

POLITICAS PARA ENTREGAS A DOMICILIO





- 1) Es importante cubrir el monto mínimo indicado.
- 2) Para una primer entrega se solicita los siguientes datos:

2.1 Dirección

2.2 Ubicación

2.3 Características del domicilio

2.4 Foto de la fachada del domicilio

2.5 El 10% de anticipo de el total de su compra

3) Para agendar su día de entrega es importante considerar que: 3.1 Todo pedido debe realizarse con un tiempo de 3 a 5 días hábiles de anticipación, de igual manera mediante los grupos de WhatsApp se notifica de los días de ruta en la zona a realizar la entrega, en caso de no pertenecer a un grupo puede solicitar a su Asesor de Ventas que se le agregue al grupo correspondiente de su zona. 3.2 Realizando su pedido se le envía su cotización con lo solicitado, una vez aprobada se le confirma fecha de entrega, posterior a esto ya no podrán realizarse cambios ni devoluciones.

4) Puntos importantes a tomar en cuenta previos a su entrega: 4.1 La cantidad mínima de producto solicitada debe de ser de 10 litros por producto (Aplica restricciones) 4.2 Los garrafones se manejan a cambio y solo se llevara a cabo si se encuentran en las mismas condiciones a los que se entregando, en caso contrario, se deberá cubrir el costo de los envases faltantes, cabe recalcar que la empresa no se hace responsable en caso de que el material se contamine (no se reciben garrafones rotos, deteriorados por el sol o que hayan contenido otro tipo de liquido que no este relacionado con productos de limpieza). 4.3 La entrega se realizara a pie de camioneta o a una distancia de 5 mts ya que el operador por motivos de seguridad tiene estrictamente prohibido perder de vista la unidad.

5) Una vez confirmada su cotizacion y dia de entrega es muy importante: 5.1 Confirmar forma de pago, ya que una vez generandose la venta no se pueden realizar cambios en el mismo. 5.2 El operador tiene estrictamente prohibido realizar algun trasbasado de producto por seguridad personal.



HORARIOS DE ENTREGAS:

Lunes a Viernes de 10:00 am a
6:00 pm

Sábados y días festivos de
10:00 am a 3:00 pm

(En caso que requiera su
entrega en un horario
especifico debe mencionarlo al
momento de realizar su
cotización)

