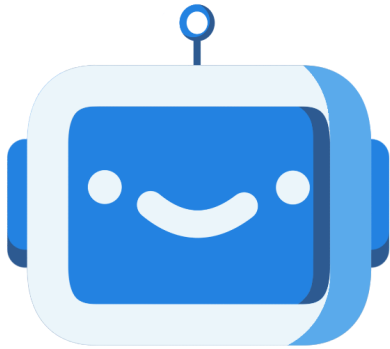
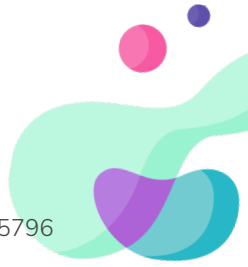
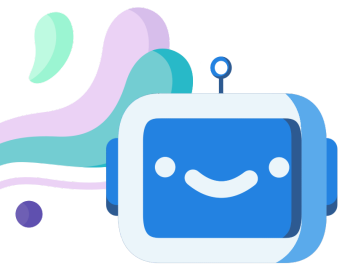




Co-funded by  
the European Union



# Bots4Business



# Pacchetto di lavoro n. 2

## Raccolta dei casi di studio italiani

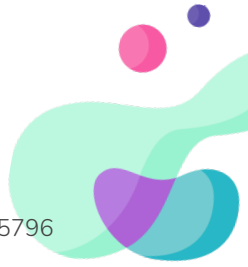
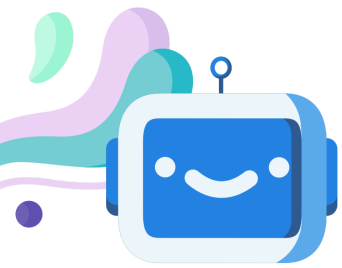
### 1. Contesto italiano

L'adozione dell'intelligenza artificiale (IA) da parte delle piccole e medie imprese (PMI) è in costante aumento, ma permangono notevoli disparità tra i vari settori e regioni. In molti contesti, l'IA rappresenta non solo un'opportunità per migliorare la competitività, ma anche un mezzo per affrontare le trasformazioni strutturali guidate dall'evoluzione tecnologica.

In particolare, le PMI sono spesso chiamate ad adattarsi rapidamente per rimanere competitive in un mercato in rapida evoluzione, dove l'automazione, la sicurezza informatica e l'efficienza operativa sono fattori chiave. I seguenti casi di studio illustrano come alcune aziende hanno affrontato queste sfide integrando soluzioni di IA nei loro processi, ciascuna con approcci diversi e risultati degni di nota.

### 2. Casi di studio

<b>PMI n. 1 ITALIA</b>	<b>TITOLO DEL CASO:</b>	Adattarsi al cambiamento tecnologico: la trasformazione di Eurotel System Srl		
	<b>Nome della PMI:</b>	Eurotel System Srl		
	<b>Numero di dipendenti:</b>	15	<b>Anni di attività:</b>	20
	<b>Settore:</b>	Telecomunicazioni, videosorveglianza e sistemi di comunicazione digitale		
<b>1. Panoramica e contenuti</b>				



Eurotel System Srl è una PMI italiana che si è evoluta da tradizionale installatore di sistemi di telecomunicazione a fornitore di sistemi di videosorveglianza e comunicazione digitale potenziati dall'intelligenza artificiale. Di fronte ai rapidi cambiamenti tecnologici, l'azienda ha integrato l'intelligenza artificiale per modernizzare il proprio modello di business, ridurre le inefficienze operative e offrire servizi a valore aggiunto in linea con le attuali esigenze del mercato.

## 2. Contesto

Fondata oltre vent'anni fa, Eurotel System Srl era inizialmente specializzata nell'installazione e nella manutenzione di centralini telefonici tradizionali per aziende ed enti pubblici. Con la trasformazione digitale e la crescente convergenza tra telecomunicazioni, IT e sicurezza, l'azienda ha dovuto affrontare diverse sfide urgenti:

- l'obsolescenza del suo modello di business originale basato su sistemi analogici;
- una crescente domanda di soluzioni di videosorveglianza intelligenti in grado di rilevare in modo proattivo le minacce;
- la necessità di rimanere competitivi in un contesto di accelerazione digitale e di emergere di concorrenti basati sull'intelligenza artificiale;
- un deficit di competenze interne, poiché il personale era stato formato principalmente sulle tecnologie legacy.

Per affrontare queste problematiche, Eurotel ha avviato una profonda trasformazione, posizionando l'intelligenza artificiale come pietra miliare della sua strategia di innovazione.

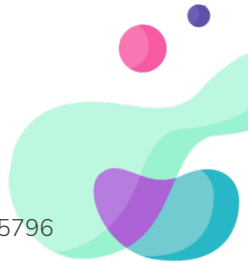
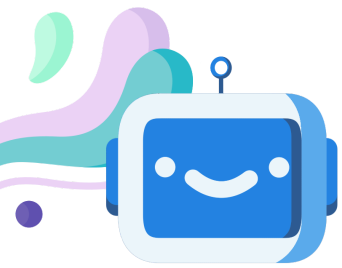
## 3. Approccio e implementazione

Eurotel System Srl ha introdotto l'intelligenza artificiale in due aree operative chiave:

1. Sistemi di videosorveglianza intelligenti: l'azienda ha adottato telecamere avanzate dotate di sensori basati sull'intelligenza artificiale in grado di riconoscere persone e animali, riducendo i falsi allarmi e migliorando i tempi di risposta alle minacce reali.
2. Centralini virtuali intelligenti: Eurotel ha implementato assistenti virtuali basati sull'apprendimento automatico in grado di gestire le chiamate in modo autonomo, imparando dalle interazioni e fornendo risposte sempre più personalizzate nel tempo.

Fasi di implementazione:

- Formazione interna: è stato introdotto un percorso di apprendimento strutturato per migliorare le competenze del personale nelle tecnologie digitali e di intelligenza artificiale.
- Test pilota: i nuovi sistemi sono stati testati in ambienti controllati con clienti selezionati per raccogliere feedback e garantirne l'affidabilità.
- Migrazione graduale: l'azienda ha eliminato gradualmente i sistemi legacy per garantire la continuità e ridurre al minimo le interruzioni del servizio.
- Aggiornamento dell'infrastruttura: i sistemi IT, compreso il data center dell'azienda e l'infrastruttura di gestione dei dati, sono stati aggiornati per supportare i nuovi servizi basati sull'intelligenza artificiale.



- Collaborazione esterna: Eurotel ha collaborato con startup e consulenti specializzati in IA e sicurezza informatica per ottenere supporto sia strategico che operativo.

#### 4. Risultati e impatto

L'integrazione delle tecnologie di IA ha prodotto risultati misurabili:

- L'assistente virtuale ha migliorato l'esperienza dei clienti fornendo risposte personalizzate in tempo reale, anche durante le emergenze o le interruzioni di corrente, rafforzando la reputazione di Eurotel in termini di affidabilità.
- Il sistema di sorveglianza intelligente ha ridotto significativamente i falsi allarmi (del 60%) e migliorato la velocità di risposta agli incidenti grazie a un rilevamento accurato.
- L'automazione delle risposte ha portato a una riduzione del 40% dei tempi di gestione delle chiamate.
- Le funzionalità di monitoraggio remoto hanno contribuito a una riduzione del 30% dei costi di manutenzione.
- Gli aggiornamenti dell'infrastruttura digitale hanno migliorato la resilienza dei dati e la preparazione alla sicurezza informatica.

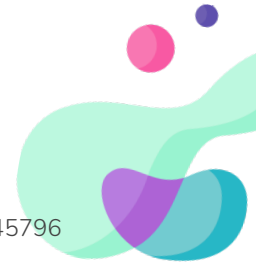
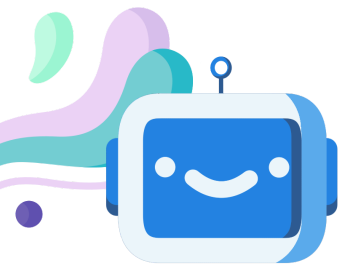
Questi vantaggi hanno aumentato collettivamente l'efficienza operativa, liberato il personale per compiti di maggior valore e consentito all'azienda di riposizionarsi in modo competitivo in un settore in rapida evoluzione.

#### 5. Lezioni apprese

La trasformazione di Eurotel System Srl ha rivelato che l'adozione dell'IA non è solo un cambiamento tecnologico, ma anche culturale e organizzativo. Colmare il divario di competenze digitali interne ha richiesto un investimento sostanziale nella formazione e un cambiamento di mentalità. Il coinvolgimento attivo dei dipendenti, la sperimentazione pratica e il supporto di esperti esterni sono stati fondamentali per il successo dell'integrazione dell'IA. L'azienda ha anche compreso il valore di un approccio graduale e basato sui test per ridurre al minimo le interruzioni e garantire un'innovazione scalabile. Soprattutto, il caso ha dimostrato che l'IA non riguarda solo l'automazione o la riduzione dei costi, ma è un fattore strategico per reinventare i modelli di servizio e sbloccare nuove opportunità di mercato.

#### 6. Direzioni future

Eurotel System Srl prevede di espandere l'uso dell'IA alla manutenzione predittiva e all'analisi di rete. Sta inoltre valutando lo sviluppo di offerte di IA come servizio per rendere le sue innovazioni accessibili alle piccole imprese tramite piattaforme basate su cloud. Ciò apre nuovi flussi di entrate e posiziona l'azienda come fornitore di soluzioni di IA per l'ecosistema delle PMI in senso lato. Il caso evidenzia come anche le piccole e medie imprese, se dotate della giusta visione e delle giuste competenze, possano guidare l'innovazione in settori altamente tecnici.



<b>PMI n. 2 Italia</b>	<b>TITOLO DEL CASO:</b>	Diagnosi più rapide con l'IA: il caso di Intellimed Srls		
	<b>Nome della PMI:</b>	Intellimed Srl		
	<b>Numero di dipendenti:</b>	3	<b>Anni di attività:</b>	10
	<b>Settore:</b>	Elettromedicale		

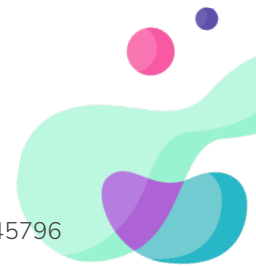
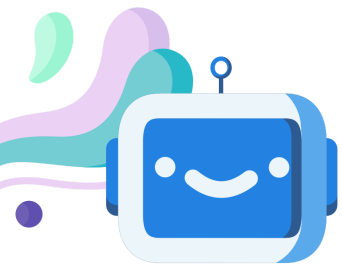
## 1. Panoramica e contenuti

Intellimed Srl, attiva da oltre dieci anni nella manutenzione e riparazione di dispositivi elettromedicali (laser, scanner TC, ecografi, ecc.), ha trasformato il proprio approccio tecnico grazie all'uso dell'intelligenza artificiale. In passato, ogni diagnosi era lunga, complessa ed economicamente insostenibile. Per rimanere competitiva e rispondere a richieste sempre più urgenti, l'azienda ha adottato una soluzione che utilizza sensori e analisi automatizzate per valutare la riparabilità dei dispositivi in pochi minuti, stimando i tempi e i costi di intervento. Ciò ha migliorato l'efficienza operativa, aumentato la soddisfazione dei clienti e ampliato le opportunità di business, dimostrando come anche una microimpresa possa innovare con successo rispondendo a esigenze concrete.

## 2. Contesto

Intellimed Srl è una microimpresa italiana che da oltre dieci anni è specializzata nell'ispezione e nella riparazione di apparecchiature elettromedicali utilizzate per la diagnostica, la terapia, l'estetica e la fisioterapia. Essendo l'unico laboratorio certificato della zona, Intellimed riceve un numero crescente di richieste da parte di clienti che desiderano valutare vari tipi di apparecchiature per determinare se la riparazione è fattibile ed economicamente conveniente rispetto all'acquisto di nuovi dispositivi. Date le caratteristiche uniche di ogni apparecchiatura, insieme alle normative e alle procedure coinvolte, ogni diagnosi richiedeva in precedenza tempo, competenze specifiche e spesso uno sforzo difficile da monetizzare o non remunerato affatto. Questo modello di lavoro rendeva difficile fornire un feedback tempestivo ai clienti, che si aspettano sempre più soluzioni rapide per evitare interruzioni del servizio e sono spesso tentati da opzioni alternative come il noleggio di apparecchiature. In un mercato in cui "tutto e subito" era diventata la norma, i clienti esigevano risposte immediate in merito alla diagnostica e ai tempi di riparazione. Inoltre, la carenza di tecnici specializzati e la crescente complessità tecnica delle apparecchiature rendevano difficile identificare i guasti ricorrenti o valutare con precisione le condizioni dei dispositivi. Per affrontare queste sfide e rimanere competitiva in un mercato in rapida evoluzione, Intellimed ha deciso di integrare l'intelligenza artificiale nei propri processi. L'obiettivo era quello di rendere la fase diagnostica iniziale più veloce, affidabile e sostenibile, migliorando al contempo l'efficienza operativa e il servizio clienti. Riconoscendo la necessità di ridurre i costi e ottenere risultati diagnostici più accurati, il proprietario dell'azienda ha scelto di adottare strumenti software basati sull'intelligenza artificiale. Questi strumenti, supportati da





sensori in grado di misurare parametri quali i livelli di rumore o l'ingiallimento degli involucri dei dispositivi, aiutano a valutare il "livello di invecchiamento" delle attrezzature. Grazie a questi dati, l'azienda può determinare rapidamente se una riparazione è fattibile, in base alla disponibilità dei ricambi, e se è economicamente conveniente, confrontando il valore dell'apparecchiatura con il costo della riparazione. L'introduzione di questa tecnologia ha portato a un aumento da 17 a 20 volte del numero di clienti serviti, con tempi di risposta ridotti a meno di 1/20 dei livelli precedenti. Di conseguenza, la diagnostica iniziale è ora offerta gratuitamente, migliorando in modo significativo la qualità del servizio e la soddisfazione dei clienti.

### 3. Approccio e implementazione

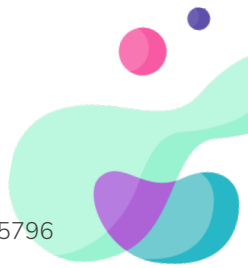
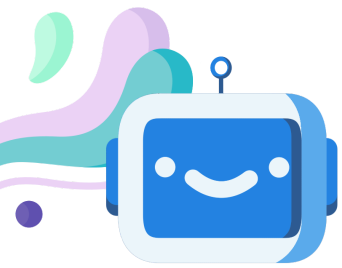
Per trasformare il proprio modello operativo e migliorare l'efficacia della diagnostica tecnica, Intellimed ha adottato un approccio integrato che combina sensori avanzati, intelligenza artificiale e archivi storici, strutturando un sistema diagnostico innovativo, oggettivo e scalabile. Le apparecchiature sono state potenziate con l'aggiunta di sensori in grado di raccogliere dati preziosi dai dispositivi, come informazioni sulle loro condizioni fisiche e sull'ambiente in cui operano:

- Microfono + accelerometro: utilizzati per rilevare rumori e vibrazioni anomali, indicatori precoci di usura meccanica o disallineamento delle parti mobili (ad esempio, ventilatori, motori).
- Termocamera a infrarossi: impiegata per la mappatura termica dei dispositivi, utile per identificare i punti caldi e stimare l'invecchiamento strutturale, come l'ingiallimento o le deformazioni dell'involucro.
- Misuratore di corrente di dispersione: utilizzato per verificare la qualità dell'alimentazione elettrica e rilevare potenziali anomalie del circuito (come il declassamento termico o l'invecchiamento dell'alimentatore).

Tutti i dati raccolti da questi tre gruppi di sensori vengono elaborati da un modello di intelligenza artificiale sviluppato internamente e continuamente aggiornato. Il sistema genera tre risultati chiave:

- Un indice di invecchiamento delle apparecchiature, utile per stimare il ciclo di vita residuo.
- Una previsione dei guasti, basata sul rilevamento di segnali anomali.
- Una valutazione costi-benefici della riparazione, che aiuta a determinare se procedere con la riparazione o la sostituzione, tenendo conto della disponibilità dei ricambi, dei costi e dei tempi di consegna, del valore residuo delle apparecchiature e del costo di una nuova soluzione compatibile.

Per garantire l'affidabilità e la continua evoluzione del sistema, Intellimed ha stretto una partnership strategica con un'azienda statunitense specializzata in analisi predittiva. Ciò ha consentito l'accesso a un vasto set di dati, rendendo possibile un solido addestramento iniziale del modello di intelligenza artificiale. Contemporaneamente, Intellimed ha integrato nel sistema la propria cronologia degli interventi, basata su una procedura certificata e replicabile. Ciò ha creato un ciclo di apprendimento continuo, affinando costantemente le capacità predittive del modello



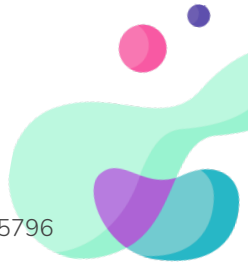
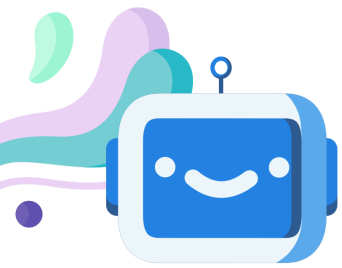
sulla base di casi reali. Il sistema funziona su un server interno per garantire la privacy dei dati e prevenire la corruzione dei record esistenti. Grazie a questo approccio metodico e collaborativo, Intellimed ha aumentato significativamente l'accuratezza delle diagnosi iniziali, ridotto i tempi di risposta ai clienti e ottimizzato l'uso delle risorse tecniche.

#### 4. Risultati e impatto

L'introduzione del nuovo sistema basato su sensori intelligenti e intelligenza artificiale ha generato risultati straordinari per Intellimed, sia dal punto di vista operativo che economico. In termini di crescita del portafoglio clienti, l'azienda ha registrato un aumento notevole, stimato tra il 3.000% e il 4.000%. Ciò si traduce in una crescita di 30-40 volte del numero di clienti gestiti rispetto al periodo precedente all'adozione della nuova tecnologia. Questo balzo ha avuto un impatto diretto sui ricavi, consentendo all'azienda di espandere il proprio mercato e rafforzare la propria posizione nel campo della riparazione di apparecchiature elettromedicali. Anche l'efficienza operativa ha registrato miglioramenti significativi. I tempi di diagnosi, che in precedenza richiedevano da 1 a 15 giorni di lavoro manuale e valutazioni soggettive, sono stati ridotti a pochi minuti. Ciò ha consentito all'azienda di accelerare notevolmente l'intero processo di assistenza, aumentando la produttività interna e consentendo la gestione di un volume molto più elevato di richieste in tempi più brevi. Infine, il livello di efficienza raggiunto ha permesso di offrire la diagnosi iniziale come servizio gratuito. Questo non solo ha eliminato un ostacolo fondamentale per i potenziali clienti, ma è diventato anche una leva commerciale strategica. La diagnosi gratuita, unita alla rapidità e alla precisione del servizio, ha svolto un ruolo decisivo nella fidelizzazione dei clienti e nell'acquisizione di nuovi contatti.

#### 5. Lezioni apprese

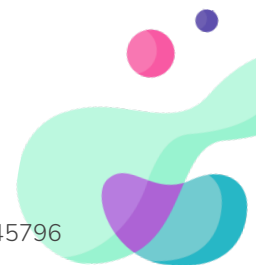
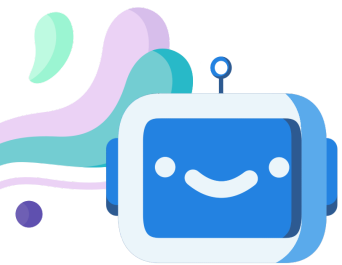
Durante il processo di trasformazione digitale di Intellimed, volto a migliorare la velocità e l'accuratezza della risposta ai clienti, sono emerse numerose sfide complesse. La prima difficoltà è stata quella di identificare indicatori oggettivi e misurabili in grado di determinare con precisione il livello di obsolescenza dei dispositivi medici. Era essenziale definire parametri affidabili per valutare non solo le condizioni effettive di un dispositivo, ma anche la redditività economica di una riparazione, confrontando il valore residuo dell'apparecchiatura con i costi e la fattibilità dell'intervento. Un altro ostacolo importante era la mancanza iniziale di un database strutturato sui guasti più comuni, necessario per addestrare il modello di intelligenza artificiale. Per superare questa limitazione, Intellimed ha collaborato con un'azienda specializzata, ottenendo l'accesso a un ampio dataset internazionale e integrando questa base di conoscenze con i propri registri storici degli interventi passati. Infine, una delle sfide più significative è stata la fase di addestramento del modello software, in cui era fondamentale mettere a punto l'algoritmo per fornire diagnosi sempre più accurate e in linea con le condizioni effettive dei dispositivi. Questo processo ha richiesto un investimento considerevole in termini di tempo e competenze, ma ha permesso all'azienda di acquisire un profondo know-how tecnico, oggi considerato una delle risorse strategiche di Intellimed. Superando questi ostacoli, Intellimed è stata in grado di



sviluppare un sistema affidabile, accurato e replicabile in grado di supportare decisioni rapide e basate su dati concreti. Ciò ha migliorato significativamente il servizio clienti e rafforzato la competitività dell'azienda sul mercato, tanto che Intellimed sta ora valutando la possibilità di trasformare il servizio in un prodotto software per il mercato internazionale.

## 6. Direzioni future

Alla luce dei risultati ottenuti, Intellimed sta ora guardando oltre il campo delle riparazioni elettromedicali, con l'obiettivo di valorizzare e commercializzare il software sviluppato in altri settori industriali. Il sistema è stato progettato tenendo conto della flessibilità e della modularità, rendendolo adattabile a vari contesti produttivi, a condizione che il modello sia sottoposto a una fase di formazione su misura per le caratteristiche specifiche del settore di destinazione. Ciò apre interessanti prospettive di scalabilità, sia nel settore manifatturiero che in altri campi in cui la manutenzione predittiva e la diagnostica automatizzata offrono un vantaggio competitivo. Intellimed prevede quindi di avviare una nuova fase di sviluppo incentrata sulla standardizzazione e il perfezionamento della piattaforma, con l'obiettivo di garantire la compatibilità con una gamma più ampia di dispositivi e ambienti industriali.



<b>PMI n. 3 Italia</b>	<b>TITOLO DEL CASO:</b>	L'IA come strumento strategico per lo sviluppo e la gestione di progetti UE		
	<b>Nome della PMI:</b>	Exeo Lab srl		
	<b>Numero di dipendenti:</b>	8	<b>Anni di attività:</b>	7
	<b>Settore:</b>	Consulenza e affari pubblici, innovazione, finanziamenti UE, sviluppo territoriale		

## 1. Panoramica e contenuti

Exeo Lab è una società di consulenza strategica che supporta enti pubblici, PMI e startup innovative in settori quali finanziamenti UE, internazionalizzazione, ricerca politica, appalti pubblici e innovazione sociale. L'azienda combina competenze tradizionali con l'uso di strumenti digitali avanzati per migliorare la qualità e l'impatto dei progetti. È riconosciuta per il suo impegno a favore della trasparenza, dell'innovazione, della responsabilità sociale e delle pratiche inclusive.

## 2. Contesto

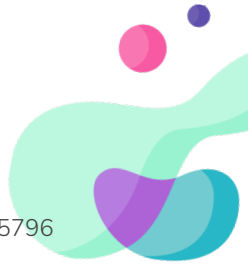
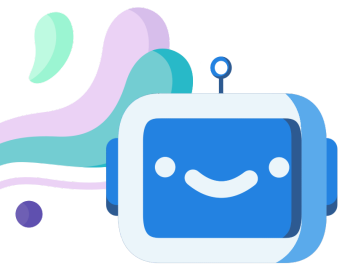
In un campo altamente competitivo e complesso come lo sviluppo di progetti UE, Exeo Lab ha dovuto affrontare diverse sfide:

- Elevato carico cognitivo nella redazione, strutturazione e gestione di più proposte di progetto nell'ambito di diversi programmi di finanziamento (Horizon Europe, Erasmus+, Interreg, ESF+).
- Necessità di semplificare le attività ripetitive (ad esempio, formattazione, revisioni della letteratura, verifiche di idoneità) senza compromettere la qualità.
- Difficoltà nel tenere il passo con le regole, le parole chiave e le tendenze tematiche in continua evoluzione in più bandi di gara.
- Necessità di dedicare più tempo alla strategia e all'innovazione, piuttosto che agli aspetti amministrativi o meccanici della preparazione delle proposte.

## 3. Approccio e implementazione

Exeo Lab ha gradualmente integrato gli strumenti di IA in vari aspetti del proprio lavoro, adottando un approccio pragmatico e incentrato sull'uomo. Il processo è iniziato con una sperimentazione interna, in cui i consulenti senior hanno esplorato come l'IA potesse supportare attività quali la redazione di proposte, la sintesi delle politiche dell'UE e l'organizzazione dei dati. Sulla base di questi primi successi, l'IA è stata estesa per supportare l'attuazione dei progetti, contribuendo alla creazione di materiali di formazione, strumenti di coinvolgimento delle parti interessate e contenuti di divulgazione. Per garantire un uso responsabile ed efficace, l'azienda ha stabilito linee guida interne e ha fornito una formazione mirata al proprio personale. Piuttosto che sostituire le competenze, l'IA viene utilizzata come assistente collaborativo che migliora la produttività, preservando al contempo il ruolo fondamentale del giudizio e della creatività umani.





## 4. Risultati e impatto

L'integrazione degli strumenti di IA nel flusso di lavoro di Exeo Lab ha portato a significativi miglioramenti sia in termini di efficienza che di focus strategico. Automatizzando attività che richiedono molto tempo, come la redazione, la ricerca e la formattazione, il team ha potuto dedicare più energie ad attività di alto valore come la progettazione dell'innovazione e il coinvolgimento degli stakeholder. Questo cambiamento ha portato a una riduzione misurabile dei tempi di preparazione delle domande di finanziamento e a una maggiore capacità di rispondere a un numero maggiore di richieste senza bisogno di personale aggiuntivo. Oltre ai vantaggi operativi, l'uso dell'IA ha rafforzato il posizionamento di Exeo Lab come società di consulenza lungimirante, consolidando la sua reputazione di agilità, innovazione e soluzioni orientate al cliente.

## 5. Lezioni apprese

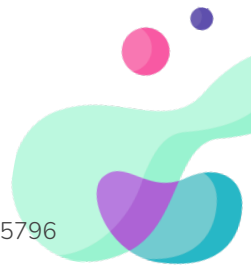
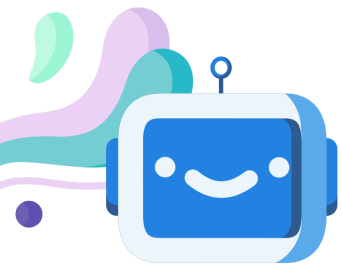
L'esperienza di Exeo Lab dimostra che l'intelligenza artificiale può essere un potente fattore abilitante se integrata in modo ponderato nel lavoro professionale quotidiano. La chiave del successo non sta nel sostituire le competenze umane, ma nel integrarle con strumenti che migliorano l'efficienza, la creatività e la reattività. L'adozione dell'IA ha richiesto un quadro interno chiaro per garantire un uso responsabile, un aggiornamento continuo delle competenze del personale e un approccio aperto alla sperimentazione. Soprattutto, il team ha imparato che l'IA deve essere utilizzata con pensiero critico e conoscenza del settore: il suo valore emerge quando è guidata dalla strategia, non solo dall'automazione.

## 6. Direzioni future

Guardando al futuro, Exeo Lab mira ad approfondire l'integrazione dell'IA in tutte le sue operazioni, in particolare esplorando strumenti per il monitoraggio delle sovvenzioni, la mappatura delle opportunità e la ricerca automatizzata di partner. L'azienda sta anche valutando lo sviluppo di assistenti IA su misura per supportare i flussi di lavoro interni e i servizi ai clienti. Inoltre, Exeo Lab intende condividere la propria esperienza offrendo formazione e supporto strategico ad altre PMI ed enti pubblici interessati a utilizzare l'IA per migliorare la propria capacità di sviluppo di progetti e innovazione.

Di seguito è possibile esaminare un esempio norvegese di applicazione dell'IA, che è stato rilevante in Italia.





<b>PMI n. 4 NORVEGIA</b>	<b>TITOLO DEL CASO:</b>	Savvie – IA per ridurre gli sprechi alimentari e ottimizzare la produzione alimentare su piccola scala		
	<b>Nome della PMI:</b>	SAVVIE		
	<b>Numero di dipendenti:</b>	Meno di 10	<b>Anni di attività:</b>	Dal 2020
	<b>Settore:</b>	Foodtech / IA per il settore dell'ospitalità e della ristorazione		

## 1. Panoramica e contenuti

Savvie è una startup norvegese che sfrutta l'intelligenza artificiale per aiutare le piccole imprese alimentari (panetterie, bar e ristoranti) a ottimizzare la produzione giornaliera, ridurre al minimo gli sprechi alimentari e aumentare la redditività. La sua piattaforma utilizza algoritmi di apprendimento automatico per analizzare i dati di vendita e fornire informazioni in tempo reale e raccomandazioni personalizzate per guidare le decisioni relative alla produzione e alle scorte.

## 2. Contesto

I piccoli esercizi alimentari spesso devono affrontare problemi di sovrapproduzione e sprechi alimentari a causa della domanda fluttuante dei clienti e della mancanza di strumenti di pianificazione basati sui dati. Queste sfide riducono i margini di profitto e aumentano le inefficienze operative. Savvie è stata fondata per affrontare questi problemi fornendo strumenti basati sull'intelligenza artificiale semplici da usare e su misura per le piccole imprese, dove le competenze tecniche sono spesso limitate.

## 3. Approccio e implementazione

Savvie ha sviluppato una piattaforma basata su cloud che si integra con i sistemi POS (point-of-sale) esistenti. Le sue caratteristiche principali includono:

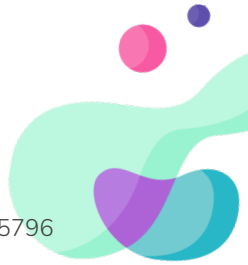
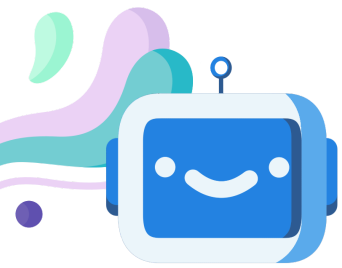
- algoritmi di apprendimento automatico che analizzano le vendite storiche e il comportamento dei clienti;
- un dashboard intuitivo che mostra raccomandazioni attuabili per la produzione giornaliera;
- analisi predittive che adattano i suggerimenti in base alle condizioni meteorologiche, ai giorni della settimana e ai modelli stagionali.

L'implementazione non richiede installazioni tecniche o formazione specialistica, rendendo la soluzione accessibile anche agli utenti non tecnici delle piccole imprese.

## 4. Risultati e impatto

Savvie ha offerto vantaggi chiari e misurabili ai propri clienti:

- riduzione significativa degli sprechi alimentari, spesso superiore al 30%;
- miglioramento dell'efficienza operativa e ottimizzazione del carico di lavoro del personale;
- aumento della redditività grazie a un migliore allineamento della produzione con la domanda;



- maggiore impatto sulla sostenibilità in linea con gli obiettivi di economia circolare e transizione verde della Norvegia.

## 5. Lezioni apprese

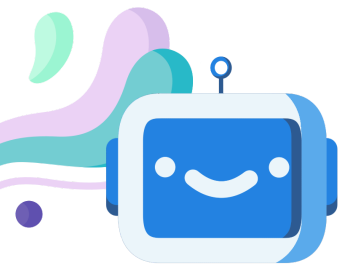
L'esperienza di Savvie evidenzia l'importanza di progettare soluzioni di IA intuitive e accessibili agli utenti non tecnici, in particolare all'interno delle piccole imprese. Durante tutto il processo di sviluppo, la stretta collaborazione con gli utenti finali si è rivelata essenziale per garantire che lo strumento fosse in linea con i flussi di lavoro effettivi e le realtà operative. Inoltre, hanno scoperto che istruire gli utenti sul valore e sull'applicazione pratica dell'IA ha migliorato significativamente l'adozione e l'efficacia.

## 6. Direzioni future

Savvie mira ad espandere la propria piattaforma ad altri settori dell'industria alimentare, compresi il catering e i servizi di ristorazione per eventi. Il team sta inoltre lavorando allo sviluppo di strumenti predittivi avanzati, tra cui la previsione della domanda a lungo termine, e sta esplorando l'integrazione con i partner della catena di approvvigionamento per consentire l'ottimizzazione end-to-end. Si sta anche valutando l'espansione internazionale, in particolare nei mercati con strutture simili alle PMI nel settore dell'ospitalità e della vendita al dettaglio di prodotti alimentari.

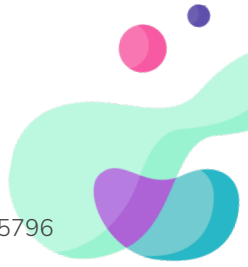
## 3. Conclusione

I cinque casi presentati in questa sezione, provenienti dall'Italia e dalla Norvegia, forniscono un quadro chiaro e convincente di come l'intelligenza artificiale possa essere adottata nelle piccole e medie imprese (PMI) in diversi settori e modelli di business. Dalle telecomunicazioni ai servizi elettromedicali, dalla consulenza alla tecnologia alimentare, queste PMI dimostrano che l'IA non è una tecnologia lontana o inaccessibile, ma uno strumento pratico che può essere integrato in modo significativo nei flussi di lavoro quotidiani per aumentare l'efficienza, ridurre gli sprechi e sbloccare nuovo valore. In tutti i casi emerge un paradigma comune: l'IA non viene introdotta come un'innovazione radicale, ma come una soluzione mirata alle sfide esistenti. Eurotel System Srl ha modernizzato i propri servizi utilizzando l'IA per la videosorveglianza intelligente e la gestione intelligente delle chiamate. Intellimed ha adottato l'IA per rivoluzionare la diagnostica tecnica delle apparecchiature elettromedicali, accelerando l'analisi e moltiplicando la propria base di clienti. Exeo Lab ha integrato l'IA nella redazione e nell'attuazione di progetti finanziati dall'UE, consentendo ai consulenti di concentrarsi su compiti strategici piuttosto che ripetitivi. La norvegese Savvie ha introdotto l'intelligenza artificiale nelle piccole imprese alimentari, consentendo una pianificazione precisa della produzione e la riduzione degli sprechi attraverso dati di vendita in tempo reale. La motivazione all'adozione dell'IA non è stata l'ambizione tecnologica, ma la necessità operativa di rispondere alle mutevoli esigenze del mercato, alla carenza di manodopera o alle inefficienze nei processi quotidiani. È importante sottolineare che nessuna di queste PMI ha trattato l'IA come una soluzione "plug-and-play". Piuttosto, hanno investito nella comprensione di come utilizzarla in modo



# Bots4Business

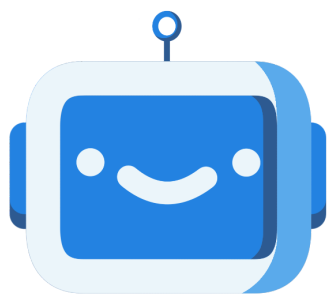
2024-1-AT01-KA220-VET-000245796



responsabile, hanno formato il personale per supportarne l'integrazione e hanno sviluppato linee guida interne o collaborazioni per garantire un'implementazione etica ed efficace. Un'intuizione fondamentale che accomuna tutti gli esempi è che l'IA deve essere guidata dal giudizio umano. Sebbene gli strumenti varino, dalla manutenzione predittiva alla generazione di contenuti e alla previsione della domanda, tutti servono ad aumentare le capacità umane, non a sostituirle. I casi dimostrano che quando il personale è coinvolto, formato e incoraggiato a sperimentare, l'IA diventa uno strumento di potenziamento piuttosto che una fonte di paura o resistenza. Questi esempi evidenziano l'ampia applicabilità dell'IA in tutti i settori, compresi quelli non tradizionalmente associati alla tecnologia. Il fatto che le microimprese possano integrare efficacemente l'IA invia un messaggio forte alle PMI di tutta Europa: le dimensioni non sono un ostacolo quando l'approccio è chiaro, la necessità è reale e il supporto è disponibile. L'integrazione sicura delle tecnologie di IA dimostra che le piccole imprese possono abbracciare l'innovazione rimanendo fedeli ai propri impegni etici e sociali.



Cofinanziato dall'Unione Europea. Le opinioni e i pareri espressi sono tuttavia esclusivamente quelli dell'autore/degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o della Commissione Europea. Né l'Unione Europea né la Commissione Europea possono essere ritenute responsabili per essi.



# Bots4Business

