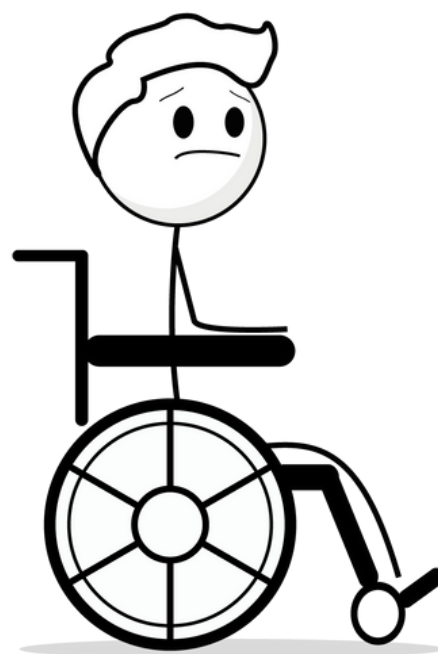




Amélioration continue

i n c l u s i o n



www.smaca.ch | info@smaca.ch

TABLE DES MATIÈRES

INCLUSION

Chapitre 1 : La déception

Chapitre 2 : La réflexion

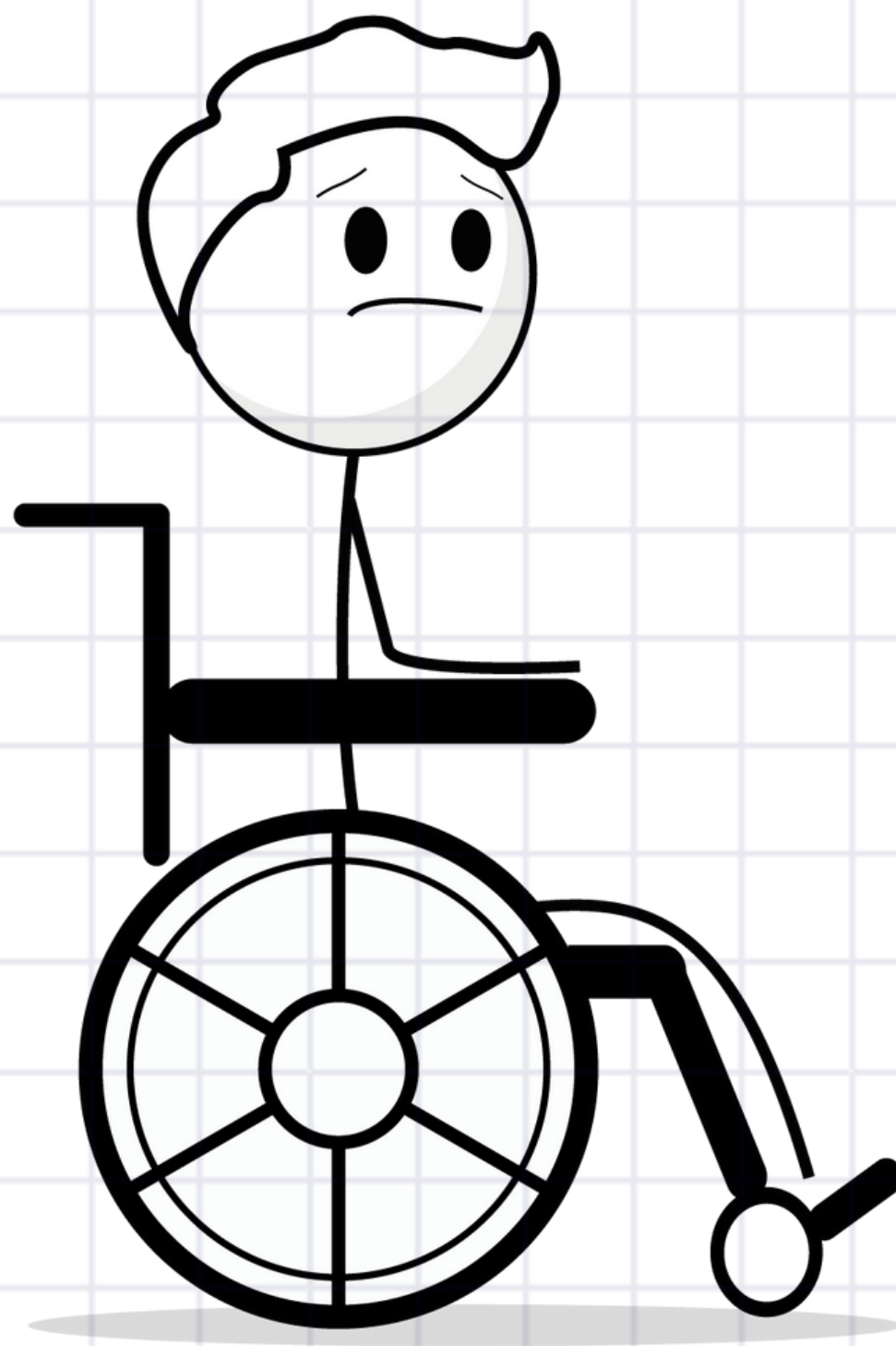
Chapitre 3 : L'investigation

Chapitre 4 : L'idéation

Chapitre 5 : La mise en action

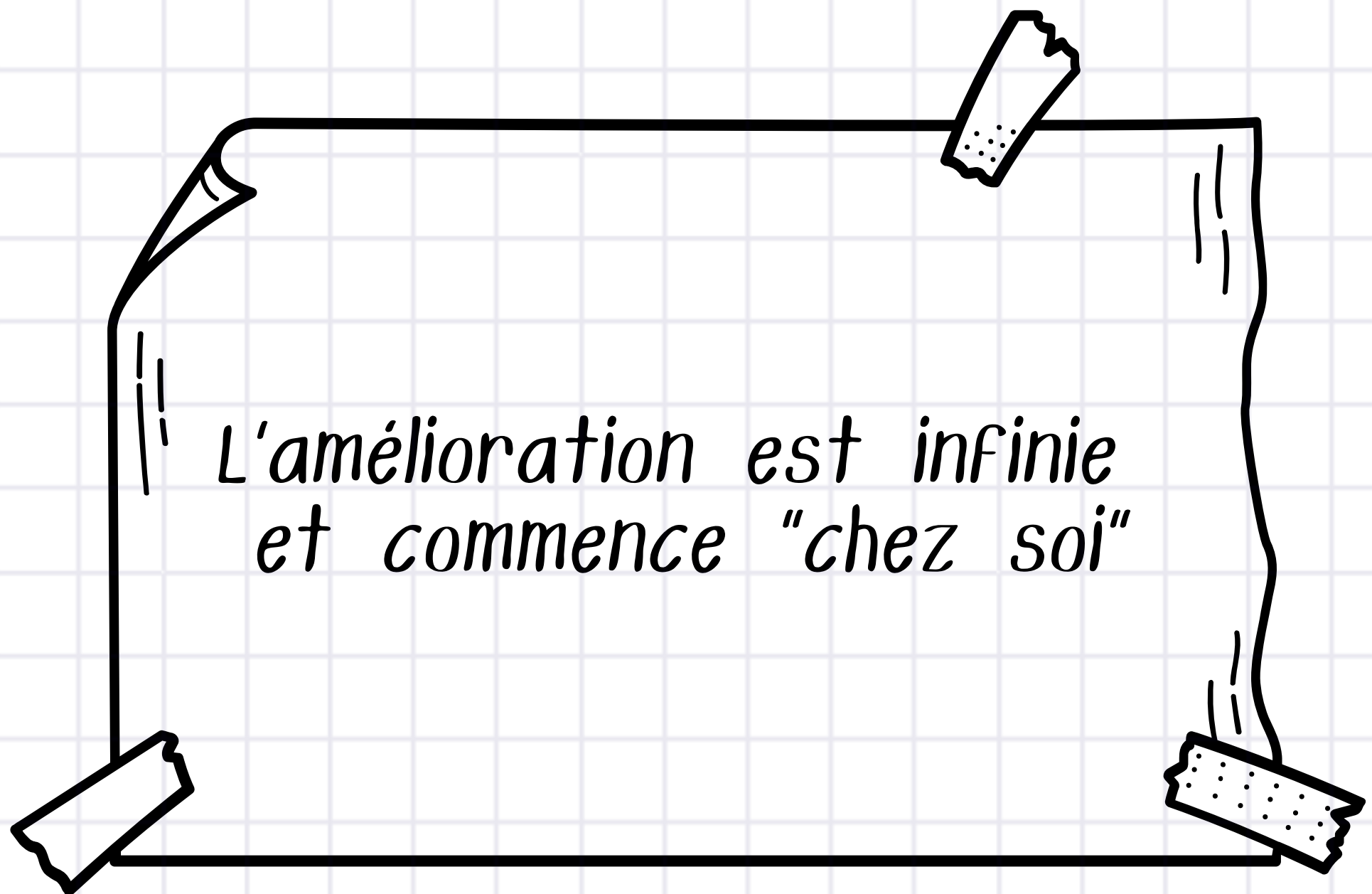
Amélioration
continue





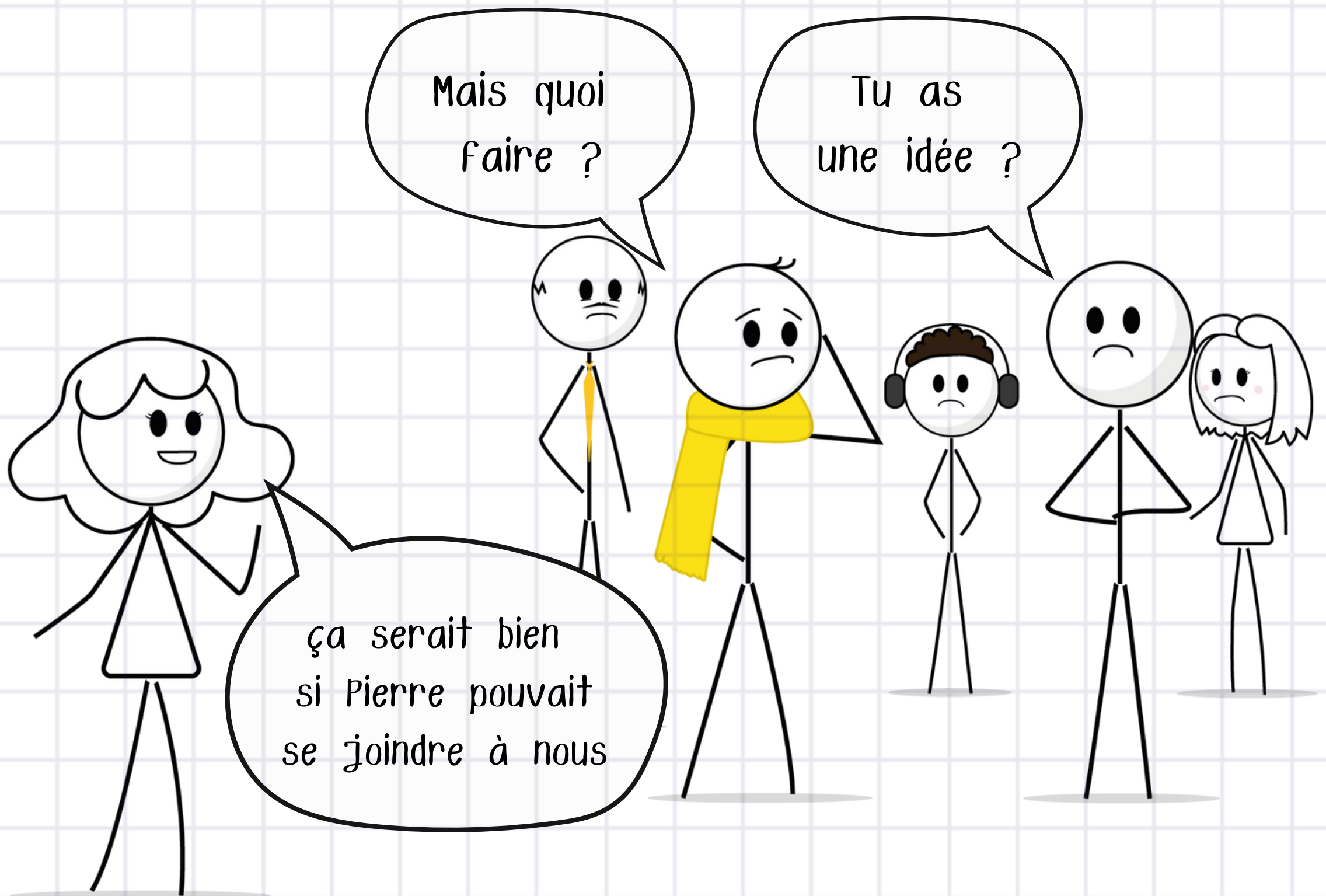
La déception

Chapitre 1

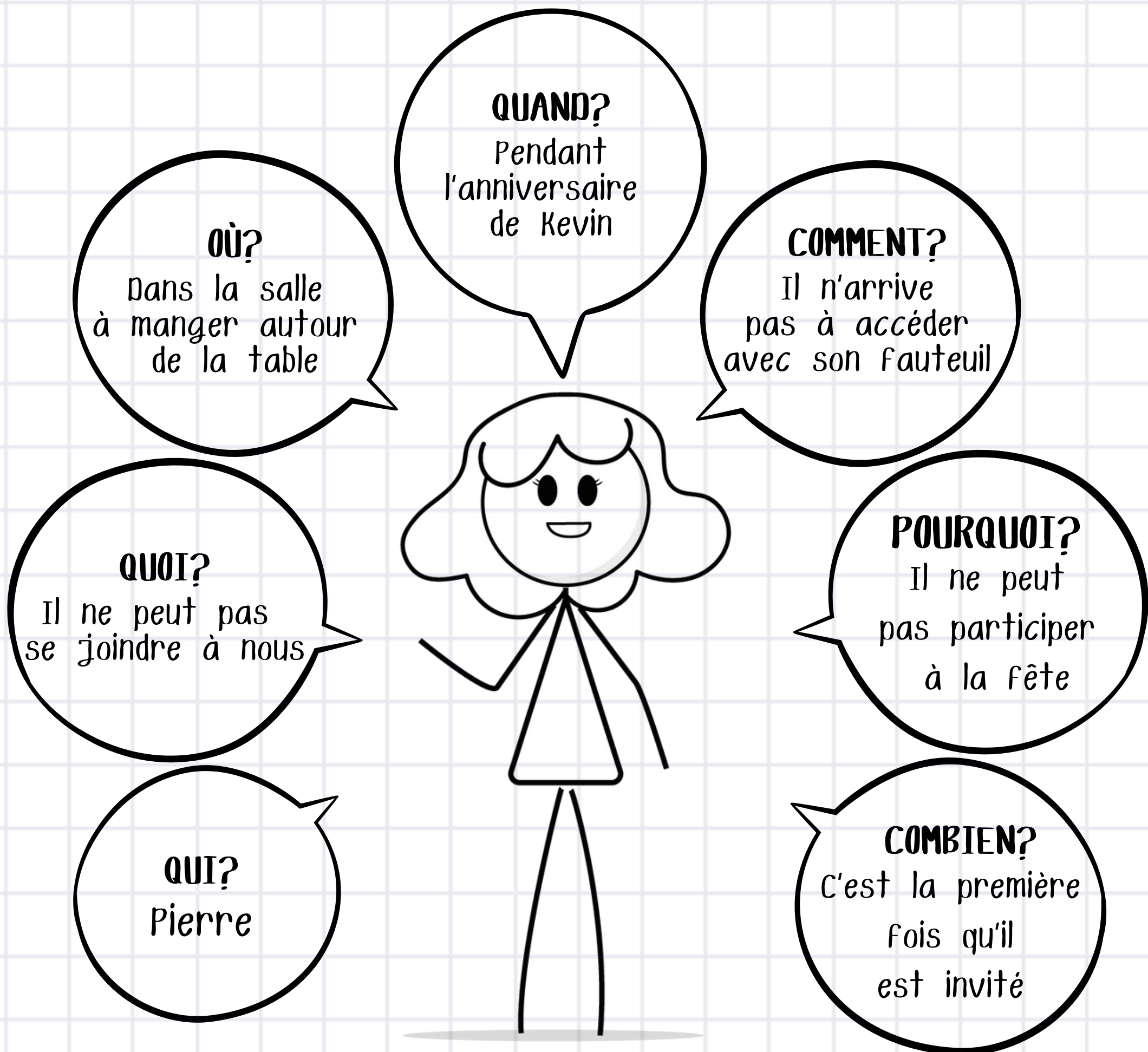




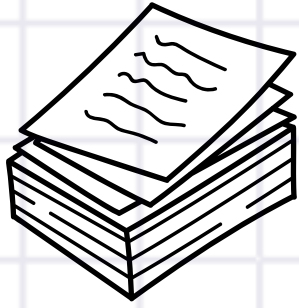
Pierre est invité par ses copains de classe
à fêter l'anniversaire de son ami Kevin.
Ce qui devrait être une fête n'en est pas une !



Les amis se réunissent en mesurant la déception de Pierre de ne pas pouvoir participer à la fête et dans le but de trouver une solution à ce problème.



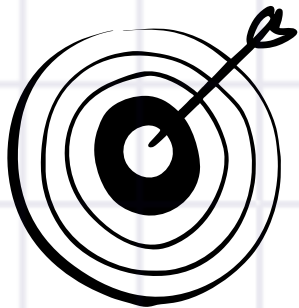
"Un problème bien posé est à moitié résolu"



PRINCIPE DU QQQQCPC :



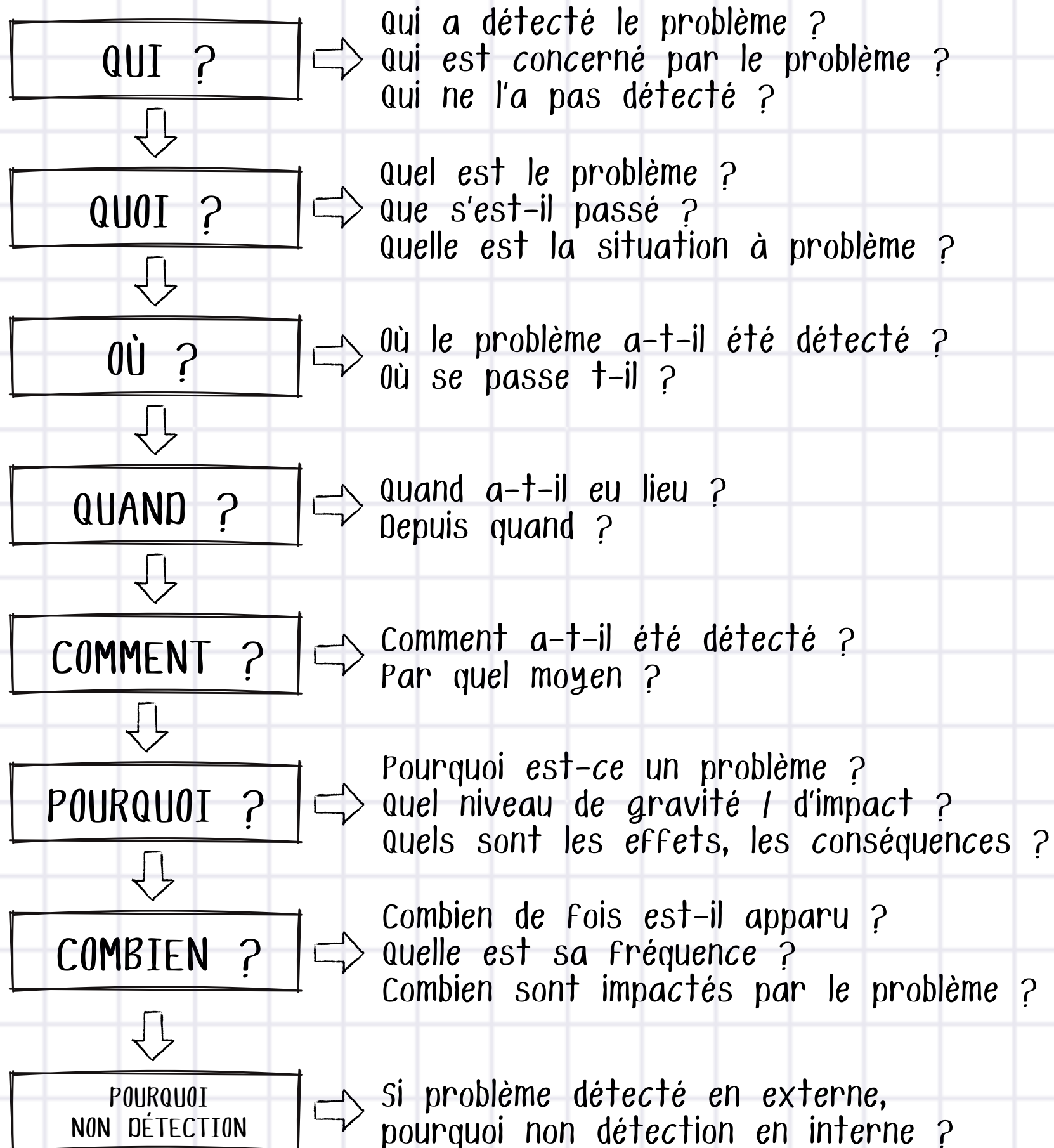
Répondre aux 8 questions avec exactitude et exhaustivité afin de comprendre le problème et aider à structurer la recherche de solution



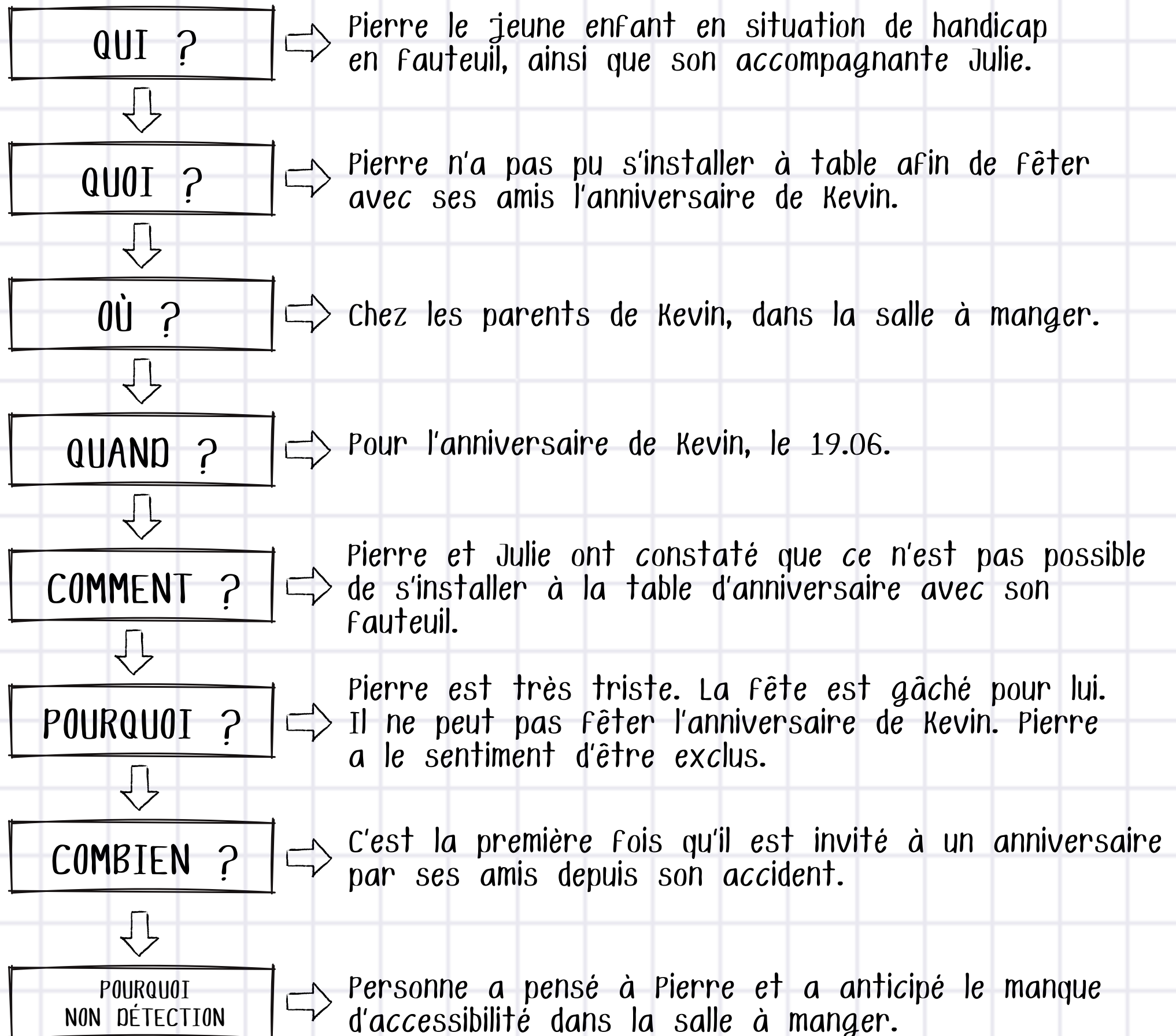
OBJECTIFS :

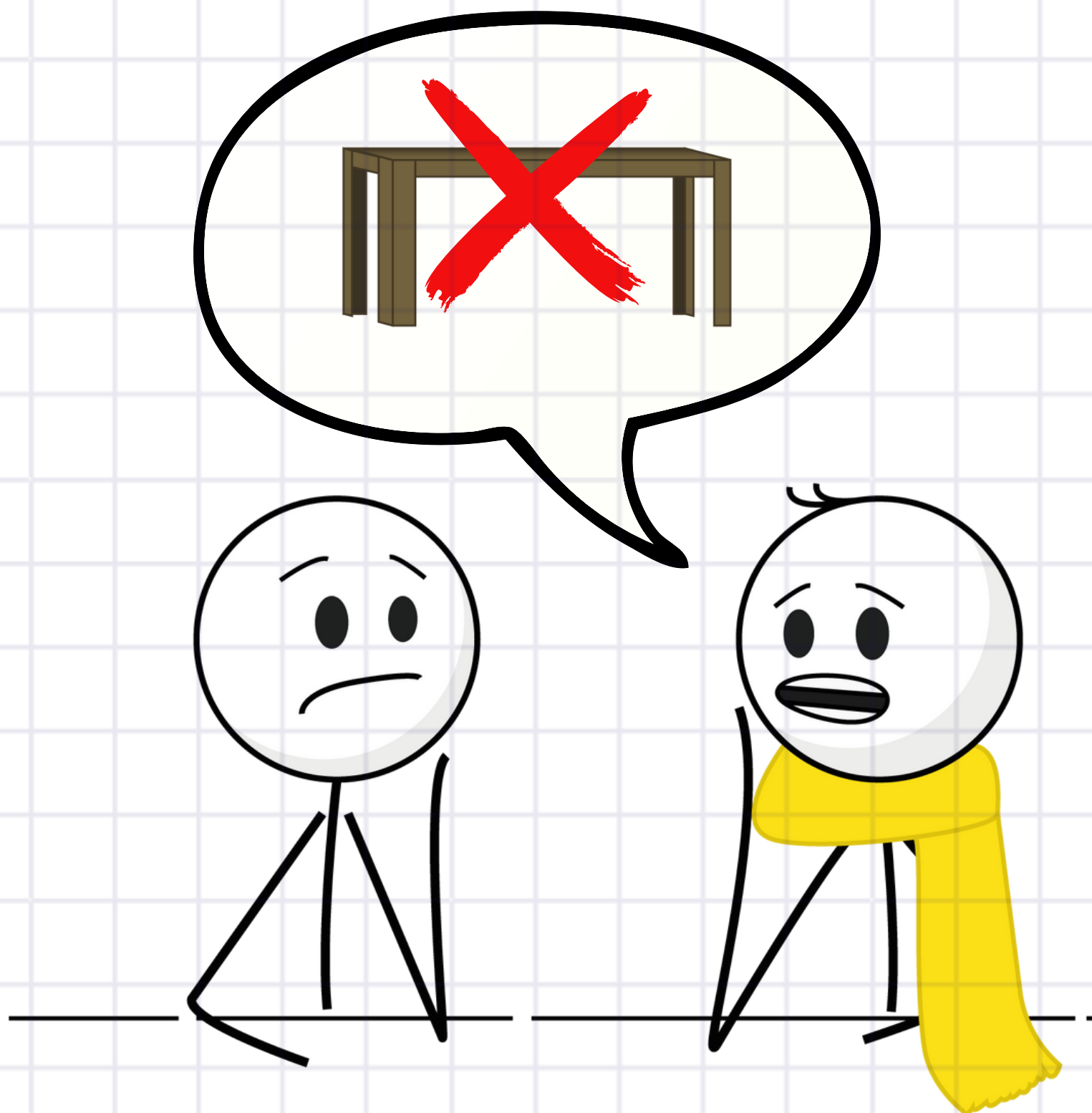
- ☐ Comprendre le pourquoi du problème.
- ☐ Identifier les parties intéressées et le périmètre du problème.
- ☐ Constituer l'équipe en charge de la résolution.
- ☐ Prioriser les problèmes à résoudre.
- ☐ Comprendre ce qui est & n'est pas concerné par le problème.
- ☐ Identifier la **méthode** la plus adaptée à sa résolution.

QUESTIONS



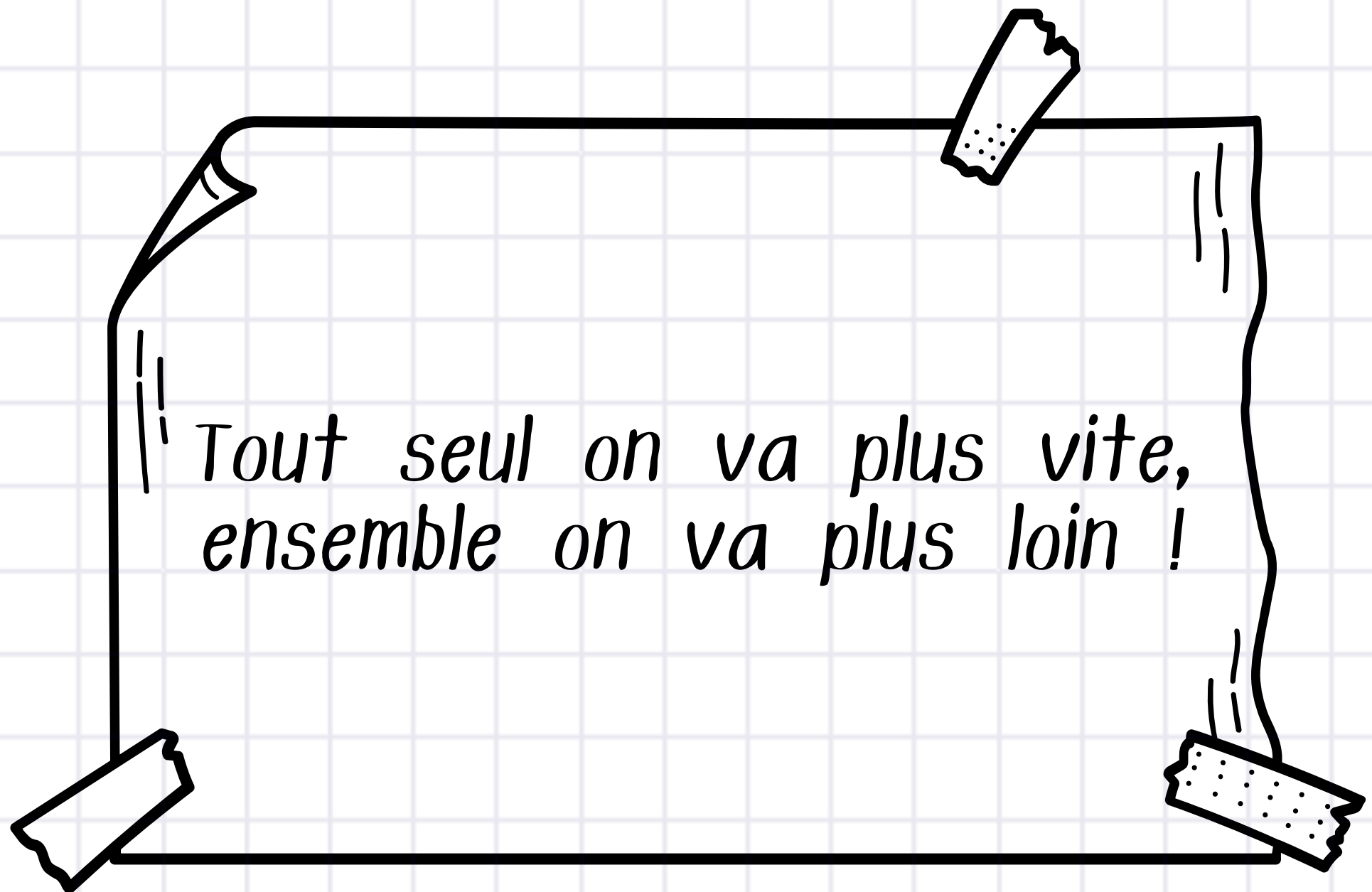
RÉPONSES

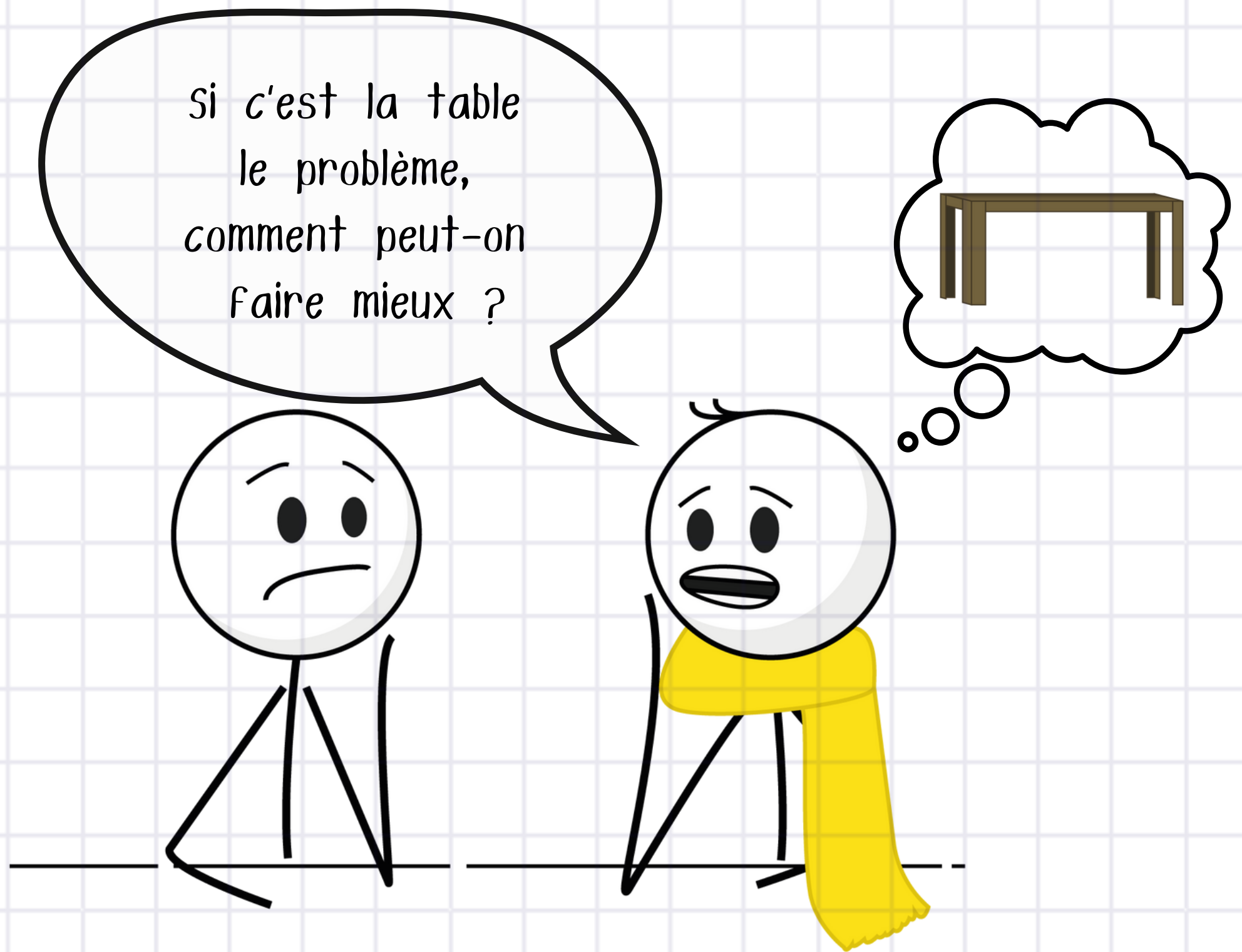




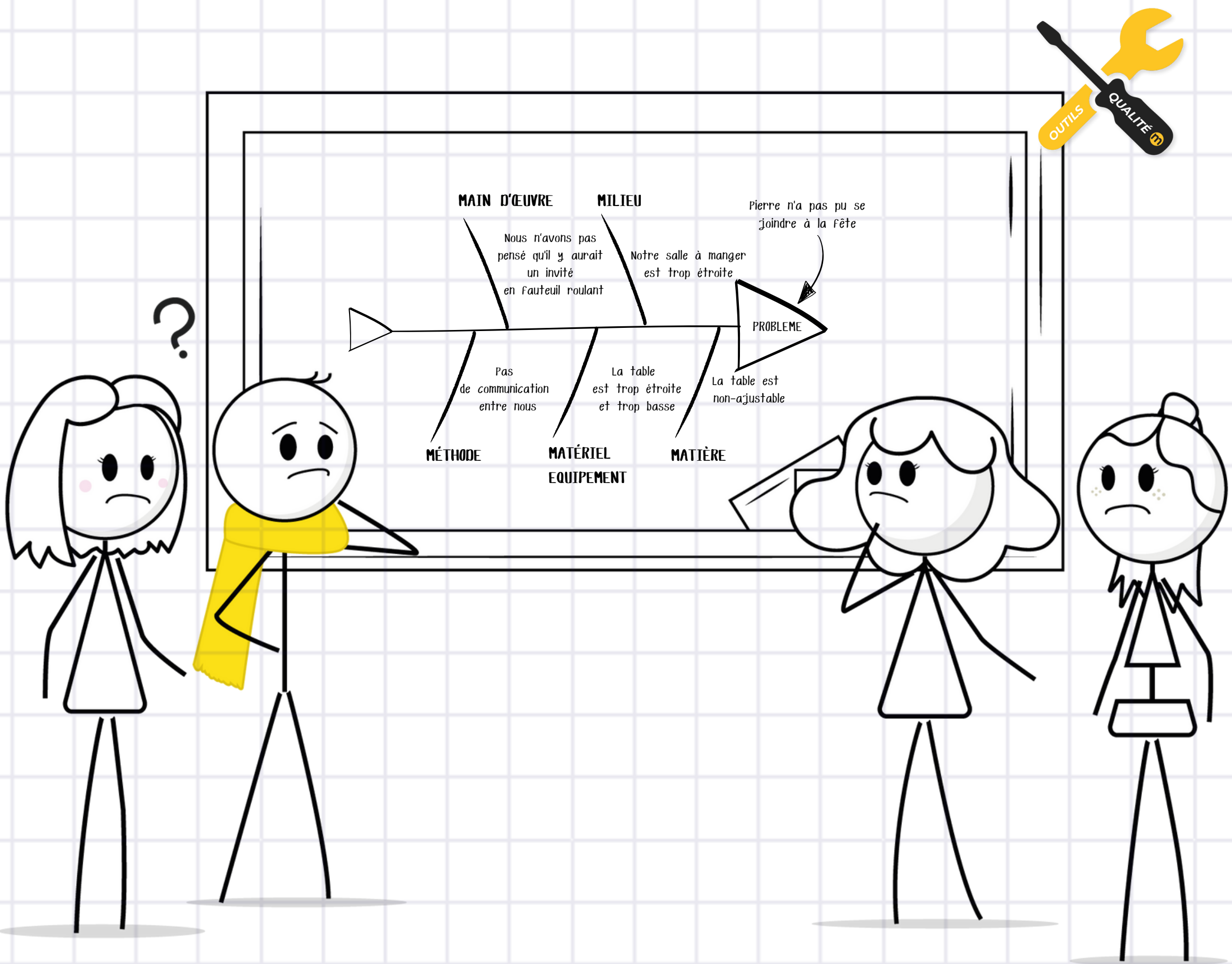
La réflexion

Chapitre 2



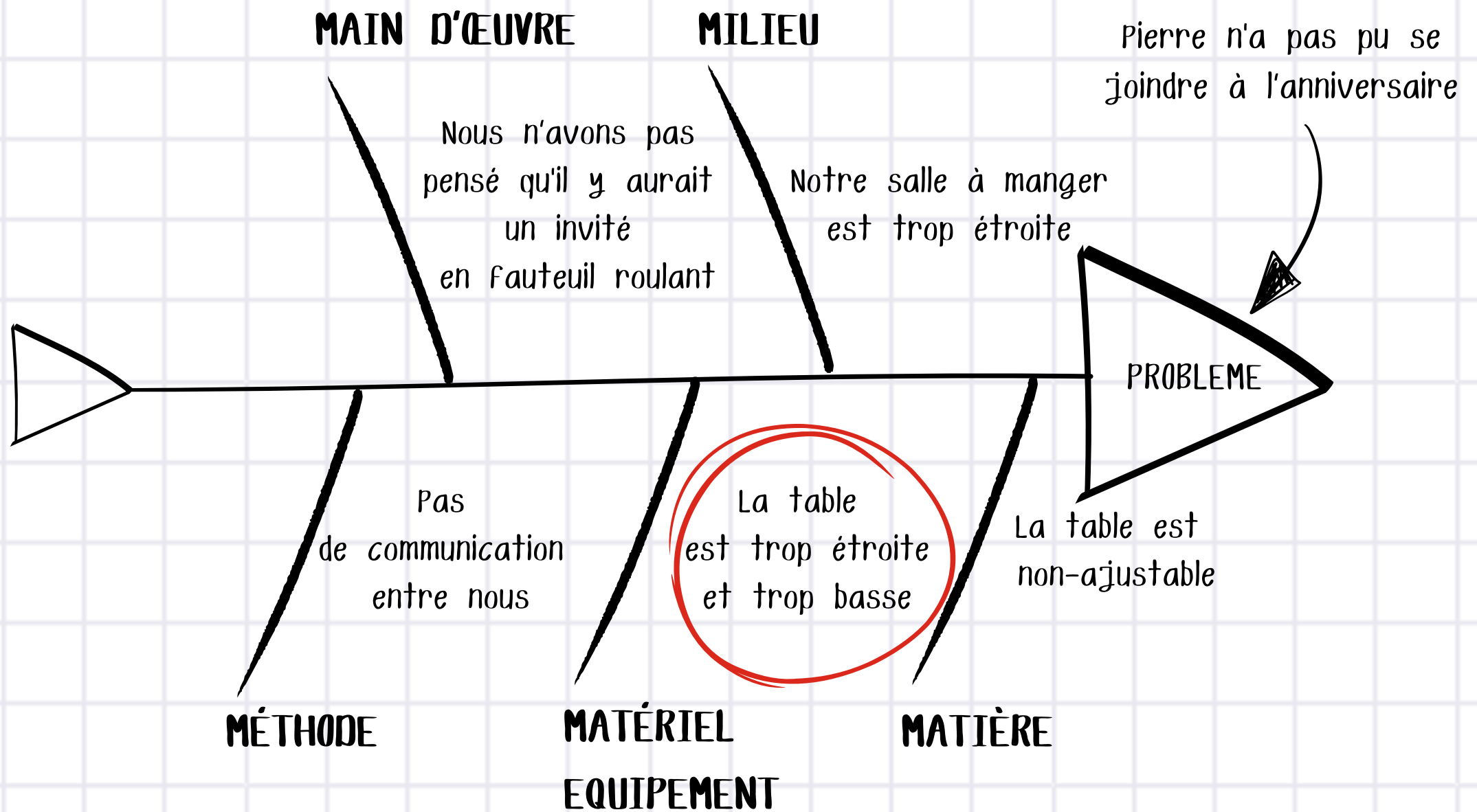


"Nous devons réfléchir aux causes
avant les solutions"



"Travailler ensemble,
c'est faire vivre l'intelligence collaborative"

Diagramme Ishikawa



"Commençons par lister les causes possibles"



La table
est trop étroite
et trop basse

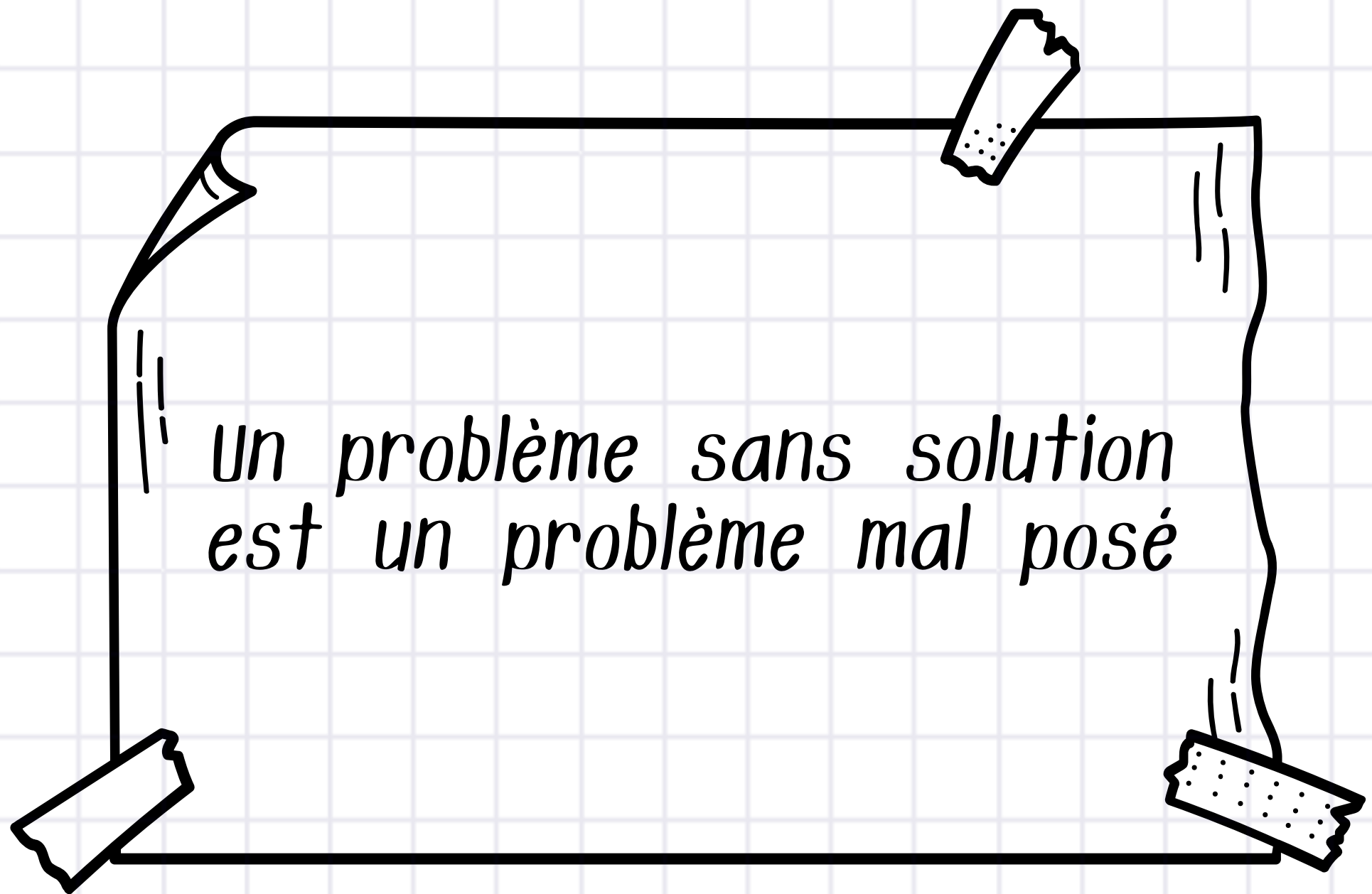


LA CAUSE
LA PLUS PROBABLE !!

"Focalisons notre attention
sur la cause la plus probable"

L'investigation

Chapitre 3



Bientôt disponible...