

Amélioration continue

inclusion



www.smaca.ch | info@smaca.ch

TABLE DES MATIÈRES

INCLUSION

Chapitre 1 : La déception

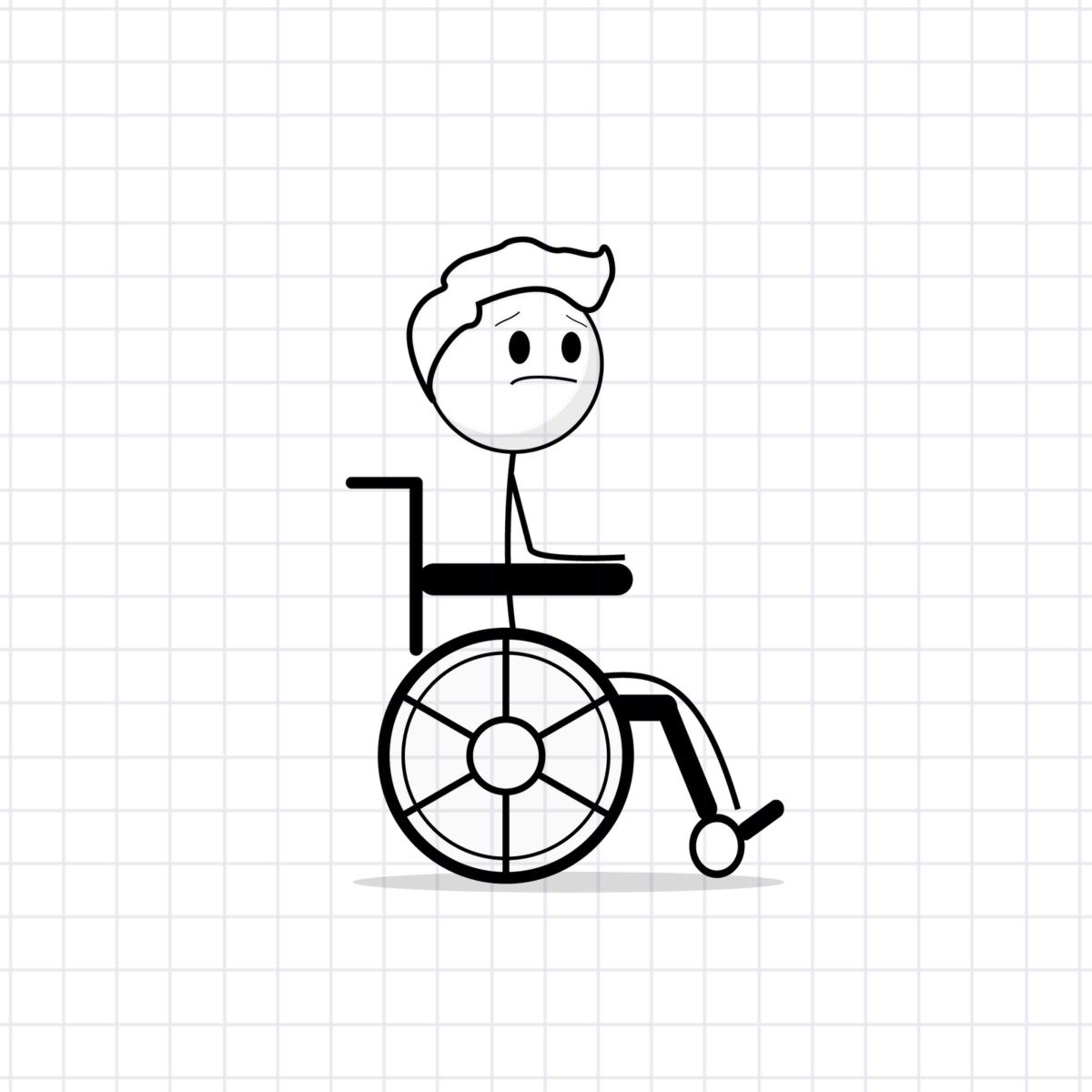
Chapitre 2 : La réflexion

Chapitre 3: L'Investigation

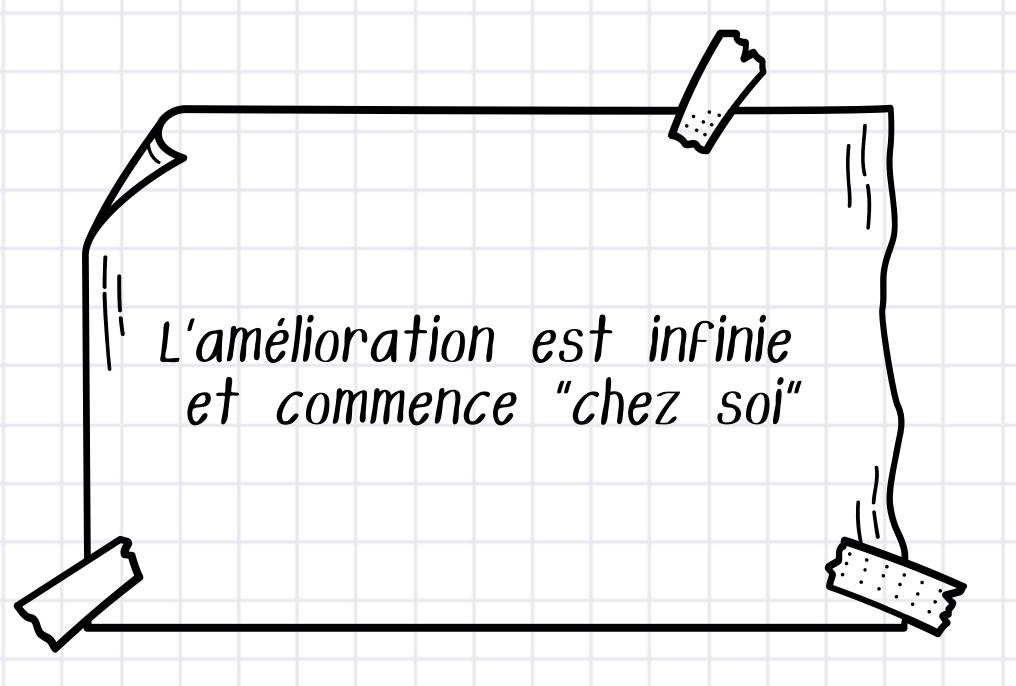
Chapitre 4 : L'idéation

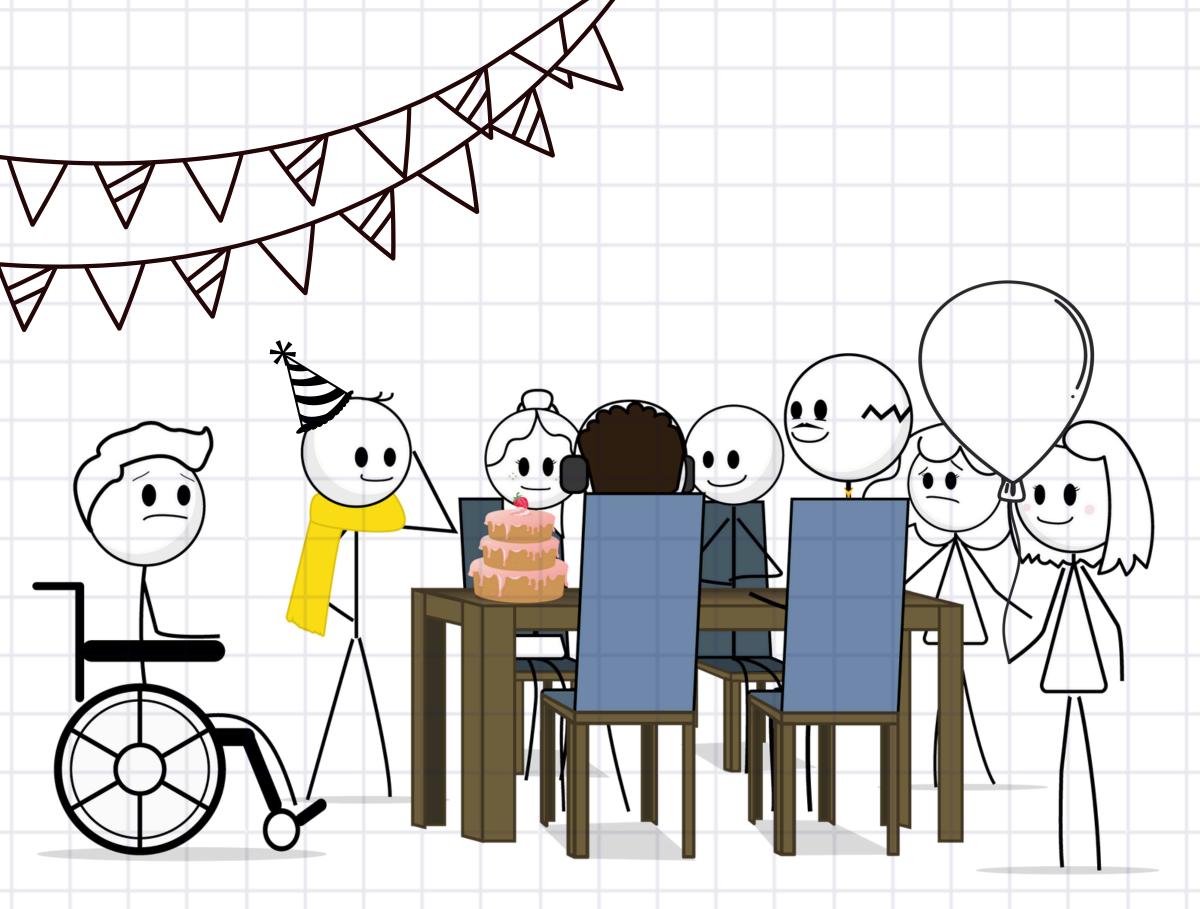
Chapitre 5 : La mise en action



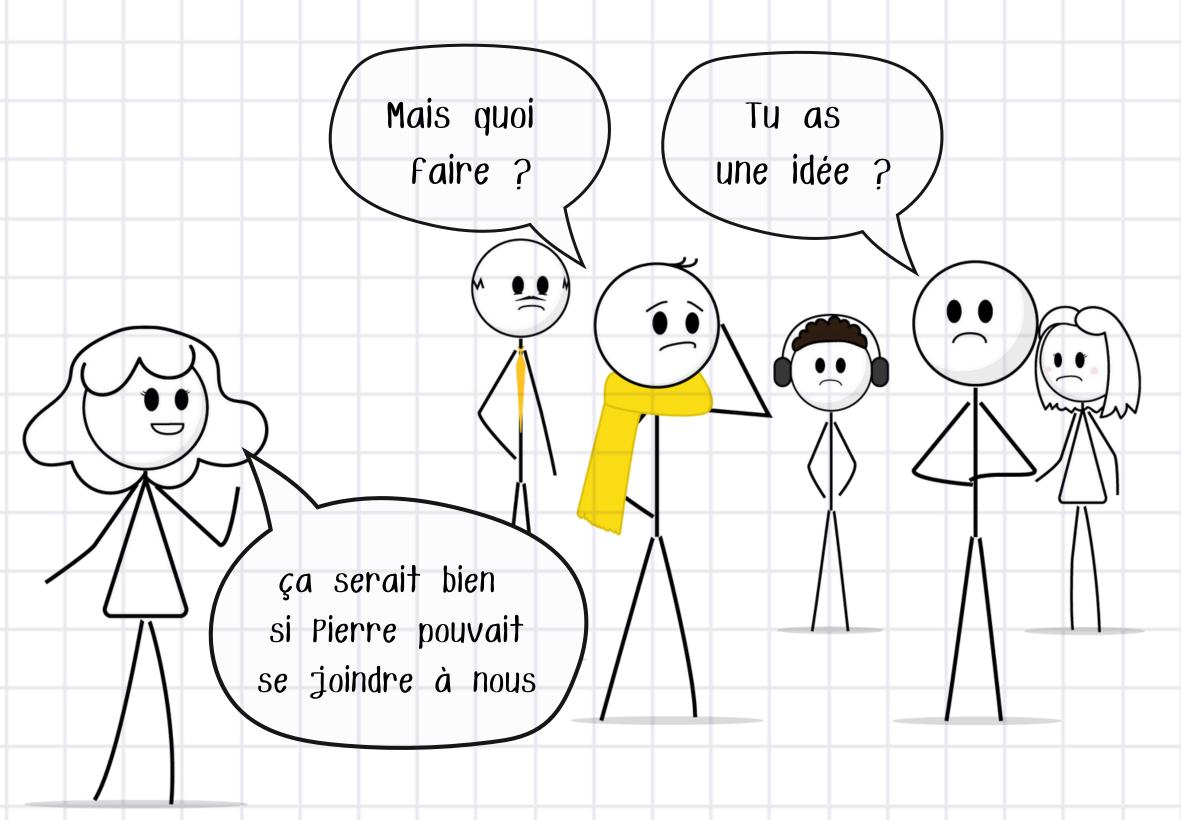


La déception Chapitre 1

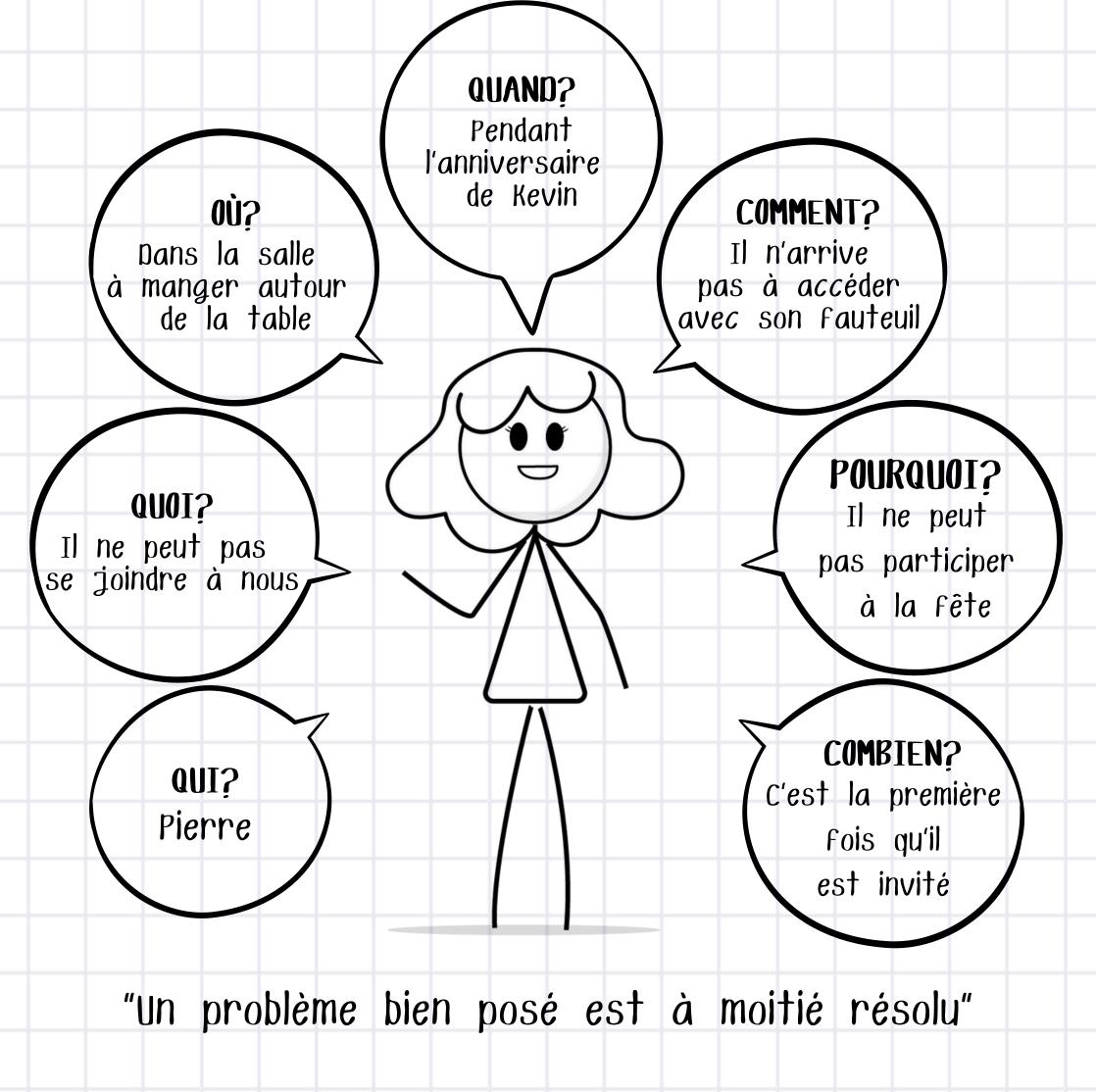


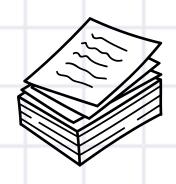


Pierre est invité par ses copains de classe à fêter l'anniversaire de son ami Kevin. Ce qui devrait être une fête n'en est pas une !



Les amis se réunissent en mesurant la déception de Pierre de ne pas pouvoir participer à la Fête et dans le but de trouver une solution à ce problème.

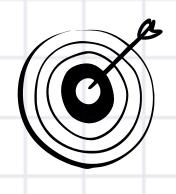








Répondre aux 8 questions avec exactitude et exhaustivité afin de comprendre le problème et aider à structurer la recherche de solution

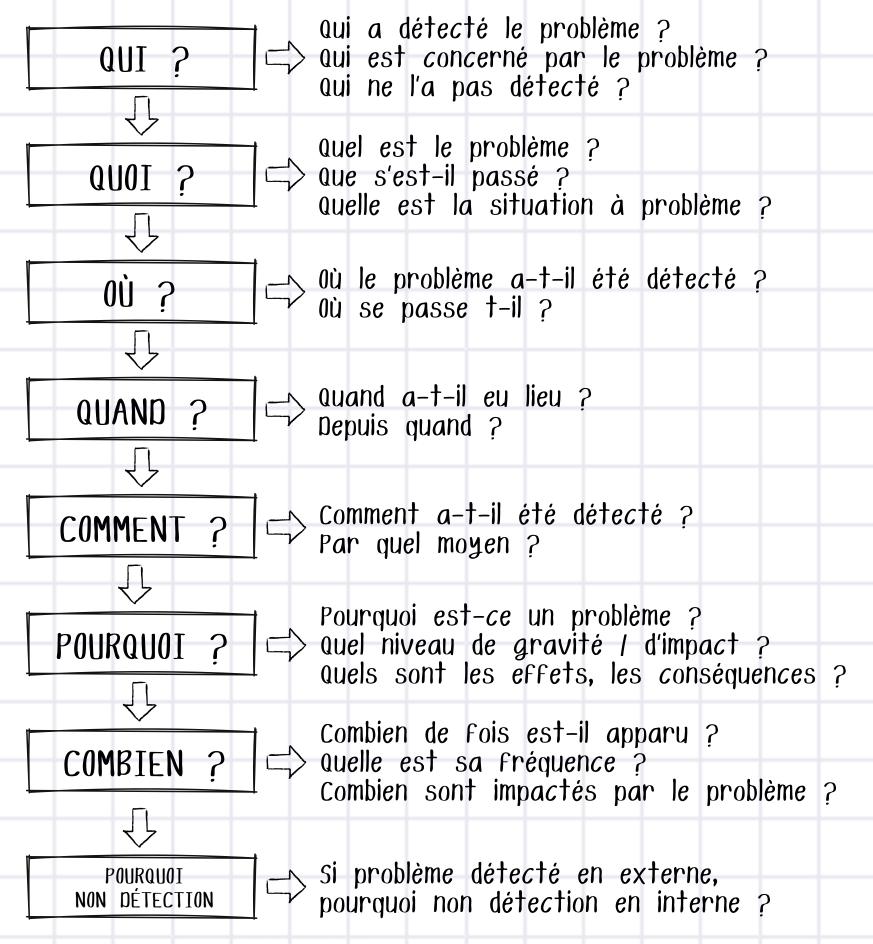


OBJECTIFS:

- Comprendre le pourquoi du problème.
 ☐ Identifier les parties intéressées et le périmètre du problème.
 ☐ Constituer l'équipe en charge de la résolution.
 ☐ Prioriser les problèmes à résoudre.
 ☐ Comprendre ce qui est & n'est pas concerné par le problème.
 ☐ Identifier la méthode la plus adantée à
- Identifier la méthode la plus adaptée à sa résolution.

QUESTIONS

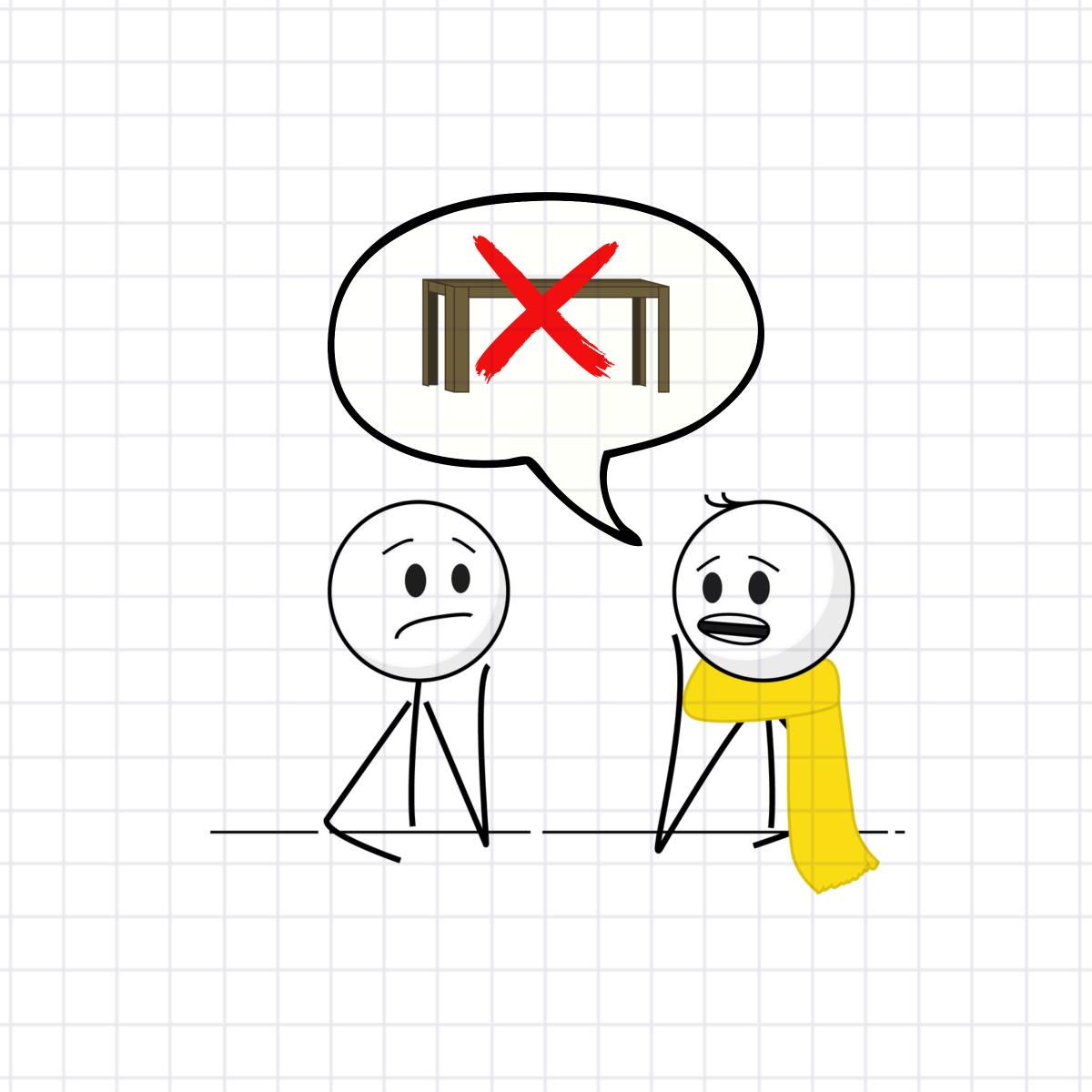




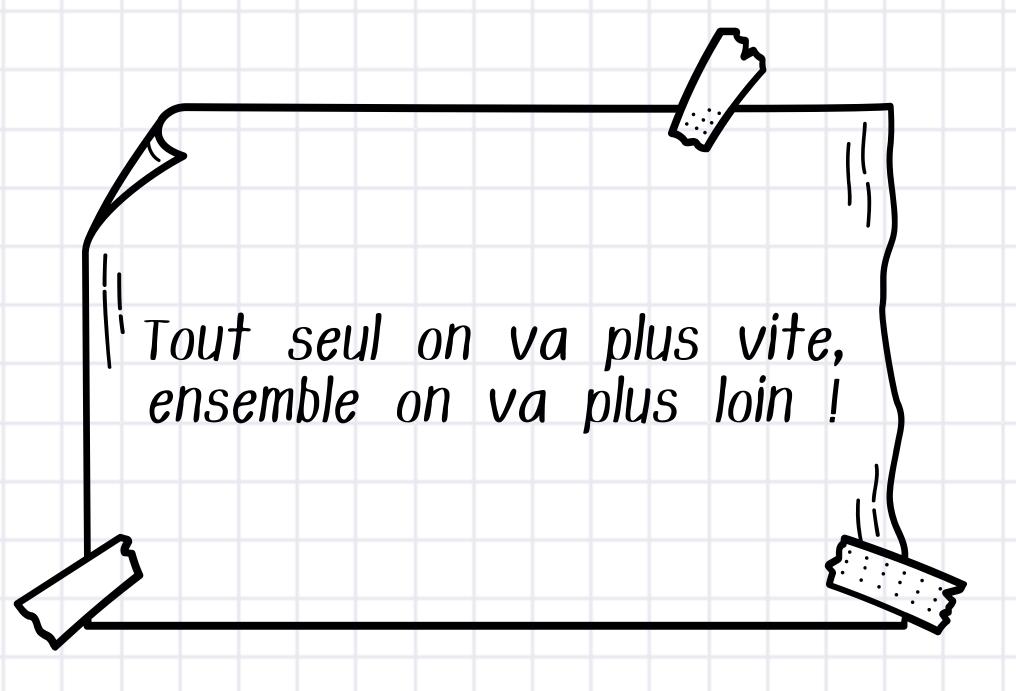
RÉPONSES

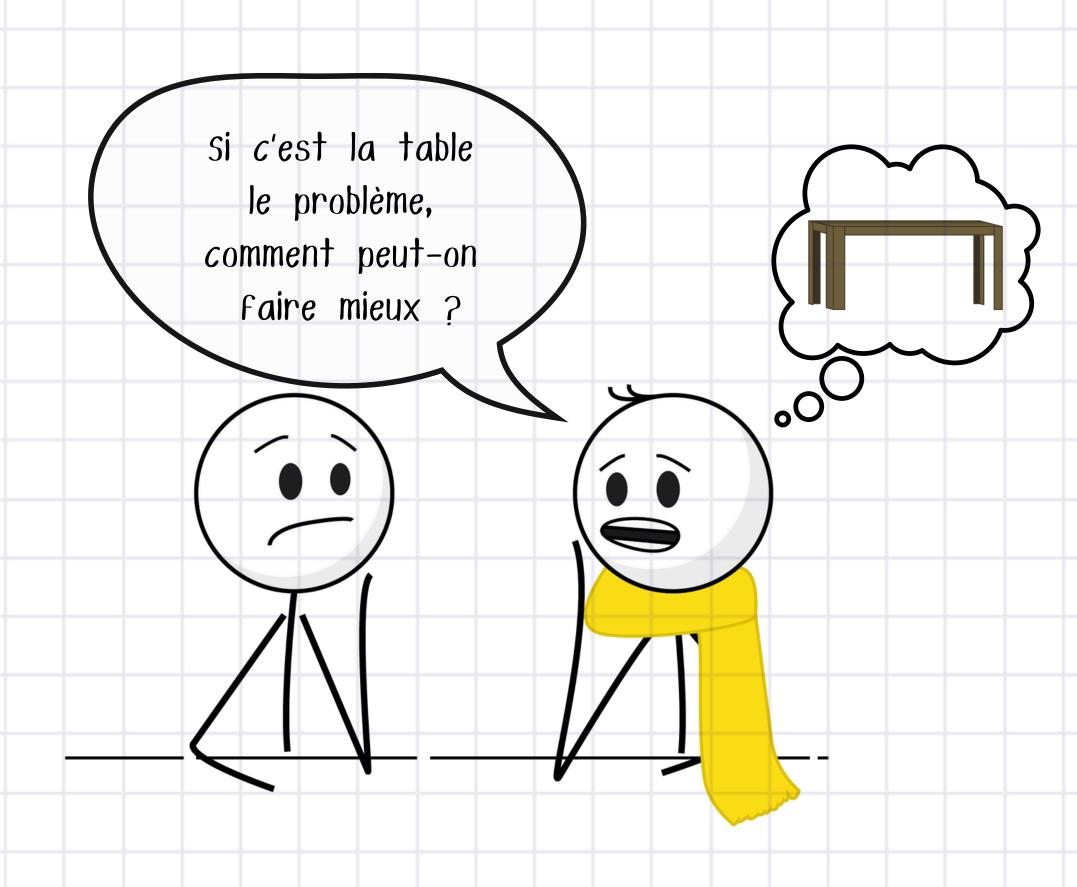


QUI ?	Pierre le jeune enfant en situation de handicap en fauteuil, ainsi que son accompagnante Julie.
QUOI ?	Pierre n'a pas pu s'installer à table afin de fêter avec ses amis l'anniversaire de Kevin.
OÙ ?	Chez les parents de Kevin, dans la salle à manger.
QUAND ?	Pour l'anniversaire de Kevin, le 19.06.
COMMENT ?	Pierre et Julie ont constaté que ce n'est pas possible de s'installer à la table d'anniversaire avec son Fauteuil.
POURQUOI ?	Pierre est très triste. La fête est gâché pour lui. Il ne peut pas fêter l'anniversaire de Kevin. Pierre a le sentiment d'être exclus.
COMBIEN 3	C'est la première fois qu'il est invité à un anniversaire par ses amis depuis son accident.
POURQUOI NON DÉTECTION	Personne a pensé à Pierre et a anticipé le manque d'accessibilité dans la salle à manger.

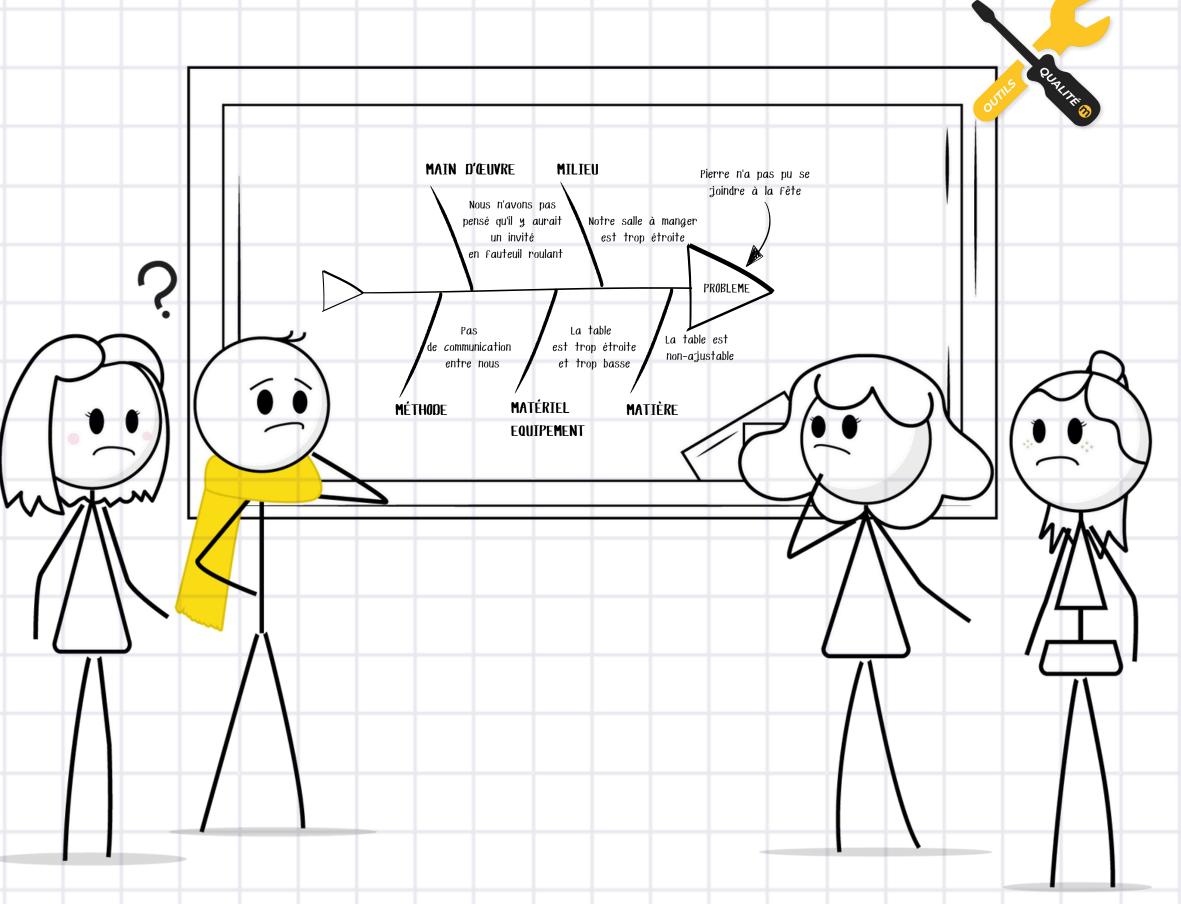


La réflexion Chapitre 2





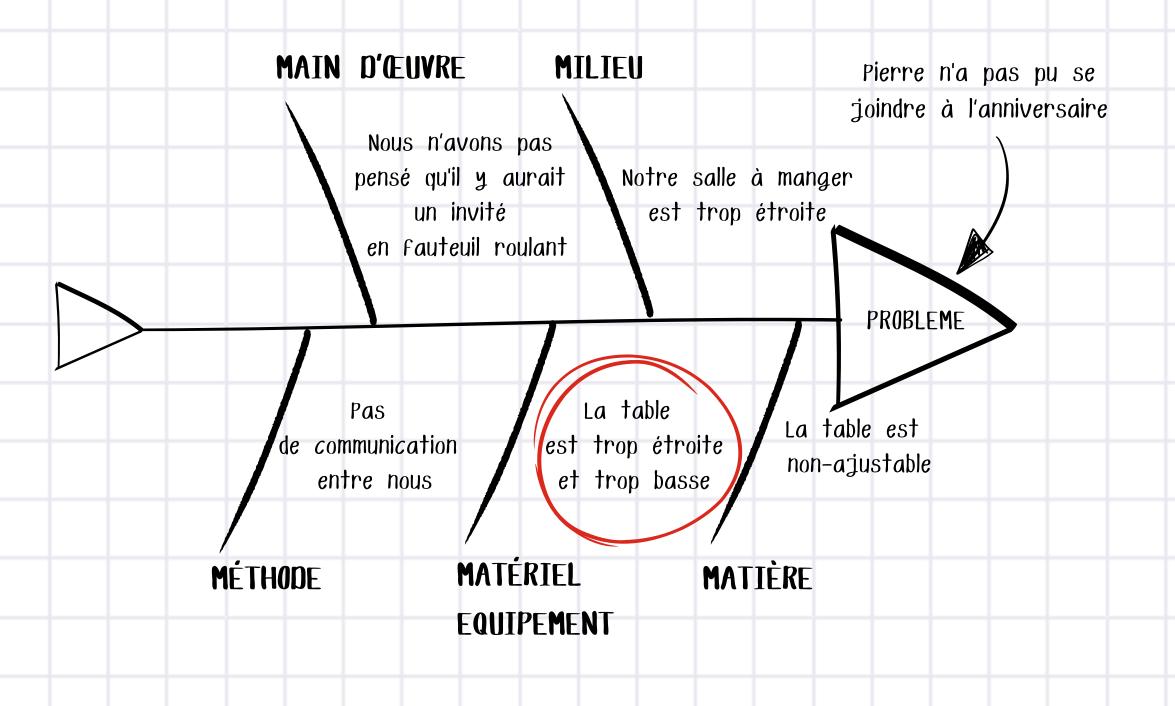
"Nous devons réfléchir aux causes avant les solutions"



"Travailler ensemble, c'est faire vivre l'intelligence collaborative"

ornis Ceptifico

Diagramme Ishikawa



"Commençons par lister les causes possibles"



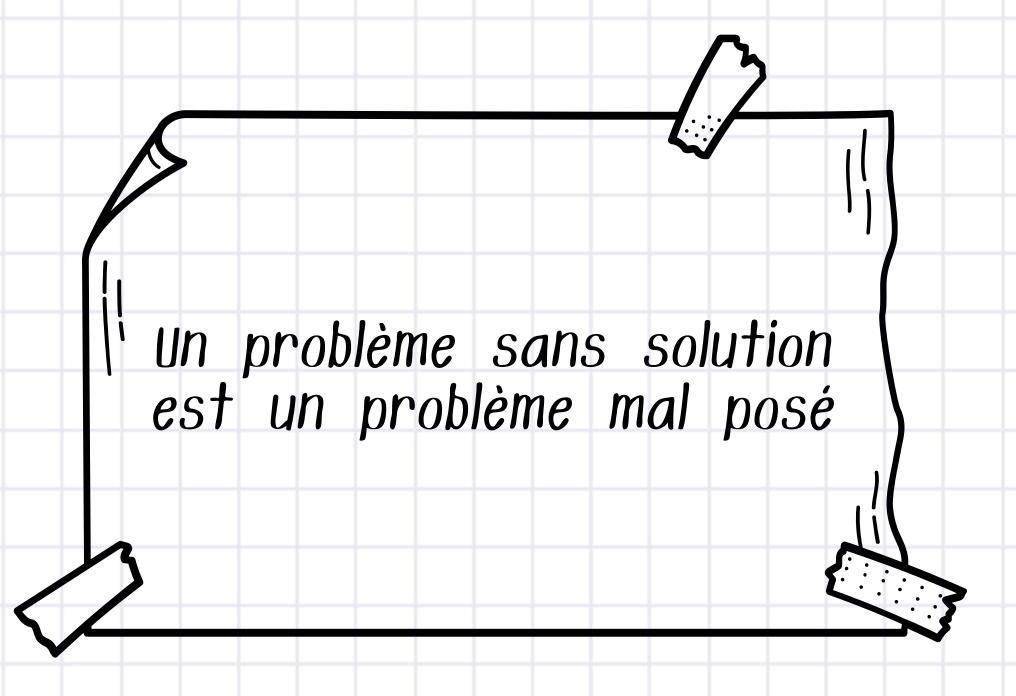
La table est trop étroite et trop basse

LA CAUSE LA PLUS PROBABLE O

"Focalisons notre attention sur la cause la plus probable"

L'investigation Chapitage 2

Chapitre 3



Bientôt disponible...