



Revalidatieafdeling 't Brook

Praktische informatie

Cicero Revalidatie en Herstelzorg (CRH)

Cicero Revalidatie en Herstelzorg, waarvan revalidatieafdeling 't Brook deel uitmaakt, is een Limburgs expertisecentrum voor Geriatrische Revalidatie.

Wij staan voor:

- Het leveren van topkwaliteit
- Een therapeutisch klimaat op een locatie waar cliënten zich thuis voelen
- Het constant uitdagen van cliënten in het terug krijgen van hun zelfstandigheid

CRH wordt aangeboden in een zorgketen van huisarts-ziekenhuis-verpleeghuis-thuiszorg, waarbij wij naadloos aansluiten op de medische specialistische behandeling.

CRH levert professionele revalidatiezorg van topkwaliteit, met als doel spoedige terugkeer naar huis.

De cliënt wordt centraal gesteld tijdens de behandeling, waarbij de familie participeert. Zowel de cliënt als de familie worden gestimuleerd om regie te nemen in het revalidatieproces, op basis van gezamenlijk gedefinieerde concrete revalidatiedoelen.

Welkom!

Alle medewerkers en vrijwilligers van revalidatieafdeling 't Brook heten u van harte welkom. Revalidatieafdeling 't Brook is één van de revalidatieafdelingen van Cicero Zorggroep en is gevestigd in zorgcentrum 't Brook in Voerendaal.

U verblijft de komende periode op onze revalidatieafdeling, waar alles gericht is op uw herstel.

De medewerkers en vrijwilligers van de afdeling zullen uw herstelperiode zo aangenaam mogelijk laten verlopen.

In deze brochure krijgt u van ons de belangrijkste informatie over revalidatieafdeling 't Brook. We geven u praktische tips en beantwoorden een aantal veelgestelde vragen. Op de dag van opname ontvangt u een uitnodiging voor een informatie-bijeenkomst, die altijd binnen een week plaatsvindt. U en uw mantelzorgers zijn van harte welkom.

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen of opmerkingen? Hiermee kunt u natuurlijk altijd bij onze zorgmedewerkers terecht.

RvE-manager Kim Smith

Kim Smith is als RvE-manager verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op de afdeling. U kunt ook bij haar altijd terecht met eventuele vragen of opmerkingen. Suggesties voor verbeteringen zijn natuurlijk altijd welkom.

We gaan er samen aan werken dat u de komende tijd optimaal kunt revalideren bij ons!

Opname en ontslag

Opname: multidisciplinaire intake

Wanneer u 'door de week' wordt opgenomen bij ons, dan vindt op de opnamedag de zogenaamde multidisciplinaire intake (MDI) plaats. Tijdens dit gesprek bespreken de arts (of verpleegkundig specialist), de fysiotherapeut, de ergotherapeut en de zorgmedewerker samen met u en eventuele familie/mantelzorgers uw zorgvraag. We bepalen gezamenlijk de revalidatiedoelen en stellen uw revalidatieplan op. Ook spreken we al een voorlopige ontslagdatum af.

Wordt u in het weekend opgenomen, dan hebben we in plaats van een multidisciplinaire intake een regulier opnamegesprek. Niet alle bovengenoemde personen zijn dan aanwezig. Zij zullen op de dag van opname zelf contact met u opnemen om uw zorgvraag en revalidatiedoelen te bepalen en uw revalidatieplan op te stellen. Binnen één week krijgt u dan uw voorlopige ontslagdatum te horen.

Ontslag

Op de dag dat u weer naar huis gaat ontvangt u eventuele recepten, overdrachtsformulieren en verwijzingen.

We vragen u om vóór 10.00 uur de kamer te verlaten, zodat wij deze weer gereed kunnen maken voor de volgende cliënt.

Wanneer dit niet haalbaar is, geeft u dit dan tijdig aan.

We bekijken dan samen met u de mogelijkheden/wensen.

Revalidatie

Revalidatieproces

Vanaf de eerste opnamedag maakt u kennis met de therapeuten die u behandelen en met de zorgmedewerkers die u zo goed mogelijk begeleiden en waar nodig verzorgen. Tijdens de MDI/het opnamegesprek brengen de therapeuten en zorgmedewerkers uw revalidatievraag in kaart en stellen zij samen met u revalidatiedoelen op, die worden vastgelegd in uw revalidatieplan. Deze doelen worden opgesplitst in klinische doelen, noodzakelijk voor ontslag, en poliklinische doelen, die ook na ontslag in de thuissituatie verder behaald kunnen worden.

U krijgt therapie op de afgesproken momenten, totdat uw revalidatiedoelen zijn bereikt. Eventueel wordt de revalidatie in de thuissituatie voortgezet.

Therapeutisch klimaat

Vrijwel alles wat u tijdens uw verblijf op revalidatieafdeling 't Brook doet is therapie. Opstaan, wassen en aankleden (met of zonder hulp), alleen of met begeleiding naar het restaurant of therapieruimte lopen, het opmaken van uw bed, boterhammen smeren, afwassen etc. Alles staat in het teken van revalideren en dat betekent zoveel als mogelijk zelf doen!

Het kan zijn dat andere revalidanten een andere soort begeleiding of hulp krijgen dan u. Dit heeft alles te maken met de persoonlijke zorgvraag, de revalidatiedoelen en de fase van het revalidatieproces die uw mede-revalidant op dat moment heeft bereikt.

Proefverlof

Tijdens uw revalidatie kan in overleg met u, uw familie, de arts, het zorgteam en eventuele therapeuten een zogenaamd proefverlof plaatsvinden.

Dit houdt in dat u bijvoorbeeld halverwege uw revalidatie één of twee dagen/dagdelen naar huis gaat om te ervaren hoe u in de thuissituatie kunt functioneren. Loopt u hier tegen problemen aan, dan kunnen we deze tijdig signaleren en hier gedurende de rest van uw revalidatie extra aandacht besteden.

Bijwonen therapie door familieleden/mantelzorgers

Het is in het belang van uw revalidatie dat ook uw familieleden en/of mantelzorgers nauw betrokken zijn bij het proces van revalidatie en met name bij de vorderingen die u hierin maakt. We plannen daarom al op uw opnamedag een familieparticipatiedag. Uw familie kan op deze dag een dagdeel meekijken met de therapieën die u volgt en/of bij verzorgings-momenten. Deze dag plannen we in samenspraak met de therapeuten c.q. het zorgteam in.

Verblijf

Kamer

Uw kamer is volledig gemeubileerd en ook linnengoed en handdoeken zijn aanwezig. U mag zelf foto's en andere kleine persoonlijke voorwerpen meenemen om in de kamer te zetten. Extra dekens of kussens zijn op verzoek verkrijgbaar, vraag deze gerust aan één van onze zorgmedewerkers.

De kamers worden schoongemaakt door de interieurverzorgingsdienst, maar wij verzoeken u vriendelijk uw kamer steeds netjes achter te laten.

Bezoek

Bezoek is van harte welkom op revalidatieafdeling 't Brook. Wij hanteren geen vaste bezoektijden. Bezoek heeft tevens de mogelijkheid om in het restaurant van 't Brook een consumptie of maaltijd te nuttigen.

Therapie kan gedurende de gehele dag plaatsvinden, ook in het weekend. Houd hier alstublieft rekening mee bij het maken van afspraken voor bezoek.

Privacy

Wanneer u niet gestoord wilt worden, kunt u het schuifbordje naast uw kamerdeur op 'niet storen' zetten. Uiteraard kunt u hierover ook afspraken maken met de zorgmedewerkers.

Nachtdienst

Ook 's nachts is een zorgmedewerker aanwezig op uw afdeling. Bel gerust wanneer u hulp nodig heeft tijdens de nacht.

Geestelijke verzorging

De geestelijk verzorger is er voor iedereen. Wie u ook bent, welk geloof u ook heeft, of u gelovig bent of niet, u bent welkom. Wilt u een gesprek met de geestelijk verzorger, spreek deze dan gerust aan. Ook kunt u een van de zorgmedewerkers laten weten dat u een afspraak wilt maken. Informatie over de geestelijk verzorger vindt u op het infobord en in de brochure van zorgcentrum 't Brook.

Ziekenhuisbezoek

We vragen u om voorafgaand aan het polibezoek de eventueel benodigde papieren bij de zorgmedewerker af te halen. Geef al uw poli-afspraken goed aan ons door! Wanneer u een afspraak in het ziekenhuis heeft, dient u zelf het vervoer en de begeleiding te regelen, bijvoorbeeld in overleg met uw familie.

Tevredenheid

Op de laatste dag van uw verblijf vragen wij u een cliënt-tevredenheidsonderzoek (de zogenaamde NPS = Net Promoter Score) in te vullen, met daarbij nog enkele aanvullende vragen over de cliënttevredenheid. Wij vragen u vriendelijk hieraan mee te werken. Zo helpt u ons en onze medewerkers om zich te blijven ontwikkelen en te verbeteren voor de toekomst. Dit geldt ook voor uw medewerking aan Zorgkaart Nederland. Wij vragen u dan ook vriendelijk om uw ervaring te delen op de site www.zorgkaartnederland.nl. Dit helpt anderen in hun zoektocht naar passende zorg. Ga naar de website en vul de zoekterm Cicero revalidatieafdeling in. Ga naar de revalidatieafdeling van uw keuze (in dit geval Revalidatieafdeling 't Broek) en geef uw waardering, beschrijf uw ervaringen, vul de rest van uw gegevens in en verstuur uw waardering. Alvast hartelijk dank hiervoor!

Cliëntvertegenwoordiging

Cliëntenraad

Inpraak van cliënten over de gang van zaken binnen onze zorgcentra is van belang voor een goede afstemming van zorg en diensten op wensen en behoeften van cliënten. De cliëntenraad van de revalidatieafdeling behartigt de belangen van cliënten en levert daarmee een bijdrage aan de kwaliteit van zorg. Op het infobord op de afdeling hangt een foto met naam en telefoonnummer van het betreffende cliëntenraadslid.

De brochure van de cliëntenraad treft u bijgevoegd aan.

Wanneer er zaken zijn waarover u minder tevreden bent, hopen we dat u dit in een gesprek met ons deelt. Om problemen bij 'de bron' op te lossen vinden wij het belangrijk dat u zaken rechtstreeks met betreffende medewerker of de RvE-manager bespreekt.

Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris

Soms gaan dingen niet zoals u dat graag zou willen, maar vindt u het moeilijk om dit bespreekbaar te maken bij de betrokken personen. U bent misschien te bescheiden, u wilt niet klagen of u voelt zich niet vertrouwd genoeg met de medewerkers op de afdeling om uw klachten of wensen te bespreken. Ook kan het zijn dat u niet tevreden bent met iets wat niet direct met de zorg te maken heeft, maar wel belangrijk is voor uw verblijfsgenot of welzijn.

U vindt bijvoorbeeld het eten niet lekker of de kamer is niet goed schoongemaakt.

Wij vinden het belangrijk om dit te weten en vragen u om in zo'n geval contact op te nemen met de cliëntvertrouwenspersoon of de klachtenfunctionaris.

De brochure 'Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris Cicero Revalidatie en Herstelzorg' treft u bijgevoegd aan.

Servicediensten

Defecten

Constaateert u een defect op uw kamer, meld dit dan bij een van de medewerkers, zodat dit kan worden opgelost.

Wasverzorging

Voor het wassen van uw kleding bent u zelf verantwoordelijk. U kunt dit door familie laten verzorgen of uitbesteden.

Maaltijden

Op onze revalidatieafdeling wordt drie keer per dag een maaltijd genuttigd: 's ochtend ontbijt, 's middags de warme maaltijd en 's avonds een broodmaaltijd met soep.

De broodmaaltijden verzorgt en nuttigt u in principe op uw eigen kamer, in het kader van de therapie/therapeutisch klimaat.

De warme maaltijd nuttigt u in principe in het restaurant van 't Brook.

Hieronder treft u de tijden van de maaltijden aan:

- **Ontbijt:**
u ontbijt op uw kamer op een tijdstip naar eigen wens (of vanaf 8.30 uur in de huiskamer op de 2^e etage, wanneer u begeleiding nodig heeft).
- **Warme maaltijd:**
om 12.30 uur in het restaurant (of om 11.30 uur in de huiskamer op de 2^e etage, wanneer u begeleiding nodig heeft).
- **Broodmaaltijd:**
u eet uw avond-broodmaaltijd op uw kamer op een tijdstip naar eigen wens (of vanaf 16.45 uur in de huiskamer op de 2^e etage, wanneer u begeleiding nodig heeft).

Dieetwensen

Wij houden graag rekening met de op medische indicatie voorgeschreven diëten. Raadpleeg ook hiervoor onze zorgmedewerkers.

Internet

In zorgcentrum 't Brook is overal (ook op uw kamer) Wi-Fi aanwezig, waar u gebruik van kunt maken.

U dient te kiezen voor:

Netwerknnaam:	clienteninternet
Wachtwoord:	Cicero2016

Televisie

Uw kamer is voorzien van een flatscreen-TV. Iedere cliënt heeft een eigen televisie. Hiervoor betaalt u een kleine vergoeding, die is vastgesteld in de zorg- en dienstverleningsovereenkomst.

Telefoon

Er is geen vaste telefoonaansluiting. U kunt gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon.

Pedicure

Wilt u gebruik maken van de diensten van een (eigen) pedicure, dan kunt u haar vragen u op revalidatieafdeling 't Brook te behandelen.

Kapper

In zorgcentrum 't Brook is enkele dagen per week een kapper aanwezig. Voor het maken van een afspraak kunt u zich melden bij de kapsalon of bij de gastvrouwen (receptie 't Brook).

Rookverbod

In het gehele zorgcentrum 't Brook geldt een rookverbod. Roken is alleen toegestaan op de aangegeven plaatsen.

U kunt desgewenst buiten roken.

Restaurant zorgcentrum 't Brook

Bezoekers kunnen gebruik maken van het restaurant van zorgcentrum 't Brook voor consumpties, snacks en eventueel een maaltijd tegen de geldende prijzen. Voor de maaltijd dient een bon te worden gekocht bij de receptie.

Veiligheid

Afsluiten kamer

Zorgcentra (waarvan revalidatieafdeling 't Brook deel uitmaakt) zijn openbaar toegankelijke gebouwen. Het is van belang om uw spullen veilig op te bergen en uw kamer altijd goed af te sluiten.

Cicero Zorggroep kan niet aansprakelijk worden gesteld bij vermissing of diefstal van persoonlijke goederen.

Brandpreventie/calamiteitenplan

Voor de geldende veiligheidsregels bij brand of een andere calamiteit, verwijzen wij u naar de informatiebrochure van zorgcentrum t Brook.

Tot slot

Informatiefolders

Op de afdeling staan folderrekken. Hier vindt u extra informatie met betrekking tot uw verblijf op de revalidatieafdeling en de overige dienstverlening binnen Cicero Zorggroep.

Wensen

Heeft u nog wensen? Geef deze dan gerust door aan een van onze zorgmedewerkers. We zullen hier dan zoveel mogelijk rekening mee proberen te houden.

Telefoonnummers

Revalidatieafdeling 't Brook:	045 562 83 00
Cicero Zorgservice:	0900 500 9 500
Kim Smith (RvE-manager):	via het algemene nummer of M 06 37 00 28 51

Overige disciplines zijn bereikbaar via de afdeling.

WEBVERSIE

Uitgave mei 2022



Cicero Revalidatie en Herstelzorg
Revalidatieafdeling 't Brook
Strijthagenstraat 4
6367 TN Voerendaal

T 045 562 83 00

E crh.brook@cicerozorggroep.nl

I www.cicerozorggroep.nl