

# CICERONE

NR. 4 DECEMBER 2021



# INHOUDSOPGAVE CICERONE DECEMBER 2021

## Pagina 2

- Inhoudsopgave
- Cicero Zorggroep en Cicerone
- Colofon

## Pagina 3

Van de bestuursstafel

## Pagina 5

Ouderenzorg 8.0, een eigenwijze koers

## Pagina 6

Ontdek Cicero op social media

## Pagina 8

Sprankelend team: Team Gespecialiseerde thuisbegeleiding & Ondersteuning wonen en begeleiding thuis

## Pagina 11

Save the date: "Wetenschappelijk onderzoek een ver van je bed show? Echt niet!"

## Pagina 12

Duurzame zorg

## Pagina 15

Open dagen Vista College

## Pagina 16

Team verpleegkundig projectmedewerkers

## Pagina 17

Column: Kerst thuis

## Pagina 18

Even voorstellen... Teammanager Dion Poper en locatiemanager Erik Debeye

## Pagina 20

Even oprissen: informatieveiligheid!

## Pagina 22

- Bericht van miMakker Pien
- PAR

## Pagina 23

Van ISP naar AFAS

## Pagina 24

Gespecialiseerd verzorgende psychogeriatricie (GVP)

## Pagina 26

Roy van Dinther Senior medewerker vastgoed

## Pagina 27

Innovatie Inspiratie bij Cicero Zorggroep Inspirerend team

## Pagina 31

Slimme zorg in de Innovatheek

## Pagina 32

Op ontdekkingsreis met de Cradle (CRDL)

## Pagina 34

We kunnen niet meer doen wat we altijd gedaan hebben

## Pagina 36

Over het medewerkersonderzoek en hoe nu verder?

## Pagina 38

Samen voor elkaar! Een geslaagde toetsing van de RIE

## Pagina 39

Column: Max

## Pagina 40

Dag corona, hallo trappenmarathon

## Pagina 41

Jubilarissen

## Pagina 42

Jubilarissen

## Pagina 43

Een decembermorgen...

## Pagina 44

Kerstwens



## CICERO ZORGGROEP EN CICERONE

Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.000 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.200 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 800 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 95 miljoen euro. Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 12 zorgcentra in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstelzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).



## COLOFON

### Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl | Postbus 149  
6440 AC Brunssum | www.cicerozorggroep.nl

### Oplage:

2000 stuks

### Versijning:

4x per jaar. Volgende uitgave: 10 maart 2022.  
Deadline aan te leveren kopij: 4 februari 2022.

### Redactieraad:

**Aan de Bleek, Bronnenhof, Gregoriushuis**  
Astrid Theunissen  
06-50 08 91 39, aja.theunissen@cicerozorggroep.nl

### Ave Maria, 't Brook

Astrid Thewissen  
06-15 14 39 84, a.thewissen@cicerozorggroep.nl

### Elvira-Leontine

Anja Knols  
046-442 91 11, a.knols@cicerozorggroep.nl

### Emmastaete

Carl Olivers  
06-40 91 99 93, c.olivers@cicerozorggroep.nl

### Huize Louise

Franci Horsch-Lubberdink  
045-573 82 00, f.lubberdink-horsch@cicerozorggroep.nl

### Op den Toren, Huize d' Alzon, Cicero Residentie

Mohammed Elyamani  
045-524 92 49, m.elyamani@cicerozorggroep.nl

### Pius

Jaimy Dautzenberg  
045-522 08 22, j.dautzenberg@cicerozorggroep.nl

### Schuttershof

Monique van Gorp  
045-400 23 32, m.van.gorp@cicerozorggroep.nl

### Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Melanie ten Vaarwerk  
045-800 13 51, m.ten.vaarwerk@cicerozorggroep.nl

### Cicero Thuis

Romana Demandt-Jaspers  
06-50 08 91 22, r.demandt@cicerozorggroep.nl

### Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noordwijk  
06-50 08 71 65, communicatie@cicerozorggroep.nl

### Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Hanne Bollen  
06-53 71 70 60, h.bollen@cicerozorggroep.nl

### OR

Peter Goossens  
045-563 74 20, or@cicerozorggroep.nl

### Eindredactie:

Communicatie en PR

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij een van de redactieraadsleden van de Cicerone.



Deze Cicerone bevat artikelen die terugblikken op de afgelopen maanden. In die maanden is er veel gebeurd op het gebied van maatregelen in het kader van corona. Daarom kan het zijn dat er foto's in deze Cicerone staan die niet voldoen aan de huidige maatregelen. Die foto's zijn dan gemaakt voordat de verscherpte regels ingingen.

## VAN DE BESTUURSTAFEL



### Corona

Op het moment dat deze Cicerone in druk ging, zaten we op het hoogste niveau van coronabesmettingen ooit: zo'n 20.000 per dag.

Wat is het hectisch binnen Cicero, want we hebben te kampen met veel zieken onder bewoners/cliënten én onder jullie als medewerkers. Vooral de zorgcentra en Cicero Thuis worden zwaar geraakt. Dat betekent alle zeilen bijzetten, want de zorgvraag is groot en de dienstroosters zijn heel moeilijk rond te krijgen. De zorg wordt afgeschaald: zo weinig als nodig, maar zoveel als noodzakelijk. Jullie helpen elkaar daar waar het nodig is. Op de achtergrond worden allerlei acties uitgezet om jullie te ondersteunen in de zorg: ADL-getrainde en niet-zorgcollega's worden opgeroepen om zoveel mogelijk bij te springen, mantelzorgers en vrijwilligers zijn gevraagd een handje te helpen. Cicero Care Connect buigt zich dagelijks over de bezettingspuzzel, een enorme opgave.

Vanuit de staf proberen we jullie zo goed mogelijk te helpen: door de hierboven genoemde acties, maar ook door jullie voorlopig niet te belasten met niet-dringende overheadzaken. We hopen dat dit de druk op de ketel voor jullie iets zal verlichten.

Ondanks de moeilijke situatie en ieders corona-moeheid zien we nog steeds een grote saamhorigheid onder jullie. Nog steeds ontstaan er prachtige initiatieven, die onze bewoners en cliënten zichtbaar goed doen. Jullie doen het samen, zetten samen de schouders eronder in het belang van onze bewoners en cliënten. We prijzen ons gelukkig met zulke betrokken en flexibele medewerkers en willen jullie nogmaals laten weten hoe groot onze waardering voor jullie is!

### Begroting/financiën

Op het moment dat deze Cicerone in druk ging was de conceptbegroting 2022 gereed. Cicero doet het financieel goed, en met name Cicero Thuis laat weer

mooie cijfers zien. Toch blijft de financiering voor de (ouderen)zorg behoorlijk onder druk staan en we moeten goed rekening houden met financiële risico's. Dat maakt dat we ook volgend jaar binnen de gegevens kaders de beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk in moeten zetten.

### Ouderenzorg 8.0, een eigenwijze koers

Onze strategie Ouderenzorg 8.0 is jullie inmiddels welbekend. Met het (locatie)management wordt hierover gespard, zodat Ouderenzorg 8.0 steeds meer handen en voeten krijgt. Ook willen we graag met jullie als medewerkers in gesprek hierover. Vanwege de corona-perikelen schuiven we dit wel een beetje naar achteren in de tijd, zodat jullie je voorlopig kunnen richten op de zorg voor onze bewoners/cliënten. ➤



► Extern is er eveneens veel belangstelling voor de Cicero-strategie. Op landelijke congressen wordt de strategie gepresenteerd en kan rekenen op grote interesse. Binnen de regio Zuid-Limburg wordt regelmatig publiciteit gegeven aan de strategie in diverse magazines en (social) media.

### Medewerkersonderzoek Cicero afgerond

Ondanks de drukke en hectische periode waarin we zitten, heeft een groot aantal van jullie de vragenlijst in het kader van het medewerkersonderzoek ingevuld. Dank jullie wel daarvoor! De uitkomsten geven prima zicht op zaken die goed gaan, maar ook op zaken die nog verbeterd kunnen worden. Jullie 'Bevlogenheid' werd gescoord op een 7,8, zelfs iets hoger dan de vorige keer. Die bevlogenheid zien we elke dag terug in de enthousiaste en betrokken manier waarop jullie je werk doen, daar zijn we blij mee! Ook bleek duidelijk dat de cliënt écht centraal wordt gesteld en dat de leidinggevenden jullie goed kennen en aandacht en waardering voor jullie hebben. 'Medewerker cruciaal' komt naar voren als een

belangrijk goed, waar nog wel wat werk te verrichten valt, met name voor wat betreft de regelruimte en de balans tussen werk en privé. Ook aan de ontwikkelmogelijkheden (buiten opleiding/training) mag wat extra aandacht worden besteed. Op centraal niveau zal gewerkt worden aan verbeterpunten, maar ook op teamniveau zullen jullie aan de slag gaan hiermee: samen op weg naar een zo plezierig mogelijke werkomgeving!

De teams met de hoogste deelnamescore konden rekenen op een leuke prijs voor hun team: goed gedaan, team Leeuwerik, team Klaproos en flexpool schoonmaak (zie ook pagina 36)! 🟢



## DE KERSTWENS VAN...



## Elvira-Leontine

*Doe iets geks  
Denk iets moois  
Zeg iets liefs  
Dan heeft iedere dag in 2022 iets positiefs!*

*Na een onrustig jaar zijn we allemaal wel toe aan een nieuw jaar zonder zorgen. We hopen dat komend jaar ons heel veel moois te bieden heeft en dat we voornamelijk weer volop kunnen genieten!*

*Maar voor nu  
Lach, leef en geniet  
maar vergeet de 1,5 meter niet!*



## Cicero strategie

# OUDERENZORG 8.0, EEN EIGENWIJZE KOERS

Er is veel belangstelling voor de Cicero-strategie Ouderenzorg 8.0. We geven er dan ook regelmatig publiciteit aan in magazines en (social) media, onder andere met onderstaande advertentie. Zo kunnen alle doelgroepen ermee kennismaken.

## EENS VERPLEEGHUIS, ALTIJD VERPLEEGHUIS? NIET BIJ CICERO!

In de praktijk zien we vaak dat een langdurige verpleeghuisopname de enige oplossing lijkt 'als het thuis ècht niet meer gaat'.

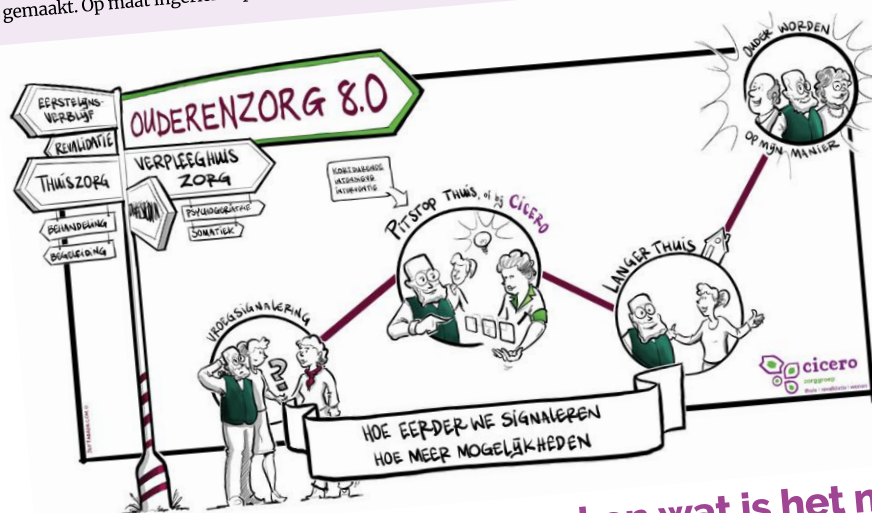
**Cicero denkt dat het anders kan met 'Ouderenzorg 8.0'!**

Nieuwsgierig?



De Cicero-strategie 'Ouderenzorg 8.0' gaat uit van vroegsignalering in de thuissituatie. Hierdoor kan in een vroeg stadium een kort, intensief en multidisciplinair interventieprogramma voor cliënt én mantelzorger worden gemaakt. Op maat ingericht op basis van de

zorgvraag én de wensen van de cliënt en zijn mantelzorgers, ondersteund door technologie en met als doel 'thuis blijven wonen'. De plaats van de interventie? Thuis als het kan, **tijdelijk** in het verpleeghuis als dat nodig of wenselijk is.



## Ouderenzorg 8.0, wat is het wel en wat is het niet?

### Wel

- Kort, intensief en multidisciplinair interventieprogramma
- Vindt plaats thuis en/of tijdelijk in het verpleeghuis
- Gericht op ondersteuning van thuiswonende cliënt en informele zorgnetwerk
- Bedoeld voor mensen met een thuisblijfwens
- Stepped matched care

### Niet

- GRZ (Geriatrische revalidatiezorg)
- ELV (Eerstelijns verblijf)
- Respijtzorg
- Overbruggingszorg in afwachting van langdurige opname
- Standaard programma

### Interessant?

Is uw interesse gewekt en ziet u nieuwe mogelijkheden voor uzelf of uw naaste? Of bent u arts/verwijzer en wilt u patiënten/cliënten doorverwijzen? Bel met Cicero Zorgservice, T 0900 500 9 500.



# ONTDEK CICERO OP SOCIAL MEDIA

Dat Cicero een Facebook-pagina heeft is algemeen bekend. Maar we hebben meer! LinkedIn, Instagram en een Facebook WerkenBij-pagina, en zelfs een Youtube kanaal! Hieronder een kleine impressie van wat daar de afgelopen drie maanden allemaal op is gepost!



**ONDERSTEUNER  
WONEN  
BRUNSSUM**  
18-24 uur per week

^ *Vacature ondersteuner wonen  
Brunssum 18-24 uur per week*



^ *Naar de kermis met cliënten van  
Ridder Hoenhof, zorgcentrum Pius*



^ *St. Hubertusdis in zorgcentrum Elvira-Leontine*



^ *Burendag bij Cicero Zorghuis*



^ *Hengelsportvereniging De Hering met  
cliënten van zorgcentrum Aan de Bleek*



^ *Kerstengelen maken in zorgcentrum  
Ave Maria*



^ *Oktoberfest in wijksteunpunt  
Distelenveld*





^ Muziekvitaminen in zorgcentrum Schuttershof



^ Holy Hill Obstacle Run met medewerkers van revalidatieafdeling 't Brook



^ Vogelhuisjes maken en versieren in wijksteunpunt De Linde



^ Zomerkermis zorgcentrum Op den Toren

^ Dierendag in zorgcentrum 't Brook



^ Op vakantie met/in zorgcentrum Pius

Heeft jouw locatie een mooie activiteit ondernomen met de bewoners, of met jullie team, of is er nieuws dat jouw locatie graag wil delen? Neem dan contact op met de afdeling communicatie & PR om de mogelijkheden op Social Media te bespreken! [communicatie@cicerozorggroep.nl](mailto:communicatie@cicerozorggroep.nl)

Vind Cicero op:



[facebook.com/CiceroZorggroep](https://facebook.com/CiceroZorggroep)



[facebook.com/werkenbijCicero](https://facebook.com/werkenbijCicero)



[linkedin.com/company/cicero-zorggroep](https://linkedin.com/company/cicero-zorggroep)



[instagram.com/cicerozorggroep](https://instagram.com/cicerozorggroep)



Q Cicero Zorggroep





^ V.l.n.r.: Anouk Meesen, Sabine Hermans, Lilian Gross, Sybille Ubachs, Sonja Haas en Yvonne Corstjens

*Als het normale niet meer normaal is of niet meer verantwoord is, dan biedt ons team houvast.*

*Sprankelend team*

## TEAM GESPECIALISEERDE THUISBEGELEIDING & ONDERSTEUNING WONEN EN BEGELEIDING THUIS

De leden van het sprankelende team in deze Cicerone schuiven wat lacherig aan, want ze zijn 'opgegeven' voor deze rubriek, ze hadden het niet echt zelf bedacht. Maar het is waar, ze onderschrijven het wel: het Cicero Thuis team GTB & OWBT sprankelt!

### Kernwoorden:

-  *Bevlogen*
-  *Gedreven*
-  *Zorgzaam*
-  *Out of the box*
-  *Enthousiasme*
-  *Flexibel*
-  *Empathie in je DNA*
-  *Vindingrijk*
-  *Creatief*
-  *Zorgvuldig*

### **Eerst maar eens vertellen wat zij doen**

Paula van Roest (GTB'er): "Wij bieden als Gespecialiseerde thuis begeleiding (GTB) ondersteuning en begeleiding aan mensen die niet of niet volledig meer in staat zijn om de regie over hun eigen leven te voeren. En omdat ook de omgeving een belangrijke component van de zorg is, monitoren we ook de mantelzorg-(over)belasting. Dat is voor iedere cliënt anders, het is echt maatwerk. >





^ V.l.n.r.: Veronique Couvée, Jolanda Vissers, Lilian Schmitz, Sonja Souren en Marianne Knubben

➤ En de andere component van ons team is de Ondersteuning wonen en begeleiding thuis (OWTB): "Op het moment dat het allemaal wat rustiger is en als de situatie het toelaat", vertelt Brigitte Dussel (OWTB), "dan kan de zorg gedeeltelijk worden overgedragen aan ons, de OWTB'ers. Wij worden aan een GTB'er gekoppeld. Zo kunnen we efficiënter werken en kunnen er meer cliënten bediend worden. De GTB'er gaat dan eens in de maand nog bij de cliënt langs voor de coördinatie. Mocht zich toch nog problematiek blijven voordoen, dan wordt GTB'er direct geconsulteerd door de OWBT."

### **Hechte samenwerking**

Paula: "In ons team heeft iedereen zijn eigen expertise en iedereen mag zijn wie hij of zij is. En dat is goed, want daar maken we ook gebruik van. We vinden elkaar als dat nodig is. Iedereen denkt wel eens: 'Goh, ik moet even sparren met iemand die wellicht met andere ogen tegen mijn problematiek aankijkt'. Het is heel fijn dat dat kan en dat dat niet raar is. Dat geldt voor de GTB'ers onderling, maar ook in de samenwerking met de OWBT'ers. Om te kijken

## IN ONS TEAM HEEFT IEDEREEN ZIJN EIGEN EXPERTISE EN IEDEREEN MAG ZIJN WIE HIJ OF ZIJ IS

hoe het gaat en of zij ergens tegenaan lopen. En we evalueren natuurlijk regelmatig met elkaar over hoe het gaat."

"Maar we werken niet alleen in ons team samen", vult Margoth Winkens (GTB) aan, "er bestaat ook een intensieve multidisciplinaire samenwerking in het afstemmen van zorg. Bijvoorbeeld met de casemanager dementie, de wijkverpleegkundige, de huishoudelijke hulp, de ondersteuner wonen thuis, en de dagbehandeling. We zorgen samen voor wat nodig is om cliënten zo lang mogelijk thuis te kunnen laten wonen op een veilige en verantwoorde manier."

### **Bijzonder**

Op de vraag wat hen als team nou zo bijzonder maakt, antwoordt Margoth direct: "de diversiteit van ons team! We zijn allemaal totaal anders, er is niemand hetzelfde en toch werkt het heel erg goed. Maar dat komt ook

doordat we allemaal een bepaalde passie hebben voor ons vak. We hebben allemaal een zwak voor de kwetsbare oudere." Anouk Meesen (GTB): "Dat heb ik al m'n hele leven, zoals een ander wellicht een zwak kan hebben voor de jeugd, zo hebben wij de andere kant. Dat kun je niet uitleggen, dat zit in je DNA. Je kunt het dus ook niet aanleren."

## WE HEBBEN ALLEMAAL EEN ZWAK VOOR DE KWETSBARE OUDERE

Margoth: "Ja, je moet het empathische vermogen hebben om als het ware in de ziel van een ander te kunnen kijken." Paula: "Dat zie je in ons allemaal terugkomen." ➤





▲ V.l.n.r.: Margoth Winkens, Paula van Roest, Helma Roes, Chantal Buschgens, Karin de Jong en Natascha Schrijen  
Afwezig: Kirdy Plum, Miranda Klee, Roos Dubbeld, Brigitte Dussel, Wendy Bronwasser en Brigitte Slomp

- Het is zo mooi om te zien dat onze cliënten zo'n levenservaring en wijsheid in hun rugzak hebben." "Wij mógen ze begeleiden in hun laatste stukje leven," zegt Anouk: "dat ze je daarin toelaten en ze je gaan vertrouwen. Hoe mooi en dierbaar is dat?"

### **Voldoening**

Margoth: "Als je aan een willekeurig teamlid vraagt: Vertel eens over je werk en de mensen met wie je mag werken? Echt, iedereen krijgt daar een glimlach van op z'n gezicht, ondanks dat we ook treurige dingen meemaken."

"Maar", vult Brigitte aan, "er is ook niets zo mooi als de glimlach op het gezicht van een cliënt te zien verschijnen wanneer je ergens bij hebt kunnen helpen of ondersteunen. De allerkleinste dagelijkse werkzaamheden of activiteiten krijgen de grootste betekenis op het moment dat iemand die niet meer zelf kan. Zo betekent het dus alles voor cliënten met slechter

## NIETS IS ZO MOOI ALS DE GLIMLACH OP HET GEZICHT VAN EEN CLIËNT TE ZIEN VERSCHIJNEN WANNEER JE ERGENS BIJ HEBT KUNNEN HELPEN OF ONDERSTEUNEN

zicht of cliënten die zich steeds onzekerder voelen op straat omdat bijvoorbeeld het evenwicht niet meer in balans is, als we samen boodschappen gaan doen. Het is zó fijn als je merkt dat een cliënt zichtbaar opbloeit tijdens een gesprek, het sorteren van de administratie, een spelletje rummikub, of boterhammetjes maken."

Margoth: "Het fijne van ons werk, en dat geldt voor GTB én OWTB, is dat we echt de tijd en de aandacht voor de cliënt hebben."

### **Vrijheid**

En bij de vraag of de vrijheid die ze hebben ook een onderdeel is van het plezier in hun werk, meldt Anouk: "Natuurlijk, we hebben onze eigen planning, maar je moet ook heel flexibel zijn. Als er bijvoorbeeld iets met een van jouw cliënten gebeurt. Je moet meegaan met de wensen van de cliënt." Paula: "Dat is een vrijheid en verantwoordelijkheid waar je in moet gedijen. Dat moet je wel kunnen." ▣

## HET IS ZÓ FIJN ALS JE MERKT DAT EEN CLIËNT ZICHTBAAR OPBLOEIT



## DE KERSTWENS VAN...



## 't Brook & Ave Maria

Namens het MT van Ave Maria en 't Brook wensen wij iedereen warme feestdagen en maken wij samen een frisse start in 2022!

(Niet op de foto: Kim Robberts)

# Save the date



Save the date! 17 maart 2022 15.00 tot 17.00 uur (online!)

## 'WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK EEN VER VAN JE BED SHOW? ECHT NIET!'

Wist je dat Cicero onderzoek doet naar hoe we de kwaliteit van zorg kunnen verbeteren? En naar hoe we technologie kunnen inzetten om val-incidenten te voorkomen? Of heb je wel eens van ons Smartglass-

onderzoek gehoord? En wist je dat een van onze fysiotherapeuten onderzoek doet naar hoe ouderen zo zelfstandig mogelijk kunnen blijven functioneren zowel thuis als in het verpleeghuis?

OOK JIJ HEBT DAGELIJKS  
TE MAKEN MET WETEN-  
SCHAPPELIJK ONDERZOEK

Wist je dat ook jij dagelijks te maken hebt met wetenschappelijk onderzoek? Op welke manier jij met onderzoek in aanraking komt en met betrekking tot welke onderwerpen, vertellen we je graag tijdens ons seminar. Sluit jij ook aan?

Stay tuned!

# DUURZAME ZORG



## ▲ Cicero heeft inmiddels zeven laadpalen

De afgelopen drie maanden is er weer heel wat bereikt wat betreft een duurzaam Cicero. Lees maar mee.

### Audit

Het zijn best spannende tijden, want op 2 december is zorgcentrum Pius geaudit voor het keurmerk Milieu Thermometer Zorg (MTZ) en Ave Maria kreeg de eerste jaarcontrole. Bij het ter perse gaan van deze Cicerone wisten we de uitslag natuurlijk nog niet. Kijk dus op @cicero of het gelukt is!

In 2022 wordt zorgcentrum Op den Toren geaudit. Daar zijn ze al volop in voorbereiding om er een succes van te maken met mooie Op den Toren-eigen projecten. In de volgende Cicerone vertellen we er meer over.

### Oplaadpalen auto's

Cicero heeft inmiddels zeven laadpalen: een bij zorgcentrum Op den Toren, drie bij Ave Maria, twee bij het bedrijfsbureau en een bij Schuttershof. Cliënten, medewerkers en bezoekers kunnen bij deze laadpalen hun elektrische auto's opladen.

Dit kan met de eigen tankpas tegen het gebruikelijke tarief. De laadpaal op de parkeerplaats aan de achterzijde van het bedrijfsbureau is alleen voor medewerkers bereikbaar.

## CLIËNTEN, MEDEWERKERS EN BEZOEKERS KUNNEN BIJ DE LAADPALEN VAN CICERO HUN ELEKTRISCHE AUTO'S OPLADEN

We beloofden eerder jullie te laten weten hoeveel gebruik ervan wordt gemaakt: van medio mei tot en met augustus 2021 werd zo'n 3540 kWh opgeladen. In de maanden september en oktober werd zo'n 150 keer een auto opgeladen voor in totaal bijna 1700 kWh. Samen is dat vergelijkbaar met het jaarlijkse energieverbruik van twee 2-persoons huishoudens. ➤





^ Container van afvalseparator Renewi

### ➤ Rondleiding afvalverwerker

Het was de bedoeling dat op 17 november een aantal medewerkers van Cicero naar Renewi, onze afvalseparator, zou gaan voor een rondleiding. Maar de coronamaatregelen werden begin november aangescherpt waardoor het bezoek niet plaats kon vinden. Samen met Renewi besloten we om de rondleiding te verplaatsten naar begin 2022. Tegen die tijd zullen we op @cicero weer een oproep doen om te kijken wie er interesse heeft in een rondleiding.

### Dag van de Duurzaamheid

Op 8 oktober was het de Dag van de Duurzaamheid voor het Onderwijs. Maar ook de zorg kan duurzaam werken; dat bewijst Cicero ieder dag! Daarom vroegen we die dag op Facebook om een foto te posten van jouw manier om je ecologische voetafdruk op deze aarde zo klein mogelijk te houden.

Uit de inzendingen trokken we een winnaar. De gelukkige was Inge van Weers, zij gebruikt haar eigen koffiekop en bovendien neemt zij haar lunch mee in een herbruikbaar (Cicero-)lunchzakje. Inge won een pakket om zelf oesterzwammen te kweken op koffiedik! Nogmaals: van harte gefeliciteerd Inge!

### Van papier naar online, ook in de keuken!

In de keukens van onze locaties staat hygiëne hoog in het vaandel. Toch werd er, vooral voor de veiligheid, nogal wat papier gebruikt: klappers, veiligheidsbladen, etc. Daarom



^ Inge Weers, winnaar post Facebook duurzaam werken

### ^ Dag van de Duurzaamheid



hebben we aan een nieuw systeem gewerkt op het gebied van hygiëne in de keukens. Alle ruimtes en objecten zijn geïnventariseerd en de schoonmaakproducten zijn overzichtelijk geregistreerd per ruimte. Hieruit volgde de overzichtelijke planning voor de dagelijkse werkzaamheden omtrent hygiëne. Op deze manier is snel inzichtelijk welke ruimtes en objecten met welke producten gereinigd moeten worden.

Bij zorgcentrum Aan de Bleek zijn deze hotspots al geïmplementeerd, andere locaties volgen!

Cicero borgt op deze manier de voedselveilige productie én maakt hierdoor geen gebruik meer van papieren klappers en geprinte veiligheidsbladen. Alles staat actueel, overzichtelijk en netjes in een online omgeving. ➤



### ➤ **Locaties voor afvalscheiding: meld je aan!!**


Momenteel wordt op het bedrijfsbureau en bij de zorgcentra Ave Maria en Pius het afval gescheiden. Zorgcentrum Aan de Bleek heeft zich ook aangemeld. De ervaringen zijn positief. Welke locaties willen ook hun afval gaan scheiden? Aanmelden kan via e-mail van Facilitair Beheer:

**facilitair.beheer@cicerozorggroep.nl**

In de volgende Cicerone laten we jullie weten wat de stand van zaken is.

### **Verder...**

We informeren jullie snel weer over alle andere initiatieven waar we op dit moment mee bezig zijn. Hebben jullie zelf een idee? Help ons ermee!

**duurzaam@cicerozorggroep.nl** 



▲ **Duurzaamheid in de keuken: alles in een online omgeving**

GEEN GEBRUIK MEER VAN  
PAPIEREN KLAPPERS EN  
GEPRIJNTE VEILIGHEIDSBLADEN

DE KERSTWENS VAN...



## *Pius*

*Na een bewogen jaar dat wij samen met onze cliënten en collega's hebben doorgemaakt willen wij iedereen een warme kerstgroet sturen: Hopend op een jaar vol liefde, gezondheid, gezelligheid en warmte. Ook in 2022 zullen wij ons met veel liefde, warmte, positiviteit en professionaliteit inzetten voor onze cliënten en hun naasten. Een lieve kerstgroet en vooral een goede gezondheid voor al onze collega's, samen staan we sterk! En wij zijn er trots op dat wij bij zorgcentrum Pius werken!*


Namens Pius,  
Jeannette Offermans, ondersteuner wonen en zorg  
& Belinda Kosir, verzorgende IG




# OPEN DAGEN VISTA COLLEGE

In het weekend van 6 en 7 november, organiseerde het Vista College in Heerlen en Maastricht weer open dagen voor aankomend studenten zorg. Via Vista vinden de potentiële studenten hun weg naar Cicero.


**JORDAN:** "IK VOND HET LEUK DAT IK HIERVOOR WERD UITGENODIGD. EN ER WAS GEEN TWIJFEL MOGELIJK: IK GING DIT DOEN."

Natuurlijk was ook Cicero present! Onze twee stagiaires Jordan Walthouwer en Femke Riemens, hebben samen met Barbara Malherbe van team Opleidingen en training de bezoekers enthousiast gemaakt voor een opleiding en carrière bij Cicero. Ze konden samen antwoord geven op veel praktische vragen. En doordat Jordan en Femke gestoken waren in hun Cicero-bedrijfskleding, trokken ze veel aandacht! 



 Femke Riemens en Barbara Malherbe



 Barbara Malherbe en Jordan Walthouwer

**FEMKE:** "IK VOND HET EEN LEUKE ERVARING! ALS HET MIJ NOG EEN KEER GEVRAAGD WORDT, ZEG IK ZEKER JA."

**JORDAN:** "WAT IK HET LEUKSTE ERAAN VOND, IS DAT WIJ DE ENIGE ORGANISATIE WAREN DIE LEERLINGEN AAN HET WOORD LIET. VEEL VRAGEN DIE BIJ MIJ KWAMEN, GINGEN ECHT OVER STAGE EN OPLEIDING, WAAR IK DAN BETER ANTWOORD OP KON GEVEN. IK VOND HET HEEL LEUK OM ALLES UIT TE LEGGEN."



# TEAM VERPLEEGKUNDIG PROJECTMEDEWERKERS



Sinds 2013 werkt Cicero Zorggroep met verpleegkundig projectmedewerkers. In de loop van de jaren is de samenstelling van ons team veranderd, dus leek het ons een goed moment om ons opnieuw aan jullie voor te stellen.

## WE ONDERSTEUNEN DE LOCATIE OF ZORGMEDEWERKER IN HET VERBETEREN VAN WERKPROCESSEN

Het team verpleegkundig projectmedewerkers bestaat uit drie personen: Daniëlle Bruggeman, Ingrid Lahaye en Vivian Lodewick. Alle drie zijn wij al langere tijd werkzaam binnen Cicero in verschillende functies. Alle drie met een zorginhoudelijke achtergrond en bekend en vertrouwd met de processen op de werkvloer.

Het doel van de functie verpleegkundig projectmedewerker is het verzamelen, onderzoeken en

^ V.l.n.r.: Ingrid Lahaye, Daniëlle Bruggeman en Vivian Lodewick

verduidelijken van informatie die vanuit het oogpunt van de verpleegkundige op de werkvloer wordt opgedaan. Kortom, onderwerpen waarbij we de locatie of zorgmedewerker ondersteunen in het verbeteren van werkprocessen. Maar uitgangspunt is altijd dat het de cliënt ten goede moet komen.

Denk bijvoorbeeld aan: het in kaart brengen van het primaire proces, ondersteunen van medewerkers bij het aanleren van het medicatieproces, maar zeker ook de implementatie van zorgtechnologie. Daarnaast nemen we deel aan werkgroepen waarbij onze voornaamste taak is het welzijn van de cliënt en de medewerkers in het vizier te houden. Samenwerking is daarbij ons speerpunt. ▣

**Mochten jullie vragen hebben, laat het weten!**

**We zijn bereikbaar via:**

**vpm.imz@cicerozorggroep.nl of T 045 211 59 59**



## DE KERSTWENS VAN...



Ivy en Christel

## Bedrijfsbureau

*Hierbij onze kerstwens,  
gewoon even een andere tendens.*

*Nu horen we jou al denken,  
wat willen die van achter dat bureau mij als  
kerstwens schenken?*

*We zien dat het overal al heel lang druk is,  
en daardoor heb je waarschijnlijk veel tijd voor  
jezelf en je dierbaren gemist.*

*Dat zou toch beter moeten kunnen  
en dat is precies wat we je gunnen.*

*Onze laatste cent ging eraan,  
want de volgende wens hebben we voor jou in  
de wensput gedaan.*

*Een tijd van een goede gezondheid en rust,  
zodat je niet raakt uitgeblust.*

Namens het Bedrijfsbureau,  
Ivy Seijben, verzuimcoach  
Christel Maesen, arbo-coördinator  
Loes van Heel, HR-medewerker verzuim



Loes

### Column

## KERST THUIS

Het is nog maar oktober wanneer de eerste cliënt alvast vraagt wanneer we de doos met kerstversiering gaan openmaken. Ik denk terug aan vorig jaar.

Bij meerdere cliënten en dan vooral bij de oudste generatie was kerst anders dan anders. Onrust rondom corona, somberheid en verdriet. De wens dat de corona snel zou verdwijnen was groot. De wens om samen de kerstdoos open te maken verdween naar de achtergrond.

Corona is ook deze kerst niet weg, maar we hebben ondertussen alweer heel wat kerstversiering uitgepakt.

Inmiddels stofzuig ik dan ook weer voorzichtig om de kerstbomen heen, in de hoop dat er geen kerstbal sneuvelt. Bij de cliënten waarbij een kerststal traditie is, onderhoud ik nu ook weer een poosje de stal en met plezier, het is immers weer kerst bij de cliënten van Cicero Thuis!

**Fijne kerstdagen voor iedereen en alle goeds voor het nieuwe jaar! 🍀**



👤 Monique is Thuishulp A bij Cicero Thuis

## EVEN VOORSTELLEN... TEAMMANAGER EN LOCATIEMANAGER

*Natuurlijk ken je de locatiemanager van jouw locatie wel, maar ken je de andere locatiemanagers, RvE-managers of teammanagers ook? Weet je wat hen drijft en waarom zij bijvoorbeeld gekozen hebben voor werken in de zorg en specifiek bij Cicero?*

In de Cicerone stellen we hen aan je voor!

Deze keer: **Dion Poper**, Teammanager

Dagvoorzieningen Cicero Thuis en

**Erik Debeye**, locatiemanager Emmastaete.

### Dion Poper

#### Teammanager Dagvoorzieningen Cicero Thuis



Dion: "Wie kent me niet! Moeder van Youp, Youri en Bas, getrouwd met Roger. 30 jaar geleden ben ik met veel enthousiasme gestart in het toenmalige zorgcentrum Vroenhof als afdelingshoofd. Meerdere fusies verder, als een interne job-hopper beland bij Cicero Thuis als teammanager Dagvoorzieningen. Tussendoor ook nog een managementopleiding mogen volgen met goed resultaat.

Het mogen meedenken, ontwikkelen geeft mij energie, energie die ik weer kan omzetten naar 'mijn' teams. Een ontzettende mooie groep mensen, waar ik elke dag mee mag werken.

Sinds 2020 zijn wij gezamenlijk gestart met het ontwikkelen van een nieuwe visie voor de dagvoorzieningen. Het dagelijkse jasje waarin we elke dag werkzaam waren werd te klein. We wilden een nieuwe jas, die ruimer zat en allerlei mogelijkheden heeft om ons naar de bezoeker toe goed te kunnen presenteren. We denken dat we erin geslaagd zijn een mooie nieuwe visie neer te zetten, waarin vooral onze bezoekers kunnen aangeven waar hun behoeftes liggen.

We steken in op samenwerken met iedereen die betrokken is bij de bezoeker. Samen met elkaar ervoor zorgen dat zorgen vóór wordt omgezet naar zorgen dát.

Een ander geweldig onderdeel van mijn werk is het contact met alle andere partijen, zoals de gemeentes, de woningbouwstichtingen, zorgorganisaties, het mee participeren in Standby! Heerlen, Samenkracht Brunssum, de Open Club in Klimmen en zo kan ik nog twee pagina's vol maken.

Heb je zin om een keer bij ons in de keuken te komen kijken, voel je welkom! Bel of mail mij, dan spreken we iets af en laat ik je vol trots zien welke dagvoorzieningen Cicero allemaal heeft."

SAMEN MET ELKAAR  
ERVOOR ZORGEN DAT  
ZORGEN VÓÓR WORDT  
OMGEZET NAAR ZORGEN DÁT





## > Erik Debeye

### Locatiemanager Emmastaete



Erik: "Ik ben 37 jaar en woon met mijn vriendin Angie in Heerlen. Wij houden van reizen; stedentripjes tot verre reizen. In mijn vrije tijd geniet ik vooral van het leven zoals het komt. Ik zou mezelf dan ook omschrijven als een echte Bourgondiër. Ik kijk graag films en series en heb interesse in geschiedenis, met name de eerste en tweede wereldoorlog. En als het lukt stap ik in het weekend op de mountainbike of ik ga een lekker stuk wandelen, om af te sluiten op het terras.

Nadat ik in 2007 afstudeerde aan de Hogeschool Zuyd, richting Facility management, werkte ik 3 jaar als teamleider facilitair bij Mosae Zorggroep en IKEA. Toen ik een vacature van Cicero zag, heb ik direct gesolliciteerd en startte ik eind 2011 als RvE-manager facilitair van het toenmalige cluster 2 (Op den Toren, 't Brook en Vroenhof). Daarna werd ik verantwoordelijke welzijn bij Elvira-Leontine en het bedrijfsbureau. Ik heb daarnaast allerlei mooie facilitaire projecten mogen leiden.

In 2019 kreeg ik de vraag of ik interesse had om mijzelf door middel van een traineeship door te ontwikkelen tot locatiemanager. Deze kans heb ik natuurlijk aangenomen! De stap naar locatiemanager via een traineeship heb ik als erg prettig ervaren en ik vind het ook mooi dat Cicero op deze manier medewerkers intern ontwikkelt en behoudt voor de organisatie.

Toen ik begon in Emmastaete zaten we middenin een corona-uitbraak. Het viel mij direct op dat de onderlinge saamhorigheid, betrokkenheid en flexibiliteit onder de medewerkers groot was. Ik heb grote waardering voor hoe onze medewerkers in deze moeilijke, hectische en ook

emotioneel zware periode er met zijn allen de schouders onder zetten om dagelijks zorg te kunnen blijven leveren aan onze cliënten. Chapeau!

Ik voelde me dan ook snel thuis op de locatie. Ik heb natuurlijk aardig rond kunnen kijken binnen de locaties van Cicero. Wat Emmastaete in het geheel bijzonder maakt, is de diversiteit aan zorg die geboden wordt en de verschillende functies die in het gebouw samenkomen. Bijvoorbeeld de bewoners van de aangrenzende huurwoningen die gebruik maken van ons zorg- en dienstenaanbod, een huisarts en de dagvoorziening. Bovendien is het Cicero Expertisecentrum voor Behandeling en Begeleiding hier gevestigd. En ten slotte verlenen ook Philadelphia en Fokus zorg vanuit deze locatie.


We zitten op dit moment bij Emmastaete in een periode van elkaar leren kennen, want we hebben een bijna geheel nieuw managementteam (MT). Dat vraagt veel, maar tegelijkertijd biedt dit ook mooie kansen. We starten immers met een schone lei. Ik vind dat we een mooi MT hebben met verschillende persoonlijkheden en kwaliteiten die elkaar goed aanvullen!

We zijn nu samen met de teams in dialoog over wat er leeft op locatie en daarnaast zijn we bezig om de basis weer goed op orde te krijgen na een hectische periode. Ik vind het belangrijk dat we een locatie zijn waar een open cultuur heerst, medewerkers met plezier komen werken en waar ze zich gezien en gehoord voelen. Ook vind ik het erg belangrijk dat medewerkers regelruimte krijgen, waardoor ze hun rol en verantwoordelijkheid

HET VIEL MIJ DIRECT  
OP DAT DE ONDERLINGE  
SAAMHORIGHEID,  
BETROKKENHEID EN  
FLEXIBILITEIT ONDER DE  
MEDEWERKERS GROOT WAS



kunnen pakken als professional. Onze grootste uitdaging in de nabije toekomst is om met zijn allen anders te gaan kijken naar de zorg en het primaire proces en deze echt anders in te richten. Ook hierin worden bij Emmastaete al kleine stappen gezet. En voor onze bewoners vind ik het belangrijk dat ze hun leven kunnen leiden zoals ze dat zelf willen. Een leven waarin wij als zorgverlener mee bewegen met de vraag en behoefte van de bewoner, letterlijk: zijn wie je bent!

Als ik terugkijk naar wat we met elkaar in een korte periode al hebben bereikt, kijk ik met vrouwen en vooral veel plezier uit naar de toekomst!" 

Werk jij al informatieveilig?

# EVEN OPFRISSEN: INFORMATIEVEILIGHEID!

De afgelopen twee jaar hebben er door corona geen locatieaudits in het kader van informatieveiligheid plaatsgevonden. Dat was om de medewerkers hier niet onnodig mee te belasten. Maar, ondanks corona moeten we nog altijd rekening houden met de veiligheid van informatie en de geldende regelgeving op het gebied van de AVG.

Omdat we in 2022 weer gaan starten met de audits informatieveiligheid op de locaties, geven we in deze Cicerone een opfrisser over informatieveiligheid.

**Waar moeten we ook alweer allemaal op letten?**

## **Cliënt- en medewerkersgegevens**

✔ Sla vertrouwelijke gegevens zo veel mogelijk op in de daarvoor geschikte applicaties, zoals het ECD voor cliëntgegevens of AFAS voor medewerkersgegevens. Het ECD en AFAS voldoen namelijk aan alle beveiligings- en autorisatievoorwaarden om cliënt- of medewerkersgegevens veilig op te slaan.


✔ Laat afgedrukte documenten met vertrouwelijke gegevens niet rondslingeren. Zorg dat ze worden bewaard in een afgesloten ladeblok of kast, zodat onbevoegden hier geen inzage in kunnen krijgen.


✔ Bewaar documenten niet langer dan noodzakelijk. Op Floor vind je een document 'Bewaartermijnen' met meer informatie hierover.

✔ Gooi vertrouwelijke gegevens niet in de prullenbak of gewone papierbak, maar in een afgesloten vertrouwelijkpapierbak óf versnipper deze met een versnippermachine. ➤






➤  Zorg ervoor dat cliëntgegevens alleen inzichtelijk zijn voor collega's die betrokken zijn bij de behandeling van de betreffende cliënt. Let er dus op dat afgedrukte documenten niet inzichtelijk zijn voor het bezoek, familie van cliënten of andere onbevoegden.


 Zorg ervoor dat een teampost afgesloten is wanneer er niemand aanwezig is.

---


'WAT GIJ NIET WILT DAT U GESCHIEDT, DOE DAT OOK EEN ANDER NIET'

### **Werkplek**

 Probeer je persoonlijke wachtwoorden te onthouden en schrijf deze niet op een briefje.


 Deel je persoonlijke wachtwoorden nooit met je collega's. Je collega's krijgen hierdoor toegang tot systemen waar ze wellicht niet bevoegd toe zijn, maar ook tot jouw gegevens zoals e-mail en andere privégegevens.

 Meld je af of vergrendel je computer bij afwezigheid.

 Zorg voor een opgeruimde werkplek als je naar huis gaat.

 Stuur nooit vertrouwelijke gegevens naar privé e-mailadressen.

### **Dan even nog dit:**

Ga met vertrouwelijke cliënt- of medewerkersgegevens om alsof het je eigen gegevens zijn. Hiervan wil je ook niet dat anderen ermee te koop lopen. Of zoals een bekend gezegde: 'Wat gij niet wilt dat u geschiedt, doe dat ook een ander niet.' 

---

DEEL JE PERSOONLIJKE  
WACHTWOORD NOOIT  
MET JE COLLEGA'S

## DE KERSTWENS VAN...



### Cluster Bronnenhof Aan de Bleek Gregoriushuis

*Samen*

*Heeft nog nooit zoveel betekenis gehad als dit jaar, laten we de momenten dat we samen kunnen zijn daarom koesteren!*

*We wensen jullie heel veel 'Samen' en veel liefde en geluk en gezondheid in het nieuwe jaar.*

Namens het cluster Bronnenhof, Aan de Bleek, Gregoriushuis,  
Nicole Smeijsters, medewerker welzijn



## Contact van hart tot hart

# BERICHT VAN MIMAKKER PIEN


In maart van dit jaar ben ik met de opleiding tot miMakker begonnen. Ik voelde dat ik hierdoor als mens enorm zou kunnen groeien. Inmiddels ben ik ruim een half jaar verder en heb ik een aantal stages gehad. Pien (dit is mijn miMakker naam) mag nu praktijkervaring opdoen bij zorgcentrum Emmastaete. Wat een cadeau, een maatje te mogen zijn voor onze bewoners. En ik draag het kleinste masker dat er is: een rode neus. Dit is ook de kant die de meesten van jullie kennen. Maar dat is niet het enige wat de miMakker doet.




De kern van de miMakkusmethode® is contact maken, een basisbehoefte van iedereen. Vanuit rust, vertraging en respect de mens achter de zorgvrager te zien en te benaderen. Deze benaderingswijze resulteert in onder meer alertheid, levendigheid, plezier en ontspanning bij zorgvrager. Hetgeen een positieve invloed heeft op het emotioneel welzijn van de zorgvrager en diens omgeving. De verzorger ervaart dat hij/zij door middel van het eigen gedrag, het gedrag van de zorgvrager kan beïnvloeden. Uit ervaring is gebleken dat probleemgedrag bij de zorgvrager hierdoor vermindert. Dit draagt bij aan zowel cliënt- als medewerkers-tevredenheid. (bron: [www.mimakkus.nl](http://www.mimakkus.nl))

WAT EEN CADEAU,  
EEN MAATJE TE MOGEN ZIJN  
VOOR ONZE BEWONERS

Als zorgmedewerker kun je een miMakker vragen om met je mee te denken als je merkt dat er weerstand is bij een bepaalde bewoner en je even niet weet hoe je hiermee om zou kunnen gaan. Een miMakker kan je helpen om samen een manier te vinden om aan te sluiten bij de bewoner. Contact van hart tot hart, dat is waar het om draait. Elk contact, hoe klein of summier ook, kan al een groot verschil maken.

Dus zie je een miMakker op je afdeling, spreek ze aan als de neus nog niet op is, of stuur ze een mailtje. 



Onder deze kop plaatst normaal de PAR altijd zijn bijdrage over het reilen en zeilen van de PAR in de afgelopen tijd. Maar de tijden zijn nu niet 'normaal' en de leden van de PAR springen vooral bij in de zorg. Daardoor is het artikel voor deze Cicerone komen te vervallen. 



## Nieuw systeem voor bestellen, factuurverwerking en voorraadbeheer

# VAN ISP NAAR AFAS

Digitaal bestellen plaatsen is makkelijk én je wint er tijd mee. Zeker als je binnen één systeem bij verschillende leveranciers kunt bestellen, zodat je eenvoudig en efficiënt producten kunt zoeken, vergelijken en bestellen bij al onze voorkeursleveranciers.



Eind 2016 is Cicero gestart met digitaal bestellen bij leveranciers van producten die nodig zijn in het dagelijkse zorgproces zoals voedingsmiddelen, verpleegmaterialen en kantoorartikelen. Er werd toen gekozen voor het systeem ISP Purchase, een Purchase-to-Pay proces (P2P), van bestellen tot en met factuurverwerking.

Cicero-breed, het voorraadbeheer en de projectadministratie geïmplementeerd. Medewerkers die bestellingen plaatsen, worden te zijner tijd uiteraard geschoold in de nieuwe werkwijze. ▣

## HET PLAATSEN VAN BESTELLINGEN ZAL MINDER TIJD IN BESLAG NEMEN

Na een aantal jaren blijkt dat het systeem van ISP niet meer voldoet aan de wensen van Cicero. Een aantal onderdelen is verouderd, digitaal onveilig of werkt niet meer, de factuur- en ontvangstverwerking is erg arbeidsintensief, het programma is niet te gebruiken voor het bestellen van zaken die niet vooraf zijn vastgelegd in het systeem en het systeem kent geen voorraadmodule.

### Overgang

Onlangs is een werkgroep, onder voorzitterschap van Rens Donker (Manager Inkoop en Facilitair Beheer), van start gegaan met de praktische voorbereidingen voor een overgang naar een nieuw systeem, medio 2022. Gekozen is voor AFAS, een systeem waar we al bekend mee zijn als het gaat om HRM en EAD en nu dus ook voor bestellen, factuurverwerking en voorraadbeheer gebruikt gaat worden.

Het nieuwe systeem biedt een aantal voordelen. Het plaatsen van bestellingen door medewerkers zal minder tijd in beslag nemen, er zijn minder handelingen nodig voor medewerkers van de financiële administratie en er komt een uniforme administratie voor projectmanagers. Daarnaast kan de voorraad van het centrale magazijn door middel van AFAS beheerd worden.

Het hele project wordt uitgevoerd in 2 fases: fase 1 omvat o.a. de implementatie van de functionaliteit zoals in ISP (routine-matige bestellingen). In fase 2 worden o.a. de vrije aanvragen

## DE KERSTWENS VAN...



## Schuttershof

*Voor ons team was 2021 een bijzonder jaar. Mede door de Covid-19 maatregelen, maar ook omdat we op een ander manier zijn gaan koken. Onze bewoners kunnen nu nog meer genieten van een smakelijke maaltijd.*

*De covid-19 maatregelen hebben er wel voor gezorgd dat de samenwerking binnen ons team alleen maar groter is geworden.*

*We wensen je vrolijke, smakelijke, warme en collegiale kerstdagen en een fijn 2022 toe!!*

Namens Schuttershof,  
Achim Pauli (van het keukenteam)



Verbeteren van de kwaliteit van de zorg voor onze cliënten met dementie

# GESPECIALISEERD VERZORGENDE PSYCHOGERIATRIE (GVP)

Op dit moment worden er Cicerobreed zo'n 10 zorgmedewerkers opgeleid tot gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric (GVP). Wat deze opleiding precies toevoegt om onze zorg voor cliënten met dementie te verbeteren, vragen we aan Dennis Smeets, GVP, en Carolien Schoenmakers, zorgmanager van afdeling De Linde in zorgcentrum Schuttershof. Want Dennis, van huis uit verzorgende IG, heeft deze opleiding al gedaan. Hij zoekt nu samen met Carolien naar de manier om als GVP optimaal ingezet te worden, passend bij zijn nieuwe kennis en vaardigheden.

Dennis Smeets: "Ik werk als GVP op PG-afdeling De Linde voornamelijk met cliënten met dementie. Mijn werk is erg divers, want ik sluit bijvoorbeeld aan bij zorgleefplanbesprekingen en ik ben, naast de psycholoog en de gedragsconsulent, aanwezig bij gedragsvisites en klikmomenten. Maar ik heb ook een taak in het bevorderen van de kwaliteit van zorg op de afdeling. Dan gaat het om het op orde hebben van de diverse formulieren, bijvoorbeeld de Wzd-formulieren en het juist rapporteren in het ECD. En last but not least, heb ik ook een coachende rol voor het team van onze afdeling. Bij die coachende rol gaat het voornamelijk over hoe we om kunnen gaan met dementie en belevingsgerichte zorg. Als ik signaleer dat ergens de zorg wat moeilijker gaat of dat bewoners zich niet laten verzorgen, kan ik samen met de gedragsconsulent en de psycholoog uitzoeken waarom dat is."

## IK NEEM DE COLLEGA EVEN APART EN GEEF EEN ANDERE AANPAK IN OVERWEGING. DAT IS HET STUKJE COACHEN

Carolien Schoenmakers: "Een dag per week is Dennis niet ingeroosterd in de zorgtaken van de afdeling. Deze dag wordt hij onder andere ingezet als verlengde arm van mij als zorgverantwoordelijke in het kader van de Wet zorg en dwang (Wzd). Hij ondersteunt mij bij de administratieve taken die hierbij komen kijken. Dat werkt fijn, want zo is het duidelijk bij de rest van het team dat Dennis die dag niet beschikbaar is in de zorg."




Dennis: "Een mooi voorbeeld dat ik laatst aan de hand had: er is bij ons een bewoner met bepaald gedrag waar veel collega's een beetje tegenaan lopen. Ik signaleerde dat collega's tegen hem ingingen. Ik leerde in mijn opleiding dat je moet kijken naar wat voor soort dementie iemand heeft en wat je, afhankelijk van het type dementie, het beste kunt doen. In dit geval is dat meegaan in de beleving van de bewoner. Er tegenin gaan werkt juist averechts, dan wordt hij boos en gaat tegenwerken", zo verduidelijkt Dennis: "Dan komt mijn extra expertise echt van pas. Dan neem ik de collega even apart en geef ik een andere aanpak in overweging. ➤"



➤ Dat is het stukje coachen. Onze collega's worden breed opgeleid als verzorgende IG, maar op de PG-afdeling is dat toch iets anders. Ik kan dan wat tips en adviezen geven.

Ik vind het soms best moeilijk om die ene dag de zorg los te laten als het team het druk heeft. Ik heb echt wel moeten leren om dan te zeggen 'ik heb nu eigen werk'. Dat werd iets makkelijker toen ik ergens anders ging zitten en geen dienstkleiding meer aandeed", vertelt Dennis: "Toch spring ik nog vaak in als ik zie dat ze hulp nodig hebben."

Carolien: "Ik ben heel blij dat ik Dennis zo kan inzetten en heel blij dat ik zie dat de kwaliteit van zorg op de afdeling echt verbetert!"

Dennis kan ook eens één op één met een collega gaan zitten: 'Kom, we kijken eens even samen naar het zorgleefplan. Hoe vul jij dat nou in en hoe zou ik het doen. En Dennis kan dat ook op een heel goede manier, hij kan mensen sturen en begeleiden." 

De opleiding tot gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric (GVP) kan gevolgd worden door gediplomeerde verzorgenden niveau 3 (of gelijkwaardig opleidingsniveau) of verpleegkundigen niveau 4. In beide gevallen met minimaal 1 jaar ervaring in de psychogeriatric.

Tijdens de opleiding doe je vakinhoudelijke kennis op over de zorg voor psychogeriatric cliënten, waaronder mensen met dementie. De opleiding bestaat uit twee componenten: werkend leren binnen Cicero en regelmatig volgen van onderwijs in theorie. Je werkt tijdens de opleiding aan het ontwikkelen van **11 beroepscompetenties**:

1. Zorg voor kwaliteit van leven van psychogeriatric cliënten
2. Communicatie met psychogeriatric cliënten
3. Informatie verzamelen
4. Organisatie van zorg
5. Werkoverleg, multidisciplinair overleg (MDO)
6. Problemen signaleren en oplossen
7. Zorgvernieuwing en beleid
8. Beroepseigen gedrag van de professie (professionaliteit)
9. Inhoudelijke deskundigheid op het gebied van psychogeriatric
10. Professionalisering en begeleiding van collega's en vrijwilligers
11. Omgang met en ondersteunen van mantelzorgers

Tijdens de opleiding breng je voortdurend vragen en voorbeelden uit je eigen werksituaties in, om mét en ván elkaar te leren. Op deze manier doe je niet alleen maar theoretische kennis op, maar kun je het geleerde direct in het dagelijks werk toepassen.

## DE KERSTWENS VAN...



# Huize Louise

*Gelukkig zijn*

*Ik wens mensen het 'geluksgevoel' toe. Het gevoel om uit te spreken dat jij je gelukkig voelt is HEERLIJK.*

*Gelukkig zijn zit in zoveel dingen. Mensen om je heen die van jou houden, waar je lief en leed mee kan delen, een arm om je heen, een goed gesprek, iemand een plezier doen, een bloemetje geven, een kaartje sturen, een bezoekje brengen aan iemand die dit zo nodig heeft. Ik word BLIJ van dit gevoel.*

*In deze tijd die in het teken staat van corona is het voor velen vaak moeilijk om het 'geluksgevoel' te voelen. Mensen die verdriet hebben van een naaste die ernstig ziek is, een overlijden, allemaal regels, mensen met een steeds korter lontje. Wat willen we het graag allemaal anders zien.*

*Dit laatste zorgt er zeker voor dat het 'geluk' soms moeilijk te voelen is, MAAR je merkt door er voor elkaar te zijn, positief te blijven denken en elkaar te respecteren en in de waarde te laten dat wij allemaal dat geluk kunnen voelen.... al is het maar een beetje.*

*Blijf gezond en vier het leven.*

Namens Huize Louise,  
Esther Vleugels, gastvrouw



Even voorstellen:

# ROY VAN DINTHER

## SENIOR MEDEWERKER VASTGOED

Op 1 september startte Roy van Dinther op de afdeling vastgoed als senior medewerker vastgoed, onderhoud en projecten. Hij stelt zich graag voor!

### Privé

Roy: "Wie ik ben? Ik ben Roy en ik ben getrouwd met Ruby en we wonen samen met onze twee dochters van 15 en 13 aan de rand van Brunssum. Mijn grote passie is fietsen. Op mijn racefiets maak ik heel wat kilometers door het Zuid-Limburgse heuvelland en de Belgische Voerstreek. Heerlijk om even helemaal tot rust te komen. Verder kun je mij ook wandelend tegenkomen: samen met Ruby en onze hond Zef zijn wij vaak op de Brunssummerheide te vinden. Ik houd van het buitenleven! Reizen is mijn tweede passie. Samen met het gezin steeds meer plekken van de wereld ontdekken. Frankrijk is ons tweede thuis. Rondom de Mont Ventoux zijn alle wegen en plaatsjes wel bekend, met én zonder fiets.



achtergelaten moest worden. Maar ik heette ook nieuwe huurders welkom en zorgde dat de huurcontracten getekend werden. Bovendien begeleidde ik het reparatieonderhoud van de woningen.

## NADENKEN OVER KWALITEIT, KLANTGERICHTHEID EN KLANTTEVREDENHEID

### Werk

Mijn werkend leven ben ik gestart in 1998 bij een aannemer. Eerst op de servicebus voor de afdeling onderhoud en nazorg van nieuwbouwprojecten. Later begeleidde ik grotere renovatieprojecten. In 2007 heb ik de overstap gemaakt naar een woningcorporatie. Van 2007 tot 2012 hield ik mij voornamelijk bezig met adviesgesprekken met huurders die verhuisden. Samen afspraken maken over hoe de woning

### Procesmatig

Vanaf 2012 ben ik mij meer bezig gaan houden met de procesmatige kant van het dagelijks, niet planmatig onderhoud. Dat betekent: aan de voorkant nadenken over de te leveren kwaliteit, klantgerichtheid en klanttevredenheid. Dit heb ik met veel plezier en inspanning gedaan. Na 14 jaar corporatiewereld vond ik het tijd voor een switch. En daarom ben ik op zoek gegaan naar een nieuwe uitdaging. En die heb ik gevonden bij Cicero!

Met veel plezier ga ik samen met mijn collega's van de afdeling Vastgoed, facilitair en inkoop ervoor zorgen dat de Cicero-locaties goed onderhouden worden. Hierbij neem ik mijn 'rugzakje' met klantgerichtheid, oog voor kwaliteit en vastgoedervaring mee."

**Ik hoop jullie snel te zien! 🟢**



MIJN GROOTSTE  
PASSIE IS FIETSEN



# INNOVATIE INSPIRATIE BIJ CICERO ZORGGROEP INSPIREREND TEAM



De afgelopen tijd is er op de afdeling Innovatie & Organisatie-ontwikkeling heel erg veel gebeurd. Zoals je in deze Cicerone kunt lezen zijn er veel mooie projecten gaande, maar er is ook veel gewijzigd in de bezetting van het team. Wie zijn de teamleden en wat doen ze? Dat vertellen ze niet zelf, maar ze laten het over aan iemand waar ze veel mee samenwerken:

## Nathalie Labrouche

Directeur Innovatie en organisatieontwikkeling

Véronique Waterval, controller, over de samenwerking met Nathalie Labrouche (links op de foto) en team Innovatie en Organisatie-ontwikkeling:

“ In de korte tijd dat ik mag samenwerken met I&O is mijn ervaring dat deze afdeling zeer innovierend, energiek en uitdagend te werk gaat. De nadruk ligt erg op een positieve, vernieuwende manier van werken in de toekomst, waarbij de interne samenwerking binnen Cicero niet uit het oog verloren wordt. Uiteraard is een goede bewaking van kosten en opbrengsten van projecten daarbij van belang, een taak die ik samen met Nathalie vanuit mijn rol als controller vervul. Ik ga ervan uit dat deze samenwerking de basis vormt voor een mooie toekomst. ”



## Bianca Miltenburg

Projectmedewerker I&O - Ergotherapeute



Janine Scheijen, verpleegkundig specialist en lid van het slaapteam over de samenwerking met Bianca (rechts op de foto):

“ Bianca is sinds kort vanuit team I&O betrokken bij het slaapteam. Vorig jaar heeft ze, als studie-opdracht voor het slaapteam, onderzoek gedaan naar slaapmonitoring. Daar is de 'Emfit QS' uit gekomen. Hiermee kunnen we tijdens de nacht de slaap van cliënten monitoren zonder dat de cliënt er hinder van heeft. Na wisseling binnen team I&O is Bianca onze contactpersoon geworden en faciliteert ze het slaapteam in het proces. ”

Door een prettige samenwerking hopen we als slaapteam ons verder te kunnen ontwikkelen en te professionaliseren op slaapgebied en meer onderzoek te doen. Samen zijn we bezig met het stroomlijnen van het werkproces van het slaapteam en inzet van mogelijke interventies. ”



## Raquel Knubben

Projectmedewerker I&O -

Praktijkhouder expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Evelien Mertens, ergotherapeut, over de samenwerking met Raquel (op de foto rechtsboven):

“ In februari 2021 tot heden mocht ik deelnemen aan de werkgroep beeldbellen, een pilot in het kader van innovatie onder leiding van Raquel Knubben. In deze weken werd in groepsverband gewerkt aan het analyseren van de bestaande diensten, verbeteren van bestaande diensten en het ontwerpen van nieuwe diensten. Goede voorbeelden en briljante mislukkingen passeerden de revue. Vervolgens werd de ontworpen nieuwe dienst in de praktijk uitgevoerd. De voor-

bedachte theorie is in de praktijk toch wat lastiger, want welke cliënt is nu eigenlijk technologisch vaardig genoeg voor beeldbellen en heeft de cliënt wel een laptop of telefoon en natuurlijk internet, wel zo handig! Nadat een geschikte cliënt was gevonden, werd afwisselend gebruik gemaakt van therapie via beeldbellen en fysieke therapie. Tijdens het evaluatiemoment bij het afronden van de therapieën gaf de betreffende cliënt aan graag meer fysieke behandelingen te wensen. "Het beeldbellen was leuk maar ik had liever het echte contact", aldus de cliënt. Zo zie je maar weer, deze pilot doet Cicero niet voor niets, innovatie blijft een uitdaging. ”



## Zoey van Leipzig

Projectmedewerker I&O



Kelly Verkaart, leverancier Wolk Heupairbag, over de samenwerking met Zoey (links op de foto):

“ We zijn inmiddels in de zorgcentra Huize d'Alzon en Schuttershof gestart met de uitrol van de WOLK-heupairbag (middel ter preventie van heupfracturen). De andere locaties volgen op een later moment. Leuk om mee op pad te mogen met Zoey, die de inzet begeleidt binnen Cicero. De samenwerking verloopt heel prettig. Alles wordt tot in de puntjes geregeld en Zoey kan snel schakelen wanneer er zich 'problemen' voordoen. Juist dit denken in oplossingen en haar flexibele houding maken de uitrol tot een succes. Dat we samen maar veel heupen mogen redden binnen Cicero! ”

## Rens Kempen

Projectmedewerker I&O

Ramona Pieters, zorgmanager Op den Toren, over de samenwerking met Rens:

“ Toen wij als zorgmanagers op de afdeling met Rens in gesprek waren over technologische innovatie, kwam aan het licht dat cliënten graag zouden beeldbellen met familie, zonder zorgmedewerkers daarmee te belasten. Rens heeft gezocht naar een goed alternatief. Binnenkort start in Op den Toren een proef met de MobiFem, een mobiele TV voor beeldbellen. Het is fijn dat we gehoord worden door team I&O en dat meteen een toepassing wordt gezocht. ”





## Sil Aarts

Projectmedewerker I&O - Linkin pin Academische  
Werkplaats Ouderenzorg - Limburg

Ype-Jan Bekkering, Specialist business intelligence, over de samenwerking met Sil (links op de foto):

Naast technologie, houdt I&O zich ook bezig met data. Cicero verzamelt constant data tijdens de dagelijkse zorgprocessen. Denk aan data (en dus informatie) in ECD's of data verzameld door bijvoorbeeld een technologisch product zoals een bewegingssensor. Deze data kunnen worden aangewend om nieuwe inzichten te vergaren omtrent (kwaliteit van) zorg. Een vraag vanuit I&O gericht op data, is niet altijd concreet of vastomlijnd, maar door de prettige samenwerking, de communicatie en de professionele aanpak komen we samen tot mooie resultaten.

Ype-Jan en Sil nemen samen ook deel aan de kerngroep 'Data Science' waarin Cicero, samen met 8 andere zorgorganisaties in Limburg, Zuyd Hogeschool en de Universiteit Maastricht, plaatsneemt. Hier proberen zij het gebruik van 'data' te verbinden met de dagelijkse zorgpraktijk binnen Cicero.



## Thom van Haaren

Projectleider I&O

Majel Delvoux en Angelique Keulen, zorgmanagers Op den Toren, over de samenwerking met Thom (rechts op de foto):

We zijn in zorgcentrum Op den Toren net gestart met een nieuw project, passend bij de strategie Ouderenzorg 8.0. Door de verbinding te zoeken met I&O hebben we kennism gemaakt met Thom. Thom ondersteunt ons waar nodig en helpt ons met veel enthousiasme en toewijding. Hij laat zien dat innovatie meer inhoudt dan technologie alleen.

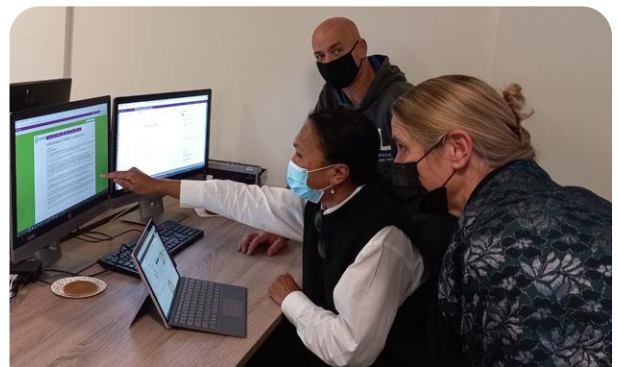


## Paula Biloró

Managementassistente I&O

Thom van Haaren en Nathalie Labrouche over de samenwerking met Paula (op de foto in het midden):

In een nieuw team, zoals het onze, is een rots in de branding onontbeerlijk. Paula is deze rots. Met haar vertrouwenwekkende uitstraling en kennis over Cicero steunt zij ons team en verbindt zij ons met elkaar en met de organisatie. Zij kent de weg binnen het bedrijfsbureau en adviseert ons dagelijks bij ons werk. Ze is van onschatbare waarde voor ons.



## Daniëlle Buringa

Projectmedewerker I&O – Diëtiste

Jan Slot, verantwoordelijke welzijn Aan de Bleek, over de samenwerking met Daniëlle (zittend rechts op de foto):

“ In Aan de Bleek loopt een pilot om de organisatorische scheiding tussen Cicero Thuis en de intramurale zorg wat betreft de daginvulling los te laten. Dit betekent dat de cliënten van de dagvoorziening samen met de bewoners van Aan de Bleek deelnemen aan een zinvolle daginvulling. Het aanbod sluit aan bij de individuele behoeften, wensen en interesses van de cliënten én wordt continue herijkt. Om dit alles tot een succes te maken, is er een sterke verbinding met collega Daniëlle Buringa. Daniëlle ondersteunt ons team waar nodig en is tevens enthousiast deelnemer van zowel de project- als werkgroep die zich bezighoudt met de integratie van de daginvulling en dagbesteding.

De bouwsteen 'integratie daginvulling-dagbesteding' die Daniëlle op de foto vasthoudt, symboliseert



slechts één steen binnen het gehele project 'Koploper Ouderenzorg 8.0'. Hierbij is de onderlinge samenwerking het cement voor het uiteindelijke succes.

## Suzanne de Vlieger

Projectleider I&O



Scott Mund, verpleegkundige in de wijk, over de samenwerking met Suzanne (rechts op de foto):

“ Ik ken Suzanne al vanuit Pius, toen ik daar verpleegkundige was. Nu kom ik haar weer tegen in de rol van projectleider I&O en komen we samen in aanraking met verschillende zorginnovaties, zoals de interactieve knuffeldieren die je ziet op de foto, maar ook met Medido, de slimme medicijnverstrekker voor cliënten thuis. Een ideale oplossing voor cliënten die meer de eigen regie kunnen en willen houden. Tijdens mijn opleiding heb ik een opdracht gedaan rond de inzet van zorgtechnologieën. Dit leverde even wat stress op, maar met hulp van Suzanne lukte het om niet te ingewikkeld en vooral praktisch te denken. Ik heb gekozen voor de inzet van een interactieve knuffelhond bij een bewoonster die erg verdrietig was over het gemis van haar huisdier. Het zorgde ervoor dat er iets was waar mevrouw rustig van werd. Familie was er ook erg blij mee! Het was fijn dat Suzanne meedacht en dat een redelijk eenvoudige inzet veel opleverde voor de bewoonster. ▣



# SLIMME ZORG IN DE INNOVATHEEK

Op 1 november opende Kina Koster de Innovatheek van Cicero Zorggroep. In de Innovatheek kun je slimme zorgtoepassingen en (digitale) hulpmiddelen vinden, die je kunt lenen om samen met een cliënt uit te proberen. Natuurlijk is team Innovatie en Organisatieontwikkeling de eigenaar van de Innovatheek.

Innovatieve toepassingen kunnen ondersteunend zijn aan het zorgproces, het werk vergemakkelijken voor medewerkers maar vooral onze cliënten ondersteunen in het zoveel mogelijk behouden van zelfstandigheid. Met nieuwe technologie kunnen we slimmer zorg verlenen, waardoor cliënten aangenaam en comfortabel kunnen leven, ook wanneer ze door hun leeftijd beperkingen ervaren. Slimme zorg noemen we dat.

Maar als je deze technologie direct moet aanschaffen zonder dat je het kunt uitproberen, kan dat voor een behoorlijke rekening en teleurstelling zorgen. Daarom kunnen medewerkers en cliënten in de Innovatheek eerst de toepassing lenen en laagdrempelig ervaren of die bij hen past.

## Wederdienst

Het enige dat het team I&O er graag voor terug zou willen hebben, zijn de ervaringen met de toepassing. Zo krijgen we binnen Cicero meer zicht op wat werkt en wat niet en wat voor welke cliënt werkt. Zo kunnen we verstandig omgaan met investeringen in deze toepassingen.

Kina Koster vertelde bij de opening over wat de Innovatheek nou precies inhoudt en ze lichtte er een aantal innovatieve toepassingen uit:

Scan de QR-code met de camera-app van je telefoon om de vlog te bekijken!



Een muziekkussen dat ervoor zorgt dat iemand die moeilijk in slaap komt een betere nachtrust heeft. Of een maatje met een vriendelijk gezicht dat zegt dat de taxi onderweg is, of eraan herinnert om de medicijnen in te nemen. Een interactieve projector met rustgevende beelden kan zorgen voor een mooie beleving. Verbinding door muziek die afspeelt als mensen elkaar aanraken. Teveel mogelijkheden om op te noemen!

Wie weet is ook jouw cliënt geholpen met slimme zorg. Er is maar één manier om daar achter te komen: proberen! 📺

EEN MUZIEKKUSSEN DAT ERVOOR ZORGT DAT IEMAND DIE MOEILIK IN SLAAP KOMT EEN BETERE NACHTRUST HEEFT



MET NIEUWE  
TECHNOLOGIE  
SLIMMER ZORG  
VERLENEN

## Nieuwsgierig?

De Innovatheek vind je bij Innovatie en Organisatieontwikkeling op de eerste verdieping van het bedrijfsbureau in Brunssum. Je bent van harte uitgenodigd om binnen te lopen! Dan laten de medewerkers van team I&O je graag zien wat ze 'in huis' hebben.

Wil je eerst wat meer weten? Of lijkt het je leuk als wij bij je langskomen met de Innovatheek, bijvoorbeeld tijdens een thema-dag of teamvergadering? Heb je een goede suggestie voor een toepassing om op te nemen in de Innovatheek?

Neem dan contact op via

E [innovatie@cicerozorggroep.nl](mailto:innovatie@cicerozorggroep.nl)

T 06 25 31 55 19 (intern: 2643).

## Bijzondere ervaringen

# OP ONTDEKKINGSREIS MET DE CRADLE (CRDL)

De Innovatheek van Cicero is in het bezit van een CRDL (Cradle). Wij, Liesbeth van de Meent (ergotherapeute) en Lian Overbeeke (geestelijk verzorger), mochten al eerder kennismaken met de CRDL en waren hierna zo enthousiast, dat we met de CRDL op pad gingen zijn binnen diverse Cicero-locaties.



De CRDL wordt omschreven als **Een hulpmiddel om sociaal isolement te doorbreken en verbinding tot stand te brengen (www.crdl.com)**. Het is een soort muziekinstrument, waarbij je door middel van aanraking diverse geluiden kan 'maken'.

Tijdens de kennismaking zijn we bij onszelf gestart: hoe werkt de CRDL en wat voelen wij als we hem gebruiken? We ontdekten allebei dat er een gevoel van rust over ons heen kwam. Het bleek een manier te zijn om 'in het moment' te gaan leven en je drukke agenda los te laten. En we merkten ook dat dit soms stress gaf: "Ik moet nog zoveel..." Maar de rust en onverdeelde aandacht die we hadden door en voor de CRDL maakten dat we ontspannen.

### **Genieten of...**

Vervolgens zijn we ervaringen op gaan doen met bewoners van verschillende psychogeriatrische afdelingen. Zowel binnen een groepssetting als in een

## WE ONTDEKTE ALLEBEI DAT ER EEN GEVOEL VAN RUST OVER ONS HEEN KWAM

1 op 1 contact. Er waren leuke reacties en sommige bewoners zag je echt ontspannen. Er ontstond spontaan een buikademhaling en aanwezig verdriet verdween in het moment. Eén bewoner beschreef het zelfs als 'een wonder'. Andere bewoners reageerden niet (tenminste, voor ons geen zichtbare reactie), of raakten juist geïrriteerd. Niet iedere bewoner geniet blijkbaar van het contact via de CRDL.

### **Glimlach**

In een groep zagen we dat de sociale interactie tussen bewoners toenam. Ze kwamen nieuwsgierig bij elkaar kijken en bespraken samen wat ze allemaal hoorden en zagen. Therapeutisch gezien merkten we dat juist bij ➤



➤ bewoners die verzonken zijn in hun dementie, contact ontstond. Er was een glimlach, en soms elkaar echt even aankijken. En zelf ontdekten we dat de CRDL voor ons een middel was om écht met aandacht bij de bewoner te zijn en niet afgeleid te raken door alles wat er om ons heen gebeurt.

## EEN MANIER OM 'IN HET MOMENT' TE GAAN LEVEN

### Revalidatie

De verwondering voor wat we zagen gebeuren bij het werken met de CRDL, maakte dat we onze ontdekkingsreis vervolgden binnen de geriatrische revalidatie. Zou de CRDL ook van betekenis kunnen zijn in een revalidatieproces? Daarom hebben we hem uitgetest bij twee cliënten met afasie ten gevolge van een herseninfarct.

We namen de CRDL mee naar (CVA-) revalidatieafdeling De Eik. Onze verwondering werd alleen maar groter, want ondanks de bestaande afasie lukte het de eerste cliënt om, met het gebruik van de CRDL, makkelijker woorden te vinden. We hebben onze bevindingen besproken met de logopediste. Zij herkende dit, echter kwam deze taalvaardigheid binnen de therapie pas tot stand als er geen therapie meer was. Als er niks moest, er geen verwachtingen waren. Vanuit deze ervaring zijn we met de CRDL naar een andere cliënte gegaan, mevrouw Erkens, die ook op De Eik verbleef.

### Woordeloos contact

Mevrouw Erkens was bezig met haar eerste fase van de revalidatie na een herseninfarct. Op dat moment lag zij nog veel in bed, halfzijdig verlamd en ze was niet in staat om te spreken (afasie). We lieten haar de CRDL zien en vertelden dat we met haar in contact wilden komen, zonder dat we een beroep deden op haar spraakvermogen. We hielpen mevrouw om haar hand op de CRDL te leggen. En zo ontstond het eerste, woordeloze contact. Tijdens het maken van de geluiden stroomden de tranen over haar wangen. We vroegen ons af of ze het prettig vond, maar bij het afsluiten van het contact via de CRDL, legde ze haar hand zelf op de CRDL. Op de vraag of we door moesten gaan knikte ze "ja".

Aan het einde van het revalidatieproces hebben we haar geïnterviewd. Wat bleek: ze kon het zich nog herinneren. Ze had inmiddels gelukkig de taalvaardigheid om ons te vertellen hoe ze het ervaren had. Ze gaf aan dat het haar

rust heeft gebracht. Het was een fase van de revalidatie waarin ze heen en weer geslingerd werd tussen emoties, die ze niet (talig) kon aangeven. We hebben gevraagd of het alleen de geluiden waren die haar rust gaven, maar hiervan gaf mevrouw aan dat het ook de aanraking was. Er ontstond verbondenheid. Het was voor haar werkzaam in het moment zelf: 'Rust op de plaats in het moment waar je bent'. We kunnen ons alleen maar inbeelden hoe prettig dit voor mevrouw moet zijn geweest, om in deze onzekere fase van haar herstel, een manier te vinden die haar rust geeft, waarbij ze emotioneel kon ontladen.

**We zijn blij met de bijzondere ervaringen die we hebben opgedaan met de CRDL en wij zijn nog niet klaar met verwonderen. Wat zou er nog meer mogelijk zijn? 📌**

### DE KERSTWENS VAN...



## 't Brook

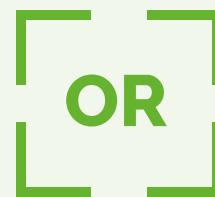
*Als iemand die gespannen is, even ontspannen glimlacht of iemand met een onrustig hoofd, even bij de vijver zit en geniet: dan is het kerst, ook midden in de lente. Kerst is het als we elkaar steunen ook in verdriet en samen herinneringen opschrijven. Kerst is het steeds weer opnieuw, onverwacht. Kerst is het moment waarop het heden glinstert. Ik wens je open ogen om de kerst-momenten te ontdekken!*

Namens 't Brook,  
Silke Krüger, geestelijk verzorger



*Ondernemingsraad: arbeidsmarkt dwingt tot andere keuzes*

# WE KUNNEN NIET MEER DOEN WAT WE ALTIJD GEDAAN HEBBEN



Jullie zullen het ongetwijfeld gemerkt hebben: het wordt steeds moeilijker om goede collega's te vinden die bij een zorgorganisatie als Cicero Zorggroep willen komen werken. Dat ligt niet zozeer aan Cicero (we zijn in de regio nog steeds een aantrekkelijke werkgever) of de manier waarop we nieuwe medewerkers proberen aan te trekken. Maar dat heeft alles te maken met de groeiende vraag naar zorg en het afnemende aanbod aan potentiële medewerkers. We beginnen de gevolgen van ontgroening en vergrijzing steeds meer te merken.

Binnen de organisatie zijn berekeningen gemaakt, waaruit blijkt dat we de komende jaren grote aantallen medewerkers nodig hebben om het verloop op te vangen. Onder de huidige omstandigheden is de kans klein dat dit gaat lukken. We zullen dus andere oplossingen moeten bedenken.

Eén van de oplossingsrichtingen waaraan gewerkt wordt, is Ouderenzorg 8.0. Deze strategie heeft als uitgangspunt, dat een deel van de cliënten die we bedienen niet tot het einde van hun leven in het verpleeghuis hoeft te verblijven, maar na een korte opname weer terug naar huis kan. Met intensievere begeleiding in de thuissituatie kunnen we wellicht ook voor cliënten opname voorkomen.

Daarnaast wordt er op enkele locaties ervaring opgedaan met het anders inrichten van de zorgprocessen. Wellicht zijn er mogelijkheden om de dagelijkse zorg aan onze cliënten anders aan te pakken, waardoor een betere spreiding van de personele capaciteit over de dag mogelijk wordt en de werkdruk misschien ook wat omlaag gaat. De ondernemingsraad vindt het belangrijk om over dit soort zaken mee te denken. Op die manier kunnen we immers écht wat betekenen voor medewerkers en het management suggesties meegeven.

We horen daarom graag wanneer jullie ideeën hebben over een mogelijke andere aanpak die wat meer ruimte biedt aan



## WELLICHT ZIJN ER MOGELIJKHEDEN OM DE DAGELIJKSE ZORG AAN ONZE CLIËNTEN ANDERS AAN TE PAKKEN

het beschikbare personeel. Suggesties zijn welkom bij de contactpersoon van de OR voor jouw locatie of via [or@cicerozorggroep.nl](mailto:or@cicerozorggroep.nl). Je kunt je ideeën natuurlijk ook alvast bespreken met je collega's of met je leidinggevende. Eén ding is in elk geval heel helder: we kunnen het niet laten afhangen van de oplossingen die we altijd al gebruikten, want dan krijgen we ook de resultaten die we altijd al kregen. En we weten dat die onvoldoende oplossing bieden.

Kortom: sámen met jullie als medewerkers kan de OR zaken in beweging brengen. Schroom niet om hierover met ons contact op te nemen (ook al lijken je ideeën misschien wat wild.....)







## EVEN VOORSTELLEN:

### Lisette Geurts OR-lid

Verzorgende IG Cicero Thuis

#### Waarom wilde je in de OR?

"Door lid te worden van de OR hoopte ik een bijdrage te kunnen leveren aan de organisatie en verbeteringen aan te kunnen brengen in de werksituaties van mijn collega's. Zodat ze met meer plezier naar het werk gaan.

Het bestuurswerk heeft me altijd getrokken en het lidmaatschap van de OR is een goede manier om de organisatie beter te leren kennen. Ik word daarmee betrokken bij het beleid van de organisatie en kan



meedenken en mee besluiten nemen. Met studiedagen en cursussen wordt mijn bijdrage op allerlei vlakken nog effectiever.

Als verzorgende IG van Cicero Thuis kan ik vooral opkomen voor de medewerkers van dat deel van de organisatie. Als corona geen roet in het eten gooit, zullen de collega's van Cicero Thuis mij binnenkort zien op het teamoverleg."

#### Eerste ervaringen?

"De huidige OR kent een goede mix van medewerkers in verschillende functies, waarbij ieder zijn/haar kennis inbrengt. Dit geeft veel verschillende invalshoeken bij discussies. Veel onderwerpen zijn er al langs gekomen. Al met al is het lidmaatschap aantrekkelijk, interessant en bovenal nuttig voor elke medewerker van Cicero."

## EVEN VOORSTELLEN:

### Jaimy Dautzenberg OR-lid

Medewerker welzijn

"Ik ben Jaimy Dautzenberg en sinds 1 juli 2009 in dienst van Cicero Zorggroep. Ik ben gestart als activiteiten-begeleider binnen Cicero Zorggroep en ben sinds 2019 medewerker welzijn. Door de jaren heen ben ik in meerdere zorgcentra van Cicero werkzaam geweest: Op den Toren, Ave Maria, Huize Louise, Vroenhof en Huize d'Alzon zijn de revue al gepasseerd. Sinds september 2015 werk ik met veel plezier in zorgcentrum Pius op afdeling Kasteelzicht en ik ben sinds kort ook redactielid van de Cicerone."

#### Waarom wilde je bij de OR?

"Bij Cicero Zorggroep staat de Cliënt Centraal. De eerste direct naasten zijn wij als zorgmedewerkers, het is belangrijk om daarin te investeren. Een gelukkige (werk)omgeving heeft

invloed op iedereen: de cliënt, de zorgmedewerker en de organisatie.

Bij de OR staat het personeel centraal. De OR is de schakel tussen de medewerkers en het bestuur en geeft advies of instemming over alle zaken die voor medewerkers van belang zijn. Ik vind het belangrijk om elk personeelslid te horen en initiatief te nemen om de belangen van medewerkers te waarborgen."

#### Eerste ervaring?

"Sinds maart 2021 ben ik lid van de OR. We zijn een gevarieerd team van verschillende disciplines, die elk vanuit hun eigen werkveld input meenemen om met elkaar over te sparren. In het begin was het allemaal nog erg nieuw voor mij en ben ik ook erg zoekende geweest hoe ik op een goede manier mijn rol als OR-lid kon invullen. Hier begin ik steeds meer mijn draai in te vinden. We hebben al een aantal vraagstukken voorbij zien komen het laatste half jaar. Door deze vraagstukken goed te bestuderen kom ik steeds weer meer over de organisatie te weten. Ik vind het interessant om me hierin te

verdiepen en vooral veel vragen te stellen over 'het waarom', zo ga je steeds beter begrijpen waarom er soms bepaalde keuzes gemaakt (moeten) worden.

Voor de toekomst hoop ik de locaties waarvoor ik de contactpersoon ben (Pius, Huize d'Alzon en Cicero Residentie) met regelmaat te kunnen bezoeken. Zo ga ik de locaties en achterban beter leren kennen en andersom zij mij ook." 🗨️



# OVER HET MEDEWERKERS- ONDERZOEK EN HOE NU VERDER?

In oktober hebben wij weer het grote medewerkers(tevredenheids)onderzoek gehouden. Alle medewerkers die op dat moment in dienst waren, kregen van onze samenwerkingspartner Effectory, een vragenlijst toegestuurd. Daarmee hebben we in kaart gebracht hoe medewerkers denken over een aantal belangrijke onderwerpen die binnen de organisatie aan de orde zijn. Zo keken we terug op de ervaringen gedurende de corona-periode, maar ook vooruit naar het inzetten van de vijf leidende principes van Medewerker Cruciaal. In totaal hebben 1184 mensen de moeite genomen om de vragenlijst in te vullen en daar zijn we natuurlijk heel blij mee. De teams met de hoogste respons hebben inmiddels een leuke prijs in ontvangst genomen.



Boven: zorgmanagers Dennis Moes en Joury Hambloch namen de prijs in ontvangst voor de teams De Leeuwerik en De Klaproos van zorgcentrum Elvira-Leontine

Onder: Namens de flexpool schoonmaak kreeg Tamara Roelofs de prijs uit handen van Chantal van Esch en Cor Heespelink



Natuurlijk is het vervolgens erg belangrijk om iets met de resultaten van het medewerkers-onderzoek te gaan doen. Afgesproken is dat de directie en de stafhoofden hierover met hun medewerkers in gesprek gaan en dat zij samen afspraken maken over de acties die ondernomen worden. In elk geval is het de

**1184 MENSEN**  
HEBBEN DE  
VRAGENLIJST  
INGEVULD

bedoeling dat de resultaten van jouw team in een komend werkoverleg besproken worden. Daarbij kun je dan stilstaan bij de dingen die nu als positief worden ervaren en zaken die mogelijk verbeterd kunnen worden. Op Cicero-niveau wordt bekeken welke thema's op heel veel plekken in de organisatie naar voren komen. Daarbij kun je bijvoorbeeld denken aan de lering die we kunnen trekken uit de aanpak van de corona-pandemie. Zo'n thema zou dan Cicero-breed opgepakt kunnen worden. Leidinggevend worden begeleid bij het uitwerken van acties op basis van de resultaten van het medewerkersonderzoek. Zo heeft ➤



- Effectory een aantal instrumenten beschikbaar om vorm te geven aan de vervolgacties.

### Hoe verder

Naast het uitgebreide medewerkersonderzoek dat we eens in de twee of drie jaar houden, bestaat er nu ook de mogelijkheid om kleinere onderzoeken te houden rondom een bepaald onderwerp of met een kleinere onderzoeksgroep. Zo zou bijvoorbeeld een locatie ervoor kunnen kiezen om een bepaalde actie te ondernemen en over een tijdje te kijken wat het effect daarvan is. Met een zogenaamd Teampulse-onderzoek kunnen teams hun eigen vragenlijstje maken en medewerkers bevragen op het betreffende onderwerp. Op die

manier krijg je een instrument in handen om gestructureerd en kleinschalig zaken in kaart te brengen.

Kortom: het medewerkersonderzoek heeft weer een schat aan informatie opgeleverd, maar de belangrijkste fase komt nog.


Het is nu immers zaak om iets met de resultaten te doen.

En vervolgens kunnen teams zélf onderzoeken of die acties ook daadwerkelijk iets hebben opgeleverd.

### Vragen?

Heb je vragen over het medewerkersonderzoek of over de vervolgstappen? Daarmee kun je terecht bij

**personeelsadministratie@cicerozorggroep.nl** of via

**T 045 563 74 40** 

## DE KERSTWENS VAN...



# Cicero Revalidatie & Herstelzorg

*Een fijne Kerst en de beste wensen voor 2022!!*

Cicero Zorghuis  
Revalidatieafdeling 't Brook  
(CVA-)Revalidatieafdeling De Eik



Lars van der Werf

## DE KERSTWENS VAN...



# Cicero Thuis

*Rond de kerst en tegen het einde van het jaar kijken we terug naar het jaar dat we achter ons laten.*

*We mogen wel stellen dat dit een jaar is dat we heel snel willen vergeten. Vergeten omdat velen van ons ziek zijn geweest, angst hebben gekend niet te weten wat Corona met ons en iedereen om ons heen zou doen. Een jaar van onzekerheid waarin we allemaal heel hard hebben moeten werken om onze cliënten en collega's te ondersteunen tijdens deze heftige tijd.*

*Voor 2022 liggen de plannen en uitdagingen te wachten.*

*Maar eerst gaan we kerst vieren.*

*Kerst met onze dierbaren, collega's en cliënten.*

*Dit nare jaar afsluiten en vol goede moed op naar 2022.*

*Wij wensen dan ook iedereen een zalig kerstfeest en een gelukkig nieuwjaar.*

Managementteam Cicero Thuis







**Team ARBO**

# SAMEN VOOR ELKAAR! EEN GESLAAGDE TOETSING VAN DE RIE

^ Team Arbo: v.l.n.r.:  
Audrey Regterschot (a.i.),  
Lennart van der Lubbe en  
Christel Maesen

De afgelopen maanden is er door veel collega's intensief samengewerkt om de veiligheidsrisico's voor jou als medewerker in kaart te brengen door middel van de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RIE). Bij deze RIE hoort een zogenaamd plan van aanpak, waarin acties zijn opgenomen die nodig zijn om veiligheidsrisico's weg te nemen of te beperken.

Op 23 september is de RIE en het bijhorende plan van aanpak getoetst door een externe deskundige van arbo-adviesbureau Arbode. Die heeft gekeken of alle risico's in de RIE zijn opgenomen, of de situatie in onze organisatie goed is weergegeven en of de laatste normen en richtlijnen zijn gebruikt bij het opstellen van de RIE. Arbode heeft als het ware ons werk gecontroleerd.

DIT SUCCES IS MEDE TE DANKEN  
AAN DE MEDEWERKING  
EN BETROKKENHEID VAN JOU  
ALS MEDEWERKER

Met gepaste trots kunnen we meedelen dat de RIE en het bijbehorende plan van aanpak zijn **goedgekeurd!**

Een mooi compliment werd gemaakt voor de wijze van verbinding binnen de organisatie en de mate van eigenaarschap die tijdens de toetsing opgemerkt werd. Dit succes is mede te danken aan de medewerking en betrokkenheid van jou als medewerker.

De RIE vormt een belangrijk uitgangspunt voor een veilige(re) werkomgeving, maar met de RIE alléén zijn we er nog niet. Want niet alleen de organisatie is aanzet als het gaat om het bieden van de juiste randvoorwaarden om veilig te kunnen werken. Maar veel belangrijker nog: dat ben jij als medewerker. Weet jij bijvoorbeeld wat wel en niet veilig en gezond voor je is? Beschik je over de juiste hulpmiddelen en maak je daar ook dankbaar gebruik van? En wat doe je op het moment dat iets niet veilig voor je is, maar je wel de druk ervaart van zorg die toch verleend moet worden? Dat zijn allemaal zaken waar we de komende jaren graag samen met jou aan verder werken. Niet iets wat van gisteren op vandaag allemaal geregeld is, maar wel een mooi gezamenlijk doel.

Want tenslotte willen we allemaal hetzelfde, namelijk na onze werkdag "ongekreukt" en met een goed gevoel naar huis.

**Op naar een veilig en gezond 2022! 🍀**





## Column MAX

Nederland wordt overspoeld door COVID-besmettingen en in Zuid-Limburg loopt het 'over de schoenen', maar de media verkneukelen zich over Louis van Gaal, die haspelend en struikelend over Latijnse termen vertelde dat hij ergens een scheurtje had opgelopen. Verder houdt onze Max Verstappen de gemoederen heftig bezig. En zo kan het dat wij op zondag eerst naar het schaatsen en dan naar de F1 kijken. Ik keek nooit naar de F1, maar hoewel een echte sportkijker, was boksen en F1 niet mijn ding. Maarrrrr, mijn dochter heeft een vriend en die betaalde om de bokswedstrijd tussen Rico Verhoeven en Jamal Ben Saddik te zien en dan kijk ik dus ook. Die aardige Rico werd zo toegetakeld dat de gezichtsherkenning van zijn iPhone hem niet herkende en zijn kinderen begonnen te huilen toen ze hem zagen. Dat is "a different cookie", zal Van Gaal gedacht hebben.

En dat vriendje kijkt ook naar de F1 en komt regelmatig op zondag naar de race kijken. Ik ben nu dus ook gefascineerd door de wereldtitelstrijd tussen Max Verstappen en Lewis Hamilton. Ik weet inmiddels alles over pit-strategieën, undercuts en banden. Ik weet

sinds de race in Brazilië alles over DRS-millimeters en vind het allemaal reuze spannend. Mijn Lotje vindt het ook reuze boeiend en valt met regelmaat bij het derde rondje in slaap 😊. En voor de zoveelste keer blijf ik hangen aan iets dat zij eerst reuze boeiend vindt, vervolgens snel haar belangstelling verliest en ik dan zo gefascineerd ben dat ik blijf kijken, ook al kijkt zij niet meer.

Dat vind ik zo leuk aan opvoeden: ik leer veel van het kind, omdat haar belangstellingsgebied zo afwijkt van het mijne, dat ik in aanraking kom met geheel nieuwe werelden. Ik zou het niet in mijn hoofd gehaald hebben om naar Squid game te kijken, maar nu keek ik die Koreaanse serie in een adem uit; zij het dat ik er erg om moest lachen, terwijl het volgens de kenners niet geestig bedoeld is, want het stelt 'zware maatschappelijke thema's aan de kaak'. "Is het dan ook andersom?", vroeg iemand laatst, "Maakt Lotte ook kennis met jouw belangstellingsgebieden?" Daar moest ik even over nadenken, maar ze gaat met mij naar musea en met haar vader naar filmhuisfilms en hoera: ze leest! Ze kreeg het boek over de aanslagen in de Bataclan in Parijs.

## OF MAX NU WEL OF GEEN WERELDKAMPIOEN WORDT...

Daarin spreken twee vaders met elkaar. De ene vader is de vader van een meisje dat omkwam en de andere vader is de vader van een aanslagpleger, die ook het leven liet. Over zware maatschappelijke thema's gesproken... In tijden van nood is het zoeken naar verbondenheid heel lastig en toch is dat de enige uitweg. Die verbondenheid voel ik binnen Cicero wel degelijk en dat is het mooiste Kerstcadeau dat we met elkaar kunnen wensen. Of Max nu wel of geen wereldkampioen wordt, of Oranje in Qatar nu wel of niet roemloos ten onder gaat, als we verbonden blijven met elkaar, komen we uit de crisis. Ik wens u allemaal mooie Kerstdagen en een verbindend 2022 toe! 🟩

**Kina Koster**

*Voorzitter raad van bestuur*

# DAG CORONA, HALLO TRAPPENMARATHON

*De trappenmarathon, vervolg*



In de vorige Cicerone vertelden de 'Fitte zusters van Emmastaete' van hun plan mee te doen aan de Trappenmarathon in Landgraaf. Nu het vervolg.

"Wij hebben echt een geweldige dag gehad!! We waren blij verrast! Eerst kregen we de mooie Cicero-shirtjes waar we super blij mee waren en op de dag zelf was er een supermooi spandoek langs de route: prachtig!

## WE HIELDEN VOL EN ZIJN ALLEMAAL BOVEN ONS EIGEN 'KUNNEN' UITGESTEGEN


Om het nog mooier te maken, waren er zelfs twee bewoners uit zorgcentrum Emmastaete komen kijken, samen met ons managementteam. Ook stonden er lieve collega's langs de kant, soms met man en (klein)kinderen en de kinderen van sommige collega's kwamen aanmoedigen.

### **Langer**

De Trappenmarathon zelf was perfect georganiseerd. Wel kregen we te horen dat ieder rondje 0,1 km langer was geworden omdat er nog werkzaamheden waren langs het parcours, dus hebben ook allemaal qua afstand meer moeten

lopen. We hebben elkaar er doorheen gesleept en iedereen heeft zijn opgegeven afstand ook uitgelopen. Het was echt heel erg bijzonder om dit samen met je team te mogen doen: de hele voorpret, het trainen vooraf dat bloed, zweet en soms ook echt tranen gekost heeft. Maar, we hielden vol en zijn allemaal boven ons eigen 'kunnen' uitgestegen.

### **Toekomst**

We zijn natuurlijk nog niet klaar, de fitte zusters gaan door. We hebben al plannen om volgend jaar naar Parijs te gaan en daar aan een event mee te doen. Ook zijn we aan het denken om er een sponsorloop van te gaan maken, zodat we geld kunnen ophalen voor onze afdeling. Het doel is een interactieve tafel voor onze cliënten, waar zij heel veel plezier aan kunnen beleven." 



^ Mooie Cicero-shirts



^ Iedereen heeft zijn opgegeven afstand uitgelopen



## DE KERSTWENS VAN...



## Emmastaete

*Afgelopen jaar was een...  
Roerig, moeilijk en verdrietig jaar  
Met veel gemis van elkaar  
Wel samenhorigheid met en onder elkaar*

*Ik wens dan ook voor het nieuwe jaar  
Dat er net zoveel liefde, aandacht  
en een stukje individuele aandacht is  
onder en voor elkaar*

*Voor bewoners  
Het wekken in de ochtend tot  
indekken voor de nacht  
Hoop geven, wegnemen van zorgen  
Dat ene zeggen wat kracht geeft  
Het bieden van een schouder  
Een luisterend oor maar vooral*

*Een goede gezondheid voor elkaar.*

Namens Emmastaete,  
Mirian Soma, verzorgende IG



## JUBILARISSEN



### Maurice Muylers, 40 jaar in dienst

In het jaar dat de liedjes 'Ein bisschen frieden', 'The lion sleeps tonight' en 'Good looking' in de top 40 stonden, startte op 1 februari 1982, in het zuiden van Nederland, een jonge ambitieuze elektrotechnicus. Zijn werklocatie was zorgcentrum Op den Toren in Nuth en de functie was medewerker technische dienst.

Na ook een aantal jaren hoofd van de technische onderhoudsdienst te zijn geweest, zag Maurice een nieuwe uitdaging, namelijk ICT. In 2005 wordt hij de eerste ICT-medewerker van Cicero en helpt hij mee om de basis van de ICT in te richten. Je kunt wel zeggen dat Maurice de eerste ICT-steen bij ons heeft gelegd.

Nu, bijna 40 jaar later, kun je stellen dat Maurice onze stoomtrein is bij ICT, niet te stoppen. Hij kent de ICT op alle locaties door en door en weet hoe de serverkasten zijn ingedeeld. Bij de uitrol van de nieuwe digitale werkplekken werden er inventarisatie-overzichten gemaakt van alle apparatuur. Toen deze aan Maurice werden gegeven sprak hij de mooie woorden: "Dat wist ik al".

Onze Maurice is rustig, betrouwbaar en nog altijd volop geïnteresseerd in technologie. Mooi om te zien is hoe Maurice met de nieuwe generatie ICT-ers omgaat, steeds rustig uitleggend hoe een en ander werkt binnen Cicero.

Aan zijn auto ontbreekt alleen nog het Cicero logo, want zijn auto ligt al jaren, mooi georganiseerd vol met kabeltjes en netwerkapparatuur. Jarenlang was zijn auto onze mobiele backup unit, om zo aan risicospreiding te doen.

Bekende uitspraken van Maurice zijn: "Start de computer eens opnieuw op" en als hij naar huis gaat zegt hij: "Ich gaon mien butterhamkes veur murge haole".

**Maurice, van harte gefeliciteerd met dit jubileum.**



# JUBILARISSEN

## Jubileea 12,5 jaar in dienst

1-1-2022	Bovens, I.A.M.C. (Iris)	Verzorgende IG	Op den Toren
1-1-2022	Bruisschaart, A.A.M.N. (Angelique)	Voedingsassistent	Schuttershof
1-1-2022	Dautzenberg, J.J.F.E. (Jaimy)	Medewerker welzijn	Pius
1-1-2022	Feron, J.W.J. (Joyce)	Medewerker welzijn	Elvira-Leontine
1-1-2022	Kamphuis, R.M.M. (Robin)	Verpleegkundige specialistisch triageteam	Op den Toren
1-1-2022	Voort - Lutter, J.G.M. van der (Jolanda)	Ondersteuner wonen en zorg	Pius
15-1-2022	Meuwissen, T.R. (Tjarda)	Verpleegkundige	Bronnenhof
15-1-2022	Tintelen, M.T. van (Margo)	Ondersteuner wonen	Op den Toren
1-2-2022	Kusters - Arts, M.E. (Marlies)	Helpende plus	Cicero Thuis
12-2-2022	Notten, R. (Ramona)	Leerling verzorgende IG	De Eik
1-3-2022	Geitz - Aerts, J.W.E. (Annie)	Ondersteuner wonen en zorg	Aan de Bleek

## Jubileea 25 jaar in dienst

8-1-2022	Meulenberg - Timmermans, A.M.J.H. (Annemie)	Verzorgende IG	Elvira-Leontine
----------	---	----------------	-----------------

## Jubileea 40 jaar in dienst

18-1-2022	Boekhorst - van Dijk, W.M.J. (Wilma)	Ondersteuner wonen en zorg	Schuttershof
18-1-2022	Jenekens - Janssen, A.A.H. (Anky)	Verzorgende IG	Ave Maria
1-2-2022	Muyrers, M.H.H. (Maurice)	Beheerder technische infrastructuur	Bedrijfsbureau

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.

## DE KERSTWENS VAN...



## Op den Toren Huize d'Alzon Cicero Residentie

*Wij wensen dat iedereen zich THUIS mag voelen.  
Het maakt niet uit of je hier woont of werkt.  
Wij wensen, dat je altijd jouw eigenwaarde mag behouden.  
Een thuis mag ervaren, waar je je veilig en geborgen mag  
voelen, sfeer en gezelligheid mag ervaren.  
Want wij allen samen, maken het tot een thuisgevoel.*

*Fijne feestdagen en een respect- en liefdevol 2022*

Medewerkers zorgcentrum Op den Toren,  
Huize d'Alzon, Cicero Residentie en Montfortanen





## Een decembermorgen...

*Het is koud en nog donker als ik opsta. Een rilling, kippenvel. Het zou het fijnst zijn meteen het warme, behaaglijke bed weer in te stappen. Heerlijk om nog een poosje te kunnen slapen.*

*Ik onderhandel met mezelf. Geef ik toe aan het verlangen om lekker het warme bed weer in te kruipen of zet ik door en ga ik fietsen? M'n verstand wint het van m'n verlangen. Op de tast zoek ik het lichtknopje.*

*Buiten is het koud en helder. Het ruikt fris. Bij het uitademen vormt zich een nevel. In de verte slaat een hond aan. Ik huiver van de kou en het nog niet helemaal wakker zijn.*

*De sneeuw knispert onder m'n schoenen als ik naar de schuur loop. Het ruikt er muf. Ik pak m'n fiets. De bruine boterhammen met kaas en de thermoskan koffie gaan in de fietstas. Ik doe m'n handschoenen aan, stap op en maak vaart.*

*Een frisse wind blaast in m'n gezicht. Het schijnsel van de fietslamp verlicht een gedeelte van het landweggetje dat zich voor me uitstrekt. De berm is besneeuwd. In de verre omtrek is het donker. De sterren flonkeren aan de hemel. Ik voel me klein en nietig, overweldigd door de weidsheid van de sterrenhemel...*

*Aan de horizon begint de ochtend te gloren. Het plattelandsleven komt op gang.*

*Ochtendgeluiden: een haan die kraait, het loeien van een koe, een machine die aanslaat, een vriendelijk 'goedemorgen' van een boer.*

*Het wordt steeds lichter. Zonnestralen verwarmen mijn lijf en beschijnen mijn gezicht. Ik fiets in een prettig tempo.*

*Het grootste gedeelte van de tocht gaat door verstilde dorpjes, in winterrust verkerende akkers en naar kou geurende bossen. Als ik op het uitgestrekte heideveld aankom, stap ik van de fiets.*

*Het is er ruim en weids. En stil. Het veld is omzoomd met bossen. Hier en daar staat een groepje besneeuwde jeneverbessen. Op enkele plaatsen is een donker bevroren vennetje. De heide ligt verscholen onder een deken van sneeuw. De hemel is helderblauw.*

*Uit m'n fietstas haal ik de boterhammen en de koffie. Ik mijmer, fantaseer en laat m'n gedachten de vrije loop.*

*De stilte, de geuren, het vergezicht en het jaargetijde doen me tot rust komen.*

*Dit is m'n lievelingsplek.*

Een plek als deze hebben we nodig, telkens weer.

Ik ben blij dat ik opstond en er naartoe fietste. Op deze plek vind ik de tijd en de ruimte om te mijmeren,

te fantaseren en de gedachten de vrije loop te laten.

Ik denk dat iedereen wel zo'n plek nodig heeft en ook kent. Waar die ligt, is voor iedereen anders: buiten of binnen, in de kou of onder een warme deken.

Meestal nemen we er de tijd niet voor om onze lievelingsplek op te zoeken, maar de gedachte eraan is vaak al voldoende om tot een zekere rust te komen.

De gedachte aan die plek kan ervoor zorgen dat je je

ontspant en je prettig gaat voelen. De drukte van alledag even vergeten, en de discussies rond corona en de maatregelen daaromtrent achter je laten, en je verbonden voelen met jezelf... Deze ruimte wens ik iedereen toe, voor kerst en voor het nieuwe jaar; tijd nemen om met je gedachten af te dwalen naar je lievelingsplek en hem - als het kan - ook regelmatig te bezoeken. ■

### Fijne feestdagen!

Namens de vakgroep Geestelijke verzorging,  
Jan Bruinenberg



DE REDACTIERAAD CICERONE WENST JULLIE

Fijne  
feestdagen

& EEN MOOI  
2022

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E [info@cicerozorggroep.nl](mailto:info@cicerozorggroep.nl) | I [www.cicerozorggroep.nl](http://www.cicerozorggroep.nl)

