

Txt Quence S.R.L.



**ASSESSMENT ESG**

**2024**

Powered by:



## Txt Quence S.R.L.

### Score Finservice ESG ad uso interno

Txt Quence S.R.L. ha ottenuto **uno score Silver**.



**Punteggio generale: 63/100**

La società ha ottenuto il punteggio Silver, che corrisponde ad un livello buono di sostenibilità rispetto ai tre ambiti Environment, Social e Governance.

Rilasciato il: 12-03-2025    Valido fino al: 11-03-2026

Il punteggio ESG ottenuto da Txt Quence S.R.L. è definito attraverso l'algoritmo Finservice ESG, a partire dalle informazioni comunicate dai Referenti dell'azienda durante il processo di compilazione assistita dagli Specialist ESG.

La metodologia di Finservice ESG per l'assegnazione del punteggio, è basata sulle direttive europee attualmente in vigore e su standard internazionali come gli ESRS (European Sustainability Reporting Standard) definiti dalla nuova cSRD (corporate Sustainability Reporting Directive).

# ESG Score

**Txt Quence S.R.L.**

Vle Ercole Marelli, 95 Sesto San Giovanni 20099 (MI)  
www.quence.txtgroup.com

Settore: Tecnologia e comunicazioni  
Industria: Software e servizi IT

\*Vedi allegato Nota Metodologica ESG Scoring

Sommario

**STATO DELL'ARTE**

- **Punteggio ESG Txt Quence S.R.L.:** 63/100
- **Il quadro generale**
- **Azioni di miglioramento attivabili nel breve periodo**
- **Certificazioni**

Stato:



Obiettivo:



**PIANO D'AZIONE**

- **Azioni di miglioramento** prioritarie negli ambiti:
  - » **Environment** (Impatto Ambientale)
  - » **Social** (Impatti su Risorse Umane interne, collaboratori, comunità e clienti)
  - » **Governance** (Etica e Condotta aziendale)

Obiettivi  
Potenziali:



**APPENDICE**

- **Questionario:** estrazione risposte
- **Score:** Finservice ESG
  - » **introduzione**
  - » **Metodologia**
  - » **Livelli di Score**

# Questionario

# Questionario: estrazione risposte

Qui di seguito, l'estrazione delle domande del questionario compilate dall'Azienda e suddivise nei pillars ESG (Environment, Social e Governance), a cui si aggiungono le domande specifiche per il settore.

## ENVIRONMENT

### Certificazioni di impatto ambientale

ESRS 2 SBM-3 / GRI 307

Specificare quali delle seguenti certificazioni ambientali sono in possesso della società:

- ISO 14001 - Sistema di Gestione Ambientale
- EMAS - Eco-Management and Audit Scheme
- ISO 50001 - Sistema di Gestione dell'Energia
- ISO 14046 - Water Footprint di Organizzazione
- ISO 14064 - Carbon Footprint di Organizzazione
- ISO 14067 - Carbon Footprint di Prodotto
- ISO 14040 - LCA Life Cycle Assessment
- Ecolabel UE
- EPD - Dichiarazione ambientale di prodotto
- Made Green in Italy
- REMADE - ReMade in Italy
- Altre (specificare)
- Nessuna

### Certificazioni di impatto ambientale

ESRS E1-2 / GRI 2-22

Indicare se l'azienda dispone di politiche e/o pratiche in materia ambientale nelle seguenti aree di applicazione:

- Consumo energetico
- Emissioni di gas serra
- Inquinamento di aria, acqua e suolo, a esclusione di quello generato da gas a effetto serra
- Acqua e risorse marine
- Biodiversità ed ecosistemi
- Uso delle risorse e materie prime utilizzate
- Gestione dei rifiuti ed economia circolare
- Altro (specificare)

politica ambientale TXT GROUP

- Nessuna

### Cambiamento climatico

ESRS E1-5 / GRI 302-1



Indicare la quantità di energia elettrica acquistata dalla rete nel periodo di rendicontazione:

13417 kWh

### Cambiamento climatico

ESRS E1-5 / GRI 302-1



L'azienda acquista energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili certificate?

- Sì
- No

## Cambiamento climatico

ESRS E1-5 / GRI 302-1



La società dispone di impianti di proprietà per la produzione di energia rinnovabile?

- Sì
- No

## Cambiamento climatico

ESRS E1-5 / GRI 302-1



La società dispone di impianti di proprietà per la produzione di energia non rinnovabile?

- Sì
- No

## Cambiamento climatico

ESRS E1-3 / GRI 302-1



L'azienda ha effettuato una valutazione energetica mediante diagnosi o relazione sul consumo energetico nell'anno di rendicontazione?

- Sì
- No

## Cambiamento climatico

ESRS E1-5 / GRI 302-1



L'azienda ha una strategia definita di modifica del proprio mix energetico verso fonti rinnovabili?

- Sì, mediante sottoscrizione di una o più forniture di energia elettrica da fonti rinnovabili
- Sì, mediante autoproduzione di energia elettrica attraverso un sistema alimentato da fonti rinnovabili (impianto fotovoltaico, idroelettrico, geotermico, biomassa locale o eolica)
- Sì, mediante compensazione della parte non rinnovabile, con l'acquisto di certificati energetici green
- No, perché già il 100% dell'energia deriva da fonti rinnovabili
- No, ma ha intenzione di attivarla nel breve periodo
- No, non si ha intenzione di incrementare la quota di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili

## Cambiamento climatico

ESRS E1-3 / GRI 302-4



La società ha attuato interventi per migliorare l'efficienza energetica nell'anno di rendicontazione?

- Sì
- No

## Cambiamento climatico

ESRS E1-3 / GRI 302-4



L'azienda ha previsto interventi di efficientamento energetico in futuro?

- Sì (specificare arco temporale e interventi)  
Nuova colonnina per ricarica elettrica auto (che si aggiunge alle due già installate)
- No

## Cambiamento climatico

ESRS E1-3 / GRI 302-1

L'azienda è in possesso dell'Attestazione di Prestazione Energetica (APE) degli immobili aziendali?

- Sì
- No

## Cambiamento climatico

ESRS E1-6 / GRI 305-1



### Da quali fonti provengono le emissioni di gas serra dell'azienda?

- Energia elettrica da fonti non rinnovabili acquistata dal fornitore
- Energia elettrica da colonnine (per ricarica automobili)
- Gas metano
- Gas naturale liquido (100% minerale)
- Legna
- Cippato
- Pellet
- Carbone
- Diesel da distributore (con contenuto di Biodiesel)
- Diesel (100% minerale)
- GPL
- Olio combustibile
- Benzina
- Bioetanolo
- Biodiesel HVO
- Biometano compresso

## Cambiamento climatico

ESRS E1-6 / GRI 305-1



### La società dispone di una flotta veicoli di proprietà o in leasing?

- Sì (specificare se di proprietà o in leasing)
- No

## Cambiamento climatico

ESRS E1-7 / GRI 305-5



### L'azienda ha effettuato una valutazione di emissioni di CO<sub>2</sub>eq come punto di partenza per il miglioramento del proprio impatto ambientale?

- Sì (specificare)

Lo standard di rendicontazione adottato da TXT per la redazione della propria Dichiarazione Non Finanziaria è rappresentato dai GRI Sustainability Reporting Standards (di seguito anche GRI Standards), pubblicati dal GRI – Global Reporting Initiative nel 2016 e aggiornati nel 2021.

- No

## Cambiamento climatico

ESRS E1-7 / GRI 305-5



### La misurazione delle emissioni di CO<sub>2</sub> è stata verificata e certificata da un ente accreditato?

- Sì
- No

## Cambiamento climatico

ESRS E1-6 / GRI 305-1



### Indicare le emissioni totali di gas serra SCOPE 1 (emissioni dirette):

12,98 TonCO<sub>2</sub>eq

## Cambiamento climatico

ESRS E1-6 / GRI 305-2



### Indicare le emissioni totali di gas serra SCOPE 2 (emissioni indirette causate dalla generazione/acquisto di elettricità):

4,09 TonCO<sub>2</sub>eq

## Cambiamento climatico

ESRS E1-6 / GRI 305-3



Indicare le emissioni totali di gas serra di SCOPE 3 (emissioni indirette legate alla catena del valore):

000000000 TonCO<sub>2</sub>eq

In sospenso

## Cambiamento climatico

ESRS E1-7 / GRI 305-5



La società ha pianificato strategie per ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> in atmosfera?

- Sì, si impegna a ridurre le emissioni nei prossimi anni con un obiettivo specifico
- Sì, si impegna a ridurre le emissioni nei prossimi anni senza un obiettivo specifico
- No

## Inquinamento di acqua, suolo e aria

ESRS E2-5 / GRI 3-3, GRI 301-1



La società, durante il suo processo produttivo, impiega o genera sostanze che potrebbero essere considerate pericolose o dannose per l'ambiente (acqua, aria, suolo) esclusi i rifiuti?

- Sì (specificare)
- No

## Inquinamento di acqua, suolo e aria

ESRS E2-1 / GRI 305-6, GRI 305-7

L'azienda dispone di un elenco degli inquinanti, diversi dalla CO<sub>2</sub>, introdotti in acqua, aria e suolo (si fa riferimento a ODS, NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, POP, VOC, HAP, PM)?

- Sì, è obbligata per legge (Direttiva 2010/75/UE, Direttiva sul Registro Europeo delle Emissioni e dei Trasferimenti di Sostanze Inquinanti (E-PRTR) e Direttiva 2013/39/UE)
- Sì, li monitora volontariamente tramite, ad esempio, un Sistema di Gestione Ambientale (ad es. "EcoManagement and Audit Scheme" (EMAS))
- No

Non applicabile

## Acqua e risorse marine

ESRS E3-4 / GRI 303-3



Indicare la quantità complessiva di acqua prelevata dall'azienda nell'anno di rendicontazione:

50 m<sup>3</sup>

## Acqua e risorse marine

ESRS E3-1 / GRI 303-3

Quali sono le fonti da cui viene prelevata l'acqua?

- Sotterranea (acqua proveniente da falde acquifere sotterranee)
- Mare (acqua proveniente dal mare o da altri corpi d'acqua oceanica)
- Superficie (acqua proveniente da fiumi, laghi, stagni o altri corpi d'acqua superficiali)
- Di terze parti (acqua fornita da enti o servizi terzi, come Gestori del Servizio Idrico Integrato o impianti per il trattamento delle acque reflue)
- Altro (specificare)

## Acqua e risorse marine

ESRS E3-1 / GRI 303-2

Quali sono gli utilizzi principali e secondari dell'acqua prelevata nei processi aziendali?

- Utilizzi industriali e produttivi (inclusa la produzione di energia)
- Utilizzi di manutenzione
- Utilizzi sanitari
- Utilizzi agricoli e ambientali
- Utilizzi amministrativi e secondari (consumo diretto di acqua per i dipendenti, ad esempio acqua potabile)
- Altro (specificare)

## Acqua e risorse marine

ESRS E3-2 / GRI 303-5



L'azienda ha adottato misure per limitare il consumo di acqua?

- Sì (specificare le misure adottate)
- No

## Acqua e risorse marine

ESRS E3-2 / GRI 303-2



La società si è dotata nell'anno di rendicontazione di strumenti di monitoraggio dell'acqua risparmiata, riciclata e/o riutilizzata?

- Sì (specificare la percentuale di acqua risparmiata, riciclata e/o riutilizzata dopo l'adozione delle misure)
- No

Non applicabile

## Acqua e risorse marine

ESRS E3-3 / GRI 303-2



La società ha stabilito un obiettivo di riduzione dei prelievi/consumi di acqua da raggiungere nei prossimi anni?

- Sì
- No

Non applicabile

## Biodiversità ed ecosistemi

ESRS E4-1 / GRI 304-1



Le sedi aziendali si trovano all'interno o in prossimità di un'area protetta o Natura 2000?

- Sì
- No

## Biodiversità ed ecosistemi

ESRS E4-3 / GRI 304-2



L'azienda ha definito azioni concrete e obiettivi per minimizzare l'impatto sull'ecosistema?

- Sì
- No

Non applicabile

## Biodiversità ed ecosistemi

ESRS 2 SBM-3 / GRI 304-1



Indicare la superficie totale dell'azienda (uffici, stabilimenti, magazzini, capannoni, terreni, ecc.) in m<sup>2</sup>:

11.000 m<sup>2</sup>

## Uso delle risorse ed economia circolare

ESRS E5-5 / GRI 306-3



Indicare la quantità complessiva di rifiuti prodotti dall'azienda facendo riferimento, qualora disponibile, al Modello Unico di Comunicazione Ambientale (MUD):

0 Ton

## Uso delle risorse ed economia circolare

ESRS E5-5 / GRI 301-3



**Indicare il peso di rifiuti recuperati (riciclati e riutilizzati):**

Rifiuti recuperati ... Ton

Non applicabile

## Uso delle risorse ed economia circolare

ESRS E5-4 / GRI 301-1

**Se l'azienda impiega materie prime nello svolgimento della propria attività, indicare il peso dei materiali più utilizzati dall'azienda per la produzione dei prodotti e degli imballaggi:**

Materiali per la produzione di prodotti ... Ton

Materiali per la produzione degli imballaggi ... Ton

Non applicabile

## Uso delle risorse ed economia circolare

ESRS E5-4 / GRI 301-2



**Indicare il peso dei materiali derivanti da riciclo utilizzati dall'azienda per produrre i propri prodotti/servizi e i relativi imballaggi sul totale dei materiali utilizzati:**

Materiali derivanti da riciclo per i prodotti ... Ton

Materiali derivanti da riciclo per gli imballaggi ... Ton

Non applicabile

## Uso delle risorse ed economia circolare

ESRS E5-4 / GRI 301-2



**Indicare contenuto riciclabile nei prodotti e negli imballaggi:**

Contenuto riciclabile nei prodotti ... Ton

Contenuto riciclabile negli imballaggi ... Ton

Non applicabile

## Uso delle risorse ed economia circolare

ESRS E5-2 / GRI 306-1, GRI 306-2



**La società ha investito risorse per promuovere l'economia circolare e ridurre la generazione di rifiuti nell'anno di rendicontazione attraverso una o più delle seguenti azioni?**

- Miglioramento della selezione dei materiali e riduzione dell'uso di materie prime vergini
- Recupero di materiali, componenti o prodotti attraverso il riciclo e il riutilizzo (anche attraverso la creazione di impianti per la gestione dei rifiuti e la sensibilizzazione dei clienti sulle pratiche di consumo sostenibile) (specificare)
- Intraprendendo collaborazioni con la catena del valore (trasformazione e gestione dei rifiuti, programmi di ritiro dei prodotti, estensione della responsabilità del produttore) (specificare)
- Altro (specificare)

No

## Uso delle risorse ed economia circolare

ESRS E5-3 / GRI 301-2, GRI 306-2



**L'azienda ha stabilito degli obiettivi di miglioramento della gestione circolare delle risorse e/o dei rifiuti?**

Sì

No

## Analisi del rischio ambientale

ESRS E1-2 / GRI 2-25, GRI 3-1

**La società ha condotto una valutazione dei rischi fisici a cui può essere soggetta, come ad esempio tramite coperture assicurative?**

Sì

No

Non applicabile

## Analisi del rischio ambientale

ESRS E1-3 / GRI 2-25

La società ha considerato eventuali azioni di mitigazione e/o adattamento del rischio di transizione da cambiamento climatico?

- Sì  
 No

Non applicabile

## Analisi del rischio ambientale

ESRS E1-1 / GRI 2-25

L'azienda è in grado di quantificare il valore contabile (in €) degli attivi (es. terreni e fabbricati, impianti e macchinari, attrezzature, ecc.) esposti a rischio di transizione da cambiamento climatico?

- Sì  
 No

Non applicabile

## Analisi del rischio ambientale

ESRS E1-3 / GRI 307-1

L'azienda ha registrato incidenti (cause e/o sanzioni) in materia ambientale (inquinamento ambientale, disastro ambientale, ecc.) nell'anno di rendicontazione?

- Sì (specificare numero e ambito)  
 No

## SOCIAL

### Certificazioni sociali

ESRS 2 SBM-3 / GRI 419



Specificare quali delle seguenti certificazioni sociali sono in possesso della società:

- ISO 45001 - Sistema di Gestione Salute e Sicurezza  
 ISO 26000 - Guida sulla Responsabilità Sociale  
 SA8000 - Sistemi di gestione della Responsabilità Sociale  
 ISO 30415 - Diversità, Equità e Inclusione  
 ISO 22000 - Sistema di gestione della Sicurezza Alimentare  
 Fairtrade  
 UNI/PdR 125 - Parità di Genere  
 Altre (specificare)  
 Nessuna

## Certificazioni sociali

ESRS S1-1 / GRI 403-1



**Indicare se l'azienda dispone di politiche e/o pratiche in materia sociale nelle seguenti aree di applicazione:**

- Salute, igiene e sicurezza dei dipendenti (ad es. gestione della salute e sicurezza dei dipendenti sul luogo di lavoro)
- Dialogo sociale (ad es. strutturazione del dialogo sociale con i rappresentanti del personale / sindacati, contrattazione collettiva)
- Gestione delle carriere (ad es. gestione delle assunzioni, gestione delle carriere)
- Formazione e sviluppo delle competenze
- Condizioni di lavoro (ad es. salari e benefici sociali, ritmi di lavoro, salari adeguati, equilibrio casa-lavoro, scambi e partecipazione sulle condizioni di lavoro)
- Diversità, equità e inclusione (ad es. misure contro la violenza e le molestie sul luogo di lavoro, occupazione e inclusione delle persone con disabilità, parità di retribuzione e carriera per uomini e donne)
- Lavoro infantile e forzato (ad es. impegni o misure adottate per prevenire o sradicare il lavoro minorile e il lavoro forzato, misure per contrastare la tratta degli esseri umani)
- Diritti umani, salute e sicurezza dei lavoratori della Value Chain
- Comunità coinvolte
- Clienti e consumatori (es. privacy)
- Altro (specificare)
- Nessuna

## Forza lavoro propria

ESRS S1-17 / GRI 403-2, GRI 406-1, GRI 407-1, GRI 408-1, GRI 409-1, GRI 412-1, GRI 419-1

**L'azienda ha registrato incidenti (cause e/o sanzioni) in materia di diritti umani, compresi quelli relativi a condizioni di lavoro non sicure, discriminazione, salari inadeguati, limitazione della libertà di associazione, lavoro infantile e forzato, tratta di esseri umani, avvenuti nell'anno di rendicontazione?**

- Sì (specificare numero e ambito)
- No

## Forza lavoro propria

ESRS S1-4 / GRI 403-1



**Quali protocolli adotta l'azienda, in aggiunta a quelli standard, per preservare la salute e la sicurezza dei dipendenti?**

- Traduzione delle procedure di igiene e sicurezza nelle lingue dei dipendenti
- Monitoraggio attivo della salute per la valutazione del benessere psicologico
- Formazione e sensibilizzazione avanzata sui rischi relativi alla salute e alla sicurezza
- Utilizzo di tecnologie innovative di protezione avanzata
- Definizione di norme per la suddivisione delle fasi di lavoro per mitigare i rischi di interferenza
- Monitoraggio delle prestazioni mediante attività di controllo e audit
- Adozione di altre procedure diverse da quelle precedentemente menzionate (specificare)
- Nessuna procedura specifica

## Forza lavoro propria

ESRS S1-4 / GRI 403-1



**La società si è dotata di un sistema interno per la gestione della sicurezza e della salute dei propri dipendenti?**

- Sì
- No

## Forza lavoro propria

ESRS S1-3 / GRI 405-1, GRI 406-1



### Quali azioni adotta l'azienda per prevenire la discriminazione e le molestie sul luogo di lavoro?

- ✓ Iniziative proattive durante il processo di reclutamento per prevenire discriminazioni, ad esempio (specificare)  
Attenzione alla stesura degli annunci di lavoro e gestione dei colloqui di assunzione, preparazione materiale formativo per recruiter. Ottenuta certificazione per la Parità di Genere secondo PdR 125:2022
- Azioni per prevenire la discriminazione nei processi di sviluppo e promozione professionale (specificare)
- Formazione del personale per sensibilizzare e prevenire discriminazioni e/o molestie sul luogo di lavoro
- Iniziative per favorire l'integrazione dei dipendenti con disabilità nell'azienda
- ✓ Implementazione di procedure di segnalazione per comportamenti scorretti (whistleblowing)
- Promozione e monitoraggio della parità salariale
- Iniziative per promuovere un ambiente inclusivo per tutte le categorie/minoranze
- Programmi di sviluppo, affiancamento e/o sponsorizzazione in atto a favore delle donne
- Altro (specificare)
- Nessuna delle precedenti

## Forza lavoro propria

ESRS S1-3 / GRI 403-4



### L'azienda conduce regolarmente indagini al fine di valutare il livello di soddisfazione dei suoi dipendenti sulla salute e sicurezza nel luogo di lavoro?

- Sì
- No

## Forza lavoro propria

ESRS S1-9 / GRI 2-7, GRI 2-8



### Totale personale aziendale all'inizio dell'anno di rendicontazione (indicare separatamente nelle note eventuali alternanze scuola-lavoro):

Dipendenti uomini 91 Nr  
Dipendenti donne 56 Nr

## Forza lavoro propria

ESRS S1-9 / GRI 2-7, GRI 2-8



### Totale personale aziendale alla fine dell'anno di rendicontazione (indicare separatamente nelle note eventuali alternanze scuola-lavoro):

Dipendenti uomini 87 Nr  
Dipendenti donne 58 Nr

## Forza lavoro propria

ESRS S1-9 / GRI 2-7, GRI 2-8



### Indicare il numero di apprendisti presenti in azienda nell'anno di rendicontazione:

Apprendisti uomini 8 Nr  
Apprendiste donne 1 Nr

## Forza lavoro propria

ESRS S1-7 / GRI 2-8

### L'azienda si è avvalsa di lavoratori non dipendenti nell'anno di rendicontazione?

- Sì
- No

## Forza lavoro propria

ESRS S1-6 / GRI 2-7, GRI 405-1



**Numero di dipendenti suddivisi per categorie professionali alla fine dell'anno di rendicontazione:**

Dirigenti 1 Nr  
Quadri 13 Nr  
Impiegati 131 Nr  
Tecnici ... Nr  
Operai ... Nr

## Forza lavoro propria

ESRS S1-6 / GRI 2-7

**Tutti i dipendenti dell'azienda erano collocati sul territorio italiano nell'anno di rendicontazione?**

- Sì  
 No

## Forza lavoro propria

ESRS S1-16 / GRI 405-2



**Fornire la retribuzione lorda oraria media, distintamente per dipendenti di genere maschile e femminile:**

Uomini 16.75 €  
Donne 17.28 €

## Forza lavoro propria

ESRS S1-16 / GRI 405-2



**Se la differenza percentuale supera il 15%, fornire una spiegazione in caso si ritenga necessario:**

Motivazione inferiore al 15%

## Forza lavoro propria

ESRS S1-10 / GRI 405-2

**Indicare il salario d'ingresso applicato nell'anno di rendicontazione (salario orario a tempo pieno della categoria occupazionale più bassa, non considerando quello degli stagisti e degli apprendisti):**

Salario d'ingresso 11.53 €

## Forza lavoro propria

ESRS S1-10 / GRI 405-2

**Fornire il salario minimo applicato nell'anno di rendicontazione (compenso orario minimo di lavoro stabilito direttamente dalla legge o attraverso accordi di contrattazione collettiva):**

Salario minimo 10.76 €

## Forza lavoro propria

ESRS S1-8 / GRI 2-30

**L'azienda ha adottato contratti collettivi di lavoro (CCNL) per la propria forza lavoro?**

- Sì  
 No

## Forza lavoro propria

ESRS S1-8 / GRI 2-30

**Indicare il numero di lavoratori coperti da contratti collettivi di lavoro (CCNL):**

Dipendenti 145 Nr  
Non dipendenti ... Nr

## Forza lavoro propria

ESRS S1-8 / GRI 2-30

**Indicare quali Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL) si applicano:**

CCNL Commercio; CCNL Dirigenti commercio

## Forza lavoro propria

ESRS S1-2 / GRI 2-30

È previsto un incontro annuale con le organizzazioni sindacali?

- Sì
- No

## Forza lavoro propria

ESRS S1-12 / GRI 2-7



L'azienda, nell'anno di rendicontazione, ha impiegato dipendenti appartenenti a categorie protette ex 68/99 o soggetti svantaggiati ex L.381/91 (comunicati da tutte le imprese con almeno 15 dipendenti alla Direzione Provinciale del Lavoro entro il 31 gennaio di ogni anno tramite il "Prospetto informativo disabili")?

- Sì
- No

## Forza lavoro propria

ESRS S1-12 / GRI 2-7



Specificare distintamente:

Numero di dipendenti impiegati per legge 2 Nr

Numero di dipendenti impiegati oltre le richieste di legge 0 Nr

## Forza lavoro propria

ESRS S1-6 / GRI 2-7



L'azienda è in grado di determinare il numero di dipendenti a tempo pieno e tempo parziale per inquadramento alla fine dell'anno di rendicontazione?

- Sì
- No

## Forza lavoro propria

ESRS S1-6 / GRI 2-7



Numero di dipendenti con contratto a tempo indeterminato:

144 Nr

## Forza lavoro propria

ESRS S1-6 / GRI 2-7



Sono stati attivati contratti nell'anno di rendicontazione?

- Sì (specificare quanti)
- No

## Forza lavoro propria

ESRS S1-6 / GRI 2-7



Sono cessati dei contratti nell'anno di rendicontazione?

- Sì
- No

## Forza lavoro propria

ESRS S1-6 / GRI 2-7



Indicare il numero di contratti cessati nell'anno di rendicontazione:

14 Nr

## Forza lavoro propria

ESRS S1-6 / GRI 2-8



Sono stati attivati stage/tirocini nell'anno di rendicontazione?

- Sì (specificare quanti)
- No

## Forza lavoro propria

ESRS S1-15 / GRI 401-3

Quanti sono i dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale nell'anno di rendicontazione?

8 Nr

## Forza lavoro propria

ESRS S1-11 / GRI 403-1

L'impresa prevede per i suoi dipendenti forme di protezione sociale, mediante programmi pubblici o prestazioni offerte dall'impresa, contro la perdita di reddito dovuta a, ad esempio, malattia, disoccupazione, infortunio sul lavoro e disabilità acquisita, congedo parentale, pensionamento, ecc.?

Sì (specificare)

No

## Forza lavoro propria

ESRS S1-14 / GRI 403-9



Nell'anno di rendicontazione si sono verificati infortuni e casi di malattie professionali tra i dipendenti e il personale non dipendente?

Sì

No

## Forza lavoro propria

ESRS S1-13 / GRI 404-1



Nel corso dell'anno di rendicontazione, i dipendenti hanno ricevuto formazione?

Sì

No

## Forza lavoro propria

ESRS S1-13 / GRI 404-1



Indicare il numero di ore di formazione erogate per genere dei dipendenti:

Ore di formazione a dipendenti uomini 939 Ore

Ore di formazione a dipendenti donne 99 Ore

## Forza lavoro propria

ESRS S1-13 / GRI 404-1



Numero totale di dipendenti coinvolti in attività di formazione nell'arco dell'anno:

Uomini 28 Nr

Donne 16 Nr

## Forza lavoro propria

ESRS S1-13 / GRI 404-1



Indicare il numero di ore di formazione obbligatorie e non:

Ore di formazione obbligatoria 222 Ore

Ore di formazione non obbligatoria 816 Ore

## Forza lavoro propria

ESRS S1-13 / GRI 404-2



Qual è l'importo totale dell'investimento aziendale nell'anno di rendicontazione per la formazione dei dipendenti, suddiviso in:

Importo formazione con docente/ente esterno 1806 €

Importo formazione con docente interno 0 €

## Forza lavoro propria

ESRS S1-11 / GRI 403-1, GRI 403-6



### Quali iniziative o servizi in ambito welfare ha reso disponibili la società per il proprio personale?

- Polizze vita/infortuni (specificare)
  - Polizze RCA per dipendenti (specificare)
  - Opzioni di flessibilità oraria e/o possibilità di smart working (specificare)
- Flessibilità oraria in ingresso/uscita da regolamento aziendale + possibilità di stipulare accordi individuali di smartworking
- Premi di produttività (specificare)
  - Bonus relativo alla performance dell'azienda (specificare)
  - Partecipazione al capitale sociale per dipendenti (non limitato al livello esecutivo) (specificare)
  - Assegnazione di buoni carburante/buoni spesa/sconti e convenzioni con aziende locali (specificare)
- Piattaforma Corporate Benefit con scontistiche su differenti Brand e Servizi
- Tessera associativa Assintel offre sconti e promozioni a tutti i dipendenti
- Pacchetto welfare per spese legate all'istruzione, assistenza familiare e sanitaria (specificare)
  - Agevolazioni per famiglie e per gli studi (es. asilo, summer camp, borse di studio) (specificare)
  - Designazione di un welfare manager all'interno dell'azienda
  - Incentivi ai dipendenti per l'utilizzo di mezzi alternativi e/o sostenibili a basso impatto (come il car sharing o i mezzi pubblici) per recarsi al luogo di lavoro (specificare)
  - Altro (specificare)
  - Nessuna di queste iniziative

## Forza lavoro propria

ESRS S1-4 / GRI 403-6



### La società ha destinato risorse finanziarie nell'anno di rendicontazione per il miglioramento del proprio ambiente lavorativo con l'obiettivo di accrescere il benessere e accessibilità ai propri dipendenti?

- Sì
- No

## Forza lavoro propria

ESRS S1-4 / GRI 403-6

### Quali interventi di miglioramento dell'ambiente lavorativo sono stati effettuati?

- Area ristoro/mensa
- Installazione sistema di aerazione degli ambienti
- Adozione di tecnologie o dispositivi per il monitoraggio e il miglioramento dei fattori ambientali lavorativi
- Eliminazione di barriere architettoniche
- Altro (specificare)

## Forza lavoro propria

ESRS S1-4 / GRI 403-6

### Qual è l'importo di questo investimento?

50000 €

## Lavoratori nella Value Chain

ESRS S2-3 / GRI 403-7



### La normativa sulla salute e sicurezza sul lavoro dell'azienda si applica anche ai lavoratori della propria catena del valore?

- Sì
- No

### Lavoratori nella Value Chain

ESRS S2-1 / GRI 414-1



La società ha adottato un Codice di Condotta per i Fornitori ai quali ne richiede la sottoscrizione con l'obiettivo di garantire un allineamento sui temi sociali e sulla tutela dei lavoratori?

- Sì
- No

### Lavoratori nella Value Chain

ESRS S2-1 / GRI 414-1



Indicare la percentuale di fornitori che hanno sottoscritto il Codice di Condotta dei Fornitori:

100 %

### Lavoratori nella Value Chain

ESRS S2-1 / GRI 414-1



L'azienda ha avviato un'indagine tra i propri fornitori per valutare il rispetto dei diritti dei lavoratori e scoraggiare così il rischio di lavoro minorile, forzato o obbligatorio nell'ambito della propria filiera?

- Sì
- No

### Lavoratori nella Value Chain

ESRS S2-3 / GRI 403-7

L'azienda gestisce con una risorsa dedicata eventuali preoccupazioni dovute a impatti negativi in maniera che dipendenti, clienti e fornitori possano segnalarle?

- Sì
- No

### Lavoratori nella Value Chain

ESRS S2-4 / GRI 403-7

L'impresa è a conoscenza di incidenti confermati (cause e/o sanzioni) che coinvolgono lavoratori nella catena del valore nell'anno di rendicontazione?

- Sì (specificare numero e ambito)
- No

### Comunità coinvolte

ESRS S3-2 / GRI 413-1



La società ha attivato percorsi di formazione negli istituti scolastici del proprio territorio per incentivare l'inserimento lavorativo?

- Sì
- No

### Comunità coinvolte

ESRS S3-2 / GRI 413-1

L'azienda ha stretto partnership o avviato dei progetti con Istituti Universitari sul tema sostenibilità?

- Sì (specificare)
- No

## Comunità coinvolte

ESRS S3-2 / GRI 413-1



### La società concorre alla diffusione di conoscenze ed esperienze sul tema della sostenibilità?

Sì, nel proprio settore, ad esempio mediante la partecipazione a incontri di settore o collaborazioni con associazioni di categoria (specificare)

Tramite associazione Assintel

Sì, per la popolazione, ad esempio organizzando eventi o incontri con la popolazione e/o invitandola ad esempio ad incontri di settore o con associazioni di categoria (specificare)

Sì, per i giovani e le scuole, ad esempio attivando iniziative o progetti relativi alla sostenibilità (specificare)

Altro (specificare)

No

## Comunità coinvolte

ESRS S3-2 / GRI 413-1

### Indicare su quali delle seguenti iniziative ha investito l'azienda:

Collaborazioni con associazioni del territorio che promuovono iniziative di carattere sociale, benefico, culturale e ricreativo (specificare)

Accordi con enti pubblici o privati o comunità locali per svolgere attività a favore della propria comunità locale, migliorare la coesione sociale, e lo sviluppo del territorio (specificare)

Adesione a iniziative di volontariato aziendale per lo sviluppo della comunità (specificare)

Volontariato di Competenza, fatto con associazioni (l'azienda dona alcune ore dei propri lavoratori per attività di volontariato) es. con ITS Rizzoli (dipendenti vanno a fare docenze su tematiche dove non si trovano docenti- win/win)

Adesione a iniziative attive per promuovere il lavoro sul territorio, come supporto a progetti di reinserimento sociale, lavori socialmente utili o impiego di categorie fragili (specificare)

Progetti di rigenerazione urbana (es, sistemazione di aree destinate alla collettività, come parchi pubblici, piazze o edifici destinati a servizi pubblici) (specificare)

Altro (specificare)

- Unicredit Relay Marathon: pur non essendo direttamente focalizzata sulla parità di genere, rafforza valori come l'inclusione e la coesione tra i partecipanti, creando un impatto positivo sulla cultura aziendale. L'iniziativa sottolinea l'impegno dell'azienda per un ambiente più inclusivo e responsabile socialmente

- Partnership con Alisea: Alisea è un'azienda specializzata nella gestione avanzata della qualità dell'aria e della sostenibilità ambientale, questa azienda supporta le imprese con prodotti e servizi che assicurano l'efficienza energetica e la qualità dell'aria. Anche in questo caso, la partnership con Alisea, seppure non direttamente collegata alla parità di genere, promuove il benessere sociale e la sostenibilità, rafforzando il nostro impatto positivo sulla comunità e sull'ambiente.

- Partnership con inTEC: inTEC è una cooperativa sociale che nasce nel settembre 2021 con l'obiettivo di favorire l'inclusione lavorativa di persone con disabilità o fragilità, attraverso il coinvolgimento nelle professioni digitali e nella gestione dei processi aziendali. La partnership con inTEC, pur non essendo direttamente collegata alla parità di genere, promuove l'inclusione sociale e l'accessibilità al mondo del lavoro, contribuendo a un impatto positivo sulla comunità e sul rafforzamento dell'equità nelle opportunità professionali.

Nessuna

## Comunità coinvolte

ESRS S3-2 / GRI 413-1



### La società ha supportato progetti di filantropia, a favore della comunità della zona in cui opera nell'anno di rendicontazione?

Sì

No

## Comunità coinvolte

ESRS S3-2 / GRI 413-1



### Qual è l'importo complessivo delle risorse investite dalla società per questi progetti?

4200 €

## Comunità coinvolte

ESRS S3-4 / GRI 413-2

**L'impresa è a conoscenza di incidenti confermati (cause e/o sanzioni) che coinvolgono le comunità interessate dalla sua attività nell'anno di rendicontazione?**

- Sì (specificare numero e ambito)
- No

## Clienti e consumatori

ESRS S4-2 / GRI 416-1



**La società adotta particolari strumenti per valutare il grado di soddisfazione dei propri clienti?**

- Sì (specificare)
- No

## Clienti e consumatori

ESRS S4-1 / GRI 417-1



**La società garantisce ai propri clienti l'accesso alle informazioni e, se applicabile, alla tracciabilità delle materie prime o dei prodotti realizzati affinché essi possano effettuare scelte consapevoli?**

- Sì, le informazioni sono sempre disponibili
- Sì, le informazioni sono disponibili su richiesta
- No

## Clienti e consumatori

ESRS S4-3 / GRI 416-1



**La società valuta i propri prodotti o servizi nell'ottica del miglioramento continuo della salute e sicurezza nei confronti dei clienti/utilizzatori?**

- Sì (specificare la percentuale espressa in termini di categorie di prodotto e servizio di quelli valutati)
- No

## Clienti e consumatori

ESRS S4-1 / GRI 2-6

**L'azienda valuta i propri clienti anche in base al rischio sotto i profili ambientali, sociali e di governance?**

- Sì
- No

Non applicabile

## Clienti e consumatori

ESRS S4-4 / GRI 416-2, GRI 417-2, GRI 417-3, GRI 418-1



**L'azienda ha registrato incidenti (cause e/o sanzioni) riguardanti violazioni nei confronti di clienti e consumatori nell'anno di rendicontazione?**

- Sì (specificare numero e ambito)
- No

## GOVERNANCE

### Certificazioni di governance

ESRS 2 SBM-3 / GRI 419



**Specificare quali delle seguenti certificazioni di governance sono in possesso della società:**

- ISO 9001 - Sistema di gestione della Qualità
- Rating di legalità
- ISO 28001 - Sistemi di gestione della Sicurezza della Supply Chain
- ISO 27001 - Sistemi di gestione della Sicurezza delle Informazioni
- ISO 37001 - Sistemi di gestione per la Prevenzione della Corruzione
- B Corp
- Altre (specificare)
- Nessuna

## Certificazioni di governance

ESRS 2 SBM-2 / GRI 2-29



Indicare se l'azienda dispone di politiche e/o pratiche in materia di governance nelle seguenti aree di applicazione:

- Consultazioni regolari degli stakeholders
- Cultura aziendale ed etica professionale (ad es. governance responsabile e inclusione della sostenibilità tra i criteri decisionali, innovazione sostenibile)
- Gestione dei rapporti con i fornitori
- Anticorruzione
- Politiche di trasparenza nei pagamenti
- Altro (specificare)
- Nessuna

## Governo e strategia

ESRS 2 SBM-1 / GRI 2-1

Indicare la forma giuridica dell'azienda:

- Società a Responsabilità Limitata (SRL)
- Società a Responsabilità Limitata Semplificata (SRLS)
- Società per Azioni (SPA)
- Società in Accomandita per Azioni (SAPA)
- Società Semplice (SS)
- Società in Nome Collettivo (SNC)
- Società in Accomandita Semplice (SAS)
- Società Cooperative
- Impresa Individuale
- Consorzio
- Altro (specificare)

## Governo e strategia

ESRS 2 SBM-1 / GRI 2-6

L'azienda, oltre allo scopo di lucro, ha anche una o più finalità di beneficio comune (es. società benefit)?

- Sì
- No

## Governo e strategia

ESRS 2 SBM-1 / GRI 201-1

Indicare il fatturato dell'azienda nell'anno di rendicontazione:

in arrivo €

## Governo e strategia

ESRS 2 SBM-1 / GRI 201-2

L'azienda ottiene ricavi da attività legate a specifici settori (carbon fossile, lignite, oli e gas combustibili, combustibili fossili, armi controverse, tabacco, sostanze chimiche)?

- Sì
- No

## Governo e strategia

ESRS 2 SBM-1 / GRI 201-2

L'azienda ha generato fatturato da vendite dei propri prodotti ad aziende appartenenti a settori ad alto impatto climatico (codici NACE A, B, C, D, E, F, G, H, L)?

- Sì
- No

## Governo e strategia

ESRS 2 SBM-1 / GRI 2-1, GRI 2-2

**Quante sedi possiede la società (compresa la sede legale)?**

sedi 3 Nr

## Governo e strategia

ESRS 2 SBM-1 / GRI 2-6



**Qual è il mercato in cui la società svolge la propria attività?**

- Mercato locale
- Mercato nazionale
- Mercato estero
- Altro mercato, differente da quelli sopra citati (precisare)

## Governo e strategia

ESRS 2 SBM-1 / GRI 2-2

**L'azienda fa parte di un gruppo?**

- Sì
- No

## Governo e strategia

ESRS 2 BP-1 / GRI 2-2

**Il gruppo redige un bilancio consolidato?**

- Sì
- No

## Governo e strategia

ESRS 2 BP-1 / GRI 2-27



**L'azienda utilizza degli indicatori riconosciuti a livello internazionale per valutare la propria performance in ambito ESG?**

- Sì, GRI (Global Reporting Initiative) Standards
- Sì, SASB (Sustainability Accounting Standards Board) Standards
- Sì, SDGs (Sustainable Development Goals)
- Altro (specificare)
- No

## Governo e strategia

ESRS 2 BP-1 / GRI 2-27



**Se sì, vengono anche comunicati?**

- Sì, solo all'interno dell'azienda (specificare i canali di comunicazione)
  - Sì, anche all'esterno dell'azienda (specificare i canali di comunicazione)
- dichiarazione bilancio non finanziario annuale sul sito del gruppo
- No

## Governo e strategia

ESRS 2 BP-2 / GRI 307

**L'impresa è stata sottoposta a una valutazione delle proprie performance di sostenibilità (es. rating e/o scoring ESG)?**

- Sì
- No

## Governo e strategia

ESRS 2 BP-2 / GRI 307

**Quale ente lo fornisce?**

Ente che ha fornito il rating Synesgy

## Governo e strategia

ESRS 2 BP-2 / GRI 307

### Che rating ha ricevuto l'impresa?

Rating B

## Governo e strategia

ESRS 2 BP-2 / GRI 307

### Indicare la scala di valutazione:

Scala di valutazione E-A

## Governo e strategia

ESRS 2 BP-2 / GRI 307

### In che anno è stato dato il rating?

Anno valido fino al 26/02/2026

## Governo e strategia

ESRS 2 BP-1 / GRI 2-22



### La società raccoglie i propri risultati in ambito ESG in un report di sostenibilità?

- Sì, l'azienda è obbligata in quanto soggetta alla CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive)
- Sì, l'azienda redige spontaneamente un report di sostenibilità in quanto non obbligata dalla CSRD
- No

## Governo e strategia

ESRS 2 BP-1 / GRI 2-22



### La società pubblica il proprio report di sostenibilità?

- Sì
- No

## Governo e strategia

ESRS 2 BP-1 / GRI 2-22

### A partire da che anno l'azienda elabora i propri risultati attraverso un report?

Anno 2018

## Governo e strategia

ESRS 2 BP-1 / GRI 2-22

### Qual è la data dell'ultimo bilancio di sostenibilità?

31/12/2023

## Governo e strategia

ESRS 2 SBM-2 / GRI 2-29



### La società ha identificato i suoi stakeholder?

- Sì, solo quelli interni
- Sì, solo quelli esterni
- Sì, sia quelli interni che quelli esterni
- No, ma ha intenzione di identificarli in futuro
- No, e non intende identificarli

## Governo e strategia

ESRS 2 SBM-2 / GRI 2-29



### L'azienda ha coinvolto gli stakeholders nelle proprie scelte?

- Sì, l'azienda condivide le scelte strategiche aziendali
- Sì, l'azienda condivide le scelte di sostenibilità
- Sì, l'azienda condivide le scelte strategiche aziendali e di sostenibilità
- No, ma ha intenzione di coinvolgerli in futuro
- No, e non intende coinvolgerli

## Governo e strategia

ESRS 2 GOV-1 / GRI 2-25

**Con riguardo alle responsabilità in materia ESG, specificare se:**

- È stato nominato un comitato di sostenibilità all'interno del consiglio di amministrazione
- È stata istituita una unità organizzativa ad hoc per la sostenibilità
- Sono previste singole figure di riferimento (per es. di un Responsabile della sostenibilità) prive di una struttura di supporto
- In assenza di figure di riferimento o unità ad hoc, altre funzioni sono incaricate di occuparsi anche delle questioni di sostenibilità (per es. il Responsabile acquisti e approvvigionamenti, Ricerca e sviluppo, o altro da specificare)
- Altro (specificare)
- Non sono al momento previste specifiche forme di governo sulle questioni di sostenibilità

Non risponde

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 GOV-1 / GRI 2-9

**Quale organo guida la Società?**

- Consiglio di Amministrazione
- Amministratore unico
- Soci amministratori

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 GOV-1 / GRI 2-9

**Quanti sono i membri che compongono il Consiglio di Amministrazione e, tra questi, quanti sono indipendenti?**

Membri totali 3 Nr

Membri indipendenti ... Nr

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 GOV-1 / GRI 2-9, GRI 405-1



**Quante sono le donne all'interno dell'organo di governance?**

1 Nr

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 GOV-1 / GRI 2-9, GRI 405-1



**Qual è l'età media dei membri dell'organo di governo?**

- Under 30
- Tra i 30 ed i 50 anni
- Oltre i 50 anni

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 GOV-1 / GRI 2-25

**La responsabilità finale per le politiche sociali e ambientali spetta a un membro dell'alta dirigenza o del Consiglio di Amministrazione?**

- Sì
- No

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 GOV-3 / GRI 2-9

**La retribuzione del CEO e degli altri membri dell'organo di governo è legata al raggiungimento di eventuali obiettivi ESG?**

- Sì
- No, ma intende farlo (specificare entro quale data)
- No e non intende farlo

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 GOV-1 / GRI 2-10

L'azienda ha predisposto di un piano di successione aziendale?

- Sì
- No

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS G1-1 / GRI 2-22, GRI 3-2



Indicare le regole di condotta e gli strumenti di gestione specifici che vengono adottati dall'azienda:

- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG 231)
- Codice Etico
- Codice di Condotta
- Altro (specificare)
- Nessuna delle precedenti

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 GOV-4 / GRI 2-22

L'azienda ha adottato una procedura di dovuta diligenza, su uno o più dei seguenti ambiti?

- Divulgazione di informazioni
- Diritti umani (specificare le tematiche affrontate)
- Occupazione e relazioni industriali
- Ambiente
- Corruzione, offerta di tangenti ed estorsione
- Interesse dei consumatori
- Altro (specificare)
- Non sono state adottate procedure di dovuta diligenza

Non risponde

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 GOV-5 / GRI 2-25

L'azienda si è dotata di una funzione di Internal Audit che garantisca l'efficacia dei sistemi di controllo interno implementati?

- Sì
- No

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 SBM-3 / GRI 2-25



L'azienda considera e conduce analisi dei vari rischi ai quali è soggetta?

- Sì
- No

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 SBM-3 / GRI 2-25



Quali rischi vengono considerati?

- Rischi informatici
  - Rischi di mercato
  - Rischi finanziari
  - Rischi di magazzino
  - Rischi di liquidità
  - Rischi connessi al cambiamento climatico fisico e di transizione
  - Rischi sociali
  - Rischi etici
  - Altri rischi (specificare)
- Analisi rischi ex D.lgs. 231/2001

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 SBM-3 / GRI 2-25



**L'azienda gestisce i rischi considerati?**

- Sì
- No

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 SBM-3 / GRI 2-25



**Come vengono gestiti?**

- L'azienda ha implementato un sistema di gestione dei rischi aziendali (Enterprise Risk Management)
- L'azienda li gestisce in conformità alle normative vigenti
- Altro (specificare)

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 MDR-P / GRI 2-25

**L'azienda ha formalizzato un piano di ripristino in caso di eventi disastrosi (disaster recovery) o un piano di continuità operativa (business continuity)?**

- Sì, ha formalizzato un piano di disaster recovery
- Sì, ha formalizzato un piano di business continuity
- Sì, li ha formalizzati entrambi
- Non ha formalizzato nessun piano

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 GOV-5 / GRI 3-3

**L'azienda si è dotata di strumenti di intelligenza artificiale (AI) per migliorare le proprie performance?**

- Sì
- No

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 SBM-1 / GRI 2-28

**L'azienda è affiliata ad associazioni di in cui detiene una posizione nell'organo di governo, partecipa a progetti o comitati, fornisce finanziamenti considerevoli o che considera come strategiche?**

- Sì (specificare)

n Assintel, dove Mariagrazia Brunetti, CEO di TXT Quence è Vice Presidente e membro del Consiglio Direttivo e responsabile del Gruppo di Lavoro che si occupa di imprenditoria Femminile

- No

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 GOV-5 / GRI 2-5

**La società si affida ad una società di revisione o a un revisore professionista?**

- Sì (specificare di chi si tratta)

Crowe Bompani S.p.A.

- No

## Gestione dei rapporti con i fornitori

ESRS G1-2 / GRI 204-1



**Indicare la distribuzione percentuale delle fatture ricevute da fornitori per localizzazione geografica:**

Italia 50 %

Estero 50 %

## Gestione dei rapporti con i fornitori

ESRS G1-2 / GRI 204-1, GRI 308-1, GRI 414-1



La società ha definito criteri diversi da quelli economici per scegliere i propri fornitori (es. attenzione alla vicinanza geografica e/o alle questioni sociali e ambientali)?

- Sì
- No

## Gestione dei rapporti con i fornitori

ESRS G1-2 / GRI 204-1, GRI 308-1, GRI 414-1



Specificare la percentuale dei fornitori, sul totale, valutati per ciascun criterio:

- ✓ Possesso di certificazioni e/o adozione di politiche ambientali  
40%
- Misurazione della baseline di emissioni di CO2e
- ✓ Possesso di certificazioni e/o adozione di politiche sociali (salute e sicurezza)  
40%
- ✓ Vicinanza geografica/territorialità  
20%
- ✓ Altro metodo di valutazione (specificare)  
Etica e competenze tecniche 80%

## Gestione dei rapporti con i fornitori

ESRS G1-2 / GRI 308-1, GRI 414-1

Quali misure vengono adottate per integrare considerazioni sociali e ambientali nelle pratiche di acquisto?

- Integrazione di clausole sociali o ambientali nei contratti dei fornitori
- Formazione degli addetti all'ufficio acquisti sugli aspetti sociali e ambientali della catena di fornitura
- Ispezioni sul posto dei fornitori in relazione agli aspetti ambientali o sociali
- Indagini sulle opinioni del personale o altre prassi avanzate per il monitoraggio dei fornitori
- ✓ Sviluppo delle capacità dei fornitori su questioni ambientali o sociali (ad es. azioni correttive, formazione)
- ✓ Altro (specificare)

Prassi di valutazione di fornitori

- Nessuna delle precedenti

## Gestione dei rapporti con i fornitori

ESRS E1-6 / GRI 305-5



L'azienda condivide e richiede l'adozione delle proprie politiche di riduzione delle emissioni ai suoi fornitori (catena di approvvigionamento)?

- Sì
- No

Non risponde

## Anticorruzione e politiche di trasparenza

ESRS G1-3 / GRI 2-26, GRI 205-3



La società si è dotata di una politica e, conseguentemente, di un meccanismo di Whistleblowing?

- Sì
- No

## Anticorruzione e politiche di trasparenza

ESRS G1-3 / GRI 2-26, GRI 205-3



### Quali strumenti sono utilizzati per ricevere e gestire le segnalazioni?

- Canali di Segnalazione Elettronici (piattaforme online, moduli web interni, indirizzo e-mail dedicato) (specificare)
- Canali Telefonici
- Strumenti Cartacei (cassetta per le segnalazioni)
- Sistemi Informatici Aziendali (software gestionali, piattaforme integrate con altri processi di governance, rischio e compliance) (specificare)
- Partner Esterni (società di consulenza specializzate, portali di segnalazione gestiti da terzi) (specificare)
- Canali di Segnalazione Personali (istituzione di un responsabile o un membro dell'Organismo di Vigilanza a cui poter avanzare in modo riservato i reclami) (specificare)
- Altro (specificare)

## Anticorruzione e politiche di trasparenza

ESRS G1-3 / GRI 2-26, GRI 205-3



### Tutti i dipendenti ricevono adeguata comunicazione in merito al funzionamento dei meccanismi di segnalazione?

- Sì
- No

## Anticorruzione e politiche di trasparenza

ESRS G1-3 / GRI 2-26, GRI 205-3



### I meccanismi di segnalazione sono disponibili in diverse lingue?

- Sì
- No

## Anticorruzione e politiche di trasparenza

ESRS G1-3 / GRI 205-1, GRI 205-2



### Quali misure implementa l'azienda per prevenire casi di corruzione e concussione?

- Definizione di procedura di denuncia (whistleblowing)
- Valutazioni periodiche delle situazioni potenzialmente a rischio
- Audit delle procedure di controllo (per es. contabilità, acquisto ecc.) per prevenire la corruzione e concussione
- Implementazione di una procedura di approvazione specifica per operazioni considerate a rischio
- Altre misure diverse rispetto a quelle precedentemente menzionate (specificare)
- Nessuna particolare misura adottata

## Anticorruzione e politiche di trasparenza

ESRS G1-3 / GRI 205-1, GRI 205-2



### Se sì, viene erogata formazione dei dipendenti sul tema?

- Sì
- No

Non risponde

## Anticorruzione e politiche di trasparenza

ESRS G1-6 / GRI 205-1, GRI 205-2



### La società ha implementato strumenti, come codici o normative interne, finalizzati a assicurare la trasparenza nelle trattative e nelle procedure di pagamento?

- Sì
- No

## Anticorruzione e politiche di trasparenza

ESRS G1-4 / GRI 205-3



**L'azienda ha registrato incidenti (cause e/o sanzioni) per violazioni di legge relative a riciclaggio di denaro e corruzione nell'anno di rendicontazione?**

Sì (specificare numero/anno e ambito)

No

# Questionario settoriale: estrazione risposte

Qui di seguito, l'estrazione delle domande del questionario settoriale compilate dall'Azienda e suddivise nei pillars ESG (Environment, Social e Governance)

## ENVIRONMENT

### Cambiamento climatico

ESRS E1-3 / GRI 201-2

**L'azienda ha intrapreso azioni per far fronte a potenziali interruzioni di energia?**

Sì, ha investito in azioni specifiche (specificare)

(è presente una batteria tampone per garantire la continuità per 15/20 minuti circa.) Il server è esterno produzione e disaster recovery nello stesso data center a Cornare.

No, è attualmente vulnerabile a interruzioni della fornitura di energia

### Cambiamento climatico

ESRS E1-3 / GRI 3-3, GRI 302-4

**La società ha implementato sistemi di monitoraggio dell'energia per ottimizzare il consumo?**

Sì

No

### Cambiamento climatico

ESRS E1-3 / GRI 302-4

**L'azienda ha adottato delle azioni strategiche per ridurre il consumo energetico?**

Sì

No

### Cambiamento climatico

ESRS E1-3 / GRI 302-4

**Se sì, indicare quali:**

✓ Investimento in tecnologie più efficienti dal punto di vista energetico (ad es. hardware ad alta efficienza, virtualizzazione del server) (specificare)

SI, virtualizzazione apparati, ultimi acquisti 2024.

✓ Ottimizzazione dell'utilizzo dello spazio nei data center per ridurre la necessità di espansioni fisiche e il consumo energetico associato

Ottimizzazione dei sistemi di raffreddamento

✓ Altro (specificare)

PROGETTO 2025: dismettere 2 apparati terminatori fisici per VPN client che saranno incorporati nei nuovi firewall.

### Cambiamento climatico

ESRS E1-3 / GRI 302-1

**Qual è l'approccio aziendale rispetto alla gestione dei picchi di domanda energetica?**

Vengono utilizzati sistemi di gestione avanzata della domanda per livellare i picchi

Vengono affrontati i picchi di domanda energetica con soluzioni ad hoc (specificare quali)

Il sistema di monitoraggio utilizza server virtuali per ottimizzare le risorse non necessarie ovvero ai server con determinate caratteristiche (es. utilizzo inferiore al 70%) vengono ridotte le risorse allocate a. Macchine non utilizzate vengono segnalate e ci si interfaccia con il responsabile del server per capire se si può dismettere.

Vengono implementate alcune soluzioni per gestire i picchi di domanda, ma non in modo completo

Non vengono adottate strategie specifiche per gestire i picchi di domanda energetica

## SOCIAL



## Forza lavoro propria

ESRS S1-1 / GRI 405-1

**L'azienda ha politiche interne aggiuntive per promuovere la diversità in azienda, come ad esempio l'integrazione del personale appartenente a categorie protette, stranieri, ecc?**

- Sì
- No

## Forza lavoro propria

ESRS S1-6 / GRI 405, GRI 406

**L'azienda ha personale che lavora in Paesi al di fuori dell'Europa?**

- Sì
- No

## Forza lavoro propria

ESRS S1-4 / GRI 401-1

**Quali azioni intraprende l'azienda per ridurre il turnover dei dipendenti?**

- Monitoraggio delle cause di turnover e azioni correttive
- Miglioramento delle condizioni di lavoro e dei benefit
- Creazione di un ambiente di lavoro inclusivo e motivante
- Altro (specificare)
- Nessuna

## Forza lavoro propria

ESRS S1-1 / GRI 403-1

**La società dà la possibilità ai propri dipendenti di lavorare da remoto (smartworking)?**

- Sì, tutti i dipendenti possono lavorare in smartworking
- Sì, solo alcuni dipendenti hanno la possibilità di lavorare da remoto (specificare quali)
- No

## Forza lavoro propria

ESRS S1-1 / GRI 403-1

**Vengono forniti specifici DPI per dipendenti che lavorano da remoto?**

- Sì (specificare quali)
- No

## Comunità coinvolte

ESRS S3-2 / GRI 413-1

**L'azienda offre corsi di formazione specializzati sui software per studenti di scuole e università?**

- Sì
- No

## Comunità coinvolte

ESRS S3-2 / GRI 413-1

**L'azienda promuove, sia autonomamente che in collaborazione con altri attori del settore o istituzioni, iniziative come progetti, collaborazioni o concorsi destinati a studenti universitari o di scuole tecniche per stimolare l'innovazione digitale?**

- Sì
- No

## Comunità coinvolte

ESRS S3-2 / GRI 413-1

**L'azienda organizza attività o corsi specificamente destinati a donne e gruppi minoritari per favorire la loro partecipazione nel settore tecnologico?**

- Sì, per le donne
- Sì, per i gruppi minoritari
- Sì, per entrambi le categorie
- No

## Clienti e consumatori

ESRS S4-1 / GRI 418



**L'azienda ha stabilito pratiche o politiche specifiche per assicurare la sicurezza dei dati?**

- Sì
- No

## Clienti e consumatori

ESRS S4-3 / GRI 404-2



**Se sì, indicare quali:**

- Programmi di istruzione e formazione regolare ai dipendenti
- Aggiornamento continuo delle politiche di sicurezza per garantire la conformità
- Collaborazione con consulenti legali ed esperti di conformità
- Adozione di sistemi automatici di controllo della cybersecurity
- Altro (specificare)

## Clienti e consumatori

ESRS S4-3 / GRI 418

**Nell'erogare i propri servizi, l'azienda tiene conto di pratiche per tutelare la sicurezza dei dati dei propri clienti?**

- Sì (specificare)
- No

## Clienti e consumatori

ESRS S4-2 / GRI 418

**Come viene informato il cliente riguardo alla raccolta e all'uso dei suoi dati personali?**

- Informativa sulla privacy dettagliata e facilmente accessibile
- Notifiche durante l'uso del servizio
- Formazione e webinar dedicati
- Altro (specificare)
- Non viene informato in modo specifico

## Clienti e consumatori

ESRS S4-4 / GRI 418

**Quali misure ha adottato l'azienda per garantire la privacy dei dati dei clienti, oltre alle richieste normative?**

- Crittografia end-to-end dei dati sia a riposo che in transito
- Implementazione di firewall e sistemi di rilevamento delle intrusioni
- Implementazione di politiche di accesso basate su ruoli (es. autenticazione multifattoriale)
- Regolari audit di sicurezza e conformità
- Altro (specificare)
- Nessuna

## Clienti e consumatori

ESRS G1-1 / GRI 2-25

**L'azienda ha una politica di risposta agli incidenti di violazione dei dati?**

- Sì
- No

## Clienti e consumatori

ESRS 2 SBM-1 / GRI 416-1

L'azienda progetta, come attività principale o secondaria, prodotti che migliorano l'accessibilità, come ad esempio soluzioni di intelligenza artificiale per supportare persone ipovedenti o non vedenti?

- Sì  
 No

## Clienti e consumatori

ESRS S4-3 / GRI 416-1

La società utilizza tecnologie digitali all'avanguardia per fornire assistenza clienti a distanza?

- Sì  
 No

## Clienti e consumatori

ESRS S4-3 / GRI 416-1

L'azienda offre un servizio di assistenza attivo 24 ore su 24?

- Sì  
 No

## GOVERNANCE

### Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 SBM-3 / GRI 2-25



La società si impegna in attività di Ricerca e Sviluppo con particolare attenzione alla sostenibilità, ad esempio tramite collaborazioni con centri di ricerca, università e start-up?

- Sì  
 No

### Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 SBM-1 / GRI 309, GRI 419



La società ha sviluppato brevetti di proprietà?

- Sì  
 No

### Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 SBM-1 / GRI 2-22

Come influisce la gestione della proprietà intellettuale sui ricavi e sulla crescita dell'azienda?

- Incrementa significativamente i ricavi e la crescita  
 Ha un impatto moderato sui ricavi e sulla crescita  
 Non ha alcun impatto rilevante sui ricavi e sulla crescita

### Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS G1-1 / GRI 419

L'azienda ha mai subito sanzioni o ispezioni per pratiche non etiche relative alla proprietà intellettuale?

- Sì  
 No

### Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 SBM-1 / GRI 2-6

L'azienda produce prodotti che sfruttano tecnologie come l'Intelligenza Artificiale (AI), il Machine Learning o l'Internet delle Cose (IoT)?

- Sì (specificare quali)  
 No

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS S4-2 / GRI 416-1

**Durante la fase di progettazione del software, l'azienda prevede fasi di user testing?**

- Sì
- No

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS S4-2 / GRI 416-1

**Se sì, l'azienda ha mai posto domande agli utenti riguardo alla sostenibilità dei prodotti durante queste fasi (es. chiedendo preferenze dopo aver evidenziato il minor consumo energetico di un software, anche in relazione a più prodotti)?**

- Sì
- No

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 SBM-3 / GRI 2-25

**L'azienda ha implementato soluzioni per garantire l'affidabilità e la disponibilità continua dei servizi IT?**

- Sì, ha implementato soluzioni avanzate di ridondanza e failover (specificare)  
Sito di disaster recovery aggiuntivo
- Sì, ha alcune soluzioni di base per garantire la disponibilità (specificare)
- No

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 SBM-3 / GRI 2-25

**Quali misure di prevenzione utilizza l'azienda per ridurre il rischio di interruzioni tecnologiche?**

- Monitoraggio continuo e proattivo delle infrastrutture
- Implementazione di sistemi di backup e ripristino automatico
- Formazione del personale per la gestione delle emergenze
- Altro (specificare)
- Nessuna

## Cultura aziendale ed etica professionale

ESRS 2 SBM-3 / GRI 2-25

**Quali miglioramenti infrastrutturali ha implementato la società negli ultimi 12 mesi per ridurre i rischi di interruzioni tecnologiche?**

- Aggiornamento dei data center
- Migrazione a soluzioni di cloud computing più affidabili
- Implementazione di sistemi di monitoraggio avanzati
- Altro (specificare)
- Nessuna



