

Newsletter

Mart 2026

Den e edishon anterior di nos newsletter bo por a mira tur loke Fundashon pa Konsumidó a hasi e delaster lunanan di 2024 i e promé 3 lunanan di 2025. Den e edishon aki nos ke pone lus riba nos delaster akontesimentunan di 2025.



1 Konosementu ta poder

Manera tur aña, relashoná ku e dia internashonal di derecho di e konsumidó, Consumers Internashonal, Fundashon pa Konsumidó i tambe otro instansianan mundialmente ku ta sali na defensa di e konsumidó, tin un tema di konsientisashon. Pa 2025 e tema di konsientisashon tabata “Un kambio pa un estilo di bida sostenibel”. Den kuadro di esaki Fundashon pa Konsumidó a traha algun video kòrtiku, kaminda nos ta informá konsumidónan di un forma visual, kon pa hasi kambionan chikí den nan bida diario, ku den futuro lo ta di gran balor.

E seri di videonan kòrtiku ta titulá “Konosementu ta Poder”.

Episodio #1

Den e promé episodio nos tabata tin komo invitado Green Force Curaçao. Green Force Curaçao ta un kompania ku ta dediká su mes na eksportá plèstik i aluminio resiklá. Aki sr. Brouwer kende ta propietario di e kompania, a duna nos un splikashon amplio dikun ta importante pa nos kuminsá resiklá i kon pa nos por resiklá di e manera korekto.



Newsletter

Mart 2026

Episodio #2
Den e di dos episodio Fundashon pa Konsumidó tabata di bishita na Selikor NV, kaminda sra. Judeska de Palm a splika e importansia pa redusí e kantidat di shushi ku nos ta produsí. Sra. de Palm a splika tambe kiko ta e kambionan ku nos por hasi den nos bida diario pa asina logra e meta aki.



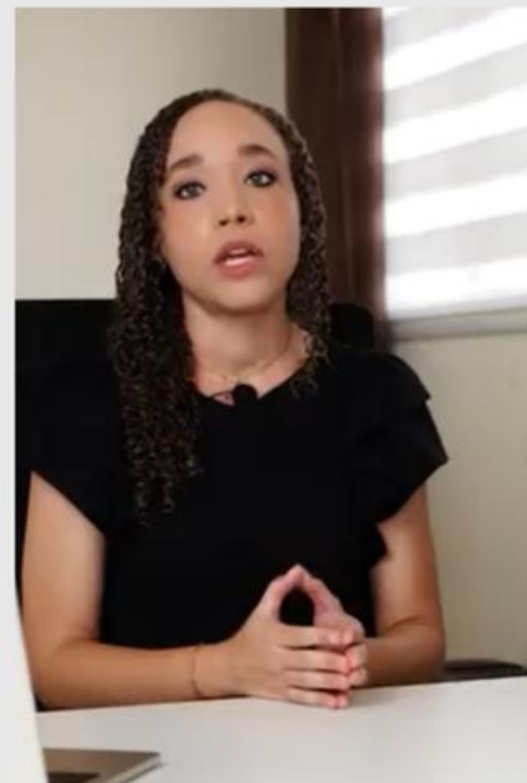
Episodio #3

Uso di awa i koriente tambe tin influensia riba e bienestar di nos planeta, netamente esaki ta e motibu ku den nos di tres episodio nos a bishitá sra. Neysa Isenia CEO di Aquallectra, pa duna nos un splikashon dikon ta importante pa nos konservá nos planeta dor di hasi ménos uso di awa i koriente i tambe kiko ta e lokenan ku nos por hasi pa redusí nos uso di awa i koriente.



Episodio #4

Den episodio kuater nos a kombersá ku nos dietista di kas Dr. Elise Faries. Aki Dr. Faries a ilustrá e importansia di kon pa nos alimentá nos mes di un manera sostenibel.



Newsletter

Mart 2026

Tambe Dr Faries a splika dikon ta importante pa nos warda nos kuminda den frishidèr na e manera korekto. Wardando nos kuminda na e manera korekto ta pone esakinan dañá ménos lihé butando ku nos ta kumpra ménos kuminda i esaki lo yuda pa konservá e medioambiente i kuida nos pòtmòni.

Episodio #5

Den episodio number 5, nos a bishita Soltuna. Aki nos ta tin e honor di kombersá ku sra. Fara i sr. Siki, kendenan ta eksperto den plantamentu di mata. Fara i Siki a splika nos dikon ta importante pa nos mes kuminsá planta nos kuminda, tambe nan a hasi un demostrashon di kon pa kuminsá planta nos mes kuminda. Fara i Siki ta duna di konosé ku diferente biaha pa aña nan sa tin un “plantjes dag”. Esaki ta e dia kaminda nan ta bende tur nan matanan di berdura i fruta ku públiko.

Pues si bo no a wak e seri di videonan aki ainda, subi riba nos página di Facebook: Fundashon pa Konsumidó, aki lo bo haña tur e 5 episodionan. Kòrda ku un konsumidó bon informá tin poder.



Newsletter

Mart 2026

2 Vanddis ta kompletá entrenamentu titulá “Servisio ekselente”!

Den luna di yüli mas o ménos 75 empleado di Vanddis a sigui i a kompletá e entrenamentu di “Servisio ekselente”. Di e manera aki gerensia di Vanddis a demostrá ku ta su empleadonan ta e kurason di e negoshi. Vanddis ku Fundashon pa Konsumidó a uni den e kuadro aki pa huntu yuda konstruí un mihó mentalidat di duna servisio den nos komunidad.

Meta di e entrenamentu akí ta pa konsientisá partisipantenan tokante e importansia i relevansia di brinda un bon servisio i ademas ekipá nan ku hèrmèntnan i téknikanan práktiko ku nan por usa pa elevá nan nivel di servisio na kliente. E entrenamentu ta yudabo ku un kambio di mentalidat di duna servisio, mehorashon di aktitut i abilidadnan di komunikashon.

Servisio ekselente ta un faktor esensial pa un negoshi, servisio ekselente ta laga bo negoshi destaká riba e kompetensia. Brindando un servisio ekselente, bo klientela ta sinti nan mes balorá, respetá i apresιά. Un kliente asina lo sigui bishitá bo negoshi i tambe rekomendá esaki na otronan.



Abo tambe ke pa bo negoshi destaká riba e kompetensia, laga bo klientenan i empleadonan sinti nan mes balorá i sigui mira bo negoshi krese? Tuma kontakto ku nos libramente na +5999 462 6666.



3 Cadeaubon

Konstantemente Fundashon pa Konsumidó ta wòrdu aserka dor di konsumidónan na momento ku nan “cadeaubon” kaduká. Hopi bia konsumidó ta pidi konseho pa sa kiko e derecho ta òf kon tin ku hèndel, komo ku tin e pensamentu ku e negoshante a risibí e sèn, pues e “cadeaubon” mester keda bálido.

Segun buki 6 di Kódigo sivil di Kòrsou den Artíkulo 236 tin un kombenio stipulá ku un ‘Cadeaubon’ no por tin un periodo di vensementu di ménos ku 1 aña.



Na momento ku un komersiante hasi e periodo di vensementu di un ‘cadeaubon’ na ménos ku 1 aña, esaki segun e término legal ta onredelijk bezwarend. Esaki ta nifiká ku un ‘cadeaubon’ ku tin un balides di ménos ku 1 aña no ta hustu pa e konsumidó.

Teniendo kuenta ku esaki, Fundashon pa Konsumidó ta rekomendá pa hasi informashon promé ku kumpra un “cadeaubon” i alabes nos ta hasi un yamada na tur komersiante pa tene bon kuenta ku e periodo di vensementu riba e ‘cadeaubon’. **E periodo NO por ta ménos ku 1 aña.**

4 Video di konsientisashon

Un di e tareanan prinsipal di Fundashon pa Konsumidó ta pa eduká i konsientisá e konsumidó. Dnen uadro di esaki nos a lansa un otro seri di videonan edukativo kaminda nos ta enfoká riba konsientisashon digital i duna tep di presupuesto.

Konsientisashon digital

Nos ta bibando den un mundu kaminda teknologia i internèt ta parti di nos bida diario.

Den e seri di videonan aki nos ta duna informashon riba entre otro riba e-mail gratuito, seguridat personal online, privasidat, fraude online, kon pa bo protehá bo privasidat i hopi mas. Un konsumidó ku ta konsiente kon pa hasi uzo di teknologianan i internèt di un forma sigur i responsabel, por prevení hopi problema.

Mart 2026

Tep di presupuesto

Bo tin difikultat pa manehá bo sèn na un manera responsabel? ku e videonan aki nos ta dinabo tepnan balioso pa asina bo siña manehá bo sèn di un forma responsabel i por tin un mihó probecho di bo entrada.

Nos videonan di konsientisashon ta aksesibel riba nos plataformanan di media sosial. Pues si ainda bo no a wak e videonan aki, tira un bista riba nos página di Facebook i Instagram pa asina bo tambe haña tepnan balioso.

Keda pendiente paso den aña 2026 nos lo publiká mas video riba e tópikonan aki.



5 MEO den bo barío

Den Novèmber Ministerio di Desaroyo Ekonómiko a lansa un kampaña di duna informashon di kual e promé seshon tabata den barío di Sta. Maria.

Fundashon pa Konsumidó tabata tin e honor di forma parti di e anochi di informashon aki. Nos a haña e oportunidat pa duna informashon balioso na tur presente.

Keda pendiente pa e siguiente seshonnan den e diferente barionan ku MEO lo bishitá, pa asina abo tambe por forma parti di un anochi yená ku informashon balioso.

Meo tabata den e barío di Sta. Maria ku tópikonan interesante



Newsletter

Mart 2026

6

Programa radial “Konsumidó Konsiente”

Na luna di Novèmber i
Desèmber 2025, Fundashon
pa Konsumidó tabata tin su
programa radial na Radio
Hoyer.

Meta di e programa radial
aki ta pa informá, eduká i
ekipá e konsumidó ku
informashon balioso. Nos
tabata tin un total di 4
episodio. E programa radial
aki a pasa riba djamars 18 i
25 di Novèmber, 2 i 9
Desèmber 2or pm.

Episodio #1

Den e promé episodio nos a
kombersá ku presidente di
nos fundashon Sra. Adria
Pieters i tambe nos hurista
di kas Sr. Adelbert Rooijer.

Sra. Pieters a splika dikun ta
importante pa un
Fundashon pa Konsumidó
eksistí,

kiko tur e konsumidó por
ferwagt di Fundashon pa
Konsumidó den e añanan
binidero i tambe el a splika
dikun ta importante ta pa e
konsumidó ta bon informá.

Nos di dos invitado den e
promé programa aki tabata
Sr. Aldebert Rooijer, kende
a elaborá riba su
eksperensia atendiendo
kasonan di konsumidónan i
tambe su opinion si e
derecho di e konsumidó ta
keda respetá.

Episodio #2

Den episodio number dos
nos a kombersá ku sra.
Nevita Mezas. Sra. Mezas ta
esun enkargá ku
dunamentu di kurso/charla
di presupuesto pa
Fundashon pa Konsumidó.
Tambe nos tabatin den e
programa sra. Xiomara
Nicolaas kende ta
funshonario di MEO.

Fundashon pa Konsumidó ta presentá un seri di 4
programa radial tutulá:
“KONSUMIDÓ KONSIENTE”

Sintonisá Radio Hoyer 101.9FM riba djamars
18 i 25 di Novèmber, 2 i 9 di Desèmber
di 2or pa 3or



Sra. Mezas a splika kiko ta
un presupuesto, dikun ta
importante pa nos tin un
presupuesto i tambe kon
pa traha un presupuesto.

Sra. Nicolaas di su banda a
papia tokante preisnan den
fin di aña i si enbèrdat
esakinan ta subi den sierto
periodo, den e kaso aki
tabata pa fin di aña. Sra.
Nicolaas a splika kon nan
kontròlnan ta tuma lugá i
tambe kiko un konsumidó
por hasi ora e ripará ku
preisan ta
eksageradamente haltu.

Newsletter

Mart 2026

Episodio #3

Pa e di tres episodio

Fundashon pa Konsumidó tabatin komo invitado sr.

Diony Eduarda, empleado di Digicel i tambe sra. Flavina Wanga di Crab Social by Flavina.

Sr. Eduarda a splika tokante nan kampaña di fin di aña i kon un konsumidó por hasi keho òf haña asistencia na momento ku e tin kualke problema ku su serviso, i kon largu ta dura promé ku e haña yudansa.

Sra. Wanga a elaborá riba kon konsumidónan, konsiente òf inkonsientemenete, ta laga “influencer” òf propagandan anfluensiá nan riba social media i kon social media ta influensiá kompra di konsumidónan awendia.

Episodio #4

Last but not least den nos delaster programa nos a kombersá ku sr. Tom Josefa kende ta un eksperto den e area kulinario i sr. Melly Bergland kende ta un life coach. Tantu sr. Josefa komo sr. Bergland a duna tepnan importante i balioso kon pa kome bon i salú den fin di aña. Sr. Bergland a duna tambe tepnan di ehersisio simpel ku nos por hasi, no solamente den fin di aña, pero na tur momento den nos bida diario.

Ku e edishon aki nos a kulminá otro eksitoso siklo radial pa aña 2025. Fundashon pa Konsumidó ta kontentu di por a ekipá tur konsumidó/oyente ku informashon balioso. Keda pendiente, paso den 2026 tambe nos lo tin nos programa radial ku mas invitadonan interesante manera ya bo a kustumbrá di bo Fundashon pa Konsumidó.

Un danki di kurason ta bai na Dulce Koopman i Radio Hoyer pa nan kontribushon na nos programa “Konsumidó Konsiente”.

Te nos próksimo edishon.

