

— 2022 —

PENA INSPIRASI



Kumpulan Ide dan Inovasi KC Semarang
dalam Bingkai Tiga Pilar Asuransi Sosial



dr. Andi Ashar, M.H., AAK dan Tim

Pena Inspirasi

Kumpulan Ide dan Inovasi KC Semarang
dalam Bingkai Tiga Pilar Asuransi Sosial



dr. Andi Ashar, M.H., AAK dan Tim

BPJS Kesehatan

Pena Inspirasi

Kumpulan Ide dan Inovasi KC Semarang dalam Bingkai Tiga
Pilar Asuransi Sosial

Persembahkan BPJS Kesehatan Kantor Cabang Semarang
sebagai bentuk apresiasi seluruh duta BPJS Kesehatan yang
telah menuangkan ide dan inovasinya

Penasehat

dr. Andi Ashar, M.H., AAK

Penanggungjawab

Eko Yulianto

Kontributor

Seluruh Duta BPJS Kesehatan
KC Semarang

Editor

Meilina Suryandari, Nur Shadrina N,
Fikri Dienul H.P, Yuni Devi Lestari

Desain, Tata Letak dan Ilustrasi

Nur Shadrina Nasution

PENA INSPIRASI

BPJS Kesehatan
Kantor Cabang Semarang

3 Pilar Asuransi Sosial dalam
Bingkai Invoasi Kantor
Cabang Semarang

Semarang 2023

123 Halaman

Cetakan Pertama

Daftar Isi

Kata Pengantar

Kepala Kantor Cabang Semarang



Andi Ashar

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat limpahan karunia-Nya, kami dapat menyelesaikan penulisan buku **PENA INSPIRASI**.....

Sambutan Direktur Utama



Prof. dr. Ali Ghufron Mukti, M.Sc, Ph.D

Assalamu'laikum Wr. Wb

Sambutan Kepala Coorporate University



Lisa Nurena

Assalamu'laikum Wr. Wb

INOVATION



REVENUE COLLECTION





KONTRIBUSI INOVASI KABARI MAIL

(Notifikasi Pembayaran via Email)

Kabari Mail (Notifikasi Pembayaran via Email) adalah alat bantu untuk memberikan notifikasi pembayaran via email. Data sumbernya berupa excel surat jalan, lalu diproses di word dengan menu mail merge, kemudian diemail ke penerima transaksi.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	TGL	NOREG	KD FASKES	NAMA FASKES	JENIS	BULAN	JUMLAH	BANK	NOREK PENERIMA	NAMA PENERIMA	Email Bene
2	03-Feb-22	1101P012200024	01618005	Klinik Darussalam Muhammadiyah	RJTP	Desember 2021	180.000	BNI	0375373522	Klinik Darussalam Muhammadiyah	nadlaristi@gmail.com
3											

Inovator



Viva Yuliasih Dinarif



KONTRIBUSI INOVATION SADEWA

(SISTEM PENCARIAN VA PESERTA AUTODEBET MELALUI WA)

“SADEWA” ini adalah pencarian nomor VA untuk PIC bank yang melakukan input data peserta yang mendaftarkan autodebet salah satunya pendaftaran melalui PANDAWA untuk peserta new member. Data No VA peserta akan terintegrasi dengan Wa auto respon yang dapat diakses seluruh PIC Bank sebagai dasar input ke sistem bank dan syarat kelengkapan dokumen pendaftaran Autodebet.

No	Nama Peserta	Nomor Kartu	2	Nama Peserta	Nomor Kartu	Nama Peserta	Nomor Kartu
1	Nama Peserta : Novita P	332204811910003		Nama Peserta : Novita P	0001234567891	Nama Peserta : Novita	
2	Nama Peserta : Hendy W	347113607910001		Nama Peserta : Hendy W	0001987654321	Nama Peserta : Hendy	



Inovator



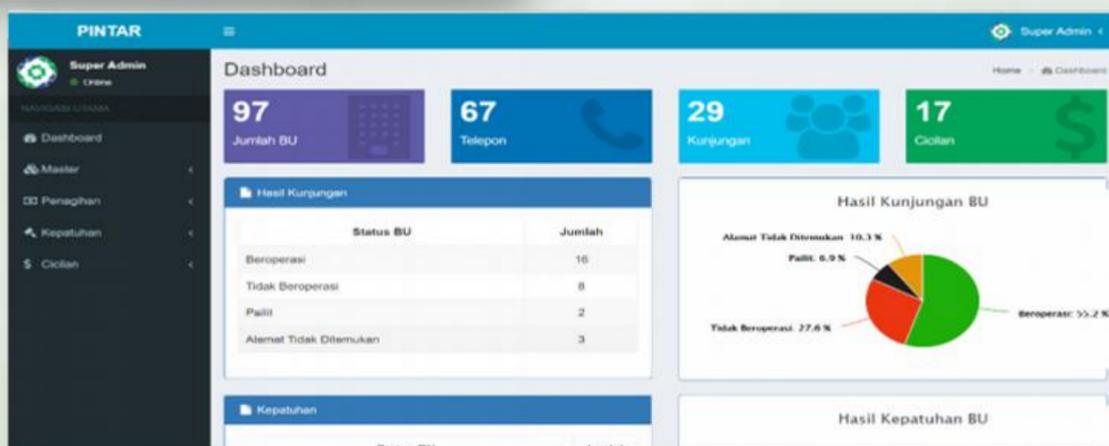
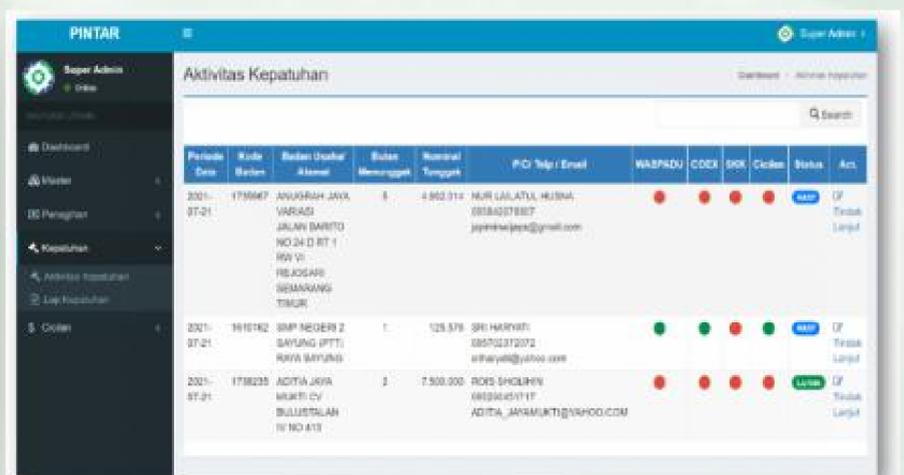
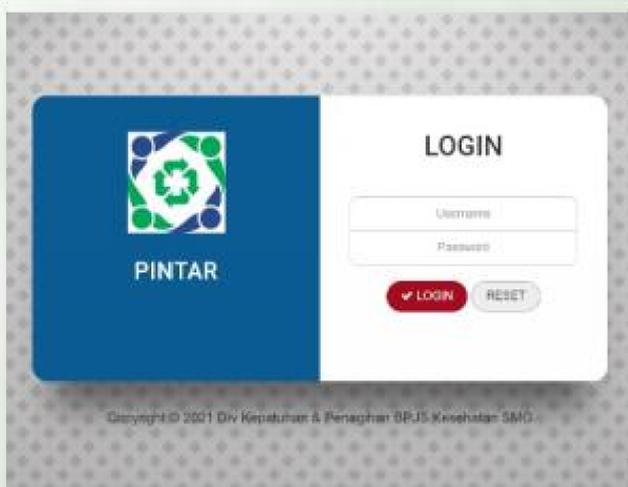
Hendy Wirawan



KONTRIBUSI INOVASI PINTAR

(Penagihan Iuran Dan Penegakan Kepatuhan Badan Usaha Terintegrasi)

“PINTAR” Merupakan Aplikasi Bantu dalam Digitalisasi Laporan untuk Memonitoring dan Percepatan Upaya Penagihan , Pengawasan Pemeriksaan serta Pembayaran Cicilan atas Badan Usaha Menunggak.

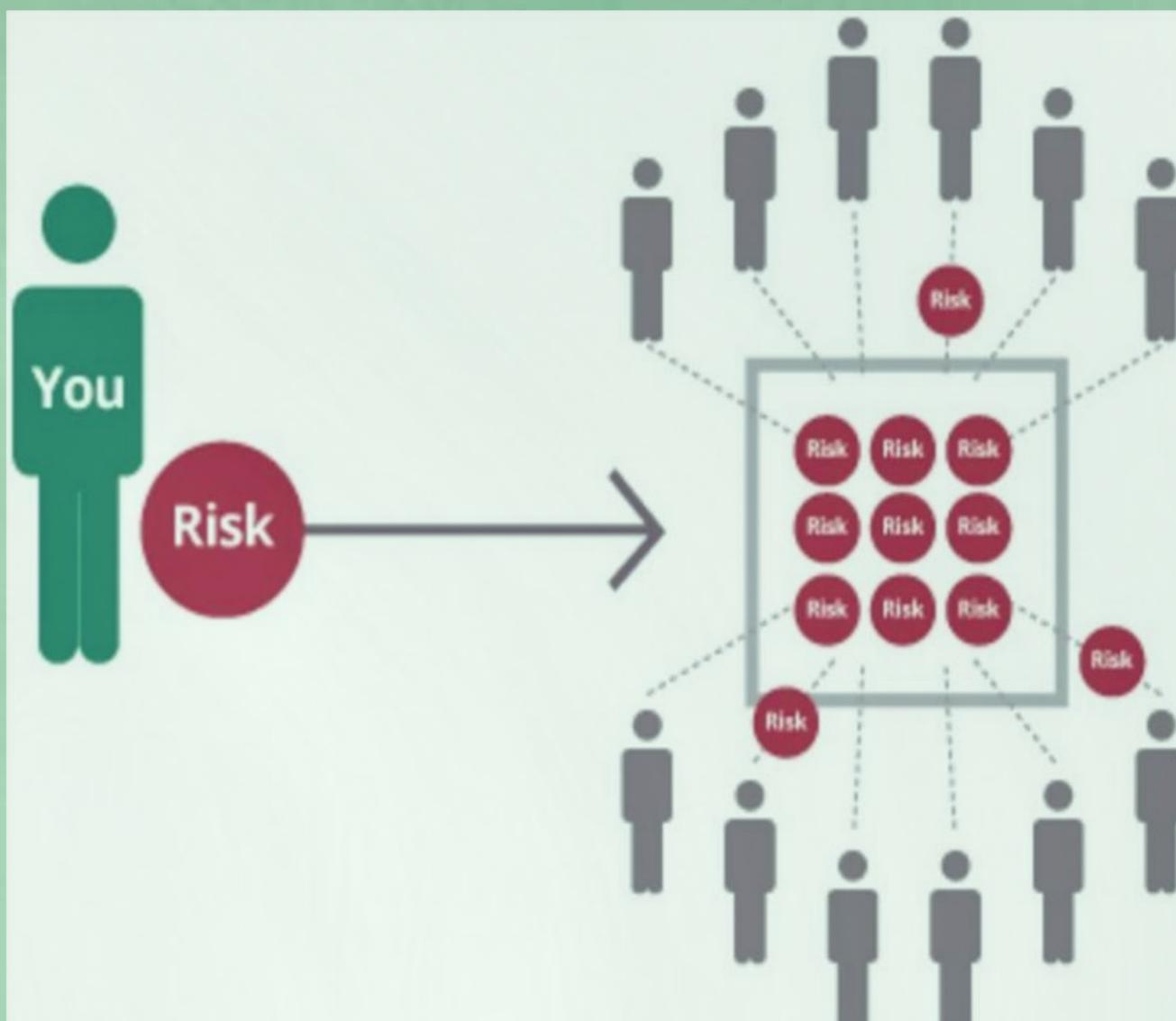


Inovator



Hendy Wirawan & Cynthia Furry Damayanti

RISK POOLING





KONTRIBUSI INOVASI SIMPANG LIMA

SIMPANG LIMA (Si Mobil Informasi dan Anjungan, Keliling KC Semarang)

Kegiatan SIMPANG LIMA ini ditujukan untuk memberikan fasilitas terhadap Badan Usaha untuk memudahkan setiap PIC Badan Usaha dalam melakukan perubahan data karyawan dan penambahan anggota keluarga karyawan di dalam lingkungan kerja Badan Usaha.



Inovator



Eva Lathifa, Ramadan Dharmawan Putra, Firda Sefy
Faradila, Gilang Adyarezki



KONTRIBUSI INOVASI KOTA LAMA

Kumpulan Donasi Kita Peduli Sesama

Kota Lama adalah Gerakan donasi internal BPJS Kesehatan KC Semarang yang bertujuan untuk menampung donasi-donasi dari pegawai yang selanjutnya dikumpulkan untuk digunakan pada kegiatan sosial dan keagamaan



Inovator



Nur Wulan Uswatun Khasanah, Arsy Maulida Ihrami,
Nur Shadrina Nasution, Ayunita Anggani

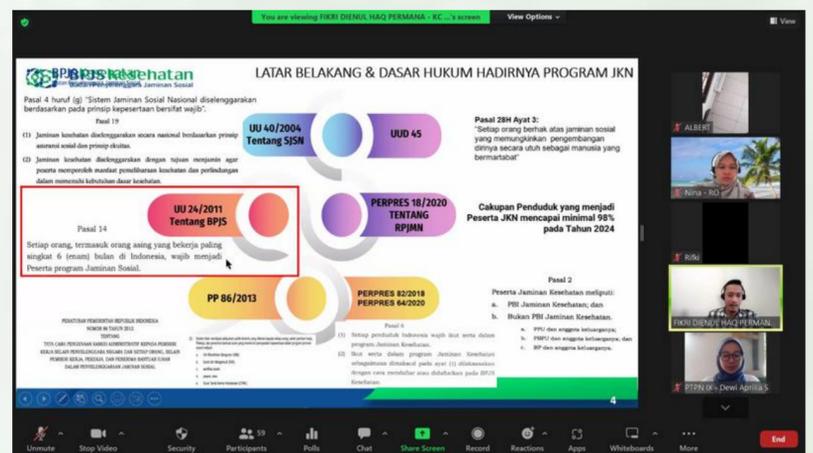


KONTRIBUSI INOVASI SIBUS BARU

Sosialisasi Badan Usaha Baru

SI BUS BARU merupakan grup WA sosialisasi kepada badan usaha yang baru melakukan registrasi BPJS Kesehatan. PIC badan usaha yang telah melakukan registrasi tiap minggu akan di invite dalam WA grup oleh

admin SI BUS BARU. Di dalam grup WA SIBUS BARU, PIC badan usaha akan mendapatkan sosialisasi JKN dan administrasi kepesertaan baik aplikasi Edabu dan excel 37 kolom melalui WA dan zoom secara bergantian setiap minggu.



Inovator



Nur Wulan Uswatun Khasanah, Diana Laora Saragih, Nur Shadrina Nasution, Andi Ramadhan



KONTRIBUSI INOVASI PUNAKAWAN

(Panduan Umum Pendaftaran Karyawan)

Punakawan merupakan salah satu kanal layanan administrasi khusus untuk segmen Peserta Penerima Upah Badan Usaha (PPU BU) Cabang Semarang

Link

Punakawan :
<https://msha.ke/punakawanbpjskes#punakawan>



Inovator



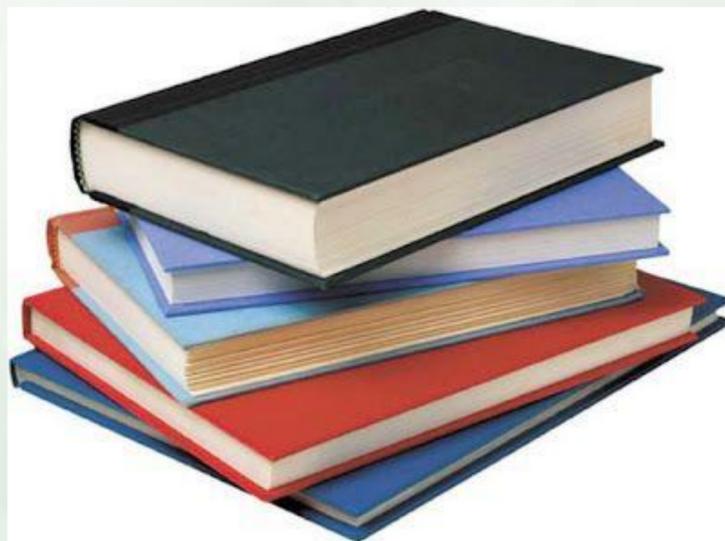
Nur Wulan Uswatun Khasanah, Diana Laora Saragih, Arsy Maulida Ihrami, Nur Shadrina Nasution,



KONTRIBUSI INOVASI BURJO

(BUKU ORIENTASI JOB OFFERING)

Buku Orientasi Job Offering merupakan buku yang bersifat informatif yang berisikan latar belakang BPJS Kesehatan, aturan-aturan, serta kegiatan keseharian khususnya sebagai relationship officer. Buku ini diharapkan dapat membantu Duta BPJS yang baru pertama kali terjun ke dunia kerja agar dapat cepat beradaptasi dengan dunia kerja



Inovator



Fikri Dienul Haq Permana



KONTRIBUSI INOVASI BRONIS KETAN

(Obrolan Manis bersama BPJS Kesehatan)

Suatu program treatment bagi Badan Usaha Existing yang membahas isu - isu terkini yang sedang beredar dimasyarakat sebagai sumber informasi dan ruang diskusi bagi Badan Usaha sehingga dapat mempererat hubungan dan kolaborasi antara BPJS Kesehatan dan Badan Usaha



Inovator



Ayunita Anggani, Dewi Aprilia, Nur Shadrina
Nasution, Andi Ramadhan



KONTRIBUSI INOVASI CERIA

(Cek Relationship Officer Anda)

CERIA merupakan salah satu kanal layanan untuk mengecek nama dan kontak relationship officer dari masing-masing badan usaha.

CERIA klik <https://wa.me/6281386838122>



Survey kanal ceria di : <https://bit.ly/YukSurveiCERIA>

Inovator



Nur Shadrina Nasution, Arsy Maulida, Diana Laora



KONTRIBUSI IDE PESONA

(Pengaktifan Peserta Nonaktif)

PESONA (Pengaktifan Peserta Nonaktif) merupakan wadah bagi HRD perusahaan untuk dapat membantu peserta Eks PPU yang sudah di nonaktifkan dari perusahaan untuk kemudian diaktifkan kembali dengan mengalihkannya ke segmen PBPU/Mandiri

HAI! KARTU JKN KAMU NONAKTIF DARI PERUSAHAAN /INSTANSI? MAU ALIH KE MANDIRI BINGUNG CARANYA?

EITS JANGAN KHAWATIR.. PESONA SOLUSINYA

KAMU HANYA PERLU MENGISI FORMULIR INI LOH

<https://bit.ly/Pesonabpjskessmg>

ATAU BISA JUGA SCAN BARCODE INI

AYO TUNGGU APA LAGI? LANGSUNG AKTIFKAN KEMBALI KARTUMU DENGAN MENGALIHKANNYA KE SEGMENT MANDIRI

SIAPKAN BERKAS	ISI FORMULIR	PANTAU BERKALA MELALUI MOBILE JKN
Kamu Hanya Perlu Menyiapkan: 1. Foto KTP 2. Foto KK 3. Foto Kartu JKN 4. Scan Buku Tabungan 5. Form Penonaktifan dari Perusahaan	Setelah Semua Berkas Siap Kamu Tinggal Mengisi Formulir di laman ini: https://bit.ly/Pesonabpjskessmg Di Formulir itu kamu juga bisa download berkas form autodebitnya loh.	Setelah Mengisi Formulir Kamu Tinggal Menunggu Dengan Memantau Keaktifan Keaktifan Kartu Bpjs Kesehatan Kamu Lewat Aplikasi Mobile JKN Yaa

www.bpjs-kesehatan@go.id | BPJSKesehatanRI | Bpjskesehatan-ri

Silahkan bisa mengisi formulir Pesona pada laman berikut :
<https://bit.ly/Mutasipputopbpu>

Ideator



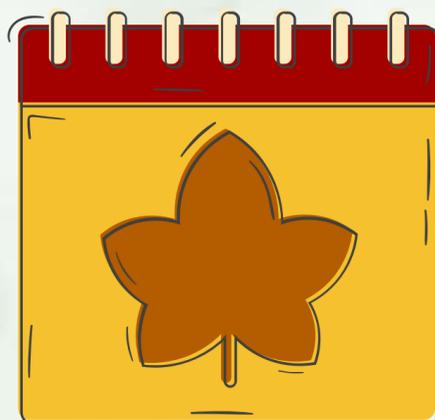
Diana Laora, Nur Wulan Uswatun Khasanah, Ayunita Anggani



KONTRIBUSI INOVASI CAPTAIN

(KALENDER PEMERIKSAAN TAHUNAN)

CAPTAIN merupakan kalender tematik yang digunakan oleh staff kepatuhan badan usaha untuk menentukan badan usaha yang akan diperiksa dalam bulan tersebut. CAPTAIN diharapkan mampu mempermudah dalam menganalisa badan usaha yang berpotensi untuk diperiksa.



Inovator



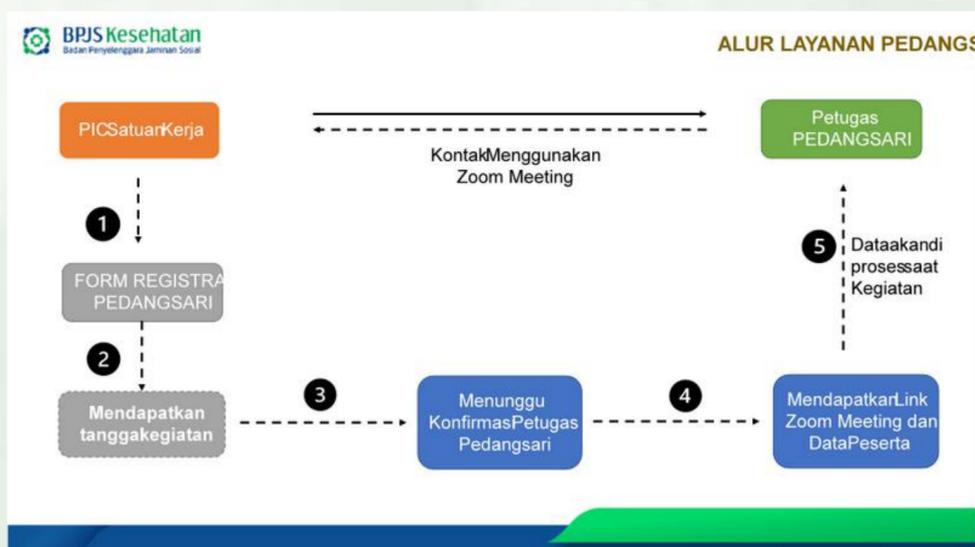
MAULANA CAHYA ASYFA



KONTRIBUSI INOVASI PEDANGSARI

(Pelayanan Daring Sehari Jadi)

“Pedangsari” merupakan Upaya dari BPJS Kesehatan dalam memberikan kemudahan kepada Peserta JKN yang akan melakukan pelayanan administrasi Kepesertaan tanpa harus datang ke Kantor Cabang/ Kabupaten akan tetapi peserta dapat berinteraksi dengan petugas secara langsung.



Inovator



ANIF SAOFIKA PRATAMA



KONTRIBUSI INOVASI E-PORTKES

(Elektronik Raport Fasilitas Kesehatan)

e-Potkes adalah Laporan / Raport hasil penilaian terhadap kinerja Fasilitas Kesehatan baik FKTP maupun FKRTL dalam bentuk digital / elektronik yang dapat diakses dengan mudah dan cepat oleh masing-masing Fasilitas Kesehatan. Dalam rangka monitorin dan evaluasi kinerja Fasilitas Kesehatan



Inovator



Anif Saofika P, Asri Wulandari, Istianti Taurina Meilani, Wahyu Septoadi, Anom Kurniawan, Luthfiana, Santy Wijanyanti, Gani Hamdi



KONTRIBUSI INOVASI MANTU

Mantu merupakan salah satu bentuk chat bot yang membantu badan usaha guna mengetahui nama kontak petugas RO (Relationship Officer) dan menjawab pertanyaan yang sering ditanyakan oleh pic badan usaha. Mantu hadir guna percepatan pelayanan kepada pic badan usaha guna menjawab pertanyaan yang sering ditanyakan badan usaha dan dapat membantu kinerja RO dalam menjawab pertanyaan yang sering ditanyakan.

Informasi yang lengkap dan cepat kepada pic badan usaha sangat penting karena potensi badan usaha yang akan mendaftarkan pekerja agar tidak terjadi kendala ketika proses input pekerja baik melalui Edabu dan Email. Sehingga meningkatkan perolehan peserta lebih cepat dan RO dapat fokus untuk rekrutmen badan usaha.

Inovator



Fuad Abdulloh Syukri



KONTRIBUSI INOVASI CSDIGS

(Customer Service Digital)

CSdigs atau Customer Service Digital merupakan platform untuk mempermudah pelayanan peserta dengan tujuan untuk memberikan pelayanan kepada peserta dengan cepat, mudah, dan efisien. CSdigs merupakan sebuah mesin yang menyediakan beberapa pelayanan peserta yang dapat dijalankan secara mandiri oleh peserta seperti mutasi data kepesertaan, aktivasi anak usia anak >21 th, dsb pada mesin CSdigs juga disediakan sebuah alat untuk melakukan scan KTP atau dokumen yang diperlukan peserta sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan.

Banyaknya antrian peserta di kantor cabang terkadang membuat peserta merasa jenuh karena menunggu antrian terlalu lama walaupun sudah ada pelayanan non tatap muka yaitu Pandawa. Beberapa peserta tetap memilih pelayanan secara tatap muka di kantor cabang. Dengan adanya terobosan baru yaitu CSdigs ini diharapkan dapat mengurangi antrian di kantor cabang karena peserta dapat melakukan proses data secara mandiri tanpa harus mengantri pelayanan pada petugas frontliner.

Inovator



Niki Ayu Kusumaningpertiwi

STRATEGI PURCHASING

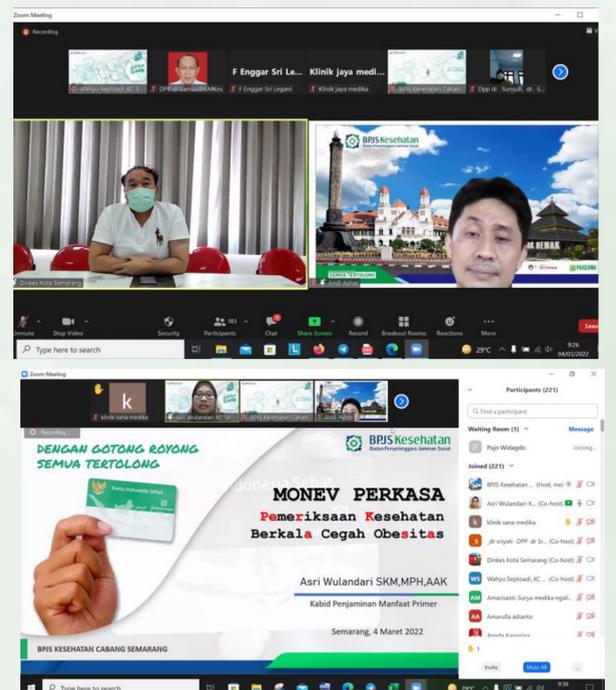




KONTRIBUSI INOVASI PERKASA

(Pemeriksaan Kesehatan Secara Berkala Cegah Obesitas)

PERKASA yang merupakan ide kolaborasi dengan DKK Semarang adalah akronim dari Pemeriksaan Kesehatan Secara Berkala Cegah Obesitas, program ini diperuntukan untuk peserta JKN dengan rentang usia 17 hingga 35 tahun, dengan mendorong peserta melalui WA blast untuk kontak langsung dengan FKTP terdaftar masing-masing sekaligus dilakukan anamnesa dan pemeriksaan kesehatan untuk mengetahui resiko obesitas, diantaranya TB, BB, IMT, LP dan juga TD, dan selanjutnya akan difollow up oleh FKTP dengan edukasi pola hidup sehat dan pemeriksaan rutin setiap bulan.



Inovator

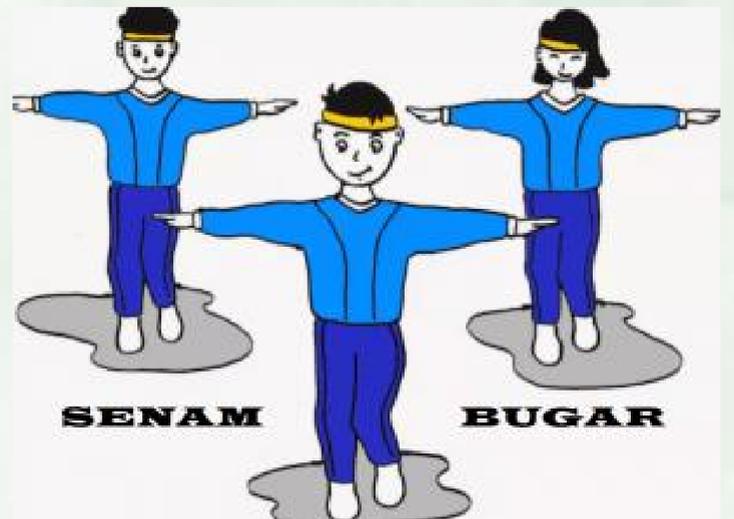


Asri Wulandari, Wahyu Septoadi, Gani Hamdi, Anif Saofika Pratama, Gian Fiastantyo



KONTRIBUSI INOVASI GERJUMPS (Gerakan Jumat Pagi Sehat)

Gerjumps merupakan untuk mewajibkan Duta BPJS untuk merutinkan olahraga minimal seminggu sekali yaitu di hari jumat. Olahraga tidak perlu yang mewah bisa melakukan olahraga sederhana seperti senam pagi dengan memanggil instruktur, berlari atau berjalan mengelilingi kantor.



Inovator



Siti Uswathun Chasanah



KONTRIBUSI INOVASI METRO

(Monev Antrian Online)

Monev Antrian Online merupakan kegiatan yang dilakukan oleh Bidang PMR dengan perwakilan rumah sakit guna monitoring dan evaluasi terkait capaian antrian online di rumah sakit. Antara lain waktu tunggu dan waktu layanan admisi, poli, farmasi, dan penggunaan mobile JKN.

Inovator



Istianti Taurina, Mungki Novitasari, Siti Uswatun Chasanah, Meilina Suryandari, Moelitina Dian Utami, Romadhila Rosyad, Rachel Ivonieta, Alvira Choirnissa, Putri Anindita, Radhitea Wijaya, Asep Dwi P, Bowo Sugiharso



KONTRIBUSI INOVASI MOANA

(Monev Absensi Klaim)

Monev Absensi Klaim merupakan kegiatan yang dilakukan oleh internal Bidang PMR guna monitoring dan evaluasi terkait capaian pengajuan klaim rumah sakit agar terjadwal, meliputi klaim utama dan klaim revisi JKN, klaim utama dan klaim revisi obat, klaim covid, update tempat tidur, dan jampersal.

Inovator



Istianti Taurina Meilani, Alan Widya Ahmada, Futriyani,
Dian Ardiani Jati, Widya Hapsari, Fadjar Inriyanti, Puspita
Anggraini, Vera Kusumanigsari, Diah Wahyuningrum

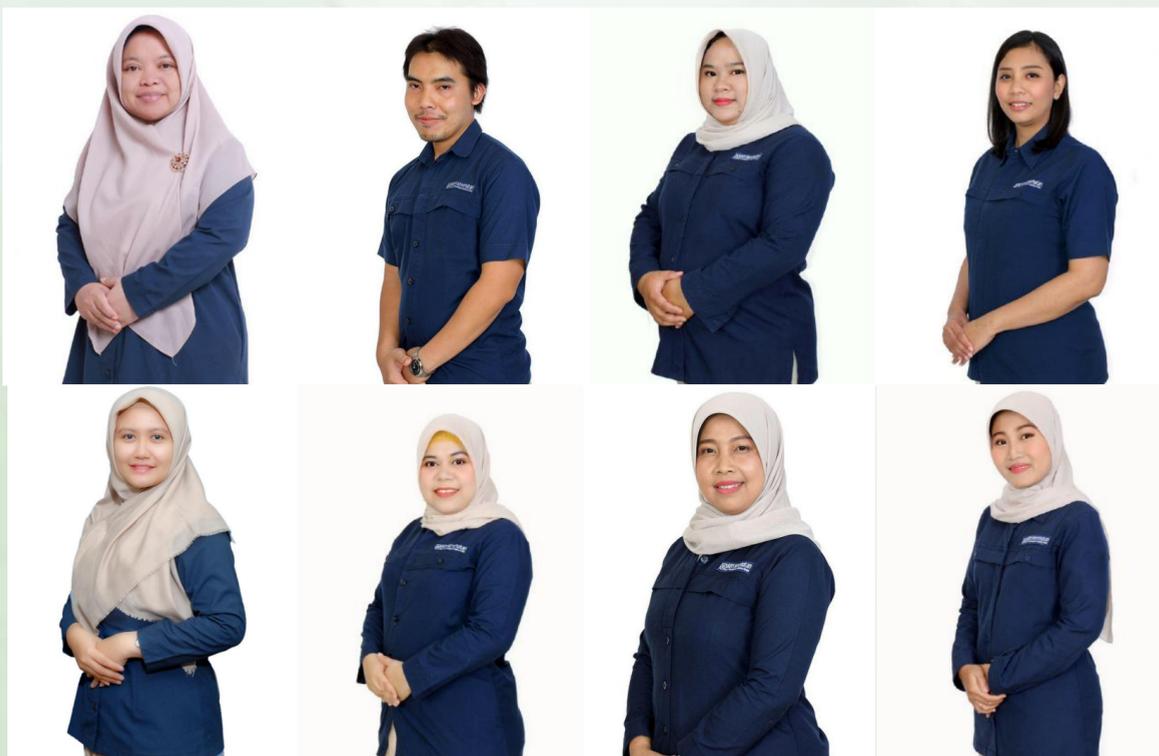


KONTRIBUSI INOVASI PATROLI MOBILE JKN

Patroli Mobile JKN merupakan kegiatan yang dilakukan oleh internal BPJS Kesehatan KC Semarang dan rumah sakit guna meningkatkan penggunaan dan pemanfaatan aplikasi mobile JKN, melalui serangkaian kegiatan yang dilombakan .



Inovator



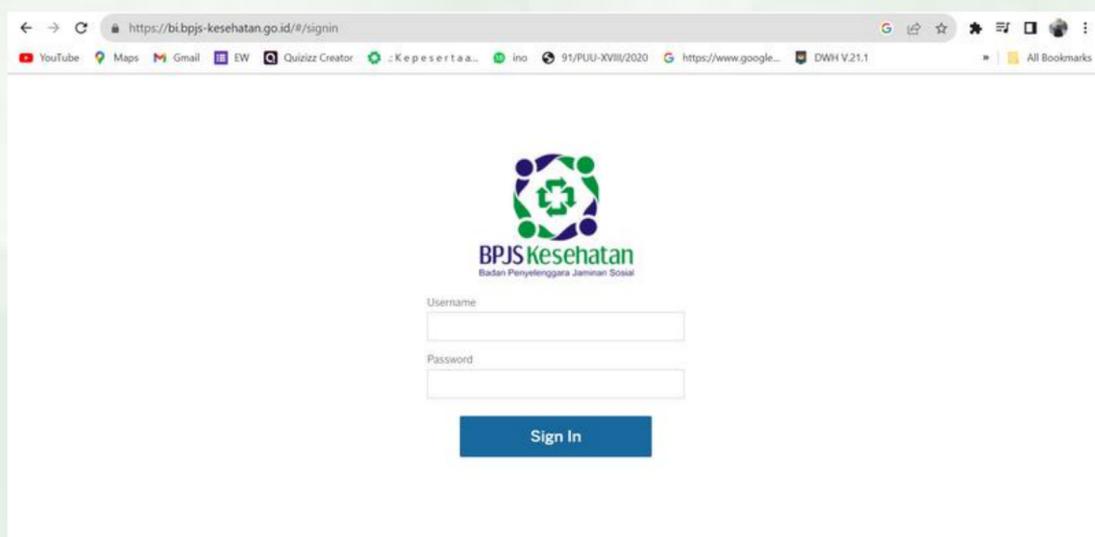
Istianti Taurina Meilani, Razi Awangga, Ike Ratna Palupi,
Susetyo Yuliana Nugtahaini, Yuni Tri Astutik, Indria Susanti,
Zulfa Inayah. Luthfiana



KONTRIBUSI INOVASI DONAT KERANJANG

(Dashboard Pelayanan Kesehatan Puskesmas di Wilayah Kerja
KC Semarang)

Membuat dashboard pelayanan puskesmas yang berada di Puskesmas Wilayah Kerja Cabang Semarang. Dashboard berisi rekap data pelayanan kesehatan yang ada di Puskesmas dimana hanya dapat diakses oleh Dinas Kesehatan. Supaya Dinas Kesehatan dapat mengetahui profil hasil pelayanan puskesmas yang menjadi lingkup kerja (UPTD Dinas Kesehatan).



Inovator



Wahyu Septoadi, Asri Wulandari, Singgih Toanturi



KONTRIBUSI INOVASI POP AMBYAR

(Pro OPS Audit Pasca Pembayaran Kapitasi)

Pelaksanaan Audit Pasca pembayaran kapitasi, belum adanya panduan bispro untuk mengevaluasi hasil penilaian KBK dari masing-masing indikator. Bidang PMP KC Semarang membuat bispro sebagai dasar melakukan evaluasi dan audit pasca pembayaran kapitasi khususnya pada penilaian hasil KBK.

Inovator



Wahyu Septoadi, Asri Wulandari, Singgih Toanturi

CREATIVE SUPPORT





KONTRIBUSI INOVASI MONITORING PKS CABANG

Perlunya monitoring PKS Cabang, dan reminder pks cabang berupa notifikasi



Inovator



Hasna Maulida

IDE



REVENUE COLLECTION





KONTRIBUSI IDE MOLEK BU

(Monitoring Kolekting dan Kunjungan Badan Usaha)

- Molek BU (Monitoring Kolekting dan Kunjungan Badan Usaha) Sebagai dasar mempermudah apabila ada peserta yang PPU Badan usaha Menunggak beralih segmen
- Monitoring tersebut diharapkan bisa direalisasikan dan tepat Waktu apabila ada yang membutuhkan
- <https://bi.bpjs-kesehatan.go.id/#/signin>



Google Spreadsheets

Google Spreadsheets bisa diakses di bidang P4 dan KPP

NO. MOLEK	NAMA BU	KEC.	DAFTAR	STATUS KUNJUNGAN	TANGGAL KUNJUNGAN	WAKTU	DAFTAR KUNJUNGAN	TANGGAL KUNJUNGAN	KETERANGAN
000001	PT TELUK BUKIT KULUMBA	AMBASSADE	AMB. DEWAH	1	27/06/2022	08:00:00	Y	27/06/2022	Manajemen ke Kesehatan
000002	PT SARAWATI LINDA MARDANI PT	PELURUANGAN	KOTA SEMARANG	4	27/06/2022	08:00:00	Y	27/06/2022	Manajemen ke Kesehatan
000003	PT SARAWATI LINDA MARDANI PT	PELURUANGAN	KOTA SEMARANG	4	27/06/2022	08:00:00	Y	27/06/2022	Manajemen ke Kesehatan
000004	PT SARAWATI LINDA MARDANI PT	PELURUANGAN	KOTA SEMARANG	4	27/06/2022	08:00:00	Y	27/06/2022	Manajemen ke Kesehatan
000005	PT SARAWATI LINDA MARDANI PT	PELURUANGAN	KOTA SEMARANG	4	27/06/2022	08:00:00	Y	27/06/2022	Manajemen ke Kesehatan
000006	PT SARAWATI LINDA MARDANI PT	PELURUANGAN	KOTA SEMARANG	4	27/06/2022	08:00:00	Y	27/06/2022	Manajemen ke Kesehatan
000007	PT SARAWATI LINDA MARDANI PT	PELURUANGAN	KOTA SEMARANG	4	27/06/2022	08:00:00	Y	27/06/2022	Manajemen ke Kesehatan
000008	PT SARAWATI LINDA MARDANI PT	PELURUANGAN	KOTA SEMARANG	4	27/06/2022	08:00:00	Y	27/06/2022	Manajemen ke Kesehatan
000009	PT SARAWATI LINDA MARDANI PT	PELURUANGAN	KOTA SEMARANG	4	27/06/2022	08:00:00	Y	27/06/2022	Manajemen ke Kesehatan
000010	PT SARAWATI LINDA MARDANI PT	PELURUANGAN	KOTA SEMARANG	4	27/06/2022	08:00:00	Y	27/06/2022	Manajemen ke Kesehatan



Google Forms

Isi Forms :

- Hal 1. Tanggal Kunjungan → No. BA Kunjungan
- Hal 2. Kab / Kota
- Hal 3. No. VA → Muncul Nama BU
- Hal 4. Jumlah Tunggakan → Nominal Tunggakan → Aktif/Tdk Aktif → Keterangan
- Hal 5. Foto alamat Kunjungan Badan Usaha

[Link ke Google Spreadsheets](#)

Inovator



Restaliana Linda Mardani



KONTRIBUSI IDE MIRANDA

(Monitoring Pembayaran Pemda)

“Miranda” adalah Pembuatan link sebagai alat bantu yang memuat hasil pembayaran untuk mempermudah proses pembuatan laporan bulanan dan pengolahan data rekonsiliasi secara cepat dan akurat.

Monitoring Pembayaran Pemda(Miranda)

(Mohon agar diisi oleh masing masing SKPD untuk pembayaran PPU PNS (ASN) 1% dan 4%)

Nama dan foto yang terkait dengan Akun Google Anda akan direkam saat Anda mengupload file dan mengirim formulir ini. Alamat email Anda bukan bagian dari respons Anda.

* Wajib

SKPD KOTA SEMARANG *

- BADAN KEPEGAWAIAN, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
- BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
- BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
- BADAN PENDAPATAN DAERAH
- BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH
- BAPPEDA
- DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH
- DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
- DINAS KEPEMUDAAN DAN GLAH RAGA
- DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
- DINAS KESEHATAN
- DINAS KETAHANAN PANGAN
- DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
- DINAS VETERAN DAN KEHIMPUNAN

BULAN *

- Januari 2022
- Februari 2022
- Maret 2022
- April 2022
- Mei 2022
- Juni 2022
- Juli 2022
- Agustus 2022
- September 2022
- Oktober 2022
- November 2022
- Desember 2022

BILING PEMBAYARAN 1% (811113) *

Tambahkan file

Keterangan Pembayaran 1% (disi gaji induk/TPP/gaterbusulan/kekurangan) *

Jawaban Anda

BILING PEMBAYARAN 4%(811412) *

Tambahkan file

Nilai Pembayaran 4% *

Jawaban Anda

BUKTI BAYAR 4% *

Tambahkan file

Keterangan Pembayaran 4% (disi gaji induk/TPP/gaterbusulan/kekurangan) *

Jawaban Anda

Inovator



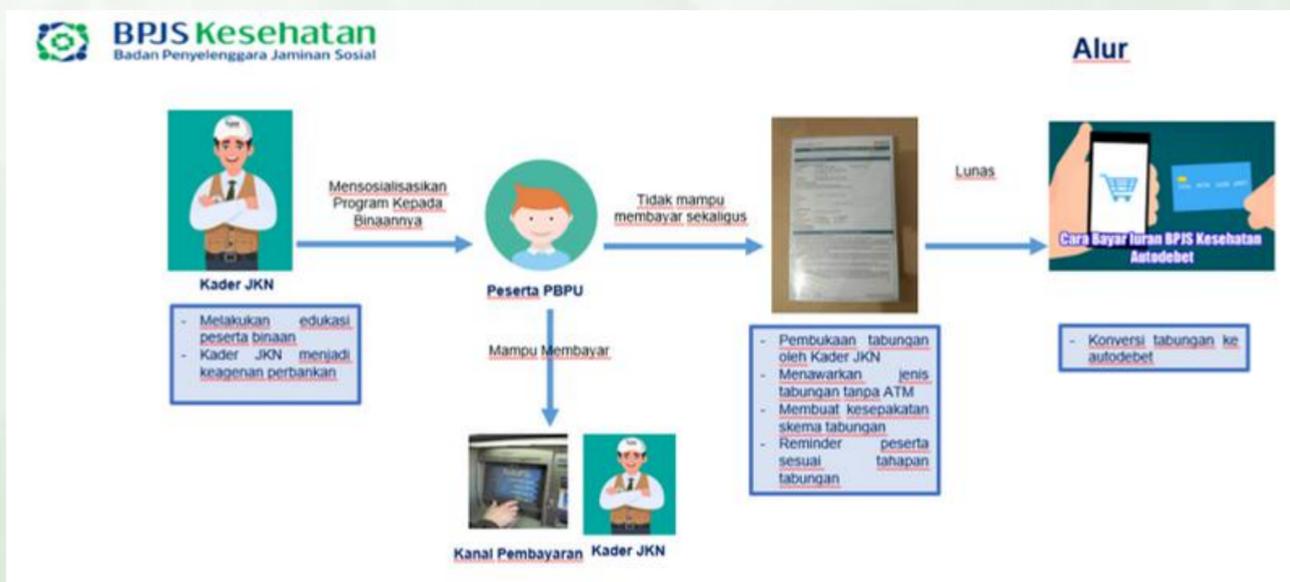
Yunita Kristiana



KONTRIBUSI IDE NAKULA

(Nabung Tunggakan Iuran Secara Berkala)

“NAKULA” atau Nabung Tunggakan Iuran Secara Berkala merupakan mekanisme pembayaran tunggakan melalui tabungan yang dikelola oleh Kader JKN. Kader yang juga sebagai PPOB atau mitra perbankan, dapat berperan aktif untuk membantu pembukaan tabungan untuk cicilan tunggakan. Peserta menunggak yang menyetujui untuk pembukaan tabungan, selanjutnya akan dibantu oleh Kader untuk penyetoran tabungan setiap bulannya sesuai kesepakatan atau kemampuan dari peserta. Melalui mekanisme ini diharapkan peran aktif kader untuk mengingatkan peserta yang berkomitmen menyelesaikan tunggakan melalui tabungan.



Inovator



Lady Gina Pratiwi



KONTRIBUSI IDE PAKLARING

(Panduan Lancar Telekolekting)

“PAKLARING” merupakan sekumpulan script panggilan penagihan iuran kepada peserta yang di desain untuk membantu tim telekolekting dalam berkomunikasi dengan lancar

BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

PROSES PAKLARING (Panduan Lengkap Lancar Telekolekting)

Contoh skrip panggilan penagihan iuran yang baik dapat membantu tim telekolekting saat berbicara dengan peserta yang menunggak.

- Script 1 – Menelepon peserta yang lupa membayar
- Script 2 – Menelepon peserta yang mengatakan dia tidak merasa jika ada tagihan
- Script 3 – Ketika peserta mengatakan tagihannya tidak sesuai
- Script 4 – Peserta sibuk tidak ingin di telepon
- Script 5 – Saat panggilan masuk ke pesan suara peserta
- Script 6 – Ketika peserta sudah membayar tagihan
- Script 7 – Memanggil peserta untuk upaya penagihan
- Script 8 – Ketika peserta tidak memiliki cukup uang untuk membayar tagihan secara penuh
- Script 9 – Script untuk mengumpulkan/mengingatkan peserta tentang tanggal jatuh tempo

Inovator



Achmad Safarudin



KONTRIBUSI IDE CAPER

(Catatan Perubahan Data)

CAPER (Catatan Perubahan Data) merupakan perubahan proses bisnis telecollecting untuk mencatat adanya perubahan data peserta yang dicatat melalui Google Spreadsheets.



The screenshot shows a Google Spreadsheet with the following data:

NO	NID NIK	ISAMA	NOHER TELEPON TERBARU	ALAMAT DOMISILI TERBARU
1	3002100547496	RAMATI	08123213071	
2	3002001845025	RAMANA	08942407500	
3	3002101705998	BEI YULIA	08212105881	
4	300210138211	RIANANZI BEPTIRANUSRIAN	08582012081	
5	300202049883	ALYON RAMATI	08225812078	
6	300213028171	RIZAL LATIF KPRISALYISIA	0813381880	
7	300200064824	putri	0807171345	
8	300210001107	RENCHOSIA	0828130188	

Inovator



Nadiya Khusna Imania



CEPPAT
(Cek Pembayaran
Peserta Tunggalan)



KONTRIBUSI IDE CEPPAT

(Cek Pembayaran Peserta Tunggalan)

Sebagai upaya optimalisasi penagihan melalui telekolekting, maka telekolektor ditargetkan untuk mengumpulkan pembayaran peserta menunggak sebesar 130juta rupiah perbulan. Tetapi terjadi kendala pada SIMANIS (Sistem Manajemen Iuran Terintegrasi) karena pembayaran tidak selalu update disetiap minggunya. Sehingga telekolektor tidak mengetahui apakah target sudah tercapai atau belum.

CEPPAT (Cek Pembayaran Peserta Tunggalan) dapat dilakukan untuk memprediksi apakah target pembayaran sudah tercapai atau belum dan dapat mengecek pembayaran peserta yang berkomitmen bayar.

T	A	B	C	D	E	F	G	H
1	NO	NOKA	NAMA	NOMOR HP	TAGIHAN	KEY		
			KAMIS, 12 OKTOBER 2023					
779	1	0001442478238	DEWI PUSPI	081392098717	560.000	085233954122		
780	2	0001734030472	KHOIRUL AN	0882005308078	1.200.000			
781	3	0001132331927	WITORO	08156570159	560.000	085741490838		
782	4	0001808643093	DEWI SUSIA	08122844724	140.000			
783	5	0002222216098	NGATEMAN	081325751224	800.000			
784	6	0002238113722	ANNA KHOIF	087739195999	400.000			
785	7	0002065280477	SAMAN	088216470688	420.000	088216470688		
786	8	0002292451233	LOUISE PRA	087843135194	400.000			
787	9	0002300679944	DEWI SAPU	089669092588	455.000	089680398708		
788	10	0002341568632	GUNAWAN C	081210032944	280.000			
789	11	0001180016504	PUTRI AYU	087825135887	400.000	PANGGILAN DITOLAK		
790	12	0002458322649	HARI NUGR	085875087195	1.800.000			
791	13	0002509415526	YUDI PRASE	08999719317	560.000	087888897905	AKAN DISAMPAIKAN	
792	14	0002874378216	BONY YUDI	0811274502	3.600.000			
793	15	0003099139514	HASTORO, I	081227008970	800.000	CALL SMS		
794	16	0003138043318	RUDY PURV	089683825324	1.600.000			
795	17	0003271911355	BAGAS SAR	082221803061	1.200.000			
796	18	0003518812034	ALJE SAUGI	081226412232	1.350.000	MAS HENDY		
797	19	0001872788872	YUDISTIRA	081257860518	400.000			
798	20	0001614405723	AMIROTUN I	081904441811	140.000			
800	21	0001621306001	GANJAR	085640193339	420.000			
801	22	0002237292887	SANIATI	08813233141	280.000	083838684445		
802	23	0002433937037	SANDHIYANI	082133512011	420.000	082161001996		
803	24	0002487352601	ALBERTUS	085641974331	800.000			
804	25	0002497008802	SETYO WAH	081225770838	1.200.000	085226002900		
805	26	0003175889343	REZANIA CH	0895340318833	400.000			
806	27	0001132356464	CATUR BUD	081390927833	420.000	083842556888		
807	28	0001160284048	NABILA NAD	0895347280128	800.000	085878845640		
808	29	0001260994577	SRI LISWATI	089630051188	280.000	089515145777		
809	30	0001324288539	BENNY KAN	085725111651	400.000			

Inovator



Yunita Kristiana

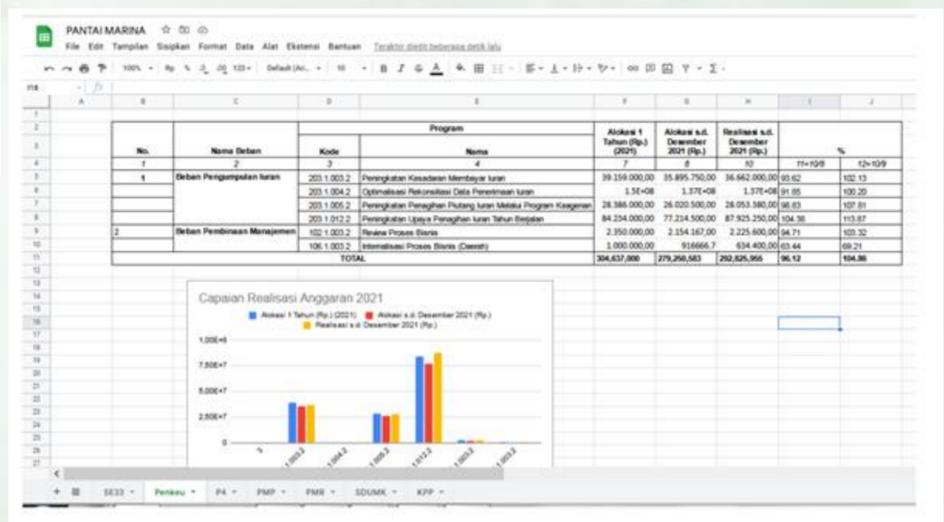


KONTRIBUSI IDE PANTAI MARINA

(Pantau Monitoring Realisasi Anggaran Bersama)

“PANTAI MARINA” ini akan menggunakan google spreadsheet untuk memonitor penggunaan anggaran. Tiap bidang akan mengentry setiap anggaran yang telah di cfc atau dibayarkan dan staff pembukuan akan mengupdate SE33 setiap minggu di hari jumat yang digunakan untuk mencocokkan realisasi antara Bidang dengan Akuntansi

No.	Nama Debet	Program			Alokasi 1 Tahun (Rp.)	Realisasi s.d. Desember 2021 (Rp.)	%	Tipe
		Kode	Nama	Kode				
1	Debet Pengumpulan Survei	203.1.003.2	Pengumpulan Survei	10.01.01.1				
2	Debet Pengumpulan Survei	10.01.02.1	Rapat Bidang Pengumpul Survei					
3	Debet Pengumpulan Survei	10.01.03.1	Alumni & Terampil Pengumpul Survei					
4	Debet Pengumpulan Survei	10.01.04.1	Program Orasi Pengumpul Survei					
5	Debet Pengumpulan Survei	10.01.05.1	Administrasi Pengumpul Survei					
6					18.158.000	35.674.000	81,62	
7					18.158.000	36.882.000	94	
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								
31								
32								
33								
34								
35								
36								
37								
38								
39								
40								
41								
42								
43								
44								
45								
46								
47								
48								
49								
50								
51								
52								
53								
54								
55								
56								
57								
58								
59								
60								
61								
62								
63								
64								
65								
66								
67								
68								
69								
70								
71								
72								
73								
74								
75								
76								
77								
78								
79								
80								
81								
82								
83								
84								
85								
86								
87								
88								
89								
90								
91								
92								
93								
94								
95								
96								
97								
98								
99								
100								



Akan otomatis terinput anggaran dan chart sesuai yang telah di entry bidang di SE33

Inovator



Nadia Ristianti



KONTRIBUSI IDE RINGTON

(Monitoring Pendaftaran Peserta Autodebet Bank Padanan)

RINGTON ini adalah monitoring pendaftaran peserta autodebet yang melakukan perubahan data ataupun new member melalui kantor BPJS, dan berkas autodebet tersebut akan diberikan kepada bank padanan. Dalam proses tersebut agar dapat mendapatkan informasi secara realtime permasalahan ataupun kendala yang terjadi

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Tanggal	jumlah	Nama Peserta BPJS Kesehatan	NoKa BPJS Kesehatan	Nama Rekening	No Rekening	No HP	Email Peserta	Status	Keterangan
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										

Ideator



Hendy Irawan



KONTRIBUSI IDE REPEAT

(Reminder Peserta Tunggalan)

REPEAT (Reminder Peserta Tunggalan) merupakan perubahan proses bisnis telekolekting untuk reminder peserta yang telah berkomitmen membayar menggunakan Whatsapp Blast dan base data peserta dari Google spreadsheets.

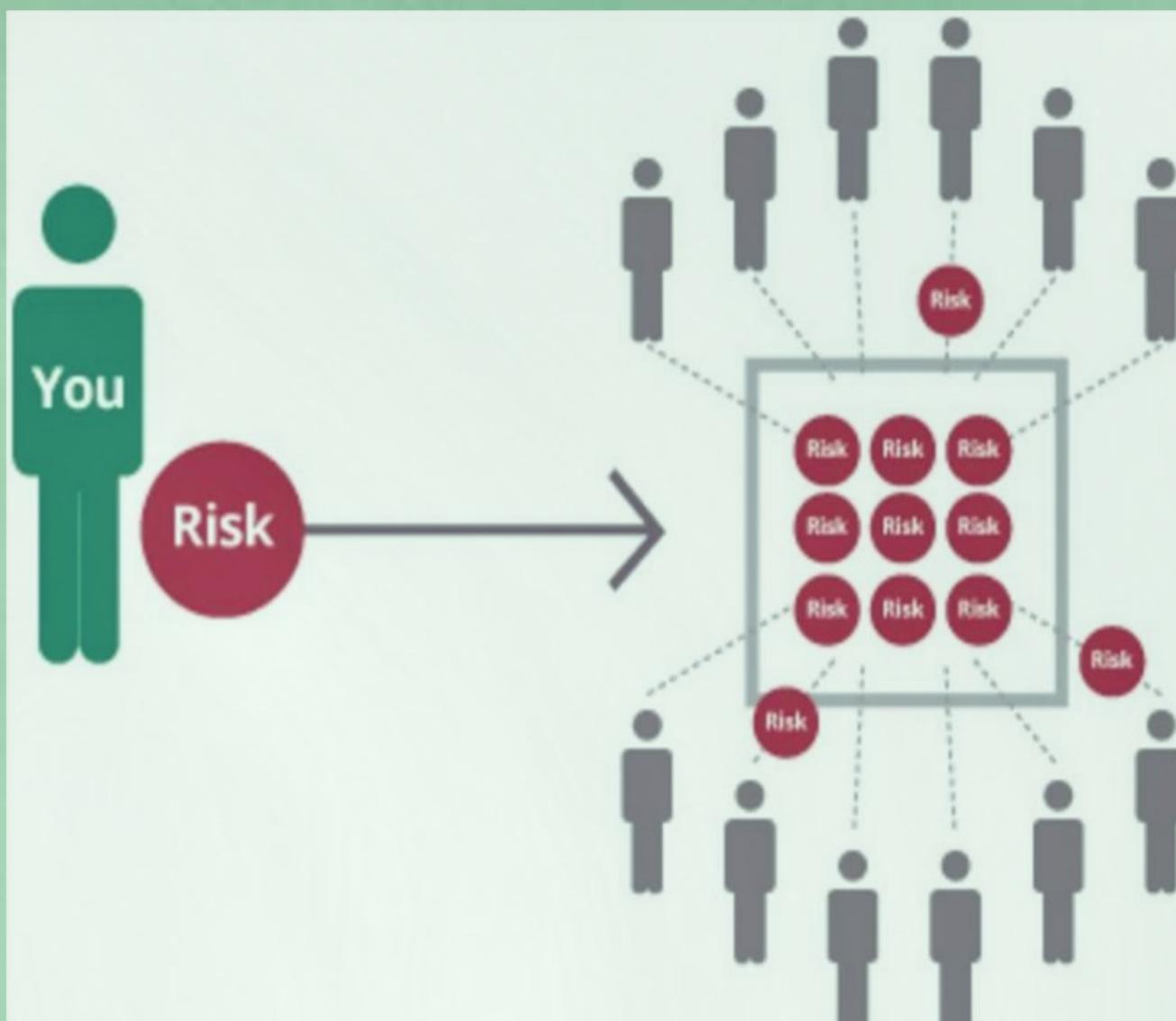
Dengan dilakukannya by sistem ini dapat mempersingkat durasi waktu yang dibutuhkan untuk reminder tunggalan karena sekali waktu pengiriman sudah menjangkau seluruh peserta yang akan direminder.

Inovator



Vinda Dwi Eriyanti

RISK POOLING





KONTRIBUSI IDE KUTA BALI

(**Buku Tamu Badan Usaha Terkendali**)

KUTA BALI (Buku Tamu Badan Usaha Terkendali) merupakan aplikasi google form yang diberisikan tentang beberapa data inti pembaharuan dari Badan Usaha maupun data dari PIC. Data tersebut akan diinput atau diperbarui di aplikasi pemasaran secara bertahap tiap minggunya.

Pertanyaan Jawaban Setelan Poin total: 2

Bagian 1 dari 2

KUTA BALI (Buku Tamu Badan Usaha Terkendali)

LINK BUKU TAMU BPJS KESEHATAN CABANG SEMARANG

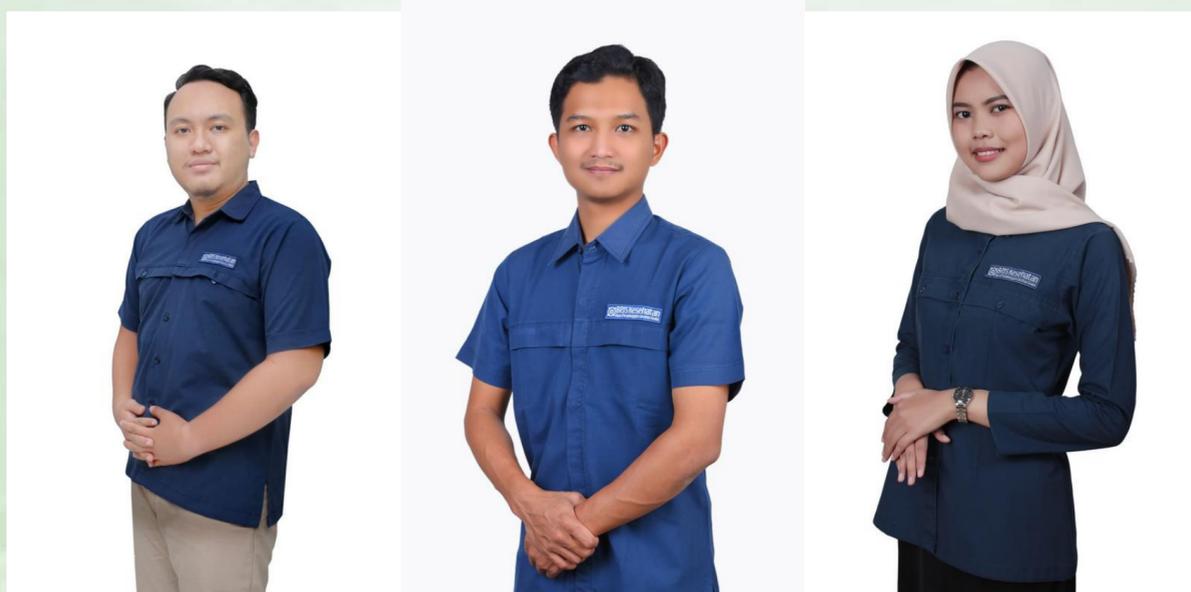
TANGGAL KUNJUNGAN *

Bulan, hari, tahun

Waktu

Link Kuta Bali : <https://bit.ly/KUTABALIBPJSKES>

Ideator



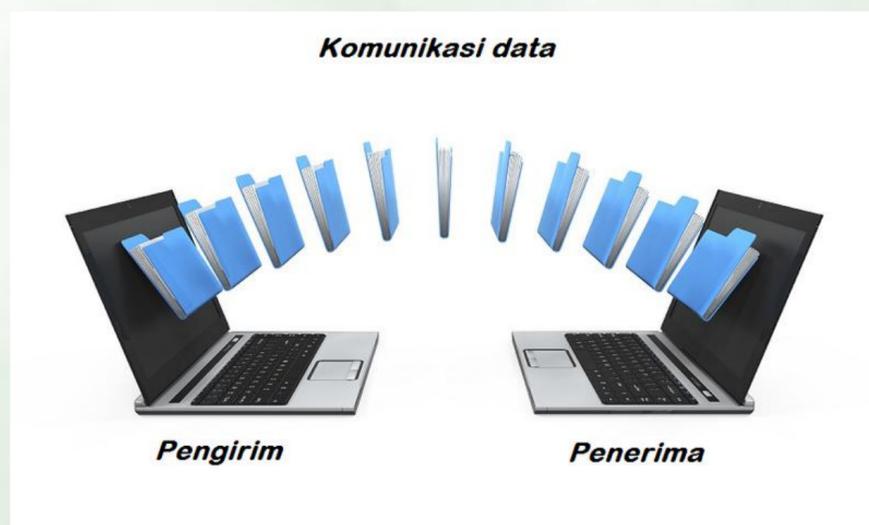
Gilang Adyarezky, Andhika Bima Saputra, Eka Wahyuni



KONTRIBUSI IDE ABRAKADABU

(Manajemen Administrasi Data Karyawan Badan Usaha)

ABRAKADABU merupakan media pengiriman data karyawan badan usaha terkendala edabu kepada bpjs kesehatan tanpa perlu datang ke kantor, dan memungkinkan badan usaha melakukan pengecekan mandiri terhadap data tersebut apabila sudah selesai diproses oleh bpjs kesehatan



Ideator



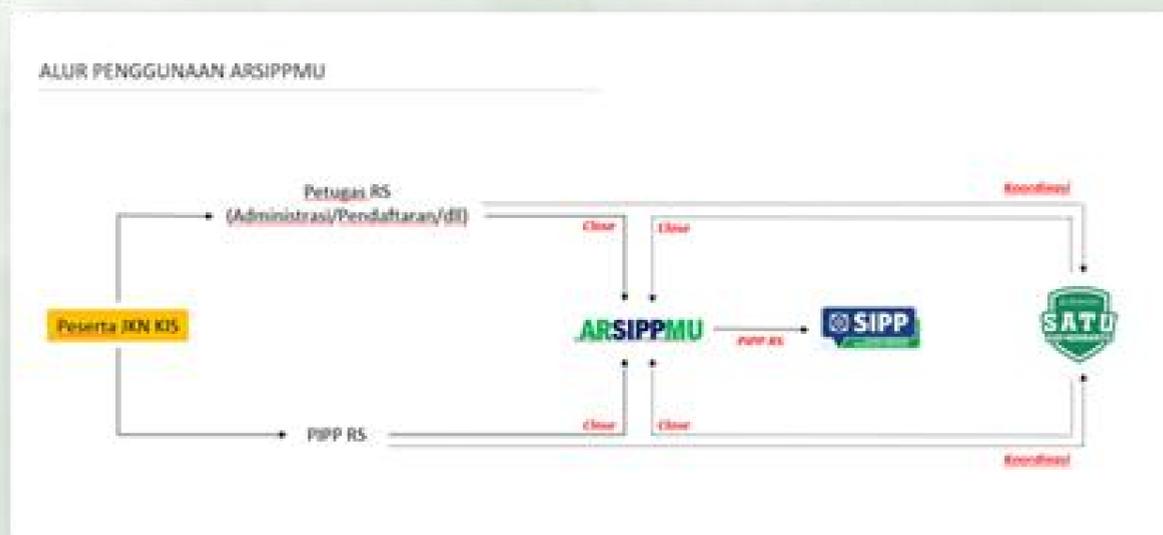
Arsy Maulidia, Diana Laora, Ayunita Anggani



KONTRIBUSI IDE ARSIPPMU

(Ayo Rekap SIPP Mu)

"ARSIPPMU" merupakan tools yang diciptakan dengan menyederhanakan template sebuah aplikasi (SIPP) untuk memudahkan proses bisnis pada pencatatan permintaan informasi dan pengaduan peserta di rumah sakit, yang mana petugas rumah sakit melakukan penginputan pada google spreadsheet sehingga proses penginputan akan lebih cepat dan singkat.



Inovator



Yuni Devi Lestari & Irvina Wahyu



KONTRIBUSI

IDE

MOTIV

(Monitoring Reaktivasi)

Pembuatan aplikasi yang dapat memudahkan petugas Dinas Sosial dan BPJS Kesehatan dalam perekapan dan monitoring data pengajuan reaktivasi peserta PBI JK APBN wilayah Kabupaten Demak , serta pemberian pesan notifikasi kepada peserta apabila pengajuan reaktivasi berhasil dan status kepesertaan sudah aktif kembali. Berikut alur monitoring reaktivasi :

1. Petugas Dinas Sosial input data reaktivasi Peserta PBI JK pada google document
2. BPJS Kesehatan melakukan validasi data peserta reaktivasi PBI JK dari Dinas Sosial
3. BPJS Kesehatan memberikan feedback hasil validasi data pada google doc
4. BPJS Kesehatan memberikan pesan notifikasi kepada peserta reaktivasi apabila sudah berhasil diajukan dan status kepesertaan aktif kembali.

Ideator



Nurbadriyah Asmarani, Ryan Rifqi Maulana,
Masita Fatmawati, Rla Prabawati



KONTRIBUSI

IDE

PEJABAR

(Pelayanan Jawaban Autoresponden Melalui Pesan WhatsApp
Petugas BPJS SATU)

Peningkatan pelayanan prima (responsive) kepada peserta dengan pelayanan jawaban autoresponden pada pesan peserta yang menyampaikan keluhan dan permintaan informasi kepada BPJS SATU melalui WhatsApp



Ideator



Santy Wijayanti



KONTRIBUSI

IDE

GENDONG

(Ganti Nomor Telepon Dong)

Pembuatan alat bantu yang memuat pengajuan data perubahan nomer telepon/hp dari peserta JKN. Dampak dari adanya ide ini adalah :

1. Mengurangi Tiket masuk di Pandawa
2. Mengurangi Peserta datang ke kantor untuk melakukan pengajuan perubahan nomer telepon
3. Memudahkan petugas BPJS dalam updating data nomer telepon
4. Memudahkan peserta dalam melakukan pengajuan perubahan nomer telepon

Ideator



Ryan Rifqi, Nurbadriyah Asmarani, Ria Prabawati



KONTRIBUSI IDE DEK BAY

(Pendaftaran Bayi Baru Lahir Kantor Kabupaten Demak)

Membuat system atau alur pendaftaran BBL di Kabupaten Demak dengan mengajak Bidan Desa ikut

terlibat dalam system tersebut

- Bidan Desa mendata calon peserta BBL dari ibu terdaftar PBI JK
- Bidan Desa melaporkan data tersebut setiap bulan nya ke Dinas Kesehatan dan Dinas Sosial Kabupaten Demak
- Dinas Kesehatan dan Dinas Sosial Kabputen Demak setiap bulan input data data calon peserta BBL dari ibu terdaftar PBI JK ke BPJS Kesehatan melalu Google Form yang telah disediakan, kemudian melaporkan ke BPJS Kesehatan
- BPJS Kesehatan verifikasi data dari Dinas Kesehatan dan Dinas Sosial dan melakukan pendaftaran peserta BBL PBI JK
- BPJS Kesehatan melaporkan feedback hasil verifikasi dan pendaftaran peserta BBL PBI JK kepada Dinas Kesehatan dan Dinas Sosial Kabputen Demak

Ideator



Masita Fatmawati



KONTRIBUSI IDE MEDITASI

(Mading Digital Informasi (MEDITASI) JKN)

Mading Digital Informasi (MEDITASI) JKN merupakan media digital untuk informasi mengenai JKN berbasis web yang dapat diakses oleh petugas di Rumah Sakit, terutama untuk petugas PIPP RS maupun peserta.

Adanya MEDITASI dapat Mengurangi Tiket masuk di Pandawa, Mengurangi Peserta datang ke kantor untuk melakukan pengajuan perubahan nomer telepon, Memudahkan petugas BPJS dalam updating data nomer telepon, Memudahkan peserta dalam melakukan pengajuan perubahan nomer telepon

Ideator



Cesilia Sani, Gani Hamdi



KONTRIBUSI IDE DIREKSI

(Digitalisasi Rekonsiliasi)

Digitalisasi Rekonsiliasi (DIREKSI) merupakan pelaksanaan rekonsiliasi pada segmen PPNNP melalui media meeting online dan berbasis web.

Digitalisasi Rekonsiliasi (DIREKSI) merupakan sistem rekonsiliasi pada segmen peserta PPNNP melalui media meeting online. Kertas kerja rekon akan muncul secara otomatis saat perekon memilih Satuan Kerja yang akan direkonsiliasi, data yang muncul berupa jumlah pekerja tiap bulannya, tagihan yang seharusnya dibayarkan serta jumlah pembayaran yang dilakukan oleh Satuan Kerja berdasarkan data dari OMSPAN. Selanjutnya Satuan Kerja dapat mengisi data versi mereka melalui web HTML. Setelah Satuan Kerja menginput data mereka, maka hasil rekonsiliasi akan keluar secara otomatis. Dan perekon bersama Satuan Kerja selanjutnya hanya membahas hasil rekonsiliasi. Setelah ditemukan kesepakatan, maka hasil rekon akan terekap otomatis, sehingga memudahkan bidang keuangan dalam memonitor.

Ideator



Cesilia Sani, Restaliana Linda Mardani

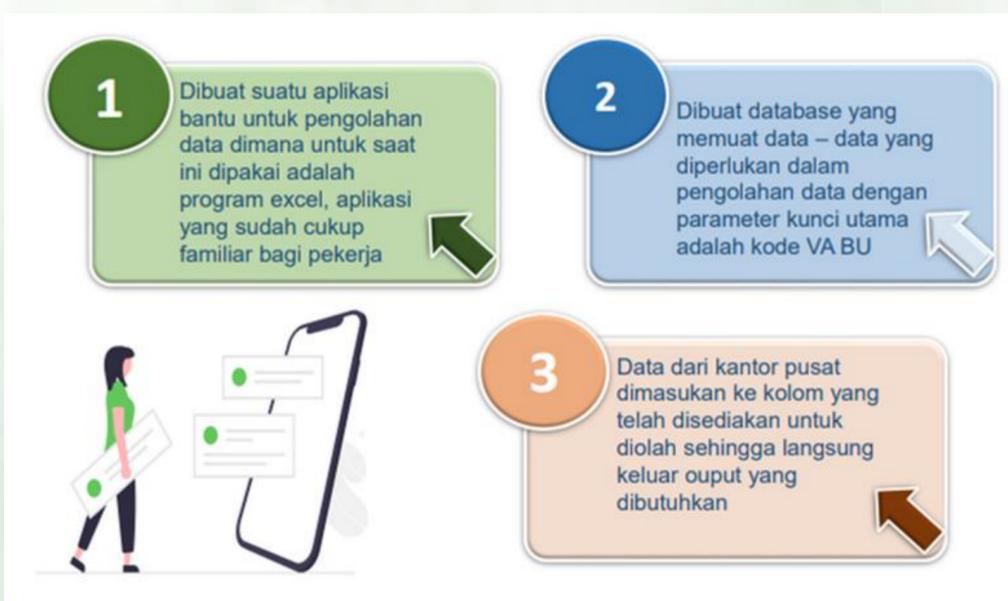


KONTRIBUSI IDE BUTUH

(Badan Usaha Tidak Patuh)

"BUTUH" yaitu suatu aplikasi yang dibuat untuk membantu dalam pengolahan data untuk menindaklanjuti Peraturan Direksi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2020 Tentang Integrasi Pengawasan Kepatuhan Antar Fungsi Atas Kepatuhan Pemberi Kerja Selain Penyelenggara Negara dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan dimana aplikasi ini dapat menyortir data Badan Usaha yang tidak patuh belum mendaftarkan

keseluruhan karyawannya sebagai peserta BPJS Kesehatan sehingga output yang dihasilkan akan membantu petugas dalam melaksanakan tugas nya sesuai dengan SLA.



Inovator



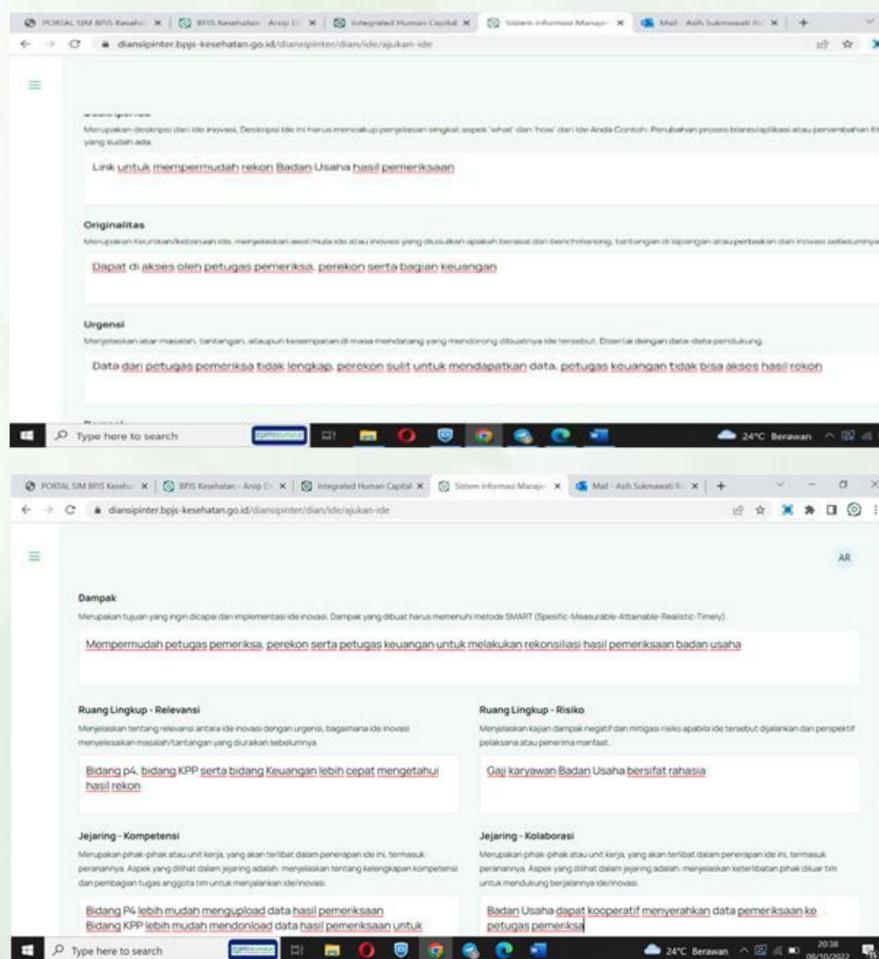
Maria Anita



KONTRIBUSI IDE STRONG

(BiSpro & Tools Rekon Online Terintegrasi)

“STRONG” (BiSpro & Tools Rekon Online Terintegrasi) merupakan link untuk mempermudah rekon Badan Usaha hasil pemeriksaan dengan menggunakan google form.



Inovator



Asih Sukmawati Rahayu



KONTRIBUSI IDE DASI CF

(Data Slap Customer Feedback)

DASI CF yaitu data siap customer feedback berupa data pasien untuk mendukung tercapainya sample customer feedback

DATA PASIEN RAJAL DI RS XXXX			
No	Nomor Kartu	Nama	Nomor HP

Diharapkan data yang sudah siap ini dapat juga memberikan dampak pada kepuasan peserta karena peserta juga terlebih dahulu mendapatkan informasi akan dihubungi oleh petugas bpjs kesehatan serta tercapainya target customer feedback peserta

Ideator



Ika Riskiana, Cesilia Sani



KONTRIBUSI IDE KANG EMIL

(KONSEP PENGADUAN EMAIL BADAN USAHA)

ALUR PENGGUNAAN



“Kang Emil” merupakan alat bantu atau tools yang kami ciptakan berupa google form untuk mempermudah kinerja antar dua bidang yang mana bidang Kepesertaan dengan P4

Kemudahan yang diperoleh dari bidang P4 yaitu rekan-rekan Relationship Officer dapat melaporkan pengaduan dari Badan Usaha melalui Kang Emil secara terstruktur tanpa melalui via telegram ke petugas BRO sedangkan kemudahan yang diperoleh dari bidang Kepesertaan yaitu petugas BRO dapat menerima pengaduan email Badan Usaha secara terperinci, terstruktur dan jelas dengan memantau spreadsheet yang telah di inputkan oleh rekan Relationship Officer. Tujuannya agar informasi dan pengaduan dari Badan Usaha akan lebih cepat terproses.

Inovator



Arief Farhan Virghany



KONTRIBUSI

IDE

RAPELAN BUKO

(Laporan Pelayanan Pengaduan yang membutuhkan koordinasi di KC Semarang)

“Rapelan Buko” adalah rekap pengaduan yang membutuhkan koordinasi dengan bidang lain Sebagai bahan evaluasi bagi bidang lain untuk perbaikan pelayanan bagi peserta dan Hasil evaluasi menjadi evidence untuk melakukan koordinasi dengan pihak pemangku kepentingan terkait kendala yang terjadi dalam pelayanan peserta.

#	Timestamp	Tanggal Penyis Nama Peserta	Nomor Telepon Pes Nomor Kartu	Sumber Data	Kategori Pengaduan / Pengaduan yang disampaikan
1	04/01/2022 8:32:23	24/12/2021 Iwan Diana	085640207333	0001571377382	Mobile JKN Pelayanan Kesehatan klinik buka jam 15.00wb sampai jam 18.00 wib dokternya belum datang pelayanan sangat merugikan pasien.
3	04/01/2022 8:34:10	29/12/2021 Wahyu Budi Utomo	085737570770	0001264110450	Mobile JKN Pelayanan Kesehatan Saya kurang ngapak sama Dr keluarga BPJS Diana Eka Rahmawati di Gunung Pati dimana jam praktik selama p
4	04/01/2022 8:35:47	03/01/2022 Septa Andra Arfianto	085798889026	0001124944738	Mobile JKN Pelayanan Kesehatan Tolong untuk klinik ruby medika, perawat di pagi hari bisa di atur kembali, hanya ada 1 perawat yang mengurus ac
6	06/01/2022 12:00:12	06/01/2022 FISABILILLA ANANDA NURFM	081391109810	0001283232148	Telepon Pelayanan Kesehatan Peserta akhirnya dapat dijamah BPJS Kesehatan Pasien an FISABILILLA ANANDA NURFM dijamah operasi bedah mulut di RS Pantia Wisesa Cipto pada tanggal 07/01/2022 Setelah dilakukan pengecekan oleh RS ternyata pada surat keterangan dari Jasa Raharga, dijelaskan bahwa kelas - RS konsult ke verifikasi, dijelaskan bahwa tidak bisa dijamah karena belum habis, km selaku ketentuan 6 - Keluarga menghubungi BPJS Satu pada tgl 01/01/2022 dan menerima penjelasan bahwa kasus an Anita sanjaya pada tgl 01/01/2022 keluarga datang ke kantor BPJS kesehatan untuk meminta informasi dan solusi sampai sekarang bps kami tidak aktif padahal uran auto debit sudah kepotong untuk masalah pembayaran tagihan di bulan Desember 2021 & bulan Januari 2022 pada tgl 06 Januari 2022 sy ke Ditolak dan Tidak Mendapatkan Pelayanan di FKTP meski telah mendaftar via antrian online MUKN Saya senin pagi berkunjung ke FKTP saya di klinik Graha Syifa guna mendapatkan layanan kesehatan atas keluhan
7	07/01/2022 17:39:25	07/01/2022 ANITA SANJAYA	088235179554	0001876716101	Mobile JKN Pelayanan Kesehatan
7	11/01/2022 8:00:04	07/01/2022 Moh. Yahya	085798889026	0001806205342	Mobile JKN lunan
8	11/01/2022 8:10:07	07/01/2022 ARISNA ANGGO YULIANTI	0896326210104	0000075080613	Mobile JKN lunan
10	11/01/2022 8:26:01	10/01/2022 GIAN PASTANTYD	081309070317	0001820305451	Lan - Lan Pelayanan Kesehatan Saya yang telah mengganti T jam lebih pun merasa kesusah atas kualitas layanan yang jauh dari ekspektasi standar
10	14/01/2022 8:43:47	13/01/2022 ARELESIA WINDISA	081237840105	360371620695000	Mobile JKN Pelayanan Kesehatan saya mengalami keluhan di drg dan purwanti. belau tdk memiliki etika berbicara, akhirnya saya pindah fasilitas.
11	25/01/2022 10:30:27	25/01/2022 Murnito	081325377784	0001268417508	Tatap Muka Pelayanan Kesehatan Periksa tanggal 15/01/2022 tidak diberikan rujukan dengan alasan bahwa Rfp tidak dapat mengeluarkan rujukan

Ideator

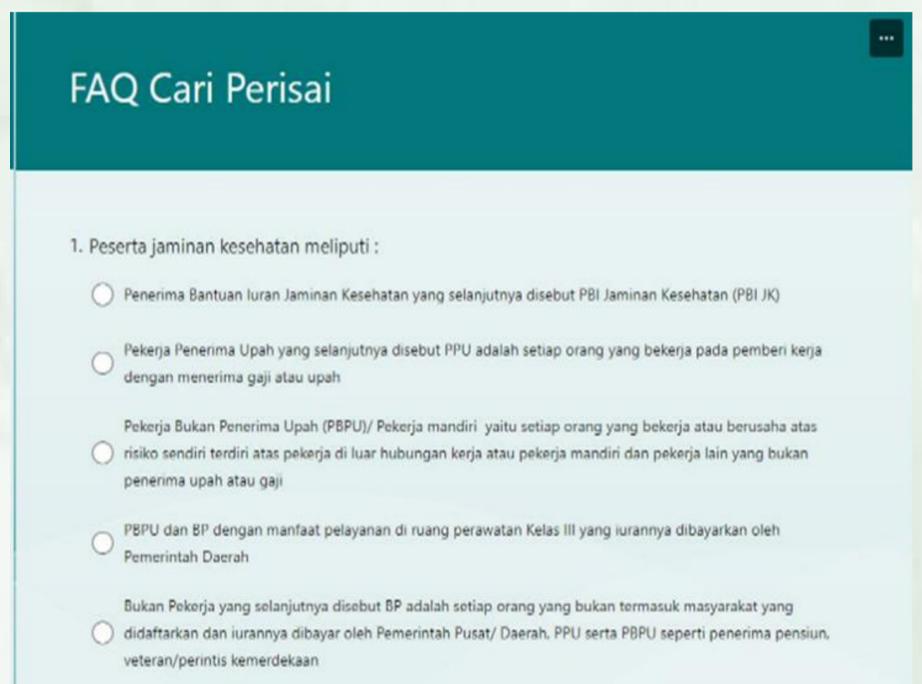


Surakhman



KONTRIBUSI IDE CARI PERISAI

"CARI PERISAI" merupakan sebuah Tools berupa Linktree yang isinya tentang persyaratan dalam mengurus berkas administrasi BPJS Kesehatan.



Ideator



Irvina Wahyu Hergiana
Fitri Aviana



KONTRIBUSI IDE SUNTING

(Sudut Informasi Penting)

SUNTING (sudut informasi penting) merupakan salah satu pemanfaatan salah satu sudut yang berada di lantai 1 kantor BPJS Kesehatan cabang kota Semarang untuk meletakkan berbagai macam informasi penting dalam bentuk poster seperti contohnya poster yang berisikan persyaratan pengurusan pensiunan, syarat pendaftaran baru, macam-macam jenis kepesertaan yang dapat dilayani di kantor BPJS Kesehatan, alur dan cara pengaktifan kembali anak usia diatas 21 tahun dan informasi lainnya, sudut informasi ini diharapkan dapat membantu para peserta agar tidak melakukan pengantrian menuju SO sebelum melengkapi persyaratan atau sebelum mengetahui informasi tentang pelayanan apa saja yang dapat dilakukan di kantor BPJS Kesehatan

Ideator



Zahrul Khafida Silmi, Niki Ayu Kusumaning Pratiwi



KONTRIBUSI IDE PRESTIS

(Pemberian Apresiasi Peserta JKN KIS)

“PRESTIS” merupakan pemberian apresiasi kepada peserta JKN KIS yang telah berkontribusi dalam menyukseskan program JKN-KIS melalui pemberian merchandise secara tatap muka.



Inovator



Ilma Amalia
Refi Agustina Rahmawati

KONTRIBUSI IDE LUKIS

(Laporan Autodebet Peserta JKN KIS)

LUKIS merupakan kanal berupa spreadsheet untuk memonitoring laporan Autodebet peserta JKN KIS yang datang setiap harinya, Spreadsheet tersebut hanya dapat dibuka oleh bidang KPP dan PIC Autodebet dari bidang PK.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
16/05/2023	1	WAHYU TRIASIH	WAHYU TRIASIH	1526394879	3	3	85226342712	LUK	wahyutriasih0908@gmail.com									
			MARYANI	1526394857														
			KANSA SETYA AFWA	1526394881														
	1	SRI MUMPUNI	SRI MUMPUNI	1531770941	2	1	85878181067	ujk	srimumpuni59@gmail.com									
			VANESA NUR ARIANTI	1531770963														
	1	KHOIRUL TAUFIQI	SUPAR	1135039296	4	3	85601548090	ujk	khoirultaufiq1@gmail.com									
			SRI HANDAYANI	1170112544														
			SEPTIAWAN NURUL HANDIKA	1170112555														
			KHOIRUL TAUFIQI	1170112566														
	1	PALUPI DWI LESTARI	COEN HAVIDZ GANEVIANTO	1792279866	5	3	85701707732	ujk	palupidwilestari@gmail.com									
			PALUPI DWI LESTARI	1792280654														
			RAMA YUNANDA ADHI SATYA	1792281295														
			RIZQY AVILLA HANANDA	1792310681														
			REVANDA TRISTA AGYL SYAH PUTRA	1800793787														
	1	UDIN SUPRIYANTO	UDIN SUPRIYANTO	1531324236	5	3	87832590579	ujk	udinsupriyanto527@gmail.com									
			ERNA INDRAMATI	1531324247														
			RIZQHA SYAHRA AUDINA	1531324258														
			KIRFINA NASHWA ALIDINA	1531324269														

Ideator



Merry Ristia Ardiyani



KONTRIBUSI IDE MONTIR TEPOS

(Monitoring Kartu Retur PT. POS)

"MONTIR TEPOS merupakan alat bantu berupa link google spreadsheet yang memudahkan dalam penginputan kartu dari PT POS yang di retur kembali ke kantor cabang. Ide ini diharapkan meminimalisir indikasi keluhan peserta yang merasa kartu belum dikirimkan.

TANGGAL KEMBALI	NAMA	NOKA	ALAMAT	KELURAHAN	KECAMATAN	NO. HP	TANGGAL KRIM	STATUS RETUR	KETERANGAN
28/12/2021	BUTYRANI	000004302886	LEMPONG BARI TIMUR II NO 11 A (LAUNDRY RIZKI) RTBIRV 3	KEMBANGRUM	SEMARANG BARAT	0812408228	10/02/2021	PINDAH ALAMAT	
21/12/2021	RYU WULANDAR	0001081200881	SEKARANJ LEBAN 12/2	JAGALAN	SEMARANG TENGAH	0812468884	8/12/2021	PENERIMA TIDAK DIKENAL	
21/12/2021	ELIFF HENDRIAN THIN	0000081281874	CIKAPUR TENGAH V NO 32 4/2	BUSANJAN	SEMARANG TIMUR	08122468878	10/8/2021	PINDAH ALAMAT	
27/12/2021	SULIKAH	000124947812	PEJALJARI 2 NO 12 KOTA SEMARANG	PEJALJARI	CANDI	08123888228	24/08/2021	PENERIMA TIDAK DIKENAL	
28/12/2021	REK EDWIN PURBA	000004788218	MENDREH TENGAH K NO 12	SAMPANGAN	SEMARANG SELATAN	0812782977	28/02/2021	PENERIMA TIDAK DIKENAL	
28/12/2021	ALAND MENDARI BIR SAUHR	000100118414	TANGSELANGREJO IV	TANGSELANGREJO	SEKARANJ	08129728743	08/12/2021	PENERIMA TIDAK DIKENAL	
28/12/2021	M YANI	000004871288	EL JEMBAIAN K	KALIBANTENG KULON	SEMARANG BARAT	08128022217	18/11/2021	PENERIMA TIDAK DIKENAL	
28/12/2021	SEVIRIE JASON CHRISTIAN	000029844607	EL LINTUNG SURPATI	KALIMACUR	NGALAMAN	0812448888	08/12/2021	ALAMAT TIDAK JELAS/ RUMAH JELAS	
28/12/2021	EMAN AMBA RAMADHANTY	000048148248	GENULJARI	GENULJARI	GENUL	0812818828	03/12/2021	PENERIMA TIDAK DIKENAL	
28/12/2021	SAI WAHYUNI	00000000004	EL MANGSARI IV NO 12B A	PINDRIKAN KIDUL	SEMARANG TENGAH	08121288700	26/12/2021	RUMAH RONGGONG	
28/12/2021	AGITA SHAKILA PUTRI	000108880717	PETERONGAN TENGAH	PETERONGAN	SEMARANG SELATAN	0812730808	11/11/2021	PENERIMA TIDAK DIKENAL	
27/12/2021	BAMBANG BUTEJO	000128889287	EL SAMBROTO KUSA	SAMBROTO	TEMBALANG	08124300288	14/12/2021	PINDAH ALAMAT	
11/01/2022	BULANAN	00008888128	TEMPE SELATAN B	MAUTHARU KIDUL	PEDURUNGAN		17/11/2021	ALAMAT TIDAK JELAS/ RUMAH JELAS	DAFTAR 21/01/2022
20/01/2022	SUPARTI	000088884018	EL GEDUNGBATU UTARA II	NGEMPLAR BANGUNAN	SEMARANG BARAT	0812438212	18/01/2022	PENERIMA TIDAK DIKENAL	
25/01/2022	ABU CHORIS	000120847811	SARALAN IV	SEMARANG	PEDURUNGAN	0812644884	20/01/2022	PENERIMA TIDAK DIKENAL	
24/01/2022	ABAD NALUN NIZAM	000111802011	EL NANGKA	SEMARANG	GUNUNGPAPI	0812008888	11/01/2022	PENERIMA TIDAK DIKENAL	
22/01/2022	NABILA SABYA KARACHA	000123842818	EL PURI ANJASANDRO P.7/12	TANJUNGPARI	SEMARANG BARAT	0812428284	18/01/2022	PINDAH ALAMAT	
22/01/2022	NADWA ALIYAH PRATYWI	000008874271	EL WIRIOTO RAKA NO 18	KROBOGAN	SEMARANG BARAT	0812208488	16/01/2022	PINDAH ALAMAT	
20/01/2022	ANNA PRADHANSARI	000028124282	EL PURI ANJASANDRO B 1/12	TANJUNGPARI	SEMARANG BARAT	0812428284	16/01/2022	PINDAH ALAMAT	DAFTAR 01/02/2022
20/01/2022	SAMRONI	000112841184	PEDURUNGAN TENGAH	PEDURUNGAN	PEDURUNGAN	08121874212	11/01/2022	PENERIMA TIDAK DIKENAL	

Inovator



Refi Agustina Rahmawati

Merry Ristia Ardiyani



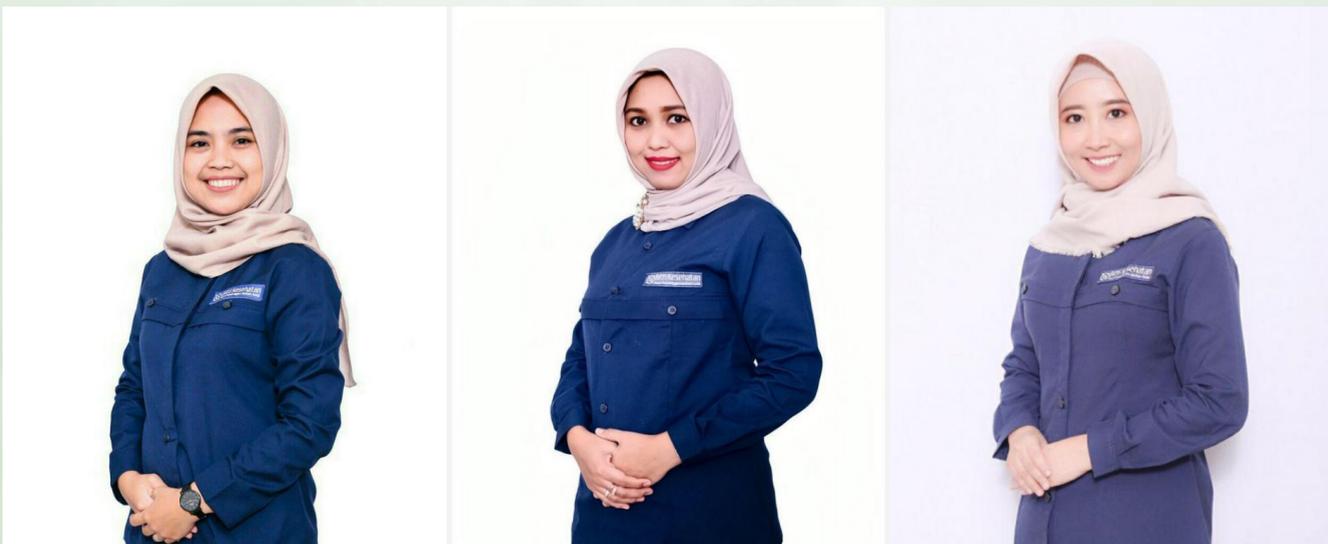
KONTRIBUSI IDE KFC

(Kerja From Cafee)

Dalam rangka menerapkan kerja FUN AND MEANINGFULL maka agar kinerja meningkat dan menyenangkan maka untuk mengurangi stres dan jenuh dapat dilakukan program kerja di luar kantor (Cafee).

1. Bisa dilakukan secara pribadi
2. Bisa dilakukan secara team
3. Bisa dilakukan dengan external dalam rangka menjalin silaturahmi untuk tercapainya kerjasama yang baik

Ideator



Masita Fatmawati, Dian Tyas A, Rini Khosyiah,
Endro Yuniarto



KONTRIBUSI IDE CERDIG

(Customer Service Digital)

CERDIG (Customer Service Digital) adalah pelayanan administrasi peserta yang disediakan secara digital bagi peserta yang dapat diproses secara real time yang berguna untuk mengurangi antrian peserta sehingga peserta bisa mengajukan layanan administrasi dan langsung menunggu di tempat hingga selesai proses layanan

Dengan adanya CERDIG ini, peserta yang kurang berkenan menunggu antrian panjang, dapat memilih menggunakan layanan CERDIG pada kanal yang disediakan kantor cabang dan menginputkan data diri peserta serta kebutuhan layanan administrasi dan dapat diproses secara realtime (berbeda dgn pandawa yang terkadang harus menunggu maksimal 2x24 jam karena antrian tiket pandawa yang cukup banyak), sehingga dengan adanya CERDIG ini dapat membantu mengatasi keluhan peserta karena antrian panjang dan masa tunggu feedback dari pandawa.

Ideator



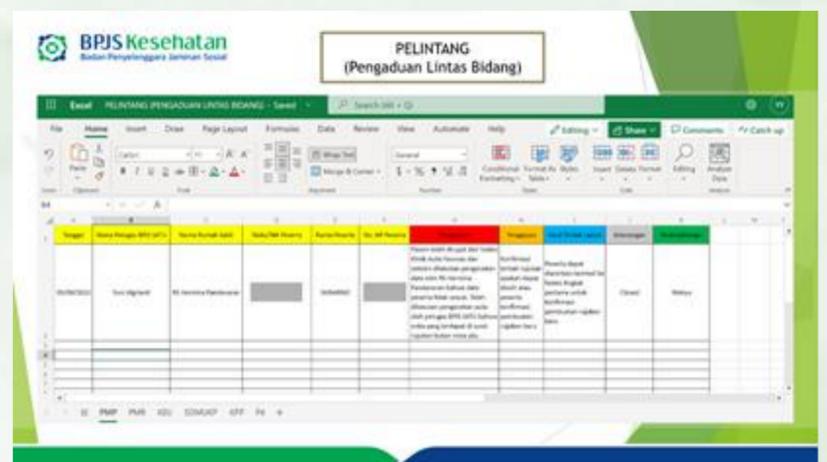
Zahrul Khafida Silmi, Niki Ayu Kusumaning Pratiwi



KONTRIBUSI IDE PELINTANG

(Pengaduan Lintas Bidang)

“Pelintang” merupakan tools yang berupa google spreadsheets yang dapat digunakan untuk memudahkan eskalasi/koordinasi antar bidang terkait pengaduan peserta di FKRTL.



Inovator



Fitri Aviana, Yuni Afgrianti
Irvina Wahyu, Yuni Devi Lestari



KONTRIBUSI IDE ABUBA

(KELAS EDABU BU BARU)

mengadakan kelas edabu yang dikhususkan bagi badan usaha baru. Semisal BU baru yang mendaftar di minggu pertama akan diunduh secara bergantian di minggu kedua. Kelas edabu dibuat terbatas, misal satu kelas hanya terdiri dari 1 pengajar dan 5 peserta. Peserta diwajibkan membawa laptop masing-masing dan KC menyediakan jaringan internet yang baik. Dalam kelas tersebut dijelaskan fungsi dari edabu, cara penggunaan, pentingnya melakukan update data peserta, pentingnya update identitas PIC BU apabila ada perubahan dan pentingnya pelaporan badan usaha yang telah tutup. Peserta lebih baik pimpinan dari perusahaan atau orang yang memang diberikan kuasa untuk memegang aplikasi edabu.

Ideator



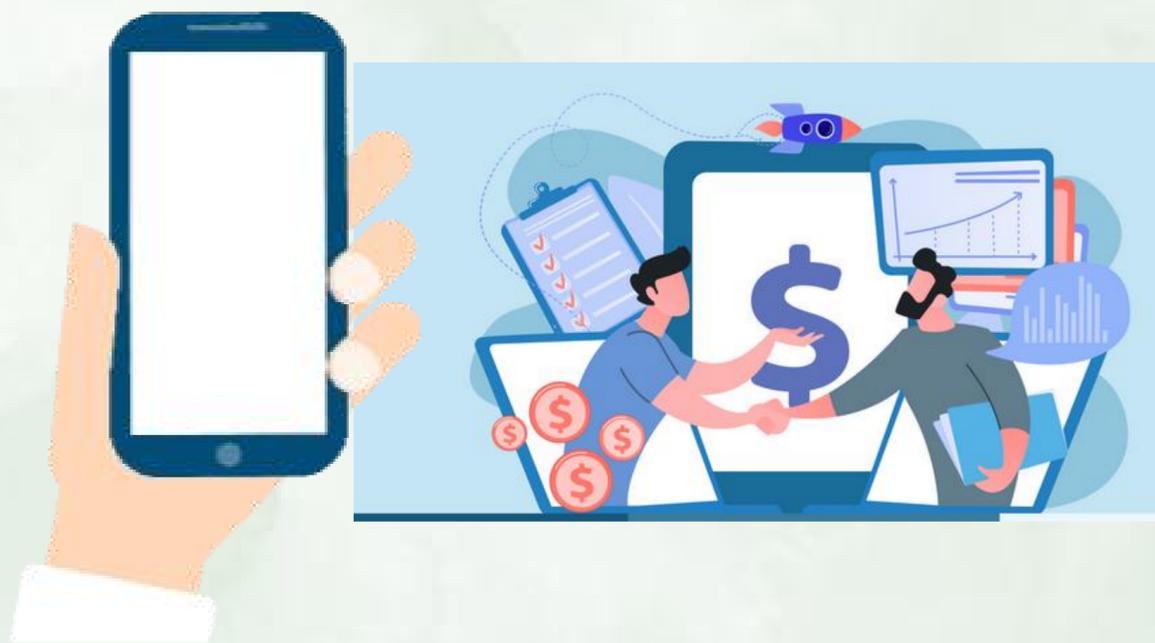
Dhea Cantika Natasha



KONTRIBUSI IDE MICAN

(MOBILE CANVASSING)

Belum adanya Aplikasi yang mendukung P4 untuk mobile ke lapangan, Banyaknya Badan Usaha baru yang tidak teridentifikasi, Memudahkan komunikasi antar kantor cabang tentang progress perluasan kepesertaan terutama pada segmen PPU Swasta



Ideator



Freddy Wahyu Kurniawan Saputra



KONTRIBUSI IDE RKCK

(Rekap Kartu Tercetak)

Rekap kartu tercetak, kartu retur, dan kartu terkirim sampai diterima peserta baik kartu segmen peserta PBPU dan PBI

Point 1. Termonitoring scr online agar teman2 yang jaga diloket SO/FL apabila ada informasi dari peserta kartu belum sampai bisa melihat monitoring kartu kembali.

Point 2 . Kerjasama dengan pihak ke 3 dlm pengiriman kartu agar termonitor bahwa kartu benar diterima oleh pemegang kartu upayanya bisa dibuatkan menu upload foto pd pengiriman kartu peserta dan titik lokasi pengiriman.

Point 3. Ketersediaan barang cetakan berupa leaflet, flyer dan amplop bisa terpantau stok awal pesanan, pengambilan dan stok akhir bisa dilihat dan diinput oleh teman2 yang akan mempersiapkan untuk kebutuhan layanan diloket layanan dan memudahkan utk melakukan pemesanan kembali.

Ideator



RR Dlas Ayu Hapsari



KONTRIBUSI IDE VITAMIN

(Video Interaktif Mengani JKN)

Vitamin atau Video Interaktif mengenai JKN merupakan ide dengan konsep pembuatan video yang fokus utamanya adalah perluasan informasi mengenai program JKN yang tujuan utamanya adalah rekrutmen atau perluasan peserta dengan bekerja sama dengan tokoh masyarakat atau akun sosial media influencer dari berbagai lini sosial media untuk kemudian di bagikan secara masif sehingga dapat secara efektif tersampaikan kepada masyarakat luas.

Ideator



Ramadan Dharmawan Putra



KONTRIBUSI IDE SEHATI

Pasien yang datang dirujuk dari rumah sakit lain sudah terekam sidik jarinya dan tidak perlu melakukan perekaman sidik jari ulang yang mengakibatkan lamanya waktu tunggu layanan.

Dengan adanya hal ini dapat mengurangi penumpukan antrian peserta

Ideator



Dea Rizak Safura



KONTRIBUSI IDE

MORNING

(No More Warning)

Merupakan tools untuk petugas PIPP Rumah Sakit untuk dapat memberikan penjelasan terkait permintaan informasi dari peserta agar tepat penjelasan.

Dengan adanya tools ini, petugas rumah sakit dapat dengan tepat dan cepat dalam memberikan informasi kepada peserta.

Ideator



Axos Windiyanto



KONTRIBUSI IDE CARINK

(Cari Dokumen dan Link)

“CARINK adalah solusi untuk peserta BPJS Kesehatan dengan status non aktif dengan mempermudah untuk mempersiapkan berkas dokumen persyaratan yang dibutuhkan”.



Ideator



Fitri Aviana & Yuni Afgrianti



KONTRIBUSI IDE

BPJS OCE

(BPJS One Contact Emergency)

BPJS OCE merupakan sebuah linktree yang memuat daftar nomor telepon semua petugas EP3RS Kota Semarang.



Ideator



Fitri Aviana, Yuni Afgrianti

Irvina Wahyu, Yuni Devi Lestari



KONTRIBUSI IDE MICAN

(Mobile Canvasing)

Aplikasi dapat diakses oleh semua pegawai, pegawai dapat melakukan pengecekan dan melaporkan badan usaha baru potensial yang ditemukan, aplikasi terintegrasi dengan Aplikasi Pemasaran, terhubung ke semua Kantor Cabang, dan memiliki fitur lapor yang tersambung langsung dengan Aplikasi Pemasaran.

OUTCOMES

- Memudahkan komunikasi antar kantor cabang tentang progress perluasan kepesertaan terutama pada segmen PPU Swasta
- Optimalisasi rekrutmen peserta PPU swasta

Ideator



Freddy Wahyu Kurniawan Saputra

STRATEGI PURCHASING





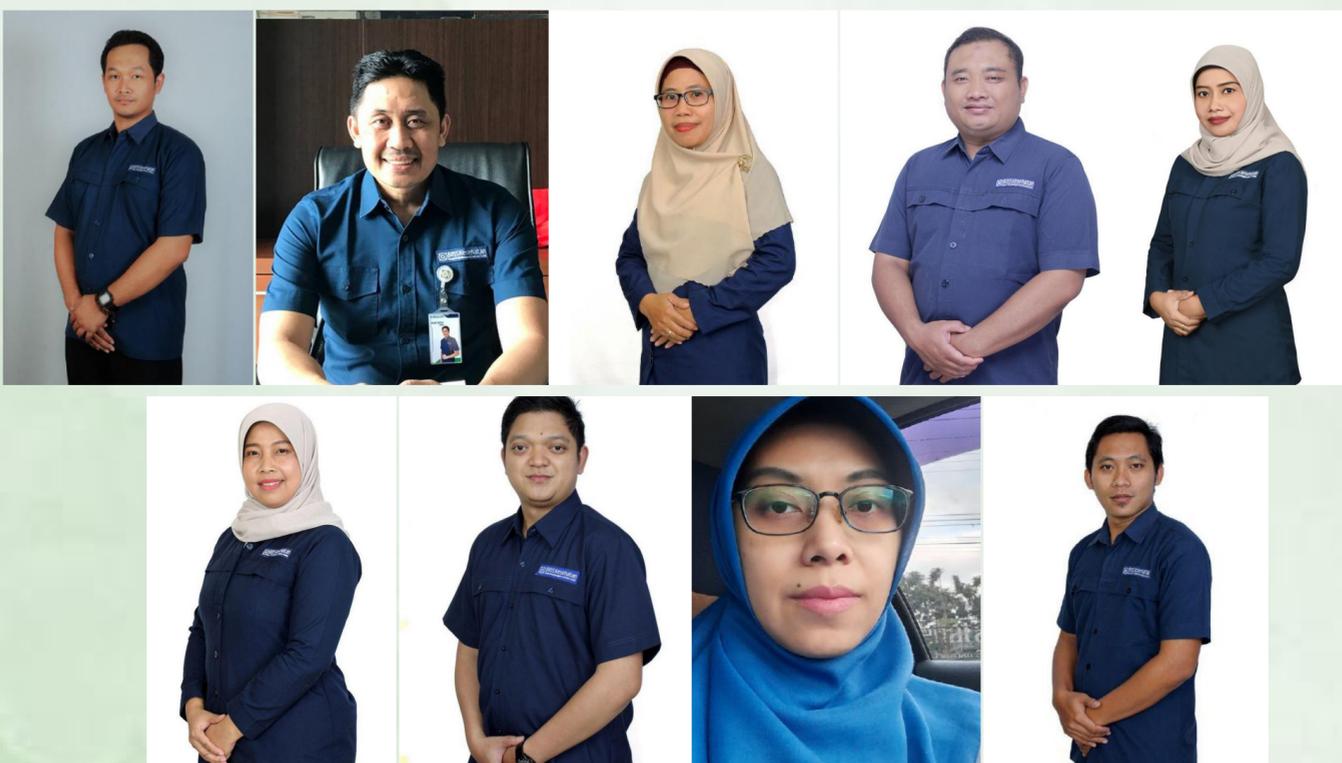
KONTRIBUSI IDE PETERPEN

(Supervisi Terpadu Layanan Kesehatan Kota Semarang)

PETERPAN (Supervisi Terpadu Layanan Kesehatan Kota Semarang) merupakan ide yang dibuat untuk meningkatkan dan menjamin mutu dan kualitas pelayanan kesehatan di FKTP dan FKRTL khususnya di Kota Semarang.



Inovator



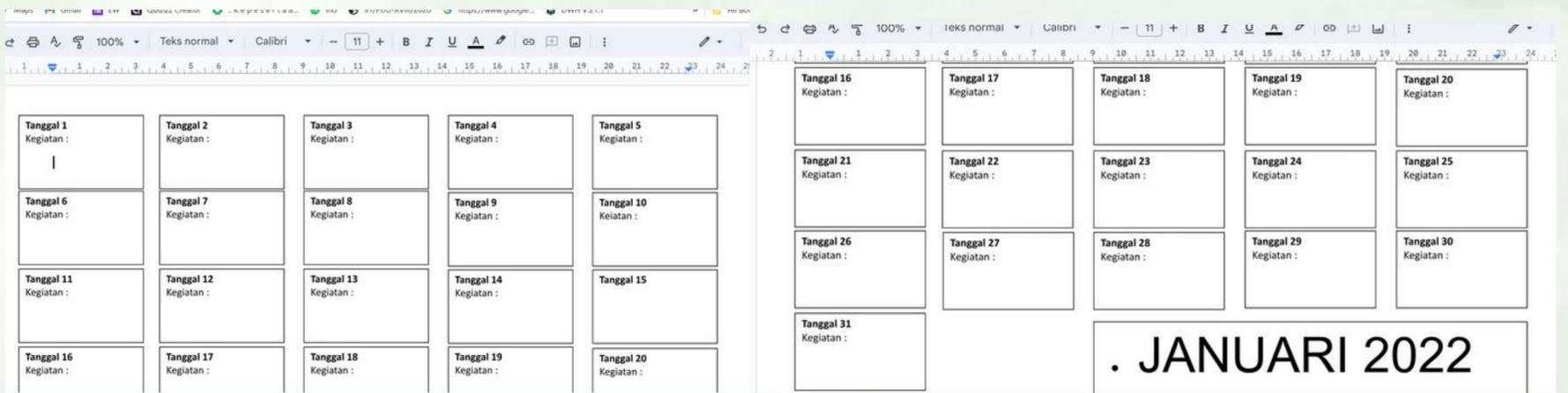
Wahyu Septoadi, Andi Ashar, Asri Wulandari, Ika Eri Haryani,
Asep Dwi Prasetyo, Diah Wahyuningrum, Luthfiana, Anom
Kurniawan, Singgih Toanturi



KONTRIBUSI IDE KALIJAGA

(Kalender Informasi Kerja Siaga)

Pembuatan alat bantu yang memuat Agenda Jadwal kegiatan atau acara yang bisa digunakan bersama sama dan diketahui bersama sehingga persiapan dan agenda kegiatan bisa terstruktur dan tersimpan rapi dalam satu unit kerja



Inovator



Endro Yunianto, Slamet Widodo, Dian Tyas Ariestya, Rini Khosyi'ah, Muhammad Yusuf, Lia Suwartanti, Ria Prabawati



KONTRIBUSI IDE LAMPION FKTP

(Lampiran Form Online bagi FKTP)

LAMPION FKTP adalah program penyediaan formulir-formulir atau kelengkapan berkas yang dibutuhkan oleh FKTP yang disediakan oleh BPJS Kesehatan, LAMPION FKTP dibuat dalam bentuk website yang nantinya FKTP bisa melakukan download secara mandiri sesuai dengan jenis formulir yang dibutuhkan, misalnya form kelengkapan pengajuan klaim RITP, form WTA, dll

Ideator



Antok Supriyanto P.M.



KONTRIBUSI IDE RIPAL

(Riwayat Pelayanan Alkes)

Penambahan fitur cek riwayat pengambilan alkes non cbg pada aplikasi moble jkn (ex : riwayat pengambilan kaca mata, kruk, ABD dll)

ide muncul dari Kesulitan peserta melihat riwayat pengambilan Alat kesehatan sehingga untuk pengambilan Alat Kesehatan (ex : prothesa gigi, kaca mata, collar neck dll) peserta harus menanyakan riwayat pengambilan Alat Kesehatan kepada Faskes/petugas BPJS Kesehatan

Ideator



Ike Ratna Palupi



KONTRIBUSI IDE SKO

(Scan Klaim Optik)

Ide berkas file tagihan optik yang dikirimkan ke kantor bpjs kesehatan biasa untuk diverifikasi, di scan semua sesuai persyaratan admisnistrasi lampiran klaim yang akan di verifikasi. Dampak dari adanya ide ini adalah :

- meminimalisir beaya penyimpanan arsip di pihak ke 2 MMI
- memudahkan dalam proses verifikasi klaim optik
- mengurangi cost/biaya sarana prasarana optik dalam penggunaan kertas
- meminimalisir kontak erat di era pandemi covid19 ini
- berkas klaim yang di scan aman dari rusak, hilang hancur terkena banjir air hujan
- lebih simple dalam pengajuan klaim

Ideator



Alan Widya Ahmada



KONTRIBUSI IDE SULTAN PRIMER

(Konsultasi Seputar BPJS Kesehatan)

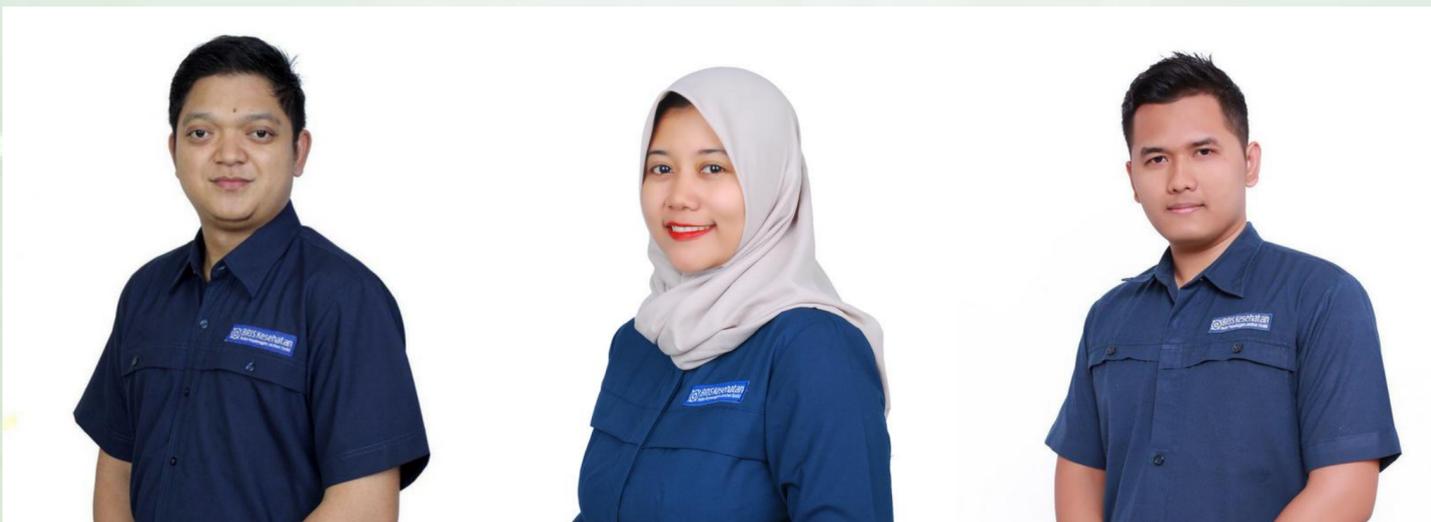
SULTAN Primer adalah wadah konsultasi yang dapat di akses FKTP melalui kanal web

Dampak dari adanya ide ini adalah :

1. Meningkatkan kepuasan dan memudahkan FKTP mendapatkan Informasi
2. Pemahaman FKTP dapat merata

Dengan adanya layanan ide ini FKTP menjadi lebih paham dengan adanya media konsultasi yang disediakan dan Adanya Informasi yang selaras dan merata kepada FKTP yang mudah di akses

Ideator



Anom Kurniawan, Anita Kurniawati, Antok Supriyanto P.M



KONTRIBUSI IDE RIMBIL CAMAT

(Riwayat pengambilan Kacamata di JKN Mobile)

penambahan fitur riwayatpengambilan Klaim Kacamata padaaplikasi mobile JKN. Hal ini untuk mempermudah bagi peserta JKN untuk memonitoring fasilitas alat bantu yang dijamin JKN. Sehingga dapat memberikan informasi tentang fasilitas JKN tentang pelayanan alat bantu seperti pemberian kacamata yang mendapat bantuan dari JKN dengan kurunwaktu minimal 2 tahun

Ideator



Arie Purdiyanti



KONTRIBUSI IDE TIREK

(Otomatisasi Koreksi Klaim)

Penambahan menu TIREK - Otomatisasi Koreksi Klaim pada menu BOA yang merupakan simplifikasi proses penginputan Verifikasi Paska Klaim maupun Data Audit

Tujuan nya dapat memastikan kevalidan nominal biaya dengan Ina Cbgs, dan mempercepat waktu pengentrian di BOA. Adanya menu penginputan Kode Grouping ina cbgs yang sekaligus memunculkan biaya yang dikoreksi. Risiko minimal bahkan tidak ada, karena merupakan modifikasi/penambahan fitur pada aplikasi eksisting

Ideator



Dian Ardiani Jati

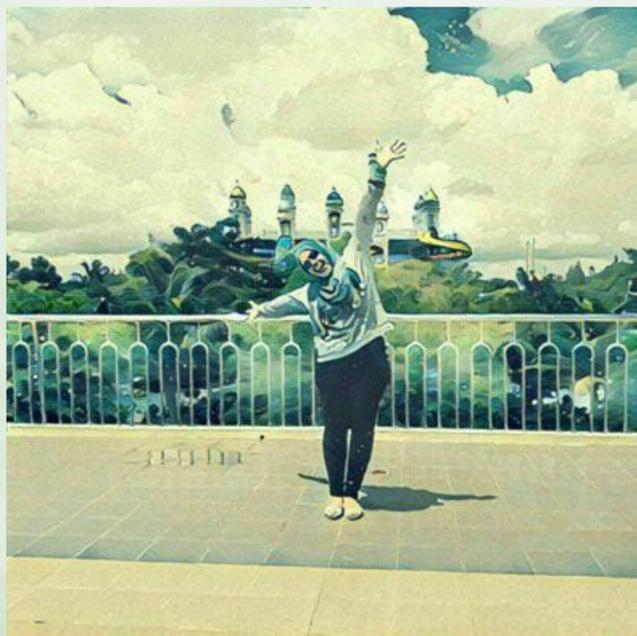


KONTRIBUSI IDE SIKADES

(Otomatisasi Klaim Dispute)

Perubahan proses bisnis pada pelaporan klaim *dispute* yang selama ini masih dilakukan secara manual ke staf setiap bulan dianggap kurang efisien, terlebih lagi untuk data klaim *dispute* yang setiap bulan telah dientri oleh verifikator melalui aplikasi VIDDI sehingga dari *database* tersebut tersimpan secara *online* disistem dan untuk klaim-klaim *dispute* yg sudah bisa diproses FPK utk peng-*update*-an tersebut juga dilakukan secara manual sehingga ada potensi data yang dilaporkan secara manual terdapat ketidaksesuaian. Dengan adanya sistem yang dapat melaporkan data tersebut secara otomatis oleh sistem diharapkan staf dapat mengambil data tersebut lewat sistem dan tidak perlu melaporkan secara manual sehingga lebih efisien dan pelaporan *real time*.

Ideator



Widya Hapsari



KONTRIBUSI IDE RAPIKA

(Rapihan Sistem Arsip Berkas Scan Klaim FKRTL)

Pembuatan sistem penyimpanan arsip berkas scan klaim RITL, RJTL dan Obat secara sistematis.

Dampak yang diharapkan adalah ketika ada audit atau verifikator RS berganti, arsip tersebut mudah ditemukan, sehingga mempercepat waktu pekerjaan. Pihak IT perlu menyiapkan drive penyimpanan berkas scan dengan kapasitas besar atau memilih sistem penyimpanan berbasis internet/cloud yang terpercaya agar kerahasiaan data juga tetap terjaga.

Ideator



Indria Susanti



KONTRIBUSI IDE OTORITER

(Otomasi Register Klaim)

Penambahan menu register klaim otomatis diBOA, dimana menu tersebut mengeluarkan data FPK yang telah selesai verifikasi dan siap untuk di register

Ide register klaim otomatis di BOA dibuat untuk memudahkan dan mempercepat dalam melakukan register klaim di aplikasi BOA serta mencegah terjadinya keterlambatan klaim yang disebabkan dari human error.

Ideator



Singgih Toanturi



KONTRIBUSI IDE ANKABUT FASKES

(Analisa Kebutuhan Faskes)

Penambahan Fitur pada aplikasi HFIS untuk Analisa
Kebutuhan Faskes

Ideator



Asep Dwi Prasetyo



KONTRIBUSI IDE RUJAK

(Rapat Update Proses Verifikasi Setiap Jumat dua kali sebulan)

Rujak merupakan *based practice sharing* yang tentang peraturan terbaru terkait verifikasi klaim dan penjaminan rujukan. Narasumber berasal dari sesama verifikator, ahli koding, *case manager*, dan verifikator dari Kantor Cabang lain. Pelaksanaannya dilakukan pada hari Jumat, Minggu pertama dan kedua setiap bulan. Sistem *based practice sharing* menggunakan media zoom meeting, disertai dengan *based knowledge* menggunakan aplikasi *online* seperti mentimeter, squiziz.

Ideator



Anisa Hidayah



KONTRIBUSI IDE AKU RESAIN

(Aplikasi Kumpulan Regulasi Klaim JKN)

Berbagai regulasi tentang klaim JKN bisa dimasukkan dalam sebuah aplikasi.

Hanya dengan 1 klik bisa mempermudah pencarian suatu regulasi sehingga Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mencari regulasi

Ideator



Meilina Suryandari



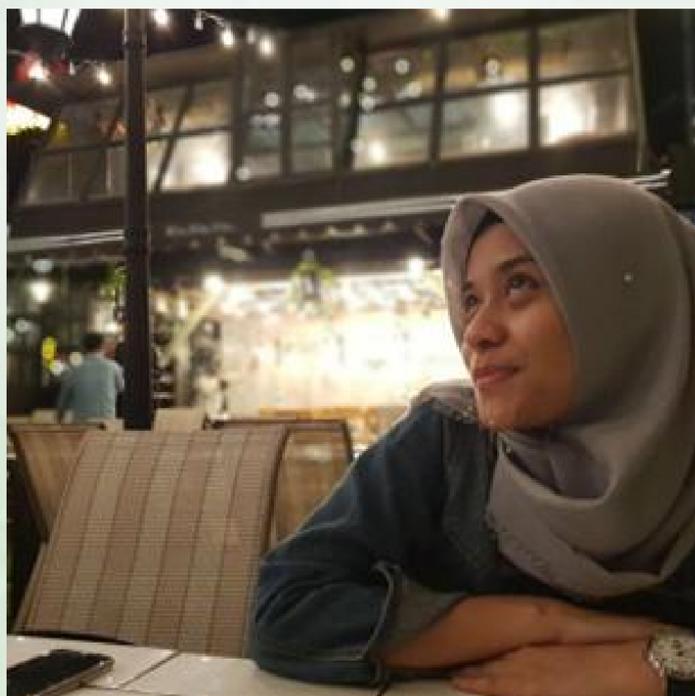
KONTRIBUSI IDE KLEPON

(Kode Klasifikasi Penerimaan Berkas oleh BPJS Kesehatan)

Pengklasifikasian berkas yang disampaikan oleh *stakeholder* ke BPJS Kesehatan menggunakan kode sesuai dengan jenis berkas yang serahkan.

Masih seringnya terjadi kesalahan pada saat pendistribusian berkas yang diterima oleh satpam kepada bidang terkait. Mengurangi resiko terjadinya kehilangan berkas yang sudah diterima oleh Satpam. Dengan adanya pengklasifikasian berkas berdasarkan kode diharapkan dapat mengefisiensikan alur pendistribusian dari satpam ke bidang bidang terkait.

Ideator



Tifani Pradipta



KONTRIBUSI IDE LOLIPOP

(Laman Online Informasi Obat PRB)

Sebuah laman yang berisi informasi tentang pelayanan obat PRB di KC Semarang

Dengan adanya laman tentang informasi pelayanan obat PRB, diharapkan apotek akan lebih cepat dan tepat dalam memberikan pelayanan kepada peserta. Kepuasan peserta meningkat karena pelayanan di apotek PRB lebih cepat dan tepat sesuai aturan yang berlaku.

Ideator



Anita Kurniawan, Tiffany Pradipta, Antok Supriyanto



KONTRIBUSI IDE CATATAN MEDIS FASKES

Ide ini merupakan ide baru, dimana bisa memberikan gambaran FKRTL yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan, sehingga siapaun yang baru bertugas suatu daerah dengan akses aplikasi tersebut langsung tau gambaran terkait FKRTL tersebut

Aplikasi ini sangat penting untuk dikembangkan karena dengan aplikasi ini akan memberikan gambaran terkait FKRTL di suatu daerah karena dapat Memberikan gambaran kondisi suatu FKRTL dan transparansi penilaian Faskes

Ideator



Luthfiana, Diah Wahyuningrum, Asep Dwi Prasetyo,
Bowo Sugiharso



KONTRIBUSI IDE CONAN

(Calling Back Evaluasi Layanan)

Conan (call back evaluasi layanan) merupakan kegiatan untuk menghubungi pasien untuk memastikan kebenaran dan ketepatan layanan yang diberikan oleh RS sesuai dengan tagihan atau data klaim yang diajukan ke BPJS Kesehatan.

Adanya OCNAN dapat memastikan pelayanan yang diajukan sesuai dengan yang diterima oleh pasien.

Ideator



Mungki Novitasari



KONTRIBUSI IDE RELA CALA

(Reminder Klaim Covid Awal Bulan)

Reminder Klaim Covid Awal Bulan (Rela Cala) merupakan pengingat untuk ada atau tidaknya pengajuan klaim covid di setiap awal bulan pada masing-masing rumah sakit. Reminder ini diharapkan dapat membantu pihak duta BPJS Kesehatan maupun pihak rumah sakit agar data klaim dapat terproses secara tertata, terjadwal dan teratur setiap bulannya.

Ideator



Alvira Choirinnissa



KONTRIBUSI IDE VALID

(Verifikasi Klaim Optik Digital)

VALID merupakan perubahan proses verifikasi klaim optik yang semula menggunakan berkas hard file yang dikirim oleh petugas optik ke kantor cabang dapat diubah dalam bentuk soft file scan pdf yang selanjutnya cukup dikirimkan oleh petugas optik kepada verifikator melalui aplikasi telegram sebagai media komunikasi dan pengiriman berkas scan pdf klaim optik.

Ideator



Rachel Ivonieta Insani



KONTRIBUSI IDE PRINGSURAT

(Pendokumentasian Surat)

Penambahan link akses sehingga surat-surat dari eksternal yang masuk melalui email korporat KC dapat secara otomatis masuk dalam menu List surat masuk pada Arsip Digital. Selama ini surat masuk dari eksternal yang dikirim melalui email KC belum terdokumentasi dengan baik, hanya didokumentasikan dan disimpan secara manual. Staff masing-masing bidang yang berhubungan dengan isi surat, secara manual mendownload dan menyerahkan file kepada staff bidang Umum untuk dientri dalam Arsip Digital.

Ideator



Diah Wahyuningrum



KONTRIBUSI IDE ESSAI SEMAR

Kegiatan Essai Semar dapat diikuti oleh seluruh duta BPJS Kesehatan dalam lingkup internal. Kegiatan dapat dilakukan 1 minggu sekali. Kegiatan yang dilakukan adalah berkomunikasi dengan menggunakan bahasa Inggris antar duta BPJS Kesehatan selama 1 hari dalam 1 minggu. Sehingga duta BPJS bisa belajar sedikit demi sedikit kemampuan bahasa Inggris serta dapat mengasah skill bagi yang sudah mahir. Harapannya di era globalisasi ini kita mampu menambah ilmu dan wawasan kita, serta dapat membagikan ilmu ke keluarga kita.

Ideator



Moelitina Dian Utami Widiastuti



KONTRIBUSI IDE PAK

(Pengingat Absen Kerja)

Pengingat berfungsi untuk memberi tahu pada hari/waktu itu ada sebuah kegiatan atau hal yang harus dilakukan



Ideator



Susetyo Yuliana Nugrahaini



KONTRIBUSI

IDE

KETAWA

(Kreasi Tema Jawa)

Ketawa merupakan budaya penggunaan bahasa jawa dalam rutinitas sehari-hari dan jika dimungkinkan dengan menggunakan pakaian bernuansa jawa/batik. Kegiatan dilakukan satu kali tiap satu bulan sekali.

Melestarikan budaya Jawa dalam lingkungan kerja, serta melatih teman-teman yang berasal dari luar jawa untuk mengenal bahasa jawa (karena tinggal di semarang, barangkali menjumpai peserta/orang lain yang menggunakan bahasa jawa dalam percakapannya)

Ideator



Yuni Tri Astutik



KONTRIBUSI IDE D-KLAIM

Ide ini merupakan penambahan menu laporan DISPUTE KLAIM pada aplikasi Vedika yang telah eksisting.

Ide ini mungkin sudah sering diutarakan secara lisan, tetapi dengan adanya festival ide ini semoga dapat diakomodir karena kebutuhan akan data tersebut di dalam aplikasi yang digunakan sehari-hari untuk verifikasi. Supaya verifikator mudah untuk memantau klaim dispute dan lebih tepat dalam pelaporan dan penyelesaian klaim dispute.

Ideator



Zulfa Inayah



KONTRIBUSI IDE PENAKU

(Penitipan Anak Khusus Karyawan BPJS Kesehatan)

Penyediaan tempat penitipan anak khusus karyawan BPJS Kesehatan supaya dapat membantu para karyawan (khususnya karyawan Wanita yang merupakan karyawan mayoritas yang ada di KC Semarang) yang selalu dibuat dilemma dengan tragedi perewangan, karena susah nya mencari asisten rumah tangga yang dapat bertanggungjawab dan dapat dipercaya dalam mengasuh dan merawat anak-anak dari setiap karyawan BPJS Kesehatan.

Inovator



Tri Maryanti



KONTRIBUSI IDE KARE ITIK

(Kalender Reminder Klaim Optik)

Suatu pengingat kepada optik untuk melakukan pengajuan klaim optik kepada BPJS Kesehatan, karena ada beberapa optik yang mengajukan klaim harus diingatkan terlebih dahulu.

Dalam sehari akan ada jadwal beberapa optik yang akan mengajukan klaim agar berkas optik tidak menumpuk dan dalam melakukan verifikasi lebih mudah dan terjadwal. Karena jika semua optik mengajukan di hari yang sama maka berkas akan menumpuk, mengingat berkas optik tidak sedikit dan ada 29 optik yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan Semarang. Reminder ini dilakukan dengan menghubungi PIC optik setiap awal bulannya dan dilakukan melalui telegram. Dengan adanya kalender tersebut akan menjadi pengingat optik setiap tanggal berapa klaim tersebut diajukan.

Ideator



Puspita Anggraini



KONTRIBUSI IDE TULISAN ASYIK

(Fitur Hasil Verifikasi pada Riwayat Pelayanan Apotik Online)

Penambahan fitur di aplikasi yang sudah ada yaitu Menambahkan fitur hasil verifikasi pada riwayat pelayanan diaplikasi apotik online

diharapkan dengan penambahan fitur ini akan lebih menghemat waktu dan lebih cepat dalam proses verifikasi sehingga tidak perlu mengecek satu per satu

Ideator



Futriyani



KONTRIBUSI IDE KLAIM BUYAR

(Verifikasi Klaim Optik Digital)

Penambahan menu laporan untuk klaim pending, dispute dan tidak layak melalui aplikasi *spreadsheet*. Tujuannya untuk memudahkan rekonsiliasi dengan rumah sakit apabila ada pemeriksaan dan rolling verifikator

Belum adanya menu atau aplikasi yang bisa untuk menarik data pending, dispute dan tidak layak. Apabila ada pemeriksaan internal maupun eksternal dan rekon progress penyelesaian klaim verifikator melakukan rekap data manual. Berisiko akan adanya kehilangan data saat penyimpanan di komputer dan human error lebih tinggi, dan juga untuk update secara manual kadang kala terjadi ketidakdisiplinan. Mengakibatkan adanya klaim pending dan dispute yang kurang terpantau menyebabkan kurangnya trust antara BPJS Kesehatan dengan rumah sakit.

Ideator



Fadjar Indriyanti



KONTRIBUSI IDE BPJS K-MART

Awal mula ide ini adalah Memberikan kemudahan dalam mendapatkan aneka barang kebutuhan pokok maupun kebutuhan tambahan.

Kesibukan pegawai dari pagi sampai sore , dan setelah pulang kerja harus menyempatkan waktu juga untuk berbelanja, dengan ada nya BPJS K Mart ini memberikan kemudahan pegawai dalam mendapatkan kebutuhannya

Ideator



Luthfiana



KONTRIBUSI IDE ILUSI OPTIK

(Fitur rules filtrasi pada proses verifikasi digital klaim optik)

ILUSI OPTIK adalah adanya penambahan fitur warning atau rules filtrasi pada aplikasi verifikasi digital klaim optik sebagai upaya pencegahan kecurangan peserta optik dan petugas optik. Pada fitur ini terdapat pula kategori asal rujukan pasien dan optik tempat pengambilan kaca mata

Berasal dari kendala dan pengalaman saat melakukan verifikasi klaim optik secara manual terdapat beberapa pasien yang terduga fraud karena adanya perbedaan dari asal rujukan pasien dan optik tempat pengambilan kaca mata.

Ideator



Dea Rizka Safura



KONTRIBUSI IDE SEKAWAN

(Sedia Kafetaria Karyawan)

Dalam rangka memenuhi tema FUN AND MEANINGFUL suasana dalam bekerja, maka dibutuhkan beberapa fasilitas kantor diluar gaji yang diharapkan karyawan. Misalnya saja penambahan kafetaria, susunan ruang kerja, jam kerja dan lain sebagainya. Fasilitas yang diharapkan ini selain dapat menambah semangat karyawan, juga bisa meningkatkan kinerja

Produktifitas kerja meningkat Internal BPJS
Kesehatan dan Pihak External

Ideator



Rini Khosyi'ah Dewi



KONTRIBUSI IDE USAPIKA

(Upload Scan Aplikasi vedIka)

menambahkan fitur oload scan berkas klaim pada aplikasi vedika sehingga tidak berkas dapat tersimpan secara online untuk memudahkan melihat berkas klaim

Untuk mempermudah pengupload-an berkas klaim dari RS, dapat mempermudah verifikasi dimanapun dan kapanpun

Ideator



Muhammady Yusuf



KONTRIBUSI IDE OJT

(Olahatubuh Jam Tiga sore)

Olahraga ringan di kantor serempak setiap hari / seminggu tiga kali pukul tiga sore selama 5-10 menit dengan menghentikan segala aktivitas demi kesehatan tubuh

1. Olahraga ringan / workout dilakukan jam 3 sore merupakan waktu terbaik di kantor dibanding pagi karena saat pagi hari merupakan jam tersibuk pegawai dengan segala tumpukan pekerjaan.
2. Sore hari bisa dijadikan waktu terbaik setelah seharian sibuk dan jenuh menatap komputer sehingga bisa dijadikan waktu yang tepat agar tidak mengganggu aktivitas kerja.
3. Terkadang setiap orang berpikir olahraga itu harus membutuhkan waktu lama dan menimbulkan rasa lelah sehingga mengakibatkan orang menjadi malas dan mencari berbagai alasan karena tidak punya waktu olahraga, padahal olahraga bisa dilakukan dengan ringan tetapi rutin.
4. Meluangkan waktu jam tiga sore serentak bersama selama 5-10 menit setiap hari atau 3x seminggu boleh di depan komputer atau di area yang luas untuk melakukan olah tubuh / workout / peregangan tubuh untuk mencegah berbagai masalah kesehatan seperti nyeri leher dan bahu, stres, sakit punggung, tubuh tetap fresh.

Ideator
Dian Tyas Ariestya





KONTRIBUSI IDE KERANJANG PANDAN

(meKanismE Rujuk bAlik berjeNJANG PAsieN Dalam PerawatAN)

1. Aplikasi P-Care dari Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) belum mendukung fitur Sistem Rujukan berbasis Riwayat Perawatan pasien dari FKRTL yang terakhir sesuai Kebutuhan Fasilitas Medisnya, kecuali 9 Fasilitas Poli Khusus seperti HD, Talasemi, Kemoterapi, dan lain – lain yang bisa dimunculkan bila terdapat riwayat pengobatan pasien dalam 3 bulan terakhir
2. Masih terdapat ketidak pahaman petugas FKTP terkait menu fitur aplikasi P-Care dalam merujuk pasien sesuai spesialis dan sub spesialis yang dibutuhkan
3. Masih banyak terjadi masalah pasien yang dirujuk balik oleh FKRTL ke FKTP yang disebabkan masa berlaku Surat Rujukan sudah habis/kadaluarsa, lalu dirujuk kembali ke FKRTL yang ternyata tidak memenuhi kebutuhan Fasilitas Medisnya, sehingga pasien hanya dirujuk lagi dari FKRTL tersebut menuju ke FKRTL yang benar – benar sesuai dengan kebutuhan Fasilitas Medisnya, misal Fasilitas Poli Sub Spesialis atau Fasilitas Rehabilitasi Medik dengan treatment khusus
4. Masih banyak terjadi masalah pembuatan Surat Rujukan oleh DPJP (Dokter Penanggung Jawab Pasien) yang berdasarkan karena permintaan pasien sendiri atau karena adanya Surat Perawatan dari FKRTL sebelumnya yang pernah merawat pasien tersebut, sehingga pasien hanya melakukan batu lompatan agar bisa dirujuk lagi ke FKRTL berikutnya

Ideator

Razi Huda Awangga



CREATIVE SUPPORT





KONTRIBUSI

IDE

TELAS

(PerTELaan ArSip)

Merupakan sebuah aplikasi/otomasi dimana baik pihak eksternal (Rumah Sakit) dan internal (Staf Verifikator Rumah Sakit) dapat mengisi data pertelaan Boks Arsip yang dikirimkan ke kantor cabang untuk disimpan sementara di Kantor Cabang Semarang khususnya di Lt 1 ruang informasi

Dampak yang dituju adalah percepatan dan kemudahan dalam pemindahan arsip ke pihak ketiga penyimpanan arsip (MMI) agar tidak terjadi penumpukan boks pada ruang informasi sehingga boks arsip dan berkas yang ada di dalamnya tidak mengalami kerusakan

Inovator



Rizanty Arindita



KONTRIBUSI IDE TANYA SDM

TanyaSDM adalah sebuah alat yang digunakan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang sering ditanyakan secara berulang oleh Duta BPJS Kesehatan di Kantor Cabang. Diharapkan kedepannya pertanyaan dari Duta BPJS Kesehatan yang sering ditanyakan bisa diakses secara bebas tanpa melalui staf SDM dengan membuka alat tersebut



Inovator



Dea Ananda Putri

Pena Inspirasi

**Kumpulan Ide dan Inovasi KC Semarang dalam Bingkai
Tiga Pilar Asuransi Sosial**



Pena Inspirasi adalah kumpulan ide dan inovasi hasil karya dari Duta BPJS Kesehatan KC Semarang yang dipersembahkan untuk seluruh karyawan yang telah memberikan gagasan dan karya untuk BPJS Kesehatan

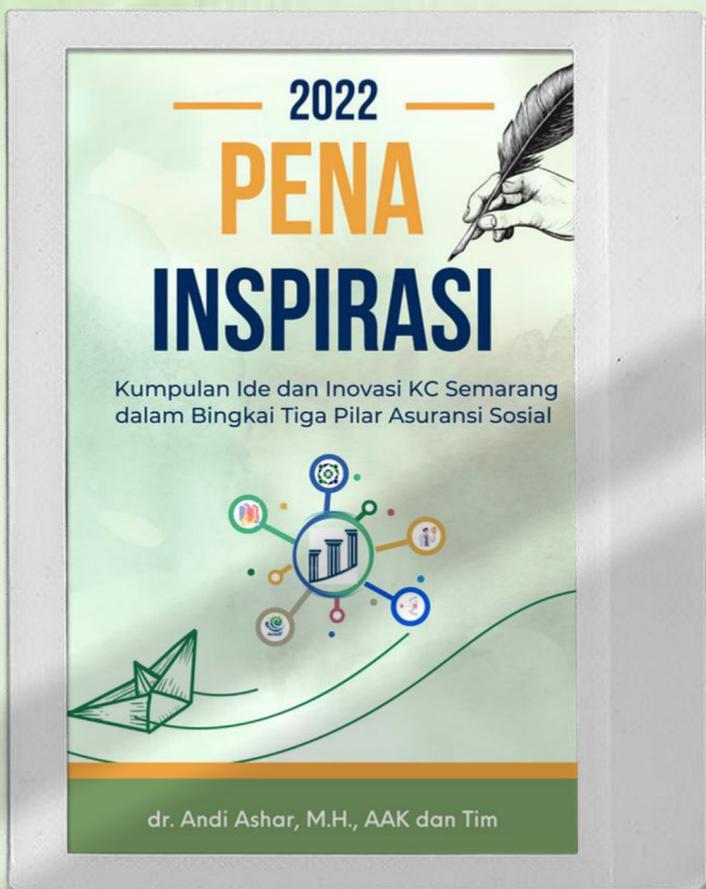


BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

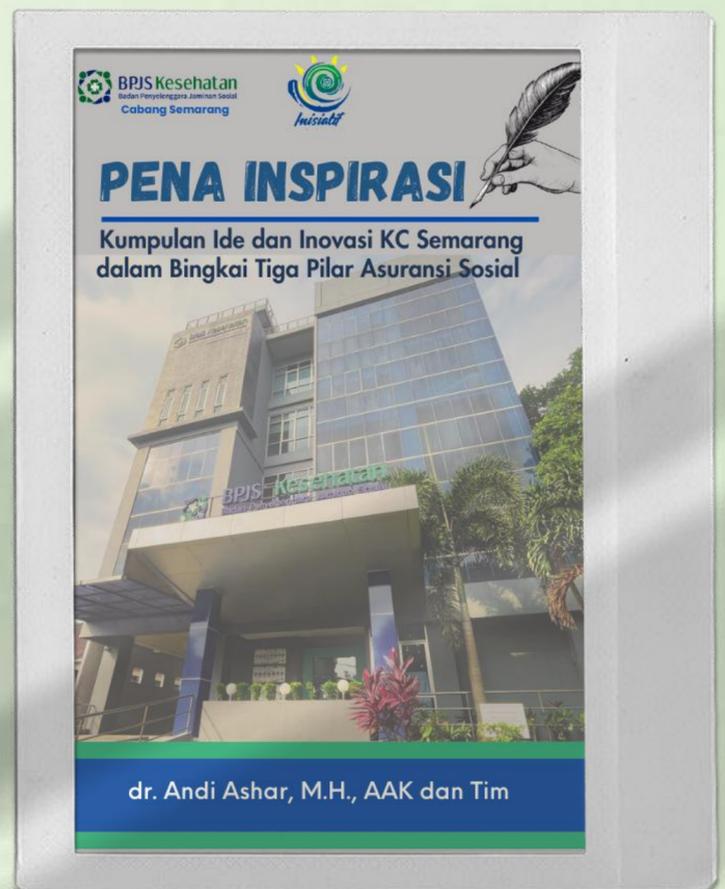


BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

PENA INSPIRASI



BUKU TAHUN 2022



BUKU TAHUN 2023