



KARTA GWARANCYJNA

MIEJSCOWOŚĆ / DATA	
TYP PRODUKTU	
DATA ZAKUPU	
DATA DOSTAWY	
NUMER ZAMÓWIENIA	

PODPIS I PIECZĘĆ SPRZEDAWCY

*Na wyżej wymieniony produkt udziela się gwarancji na okres 24 miesięcy
według Warunków Gwarancji.*

WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarancja jest ważna wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja obejmuje przedmiot zamówienia.
3. Gwarancja obejmuje i ogranicza się do bezpłatnego usunięcia wady fizycznej przedmiotu zamówienia, o której mowa w at.556 par.1, które odnieść można do błędów materiałowych, produkcyjnych lub montażowych.

Dopuszczalne są minimalne różnice odcienia kolorów blach związane z poszczególnym dostawcą.

4. Sposób naprawy i termin określa niniejsze oświadczenie gwarancyjne.
5. Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia mechaniczne,
 - uszkodzenia spowodowane czynnikami atmosferycznymi charakterze siły wyższej,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku dokonywania napraw, zmian w konstrukcji lub budowie produktu przez nieupoważnione osoby.
6. Wszelkie uszkodzenia powstałe w wyniku wadliwej eksploatacji lub po upływie okresu gwarancji mogą zostać usunięte za pobraniem opłat serwisowych, po uprzednim otrzymaniu zlecenia od Zamawiającego.
7. Czas reakcji na zgłoszenie wady, przystąpienie do usunięcia wady nie przekroczy 7 dni od daty zgłoszenia wady z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. Naprawa gwarancyjna będzie wykonana w terminie nie dłuższym niż 14 dni licząc od dnia zgłoszenia (e-mailem), chyba, że Strony uzgodnią dłuższy czas naprawy (wymagana zgoda Użytkownika / Inwestora).
9. Zamawiającemu przysługuje prawo zlecenia świadczenia zastępczego na koszt Gwaranta (umowne wykonawstwo zastępcze), w przypadku uchylania usuwania w ww. terminie zgłoszonych wad w okresie obowiązywania rękojmi i gwarancji.
10. Wszelkie uszkodzenia powstałe w wyniku wadliwej eksploatacji lub po upływie okresu gwarancji mogą zostać usunięte za pobraniem opłat serwisowych, po uprzednim otrzymaniu zlecenia przez Zamawiającego.
11. Kontakt w sprawie reklamacji:
e-mail: biuro@garzyki.pl
Tel.58/535-15-96
12. Klauzula informacyjna RODO dostępna pod adresem: <https://garzyki.pl/klauzula-rod/>



INSTRUKCJA OBSŁUGI / KONSERWACJA:

1. Przygotowanie podłoża pod konstrukcję należy do zamawiającego.
2. Użytkownik powinien przeprowadzać czynności konserwacyjne co 3 miesiące, oczyszczając, a następnie smarując wszystkie części ruchome. Warunki określone w karcie użytkownika i bieżącej konserwacji.
3. Rysy na konstrukcji pokrytej blachą powlekaną, powstałe w wyniku użytkowania konstrukcji zabezpieczyć farbą zaprawkową.
4. Konstrukcję należy oczyścić z zalegającej dużej ilości śniegu oraz raz w miesiącu z zalegających na dachu nieczystości (np. liście drzew).