

PHARE

UNE INFRASTRUCTURE NUMÉRIQUE AU SERVICE DES ÉCOSYSTÈMES DE FORMATION

CRM | ERP | Espaces : pédagogique, formateurs, Employeurs | espace e-learning avec IA et canaux de communication

CRM + ERP + ESPACES METIERS

E-LEARNING + ESPACE APPRENANT

Conçue et développée en France, PHARE est une plateforme numérique pensée pour répondre aux enjeux actuels et futurs de la formation. Elle offre un cadre structurant permettant d'orchestrer les parcours, de coordonner les parties prenantes et de valoriser les compétences dans une logique de pilotage global.

PHARE est une plateforme numérique française qui centralise, automatise et orchestre l'ensemble d'un écosystème de formation.

Elle réunit, dans un environnement unique et personnalisable, le pilotage des parcours, la coordination des acteurs (apprenants, formateurs, entreprises, équipes pédagogiques) et le suivi des compétences. Conçue pour s'adapter à chaque structure, PHARE apporte clarté, traçabilité et performance durable.

La plateforme intègre les dernières technologies et innovations, notamment des automatisations assistées par intelligence artificielle, ainsi que des canaux de communication chiffrés et sécurisés, garantissant un haut niveau de fiabilité, de confidentialité et de conformité..

Chaque projet repose sur l'accompagnement et la mise en place par un technicien développeur dédié, mobilisé à 100 % pour votre organisation.

Il configure, adapte et fait évoluer la plateforme en fonction des besoins métiers et des spécificités de chaque département. Ce technicien devient votre département digital externalisé : pleinement accessible, réactif et à l'écoute permanente de l'évolution de vos usages et de votre organisation.



SOMMAIRE



Téléchargez sur
Windows Store

03 INSCRIPTION, COLLECTE DES DONNÉES & AUTOMATISATIONS

Structurer, sécuriser et automatiser l'entrée en formation dès le premier contact.

05 VISION PHARE

Une plateforme unifiée, innovante et sécurisée, pensée pour orchestrer les écosystèmes de formation.

09 BACK-OFFICE & PILOTAGE GLOBAL OF / CFA

Piloter l'activité, les acteurs et les données depuis un tableau de bord central.

13 ARCHITECTURE MULTI-ESPACES & CLOISONNEMENT PAR DÉPARTEMENT

Organiser les métiers par espaces dédiés, avec des droits maîtrisés et une vision globale.

17 LES ESPACES MÉTIERS : EMPLOYEURS & FORMATEURS

Renforcer le suivi, la communication et la traçabilité entre tous les acteurs.

21 ESPACE PÉDAGOGIQUE & PRODUCTION DE CONTENU

Créer, diffuser et piloter des contenus pédagogiques alignés avec les pratiques terrain.

25 EXPÉRIENCE E-LEARNING & ESPACE APPRENANT

Offrir une expérience d'apprentissage interactive, suivie et accessible sur tous les supports.

29 ESPACE ADMINISTRATIF & CONFORMITÉ

Centraliser les documents, sécuriser les échanges et garantir la conformité.

33 AUTOMATISATIONS, IA & NOTIFICATIONS MULTICANALES

Automatiser les processus et fluidifier la communication grâce à l'IA et au multicanal.

37 TARIFICATION & AVANTAGES

Un modèle responsable, transparent et pensé pour accompagner la croissance.

INSCRIPTION, COLLECTE DES DONNÉES & AUTOMATISATIONS

Entrée unique & automatisée

Inscription → données fiables → documents → notifications

FICHE D'INSCRIPTION

01

Formulaire

Inscription intelligente

Remplace le bulletin • zéro ressaisie

02

Structuration

Collecte des données

Besoins • handicap • conformité

03

Documents

Génération automatique

Conventions • convocations • CERFA

04

Multicanal

Notifications

App • e-mail • SMS • espace PHARE

Résultat : une entrée en formation fiable, automatisée et sécurisée, prête pour le suivi et la conformité.

PHARE intègre un outil d'inscription intelligent qui remplace les bulletins traditionnels et fiabilise les données dès l'entrée en formation. Véritable point de départ du parcours administratif, pédagogique et réglementaire, il s'appuie sur des formulaires dynamiques et personnalisables adaptés à chaque structure, dispositif et public.

Les données recueillies incluent notamment :

- les informations administratives des apprenants et des entreprises,
- les éléments nécessaires à l'analyse des besoins de l'employeur et de l'apprenant,
- les situations de handicap et les besoins spécifiques exprimés,
- les données indispensables à la conformité réglementaire et documentaire.

Dès la première interaction, PHARE :

- structure les données,
- automatise les processus,
- sécurise les échanges,
- fiabilise la conformité,
- et pose les bases d'un pilotage fluide et maîtrisé de l'ensemble du parcours de formation.

GÉNÉRATION AUTOMATIQUE DES DOCUMENTS RÉGLEMENTAIRES

À partir des informations collectées, **PHARE automatise la création des documents nécessaires tout au long du parcours de formation, notamment :**

- conventions de formation,
- convocations,
- documents CERFA,
- livret d'accueil et documents associés.

Chaque document est généré de manière cohérente, centralisée et traçable, limitant les erreurs, les ressaisies et les pertes d'information.

UN SOCLE DE DONNÉES SÉCURISÉ ET EXPLOITABLE

Toutes les informations collectées sont stockées dans un environnement sécurisé, chiffré et structuré. Elles deviennent immédiatement exploitables par les différents espaces métiers (administratif, pédagogique, formateurs, direction), selon des droits d'accès définis.

PHARE permet ainsi :

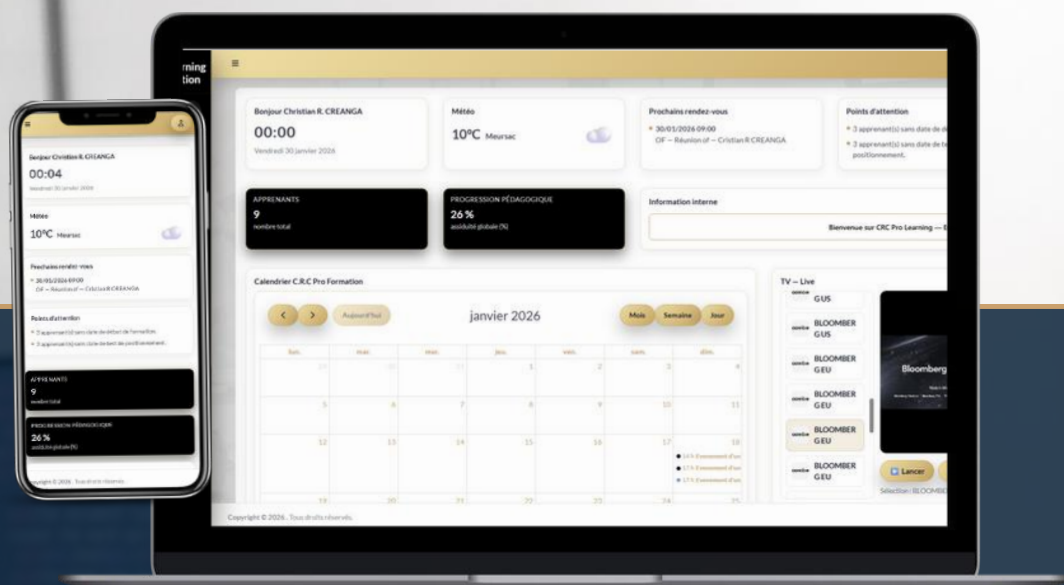
- une continuité fluide entre l'inscription, le suivi pédagogique et l'administration,
- une traçabilité complète des actions et des échanges,
- une disponibilité immédiate des données en cas de contrôle ou d'audit.

AUTOMATISATIONS ET NOTIFICATIONS

PHARE intègre des mécanismes d'automatisation permettant de déclencher :

- des notifications via les applications mobiles (iOS, Android) et ordinateur,
- des envois d'e-mails,
- des envois de SMS,
- des mises à disposition automatiques de documents.

Ces automatisations accompagnent chaque étape du parcours : inscription, convocation, suivi, rappels, informations importantes, et sécurisent la communication avec l'ensemble des parties prenantes.



VISION PHARE

PHARE, une plateforme conçue pour orchestrer et structurer la formation

PHARE est une plateforme numérique française pensée pour répondre aux enjeux globaux des organismes de formation et des CFA. Elle a été conçue comme un système d'orchestration, capable de centraliser, structurer et piloter l'ensemble des activités administratives, pédagogiques et relationnelles au sein d'un environnement unique, sécurisé et évolutif.

Face à la complexité croissante des dispositifs de formation, à la multiplication des outils et aux exigences réglementaires toujours plus fortes, PHARE propose une approche différente : un socle numérique unique, capable de s'adapter aux organisations plutôt que de leur imposer un modèle rigide.

PAS UN SIMPLE LOGICIEL

Une logique de plateforme

Un socle unique pour piloter, structurer et faire évoluer la formation

CRM

Relations & données

ERP

Pilotage métier

E-learning

Parcours & contenus

Communication

Canaux sécurisés

IA

Automatisations

Résultat : cohérence totale entre parcours, acteurs et données, sur tout le cycle de formation.

Une architecture multi-espaces, pensée pour les usages réels

PHARE repose sur une architecture multi-espaces permettant de distinguer clairement les rôles, les responsabilités et les périmètres d'intervention de chaque acteur :

- apprenants,
- formateurs,
- employeurs,
- équipes pédagogiques,
- fonctions administratives,
- direction.

Chaque espace est personnalisable et peut être configuré avec des droits d'accès précis. Il est également possible de créer des espaces spécifiques par département ou par service, afin que chaque entité travaille dans son propre univers métier, sans visibilité sur l'ensemble de l'organisation lorsque cette vue globale est réservée à la direction.

Cette structuration garantit à la fois l'autonomie des acteurs et la maîtrise globale du pilotage.

INNOVATION, SÉCURITÉ ET RESPONSABILITÉ NUMÉRIQUE

PHARE intègre les dernières technologies et innovations, notamment des automatisations assistées par intelligence artificielle, destinées à simplifier les tâches répétitives, sécuriser les processus et améliorer l'efficacité opérationnelle.

Les échanges et les données sont hébergés dans un environnement sécurisé, avec des canaux de communication chiffrés, assurant confidentialité, traçabilité et conformité aux exigences réglementaires du secteur de la formation.

PHARE s'inscrit ainsi dans une démarche de responsabilité numérique, privilégiant la fiabilité, la transparence et la pérennité.



UN ACCOMPAGNEMENT HUMAIN AU CŒUR DU DISPOSITIF

Chaque déploiement de PHARE s'appuie sur un technicien développeur dédié, mobilisé pour votre structure.

Son rôle est de configurer, adapter et faire évoluer la plateforme en fonction de votre organisation, de vos méthodes de travail et des besoins spécifiques de chaque département.

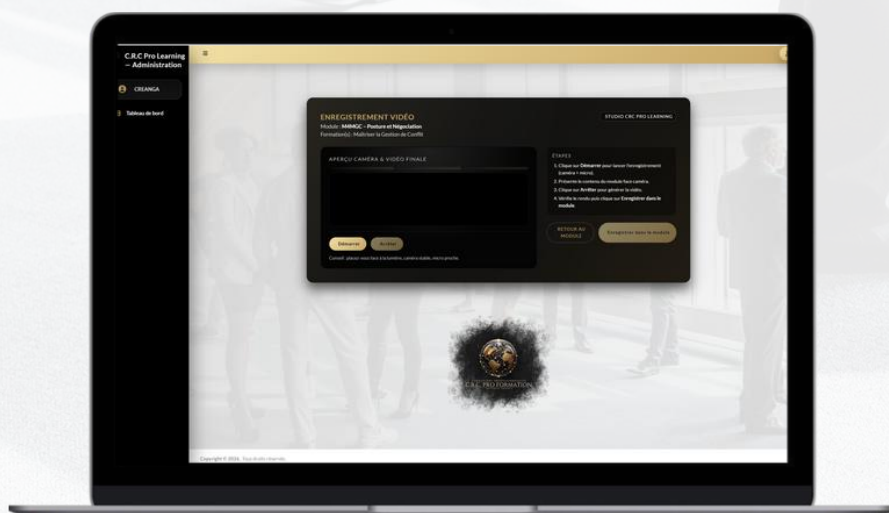
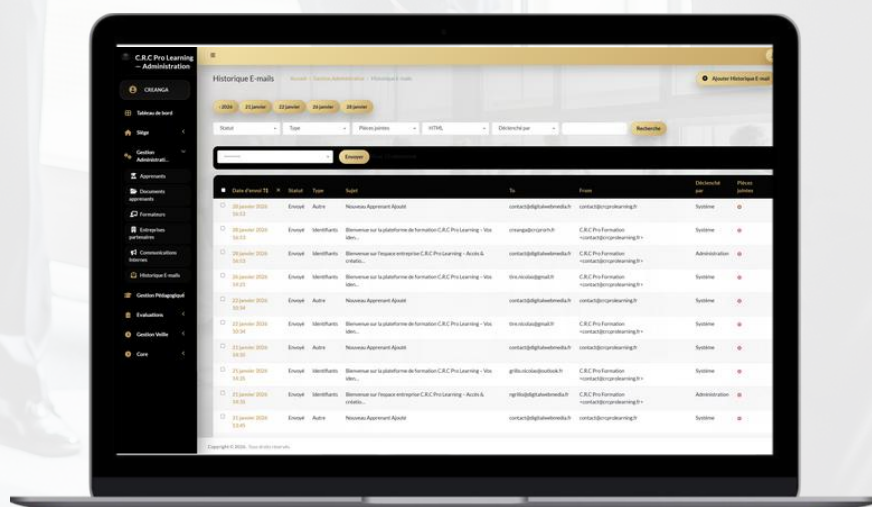
Le technicien agit comme votre département digital externalisé :

- disponible, réactif et à l'écoute continue de l'évolution de vos usages,
- il garantit que PHARE reste aligné avec vos enjeux opérationnels et stratégiques dans la durée.



PHARE permet de :

- piloter l'ensemble d'un OF ou d'un CFA depuis un environnement unique,
- rendre chaque acteur autonome dans son périmètre,
- sécuriser et centraliser toutes les données nécessaires,
- garantir la conformité et la traçabilité,
- et accompagner durablement l'évolution des pratiques de formation.





BACK-OFFICE & PILOTAGE GLOBAL OF / CFA

Un tableau de bord central pour piloter l'ensemble de l'activité

PHARE intègre un back-office complet conçu comme le centre de pilotage de l'organisme de formation ou du CFA.

Depuis un tableau de bord unique, la direction et les équipes habilitées disposent d'une vision globale, structurée et actualisée de l'ensemble de l'activité : parcours de formation, apprenants, formateurs, employeurs, contenus pédagogiques et données administratives.

Cette approche permet de centraliser l'information, d'éviter la dispersion des outils et de garantir une lecture claire et fiable de la situation à tout moment.

PILOTAGE CRM & ERP MÉTIER

Le back-office PHARE intègre des fonctionnalités de CRM et d'ERP métier adaptées aux spécificités de la formation :

- gestion des apprenants et de leurs parcours,
- suivi des entreprises partenaires et des employeurs,
- pilotage des formateurs et des intervenants,
- organisation des actions de formation,
- structuration des données administratives et pédagogiques.

L'ensemble des informations est interconnecté, ce qui permet une continuité fluide entre l'inscription, le suivi pédagogique, l'administration et le reporting.

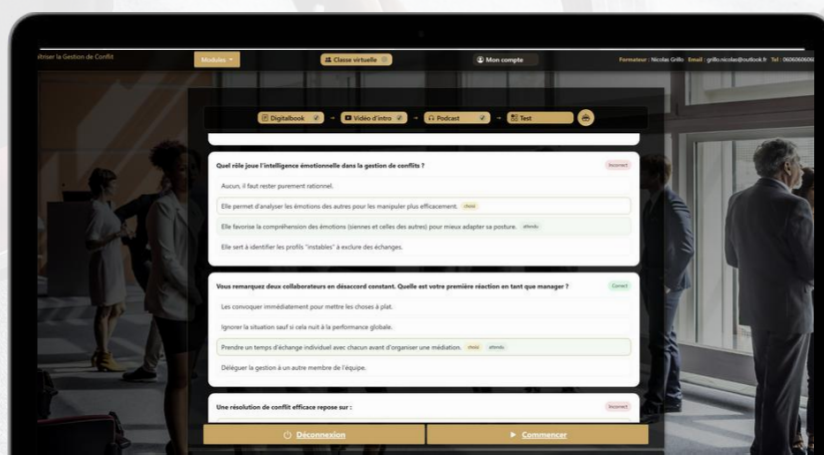


COMMUNICATION GLOBALE ET CIBLÉE

PHARE permet de diffuser des informations de manière centralisée et maîtrisée vers l'ensemble des acteurs de la formation :

- communications globales ou ciblées,
- messages d'information,
- rappels et notifications,
- diffusion de documents.

Ces communications sont tracées, sécurisées et accessibles selon les droits définis, garantissant à la fois transparence et conformité.



VEILLE AUTOMATISÉE ET EXPLOITATION DES DONNÉES

Le back-office intègre un espace dédié à la veille, pouvant être automatisée selon les besoins de la structure.

Les informations collectées peuvent ensuite être exploitées et organisées afin d'alimenter la réflexion stratégique, l'évolution des pratiques pédagogiques ou la conformité réglementaire.

PHARE transforme ainsi la veille en un outil actif de pilotage, et non en une simple accumulation d'informations.

GESTION AVANCÉE DES APPRENANTS ET ACTIONS DE SUIVI

PHARE permet une gestion fine et proactive des apprenants, incluant :

- suivi des parcours et de l'assiduité,
- déclenchement d'actions automatiques ou manuelles,
- relances, accompagnements et félicitations,
- historisation des actions réalisées.

Chaque interaction est tracée et intégrée dans le parcours global, renforçant la qualité du suivi et la lisibilité des actions menées.



Un socle prêt en cas de contrôle

Données centralisées, sécurisées et immédiatement mobilisables

Documents

Documents administratifs et réglementaires centralisés, classés et archivés

Traçabilité

Historique des connexions, émargements, assiduité et preuves d'activité

Suivi

Actions de suivi, accompagnement individualisé et continuité pédagogique

Parcours

Cohérence des parcours avec le REAC et le ruban pédagogique

Sécurité

Données protégées, sécurisées et conservées dans le temps

Conformité

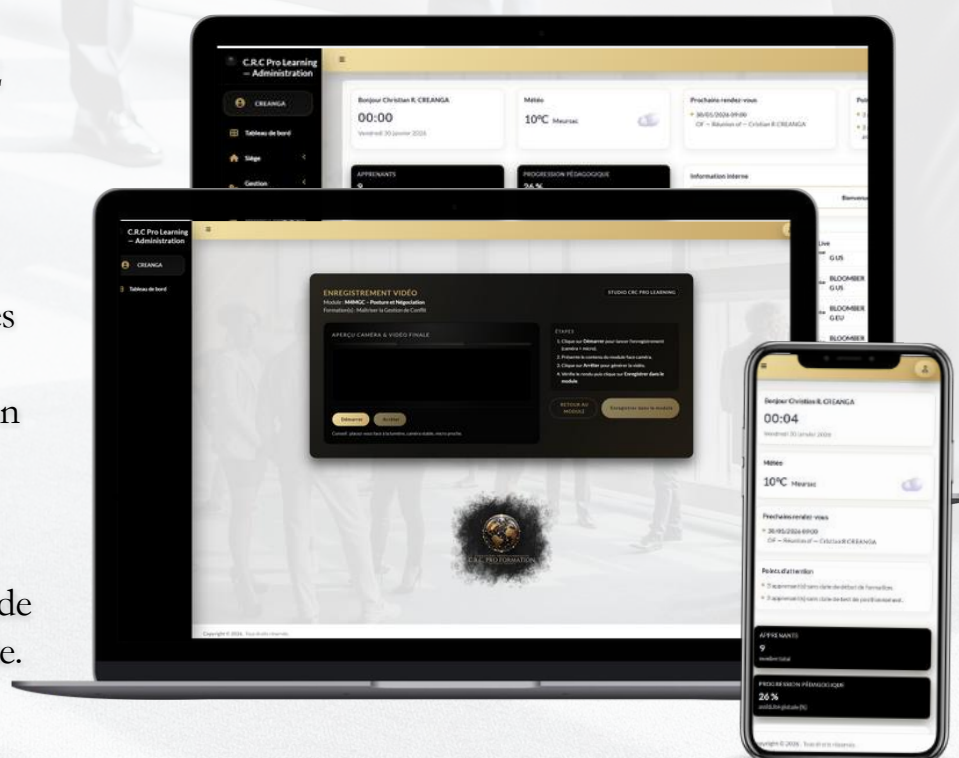
Organisation immédiatement prête en cas de contrôle ou d'audit

Résultat : sérénité pour la direction, conformité maîtrisée et pilotage durable de l'OF / CFA.

RÉSULTAT :

Grâce à son back-office et à son pilotage global, PHARE permet de :

- disposer d'une vision claire et centralisée de l'activité,
- structurer l'ensemble des processus OF / CFA,
- améliorer la coordination des équipes,
- sécuriser la conformité réglementaire,
- et piloter l'organisation de manière fluide et durable.





ARCHITECTURE MULTI-ESPACES & CLOISONNEMENT PAR DÉPARTEMENT

Une plateforme structurée autour des métiers, des rôles et des responsabilités

PHARE a été conçue pour s'adapter à la réalité organisationnelle des organismes de formation et des CFA, souvent structurés en plusieurs services, pôles ou départements.

La plateforme repose sur une architecture multi-espaces, permettant de créer des environnements distincts selon les rôles, les missions et les responsabilités de chaque acteur.

Chaque espace correspond à un univers métier, pensé pour répondre aux usages spécifiques de ses utilisateurs, sans surcharge fonctionnelle ni exposition inutile à des informations hors périmètre.

CLOISONNEMENT INTELLIGENT ET DROITS D'ACCÈS MAÎTRISÉS

PHARE permet de définir des droits d'accès précis et évolutifs, afin de garantir que chaque utilisateur accède uniquement aux informations et aux fonctionnalités nécessaires à ses missions.

Il est ainsi possible de :

- créer des espaces distincts pour chaque département ou service,
- limiter l'accès à certaines tâches ou données,
- réserver la vision globale de l'organisation à la direction,
- assurer la confidentialité des informations sensibles.

Ce cloisonnement intelligent renforce la sécurité des données tout en facilitant le travail quotidien de chaque entité.

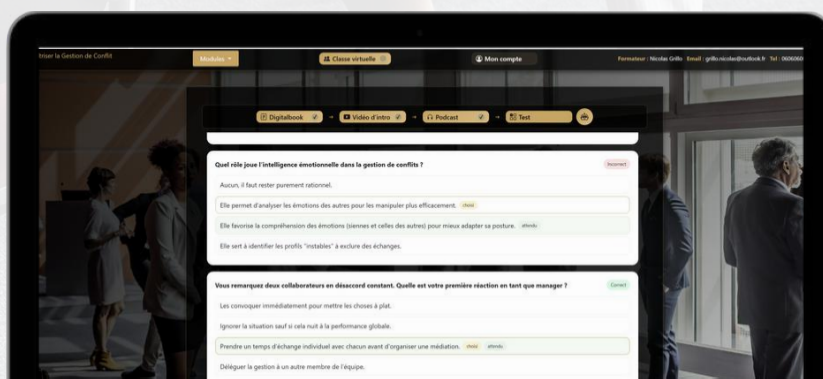


DES ESPACES PERSONNALISÉS PAR DÉPARTEMENT

Chaque département peut disposer de son propre espace dédié, configuré selon ses besoins opérationnels :

- gestion administrative,
- suivi pédagogique,
- coordination avec les formateurs,
- relation avec les employeurs,
- production ou pilotage de contenus.

Ces espaces permettent à chaque équipe de travailler dans un cadre clair, cohérent et adapté à son périmètre, tout en restant connecté au socle global de la plateforme.

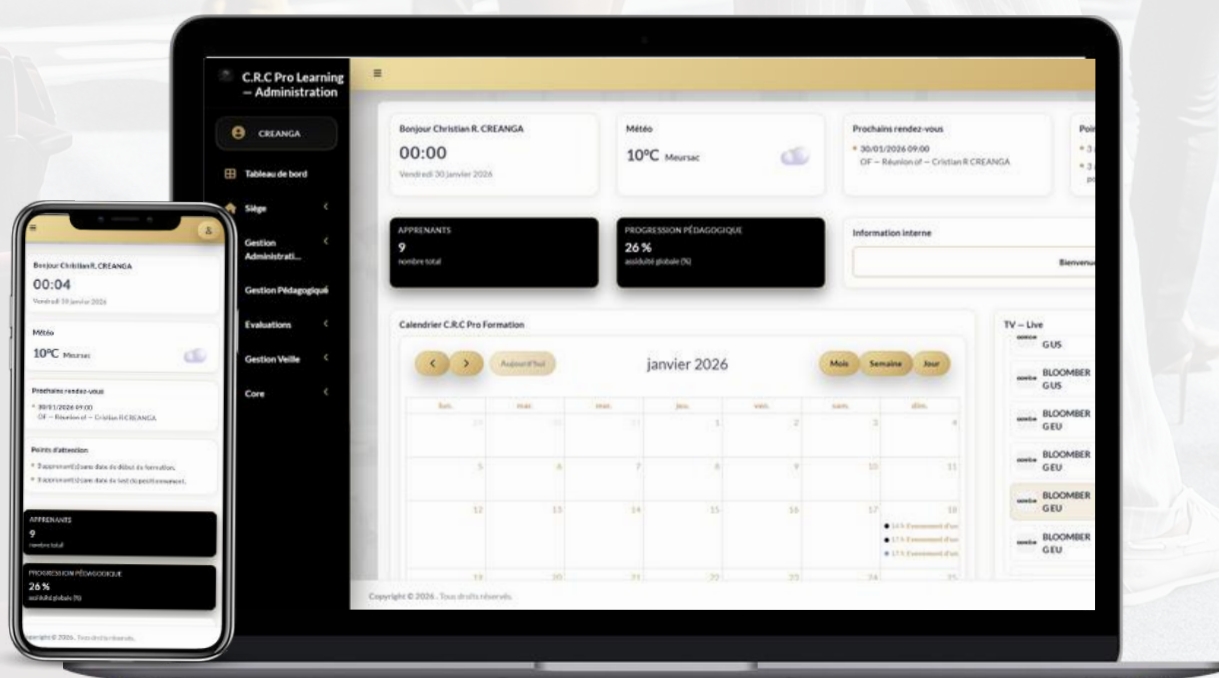


AUTONOMIE DES ÉQUIPES, COHÉRENCE DE L'ORGANISATION

L'architecture de PHARE vise un double objectif :

- rendre chaque entité autonome dans son fonctionnement quotidien,
- garantir une cohérence globale au niveau de la direction.

Les informations sont centralisées, structurées et interconnectées, tout en étant exploitées de manière différenciée selon les rôles. Cette organisation permet une montée en compétence des équipes, une meilleure répartition des responsabilités et une réduction des risques liés aux erreurs de manipulation ou de diffusion d'informations.



UNE PLATEFORME QUI ÉVOLUE AVEC L'ORGANISATION

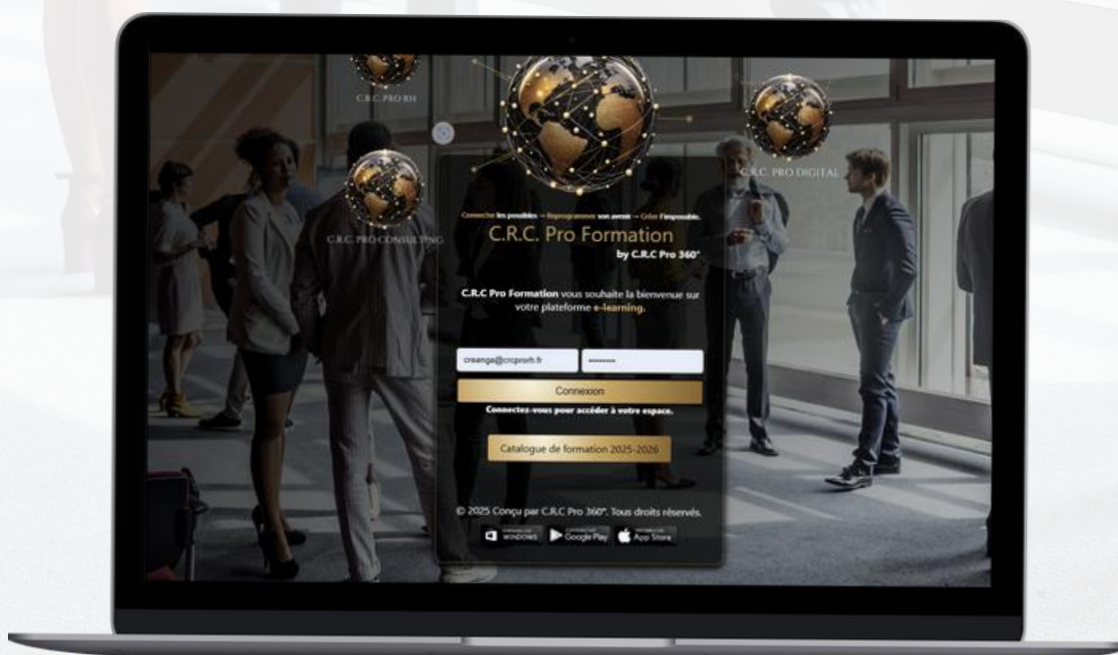
Les espaces, les droits et les périmètres peuvent être ajustés à tout moment, en fonction de l'évolution de la structure, de l'ouverture de nouveaux départements ou de la modification des processus internes.

Grâce à l'accompagnement d'un technicien développeur dédié, PHARE est continuellement adapté aux besoins réels de l'organisation, sans remise en cause de l'existant.

RÉSULTAT :

L'architecture multi-espaces de PHARE permet de :

- structurer l'organisation par métiers et départements,
- sécuriser l'accès aux données,
- renforcer l'autonomie des équipes,
- conserver une vision stratégique globale,
- et accompagner durablement l'évolution de la structure.





LES ESPACES MÉTIERS : EMPLOYEURS & FORMATEURS

Des espaces dédiés pour renforcer la coordination et la traçabilité entre les acteurs

PHARE met à disposition des espaces métiers distincts pour les employeurs et les formateurs, conçus pour fluidifier les échanges, structurer le suivi et renforcer la coopération autour des parcours de formation.

Chaque espace est pensé comme un outil de travail autonome, tout en restant pleinement intégré au socle global de la plateforme.

L'ESPACE EMPLOYEUR : VISIBILITÉ, SUIVI ET COMMUNICATION SÉCURISÉE

L'espace employeur permet aux entreprises partenaires de suivre leurs apprenants de manière claire et structurée, tout en facilitant la communication avec l'organisme de formation.

Il offre notamment :

- une visibilité sur les parcours de formation,
- le suivi de l'assiduité et de la progression,
- l'accès aux documents utiles et aux informations clés,
- des échanges sécurisés avec l'OF/CFA et les formateurs,
- un historique des interactions et des actions réalisées.

Chaque action est tracée, garantissant transparence, responsabilité et fiabilité des informations partagées.



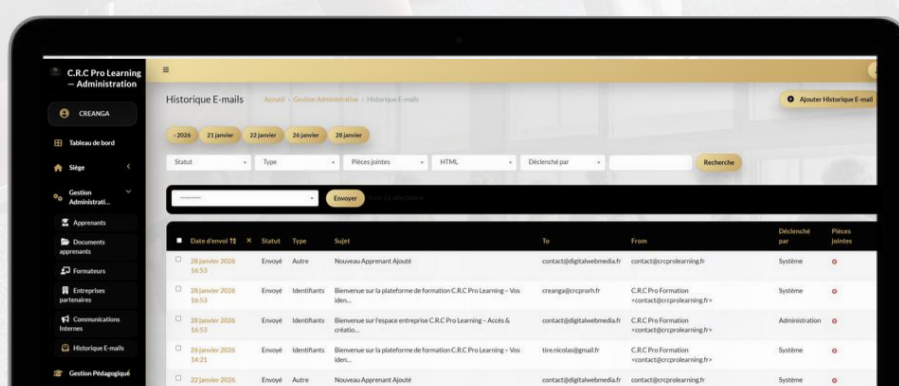
L'ESPACE FORMATEUR : ANIMATION, SUIVI ET PILOTAGE PÉDAGOGIQUE

L'espace formateur a été conçu pour accompagner les intervenants dans l'animation des parcours et le suivi individualisé des apprenants.

Il permet notamment :

- le suivi des apprenants et de leur progression,
- la consultation des parcours pédagogiques,
- la gestion des évaluations, tests et autoévaluations,
- la communication directe avec les apprenants, l'équipe pédagogique et l'OF,
- la traçabilité des actions pédagogiques et des accompagnements réalisés.

L'espace formateur favorise une approche structurée, tout en laissant une grande autonomie dans la gestion pédagogique.

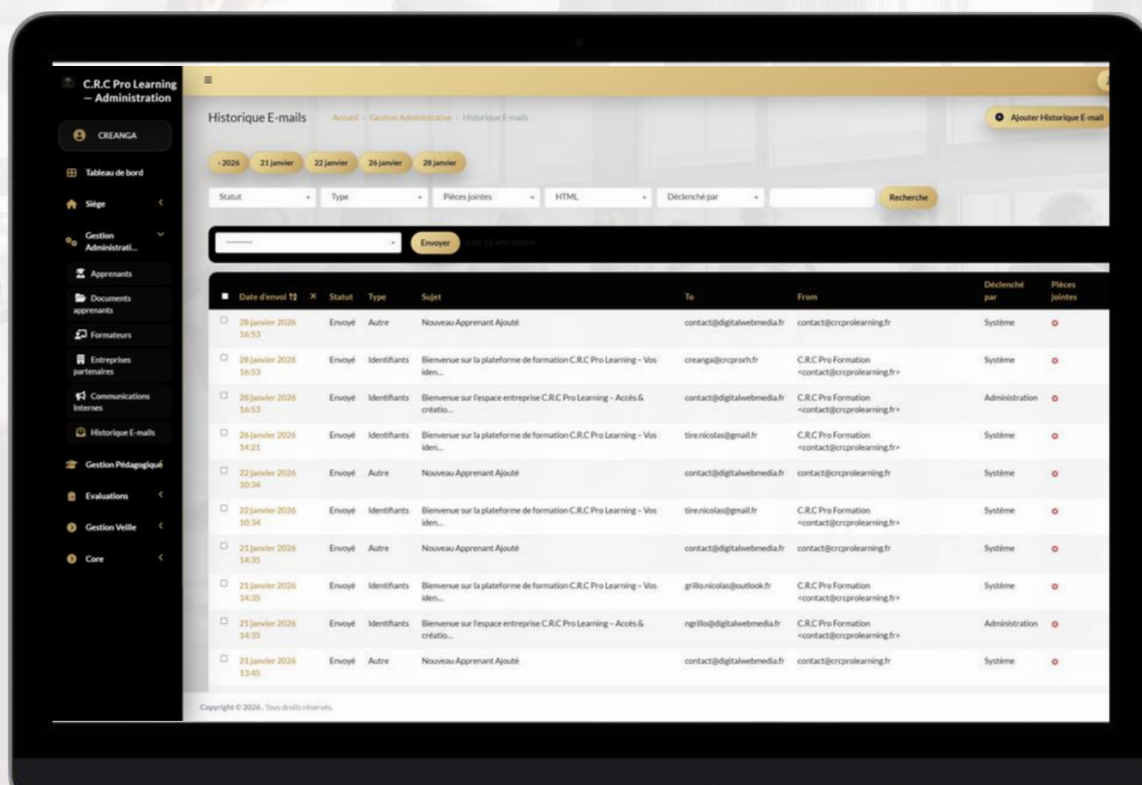


COMMUNICATION STRUCTURÉE ET ÉCHANGES TRACÉS

Les échanges entre employeurs, formateurs, apprenants et équipes internes s'effectuent via des canaux de communication sécurisés et chiffrés, intégrés à la plateforme.

PHARE garantit :

- la centralisation des échanges,
- la conservation des historiques,
- la sécurisation des informations,
- la disponibilité des données en cas de contrôle ou de litige.



UNE COLLABORATION AU SERVICE DE LA RÉUSSITE DES PARCOURS

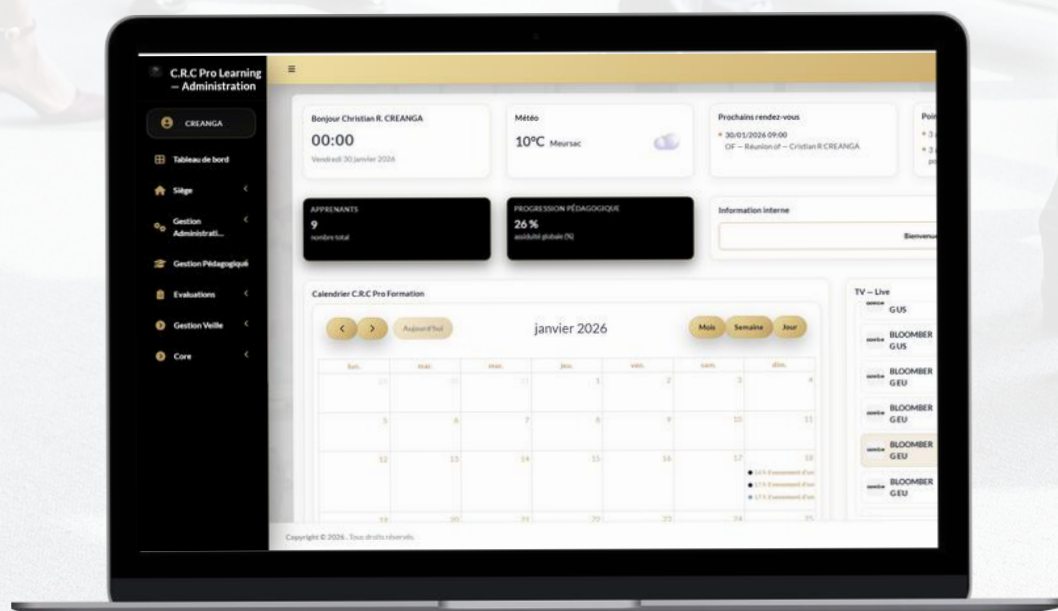
En structurant les espaces employeurs et formateurs, PHARE renforce la coopération entre les acteurs, améliore la qualité du suivi et sécurise l'ensemble du parcours de formation.

Chaque partie prenante dispose des informations nécessaires à son rôle, sans surcharge ni perte de lisibilité.

RÉSULTAT :

Les espaces métiers PHARE permettent de :

- renforcer la communication entre OF/CFA, employeurs et formateurs,
- améliorer le suivi des apprenants,
- garantir la traçabilité des échanges et des actions,
- responsabiliser chaque acteur dans son périmètre,
- sécuriser la conformité et la qualité des parcours.





ESPACE PÉDAGOGIQUE & PRODUCTION DE CONTENU

Un espace dédié à la conception, au pilotage et à l'impact des contenus pédagogiques

PHARE intègre un espace pédagogique centralisé, conçu pour permettre aux équipes pédagogiques de créer, structurer, diffuser et piloter les contenus de formation au sein d'un environnement unique.

Cet espace constitue le cœur de la stratégie pédagogique de l'organisme de formation ou du CFA.

CRÉATION DE MODULES PÉDAGOGIQUES EN TOUTE AUTONOMIE

L'espace pédagogique permet de concevoir des modules de formation directement depuis la plateforme, sans dépendre d'outils externes.

Il offre notamment :

- des outils d'enregistrement vidéo et audio intégrés,
- la création de supports écrits structurés,
- l'organisation des contenus par thématiques, séquences ou parcours,
- la distribution automatique des modules vers les espaces apprenants concernés.

Les contenus sont ainsi produits, stockés et diffusés dans un cadre maîtrisé, cohérent avec l'organisation pédagogique de la structure.

ÉVALUATIONS, TESTS ET AUTO-ÉVALUATIONS INTÉGRÉS

PHARE permet de créer et de gérer :

- des tests de positionnement,
- des évaluations intermédiaires et finales,
- des auto-évaluations destinées aux apprenants.

Les résultats sont automatiquement associés aux parcours pédagogiques, permettant un suivi précis de la progression, de l'acquisition des compétences et de l'engagement des apprenants.



PILOTAGE DU CONTENU ET MESURE DE L'IMPACT PÉDAGOGIQUE

L'espace pédagogique ne se limite pas à la création de contenus.

Il permet également de piloter la qualité et l'impact des modules diffusés :

- suivi des contenus consultés,
- analyse de l'engagement des apprenants,
- cohérence des parcours avec le REAC et le ruban pédagogique,
- identification des axes d'amélioration.

Les équipes pédagogiques disposent ainsi d'indicateurs concrets pour ajuster les contenus, faire évoluer les parcours et garantir la pertinence des formations proposées.



UNE PÉDAGOGIE VIVANTE, ALIGNÉE AVEC LES PRATIQUES RÉELLES

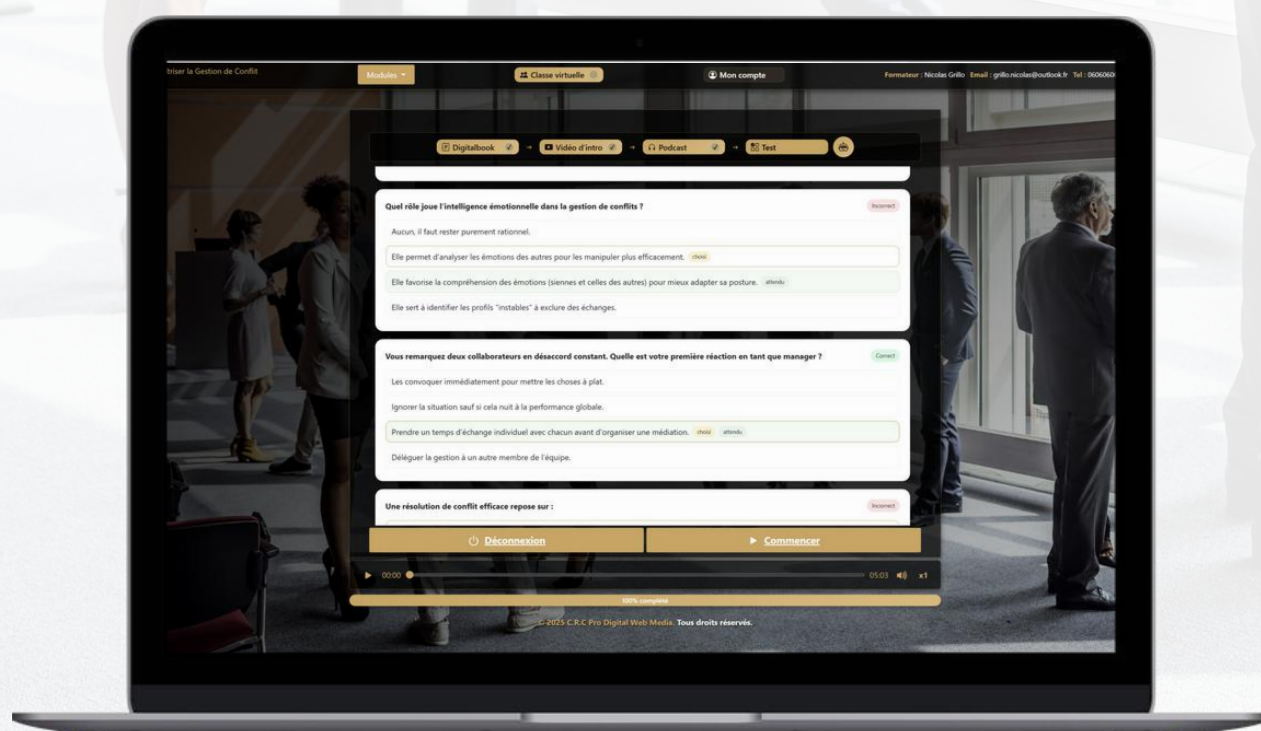
Grâce à cet espace, PHARE favorise une pédagogie dynamique, évolutive et alignée avec les réalités du terrain.

Les contenus peuvent être enrichis, mis à jour ou réorganisés en fonction des besoins des apprenants, des exigences réglementaires ou des évolutions métiers.

RÉSULTAT :

L'espace pédagogique de PHARE permet de :

- rendre les équipes pédagogiques autonomes dans la création de contenus,
- centraliser l'ensemble des ressources pédagogiques,
- structurer les parcours de formation,
- mesurer l'impact réel des contenus,
- et garantir la cohérence pédagogique et réglementaire.





EXPÉRIENCE E-LEARNING & ESPACE APPRENANT

Une expérience d'apprentissage structurée, interactive et accessible

PHARE propose un espace e-learning complet, conçu pour offrir aux apprenants une expérience fluide, engageante et adaptée aux exigences actuelles de la formation.

L'espace apprenant constitue un environnement central dans lequel chaque utilisateur peut suivre son parcours, accéder aux contenus pédagogiques et interagir avec les acteurs de la formation.

UN ACCÈS CENTRALISÉ À L'ENSEMBLE DES CONTENUS PÉDAGOGIQUES

Depuis son espace personnel, l'apprenant accède à :

- des supports écrits structurés et ludiques,
- des contenus vidéo,
- des podcasts pédagogiques,
- des tests et évaluations,
- des ressources complémentaires associées à son parcours.

Les contenus sont organisés de manière claire, progressive et cohérente avec le parcours pédagogique défini par l'équipe pédagogique.

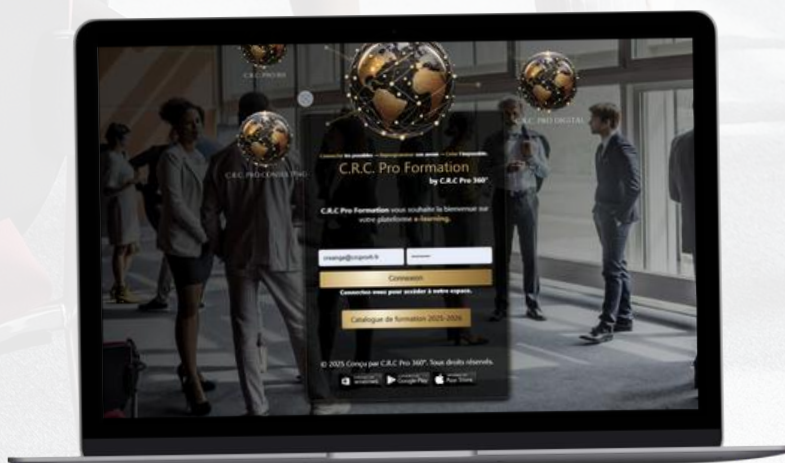


INTERACTION, ACCOMPAGNEMENT ET COMMUNICATION

PHARE intègre des outils favorisant l'interaction et l'accompagnement des apprenants :

- canaux de communication directs avec les formateurs et l'OF/CFA,
- classes virtuelles et échanges en visioconférence,
- notifications et informations importantes intégrées à la plateforme.

Ces interactions sont tracées et sécurisées, garantissant un cadre fiable et professionnel.

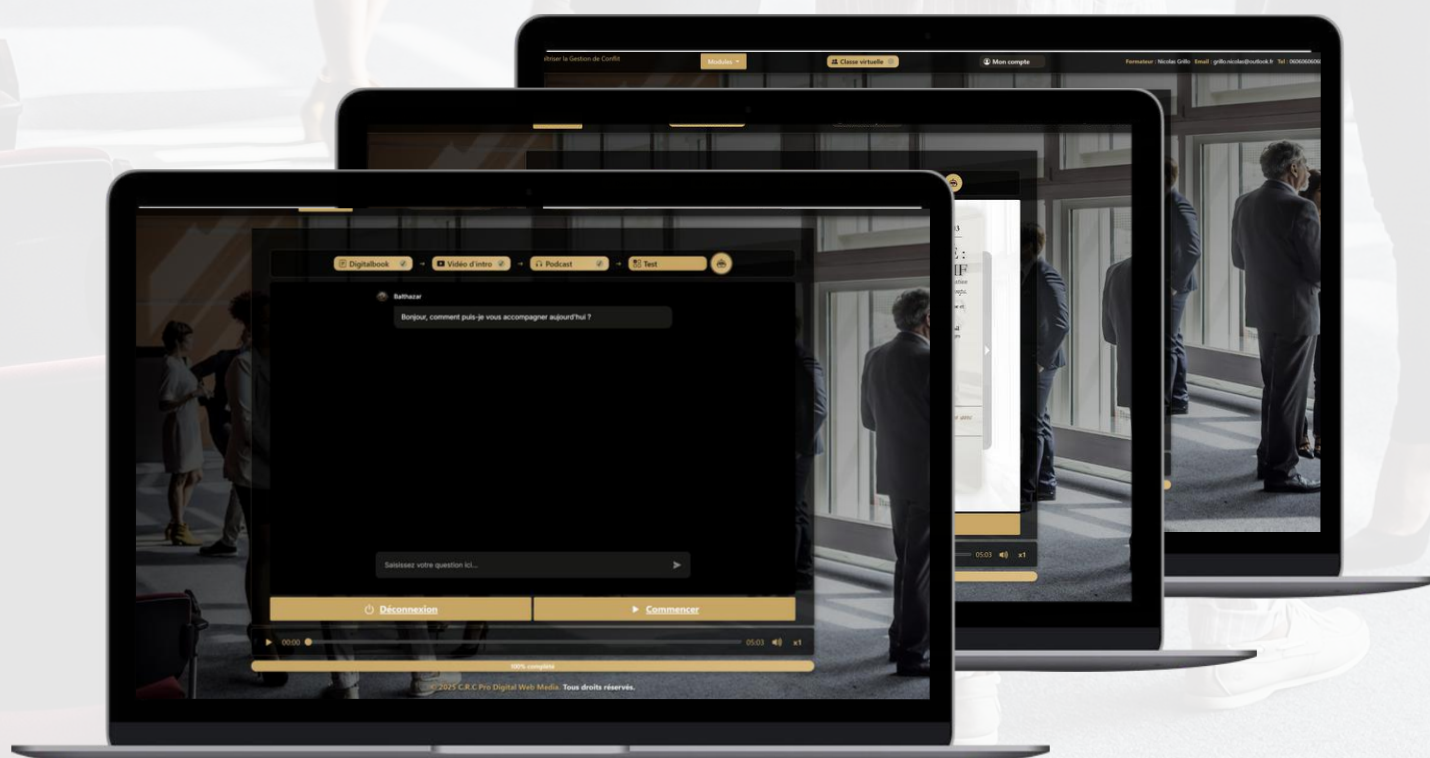


ASSISTANT IA ET APPRENTISSAGE ACCOMPAGNÉ

L'espace e-learning de PHARE intègre un assistant basé sur l'intelligence artificielle, conçu pour accompagner l'apprenant dans son parcours :

- aide à la compréhension des contenus,
- orientation dans la plateforme,
- soutien à l'autonomie et à l'engagement.

L'IA intervient comme un outil d'assistance, complémentaire à l'accompagnement humain, sans jamais se substituer au rôle pédagogique des formateurs.

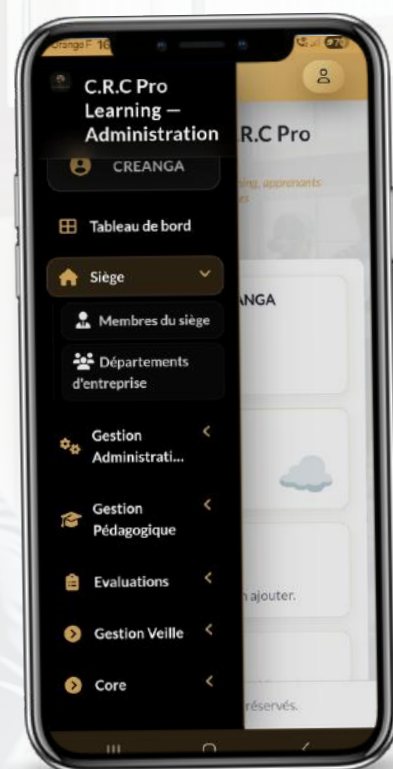


SUIVI DU PARCOURS ET TRAÇABILITÉ

Chaque action réalisée par l'apprenant est intégrée dans son parcours :

- connexions,
- contenus consultés,
- tests réalisés,
- progression pédagogique.
- temps de connexion à la plateforme

Ces données alimentent le suivi global, garantissant une traçabilité complète et une cohérence avec les exigences réglementaires, notamment en lien avec le REAC et le ruban pédagogique.



UNE EXPÉRIENCE ACCESSIBLE ET CONTINUE

PHARE est accessible depuis :

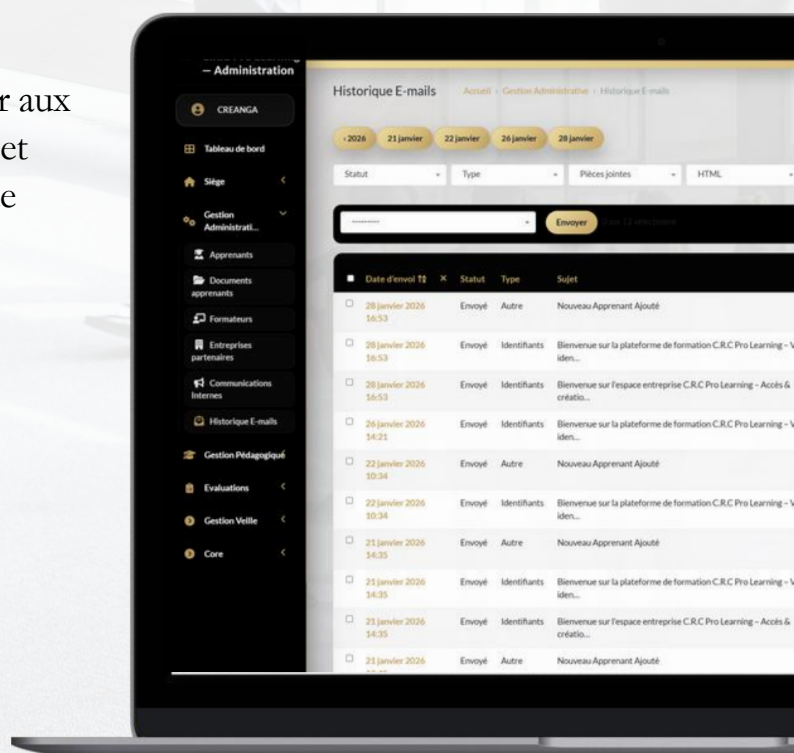
- ordinateur,
- tablette,
- smartphone.

L'espace e-learning est pensé pour s'adapter aux usages, favoriser la continuité pédagogique et garantir une expérience homogène, quel que soit le support utilisé.

RÉSULTAT

L'espace e-learning et apprenant de PHARE permet de :

- structurer l'apprentissage,
- favoriser l'engagement,
- renforcer l'autonomie,
- assurer un suivi précis et conforme,
- offrir une expérience pédagogique moderne et sécurisée.





ESPACE ADMINISTRATIF & CONFORMITÉ

Un espace centralisé pour sécuriser l'administration et la conformité

PHARE intègre un espace administratif structuré, conçu pour centraliser, organiser et sécuriser l'ensemble des documents, informations et échanges liés à l'activité de l'organisme de formation ou du CFA.

Cet espace constitue un point de référence unique pour les équipes administratives et la direction.

CENTRALISATION ET STOCKAGE SÉCURISÉ DES DOCUMENTS

PHARE permet de stocker et d'organiser l'ensemble des documents nécessaires au fonctionnement et à la conformité de la structure, notamment :

- documents administratifs,
- conventions et contrats,
- convocations,
- livrets et supports réglementaires,
- documents liés aux parcours de formation.

Les documents sont conservés dans un environnement sécurisé, avec des droits d'accès définis selon les rôles et les responsabilités.

TRAÇABILITÉ DES ACTIONS ET DES ÉCHANGES

L'espace administratif garantit une traçabilité complète de l'activité :

- historiques de connexions,
- émargements,
- assiduité,
- échanges entre les acteurs,
- actions de suivi et d'accompagnement.

Chaque action est enregistrée et associée aux parcours concernés, permettant une lecture claire et fiable des éléments en cas de contrôle ou d'audit.

The screenshot shows the 'Apprenants' management interface. The sidebar on the left contains the following menu items: CREANGA, Tableau de bord, Siège, Gestion Administrative, Apprenants, Documents apprenants, Formateurs, Entreprises partenaires, and Communications. The main content area is titled 'Apprenants' and includes a breadcrumb trail: Accueil > Gestion Administrative > Apprenants > Christelle Moulerac. Below this, there are tabs for 'Identité', 'Coordonnées', 'Formation', 'Entreprise cliente', 'Situation professionnelle & motivation', and 'PSH'. The 'Identité' tab is active, showing fields for 'Prénom' (Christelle), 'Nom' (Moulerac), and 'Photo' (with a button to 'Choisir un fichier'). To the right of the form are buttons for 'Enregistrer', 'Supprimer', 'Enregistrer et ajouter un nouveau', 'Enregistrer et continuer les modifications', and 'Historique'.

GESTION DES RENDEZ-VOUS ET DE LA COMMUNICATION STRUCTURÉE

PHARE intègre des outils permettant :

- la prise de rendez-vous,
- la gestion des calendriers,
- la diffusion d'informations via des infobulles et notifications,
- la centralisation des échanges administratifs.

Ces fonctionnalités facilitent la coordination entre l'OF/CFA, les formateurs, les employeurs et les apprenants, tout en conservant un historique accessible et sécurisé.



UN SOCLE PRÊT EN CAS DE CONTRÔLE

L'ensemble des données et documents gérés dans PHARE est structuré pour répondre aux exigences des contrôles et audits :

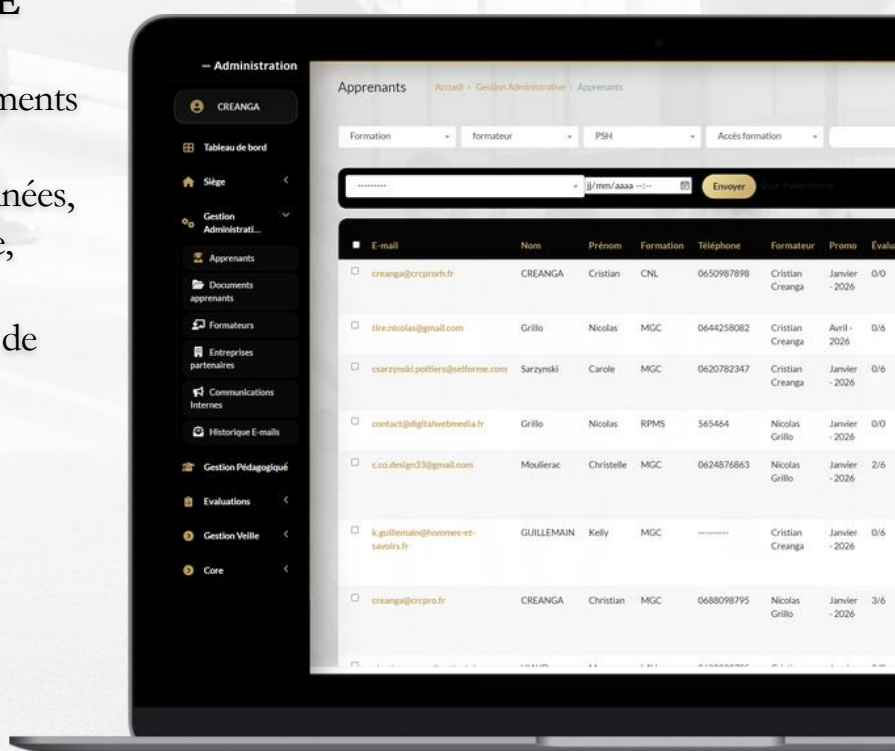
- cohérence entre parcours suivis et parcours prévus,
- preuves d'assiduité et de participation,
- résultats des tests et évaluations,
- correspondance avec le REAC et le ruban pédagogique,
- disponibilité immédiate des pièces justificatives.

PHARE offre ainsi une sécurité opérationnelle et réglementaire, réduisant la charge mentale des équipes et renforçant la sérénité de la direction.

RÉSULTAT

L'espace administratif de PHARE permet de :

- centraliser l'ensemble des documents et informations,
- sécuriser les échanges et les données,
- garantir une traçabilité complète,
- faciliter les contrôles et audits,
- assurer une conformité durable de l'organisation.





AUTOMATISATIONS, IA & NOTIFICATIONS

Automatiser les processus pour se concentrer sur l'essentiel

PHARE intègre un ensemble d'automatisations intelligentes conçues pour réduire les tâches répétitives, fiabiliser les processus et améliorer l'efficacité globale des organismes de formation et des CFA.

Ces automatisations interviennent à chaque étape du parcours, depuis l'inscription jusqu'au suivi post-formation.

SCÉNARIOS AUTOMATISÉS ET DÉCLENCHEMENTS INTELLIGENTS

La plateforme permet de mettre en place des scénarios automatisés, tels que :

- envois de convocations et de documents,
- rappels d'échéances et de rendez-vous,
- notifications de suivi ou d'assiduité,
- relances personnalisées,
- messages de félicitations ou d'accompagnement.

Ces actions peuvent être déclenchées automatiquement en fonction d'événements précis (inscription, absence, validation d'un module, échéance administrative, etc.), tout en restant configurables selon les besoins de la structure.

NOTIFICATIONS : MOBILE, E-MAIL, SMS

PHARE assure une communication fluide et continue grâce à des notifications diffusées via plusieurs canaux :

- applications mobiles (iOS et Android),
- applications ordinateurs (Microsoft store et Mac),
- e-mails,
- SMS.

Chaque canal peut être utilisé de manière complémentaire, garantissant que l'information parvienne aux bons interlocuteurs, au bon moment, et sous la forme la plus adaptée.

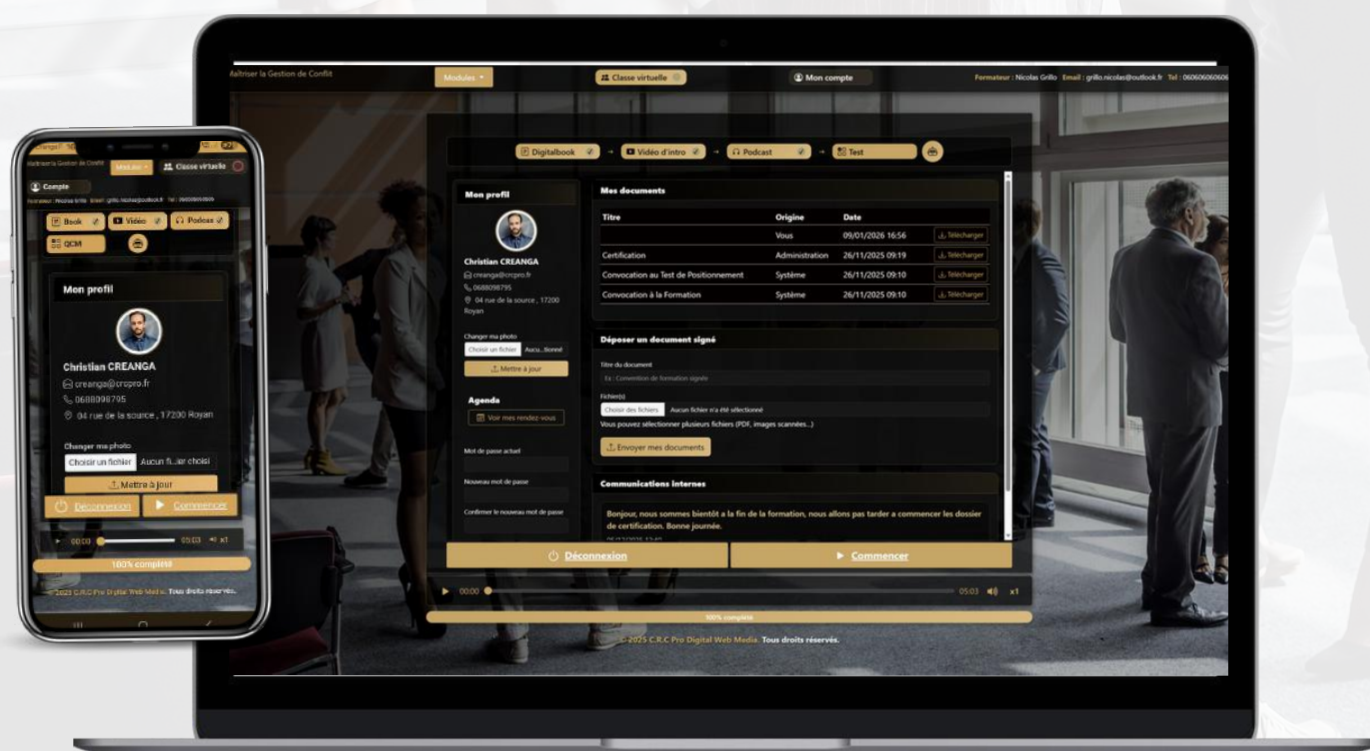
AUTOMATISATION DOCUMENTAIRE ET FIABILITÉ DES DONNÉES

La génération automatique de documents constitue un pilier central de PHARE.

À partir des données collectées et mises à jour, la plateforme produit des documents cohérents, fiables et traçables, limitant les erreurs humaines et les ressaisies.

Les documents générés sont immédiatement :

- stockés,
- accessibles selon les droits définis,
- associés aux parcours concernés,
- exploitables en cas de contrôle.



ASSISTANCE PAR INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

PHARE intègre des fonctionnalités d'assistance basées sur l'intelligence artificielle, destinées à :

- faciliter l'orientation dans la plateforme,
- soutenir l'utilisation des contenus pédagogiques,
- accompagner les équipes et les apprenants dans leurs usages.

L'IA est utilisée comme un outil d'appui, au service de la fluidité et de la performance, sans se substituer aux décisions humaines ni aux responsabilités pédagogiques.

UNE AUTOMATISATION MAÎTRISÉE ET RESPONSABLE

Toutes les automatisations mises en place dans PHARE sont :

- paramétrables,
- traçables,
- sécurisées,
- et alignées avec les exigences réglementaires.

PHARE privilégie une automatisation maîtrisée et responsable, au service des équipes et des utilisateurs, et non une automatisation opaque ou intrusive.

RÉSULTAT

Les automatisations de PHARE permettent de :

- gagner un temps opérationnel significatif,
- réduire les risques d'erreurs,
- améliorer la qualité du suivi et de la communication,
- renforcer l'engagement des acteurs,
- sécuriser l'ensemble des processus.



TARIFICATION & AVANTAGES

Un modèle économique responsable, pensé pour accompagner la croissance

PHARE repose sur un modèle de tarification clair, lisible et volontairement accessible, conçu pour permettre aux organismes de formation et aux CFA de bénéficier d'une plateforme complète, évolutive et sur mesure, sans barrière excessive à l'entrée.

Ce modèle s'inscrit dans une logique de partenariat durable, dans laquelle la valeur se construit dans le temps, au rythme du développement de la structure et de ses usages.

L'installation complète de la plateforme est réalisée par un développeur dédié, en contact direct avec vos équipes, afin de l'adapter précisément aux besoins de chaque collaborateur, aux exigences spécifiques de votre organisme, et de la personnaliser à l'image de votre structure.

Tarification PHARE

Une approche fondée sur la valeur, la transparence et le sur-mesure

Mise en place & déploiement

4 000 € HT

Forfait unique

- Analyse de votre organisation
- Configuration sur mesure
- Création des espaces métiers
- Paramétrage des accès
- Accompagnement au démarrage
- Technicien développeur dédié

Abonnement plateforme

400 € HT / mois

- Accès à l'ensemble du socle PHARE
- Hébergement sécurisé
- Maintenance & mises à jour
- Nouvelles fonctionnalités
- Support et accompagnement continu

Accès apprenants

10 € HT / apprenant / mois

- E-learning & contenus pédagogiques
- Outils de communication
- Tests & évaluations
- Suivi du parcours
- Applications mobiles & desktop

PHARE : une plateforme puissante, accessible, évolutive, sans surenchère ni coûts cachés.

Les tarifs peuvent être ajustés à la baisse en fonction de la taille de l'organisme de formation ou du CFA, ainsi que des besoins réels exprimés.

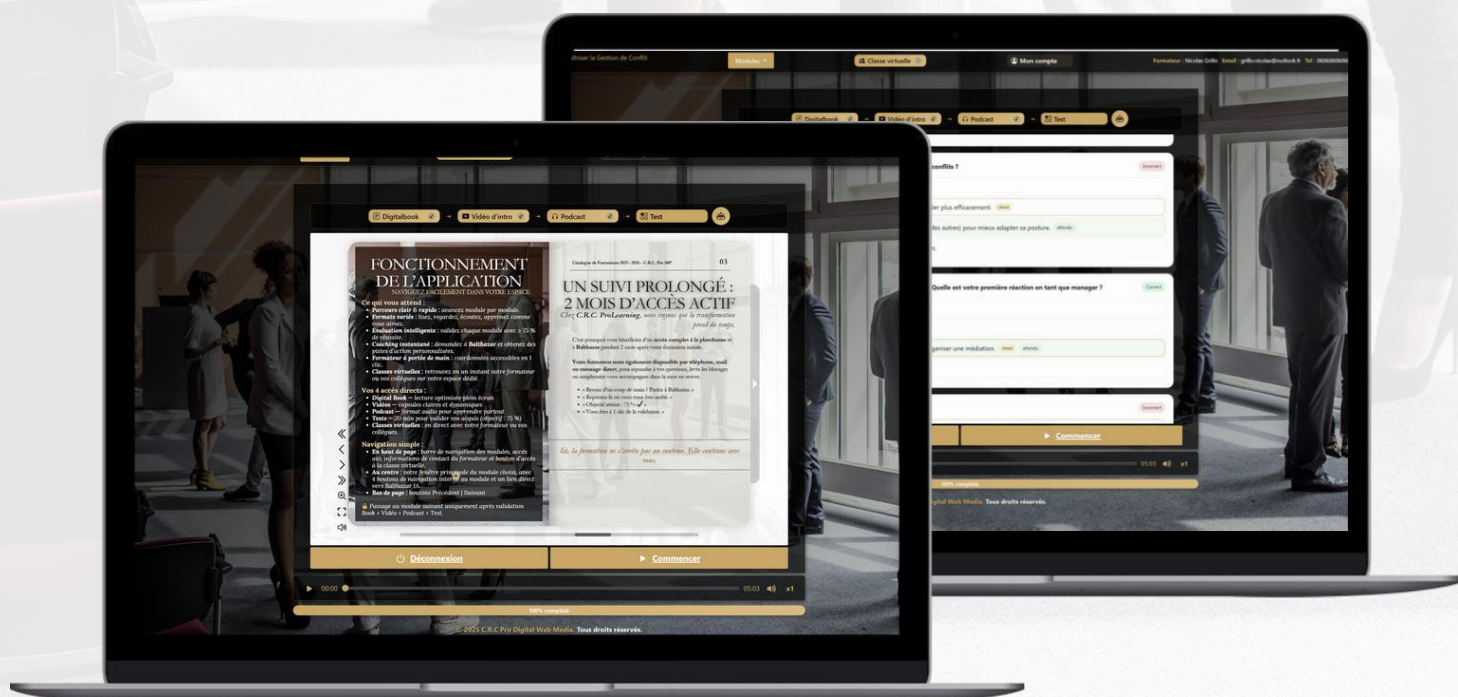
Offre de lancement

La mise en place et le déploiement sont offerts pour les organismes de formation et CFA qui souscrivent à la plateforme au cours du premier semestre 2026.

CE QUE CE MODÈLE VOUS APPORTE CONCRÈTEMENT

Avec PHARE, vous bénéficiez :

- d'une plateforme unique regroupant ERP, CRM, e-learning et espaces administratifs,
- d'un outil entièrement personnalisable, adapté à votre organisation et à vos départements,
- d'un technicien développeur dédié, agissant comme votre département digital externalisé,
- d'automatisations avancées et d'une assistance par IA,
- de canaux de communication chiffrés et sécurisés,
- d'une traçabilité complète des parcours, des échanges et des actions,
- d'un socle prêt en cas de contrôle (documents, connexions, émargements, assiduité, évaluations),
- d'un outil évolutif, pensé pour durer et accompagner la croissance.



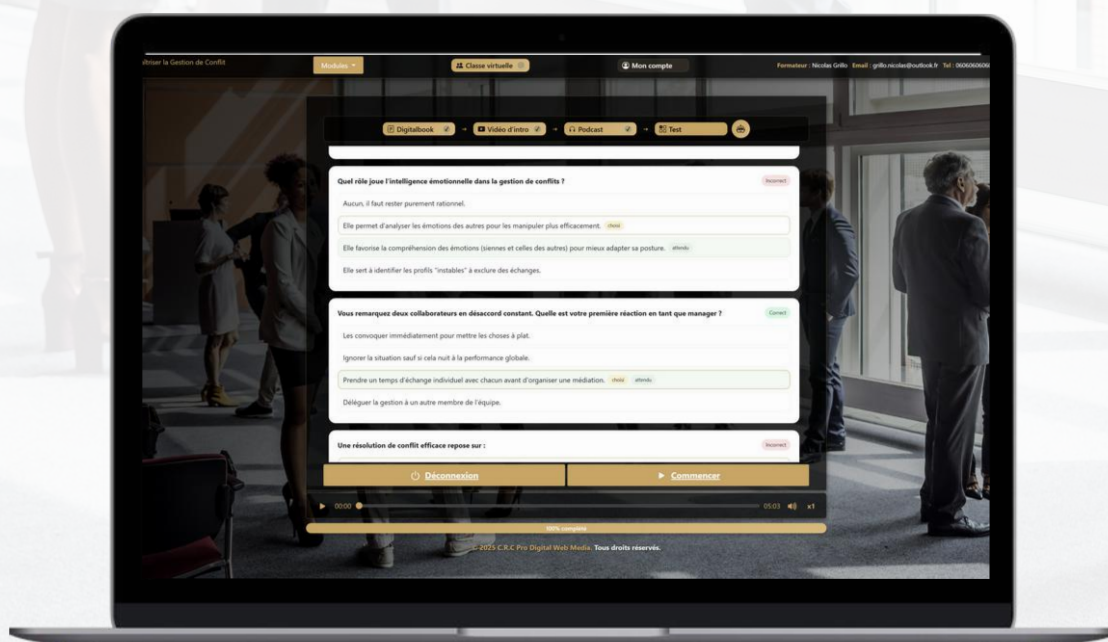
UNE APPROCHE FONDÉE SUR LA VALEUR, PAS SUR LA SURENCHÈRE

La tarification de PHARE reflète un choix assumé :

Proposer une solution complète, performante et innovante, à un prix juste, en privilégiant la relation, la confiance et la co-construction plutôt qu'une logique de rentabilité à court terme.

PHARE N'EST PAS UN SIMPLE LOGICIEL.

C'est un socle numérique structurant, conçu pour accompagner durablement les acteurs de la formation dans l'organisation, le pilotage et l'évolution de leurs pratiques.



P H A R E