

GUÍA DE ESTILO Y CONTENIDO PARA REALIZAR UNA MONOGRAFÍA ACADÉMICA O DE INVESTIGACIÓN

I. FORMATO DE PRESENTACIÓN DE LA MONOGRAFÍA

La monografía académica o de investigación debe redactarse en un estilo académico formal, claro y correcto y debe presentarse como un producto del módulo de Metodología de la Investigación y el módulo final de Monografía.

a) APARIENCIA

TAMAÑO DEL PAPEL

Papel de tamaño carta, todas las páginas del trabajo deben tener las mismas dimensiones.

ESCRITURA, TIPO Y TAMAÑO DE LETRA

Se deberá presentar el trabajo de investigación conservando el mismo tipo de escritura desde el comienzo hasta el final. Tipo de letra: Times New Román, tamaño 12 o como alternativa Arial, tamaño 11 (texto justificado).

MÁRGENES

Los márgenes para el texto escrito, presentación de tablas y figuras serán los siguientes:

- Margen superior e izquierdo 2,54 cm.
- Margen derecho e inferior 2,54 cm.

ESPACIAMIENTO

El texto será escrito a interlineado 1.5, salvo en los siguientes casos:

- Las citas textuales largas, se harán a simple espacio en un párrafo independiente y con sangría (según normas APA Séptima Edición).
- Después de títulos y secciones se usará el doble del espacio normado.
- Al intercalar una figura o tabla se dejará doble espacio entre la última línea del texto y el título de la figura o tabla, interlineado 1,5 entre la última línea del título de la figura o tabla y el comienzo de la figura o tabla. Simple espacio entre el final de la figura o tabla y la primera línea de la nota o fuente de información. Doble

espacio entre el final de la fuente de información y la primera línea de la continuación del texto.

b) CITAS BIBLIOGRÁFICAS Y FUENTES

Se utilizará las Normas APA Séptima Edición (APA7).

c) EXTENSIÓN

Número total de páginas: de 50 a 70 páginas (incluidos caratulas, índices, bibliografía y anexos).

II. ESTRUCTURA GENERAL Y CONTENIDO DE LA MONOGRAFÍA

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO

1. CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN

Es aquella parte donde se introduce el tema de investigación, se enuncia en dos párrafos los antecedentes del objeto de estudio, luego se desarrolla en un párrafo o dos un resumen sucinto y cronológico de la literatura o teoría más relevante que se va a usar (poner un resumen sintético del modelo teórico que respalda al trabajo y la referencia de 5 *papers* o documentos de investigación relacionados). Posteriormente, en un solo párrafo se enuncia el problema a abordar y los posibles resultados de la investigación o lo que se pretende hallar. De manera alterna, también se puede poner una hipótesis de investigación implícita (es decir que no necesariamente se operacionalizará en la monografía). En el penúltimo párrafo, se adelanta el objetivo general de la investigación y los indicadores o modelos empíricos para alcanzar el mismo. Finalmente, en el último se describe el contenido capitular de la monografía.

Los siguientes subtítulos de este capítulo serán (1.1., 1.2, 1.3., ...):

1.1. Planteamiento y formulación del problema

Constituye una parte central del trabajo, donde se presenta el conjunto de hechos observables, síntomas o antecedentes que se muestran en la realidad y que a consecuencia de los mismos se llega a la definición clara y precisa del problema, para establecer el análisis del mismo a través de la presentación de sus causas y efectos. Se recomienda poner los siguientes subtítulos (1.1.1., 1.1.2., después *bullets* o viñetas).

1.1.1. Planteamiento del problema

Puede tener los siguientes acápites o subtítulos:

- **Descripción de causas y efectos**

Se puede poner un árbol de problemas.

- **Situación problemática.**

Describir en un párrafo el problema central y las causas (raíz) del árbol de problemas.

- **Situación proyectada - pronóstico.**

Describir en un párrafo el problema central y los efectos (ramas) del árbol de problemas.

- **Situación controlada- control al pronóstico**

Describir en un párrafo como puede ser el futuro del objeto de estudio, si es que se le da solución mediante un posible objetivo de investigación.

1.1.2. Formulación y sistematización del problema

- **Pregunta de investigación**

Se pone el problema central del árbol en forma de pregunta. La misma debe hacer referencia a un objeto de estudio y, en la medida de lo posible hacer referencia a tiempo y espacio.

- **Sistematización del problema o pregunta de investigación**

Después se ponen 4 o 5 subpreguntas que pueden ayudar a buscar la solución al problema.

- i. Se aconseja una pregunta de diagnóstico
- ii. Una pregunta que haga un llamado a alguna teoría/método
- iii. Una pregunta de comparación y contexto
- iv. Una pregunta que busque una propuesta.

A continuación, se expondrán 5 ejemplos para las diferentes áreas:

Ejemplo 1: para el Diplomado en Comercio Internacional y Gestión Aduanera

Formulación del problema

¿La aplicación de indicadores de dinamismo del comercio y política comercial podrían apoyar el diseño de estrategias de marketing internacional para las exportaciones bolivianas de frijol a los mercados de Brasil en el próximo quinquenio?

Sistematización del problema

- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades administrativas (aduaneras) de las exportaciones bolivianas de frijol a los mercados de Brasil?
- ¿Cuál es el aporte de los indicadores de dinamismo del comercio y política comercial al diseño de estrategias de marketing internacional?
- ¿Cuál de los dos países tiene ventajas comparativas reveladas en el comercio de frijol y a cuál de estos podría favorecer más con el comercio intraindustrial?
- ¿Cuáles deberían ser las estrategias de marketing internacional que debería adoptar Bolivia para potenciar las exportaciones frijol a los mercados de Brasil?

Ejemplo 2: para el Diplomado en Banca y Riesgos Financieros

Formulación del problema

¿Cómo la implementación de modelos cuantitativos tipo Scoring Logit, Probit y Redes Neuronales permitirá una mejor identificación de la probabilidad de incumplimiento y medición del riesgo crediticio del Banco xxx?

Sistematización del problema

- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en los procesos de gestión de riesgo de crédito implementados en el Banco xxx y cuáles son los modelos de probabilidad de incumplimiento empleados por los bancos más grandes del sistema financiero en Bolivia?
- ¿Qué características deberían tener los modelos Scoring Logit - Probit o de Redes Neuronales Artificiales para una estimación robusta de la probabilidad de incumpliendo y la gestión de riesgo de crédito en el Banco xxx?
- ¿Cuáles son los efectos de las variables cuantitativas y cualitativas que más inciden en la probabilidad de incumplimiento o riesgo de crédito en el Banco xxx?
- ¿Qué políticas se podrían implementar para una óptima gestión de riesgo de crédito en el Banco xxx, tomando como referencia la estimación de modelos tipo Scoring y la recopilación de normas de la ASFI?

Ejemplo 3: para el Diplomado en Finanzas Aplicadas a la Gestión Empresarial

Formulación del problema

¿De qué manera una estimación robusta del VaR y la aplicación de modelos de gestión de carteras de inversión permitirá a inversionistas institucionales e individuales realizar un trade-off óptimo entre riesgo - rendimiento para selección adecuada de fondos de inversión abiertos de mediano plazo en moneda nacional en Bolivia?

Sistematización del problema

- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en los métodos o técnicas generales aplicadas actualmente para la selección de fondos de inversión por parte de los inversionistas institucionales de Bolivia?
- ¿Cuáles son los métodos más robustos para la estimación del valor en riesgo (VaR) y que modelos de gestión de carteras se podría utilizar para tomar las mejores decisiones de inversión es este tipo de fondos?
- ¿Cuál debería ser el trade-off adecuado entre riesgo-retorno y la canasta de inversiones óptima para la selección de fondos de inversión abiertos de mediano plazo en moneda nacional en el país?
- ¿Se podría aplicar el modelo CAPM (Capital Asset Pricing Model) y el modelo APT (de arbitraje teórico de precios) para estimar la sensibilidad de los retornos de este tipo de fondos ante cambios en la rentabilidad del mercado y otras variables financieras y macroeconómicas?

Ejemplo 4: para el Diplomado en Gestión de Entidades de Servicios Financieros

Formulación del problema

¿Cuáles fueron los efectos de las medidas de diferimiento y reprogramación producto de la pandemia del COVID-19 en los indicadores de calidad de cartera de los Bancos Múltiples del sistema financiero de Bolivia en el periodo 2020 - 2022?

Sistematización del problema

- ¿Cuáles fueron las fortalezas y debilidades de los Bancos Múltiples del país en la crisis sanitaria por la pandemia del Covid-19?
- ¿Cómo identificar los efectos de la crisis economía producto de la pandemia del Covid-19 en los indicadores de calidad de cartera calidad de cartera, solvencia y rentabilidad mediante el método CAMEL para los Bancos Múltiples?
- ¿Cuáles fueron los Bancos Múltiples más afectados en sus indicadores de riesgo de crédito, liquidez, solvencia y rentabilidad producto de la Pandemia del COVID-19 y las medidas de diferimiento y reprogramación crediticia?
- ¿De qué manera la implementación de nuevas políticas de gestión del riesgo de crédito y una estrategia financiera de focalización de clientes podría mejorar los indicadores señalados en los Bancos Múltiples?

Ejemplo 5: para el Diplomado en Formulación y Gestión de Proyectos

¿Es factible la apertura de una nueva sucursal de la empresa xxx en el municipio yyy del departamento de Cochabamba?

Sistematización del problema

- ¿Cuál es la situación actual de mercado de la empresa xxx en el municipio yyy?
- ¿Qué estrategias de marketing deberían ser implementadas para la apertura de una sucursal de la empresa xxx en el municipio yyy?
- ¿Qué aspectos organizacionales, condiciones legales y técnicas deberían ser tomados en cuenta para la apertura de una nueva agencia?
- ¿Cuáles son los aspectos financieros requeridos para realizar la apertura de una sucursal en yyy?

Ejemplo 6: para el diplomado en Finanzas Aplicadas a la Gestión Empresarial o Banca y Riesgos Financieros (depende la perspectiva e instrumentos a utilizar)

Formulación del problema

¿De qué manera los efectos económicos de los conflictos político-sociales y la crisis sanitaria por la Pandemia del Covid -19 deterioraron la situación financiera y elevaron el riesgo de quiebra de la Sociedad Hotelera xxx entre 2019 y 2022?

Sistematización del problema

- ¿Cuáles fueron las fortalezas y debilidades financieras de la Sociedad Hotelera xxx en el periodo 2019 y 2022 (9) y, como enfrentó ésta los efectos en su demanda de los conflictos político-sociales y la crisis sanitaria del Covid -19?
- ¿Se pueden aplicar el Modelo Z - Scoring de Altman para medir los efectos de este tipo shocks en el riesgo de quiebra de una Sociedad Hotelera, si así fuera, qué características debería tener el modelo?
- ¿Cuáles fueron los efectos de los conflictos político-sociales y la crisis sanitaria del Covid -19 en los indicadores de capital de trabajo, rentabilidad, rotación, solvencia y apalancamiento de la Sociedad Hotelera xxx?
- ¿Qué estrategias financieras debería implementar la Sociedad Hotelera xxx en el periodo de post- pandemia o de nueva normalidad?

Ejemplo 7: para el Diplomado en Banca y Riesgos Financieros

Formulación del problema

¿De qué manera la implementación de modelos de VaR paramétricos y no paramétricos alternativos al VaR delta normal permitirá una mejor medición del riesgo de liquidez y una óptima realización de pruebas de tensión sobre los depósitos de corto plazo de la EIF xxx?

Sistematización del problema

- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en los procesos de gestión de riesgo de liquidez en la EIF xxx?
- ¿Cuál es la situación de los indicadores o ratios de posición estática estructural de liquidez la EIF xxx?, ¿la entidad es propensa a atravesar situaciones de iliquidez en un futuro próximo?
- ¿Qué características y atributos deberían tener los modelos VaR y las pruebas de tensión de liquidez para una medición óptima del riesgo de liquidez en la EIF?
- ¿Qué políticas se podrían implementar para una óptima gestión de riesgo de liquidez en la EIF xxx, tomando como referencia la recopilación de normas de la ASFI?

1.2. Planteamiento de los objetivos

- **Objetivo general**

Trasladar o vaciar con algunos arreglos, la pregunta central de la formulación del problema de investigación (en forma de verbo infinitivo). En esta sección se identifica en términos globales, qué es lo que debe lograrse con el proyecto de investigación; debe ser coherente con el problema de investigación planteado.

- **Objetivos específicos**

Trasladar o vaciar con algunos arreglos las 4 o 5 preguntas de la sistematización del problema de investigación (en forma de verbos infinitivos). Tomar en cuenta que en esta sección se identifica de manera particular, los aspectos que se deben tener en cuenta en el estudio y que aportarán directamente al cumplimiento del objetivo general.

Los objetivos específicos se convertirán en subtítulos del Capítulo IV (Análisis de Resultados y Propuesta de Solución).

A continuación, se expondrán 5 ejemplos para las diferentes áreas:

Ejemplo 1: para el Diplomado en Comercio Internacional y Gestión Aduanera

Objetivo general

Estimar y aplicar indicadores de dinamismo del comercio y política comercial para el diseño de estrategias de marketing internacional para las exportaciones bolivianas de frijol a los mercados de Brasil en el próximo quinquenio (2022-2027).

Objetivos específicos

- Analizar las fortalezas y debilidades administrativas (aduaneras) de las exportaciones bolivianas de frijol a los mercados de Brasil.
- Describir el aporte de los indicadores de dinamismo y política comercial al diseño de estrategias de marketing internacional.
- Determinar las ventajas comparativas reveladas de Bolivia y Brasil en el comercio de frijol y a cuál de estos dos países podría favorecer más con el comercio intraindustrial.
- Establecer que estrategias de marketing internacional debería adoptar Bolivia para potenciar las exportaciones frijol a los mercados de Brasil en el periodo 2022 a 2027.

Ejemplo 2: para el Diplomado en Banca y Riesgos Financieros

Objetivo general

Analizar cómo la implementación de modelos cuantitativos tipo Scoring Logit, Probit y de Redes Neuronales Artificiales permitirá una mejor identificación de la probabilidad de incumplimiento y medición del riesgo crediticio del Banco xxx.

Objetivos específicos

- Describir las fortalezas y debilidades en los procesos de gestión de riesgo de crédito implementados en el Banco xxx e identificar las ventajas de los modelos de probabilidad de incumplimiento empleados por los bancos más grandes del sistema financiero en Bolivia.
- Determinar las características que deberían tener los modelos Scoring Logit - Probit o de Redes Neuronales Artificiales para una estimación robusta de la probabilidad de incumpliendo y la gestión de riesgo de crédito en el Banco xxx.
- Analizar los efectos marginales y/o la importancia de las variables cuantitativas y cualitativas que más inciden sobre la probabilidad de incumplimiento o riesgo de crédito mediante modelos tipo Scoring Logit-.Probit y de Redes Neuronales Artificiales en el Banco xxx.
- Proponer la implementación de políticas para una mejor gestión de riesgo de crédito en esta entidad, tomando como referencia a la recopilación de normas de la ASFI y los modelos Scoring estimados.

Ejemplo 3: para el Diplomado en Finanzas Aplicadas a la Gestión Empresarial

Objetivo general

Realizar estimaciones robustas del valor en riesgo (VaR) y aplicar modelos de gestión de carteras de inversión para lograr un trade-off óptimo entre riesgo - rendimiento en selección adecuada de fondos de inversión abiertos de mediano plazo en moneda nacional (MN) en Bolivia en base a datos diarios del último quinquenio.

Objetivos específicos

- Identificar las fortalezas y debilidades en los métodos o técnicas generales aplicadas actualmente para la selección de fondos de inversión de mediano plazo en MN por parte de los inversionistas institucionales de Bolivia.
- Describir los métodos más robustos para la estimación del VaR y los modelos de gestión de carteras que se podría utilizar para tomar decisiones de inversión es este tipo de fondos.
- Determinar el trade-off óptimo entre riesgo-retorno en las decisiones de inversión en fondos de inversión abiertos de mediano plazo en el país con datos diarios del último quinquenio.
- Realizar la estimación de un modelo CAPM y un modelo APT para medir los efectos y la sensibilidad de los retornos de los fondos de inversión de mediano plazo seleccionados ante cambios en la rentabilidad del mercado y otras variables financieras y macroeconómicas.

Ejemplo 4: para el Diplomado en Gestión de Entidades de Servicios Financieros

Objetivo general

Analizar los efectos de las medidas de diferimiento y reprogramación producto de la pandemia del COVID-19 en los indicadores de calidad de cartera y rentabilidad de los Bancos Múltiples del sistema financiero de Bolivia en el periodo 2020 – 2022.

Objetivos específicos

- Determinar las fortalezas y debilidades de los Bancos Múltiples del país en la crisis sanitaria producto de la pandemia del Covid-19.
- Describir los efectos de la crisis economía producto de la pandemia del Covid-19 en los indicadores de riesgo de crédito, liquidez, solvencia y rentabilidad mediante el método CAMEL para los Bancos Múltiples.
- Identificar a los Bancos Múltiples más afectados en los indicadores de riesgo de crédito, liquidez, solvencia y rentabilidad producto de la Pandemia del COVID-19 y las medidas de diferimiento y reprogramación crediticia.
- Proponer la implementación de nuevas políticas de gestión del riesgo de crédito y una estrategia financiera de focalización de clientes para mejorar los indicadores de calidad de cartera de los Bancos Múltiples.

Ejemplo 5: para el Diplomado en Formulación y Gestión de Proyectos

Objetivo general

Determinar la factibilidad de la apertura de una sucursal en el municipio yyy del departamento de Cochabamba para la empresa xxx, que le permita la expansión a través de nuevos mercados y mejorar su rentabilidad.

Objetivos específicos

- Desarrollar un estudio de mercado en el municipio yyy del departamento de Cochabamba para conocer las características y necesidades de los clientes, y analizar a la competencia.
- Establecer las estrategias de marketing adecuadas para la implementación de una sucursal de la empresa xxx en el municipio yyy.
- Describir los aspectos organizacionales, legales y técnicos necesarios para la apertura de una nueva agencia de la empresa xxx en el municipio yyy.
- Evaluar los aspectos financieros del proyecto para la expansión de la empresa xxx a través de una nueva sucursal en el municipio yyy.

Ejemplo 6: para el diplomado en Finanzas Aplicadas a la Gestión Empresarial o Banca y Riesgos Financieros (depende la perspectiva e instrumentos a utilizar)

Objetivo general

Analizar los efectos económicos de los conflictos político-sociales y la crisis sanitaria por la Pandemia del Covid -19 en la situación financiera y el riesgo de quiebra de la Sociedad Hotelera xxx en el periodo 2019 a 2022 (9) mediante el Modelo Z - Scoring de Altman.

Objetivos específicos

- Identificar las fortalezas y debilidades financieras de la Sociedad Hotelera xxx en el periodo 2019 a 2022 (9) y, analizar como enfrentó ésta los efectos en su demanda de los conflictos político-sociales y la crisis sanitaria del Covid -19.
- Aplicar el Modelo Z - Scoring de Altman para medir los efectos de este tipo shocks en el riesgo de quiebra de una Sociedad Hotelera, especificando las características adecuadas para el modelo en el caso de una empresa de servicios que no cotiza en bolsa.
- Analizar los efectos de los conflictos político-sociales y la crisis sanitaria del Covid -19 en los indicadores de capital de trabajo, rentabilidad, rotación, solvencia y apalancamiento de la Sociedad Hotelera xxx.
- Establecer que estrategias financieras debería implementar la Sociedad Hotelera xxx en el periodo de postpandemia o de nueva normalidad.

Ejemplo 7: para el diplomado en Banca y Riesgos Financieros

Objetivo general

Analizar como la implementación de modelos de VaR paramétricos y no paramétricos alternativos coadyuban a una mejor medición del riesgo de liquidez y la óptima realización de pruebas de tensión de depósitos de corto en la EIF xxx.

Objetivos específicos

- Describir las fortalezas y debilidades en los procesos de gestión de riesgo de liquidez en la EIF xxx.
- Analizar los indicadores o ratios de posición estática estructural de liquidez en la EIF xxx e identificar si esta entidad es propensa a atravesar situaciones de iliquidez en un futuro próximo.
- Determinar las características y atributos que deberían tener los modelos VaR y las pruebas de tensión de liquidez para una medición óptima del riesgo de liquidez en la EIF.
- Proponer la implementación de nuevas políticas para una óptima gestión de riesgo de liquidez en la EIF xxx, tomando como referencia la recopilación de normas de la ASFI.

1.3. Justificación del tema de investigación

Representa la exposición del conjunto de argumentos y razones que muestran la importancia y significancia que tiene el tema de investigación tanto para la sociedad o parte de ella, como para la ciencia que está relacionada y para el ámbito académico.

Contendrá los siguientes acápites o subtítulos:

- **Justificación teórica y/o metodológica**

Poner qué área, disciplina y tema de la ciencia que se estudia o que se va analizar y, si habrá algún aporte teórico a la misma. Si no se va a tener ningún aporte o profundización de la ciencia, poner que se hará uso de algún modelo teórico o metodología específica, el cual o la cual se contrastará empíricamente (a través de indicadores o modelos estadísticos) para ver si la teoría explica alguna determinada realidad.

- **Justificación práctica**

Poner cuales son los aportes específicos de la investigación para el sector o empresa para la cual se realiza la investigación.

- **Justificación social**

Poner como y a que otros sectores o grupos beneficiará indirectamente la investigación.

1.4. Alcances y delimitación de la investigación

- **Alcance temático**
- **Alcance temporal**
- **Alcance espacial**

1.5. Formulación de la hipótesis y operacionalización de variables (solo si corresponde para monografías descriptivas - proyectivas y correlacionales)

- Hipótesis principal
- Hipótesis desagregada por variables (opcional)

1.5.1. Operacionalización de la hipótesis de investigación y definición de variables

Hipótesis	Variables	Definición	Indicador	Resultado esperado según la hipótesis

Ejemplo (extraído del ejemplo 6 del planteamiento del problema y objetivos)

Hipótesis

Los efectos económicos de los conflictos político-sociales y la crisis sanitaria del Covid -19 deterioran la situación financiera y elevan el riesgo de quiebra de la Sociedad Hotelera xxx.

Hipótesis	Variables	Definición	Indicador	Resultado esperado según la hipótesis
Los efectos económicos de los conflictos político-sociales y la crisis sanitaria del Covid -19 deterioran la situación financiera y elevan el riesgo de quiebra de la Sociedad Hotelera xxx.	VARIABLE DEPENDIENTE: Situación financiera y riesgo de quiebra de una Sociedad Hotelera xxx.		Z2- <i>Scoring</i> de Altman	
	VARIABLES INDEPENDIENTES: 1. Conflictos político-sociales. 2. Crisis sanitaria del Covid -19. 3. Liquidez y capital de trabajo. 4. Rentabilidad. 5. Apalancamiento financiero. 6. Solvencia.		1. Número de conflictos por año. 2. Índice Google de restricciones de movilidad. 3. Capital de trabajo/Activos totales. 4. Utilidad/Activo total. 5. U.A.I./Activo total. 6. Valor contable del patrimonio/Pasivo total.	

2. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO Y REFERENCIAL

2.1. Marco teórico y conceptual

Es el resultado de la investigación bibliográfica, llamada también fundamentación teórica o revisión de la literatura referida al objeto de investigación, porque plantea un conjunto de argumentos teóricos en forma de modelos teóricos, revisiones conceptuales y antecedentes de aplicaciones empíricas de las teorías propuestas.

- Poner los modelos teóricos o la revisión de la literatura relacionada con el objeto de investigación en forma de subtítulos.
- En la parte final de este subtítulo se pondrán los conceptos, definiciones y ecuaciones o ratios, si fuera necesario.
- Si tiene cuadros y ecuaciones, cada uno de ellos deben ser llamados explícitamente o entre paréntesis en el texto del párrafo precedente antes del cuadro o ecuación.

2.2. Marco referencial y contextual

En esta sección se recomienda parafrasear (lo más recomendable) o citar textualmente (solo en caso extremo) las explicaciones y conclusiones de 5 a 10 documentos de trabajo, tesis, *papers* o documentos relacionados con la investigación (solo se deben poner trabajos referidos o relacionados al tema u objeto de investigación de su documento o trabajo). Cada autor(es)/trabajo en un párrafo, señalando el método o indicador utilizado para su medición o contrastación, para que periodo y, para que realidad o lugar se hizo

la investigación, además de las conclusiones más importantes a la se arribó en el documento referenciado. Los autores y/o documentos de trabajo pueden ser nacionales o de otros países.

Poner esquemas o cuadros analíticos y comparativos sobre estudios relacionados realizados en otros países y el nuestro. Además, poner en la parte contextual final la descripción con datos o cifras de la coyuntura o contexto actual en el que se desenvuelve el objeto de investigación. En este punto, no se aconseja poner todavía gráficos analíticos, poner todo textual.

Debe tomar en cuenta que para la redacción de los textos se debe seguir las normas APA7 en lo referente a las citas textuales, parafraseo y referencias bibliográficas. Cuando termine la estructuración de su marco teórico y referencial, revise todo el capítulo para corregir errores de gramática, ortografía y formato. En este último punto, por favor verificar que todo el documento tenga los formatos solicitados: tipo de letra, interlineado, títulos y notas de fuente en los gráficos y cuadros, numeración secuencial ordenada en la división y subdivisión del capítulo, etc.

En caso que sea absolutamente necesario se puede añadir o especificar subtítulos para alguno de los siguientes elementos:

- **Marco Jurídico** (solo si fuese necesario)
- **Marco Institucional** (solo si fuese necesario)
- **Marco Histórico** (solo si fuese necesario).

3. CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

Representa la parte donde se muestra el “cómo” se van a lograr los objetivos de investigación, identificando el enfoque metodológico, el tipo de investigación, los métodos, las técnicas de investigación y las fuentes de recolección de datos que serán utilizadas. Poner subtítulos en el siguiente orden (3.1., 3.2., 3.3., ...):

3.1. Enfoque metodológico

3.2. Tipo de investigación

3.3. Métodos teóricos y empíricos

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5. Fuentes de información

- **Fuentes primarias**
- **Fuentes secundarias**

3.6. Población y tamaño de la muestra (solo si fuese necesario).

3.7. Procesamiento de la información y análisis de datos

4. CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN

- Trasladar o vaciar como subtítulos de este capítulo el texto arreglado de los 4 o 5 objetivos específicos.
- Describir la evolución de las variables más importantes para el cálculo de indicadores y/o la estimación del modelo (si es que hubiese).
- Adicionalmente, describir el objeto de estudio con gráficos (estadísticos) analíticos, cuadros comparativos y tablas de contingencia (si es necesario).
- Calcular, estimar e interpretar los resultados de los indicadores o modelos propuestos para analizar la información del objeto de estudio.
- Debe tomar en cuenta que para la redacción de las interpretaciones o textos se debe seguir las normas APA7 y por favor verificar que todo el capítulo tenga los formatos solicitados: tipo de letra, interlineado, títulos y notas de fuente en los gráficos y cuadros, numeración secuencial ordenada en la división y subdivisión del capítulo, etc.
- Si tiene cuadros, gráficos y figuras, cada uno de ellos deben ser llamados explícitamente o entre paréntesis (lo más aconsejable) en el texto del párrafo precedente antes del cuadro o gráfico.

5. CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- En un párrafo debe hacer referencia a como se cumplió el objetivo general de la investigación.
- En el siguiente, debe señalar si el modelo teórico o la literatura de referencia fue comprobada o refutada.
- Posteriormente, en un párrafo se debe sintetizar los resultados más importantes del Capítulo IV.
- El último párrafo puede culminar con las recomendaciones para la empresa o sector.
- Puede dividir el texto (si lo desea) en dos acápites o subtítulos:
 - Conclusiones
 - Recomendaciones

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Representa la descripción detallada en forma de lista y presentada en orden alfabético por nombre del autor de todo el material de referencia bibliográfica consultada por el investigador.
- Este material puede ser: libros, artículos de periódico, artículos de revistas, artículos de periódico, folletos, manuales, informes, discos compactos, consultas en el internet, páginas web y otros.
- Seguir las normas APA7 en el estilo de referencias.