

La transformation digitale

LA DIGITALISATION DES ESPACES DE TRAVAIL :
UN ENJEU DEVENU INCONTOURNABLE



ADP
GROUP





La nécessité des outils **digitaux**

La crise sanitaire que nous venons de traverser, et celle-ci, hélas, n'est pas terminée puisqu'une quatrième vague est annoncée, est en train de **changer définitivement nos habitudes et nos manières de travailler et de collaborer.**

Avec les confinements successifs, un retour timide des collaborateurs sur site et le plébiscite du télétravail de 1 à 3 jours par semaine, il devient évident que **la maîtrise des outils de télétravail digitaux est une obligation qui s'impose à tous les collaborateurs de l'entreprise**, de même que **la transformation des espaces** de cette dernière pour accueillir et favoriser ces nouveaux modes d'interactions.

L'émergence de 2 tendances

Dans l'environnement de travail de demain, déjà deux tendances émergent pour prendre en compte les différents enjeux de la transformation digitale des espaces de travail.



ENJEU N°1

La santé et la sécurité au travail



ENJEU N°2

La qualité de vie au travail



ENJEU N°3

Le travail hybride - interactions, télétravail et travail sur site



ENJEU N°4

La productivité et la performance collective



ENJEU N°5

La culture d'entreprise

La prise en compte de ces enjeux diffère bien sûr, selon les entreprises, du fait de leur histoire, de leur territoire, de leur culture et de leurs valeurs propres.

Il n'en reste pas moins nécessaire que pour exister demain, et continuer à réaliser leur

mission, les entreprises doivent dès aujourd'hui s'imprégner de ces deux tendances qui dessinent l'environnement de travail de demain : **de nouveaux aménagements, en d'autres termes un redimensionnement du « workplace », et la digitalisation des espaces.**



Les nouveaux aménagement

Si l'on prend un peu de recul et que l'on se projette dans l'avenir, au fond, le phénomène qui est en train de s'accélérer c'est **la transformation digitale de l'entreprise.**

Et cette transformation repose sur un socle de pyramide qui est l'aménagement de l'espace de travail. Qui dit aménagement des espaces de travail dit également aménagement des modes de travail et vice-versa !

Aujourd'hui, quels que soient les projets présentés, en France ou à l'étranger, start-ups californiennes ou GAFAs, on observe :

1

OUVERTURE

Une ouverture des espaces pour une plus grande transversalité entre les équipes.

2

COLLABORATION

Une diminution franche des bureaux individuels fermés.

3

FLEXIBILITÉ

Une flexibilité croissante des espaces de travail avec un environnement dynamique plus adapté à chaque activité de l'entreprise : bureaux non attribués, équipements nomades...

4

CONVIVIALITÉ

Des points de rencontre et de convivialité formels et informels.

5

CORPORATE

Des espaces plus spécifiques pour ouvrir l'entreprise sur l'extérieur et en projeter l'image de marque.

6

PLURALITÉ

Des espaces de stimulation de l'innovation, de la créativité, mais aussi de la réflexion.

L'enjeu pour l'entreprise n'est pas seulement de procurer un effet « waouh ! » à ses collaborateurs, dans une expérience sublimée, mais de façon plus cartésienne et terre à terre, **d'optimiser les m² disponibles, de réduire les coûts immobiliers, d'optimiser l'utilisation de l'espace dans le temps** ; et ceci est le nouveau paradigme qui nous amène à la deuxième tendance de l'environnement de demain.



La digitalisation des espaces

Effectivement, dans cet environnement harmonieusement calibré, on ne peut plus supporter **le squatting des salles**, par des réunions qui finissent en retard ; de la même façon, on ne peut pas davantage avoir 3 collaborateurs voulant occuper le même bureau non attribué, ou l'équipe marketing piaffant d'impatience quand l'espace de brainstorming est encore occupé par l'équipe qualité.

On pourra s'amuser de ces exemples... mais sachez, que la réussite d'un projet de transformation digitale d'espaces de travail,

obligatoirement par l'acceptation par tous de ces modes de fonctionnements : **selon une étude Forrester Consulting de 2019, 60 % des projets de transformation digitale échouent, pour une seule raison, l'humain !**

Alors, d'ici trois à cinq ans... à quoi ressemblera votre future salle de réunion ? Existera-t-elle comme vous la connaissez aujourd'hui ? Rien n'est moins sûr, mais **elle sera adaptée à de multiples usagers, collaborateurs nomades, télétravailleurs...** pas toujours limitée à 4 cloisons, mais



parfois ouverte autour d'un écran, où les participants se tiennent debout. . .

D'ailleurs l'écran, quel qu'il soit, *visioconférence, partage de documents, affichage dynamique, support de brainstorming avec en fin de session un compte rendu automatisé des échanges*, deviendra l'élément central de la nouvelle organisation. À la fois outil de présentation, intégration virtuelle de collaborateurs à distance, il permettra un fonctionnement plus transversal de l'entreprise.

En développant plus loin l'intégration digitale, on peut imaginer **des scénarios présélectionnés et automatisés d'utilisation des espaces qui permettraient une configuration automatique de l'espace en fonction de la typologie de l'activité souhaitée** : par exemple on peut imaginer que les participants soient accueillis de façon personnalisée et liée à l'activité réservée, par un message sur l'écran affichant le thème de l'activité, les noms des participants et la durée. . . Tout ceci devra bien sûr fonctionner de manière à ce que l'expérience utilisateur reste le plus simple possible. **Cette fois-ci, c'est l'espace qui s'adapte aux utilisateurs et non le contraire !**

De même, **les échanges présentsiels ont encore de belles années devant eux**, et le coin brasserie ou machine à café ne désespérera pas ! Il peut être particulièrement innovateur et très agréable pour les collaborateurs, d'imaginer et de matérialiser un





parcours de collaborateurs dans l'entreprise en proposant à intervalles irréguliers des espaces informels de rencontre ou de détente autour d'un thème historique ou artistique...

Enfin pour terminer, **le développement du digital dans l'entreprise** prend toute sa signification à travers :

LA MOBILITÉ DES COLLABORATEURS

Chaque espace peut être utilisé comme un espace de travail, même les espaces communs comme les restaurants, ou les espaces green extérieurs ainsi que les terrasses et pergolas, grâce à des connexions wifi accessibles.

L'EXPLOITATION QUOTIDIENNE DU PARC IMMOBILIER ET DES ESPACES DE TRAVAIL

On peut même imaginer une application smartphone permettant aux collaborateurs de s'informer de l'activité du siège social ou du site, état de réservation des espaces hybrides, état de réservation des espaces de réunions, menus des cantines, visiteurs, conférences, disponibilité bornes de recharge etc...

Rencontrons-nous



contact@adp-group.fr

PARIS

1-3 Rue Jean Richepin,
93160 NOISY-LE-GRAND

01 83 68 00 04

LYON — GRENOBLE

43 Avenue de ZAC
de Chassagne,
69360 TERNAY

04 28 99 03 40

VALENCE

Z.A. n°3 Allée Charponnet,
26400 ALLEX

04 75 61 14 14

www.adp-group.fr

écrit par

*Joël
Roncoroni*

Fondateur d'ADP Group

le 22/07/21

ADP
GROUP