

# Persondatapolitik og brug af cookies

Hos SCANLOX ApS [”SCANLOX”, ”vi”, ”os” eller ”vores”] prioriterer vi datasikkerhed og beskyttelse af personoplysninger højt. Denne persondatapolitik beskriver, hvordan vi behandler personoplysninger i forbindelse med vores erhvervsmæssige aktiviteter, herunder kontakt via hjemmeside, e-mail og øvrig kommunikation.

Denne politik giver dig de oplysninger, som du har krav på at modtage i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. Du bør læse persondatapolitikken, inden du afgiver dine personoplysninger til SCANLOX.

## 1. Dataansvarlig og kontaktoplysninger

SCANLOX ApS

CVR-nr.: DK41201770

Adresse: Lucernemarken 23, 5260 Odense S

E-mail: [contact@scanlox.com](mailto:contact@scanlox.com)

Telefonnr.: +45 22 60 43 45

## 2. Hvis du besøger hjemmesiden <https://scanlox.com>

### 2.1. Hvis du anvender kontakformularen eller chatfunktionen på hjemmesiden, henvender dig til kundeservice eller i øvrige kommunikerer med os

#### Typen af personoplysninger

Når du anvender kontakformularen eller chatfunktionen på hjemmesiden <https://scanlox.com>, henvender dig til kundeservice eller i øvrigt kommunikerer med SCANLOX, indsamler og behandler SCANLOX dine personoplysninger. SCANLOX indsamler, behandler og opbevarer følgende typer af personoplysninger om dig:

- Navn, e-mailadresse, telefonnummer
- Virksomhedsnavn og stillingsbetegnelse
- Hvad din henvendelse vedrører
- Dato for din henvendelse
- Andre oplysninger du giver i forbindelse med din henvendelse
- Vi opfordrer dig til ikke at afgive følsomme personoplysninger til os, medmindre de er strengt nødvendige for behandlingen af din henvendelse. I den forbindelse bør oplysningerne alene sendes i stærkt krypteret form, hvis du fremsender oplysningerne via e-mailadresse.

#### Formålene ved behandlingen

Dine personoplysninger bliver behandlet til følgende formål:

- Håndtering af din henvendelse
- Generel kommunikation

### **Behandlingsgrundlag**

SCANLOX behandler dine personoplysninger på nedenstående grundlag.

- Legitime interesser. Vi kan behandle dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesser i at håndtere din henvendelse, kommunikere med dig og udvikle vores produkter og ydelser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).
- Kontraktuelle forpligtelser. Hvis din henvendelse vedrører en (potentiel) aftaleindgåelse, behandler vi dine oplysninger for at kunne gennemføre foranstaltninger forud for aftaleindgåelsen (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).

Hvis du er kunde eller er ansat hos en af vores leverandører, erhvervskunder og øvrige eksterne samarbejdspartnere m.v., henviser vi til afsnittet nedenfor.

## **2.2. Hvis du kontakter SCANLOX med henblik på køb af vores produkter og/eller serviceydelser**

### **Typer af personoplysninger**

Når du som kunde eller potentiel kunde retter henvendelse til SCANLOX med henblik på at købe et eller flere af vores produkter og eller serviceydelser, behandler SCANLOX dine personoplysninger. SCANLOX kan indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysning om dig:

- Dit navn
- Din e-mailadresse
- Dit telefonnummer
- Virksomhedsnavn
- Stillingsbetegnelse
- Oplysninger om dine ordre/købshistorik

### **Formålene med behandlingen**

Dine personoplysninger bliver behandlet til følgende formål:

- Kontraktstyring
- Integrering og igangsættelse
- Salg
- Statistik, analyse og forretningsudvikling

### **Behandlingsgrundlag**

SCANLOX behandler dine personoplysninger på nedenstående grundlag:

- Legitime interesser: Vi behandler dine oplysninger på baggrund af vores legitime interesse i at markedsføre os overfor dig i de tilfælde, hvor et samtykke ikke er påkrævet, samt vores legitime interesse i at kunne føre statistik og analyse med henblik på at udvikle og forbedre vores tjenester (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f).
- Kontraktuelle forpligtelser: Vi behandler dine personoplysninger for at opfylde den indgående købsaftale med dig, herunder for at kunne udforme kontrakter, levere de bestilte vare og teknikere, håndtere reklamationer, returneringer osv. (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).

### **Videregivelse**

Vi videregiver dine betalingsoplysninger til eksterne betalingsserviceudbydere til brug for verificering. Videregivelsen sker på baggrund af vores legitime interesse i at kunne levere den ydelse, du efterspørger (databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f)

## **3. Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev**

### **Typer af personoplysninger**

SCANLOX indsamler, behandler og opbevarer dine personoplysninger til brug for markedsføring, når du tilmelder dig vores nyhedsbrev. SCANLOX kan indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Navn og e-mailadresse
- Virksomhedsnavn
- Dit samtykke
- Dine interesser

### **Formålene med behandlingen**

Dine personoplysninger kan blive behandlet til følgende formål:

- Markedsføring
- Analyse og statistik

### **Behandlingsgrundlag**

SCANLOX behandler dine personoplysninger på et eller flere af nedenstående grundlag:

- Samtykke: SCANLOX vil kun bruge dine personoplysninger til direkte markedsføring, herunder udsendelse af nyhedsbreve, hvis du har givet dit forudgående og udtrykkelige samtykke til dette (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).
- Legitime interesser: Behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med analyse og statistik baserer vi på vores legitime interesser i at kunne forbedre og udvikle vores ydelser (databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f).

### **Opbevaringsperiode**

Dine personoplysninger vil blive opbevaret, så længe dit samtykke til at modtage markedsføring er aktivt.

Hvis du ikke længere ønsker at modtage vores nyhedsbreve, kan du framelde dig via linket nederst i hver e-mail eller ved at kontakte os som beskrevet nedenfor. Tilbagekaldelse af dit samtykke påvirker dog ikke lovligheden af den behandling, der er gået forud for tilbagekaldelsen.

Dokumentation for dit samtykke opbevarer vi i 2 år fra du har tilbagekaldt dit samtykke til at modtage direkte markedsføringsmateriale. Opbevaringsperioden er fastsat på baggrund af vores legitime interesse i at kunne dokumentere, at vi har udsendt direkte markedsføring i overensstemmelse med gældende lovgivning (databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f).

#### 4. Hvis du er leverandør eller øvrig ekstern samarbejdspartner mv.

Dette afsnit indeholder politikken for SCANLOXs behandling af personoplysninger kontaktpersoner hos leverandører og øvrige eksterne samarbejdspartnere m.v. der samarbejder med SCANLOX.

##### **Indsamling af personoplysninger**

SCANLOX kan indsamle, behandle og opbevare dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- Når din virksomhed eller den virksomhed, du arbejder ved, indgår en aftale med SCANLOX
- Når du har vist interesse for SCANLOXs produkter og services, f.eks. ved at give SCANLOX dit visitkort
- Når du samarbejder og kommunikerer med SCANLOX

##### **Typer af personoplysninger**

SCANLOX kan indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Navn, e-mailadresse, telefonnummer og tilsvarende kontaktoplysninger
- Individuelle oplysninger, f.eks. foretrukne sprog
- Organisatoriske oplysninger som f.eks. virksomhedens navn og adresse, stillingsbetegnelse, beskæftigelsesområde, primært arbejdssted og -land.
- Kontraktuelle oplysninger som f.eks. ordrer, fakturaer, kontrakter og andre aftaler mellem din virksomhed (eller din arbejdsgiver) og SCANLOX, som måtte indeholde f.eks. dine kontaktoplysninger
- Finansielle oplysninger, som f.eks. betalingsbetingelser, bankoplysninger og eventuelle kreditvurderinger

Sådan informationer kan vi modtage direkte fra dig (primært gennem e-mails og andre korrespondance med dig) eller fra en tredjepart som f.eks. din arbejdsgiver.

##### **Formålene med behandlingen**

Dine personoplysninger kan blive behandlet til følgende formål:

- Generel planlægning, opfyldelse og administration af samarbejde og leverance, herunder kontrakter
- Administration som f.eks. behandling af betalinger, evaluering af kreditvurderinger, regnskabsførelse, revision, såvel som for at yde support
- Nyhedsbreve og anden markedsføringskommunikation
- Generel kommunikation
- Produkt- og serviceudvikling
- Statistik og analyse
- Overholdelse af gældende lovgivning og forskrifter, f.eks. opfyldes af vores forpligtelser til at forhindre ulovlige aktiviteter
- Håndtering af konflikter
- For at fastlægge eller forsvare retskrav

##### **Behandlingsgrundlag**

SCANLOX behandler primært dine personoplysninger på et eller flere af nedenstående grundlag:

- Kontraktuelle forpligtelser: I visse tilfælde er behandlingen af dine personoplysninger nødvendig for at kunne opfylde en kontrakt (databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra b).

- Legitime interesser: Vi kan behandle dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesser i f.eks. i at administrere den daglige drift i overensstemmelse med lovlige og fair forretningsmetoder, herunder planlægning, udførelse og administration af samarbejdet eller vores legitime interesse i f.eks. at udføre kreditvurderinger, statistikker, analyser, markedsføringsaktiviteter (hvor samtykke ikke er påkrævet) og såvel som forbedring og udvikling af vores produkter og services. Behandlingen kan også være nødvendig for vores legitime interesse i at forhindre svindel eller fastlægge, forsvare eller gøre retskrav gældende (databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f).
- Retlige forpligtelser: Behandlingen af dine personoplysninger vil i nogle tilfælde være nødvendig for overholdelse af retlige forpligtelser, som f.eks. vores forpligtelse til at forebygge ulovlige aktiviteter (databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra c).

## 5. Hvis du besøger vores kontor og showroom

Dette afsnit indeholder politikken for SCANLOXs behandling af personoplysninger om kunder og andre besøgende hos SCANLOXs kontor og showroom.

### Typer af personoplysninger

Når du besøger eller køber noget hos SCANLOXs kontor og showroom, kan SCANLOX indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Foto og videomateriale i forbindelse med overvågning af vores kontor og showroom.

### Formålet med behandlingen

Dine personoplysninger kan blive behandlet til følgende formål:

- For at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares
- Kriminalitetsforebyggelse

### Behandlingsgrundlag

SCANLOX behandler dine personoplysninger på et eller flere af nedenstående grundlag:

- Legitime interesser: I de fleste tilfælde baserer vi behandlingen af dine personoplysninger på vores legitime interesser i at kunne fastlægge, forsvare eller gøre retskrav gældende (databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f). Det gælder f.eks. for behandlingen til reklamationer. Oplysninger om strafbare forhold indsamlet via video-overvågning behandles også på baggrund af SCANLOX's berettigede interesser i at opklare strafbare forhold (databeskyttelseslovens §8, stk. 3).

### Opbevaringsperiode

Materiale fra video-overvågning slettes efter 30 dage, medmindre vi har behov for at opbevare oplysningerne længere med henblik på opklaring af en konkret sag.



## 6. Hvis du besøger vores profiler på sociale medier

Dette afsnit indeholder politikken for SCANLOXs behandling af personoplysninger indsamlet via SCANLOXs profiler eller sider på sociale medier.

SCANLOX har profiler eller sider på følgende sociale medier:

- LinkedIn
  - o LinkedIn's privatlivspolitik er tilgængelig [her](#).
- SCM.dk
  - o SCM.dks privatlivspolitik er tilgængelig [her](#).

### Indsamling af personoplysninger

Når du besøger eller interagerer med vores profiler på de sociale medier, kan SCANLOX og udbyderen af det pågældende medie indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Oplysninger der er tilgængelige på din profil, herunder navn, køn, arbejdsplads, interesser, billeder og din by
- Om du "synes godt om" eller har anvendt andre reaktioner på vores profil
- Kommentarer du efterlader på vores opslag
- At du har besøgt vores profil
- Din IP-adresse

### Formålene med behandlingen

SCANLOX behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Forbedring af vores produkter og services, herunder vores profiler og sider på sociale medier
- Statistik og analyse
- For at kunne kommunikere med dig, hvis du kommenterer på et opslag, laver en anmeldelse eller sender os en besked
- Markedsføring generelt

### Behandlingsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er baseret på nedenstående grundlag:

- Legitime interesser: SCANLOX baserer behandlingen af dine personoplysninger på vores legitime interesser i at kunne kommunikere med og markedsføre os overfor dig på vores profiler på sociale medier, samt vores legitime interesse i at forbedre vores produkter og services (databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f).

### Opbevaringsperiode

Direkte henvendelser opbevares som udgangspunkt i op til 2 år efter besøg, men opbevaringsperioden er afhængig af henvendelsens indhold.

Vi opfordrer dig til at slette kommentarer, likes og andre interaktioner, du har efterladt på vores profil, hvis du ikke længere ønsker dem vist på vores sider. SCANLOX sletter ikke sådanne offentlige tilgængelige interaktioner.

Se venligt privatlivspolitikken for udbyderne af de enkelte sociale medier for information om, hvor længe de opbevarer dine oplysninger.

### **Hvem deler udbydere af sociale medier dine personoplysninger med?**

Udbydere af sociale medier kan bl.a. dele dine personoplysninger med følgende kategorier af modtagere:

- Andre enheder i den koncern udbyderen af det sociale medie er en del af
- Eksterne samarbejdspartnere der leverer analyse- og undersøgelsesservices
- Annoncører
- Andre individer der besøger vores profil eller sider på det sociale medier (i det omfang dine oplysninger er offentlige tilgængelige)
- Forskere og andre akademikere

Du kan finde mere information om, hvem udbydere af de sociale medier deler dine personoplysninger med i de enkelte udbyderes privatlivspolitik.

Udbydere af de sociale medier kan overføre dine personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Du kan læse mere i de enkelte udbyderes privatlivspolitik.

Du kan læse mere om, hvem SCANLOX deler dine personoplysninger med, i afsnittet Videregivelse til andre dataansvarlige og overladelse til databehandling nedenfor.

### **7. Videregivelse til andre dataansvarlige og overladelse til databehandlere**

For at opfylde ovenstående formål kan vi give tredjeparter adgang til dine personoplysninger, der på baggrund af et kontraktuelt forhold med SCANLOX leverer relevante ydelser, det kan f.eks. være it-leverandører eller andre leverandører, der behandler personoplysninger for os. Sådanne leverandører vil kun behandle personoplysninger i overensstemmelse med vores instruktioner i henhold til indgåede databehandlingsaftaler.

I forbindelse med SCANLOXs udvikling kan selskabsstrukturen ændre sig, f.eks. ved helt eller delvist salg af virksomheden. I tilfælde af delvis overdragelse af aktiver, der indeholder personoplysninger, er behandlingsgrundlaget for den forbundne videregivelse af personoplysninger som udgangspunkt databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet SCANLOX har interesse i at overdrage dele af sine aktiver samt at foretage kommercielle/strukturelle ændringer.

Dine personoplysninger videregives, uderover hvad der er beskrevet ovenfor, som udgangspunkt ikke til en tredjepart uden din tilladelse. Det kan dog under visse omstændigheder og i henhold til lovgivningen være nødvendigt at videregive dine personoplysninger.

Hvis dine personoplysninger overføres til databehandlere eller dataansvarlige, der er etableret i lande uden for EU/EØS, der ikke har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, vil en sådan overførsel først ske når der er sikret et overførselsgrundlag. Endvidere vil overførslen baseres på EU-kommissionens standardkontrakter og/eller EU-US Data Privacy Framework. Hvis du har spørgsmål til grundlaget for overførsler til lande uden for EU/EØS kontakt os venligst på [contact@scanlox.com](mailto:contact@scanlox.com).

## 8. Dine rettigheder

- Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig
- Du har ret til at gøre indsigt mod vores indsamling og videre behandling af dine personoplysninger
- Du har ret til berigtigelse og sletning af dine personoplysninger, dog med visse lovbestemte undtagelser, herunder bogføringsloven
- Du har ret til at anmode os om begrænsning af behandling af dine personoplysninger
- Under visse omstændigheder kan du også anmode om at modtage en kopi af dine personoplysninger samt om transmission af de personoplysninger, du har afgivet til os, til en dataansvarlig (dataportabilitet)
- Du kan til enhver tid tilbagekalde eventuelle samtykker, som du måtte have afgivet. Vi vil herefter slette dine personoplysninger, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på andet grundlag. Vores nyhedsbrev kan afmeldes ved at klikke på linket i bunden af nyhedsbrevet.

## 9. Spørgsmål og klage

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller hvis du ønsker at klage over den måde, vi behandler dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os:

SCANLOX ApS

Adresse: Lucernemarken 23, 5260 Odense S

E-mail: [contact@scanlox.com](mailto:contact@scanlox.com)

Telefon: +45 22 60 43 45

Hvis din klage ikke bliver løst hos os, og du vil gå videre med sagen, kan du klage til Datatilsynet.

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Telefon: +45 33 19 32 00