

RAPPORT ANNUEL

2024- 2025



SANTÉ
MENTALE



DÉPENDANCES



PETITE
ENFANCE

VOTRE BIEN-ÊTRE EST NOTRE PRIORITÉ

SOMMAIRE

Mot du président	3
Mot de la directrice générale	4
Mot de la directrice exécutive des services cliniques	5
Mission, vision et valeurs	6
Santé mentale – Enfants jeunes et familles	8
Dépendances et troubles concomitants	10
La Boussole	12
Centres éducatifs	14
Communications	16
Administration	20
États financiers	22
Célébration de l'engagement	24
Conseil d'administration	26



01

MOT DU PRÉSIDENT



 **Denis Beaudry**
Président

L'année 2024-2025 fut une année charnière pour notre organisation, marquée par un recentrage important sur notre mission et notre vision. Durant cette période de transition, nous avons poursuivi nos efforts afin de bâtir une organisation forte, reposant sur un personnel dévoué et une gestion financière rigoureuse des fonds qui nous sont confiés.

En 2024-2025, ce sont près de 5 000 francophones de la grande région d'Ottawa que nous avons accompagnés, soutenus et touchés. Ce chiffre témoigne sans équivoque de la pertinence et de la nécessité des services offerts par Le CAP. À cet égard, je tiens à exprimer ma reconnaissance envers les différents paliers de gouvernement pour leur soutien continu.

Je remercie également nos partenaires et, surtout, nos employé·e·s, qui chaque jour font une réelle différence dans la vie des gens. Leur engagement et leur professionnalisme sont au cœur de notre succès. Je souhaite également souligner le travail de mes collègues du conseil d'administration, pour leur implication et leur disponibilité tout au long de l'année, lors des nombreuses rencontres et prises de décision importantes.

Nous abordons la prochaine année avec beaucoup d'optimisme alors que nous lançons notre nouvelle planification stratégique. Celle-ci visera à renforcer encore davantage la performance de nos services, tout en soutenant le développement de notre équipe, qui fait preuve d'un engagement remarquable.

Enfin, je tiens à remercier chaleureusement notre directrice générale, Rachel Gouin, ainsi que toute son équipe de gestion. Leur travail, dans un contexte de restructuration exigeant, mérite notre entière reconnaissance. Bravo à vous!

Je vous invite tous et toutes à devenir des ambassadeurs et ambassadrices de notre belle organisation : Le CAP.

La confiance de la communauté francophone est notre plus grande force et notre plus grande responsabilité.

02

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Rachel Guoin

Directrice générale

Chaque année, lorsque vient le temps de faire le bilan, je suis toujours profondément touchée par la confiance que vous nous témoignez – vous, les personnes qui viennent nous voir, qui nous confient une partie de votre histoire, de vos défis et de votre cheminement. Merci de faire du CAP un lieu d'écoute, d'apprentissage, de soutien et d'espoir.

Merci également à nos bailleurs de fonds et à nos partenaires pour leur engagement envers les services en français. Votre appui constant est essentiel à la vitalité et à la pérennité de notre mission et au bien-être de notre communauté.

Mais surtout, je tiens à souligner le travail exceptionnel de notre équipe. Grâce à l'engagement, à la bienveillance et à la compétence de nos employé-es nous avons pu faire une réelle différence dans la vie de près de 5 000 personnes au cours de la dernière année. Vous avez le cœur sur la main et c'est un immense plaisir pour moi de parler de tout ce que vous accomplissez.

Le rôle du CAP ne se limite pas à offrir des services: nous sommes aussi des porte-voix. Cette année encore, nous sommes demeurés vigilants et engagés pour défendre l'accès équitable aux services par et pour les francophones. Nous avons levé la voix pour que les francophones soient pris en compte dans les grandes initiatives provinciales.

Le CAP a siégé à des tables interministérielles, nous avons contribué au développement d'un modèle de traitement en santé mentale pour les jeunes, participé à des consultations sur les soins standardisés et les mesures de performance en traitement des dépendances avec hébergement, et pris part à plusieurs comités avisés et groupes de travail avec les équipes Santé. Tout ça dans le but d'améliorer les services offerts à la communauté francophone.

Je suis extrêmement fière de représenter le CAP. Et en lisant les pages qui suivent, je suis certaine que vous serez, vous aussi, fiers de ce que notre organisme accomplit, jour après jour, pour notre communauté.

MOT DE LA DIRECTRICE EXÉCUTIVE

DES SERVICES CLINIQUES



Anne Boily

Directrice exécutive
-services cliniques

Chaque année, je suis impressionnée par l'engagement, la créativité et la résilience dont font preuve les équipes cliniques du CAP. En 2024-2025, dans un contexte marqué par des défis complexes, elles ont su faire preuve d'une grande agilité pour intégrer de nouvelles pratiques, améliorer les parcours de soins et répondre aux besoins variés de la clientèle.

Grâce à leur professionnalisme, leur bienveillance et leur capacité d'adaptation, les changements amorcés dans tous les secteurs, santé mentale jeunesse, dépendances, petite enfance et post-secondaire, commencent à porter leurs fruits. Les résultats cliniques et les retours des usagers en témoignent.

Nous avons franchi plusieurs étapes importantes cette année, qu'il s'agisse de l'implantation d'outils cliniques innovants, du déploiement de formations, de la structuration des services ou du renforcement des liens avec nos partenaires.

Je tiens à remercier chaque personne intervenante, gestionnaire et soutien clinique qui contribue, jour après jour, à faire du CAP un espace sécurisant, humain et transformateur. Vous pouvez être fiers du chemin parcouru. Notre impact collectif est réel, et il se mesure dans chaque accompagnement, chaque pas vers le mieux-être.

Ces réussites sont aussi celles d'un réseau. Cette année encore, nous avons consolidé des partenariats solides avec les écoles, les organismes communautaires, les services de santé et nos bailleurs de fonds. Ensemble, nous formons un véritable écosystème francophone de soins et de prévention, ancré dans les réalités de notre communauté. Le CAP joue un rôle essentiel dans ce tissu collectif, non seulement comme prestataire de services, mais comme catalyseur d'alliances et défenseur d'un accès équitable pour les francophones.

03 MISSION, VISION, VALEURS



MISSION

Offrir un continuum de services inclusifs, en français, de la petite enfance à l'âge adulte, qui favorise le développement optimal et l'accompagnement vers un mieux-être face aux défis de santé mentale, des dépendances et des troubles concomitants.

VISION

La référence incontournable pour le mieux-être des communautés francophones de l'Ontario de la petite enfance à l'âge adulte.



VALEURS

RESPECT

Toute personne, peu importe la situation dans laquelle elle se retrouve, est accueillie, respectée et traitée avec dignité.

ACCESSIBILITÉ

Les services de qualité du CAP sont accessibles et adaptés aux besoins des communautés francophones dans toutes leurs diversités.

INCLUSION

Chaque personne peut s'exprimer, se sentir incluse et valorisée, et reçoit un traitement équitable.

AMÉLIORATION CONTINUE

Le CAP favorise l'acquisition de compétences par le développement et la formation, les partenariats et les relations communautaires.

SANTÉ MENTALE

JEUNES ET FAMILLES



Lynn Venne

Directrice des services cliniques
par intérim - Santé mentale
Jeunes et familles

Santé mentale jeunesse : adaptabilité et engagement collectif

L'année 2024-2025 a été marquée par une mobilisation sans relâche des équipes œuvrant en santé mentale jeunesse. Dans un contexte de besoins grandissants, de transformation organisationnelle et d'évolution des partenariats, le secteur a su faire preuve de résilience, d'adaptabilité et d'innovation.

Une présence solide au sein des écoles francophones

En étroite collaboration avec les conseils scolaires CECCE* et CEPEO*, les équipes ont déployé **224 ateliers de prévention ciblée**, rejoignant plus de **570 jeunes** des classes de 1^{ère} - 5^{ième} année.

Les ateliers **Des Amis pour la Vie** (DAPLV) et **Grandir entre amis** (GEA) visent à :

- Outiller les jeunes face aux défis émotionnels et sociaux ;
- Favoriser une détection précoce des difficultés ;
- Créer des ponts vers les services psychosociaux.

Des suivis personnalisés et adaptés aux réalités des familles

Les équipes ont accompagné plus de **400 enfants et adolescent-e-s**, avec des suivis répartis sur toutes les tranches d'âge (0 à 18 ans). Chaque intervention a été pensée en fonction des besoins particuliers : développemental, social, émotionnel ou scolaire.

La nature des suivis continue d'évoluer, avec des situations de plus en plus complexes, nécessitant des approches multidisciplinaires et intégrées.

En parallèle, les consultations individuelles, les groupes thérapeutiques et les interventions ponctuelles dans la communauté ont permis de maintenir un haut niveau de présence et de soutien.



« Nous sommes extrêmement reconnaissants envers toute l'équipe. Grâce à leur dévouement, leur professionnalisme et leur bienveillance, notre fils a fait des progrès incroyables. En tant que parents, nous ne pourrions pas demander mieux. Merci du fond du cœur pour tout ce que vous faites. Continuez ainsi, vous changez des vies. »

—Parents - Centre de traitement de jour - volet pour enfants

224 ATELIERS PRÉVENTION CIBLÉE



L'ampleur d'un engagement au quotidien

- Plus de **3 000 interactions de groupe** : des ateliers, groupes de parole et activités collectives pour renforcer les compétences sociales et émotionnelles des jeunes.
- Près de **3 800 consultations individuelles** : des espaces confidentiels pour travailler sur l'anxiété, les troubles de l'humeur, les conflits ou les transitions familiales.
- Plus de **4 700 contacts directs** : interventions dans les écoles, au sein des familles ou dans les espaces communautaires, pour garder un lien constant avec les jeunes et leurs milieux de vie.

Les volumes horaires (plus de 13 000 heures d'intervention au total) démontrent l'ampleur de la présence terrain et la profondeur de l'engagement des équipes.

Un secteur en pleine harmonisation

Cette année, le secteur continue à préconiser le modèle d'intervention plus fluide et collaboratif, inspiré de l'approche **CAPA (Approche choix et partenariats / Choice and Partnership Approach)**. L'arrivée d'une ergothérapeute permet d'enrichir l'analyse des besoins. Les consultations et évaluations viennent compléter les services offerts au secteur.

Les partenariats avec les conseils scolaires, les agences régionales et les organismes communautaires ont été au cœur de cette harmonisation. Les équipes ont aussi bénéficié de formations continues alignées sur les initiatives provinciales et les priorités définies par l'agence responsable en santé mentale jeunesse.

Une vigilance constante : défis et représentations

Parmi les grands enjeux de l'année figure celui de la **représentation francophone**. Dans un système souvent majoritairement anglophone, il demeure crucial de :

- **Préserver un accès équitable aux services en français ;**
- **Maintenir une visibilité forte des besoins spécifiques des jeunes francophones ;**
- **S'assurer que les espaces de concertation incluent des voix et des pratiques en français.**

Perspectives : vers un meilleur accès aux services intensifs

L'une des priorités pour l'année à venir est d'améliorer les mécanismes d'accès aux services intensifs, notamment par le biais de collaborations avec les agences responsables en santé mentale jeunesse, les conseils scolaires et les initiatives comme **1appel1clik**.

L'objectif : garantir aux enfants et aux jeunes ayant des besoins complexes une intégration rapide des parcours de soutien cohérents, continus et adaptés à leur langue et à leur réalité. À travers cette évolution, l'équipe du secteur santé mentale jeunesse a continué à soutenir le mieux-être, favoriser l'épanouissement et agir en prévention, une jeune personne à la fois.

224 ATELIERS



dans les conseils
scolaires*

570 JEUNES



rejoints dans les écoles

13 000 HEURES



d'intervention

3 800



CONSULTATIONS
individuelles

05

DÉPENDANCES

ET TROUBLES CONCOMITANTS



Anne Boily

Directrice exécutive
services cliniques

Vers une plus grande reconnaissance des besoins et des réalités

Les réalités vécues par les personnes que nous accompagnons, parfois marquées par l'itinérance, la précarité, la violence familiale, ou des problématiques de santé mentale et d'utilisation problématique de substances, nécessitent des approches inclusives, nuancées et exemptes de jugement.

Nos équipes s'engagent à briser les stigmas, à défendre la reconnaissance des besoins spécifiques de la clientèle francophone, et à promouvoir une approche centrée sur le respect, la dignité et l'autonomie.

Renouveau et consolidation du secteur des dépendances

L'année 2024-2025 a été une période de renouveau et de consolidation pour le secteur des dépendances et troubles concomitants. Dans un contexte en pleine évolution, les équipes ont mis en œuvre d'importants chantiers pour repenser leur fonctionnement, améliorer la fluidité des services et soutenir plus efficacement les jeunes et les adultes confrontés aux enjeux de consommation de substances et d'utilisation problématique des technologies.

Une mobilisation constante malgré les défis

Malgré des ressources humaines limitées, en particulier dans le domaine très spécialisé des dépendances et troubles concomitants francophones, les équipes ont maintenu une présence constante sur le terrain, avec :

- **1 916 interactions de groupe** (1 431 heures).
- **4 654 consultations individuelles** (3 093 heures).
- **12 720 contacts directs** (3 923 heures) dans divers contextes : cliniques, en communauté, en milieu d'hébergement.

Ce niveau d'activité témoigne d'un engagement profond, d'une capacité d'adaptation soutenue, et d'un lien de confiance fort avec les populations accompagnées.



Perspectives

Pour l'année à venir, les priorités seront de :

- **Renforcer les stratégies de recrutement**, en valorisant les parcours en dépendances dans une perspective francophone ;
- **Poursuivre l'arrimage avec les partenaires communautaires et scolaires**, pour fluidifier les mécanismes d'accès aux services spécialisés ;



76
ATELIERS
1600
JEUNES

Une présence terrain accrue, en prévention comme en intervention

Nos équipes ont animé **76 ateliers de prévention dans les écoles francophones** de la région, principalement auprès des élèves de 7e et 8e année, **rejoignant plus de 1 600 jeunes**. Ces interventions visent à :

- Sensibiliser aux effets de la consommation ;
- Prévenir les risques associés aux dépendances ;
- Offrir des espaces de dialogue sécurisants et adaptés à l'âge des participant.e.s.

Ces efforts de prévention s'accompagnent d'un soutien individuel soutenu : 440 personnes de tous âges (de 12 à 65 ans et plus) ont bénéficié d'un accompagnement psychosocial ciblé.

76 ATELIERS



1 600 JEUNES



Une offre de services réorganisée, pensée pour durer

Dans une volonté de structurer un continuum de soins plus fluide et réactif, les équipes ont amorcé une transformation de leur organisation de services, guidées par le modèle de soins par paliers ([StepCare 2.0](#)), soutenu par la Commission de la santé mentale du Canada. Le nouveau modèle d'offre de services s'inspire des grands principes du modèle CAPA (Approche Choix et Partenariats), qui vise à mieux répondre à l'intensité et à la complexité des besoins des clientèles accompagnées. L'objectif : créer un continuum de services clair, cohérent et adaptable au niveau d'intensité des besoins.

Parmi les avancées majeures:

- Optimisation des espaces d'intervention pour améliorer l'expérience des personnes accueillies ;
- Réorganisation interne entre des programme communautaire, hébergement, prévention et intervention en milieu scolaire;

Ces évolutions s'inscrivent dans une volonté d'offrir un accompagnement plus personnalisé, plus rapide et mieux intégré, tout en valorisant le travail interdisciplinaire de nos équipes.

- **Consolider les acquis organisationnels**, pour rendre l'offre plus durable, réactive et accessible ;
- **Plaider pour un financement mieux aligné avec la demande réelle**, en s'appuyant sur des données probantes et une lecture fine des besoins.

En misant sur la rigueur clinique, la collaboration intersectorielle et la bienveillance, les équipes œuvrant dans le domaine des dépendances réaffirment leur engagement : accompagner chaque personne là où elle est, avec des solutions ancrées dans sa réalité.

LA BOUSSOLE



Benoit Bruyère
Directeur clinique santé
mentale post secondaire

Des besoins psychosociaux plus complexes

Depuis la pandémie, la nature des suivis s'est transformée. Nos professionnel.les sont confronté.e.s à des situations plus lourdes, plus longues et souvent multidimensionnelles (santé mentale, isolement, stress financier, adaptation culturelle).

La complexification des cas nous a poussés à revoir certains modèles d'intervention, à intensifier la gestion clinique et à développer des réponses plus ciblées.

Une entente renouvelée, un partenariat renforcé

L'année 2024-2025 marque un jalon important dans l'histoire de La Boussole, avec le renouvellement de l'entente de service pour une période de 5 ans (2024-2029) avec le collège La Cité. Cette entente constitue bien plus qu'un accord administratif : elle traduit une volonté mutuelle de consolider un partenariat stratégique, fondé sur la reconnaissance des besoins réels de la population étudiante et de l'impact concret des services psychosociaux offerts.

Au fil des années, la collaboration entre La Boussole et La Cité s'est approfondie, basée sur une relation de confiance, de réciprocité et d'écoute. Ce renouvellement est l'aboutissement de plusieurs mois de réflexion conjointe, de consultations internes et de retour sur les pratiques, qui ont permis de renforcer le positionnement de La Boussole comme un pilier essentiel du cheminement et de l'accompagnement menant vers la réussite étudiante.

Plus que jamais, dans un contexte de transformations post-pandémie et de pressions accrues sur la santé mentale, cette entente permet d'ancrer la présence du CAP au sein du Collège, avec des modalités de travail plus souples, des objectifs partagés, et une vision commune axée sur l'accessibilité, l'équité et la valeur ajoutée d'un support psychosocial à la hauteur des besoins des étudiant.e.s.

Ce partenariat renouvelé est aussi une réponse proactive à l'évolution démographique du collège :

- **Une population étudiante de plus en plus diversifiée** (hausse significative des étudiant.e.s internationaux vu.e.s par l'équipe de La Boussole) ;
- **Une augmentation des troubles d'apprentissage** et de **défis santé mentale** déclarés ;
- **Des réalités de vie plus complexes** (isolement, précarité financière, adaptation culturelle, pression académique).

C'est dans ce cadre que La Boussole agit comme interface bienveillante avec les étudiant.e.s, le personnel enseignant, et les autres ressources internes, pour que personne ne soit laissé de côté dans son parcours.



*« Merci pour ton implication, ta disponibilité, ton humanisme, ton professionnalisme, ton dévouement. Ça fait chaud au cœur. Tu m'apportes beaucoup d'espoir. »
- Parent d'un.e étudiant.e*



Une population étudiante en évolution

L'année a été marquée par une augmentation du nombre d'étudiant·e·s reçu·e·s individuellement, passant de 1 027 à 1 103 étudiant·e·s (+7,4 %).

Cette hausse est encore plus marquée chez les étudiant·e·s internationaux, dont le nombre est passé de 281 à 322 (+14,6 %).

Ce changement démographique, combiné à une plus grande visibilité de nos services, témoigne de la confiance renouvelée des étudiant·e·s et de l'importance de leur offrir un accès équitable à des services de soutien adaptés.

Grâce à un travail de sensibilisation soutenu auprès des étudiant·e·s, du corps professoral et des partenaires internes, La Boussole est désormais mieux connue et plus accessible.



Résilience et intelligence collective au cœur de nos actions

Cette année a été marquée par une grande cohésion d'équipe. Face aux défis multiples, La Boussole s'est appuyée sur la réflexion collective, la co-construction de solutions et une posture profondément ancrée dans la résilience, la bienveillance et un esprit de croissance. Chaque membre de l'équipe a contribué à bâtir un environnement stable, accueillant et humain, capable de répondre à des besoins changeants dans un milieu parfois insécurisant pour les étudiant·e·s.

Ce travail collectif, ancré dans la confiance et l'écoute mutuelle, a permis d'assurer la continuité et la qualité des services, malgré la charge émotionnelle et logistique importante.

Notre équipe s'engage avec cœur, chaque jour, à soutenir le cheminement personnel, éducatif et émotionnel de chaque étudiant·e que nous rencontrons.

Ajustements structurels pour mieux servir

En réponse aux besoins exprimés, La Boussole a revu ses horaires de service afin de mieux accommoder les étudiant·e·s qui jonglent avec des horaires atypiques (cours de soir, stages, obligations familiales). Les interventions sont désormais concentrées pendant les pauses entre les cours et selon la disponibilité réelle des étudiant·e·s. Ces ajustements, bien accueillis, ont déjà permis d'augmenter la présence et l'adhésion des étudiant·e·s. aux suivis proposés.

07

CENTRES ÉDUCATIFS



Valérie David-Landry

Directrice des centres éducatifs

Renforcer les compétences de la relève éducative francophone

Le CAP a eu le privilège d'offrir **10 formations professionnelles gratuites**, conçues spécialement pour les éducatrices et éducateurs œuvrant en petite enfance dans un contexte francophone minoritaire. Ces sessions, financées par le programme d'appui francophone de l'Ontario (PAFO) à hauteur de **50 000 \$**, étaient réparties comme suit : 5 en présentiel, au Centre des services communautaires Vanier, et 5 en virtuel, permettant de conjuguer accessibilité et rencontres professionnalisantes.

Chaque formation proposait des outils concrets pour accompagner le développement global des enfants de 0 à 12 ans, et était sanctionnée par une certification, valorisant les compétences des participant-e-s.

Ces formations ont réuni 176 professionnel-le-s, démontrant un besoin fort et partagé dans le secteur. La répartition des formats (présentiel vs virtuel) a permis de toucher un public diversifié et d'offrir des moments d'échange enrichissants.

Nous remercions chaleureusement le PAFO, sans qui cette initiative n'aurait pu voir le jour. Son soutien financier a permis de rendre ces formations accessibles, concrètes et adaptées aux besoins du terrain.

La demande fut telle qu'une liste d'attente a dû être constituée, confirmant à quel point ce type d'accompagnement est essentiel pour soutenir la qualité des services éducatifs.

La petite enfance

En 2024-2025, le secteur petite enfance du CAP a poursuivi sa mission d'offrir des services éducatifs en français de grande qualité, accessibles, inclusifs et adaptés aux réalités des familles francophones d'Ottawa. Dans un contexte de transformation du système d'éducation préscolaire, nos équipes ont fait preuve de souplesse, de professionnalisme et d'innovation.

Maintien de l'offre de service et adaptation

En réponse à une année de transition majeure dans le réseau de la petite enfance, Le CAP a pu compter sur un financement de la Ville d'Ottawa dans le cadre des questions émergentes. Cet appui stratégique a permis d'assurer la stabilité des services et de faire face aux défis tels que l'augmentation des coûts liés à l'inflation.

« *Quelle bonne formation ! Enrichissante et avec des exemples pratiques à l'appui. Merci Nadine ! Définitivement, une formation à recommander à mes collègues et aux autres professionnels de la petite enfance* »

Éducatrice ayant participé aux formations

L'année a aussi été marquée par le défi important de préserver le programme l'Image, menacé par sa transition vers le système pancanadien de garde éducative. Grâce à un partenariat clé avec la ville d'Ottawa, nous avons pu éviter la fermeture du service et proposer aux familles un tarif réduit à 12 \$ par jour, bien avant la date cible provinciale de 2026.

Cela a représenté un allègement significatif pour les familles à faible revenu, qui représentent 60 % de notre clientèle, et pour qui les frais auraient pu s'élever jusqu'à 125 \$ par jour.

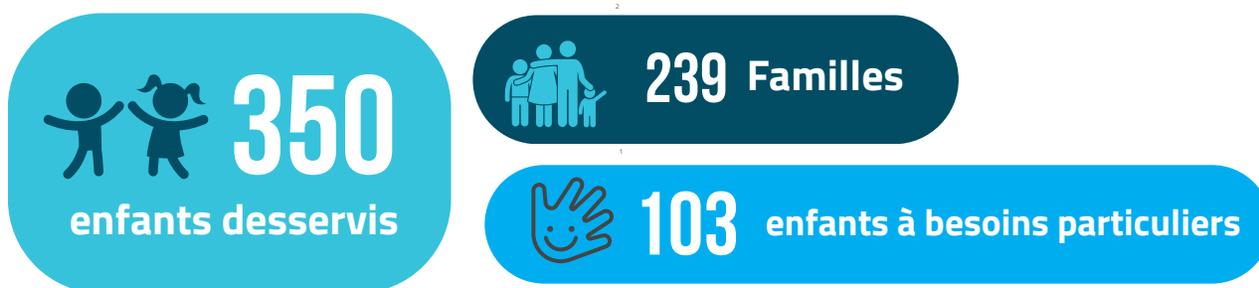
Perspective : mieux accompagner des besoins sociaux en pleine croissance

Depuis plusieurs années, nos équipes observent une intensification constante des besoins psychosociaux et économiques vécus par les familles. En 2024-2025, cette réalité est devenue plus marquée que jamais.

Les parents expriment de plus en plus de détresse, d'isolement, ou des difficultés d'accès aux ressources (alimentation, santé mentale, logement). Les éducatrices et éducateurs jouent un rôle clé dans le bien-être global des enfants et leurs familles, en tissant des liens de confiance, en repérant les besoins et en orientant vers les ressources appropriées. Elles ont identifié un besoin criant: offrir un accompagnement plus personnalisé, centré à la fois sur le parent et sur le bien-être de l'enfant.

Notre vision est claire : assurer le bien-être et la sécurité des enfants dans nos centres, tout en optimisant notre impact global sur leur développement. Cela passe aussi par une meilleure prise en compte des réalités parentales, dans toute leur complexité.

Nous continuerons donc, en 2025-2026, à réfléchir et à travailler à des solutions structurantes pour mieux soutenir les familles, et renforcer les liens entre nos services éducatifs et les ressources communautaires disponibles.



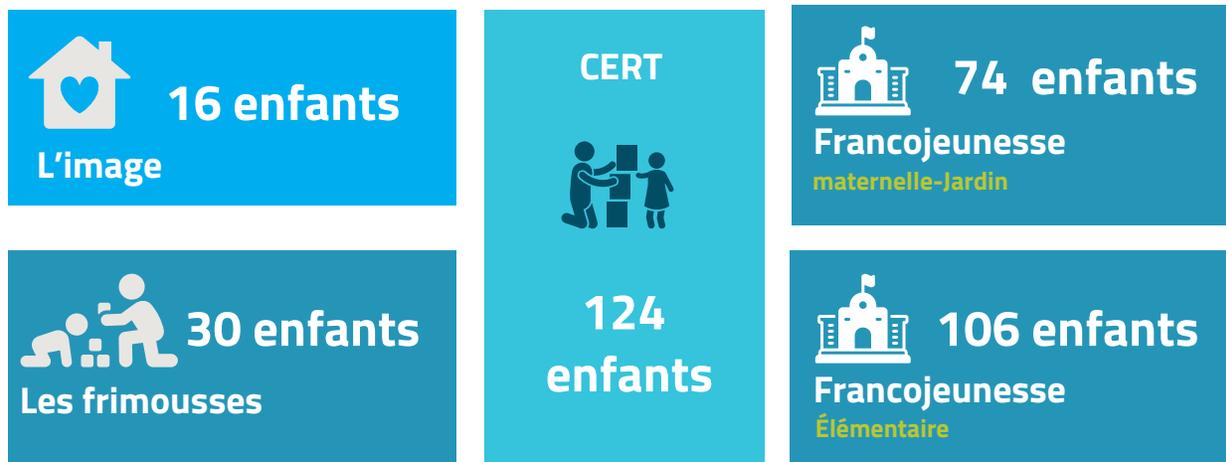
Santé et sécurité au travail : bâtir un cadre commun

En 2024, un comité mixte sur la santé et la sécurité au travail (CMSST) a été mis en place sous la coordination de Valérie David-Landry - Directrice des centres éducatifs. Il a pour but de renforcer la cohérence, la prévention et la qualité des environnements de travail au sein du CAP et avec la collaboration de l'Association des enseignantes et des enseignants franco-ontariens (AEFO).

Les actions concrètes réalisées cette année :

- Unification du comité pour tous les sites ;
- Inspections systématiques des lieux, menées avec rigueur ;
- Révision complète des politiques de santé et sécurité ;
- Mise à jour du guide du travailleur.euse désigné.e, distribué à toutes les équipes.

Ce comité joue un rôle clé dans la création de milieux sécuritaires, bienveillants et durables, en réponse aux attentes du personnel, de la clientèle et des autorités réglementaires.



08

COMMUNICATIONS



Hanane Abdelmadjid
Directrice communications
et relations publiques

Une soirée de cœur et d'engagement : Gala jeans et chemise 2025

Le 8 mai 2025, Le CAP a tenu la deuxième édition de son **Gala Jeans et Chemise** un événement devenu emblématique pour la communauté francophone d'Ottawa. Dans une ambiance chaleureuse, rassemblant plus de 230 participant-es, cette soirée a été bien plus qu'un simple événement-bénéfice : un moment de reconnaissance, de solidarité et d'impact.



« Ce Gala, c'est plus qu'un événement. C'est un rappel que la santé mentale mérite qu'on s'y attarde, qu'on s'y engage et qu'on la célèbre dans toute sa complexité. »

— Une invitée, intervenante jeunesse et partenaire du CAP

Des résultats concrets pour la jeunesse

Grâce à l'engagement collectif, nous avons pu amasser près de 100.000 \$, somme entièrement réinvestie dans les services d'accompagnement en santé mentale et en dépendances pour les jeunes francophones.

Cette réussite démontre non seulement la confiance que nous accorde notre réseau, mais aussi la pertinence du Gala comme levier de sensibilisation et de mobilisation.

100.000
CAD

Une mobilisation sans précédent

Cette édition a misé sur une programmation dynamique, avec des témoignages émouvants, des prestations artistiques offertes par des jeunes, et une ambiance festive portée par l'enthousiasme de nos partenaires, commanditaires, bénévoles et membres de la communauté. En tout, plus de 30 partenaires ont soutenu l'événement, permettant de couvrir les frais logistiques et de maximiser les retombées pour nos programmes jeunesse.

La nouveauté phare de cette édition ? Une tombola exceptionnelle, avec un voyage aux Bahamas d'une valeur de **5210 \$** à gagner, qui a su attirer la participation du public tout en contribuant significativement à la levée de fonds.

30
Partenaires et
commanditaires

230
participant.e.s



Un impact qui dépasse la soirée

Le Gala est aussi un espace d'éveil citoyen. Il a permis à de nombreux jeunes de prendre la parole, de se produire sur scène, de s'engager comme bénévoles ou encore de coordonner des activités, renforçant ainsi leur sentiment d'appartenance et de valorisation. Cette initiative contribue à tisser des liens solides entre générations, milieux professionnels et acteurs communautaires.



Édition 2026 - Réservez la Date !

*Nous sommes heureux de vous annoncer que le prochain Gala "Jeans et Chemise" aura lieu le **8 MAI 2026**, au même endroit et à la même heure. Cette nouvelle édition promet encore plus de surprises, et nous espérons vous y retrouver pour partager ensemble un moment convivial et impactant.*

Gala

Jeans &
Chemise

Soutenus par la solidarité de nos partenaires

SuperHéros d'Élite



Soutenus par la solidarité de nos partenaires

SuperAllié



Conseil des
écoles publiques
de l'Est de l'Ontario



Écoles
catholiques
Centre-Est

LA CITÉ 

archipel.

Équipe Santé Ontario | Ontario Health Team


TrueCast
MEDIA ALLIANCE

#GalaJeansetChemise

RECONNAISSANCE

Soutenus par la solidarité de nos partenaires

ALLIÉS DE LA SÉRÉNITÉ

L'expérience
Marcil Lavallée

www.marcil.com

FASKEN
Traçons l'avenir

BLG
Borden Ladner Gervais

CS
Chaumont Systems Development Inc.

LB
LEXIBOOTH

*Soutenus par la solidarité de nos partenaires
communautaires*

co-operators

philryan.ca

æfo | Association des enseignantes et
des enseignants franco-ontariens

CHEO

Discitus



Les Producteurs d'œufs de l'Ontario-secteur
Glengarry Prescott-Russell

Implicite Inc.

Assemblée
e la francophonie de l'Ontario

Montfort
Hôpital universitaire

PGF
consultants



Savoir



SENATORS
COMMUNITY
FOUNDATION

ESPO

OMNI

EMOND
HARDEN
GENERAL AND SPECIALTY
COURT REPORTERS & TRANSLATION



Consortium
Centre
Jules-Léger

#GalaJeansetChemise

10

ADMINISTRATION

RESSOURCES HUMAINES ET FINANCES



Gilly Hennequin

Directrice exécutive, services administratifs

Modernisation et collaboration en ressources humaines

Le secteur des ressources humaines (RH) a connu une année marquée par la modernisation de ses outils et le renforcement de sa gestion interne. L'implantation d'un système RH électronique a permis d'optimiser la gestion des dossiers d'employé-e-s, de rendre les processus de dotation plus agiles, de faciliter l'intégration du personnel et d'améliorer l'analyse des données RH à des fins de planification stratégique.

Parallèlement, une révision en profondeur des politiques RH a été amorcée, dans une optique d'harmonisation post-intégration et d'adaptation aux réalités actuelles du CAP.

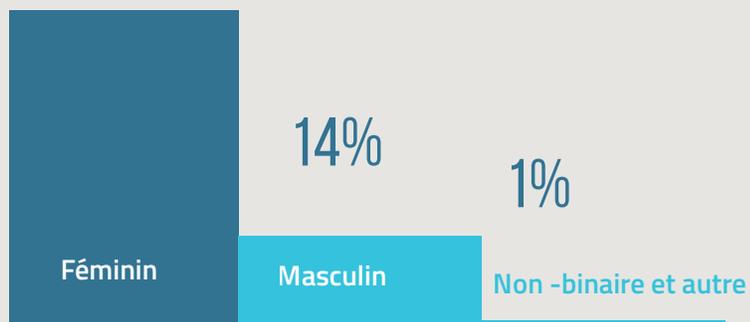
Cette initiative vise à moderniser les cadres de gestion internes tout en renforçant l'équité, la transparence et l'efficacité au sein de nos équipes.

L'équipe souhaite également souligner la collaboration constructive de l'Association des enseignantes et des enseignants franco-ontariens (AEFO), dont l'engagement et l'ouverture ont grandement contribué à l'avancement de plusieurs dossiers, dans un esprit de dialogue et de respect mutuel.



RÉPARTITION PAR GENRE

85%



ADMINISTRATION

RESSOURCES HUMAINES ET FINANCES

Une gestion financière saine, ancrée dans la responsabilité partagée

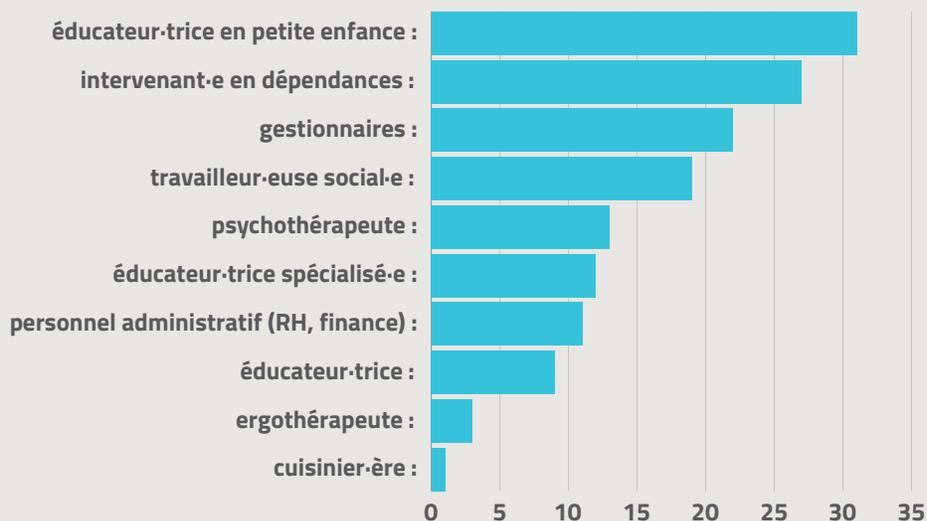
En 2024-2025, le secteur finances et administration a joué un rôle clé dans la consolidation des fondations du CAP, en poursuivant des efforts soutenus vers une gestion plus transparente, agile et alignée avec les valeurs de rigueur et d'équité qui guident notre organisme.

Un chantier d'envergure a été lancé pour revoir l'ensemble des politiques et procédures financières, avec l'objectif clair de renforcer la cohérence, la lisibilité et la conformité de nos pratiques internes.

Parallèlement, le secteur a modernisé ses outils en mettant en place des rapports automatisés par secteur, incluant des états financiers intermédiaires et des suivis budgétaires dynamiques, permettant une lecture plus fine des écarts et une prise de décision éclairée à tous les niveaux de gouvernance.

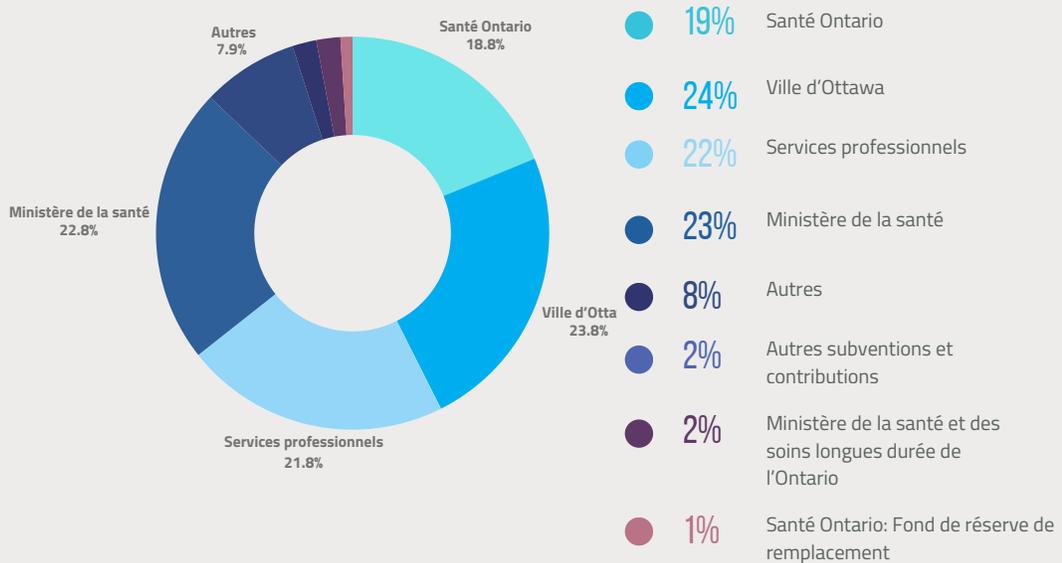
Ces avancées renforcent la capacité du CAP à soutenir sa croissance, répondre aux exigences du terrain, et à assurer une gestion saine, ancrée dans la responsabilité partagée.

RÉPARTITION DES EMPLOYÉ.E.S



ÉTATS FINANCIERS

SOURCES DES PRODUITS

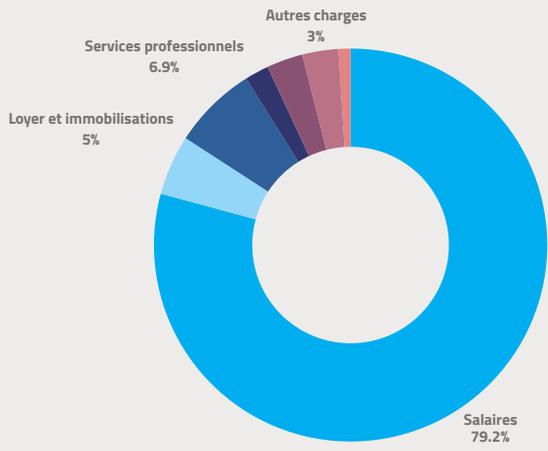


PRODUITS

16 359 462 CAD



DISTRIBUTION DES CHARGES



- 80% Salaires
- 5% Loyer et immobilisations
- 7% Services professionnels
- 2% Achats et entretien
- 3% Charges liées aux programmes
- 3% Autres charges
- 1% Contribution au fond de réserve de remplacement

CHARGES

15 140 432 CAD

 [VOIR LES ÉTATS FINANCIERS](#)

CÉLÉBRATION DE LA DURÉE DE SERVICE



Nous sommes fier.e.s de célébrer l'engagement et la loyauté de nos employé.e.s dévoué.e.s qui ont contribué à notre mission et à l'épanouissement de la communauté francophone tout au long des années. Leur dévouement incarne notre engagement envers l'excellence et la qualité de nos services.

35 ans de service

35 ans

Sylvie Rocheleau Carrie

Psychothérapeute autorisée

30 ans de service

30 ans

Josée Cadrin

Coordonnatrice

Yvain Lalonde

Éducateur en petite enfance

15ans de service

15 ans

Valérie David-Landry

Directrice des Centres éducatifs

Vestine Ndayishimiye

Directrice clinique, Santé mentale jeunes et familles

5 ans de service

5 ans

Nancy Élément

Analyste, rémunération et avantages sociaux

Genève Rivet

Travailleuse sociale

Karine Major

Intervenante en dépendances

Karine Racine

Superviseure, Centres éducatifs

Valérie Lalonde

Travailleuse sociale

Benoit Bruyère

Directeur clinique, Santé mentale postsecondaire

Danielle Biele

Intervenante en dépendances

Marie-Eve Fiset-Tremblay

Superviseure clinique

Djarietou Gouem

Préposée à l'accueil et à l'information

Nadine Ouellet-Scott

Spécialiste d'apprentissage professionnel



Chaque année passée à nos côtés est une pierre de plus à l'édifice que nous construisons collectivement.

Nous sommes profondément reconnaissants envers celles et ceux qui, avec constance et cœur, contribuent à faire vivre la mission du CAP. Votre engagement au quotidien, votre humanité, et votre capacité à créer du changement dans la vie des personnes que nous accompagnons sont inestimables.

Merci d'avoir choisi de cheminer avec nous et de mettre votre expertise au service d'un avenir plus juste, plus humain, et plus solidaire pour notre communauté.

5 ans de service

5 ans

Josée Duguay

Éducatrice spécialisée

Bassirou Wade Ndiaye

Intervenant en dépendances

Kadra Chil

Intervenante en petite enfance

Olive Bamurange

Éducatrice en petite enfance

Mélanie Cote

Préposée à l'accueil et à l'information

Laura Hayes

Éducatrice en petite enfance

Corine Tchaou

Coordonnatrice

Julie Poulin

Intervenante en dépendances

Teresa Ndayegamiye

Adjointe exécutive

Anik Thibaudeau

Psychothérapeute autorisée

Linda Hachey

Travailleuse sociale

Devothe Ntakarutimana

Éducatrice en petite enfance

Diane Ntabiriho

Intervenante en petite enfance

Adnane Zougari

Travailleur social

Lydie Mabiza Nlandu

Intervenante en petite enfance

MarieAlix Chery

Intervenante en petite enfance

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Denis Beaudry
Président



Sandrine Ahouassou
Vice-présidente



Jean Cloutier
Trésorier



Antoine Désilets
Administrateur



Luc Fortin
Secrétaire



Isabel Masson
Administratrice



Amanda Simard
Administratrice



Alain Boudreau
Administrateur



Soufiane Chraïbi
Administrateur



Martin Gagnon
Administrateur

Engagement et vision stratégique du conseil d'administration

Le conseil d'administration du CAP poursuit son mandat avec rigueur, engagement et en lien avec sa vision stratégique, assurant la bonne gouvernance de l'organisation et l'alignement de ses orientations avec les besoins de la communauté francophone. En 2024-2025, les comités permanents du conseil ont joué un rôle actif dans le soutien et l'orientation des grands dossiers du CAP.

Comités actifs du conseil d'administration

Le conseil s'appuie sur quatre comités permanents, chacun se réunissant en moyenne quatre fois par an, en plus de réunions spéciales selon les enjeux :

- **Comité exécutif** a assuré le suivi rigoureux des risques organisationnels et a veillé à la cohérence stratégique entre les différentes composantes de l'organisation. Il a également joué un rôle de soutien agile à la direction générale dans la prise de décisions urgentes ou structurantes, contribuant à stabiliser et sécuriser l'environnement de gestion dans un contexte en constante évolution.
- **Comité finances** et audit a veillé à la santé financière globale de l'organisation, à la conformité des processus comptables et à la qualité des redditions de comptes. Cette année, il a travaillé étroitement avec la Directrice exécutive, services administratifs pour appuyer la refonte complète des politiques et procédures financières du CAP, dans une perspective de transparence, de cohérence et d'adaptabilité aux réalités opérationnelles.
- **Comité gouvernance** a actualisé le manuel de gouvernance du conseil, en assurant la mise à jour des politiques, rôles, responsabilités, mécanismes de reddition de comptes et structures internes. Il a également proposé et encadré des options de formation sur mesure pour les administrateurs-trices, afin d'ancrer les pratiques du conseil dans les standards les plus récents du secteur communautaire.
- **Comité vigilance** et qualité des services a poursuivi sa mission d'analyse qualitative des services offerts, en s'appuyant sur les évaluations internes, les indicateurs de performance et les remontées terrain en lien avec les sondages de qualité des services. Cette année, il a notamment contribué à l'analyse des besoins en lien avec le programme intensif de jour en dépendances, et a soutenu la recherche de sites alternatifs pour offrir ce service dans des conditions optimales.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Partage d'expertise : un guide d'intégration issu de 5 ans d'apprentissage

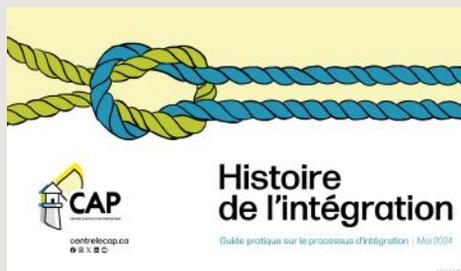
Le CAP est né en 2020 de l'intégration des services du Centre psychosocial et de Maison Fraternité, deux organismes piliers de la francophonie ontarienne en santé mentale et dépendances.

Cinq ans plus tard, cette démarche a donné lieu à la création d'un guide pratique à l'intention des organismes qui envisagent une intégration de services.

Ce guide, fruit de cinq années d'apprentissage collectif, regroupe :

- Les leçons tirées du terrain,
- Les bonnes pratiques d'arrimage organisationnel,
- Ainsi que les zones de vigilance à anticiper.

Le guide a été partagé lors du congrès de l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario (AFO) tenu en octobre 2024, ainsi qu'à la conférence de Santé mentale pour enfants Ontario (CMHO) tenue le 17 novembre 2024. Il a également été partagé avec plusieurs partenaires et bailleurs de fonds, dont Santé Ontario, le ministère de la Santé et le ministère des Services à l'enfance et Services sociaux et communautaires, dans le but de soutenir d'autres organismes actuellement en réflexion ou en transition vers un modèle similaire d'intégration.



Des rencontres régulières pour un suivi rigoureux





VOTRE BIEN-ÊTRE
EST NOTRE PRIORITÉ

L'ensemble de nos équipes témoigne une grande reconnaissance envers nos bailleurs de fonds et partenaires, dont la contribution et la collaboration ont permis à notre organisme d'accomplir toutes ces réalisations.



613-789-2240

info@centrelecap.ca

centrelecap.ca

150 chemin Montréal, bureau 300, Ottawa (Ontario) K1L 8H2

@le.cap.ott.on @LE_Cap_on @Le_CAP_ON