

Services aux entreprises

Diversité culturelle et ressources humaines



 Option
travail

Table des matières

3 QUI SOMMES-NOUS?

4 FORMATIONS EN DIVERSITÉ CULTURELLE

- 4 Notre approche
- 5 Pour les gestionnaires et les professionnels RH
- 6 Pour tous les employés
- 7 Pour les nouveaux arrivants – travailleurs immigrants
- 9 Pour les intervenants des organismes
- 10 Pour les enseignants et les intervenants du milieu scolaire
- 11 Pour les nouveaux arrivants – étudiants internationaux
- 13 Formations sur mesure
- 14 Nos clients et partenaires
- 14 Ce qu'ils ont dit de nos formations

15 SERVICES-CONSEILS EN DIVERSITÉ CULTURELLE

- 15 Trousse à outils
- 16 Faites appel à nos expertes
- 17 Accompagnement des conjoints des travailleurs recrutés à l'international

18 PUBLICATIONS

- 18 Livre *Prendre goût à la diversité culturelle. S'outiller pour mieux la savourer*

19 SERVICES D'AIDE EN RESSOURCES HUMAINES

- 19 Rédaction ou bonification d'offres d'emploi
- 19 Affichage stratégique d'offres d'emploi
- 20 Réception et sélection de candidatures
- 20 Élaboration de questionnaires d'entrevue
- 20 Passation d'entrevues ou accompagnement lors du processus
- 21 Programme de développement des compétences
- 22 Services-conseils en ressources humaines
- 23 Groupe de codéveloppement

Qui sommes-nous?

Centre-conseil en emploi et en diversité culturelle, Option-travail vise l'épanouissement professionnel de toute personne, peu importe le moment de sa vie. Des services personnalisés en recherche d'emploi et en orientation professionnelle, ainsi que des formations pour les nouveaux arrivants y sont offerts.

Option-travail accompagne également toute organisation souhaitant parfaire ses compétences en matière de gestion de la diversité culturelle par le biais de formations et de services-conseils, ainsi que celles souhaitant gagner du temps et dénicher des talents qualifiés grâce à son service d'aide au recrutement à la carte. Ses services-conseils en ressources humaines profitent aux organisations en leur apportant une expertise personnalisée, leur permettant de développer des stratégies efficaces favorisant l'intégration et la fidélisation de leurs talents.

Les services offerts aux entreprises s'inscrivent dans le cadre du volet d'économie sociale d'Option-travail. La visée de ces services est de contribuer à la création d'opportunités d'emploi inclusives et de ainsi favoriser l'intégration économique de toutes les personnes, notamment celles issues de la diversité culturelle et celles présentant des défis d'intégration socio-professionnelle.

Dans les pages qui suivent, vous découvrirez la gamme complète de nos services aux entreprises.

Notre approche

DES FORMATIONS PERSONNALISÉES

Il est primordial pour nous que nos formations en diversité culturelle offertes en mode synchrone soient personnalisées et adaptées aux besoins des organisations qui utilisent nos services. C'est pour cette raison que nos formatrices s'assurent de recueillir auprès de l'entreprise toutes les informations pertinentes permettant d'adapter le contenu et les interventions proposés lors des formations. Notre équipe est aussi reconnue pour sa flexibilité et son accessibilité, deux aspects qui permettent de répondre efficacement aux besoins variés des organisations.

UNE APPROCHE INTERACTIVE

Nos formations reposent sur une approche interactive, spécialement conçue pour engager les participants et favoriser l'application rapide des apprentissages dans leur milieu de travail. Grâce à des activités pratiques comme des mises en situation, des études de cas, des jeux de rôle et des échanges entre participants (lorsque le contexte s'y prête), les apprenants développent des compétences directement transférables à leur réalité professionnelle.

Cette approche axée sur l'action permet non seulement d'illustrer les concepts abordés à l'aide d'exemples concrets adaptés au public visé, mais aussi de générer des résultats mesurables. Les participants sont ainsi mieux outillés pour apporter des changements au sein de leur organisation, contribuant à des gains en efficacité et en inclusivité.

DES MODES DE PRÉSENTATION MULTIPLES

Nos formations sont offertes autant en mode présentiel qu'en mode virtuel, à la convenance de l'entreprise. Nous offrons également une formation en mode asynchrone.

PLUSIEURS INCLUSIONS

Pour plusieurs de nos formations, le prix inclut :

- » Une rencontre d'évaluation gratuite avec la formatrice afin de personnaliser votre formation.
 - » Une heure de services-conseils avec la formatrice, qui aura lieu après la formation, afin de vous permettre de discuter de certains éléments présentés lors de la formation.
 - » Un exemplaire de notre livre *Prendre goût à la diversité culturelle. S'outiller pour mieux la savourer* offert en format papier ou numérique.
-

UNE OPTION POUR ÉCONOMISER

Bénéficiez d'un tarif avantageux¹ lorsque vous réservez plus d'une formation avec nous dans le cadre d'une même offre de service ! De plus, nos prix sont tous exempts de taxes.

1. Les rabais offerts ne sont pas cumulables. Si plusieurs promotions ou réductions s'appliquent, le rabais le plus avantageux sera automatiquement retenu.

Pour les gestionnaires et les professionnels RH

Nous sommes conscients que les gestionnaires et les professionnels en ressources humaines vivent des enjeux particuliers en lien avec la diversité culturelle. C'est pourquoi nous proposons des formations spécifiquement adaptées à leurs besoins.

La formation *S'initier à la diversité culturelle en entreprise* est destinée aux gestionnaires qui en sont à leurs débuts dans le recrutement à l'international ou qui souhaitent développer des connaissances sur les différences culturelles pouvant être la source de défis particuliers. Elle permet de penser l'accueil de leurs employés immigrants et de cibler des stratégies de gestion de la diversité culturelle.

Par le biais de la formation *Gérer la diversité culturelle en entreprise*, nous proposons au personnel de gestion et des ressources humaines d'améliorer leur capacité à faire face à des situations de malentendus culturels, puis d'enrichir leurs pratiques d'intégration et de rétention en contexte de gestion de la diversité culturelle.

LA TOTALE

En optant pour « La totale », soit en combinant la formation *S'initier à la diversité culturelle en entreprise* et *Gérer la diversité culturelle en entreprise* dans une même offre de service, bénéficiez de 20 % de rabais sur votre facture.

Prix pour les deux formations : 1 296 \$ à 1 704 \$²

S'INITIER À LA DIVERSITÉ CULTURELLE EN ENTREPRISE

Durée

3 heures

Mode de présentation

Présentiel ou en ligne



Objectifs

- ✓ Préparer l'arrivée des travailleurs internationaux
- ✓ Comprendre les différences culturelles
- ✓ S'initier aux enjeux liés à la diversité culturelle en entreprise
- ✓ Se sensibiliser aux défis vécus par les employés internationaux
- ✓ Connaître les ressources externes

Contenu

- ✓ L'accueil des travailleurs internationaux
- ✓ La préparation de l'équipe en place
- ✓ L'influence de la culture sur nos comportements et nos valeurs
- ✓ Les phases d'adaptation culturelle et le choc culturel
- ✓ Les orientations culturelles
- ✓ Les ressources utiles

Prix : 810 \$ à 1 065 \$²

GÉRER LA DIVERSITÉ CULTURELLE EN ENTREPRISE

Durée

3 heures

Mode de présentation

Présentiel ou en ligne



Objectifs

- ✓ Favoriser l'intégration et le maintien en emploi des personnes immigrantes
- ✓ Améliorer la communication et la collaboration en contexte interculturel
- ✓ Réagir face à des situations de malentendus culturels

Contenu

- ✓ L'intégration et la rétention des employés d'origine immigrante
- ✓ Le développement des compétences en communication interculturelle
- ✓ L'inclusivité au travail
- ✓ Les accommodements raisonnables
- ✓ L'analyse de situations de malentendus culturels

Prix : 810 \$ à 1 065 \$²

Ces formations vous intéressent?

Présentez une [demande de services en ligne](#) | servicesauxentreprises@optiontravail.com

Pour tous les employés

Ces formations s'adressent à tous les employés, qu'il s'agisse des membres des équipes de travail, des gestionnaires ou du personnel des ressources humaines. Elles permettent d'initier tous les membres de l'organisation à la diversité culturelle.

La formation *Démystifier la diversité culturelle en entreprise* est particulièrement adaptée pour sensibiliser rapidement un maximum de personnes. Elle représente un bon point de départ vers un service plus personnalisé tel qu'une formation sur mesure ou des services-conseils puisqu'elle offre des pistes pour savoir quels sujets ou quelles thématiques approfondir selon les besoins et la réalité de l'organisation.

La formation *Vivre la diversité culturelle en milieu de travail* offre quant à elle tous les éléments nécessaires pour conscientiser les équipes de travail aux enjeux liés à la diversité culturelle en entreprise. En plus de leur fournir une meilleure compréhension des différences culturelles, cette formation permet une réflexion plus approfondie sur les façons de faire et les outils mis à leur disposition pour les améliorer.

DÉMYSTIFIER LA DIVERSITÉ CULTURELLE EN ENTREPRISE

Durée

53 minutes

Mode de présentation

En ligne asynchrone (préenregistrée) avec accès continu et illimité de 72 heures

Sous-titres
en anglais
disponibles

Objectifs

- ✓ Comprendre les principales différences culturelles
- ✓ Comprendre les enjeux liés à la diversité culturelle en entreprise
- ✓ Sensibiliser aux bonnes pratiques visant à favoriser l'intégration des travailleurs issus de l'immigration

Contenu

- ✓ Les avantages et les défis liés à la diversité en entreprise
- ✓ Le processus d'adaptation du nouvel arrivant
- ✓ Les différences culturelles pouvant avoir un impact sur l'adaptation en emploi
- ✓ L'importance de la communication
- ✓ Quelques bonnes pratiques d'accueil et d'intégration

Prix : 390 \$

GRATUIT pour les membres du programme *Recruteurs de talents*³

VIVRE LA DIVERSITÉ CULTURELLE EN MILIEU DE TRAVAIL

Durée

3 heures

Mode de présentation

Présentiel ou en ligne

Objectifs

- ✓ Comprendre les différences culturelles
- ✓ Se sensibiliser aux défis vécus par les employés internationaux
- ✓ Comprendre les enjeux liés à la diversité culturelle en entreprise
- ✓ Améliorer la communication et la collaboration en contexte interculturel
- ✓ Connaître les ressources externes

Contenu

- ✓ Les mythes et les réalités de l'immigration au Québec
- ✓ L'influence de la culture sur nos comportements et nos valeurs
- ✓ Les phases d'adaptation culturelle et le choc culturel
- ✓ Les orientations culturelles
- ✓ Le développement des compétences en communication interculturelle

Prix : 810 \$ à 1065 \$²

Ces formations vous intéressent?

Présentez une [demande de services en ligne](#) | servicesauxentreprises@optiontravail.com

2. Variant selon le nombre de participants. Maximum 30 participants.

3. Certaines conditions s'appliquent. Contacter Jasmin Maheux, conseiller aux entreprises à jmaheux@quebecinternational.ca pour en savoir davantage.

Pour les nouveaux arrivants – travailleurs immigrants

Afin de faciliter l'intégration en emploi des travailleurs issus de l'immigration, nous offrons aux organisations une formation pour leurs employés qui ne peuvent pas suivre la session Objectif Intégration (voir p. 8), que ce soit par manque de temps ou parce que le contexte ne s'y prête pas.

Notre formation *S'adapter au monde du travail québécois* est une excellente façon d'initier rapidement les travailleurs immigrants aux caractéristiques du monde du travail québécois, de prévenir les malentendus culturels et de favoriser une intégration rapide au milieu de travail.

Formations en anglais et en espagnol disponibles!

S'ADAPTER AU MONDE DU TRAVAIL QUÉBÉCOIS

Objectifs

- ✓ Comprendre les particularités du monde du travail québécois
- ✓ Prendre conscience de l'enjeu de l'adaptation culturelle dans l'intégration en emploi
- ✓ Cerner les attentes des employeurs d'ici
- ✓ Développer des stratégies de communication adaptées au marché du travail québécois
- ✓ Développer des stratégies gagnantes pour réussir l'intégration au Québec

Contenu

- ✓ Quelques repères historiques en lien avec l'héritage culturel québécois
- ✓ L'influence de la culture sur nos comportements et nos valeurs
- ✓ Quelques différences culturelles entre le pays d'origine et le Québec
- ✓ Quelques conseils pour surmonter le choc culturel
- ✓ Les comportements attendus en milieu de travail
- ✓ La communication interculturelle

OPTIONS DE RÉSERVATION

Nous comprenons que chaque organisation a des besoins et des contraintes uniques en matière de formation. C'est pourquoi nous offrons deux formules distinctes.

INSCRIPTION INDIVIDUELLE

Inscrivez un ou plusieurs employés à une session ouverte! Ils seront jumelés avec des participants d'autres entreprises. Cette option est idéale pour les entreprises ayant un nombre réduit de participants à former simultanément ou souhaitant favoriser la formation continue de petits groupes.

Durée
3 heures

Mode de présentation
En ligne

Modalité d'inscription
En ligne sur notre site web

Prix : 80 \$ par personne
Session garantie. Aucun minimum de participants

RÉSERVATION DE GROUPE

Offrez à vos employés une session exclusive et personnalisée! Cette formule permet de réserver une formation dédiée uniquement à votre organisation, adaptée à vos besoins et défis spécifiques. Idéale pour former un grand nombre de vos employés en une seule session.

Durée
3 heures

Mode de présentation
Présentiel ou en ligne

Modalité d'inscription
En contactant notre équipe

Prix : 810 \$ à 1065 \$²

Ces formations vous intéressent?

Présentez une [demande de services en ligne](#) | servicesauxentreprises@optiontravail.com

La session Objectif Intégration a pour but d'aider les personnes immigrantes à s'intégrer plus facilement à la société québécoise. Elle porte sur les valeurs démocratiques et les valeurs québécoises, les codes culturels en emploi et le cadre légal dans le monde du travail.

La formation donne accès à l'Attestation d'apprentissage des valeurs démocratiques et des valeurs québécoises.

Une allocation de participation est offerte par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) aux participants admissibles.



OBJECTIF INTÉGRATION

Durée

24 heures réparties comme suit :

5 jours en présentiel OU
8 demi-journées en ligne

Mode de présentation

Présentiel ou en ligne

Modalité d'inscription

Consultez notre [site internet](#) pour connaître la procédure d'inscription

Prix : Sans frais

Contenu

- ✓ Quelques repères historiques en lien avec l'héritage culturel québécois
- ✓ Quelques grandes valeurs telles que :
 - L'importance du français
 - La démocratie
 - Le principe d'égalité entre les hommes et les femmes
 - La laïcité
- ✓ Les codes culturels en emploi tels que :
 - La prise d'initiatives
 - La conception du temps (le rythme du travail)
 - La communication au travail
- ✓ Le cadre légal du travail (CNESST, LNT, etc.)



« Ces deux dernières semaines ont été pour moi la pièce manquante de mon puzzle au Québec »

— Une participante Objectif Intégration

Ce service vous intéresse?

Contactez Roxanne Ruiz, conseillère experte en diversité culturelle au r Ruiz@optiontravail.com

Pour les intervenants des organismes

Ces formations s'adressent aux intervenants d'organismes qui ont à intervenir auprès d'une clientèle issue de la diversité culturelle.

La formation *Comprendre la diversité des parcours migratoires* offre aux intervenants une compréhension globale des différents parcours migratoires qui s'avèrent de plus en plus nombreux et complexes. En explorant leurs particularités, les intervenants seront mieux outillés pour proposer des services adaptés aux différentes réalités de cette clientèle diversifiée.

**Les OSBL
bénéficient
d'un rabais de
15 % sur le prix
individuel de
ces formations.**

La formation *Adopter de bonnes pratiques en contexte de diversité culturelle* vise à développer les compétences nécessaires pour intervenir de manière efficace auprès des personnes issues de la diversité culturelle. Les intervenants apprendront comment adapter leurs interventions en fonction des besoins et des orientations culturelles des personnes qu'ils soutiennent, et appliquer les pratiques recommandées pour promouvoir l'inclusion de cette clientèle.

Nous suggérons aux intervenants ayant peu d'expérience et de connaissances en immigration de suivre la formation *Comprendre la diversité des parcours migratoires* avant d'assister à la formation *Adopter de bonnes pratiques en contexte de diversité culturelle*.

LA TOTALE

En optant pour « La totale », soit en combinant la formation *Comprendre la diversité des parcours migratoires* et *Adopter de bonnes pratiques en contexte de diversité culturelle*, vous bénéficiez de 20 % de rabais sur le prix régulier de ces formations.

Prix pour les deux formations : 1 296 \$ à 1 704 \$²

COMPRENDRE LA DIVERSITÉ DES PARCOURS MIGRATOIRES

Durée

3 heures

Mode de présentation

Présentiel ou en ligne

Objectifs

- ✓ Développer une meilleure compréhension de la diversité des parcours migratoires et des particularités des différents statuts d'immigration
- ✓ Réaliser l'impact des statuts migratoires sur l'expérience des personnes immigrantes
- ✓ Connaître les ressources spécialisées en immigration

Contenu

- ✓ Les parcours migratoires
- ✓ L'accès aux services
- ✓ Les phases d'adaptation culturelle et le choc culturel
- ✓ L'influence de la culture sur l'intervention

Prix offert aux OSBL : 689 \$ à 905 \$²

ADOPTER DE BONNES PRATIQUES EN CONTEXTE DE DIVERSITÉ CULTURELLE

Durée

3 heures

Mode de présentation

Présentiel ou en ligne

Objectifs

- ✓ Comprendre les différences culturelles
- ✓ Reconnaître et éviter les biais culturels
- ✓ Améliorer la communication avec la clientèle issue de l'immigration
- ✓ Perfectionner ses pratiques d'intervention en contexte de diversité culturelle

Contenu

- ✓ Les orientations culturelles
- ✓ Les stratégies d'intervention en contexte interculturel
- ✓ La communication interculturelle
- ✓ Les bonnes pratiques pour l'accompagnement de la clientèle issue de l'immigration

Prix offert aux OSBL : 689 \$ à 905 \$²

Ces formations vous intéressent?

Présentez une [demande de services en ligne](#) | servicesauxentreprises@optiontravail.com

Pour les enseignants et les intervenants du milieu scolaire

La formation *La diversité culturelle en classe* est destinée tant aux enseignants qu'aux différents intervenants du milieu scolaire ayant à œuvrer auprès d'étudiants immigrants ou issus de communautés ethnoculturelles diverses.

Par la voie de cette formation, les participants seront amenés à saisir les principaux défis liés aux multiples réalités migratoires des étudiants issus de la diversité culturelle et à améliorer leur compréhension des principales différences culturelles pouvant poser un défi en contexte éducatif. En se concentrant sur les particularités du milieu scolaire, la formation propose aux participants des façons d'adapter leurs interventions et d'accroître l'inclusion de la diversité culturelle dans leur milieu.

Les établissements scolaires bénéficient d'un rabais de 15 % sur le prix de cette formation.

LA DIVERSITÉ CULTURELLE EN CLASSE

Durée

3 heures

Objectifs

- ✓ Connaître davantage la réalité des étudiants issus de la diversité culturelle
- ✓ Comprendre les différences culturelles
- ✓ Reconnaître et éviter les biais culturels
- ✓ Améliorer la communication et la collaboration en contexte interculturel

Mode de présentation

Présentiel ou en ligne

Contenu

- ✓ Les parcours migratoires courants des étudiants issus de la diversité culturelle
- ✓ L'influence de la culture sur nos comportements et nos valeurs
- ✓ Les phases d'adaptation culturelle et le choc culturel
- ✓ Les orientations culturelles
- ✓ Les stratégies d'intervention et d'accompagnement de cette clientèle
- ✓ La communication interculturelle

Prix offert aux établissements scolaires : 689 \$ à 905\$²

Ces formations vous intéressent?

Présentez une [demande de services en ligne](#) | servicesauxentreprises@optiontravail.com

Pour les nouveaux arrivants – étudiants internationaux

Option-travail met à profit son expertise en employabilité ainsi que sa grande expérience auprès de la clientèle immigrante afin de faciliter l'accompagnement des étudiants internationaux des établissements scolaires postsecondaires. Vous trouverez ci-dessous les différents ateliers que nous proposons.

Les objectifs globaux de ces ateliers sont les suivants :

- » Favoriser le développement de l'employabilité des étudiants internationaux ainsi que leur intégration et leur maintien en emploi
- » Outiller les étudiants internationaux pour leur recherche de stage dans le but de les rendre autonomes dans leur éventuelle recherche d'emploi
- » Aider les étudiants à identifier leurs forces et leurs objectifs d'emploi afin qu'ils se démarquent positivement aux yeux des employeurs
- » Favoriser le développement de stratégies gagnantes chez les étudiants afin que ces derniers puissent réussir leur intégration au Québec

S'ADAPTER AU MONDE DU TRAVAIL QUÉBÉCOIS

Durée

3 heures

Mode de présentation

Présentiel ou en ligne

Contenu

- ✓ La culture et les valeurs de la société québécoise
- ✓ Les attentes des employeurs envers leurs employés sur le marché du travail québécois
- ✓ La préparation à la première journée de stage/travail
- ✓ Les enjeux reliés à la communication en contexte interculturel
- ✓ Les stratégies gagnantes pour réussir son intégration au Québec

Prix : 300 \$²

LE CV ET LA LETTRE DE PRÉSENTATION ADAPTÉS AU MARCHÉ DU TRAVAIL QUÉBÉCOIS

Durée

3 heures

Mode de présentation

Présentiel ou en ligne

Contenu

- ✓ Le CV à la québécoise
- ✓ Les objectifs de la lettre de présentation et la rédaction de celle-ci
- ✓ Modification du CV en fonction d'une offre d'emploi

Prix : 300 \$²



STRATÉGIES DE RECHERCHE D'EMPLOI ET MARKETING DE SOI

Durée

3 heures

Mode de présentation

Présentiel ou en ligne

Contenu

- ✓ Les éléments essentiels d'une offre d'emploi
- ✓ Les outils de recherche d'employeurs
- ✓ La liste d'employeurs potentiels en fonction de son objectif d'emploi
- ✓ La présentation professionnelle efficace

Prix : 300 \$²

PRÉPARATION À L'ENTREVUE D'EMBAUCHE

Durée

3 heures

Mode de présentation

Présentiel ou en ligne

Contenu

- ✓ La préparation aux différents types d'entrevue d'embauche (incluant l'entrevue de groupe)
- ✓ Les divers types de questions posées lors de l'entrevue d'embauche
- ✓ Les attitudes et les comportements à adopter lors de l'entrevue d'embauche

Prix : 300 \$²

Ces formations vous intéressent?

Contactez Marie-Christine Hallé, coordonnatrice des services aux entreprises et à la communauté au mchalle@optiontravail.com

2. Variant selon le nombre de participants. Maximum 30 participants.

Formations sur mesure

Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez?

Notre équipe est en mesure de développer des formations sur mesure pour répondre entièrement aux besoins et aux défis de votre organisation.

Contactez Marie-Christine Hallé, coordonnatrice des services aux entreprises et à la communauté, au mchalle@optiontravail.com pour discuter de votre projet.

Nos clients et partenaires

Nous sommes fiers de participer activement au succès d'entreprises qui nous choisissent, année après année, pour former leurs équipes.

Nous collaborons avec des entreprises de secteurs variés et de toutes tailles, incluant des associations et des organismes publics et privés. Nous vous invitons à découvrir quelques-uns de nos clients qui s'engagent comme nous avec passion dans le développement d'environnements de travail inclusifs.

PARMI LES CLIENTS QUE NOUS ACCOMPAGNONS :

- » Beneva
- » Centre d'éducation des adultes des Découvreurs
- » Centre de formation professionnelle Marie-Rollet
- » Carrefour jeunesse-emploi Capitale Nationale
- » Carrefour jeunesse-emploi Montmorency
- » CPE L'Écho Magique
- » CPE La Croisée
- » Familiprix
- » FLO
- » Forum Jeunesse Afro-Québécois
- » Institut national de la recherche scientifique (INRS)
- » Le Diplôme avant la Médaille
- » Rodrigue Metal
- » Ville de Québec

Ce qu'ils ont dit de nos formations

« Une super présentation avec une formatrice très dynamique et passionnante, beaucoup d'échanges, des exemples qui reflètent notre réalité. »

« La formatrice était particulièrement captivante et pertinente, il y a longtemps que j'ai suivi une formation que j'ai autant appréciée et dont je n'ai pas vu le temps passer... »

« La formation a été grandement appréciée par toute l'équipe ! Des enseignants ont même produit du matériel de sensibilisation sur le choc culturel. La formatrice était en maîtrise complète du contenu, elle incitait à la participation et le contenu correspondait parfaitement à notre réalité et à nos besoins. »

« La formation était parfaitement alignée sur nos besoins. La formatrice a su mettre tout le monde à l'aise et répondre aux questions des membres de l'équipe. Quelle excellente formatrice ! Nous en aurions pris pour des heures encore ! Tout le monde a adoré la formation et je peux déjà voir la différence auprès des membres de l'équipe. Les gens sont plus à l'aise avec le sujet et évaluent mieux la situation des clients dans tout son ensemble. Un énorme merci !! »

« Super belle formation, très dynamique, les gens sont restés à l'écoute durant les 3 heures ! »

« Bravo à la formatrice qui avait une bonne maîtrise de son sujet. Elle a su y mettre de l'entregent pour nous maintenir en mode écoute active pendant l'atelier. »

Trousse à outils

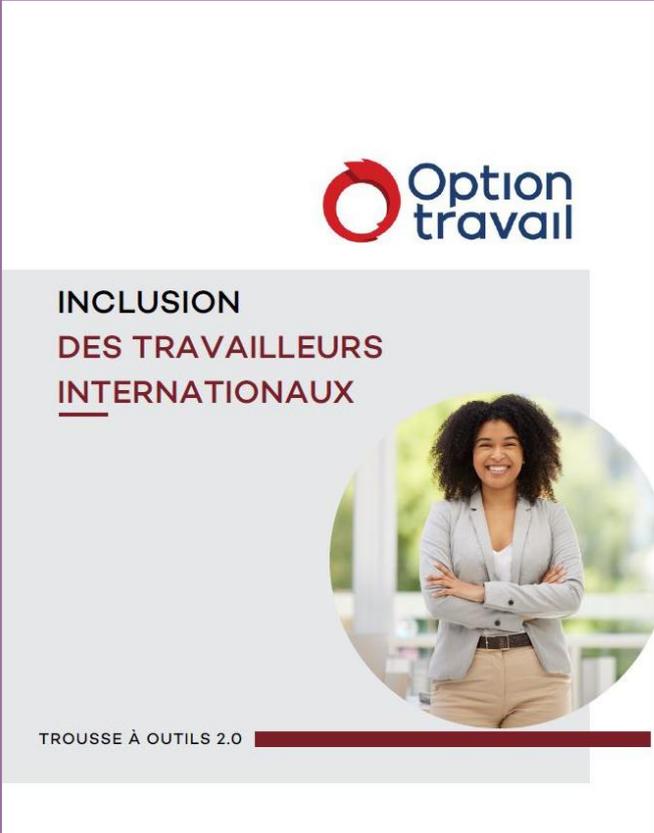
Option-travail a conçu, à la demande des entreprises, une trousse à outils afin de faciliter l'accueil, l'intégration et la rétention de leurs travailleurs internationaux. Comportant une trentaine de pages (en version électronique, avec champs de texte intégrés), la trousse offre plusieurs outils regroupés dans les sept volets suivants :

- » Lexique en immigration
- » Diagnostic
- » Recrutement
- » Préparer son arrivée
- » Accueil : premiers jours au Québec
- » Rétention
- » Pour en savoir plus

Elle inclut également une séance de services-conseils avec une conseillère en diversité culturelle. D'une durée de 60 minutes, cette rencontre servira à présenter le contenu de la trousse, puis à expliquer la façon dont celle-ci pourrait être adaptée et utilisée en fonction de la réalité et des besoins de l'entreprise.

Prix : 300 \$

GRATUIT pour les membres du programme *Recruteurs de talents*³



Option-travail

**INCLUSION
DES TRAVAILLEURS
INTERNATIONAUX**

Trousse à outils 2.0

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|-----------------------------------|----|
| LEXIQUE EN IMMIGRATION | 03 |
| DIAGNOSTIC | 04 |
| RECRUTEMENT | 06 |
| PRÉPARER SON ARRIVÉE | 12 |
| ACCUEIL: PREMIERS JOURS AU QUÉBEC | 17 |
| RÉTENTION | 21 |
| POUR EN SAVOIR PLUS | 27 |

Propriété intellectuelle d'Option-travail. Toute reproduction est interdite, sauf pour l'usage de nos clients. 2

Extrait de notre trousse à outils

Ce service vous intéresse?

Présentez une [demande de services en ligne](#) | mleclerc@optiontravail.com

Faites appel à nos expertes

MODALITÉS

Durée

Selon les besoins

Mode de présentation

Présentiel ou en ligne

Prix : 100 \$ / heure

GRATUIT pour les membres du programme *Recruteurs de talents*³

Faire appel à l'expertise de nos conseillères, c'est veiller à développer des stratégies de gestion de la diversité culturelle cohérentes avec les valeurs et la réalité de votre organisation. Nos spécialistes vous proposent un accompagnement personnalisé afin que vous puissiez adopter une vision innovante et faire preuve de leadership dans le domaine.

Jumelés à nos formations en diversité culturelle, nos services-conseils peuvent se révéler un véritable levier pour simplifier et bonifier vos pratiques. Nos expertes en diversité culturelle sont là pour motiver votre équipe et lui permettre d'acquérir la confiance nécessaire au déploiement d'une saine gestion de la diversité culturelle.

Nous sommes conscients que le sujet de la diversité culturelle est en constante évolution et qu'il peut être difficile de rester au fait des nouveautés. Recourir à nos services-conseils est une excellente façon de consolider et de perfectionner les compétences interculturelles de votre équipe.

Que vous en soyez à vos débuts dans l'instauration d'une vision en gestion de la diversité culturelle ou que vous cherchiez à demeurer à l'avant-garde, nos services-conseils sont une solution flexible s'harmonisant aux besoins de toutes les organisations, incluant la vôtre.

Parmi les thématiques pouvant être abordées dans le cadre de cet accompagnement offert par l'une de nos conseillères spécialistes en diversité culturelle, mentionnons :

- » Le partage d'outils pour faciliter l'accueil, l'intégration et la rétention des travailleurs
- » La communication et la collaboration en contexte interculturel
- » La réalité des personnes immigrantes
- » La reconnaissance des biais culturels pour mieux les éviter
- » La prévention des situations conflictuelles en emploi

Voici quelques exemples de services-conseils qui ont déjà été offerts par Option-travail :



Animation d'une plénière avec les intervenants d'un OSBL afin de les aider à identifier leur approche en interculturel et à accepter que les limites organisationnelles ne sont pas systématiquement synonymes de racisme.



Tenue d'une activité de World-café ciblant rapidement des actions pouvant être mises en place pour faciliter l'intégration des travailleurs recrutés à l'international.



Accompagnement personnalisé de conseillers RH par le partage de conseils et de ressources spécifiques aux situations discutées.

Ce service vous intéresse?

Présentez une [demande de services en ligne](#) | servicesauxentreprises@optiontravail.com

Accompagnement des conjoints des travailleurs recrutés à l'international

Comme le succès de l'intégration des travailleurs recrutés à l'international repose également sur l'intégration socioprofessionnelle de leur conjoint, Option-travail offre à ces personnes un accompagnement personnalisé dans leurs démarches de recherche d'emploi. L'objectif est de leur permettre de décrocher un emploi à la hauteur de leurs compétences, de leur expérience et de leurs aspirations.

Ces services leur permettront de :

- » Déterminer leur objectif d'emploi
- » Planifier un plan d'action personnalisé
- » Rédiger un curriculum vitae orienté sur l'objectif
- » Créer ou adapter leur profil LinkedIn
- » Recevoir un accompagnement dans leurs stratégies de recherche d'emploi
- » Obtenir des pistes d'emploi en lien avec leur objectif
- » Préparer et pratiquer l'entrevue d'embauche
- » Préparer leur entrée en poste et recevoir des outils pratiques

OPTIONS DE SERVICE

Nous comprenons que chaque personne a des besoins et des contraintes uniques en matière d'intégration professionnelle. C'est pourquoi nous offrons deux formules distinctes.

ATELIERS DE GROUPE

Conçus pour les personnes souhaitant intégrer rapidement le marché du travail québécois, ces ateliers offrent un accompagnement concret et structuré sur une période de deux semaines. Offerts chaque mois, ils permettent aux participants de mieux comprendre les réalités du monde du travail d'ici puis de développer les compétences essentielles à leur recherche d'emploi.

Durée

10 à 15 heures

Mode de présentation

Hybride (présentiel et en ligne)

Deux modes d'apprentissage :

- Synchrone - Trois (3) ateliers en présentiel et deux (2) activités pratiques en virtuel
- Asynchrone - Sept (7) ateliers vidéo en employabilité à visionner à la maison

Modalité d'inscription

En ligne sur notre [site web](#)

Prix : 175 \$

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Destinés aux personnes souhaitant un accompagnement personnalisé, ce service offre un soutien structuré et adapté à chaque individu pour faciliter leur intégration sur le marché du travail québécois. Encadrées par un conseiller qualifié, elles bénéficient d'un appui à chaque étape de leur démarche de recherche d'emploi.

Durée

Rencontres individuelles de 60 minutes

Mode de présentation

Présentiel ou en ligne

Modalité d'inscription

En ligne sur notre [site web](#)

Prix : 85 \$ par rencontre

De 4 à 6 rencontres sont habituellement nécessaires pour cet accompagnement personnalisé.

Ces services vous intéressent?

Contactez Lanie Desrochers, directrice générale au ldesrochers@optiontravail.com

Livre *Prendre goût à la diversité culturelle. S'outiller pour mieux la savourer*

En collaboration avec Septembre Éditeur, Option-travail a mis à profit son expertise dans la rédaction d'un ouvrage prenant la forme d'un guide simple et pratique permettant aux organisations d'adapter leur milieu de travail à la réalité multiculturelle d'aujourd'hui.

Il fournit des ressources et différents outils de gestion pour relever ce défi, de plus en plus présent dans toutes les sphères de la société. Il permet de mieux comprendre les enjeux de la diversité culturelle en présentant des concepts tels que les parcours migratoires, les différences culturelles et la communication en contexte interculturel.

Ce livre de 122 pages permet également de découvrir des stratégies, des outils et des conseils pratiques pour aider le lecteur à mieux gérer la diversité culturelle dans sa pratique, autant en entreprise, en milieu scolaire qu'en relation d'aide. Il est disponible en ligne sur le site septembre.com.

Toutes nos formations en diversité culturelle incluent un exemplaire de notre livre en format imprimé ou numérique.



PRIX

Format numérique
22 \$

Format papier
30 \$

Rédaction et bonification d'offres d'emploi

L'offre d'emploi est la base du processus de recrutement. Elle sert, entre autres, à mettre en valeur votre entreprise en démontrant les avantages de travailler pour vous. Elle est également essentielle pour dresser un portrait clair et précis du poste à pourvoir ainsi que des compétences et des qualités recherchées.

Il est plus que jamais primordial que votre offre d'emploi ressorte du lot et interpelle les candidats potentiels. À Option-travail, nous connaissons bien les chercheurs d'emploi et nous savons ce qu'ils recherchent. C'est pourquoi nous pouvons rédiger vos offres d'emploi ou les optimiser afin de les rendre attractives.

MODALITÉS

Étapes

- ✓ Évaluation des besoins
- ✓ Création de l'ébauche et envoi pour approbation
- ✓ Rédaction de la version finale, incluant un design représentatif de l'image de marque de l'entreprise

Prix : 200 à 450 \$

Affichage stratégique d'offres d'emploi

MODALITÉS

Étapes

- ✓ Évaluation des besoins
- ✓ Création d'un visuel pour l'affichage sur les réseaux sociaux
- ✓ Affichage de l'offre d'emploi aux endroits stratégiques

Prix : 350\$ à 600 \$⁵

Notre prix inclut l'affichage sur le populaire site de recherche d'emploi Jobillico, habituellement réservé aux employeurs bénéficiant d'un abonnement annuel.

L'affichage permet de rejoindre un large public. Plus votre offre est visible, plus vous avez de chances de recevoir des candidatures intéressantes.

Il existe une multitude de sites d'offres d'emploi et différentes astuces permettant à votre offre d'être vue par le maximum de candidats potentiels. Chez Option-travail, nous connaissons toutes les plateformes et nous savons comment donner à votre offre d'emploi toute la visibilité qu'elle mérite.

Ce service peut être utilisé dans le but de satisfaire aux exigences qui vous permettront de présenter votre demande d'étude d'impact sur le marché du travail (EIMT), en démontrant que des démarches ont été effectuées pour tenter de trouver du personnel provenant du Québec. Une liste des différentes démarches des publications effectuées vous sera fournie.



Ces services vous intéressent?

Présentez une [demande de services en ligne](#) | vgauthier@optiontravail.com

Réception et sélection de candidatures

Évaluer tous les CV reçus pour ensuite les trier et conserver uniquement les meilleures candidatures pour le poste à pourvoir prend un temps considérable.

Nos conseillers voient des centaines de CV par année et ont l'habitude d'y repérer rapidement l'information en fonction de vos critères.

Offrez-vous le luxe de ne recevoir dans votre boîte courriel que les meilleures candidatures, rien d'autre!

MODALITÉS

Étapes

- ✓ Évaluation des besoins
- ✓ Analyse des candidatures
- ✓ Envoi des candidatures retenues à l'employeur

Prix : 150 à 250 \$

Élaboration de questionnaires d'entrevue

MODALITÉS

Étapes

- ✓ Évaluation des besoins
- ✓ Élaboration de l'ébauche d'une grille d'entrevue et approbation
- ✓ Rédaction de la version finale de la grille d'entrevue

Prix : 250 \$ à 450 \$

Élément clé d'un processus de sélection réussi, l'entrevue d'embauche demeure le moyen le plus répandu et le plus efficace pour sélectionner les meilleurs candidats.

Afin que cette étape produise les résultats escomptés, il est impératif d'avoir une grille d'entrevue complète et axée sur les exigences du poste et de votre entreprise en termes de compétences, de connaissances et de savoir-être. Faites confiance à nos conseillers qui sauront cibler les bonnes questions à poser!

Passation d'entrevues ou accompagnement lors du processus

Savoir quelles sont les bonnes questions à poser en entrevue est une chose, savoir comment bien juger un candidat en fonction de ses réponses en est une autre.

Que vous nous laissiez le soin de sélectionner ou de présélectionner votre candidat idéal ou que nous fassions simplement partie de votre comité de sélection durant l'entrevue afin de vous partager notre expertise, soyez assuré que nous serons un atout significatif qui vous aidera à prendre une décision éclairée.

MODALITÉS

Étapes

- ✓ Discussion sur les attentes du client quant à notre participation aux entrevues
- ✓ Passation des entrevues
- ✓ Rencontre afin de partager nos observations

Prix : 150 à 250 \$

Ces services vous intéressent?

Présentez une [demande de services en ligne](#) | vgauthier@optiontravail.com

Programme de développement des compétences

L'intégration et le développement des travailleurs internationaux sont des enjeux stratégiques pour les entreprises souhaitant rester compétitives et inclusives. Afin de favoriser une adaptation réussie et de maximiser leur contribution, notre service de développement des compétences propose des solutions sur mesure, adaptées tant aux travailleurs internationaux qu'à leurs employeurs.

Cette approche vise à renforcer la compréhension mutuelle, à améliorer les performances individuelles et collectives et à favoriser des interactions harmonieuses au sein des équipes multiculturelles. En investissant dans un parcours de développement adapté pour ces travailleurs, les entreprises contribuent à leur épanouissement professionnel tout en consolidant la cohésion et l'efficacité organisationnelle.

Le terme compétence désigne ici le savoir-être professionnel, lequel se réfère aux qualités personnelles, attitudes, comportements et traits de caractère permettant à un individu de s'intégrer efficacement dans un milieu de travail et de collaborer de manière fructueuse avec les autres.

MODALITÉS

Durée

6 rencontres de 60 minutes

Mode de présentation

Présentiel ou en ligne

Prix : 600 \$

FONCTIONNEMENT DU SERVICE

OBJECTIFS GLOBAUX DES RENCONTRES

- ✓ Identifier les besoins, les problématiques et les obstacles
- ✓ Reconnaître les compétences personnelles et professionnelles transférables
- ✓ Déterminer les interventions et les moyens à mettre en place pour résoudre ou minimiser les problématiques et obstacles identifiés
- ✓ Consolider les acquis de l'employé
- ✓ Développer l'employabilité et l'autonomie professionnelle

DÉROULEMENT DES RENCONTRES

6 rencontres réparties comme suit :

- ✓ Une rencontre d'accueil avec l'employé et son supérieur afin d'établir les objectifs et le plan de développement des compétences
- ✓ Une rencontre de mi-parcours avec l'employé et son supérieur
- ✓ Une rencontre finale afin d'évaluer la démarche et d'établir un plan pour maintenir les acquis et poursuivre le développement des compétences
- ✓ Trois rencontres avec l'employé seulement

Ce service vous intéresse?

Présentez une [demande de services en ligne](#) | vgauthier@optiontravail.com

Services-conseils en ressources humaines

Nos services-conseils en recrutement et rétention de personnel vous offre une expertise inégalée pour identifier, attirer et retenir les candidats les plus qualifiés.

Que vous ayez besoin de soutien pour développer une stratégie de recrutement efficace, améliorer votre processus d'intégration ou mettre en place des programmes de fidélisation des employés, nous sommes là pour vous aider à chaque étape de cette démarche.

Nous nous engageons à comprendre vos besoins spécifiques afin de vous fournir des solutions personnalisées qui favorisent la croissance de votre entreprise.

MODALITÉS

Étapes

- ✓ Évaluation des besoins
- ✓ Proposition personnalisée
- ✓ Service-conseil

Prix : 100 \$/heure

Exemples de services-conseils possibles:

- » Processus de sélection de personnel
- » Politiques et procédure (accueil et intégration, guide du personnel, etc.)
- » Évaluation de rendement
- » Rétention de personnel en contexte de coupure et de restructuration
- » Communication organisationnelle
- » Culture d'entreprise

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Recevez 15% de rabais lorsque vous réservez plus d'un service en ressources humaines dans une même offre de services

ou

Obtenez 10% de rabais lorsque vous signez plus d'une offre de services en ressources humaines durant la même année!

Ce service vous intéresse?

Présentez une [demande de services en ligne](#) | vgauthier@optiontravail.com

Groupe de codéveloppement

Le codéveloppement professionnel représente une approche de formation collaborative visant à promouvoir l'apprentissage continu, le partage d'expériences, ainsi que la réflexion individuelle et collective. Il permet aux participants de se repositionner face à leurs pratiques, de se confronter à de nouveaux défis et d'améliorer leurs compétences.

Destinés aux entrepreneurs, gestionnaires et professionnels des ressources humaines, nos groupes de codéveloppement contribuent à briser l'isolement professionnel auquel ils peuvent faire face dans leurs entreprises, en leur offrant un espace d'échanges et de soutien mutuel pour relever les défis propres à leurs fonctions.

MODALITÉS

Durée

3 mois en groupe fermé
6 séances de 3 heures

Mode de présentation

Présentiel

Prix : 500 \$ par session

FONCTIONNEMENT DU SERVICE

OBJECTIFS GLOBAUX DES SÉANCES

- ✓ Promouvoir l'apprentissage continu, le partage d'expériences, ainsi que la réflexion individuelle et collective
- ✓ Permettre aux participants de se repositionner face à leurs pratiques, de se confronter à de nouveaux défis et d'améliorer leurs compétences
- ✓ Briser l'isolement professionnel des membres
- ✓ Inciter les participants à se mettre en action avec des moyens concrets

DÉROULEMENT DES SÉANCES

Les séances ont lieu une fois toutes les deux semaines. Elle sont réparties comme suit :

- ✓ 1 heure de formation sur un thème proposé par l'animatrice au début de chacune des séances
- ✓ 2 heures d'études de cas

Ce service vous intéresse?

Contactez Valérie Gauthier, conseillère aux entreprises et au développement des affaires au vgauthier@optiontravail.com

Suivez-nous sur les réseaux sociaux





Option
travail

Édifice Champlain - Laurier Québec (porte 23)
1155, avenue Germain-des-Prés, bureau 4220
Québec (Québec) G1V 4K5
418 651-6415 | optiontravail.com