
HÔTELS ET GÉRANCES

PROTOCOLE DE PRÉSERVATION
ARCHITECTURALE

CONCEPT221

*« L'excellence n'est pas
un acte, mais une habitude. »*

ARISTOTE

Table des matières

L'Excellence au Service de votre Patrimoine3

L'Usure silencieuse4

Le Cœur du Protocole.....4

Un Investissement Patrimonial Stratégique.....5

Notre Calendrier de Sérénité6

Protocole d'Urgence.....8

L'Art des Matériaux Nobles.....9

Réparations & Rénovation 11

Conformité Réglementaire12

Expertise Certifiée.....13

Votre Parcours avec Nous 14

Investissez dans la Pérennité15

L'Excellence au Service de votre Patrimoine

Forts de notre expertise nous intervenons sur les plus prestigieux patrimoines, assurant la conformité réglementaire, la sécurité des occupants et la performance énergétique des ouvrants.

10M

ASSURANCE RC
PROFESSIONNELLE

98%

SATISFACTION
CLIENT

24h/7j

SERVICE
D'URGENCE

Un investissement dans la maintenance préventive est un investissement dans l'avenir.

La protection de votre patrimoine commence aujourd'hui.





L'Usure silencieuse

Les menuiseries sont soumises à des facteurs d'usure constants : corrosion, dessèchement du bois, durcissement des joints, usure des mécanismes.

Sans intervention préventive, les conséquences sont multiples : infiltrations d'eau, déperditions thermiques pouvant atteindre trente pour cent, dysfonctionnement des mécanismes et non-conformité réglementaire.

Le Cœur du Protocole

01

Inspection Architecturale Approfondie

Examen minutieux de tous les composants : cadres, vitrages, quincailleries et systèmes de sécurité. Vérification de l'absence de fissures ou déformations sur les cadres, contrôle de la propreté et de l'étanchéité du vitrage sans condensation interne ni rayures. Inspection des joints d'étanchéité et calfeutrages pour détecter craquelures, décollements ou durcissement du mastic.

02

Contrôle des Quincailleries

Examen approfondi des poignées, serrures, charnières et glissières. Vérification du fonctionnement fluide, absence de corrosion, d'usure excessive ou de jeu anormal. Test des mécanismes de verrouillage et des points de fermeture pour garantir la sécurité optimale.

03

Lubrification Technique des Ferrures

Nettoyage préalable des éléments mobiles : charnières, glissières, rouleaux de baie, mécanismes de compas et pivots. Application précise de lubrifiants professionnels sélectionnés selon leur fonction : silicone pour les joints et serrures, graphite pour les verrous multipoints et cylindres, graisse au lithium pour les charnières et roulettes. Fréquence minimale bi-annuelle, intensifiée à trois ou quatre fois par an en milieu marin.

04

Restauration Complète de l'Étanchéité

Inspection minutieuse des joints en caoutchouc, mousse ou silicone situés autour du châssis. Détection des fissures, écrasements ou décollements. Retrait du mastic fissuré par grattage méticuleux du pourtour. Réapplication uniforme du nouveau calfeutrage silicone ou acrylique. Vérification finale de l'étanchéité et de la conformité aux normes d'isolation thermique.

Un Investissement Patrimonial Stratégique

2×

Durée de Vie Prolongée

La lubrification et le nettoyage réguliers réduisent l'usure et protègent contre la corrosion des pièces métalliques.

-30%

Performance Énergétique

Le remplacement systématique des joints garantit une étanchéité optimale et limite les déperditions thermiques.

100%

Sécurité Renforcée

Des équipements qui fonctionnent parfaitement assurent des verrouillages fiables et une fermeture efficace.



Valeur Préservée

Notre Calendrier de Sérénité

Un entretien préventif planifié de type contrat PPM (Planned Preventive Maintenance) est
conseillé pour maintenir vos installations en parfait état. La régularité des interventions
garantit une détection précoce des problèmes et une longévité maximale de vos
menuiseries.

01

Inspection Annuelle Complète

Au moins une visite d'inspection annuelle complète avec examen approfondi et rapport détaillé de l'état des installations. Vérification minutieuse de tous les composants : cadres, vitrages, joints, quincailleries, systèmes de sécurité. Documentation photographique avant/après intervention. Établissement d'un plan d'action pour l'année avec budget prévisionnel des interventions recommandées

02

Lubrification Semestrielle

Deux fois par an, idéalement avant et après la saison froide (printemps et automne) pour maintenir le bon fonctionnement des mécanismes mobiles. Application de lubrifiants professionnels sur charnières, glissières, rouleaux, compas et serrures. Serrage des vis desserrées et remplacement des ferrures endommagées. Préviend le blocage des fenêtres et portes et améliore la durabilité des mécanismes.

03

Contrôle des Joints d'Étanchéité

Au moins une fois par an, voire plus en cas d'usage intensif ou conditions climatiques extrêmes. Inspection des joints en caoutchouc, mousse ou silicone pour détecter fissures, écrasements ou décollements. Remplacement immédiat des joints abîmés pour maintenir l'isolation thermique et empêcher les infiltrations d'air ou d'eau. Vérification du mastic de calfeutrage extérieur et réapplication si nécessaire.

04

Vérifications Visuelles Continues

Contrôles rapides lors des rondes de gestion courante pour détecter fuites, condensation anormale, dysfonctionnements ou dégradations apparentes. Signalement immédiat de toute anomalie nécessitant une intervention urgente : volets bloqués, fenêtres mal alignées, infiltrations d'eau, vitrage endommagé. Permet d'anticiper les réparations plus coûteuses par détection précoce.



Interventions d'Urgence

< 2h

EFFRACTION & CASSE

Protocole d'Urgence

01

Intervention Express

Déclenchement immédiat de nos équipes d'urgence Temps de réponse garanti : moins de deux heures

02

Sécurisation Immédiate

Mise en sécurité du vitrage avec pose de panneaux temporaires renforcés. Protection contre intrusions et intempéries.

03

Remplacement Rapide

Installation du vitrage définitif sous quarante-huit à soixante-douze heures selon les spécifications d'origine.

04

Gestion Administrative

Prise en charge complète: constat détaillé, coordination. Vous ne gérez rien.

L'Art des Matériaux Nobles

Chaque matériau requiert une approche spécifique, un savoir-faire
particulier développé au fil de décennies d'expérience. Nos techniciens
maîtrisent l'entretien de tous les types de menuiseries haut de gamme avec
une expertise approfondie de leurs caractéristiques uniques.

01

Bois Précieux & Essences Nobles

Le bois exige une attention toute particulière. Essuyage délicat avec chiffon en microfibre doux pour préserver la surface. Polissage régulier à la cire d'abeille naturelle pour nourrir le bois et maintenir son lustre naturel. Application périodique de vernissage haute protection, lasure microporeuse ou huile de finition spéciale bois extérieur selon l'exposition. Ces traitements préviennent le gonflement en période humide, le dessèchement lors de sécheresses et protègent contre les UV et les insectes xylophages.

02

Aluminium Thermolaqué

Lavage méticuleux à l'eau tiède savonneuse avec détergent pH neutre pour éliminer les dépôts sans altérer le thermolaquage. Rinçage abondant à l'eau claire et séchage immédiat avec chiffon non pelucheux. Fréquence minimale bi-annuelle en environnement standard, mensuelle en milieu industriel pour prévenir l'accumulation de particules corrosives. Inspection régulière des jonctions et profils pour détecter toute oxydation naissante.

03

Acier & Métaux Ferreux

Nettoyage des structures en acier avec dégraissant spécifique suivi d'un rinçage minutieux. Application systématique de traitement antirouille sur toute surface exposée. Vérification des zones de soudure et points de fixation particulièrement vulnérables à la corrosion. En milieu salin ou industriel, application bi-annuelle de protection anticorrosion renforcée avec peinture époxy ou galvanisation à froid.

04

Laiton, Bronze & Métaux Nobles

Nettoyage des poignées, crémones et ornements en laiton ou bronze avec produits spécifiques non corrosifs. Polissage délicat pour restaurer la patine naturelle sans l'altérer. Application de cire de protection transparente pour prévenir l'oxydation tout en préservant l'aspect authentique du métal. Respect de la patine d'âge sur les éléments anciens de caractère.

Lubrification de Précision

Les éléments mobiles charnières, glissières, rouleaux de baie et mécanismes de compas sont nettoyés puis graissés avec des lubrifiants haut de gamme sélectionnés selon leur fonction.

SILICONE

Pour les joints et serrures, assurant une protection durable

GRAPHITE

Idéal pour les verrous multipoints, évite l'encrassement

LITHIUM

Pour charnières et roulettes, prévient l'usure prématurée



*« Le luxe, c'est ce qui
se répare. »*

Réparations & Rénovation

Toute anomalie constatée fait l'objet d'une intervention immédiate. Nos services s'engagent à rectifier les problèmes identifiés lors de l'inspection, parfois même lors de la même visite.

- Remplacement des vitrages fendus ou embués pour restaurer l'isolation et la clarté
- Réalignement des portes mal fermées pour assurer une étanchéité optimale
- Remplacement des garnitures : brosses, crémones et joints selon les besoins
- Quincaillerie défectueuse remplacée pour garantir le bon fonctionnement
- Réparation des systèmes de sécurité et des portes coupe-feu par techniciens spécialisés

Les rapports d'intervention détaillés fournis au gestionnaire indiquent les travaux réalisés et les recommandations, permettant de planifier les prochaines opérations sans surprises.

Conformité Réglementaire

Le respect scrupuleux des normes de sécurité, d'accessibilité et de performance énergétique est au cœur de notre intervention. Nos techniciens certifiés garantissent la conformité totale de vos installations aux réglementations en vigueur les plus exigeantes.

01

Sécurité Incendie & ERP

Vérification systématique de la conformité aux normes incendie pour les Établissements Recevant du Public. Contrôle des seuils anti-fumée avec test de leur étanchéité aux fumées et gaz chauds. Inspection des bloc-portes coupe-feu avec vérification de leur résistance au feu (EI 30, EI 60, EI 90, EI 120 selon classification). Test des systèmes de fermeture automatique et ferme-portes pour garantir leur déclenchement en cas d'incendie. Vérification des dispositifs d'anti-panique et barres push sur les issues de secours.

02

Accessibilité Universelle

Respect des normes PMR (Personnes à Mobilité Réduite). Contrôle des forces d'ouverture : maximum 50N pour portes principales, 65N pour portes secondaires. Vérification des dimensions de passage libre minimum de 0,90m en position ouverte à 90°. Test de la hauteur des poignées situées entre 0,90m et 1,30m du sol. Contrôle des systèmes de manœuvre accessibles et utilisables par personnes en fauteuil roulant.

04

Performance Énergétique

Maintien des performances thermiques conformes à la réglementation thermique et réglementation environnementale. Vérification du coefficient U_w (transmission thermique) des fenêtres pour garantir l'isolation. Contrôle de l'étanchéité à l'air avec test d'infiltrométrie si nécessaire. Préservation des labels BBC (Bâtiment Basse Consommation), HPE (Haute Performance Énergétique) et certifications énergétiques du bâtiment.

05

Acoustique & Isolation Phonique

Respect des normes d'isolation acoustique selon la Nouvelle Réglementation Acoustique (NRA). Vérification de l'indice d'affaiblissement acoustique R_w des menuiseries. Contrôle particulier des zones exposées au bruit des transports (aéroports, voies ferrées, routes à grande circulation). Maintien des performances d'isolation phonique entre 30 et 48 dB selon la classification et l'environnement.

Expertise Certifiée

Qualifications Professionnelles

- Membre FFF – Reconnaissance officielle de notre expertise
- Assurance Décennale – Protection complète sur tous nos travaux
- Formation Continue – Mise à jour permanente de nos compétences
- Management de la qualité certifié

Service Concierge

- Interventions discrètes en dehors des heures d'occupation
- Rapports détaillés pour une planification sans surprise
- Support prioritaire vingt-quatre heures sur vingt-quatre
- Gestionnaire de compte dédié à votre patrimoine
- Plateforme digitale de suivi des interventions

Votre Parcours avec Nous

De la consultation initiale à la maintenance régulière, chaque étape est conçue pour vous offrir une expérience sans friction et une tranquillité d'esprit totale.

01

Consultation Gratuite

Premier contact téléphonique ou sur site pour comprendre vos besoins spécifiques, évaluer votre patrimoine et identifier les enjeux particuliers de vos installations.

02

Audit Technique Complet

Inspection approfondie de l'ensemble de vos menuiseries par nos experts certifiés. Rapport détaillé avec photographies et recommandations personnalisées.

03

Proposition Sur Mesure

Élaboration d'un protocole de maintenance adapté à votre patrimoine, votre budget et vos contraintes. Calendrier d'interventions planifiées et tarification transparente.

04

Mise en Œuvre

Démarrage du programme avec affectation d'un gestionnaire de compte dédié.
Interventions planifiées, discrètes et documentées pour votre sérénité.

05

Suivi Continu

Rapports réguliers, plateforme digitale de suivi et points de revue annuels pour optimiser continuellement la préservation de votre patrimoine.

Investissez dans la Pérennité

Établissons ensemble un protocole de préservation sur mesure, adapté à votre patrimoine
et vos enjeux spécifiques. Votre tranquillité d'esprit commence par une simple
conversation.

TÉLÉPHONE

Contact administratif : 079 962 91 52

ou

Contact technique : 079 802 10 18

EMAIL

hello@c221.ch

WEB

www.c221.ch

CONCEPT221

RTE DE FENIL 16 · 1804 CORSIER-SUR-VEVEY

079 962 91 52 · HELLO@C221.CH

EXCELLENCE · EXPERTISE · CONFIANCE