



*Hotel Loggiato Dei Serviti*

# DIRECTORY



## BENVENUTI WELCOME

---

Nel centro storico di Firenze, culla del Rinascimento e capitale mondiale dell'arte nel XV secolo, vi attende il Loggiato dei Serviti, un boutique hotel d'altri tempi, una vera dimora storica dove rilassarsi e godere delle meraviglie della città.

Right in the historic centre of Florence, the cradle of the Renaissance and the world capital of art in the 15th century, you'll find the Loggiato dei Serviti Hotel, a boutique hotel from another era, a true historic home where you can relax and enjoy the wonders of the city.

# NUMERI DI TELEFONO

---

# TELEPHONE NUMBERS



*Hotel Leggiato Dei Servi*

**Reception**

#9

**Piccola Colazione**

**Breakfast**

#9

**Servizio in camera**

**Room service**

#9

**Lavanderia**

**Laundry**

#9

**Linea esterna**

**External line**

#0

*Per chiamare un'altra camera, si prega di chiedere al ricevimento*

*Please call the front desk should you wish to call another room*

---



## **REGISTRAZIONE**

Arrivi  
Partenze  
Metodi di pagamento  
Taxi  
Politica sul fumo  
Parcheggio  
Animali domestici

## **ORARI DI SERVIZIO**

Reception  
Piccola Colazione  
Servizio Caffetteria

## **SERVIZI GENERALI**

Servizio sveglia  
Piccoli ospiti  
Internet  
Servizio lavanderia e stireria  
Oggetti smarriti o dimenticati  
Transfer da/per aeroporto  
Deposito bagagli  
Visite mediche  
Escursioni

## **DOTAZIONE CAMERA**

Televisione  
Telefono  
Gestione temperatura  
Sicurezza  
Pressreader  
Dotazioni bagno  
Bollitore

## **CHECK IN**

Arrivals  
Check-out  
Payment Procedures  
Taxis  
Smoking policy  
Parking  
Pets

## **OPENING TIMES**

Reception  
Breakfast  
Cafe

## **GENERAL SERVICES**

Wake up service  
Children  
Internet  
Laundry and cleaning service  
Lost & found  
Airport transfer  
Luggage storage  
Doctors / pharmacy  
Excursions

## **ROOM COMFORTS**

Television  
Telephone  
Temperature management  
Safe  
Pressreader  
Bathroom amenities  
Boiler

---

# REGISTRAZIONE

---

## CHECK IN



*Hotel Leggiato Dei Serviti*

I giovani di età inferiore ai 16 anni sono ammessi al soggiorno solamente se accompagnati da un adulto appartenente al loro nucleo familiare. Nel caso in cui siano affidati a un parente, è richiesta un'autorizzazione scritta da parte dei genitori.

Per procedere con la prenotazione e il check-in, richiediamo il numero di carta di credito a garanzia. Entrambe le carte devono corrispondere. Con la condivisione di tali dati, il cliente autorizza implicitamente e automaticamente l'utilizzo degli stessi per addebitare l'importo totale del soggiorno in caso di cancellazione oltre i termini stabiliti, mancata presentazione, check-out anticipato o danni alla struttura alberghiera.

Su richiesta è possibile effettuare il check-in online prima dell'arrivo. Verrà inviato un link via email per semplificare il processo di registrazione all'arrivo.

### **Arrivi**

Check-in: dalle 14:00

Il check-in anticipato è disponibile su richiesta e soggetto a disponibilità.

### **Partenze**

Check-out entro le: 11:00

Il check-out posticipato è disponibile su richiesta e dipende dalla disponibilità.

Se richiedete assistenza con i bagagli, vi invitiamo a contattare la reception (#9).

### **Metodi di pagamento**

Ci sono limiti di spesa in contanti che dipendono dalla normativa vigente in Italia. Accettiamo pagamenti con le seguenti carte di credito: American Express, Visa, Euro/Mastercard e Bancomat. Prima dell'arrivo dell'ospite, l'hotel si riserva il diritto di effettuare una pre-autorizzazione sulla carta di credito fornita al momento della prenotazione. I pagamenti tramite assegno non sono accettati.

Guests under the age of 16 are only permitted to stay if accompanied by an adult who is a member of their immediate family. In cases where they are entrusted to an adult relative, written authorization from the parents is required.

To proceed with booking and check-in, we require the credit card number for guarantee purposes. Both cards must match. By sharing this information, the guest implicitly and automatically authorizes the use of the card for charging the total amount of the stay in the event of cancellation beyond the specified terms, a no-show, early check-out, or damage to the hotel property.

You have the option to complete your check-in online before your arrival. A link will be sent to you via email to streamline the check-in process upon arrival.

### **Arrivals**

Check-in: from 2pm

Early check-in is available on request and subject to availability.

### **Check-out**

Check-out by: 11am

Late check-out is available on request and depends on availability.

If you require assistance with luggage, please contact the reception (#9).

### **Payment Procedures**

There are cash spending limits that depend on the legislation in force in Italy. We accept payments with the following credit cards: American Express, Visa, Euro/Mastercard and Debit Card. Prior to the guest's arrival, the hotel reserves the right to pre-authorize the credit card provided at the time of booking. Payments by check are not accepted.

# REGISTRAZIONE

---

# CHECK IN



*Hotel Leggiato Dei Serviti*

## **Taxi**

Se avete bisogno di un taxi, potete contattare la reception (#9) direttamente dalla vostra camera. Vi invitiamo a farlo con un certo anticipo per assicurare la puntualità del servizio.

## **Politica sul fumo**

E' severamente proibito fumare in tutte le aree interne dell'albergo, camere incluse (conformemente all'articolo 51 della legge n. 3 del 16/01/03 e al DCPM 23/12/03). Si prega di tenere presente che se viene rilevato del fumo, i rivelatori attiveranno automaticamente il sistema antincendio.

## **Parcheggio**

Poiché l'hotel è situato in una zona a traffico limitato (ZTL) e i giorni ed orari di accesso possono variare, è disponibile un parcheggio a pagamento nelle vicinanze dell'hotel, con servizio valet per il prelievo e riconsegna dell'auto davanti all'hotel. I costi e gli orari possono variare, poiché non è gestito direttamente dall'hotel.

Per le attività di carico e scarico bagagli, è possibile accedere alla ZTL e richiedere al momento del check-in la registrazione della targa dell'auto, con il relativo costo. Saremo lieti di fornire ulteriori informazioni e assistenza su questo aspetto.

## **Muoviamo Alfani**

*Via degli Alfani, 97/R*

2 min a piedi (si trova all'interno della ZTL)

## **Animali domestici**

Presso la nostra struttura, ci impegniamo a offrire un ambiente confortevole e accogliente per tutti i nostri ospiti. Tuttavia, desideriamo informarvi che per motivi di igiene, non è consentita la presenza di animali domestici in albergo.

## **Taxis**

If you need a taxi, please contact the reception (#9) directly from your room. We invite you to do so in advance to ensure the punctuality of the service.

## **Smoking policy**

Smoking is strictly prohibited in all internal areas of the hotel, including rooms (in accordance with article 51 of law no. 3 of 01/16/03 and the Prime Ministerial Decree of 12/23/03). Please note that if smoke is detected, the detectors will automatically activate the fire sprinkler system.

## **Parking**

Since the hotel is located in a restricted traffic zone (ZTL) and access days and hours may vary, paid parking is available near the hotel, with valet service for car pickup and drop-off in front of the hotel. Costs and hours may vary, as it is not operated directly by the hotel.

For loading and unloading activities, access to the Limited Traffic Zone (Zona a Traffico Limitato or ZTL) is possible. Please request the registration of your car's license plate at check-in, along with the corresponding cost. We will be pleased to provide additional information and assistance on this matter.

## **Muoviamo Alfani**

*Via degli Alfani, 97/R*

2-min walk (located within the ZTL)

## **Pets**

We are committed to providing a comfortable and welcoming environment for all our guests. However, we would like to inform you that for hygiene reasons, it is necessary to avoid the presence of pets in the hotel.

# ORARI DI SERVIZIO

---

## OPENING TIMES



*Hotel Leggiato Dei Servi*

### **Reception**

La reception è a vostra disposizione 24 ore su 24.

### **Piccola Colazione**

La nostra deliziosa colazione a buffet è servita al piano terra dalle 7:00 alle 10:00. Il servizio caffetteria è disponibile dalle 6:30.

Se desiderate una colazione da asporto, vi preghiamo di richiederla almeno un giorno prima entro le ore 17:00. Questo servizio è gratuito se la colazione è inclusa nella vostra prenotazione. Altrimenti, la colazione è disponibile con un supplemento da pagare al momento del check-out.

Il servizio in camera è disponibile con un supplemento.

### **Servizio Caffetteria**

La nostra caffetteria è aperta tutti i giorni dalle 10:00 alle 23:30.

### **Reception**

The reception desk is at your disposal 24 hours a day.

### **Breakfast**

Our delightful buffet breakfast is served on the ground floor from 7:00 AM to 10:00 AM. The cafe service is available from 6:30 AM.

If you would like a Box Breakfast, please request it at least one day in advance by 5:00 PM. This service is complimentary if breakfast is included in your booking. Otherwise, it is available on an extra charge to be paid during check-out.

Room service is also available on extra charge.

### **Cafe**

Our cafe is open every day from 10:00 AM to 11:30 PM.

---

# SERVIZI GENERALI

---

# GENERAL SERVICES



*Hotel Loggiato Dei Serviti*

## **Servizio sveglia**

Potete prenotare la sveglia direttamente in reception oppure telefonando dalla vostra camera alla reception (#9). È possibile impostare una sveglia sulla TV e personalizzarne il tipo di suoneria. Per fare ciò, segui questi passaggi:

1. Accendi la TV.
2. Vai al menu delle impostazioni.
3. Seleziona l'opzione "Sveglia" o "Imposta Sveglia".
4. Potrai quindi scegliere l'orario in cui desideri essere svegliato e personalizzare il tipo di suoneria desiderato.

## **Piccoli ospiti**

Tutti i bambini di età inferiore a 3 anni soggiornano gratuitamente pernottando in culla. Il letto è disponibile in alcune tipologie di camera su richiesta e previa conferma da parte dell'hotel.

## **Internet**

Il WiFi è gratuito in tutte le camere e aree comuni. Scegliete la rete "Hotel Loggiato dei Serviti" e collegatevi seguendo le istruzioni di SpottyWIFI sul vostro telefono.

## **Servizio lavanderia e stireria**

Il nostro servizio di lavanderia è attivo dal lunedì al venerdì, esclusi i sabati e i giorni festivi. Per usufruire del servizio, è sufficiente riempire il sacchetto fornito con l'elenco dei capi da lavare e consegnarlo alla reception entro le 10:00 del mattino e gli indumenti vi saranno restituiti entro le 18:00 dello stesso giorno. Troverete i sacchetti nell'armadio della vostra camera, insieme al modulo da compilare.

## **Oggetti smarriti o dimenticati**

Il Loggiato dei Serviti non può essere ritenuto responsabile per eventuali oggetti o abbigliamento smarriti: se qualcosa venisse trovato e non si riuscisse a risalire al proprietario, verrà conservato per non più di 6 mesi.

## **Transfer da/per aeroporto**

Siamo lieti di offrirvi assistenza per organizzare trasferimenti da e per gli aeroporti tramite taxi e/o autisti privati.

## **Wake up service**

You can book the alarm clock directly at reception or by calling from your room to reception (#9). You can set an alarm clock on the TV and customize the type of ringtone. To do this, follow these steps:

1. Turn on the TV.
2. Go to the settings menu.
3. Select the "Alarm" or "Set Alarm" option.
4. You can then choose the time you want to be woken up and customize the type of ringtone you want.

## **Children**

All children under the age of 3 stay free of charge in a crib. Extra beds are available in some room types upon request and prior confirmation by the hotel.

## **Internet**

Wifi is available for free in all rooms and common areas. Choose the "Hotel Loggiato dei Serviti" network and log in by following the SpottyWIFI instructions on your phone.

## **Laundry and cleaning service**

Our laundry service is available from Monday to Friday, excluding Saturdays and holidays. To make use of the service, simply fill the provided bag with a list of the items to be laundered and drop it off at the reception by 10:00 in the morning. Your garments will be returned to you by 6:00 PM on the same day. You will find the bags in the wardrobe of your room, along with the form to be filled out.

## **Lost & found**

The Loggiato dei Serviti cannot be held responsible for any lost items or clothing. If something is found and cannot be traced back to the owner, it will be kept for no more than 6 months.

## **Airport transfer**

We are pleased to offer assistance in organizing transfers to and from airports through taxi services and/or private drivers.

# SERVIZI GENERALI

---

# GENERAL SERVICES



*Hotel Leggiato Dei Serviti*

## **Deposito bagagli**

Nel caso desideriate fare un'ultima passeggiata in città prima dell'orario del check-out, o nel caso in cui arrivate presto al mattino potrete lasciare i bagagli nel nostro deposito.

## **Visite mediche**

Per ottenere informazioni sulle farmacie di turno o in caso di necessità di visita medica a domicilio, vi preghiamo di contattare la reception.

## **Escursioni**

Lo staff della reception sarà lieto di fornirvi tutte le informazioni e i dettagli necessari. I servizi navetta e transfer sono a pagamento e su richiesta. Il servizio concierge è a disposizione per l'organizzazione del vostro soggiorno.

## **Luggage storage**

If you wish to take a final stroll in the city before the check-out time or in case of an early check-in, you can leave your luggage in our storage facility.

## **Doctors/pharmacy**

To obtain information on the pharmacies on duty or in case you need a medical visit at home, please contact the reception.

## **Excursions**

The reception staff will be happy to provide you with all the necessary information and details. Shuttle and transfer services are available for a fee and upon request. The concierge service is at your disposal for organizing your stay.

# DOTAZIONE CAMERA

---

# ROOM COMFORTS



*Hotel Leggiato Dei Servi*

## **Televisione**

Samsung 4K smart TV.

## **Telefono**

In tutte le nostre camere, è presente un telefono per semplificare la comunicazione. Per la reception, premere il tasto 9. Per chiamare un'altra camera contattate la reception. Per effettuare una chiamata esterna, digitare il numero 0.

## **Gestione temperatura**

Riscaldamento e AC sono centralizzati e la loro accensione è possibile solo in alcuni periodi dell'anno secondo la normativa vigente in Italia. In ogni camera è però possibile spegnere o variare la temperatura +/- 3 gradi.

## **Cassaforte**

Nella vostra camera, per la vostra sicurezza troverete una cassaforte per custodire oggetti preziosi o denaro in contanti. L'hotel non può essere considerato responsabile per quanto non custodito all'interno della cassaforte.

## **Pressreader**

Nelle camere, è disponibile il servizio PressReader, che permette di accedere a una vasta gamma di quotidiani e riviste da tutto il mondo, direttamente dai vostri dispositivi.

## **Dotazioni bagno**

Tutte le camere sono dotate di una raffinata linea cortesia che rappresenta l'eleganza del Made in Italy.

## **Bollitore**

Per soddisfare le vostre preferenze di bevande calde, abbiamo preparato una selezione completa e curata di caffè, tè, tisane e camomilla.

## **Television**

Samsung 4K smart TV.

## **Telephone**

In all our rooms, there is a telephone to simplify communication. For the reception, press 9. To call another room, please contact the reception. To make an external call, dial 0.

## **Temperature management**

Heating and AC are centralized and it is only possible to turn them on at certain times of the year according to current regulations in Italy. In each room, however, it is possible to turn them off or change the temperature +/- 3 degrees.

## **Safe**

In your room, you will find a secure safe where you can store your valuable items or cash. We provide this service to ensure your peace of mind and security during your stay. The hotel cannot be held responsible for unattended items outside the safe.

## **Pressreader**

The PressReader service is available in the rooms, allowing you to access a wide range of newspapers and magazines from around the world directly from your devices.

## **Bathroom amenities**

Every room comes with a branded courtesy line representing the elegance and luxury of the Made in Italy lifestyle.

## **Boiler**

To meet your preferences for hot beverages, we have curated a comprehensive selection of coffee, tea, herbal teas, and chamomile.