



DIRECTORY



BENVENUTI WELCOME

Una location esclusiva, incastonata nel centro di Roma tra Piazza del Popolo e Piazza di Spagna. Palazzo Venere vi accoglie con il suo charme per celebrare il mito eterno della bellezza, indissolubilmente legato alla femminilità. La Dea Venere è il punto di partenza del dialogo all'interno di uno spazio in cui i richiami al fascino e alla seduzione, che si sono succeduti nei secoli, posizionano l'universo femminile come forza creativa dell'amore, la via più vicina all'infinito.

An exclusive location, nestled in the center of Rome between Piazza del Popolo and the Spanish Steps. Palazzo Venere welcomes you to a charming location while celebrating the eternal myth of beauty, indissolubly linked to femininity. The Goddess Venus is the starting point of dialogue within a space where alluring references to charm and seduction throughout the centuries position the feminine universe as the creative force of love, the closest path to infinity.



NUMERI DI TELEFONO

TELEPHONE NUMBERS



Reception

#9

Colazione

Breakfast

#992

Servizio in camera / Ristorante & Bar

Room service / Restaurant & Bar

#992

Linea esterna

External line

#0

*È possibile effettuare chiamate interne verso un'altra camera digitando
il tasto 9 più il numero della stessa*

You can make internal calls to another room by dialing 9 plus its number



INDICE

INDEX



REGISTRAZIONE

Arrivi
Partenze
Metodi di pagamento
Taxi
Politica sul fumo
Parcheggio
Animali domestici

ORARI DI SERVIZIO

Reception
Colazione
Ristorante
Bar

SERVIZI GENERALI

Servizio sveglia
Piccoli ospiti
Internet
Servizio lavanderia e stireria
Oggetti smarriti o dimenticati
Transfer da/per aeroporto
Deposito bagagli
Visite mediche
Escursioni

DOTAZIONE CAMERA

Televisione
Telefono
Gestione temperatura
Cassaforte
Linea prodotti
Bollitore

CHECK IN

Arrivals
Check-out
Payment Procedures
Taxis
Smoking policy
Parking
Pets

OPENING TIMES

Reception
Breakfast
Restaurant
Bar

GENERAL SERVICES

Wake up service
Children
Internet
Laundry and cleaning service
Lost & found
Airport transfer
Luggage storage
Doctors / pharmacy
Excursions

ROOM COMFORTS

Television
Telephone
Temperature management
Safe
Amenities
Boiler



REGISTRAZIONE

CHECK IN



I giovani di età inferiore ai 16 anni sono ammessi al soggiorno solamente se accompagnati da un adulto appartenente al loro nucleo familiare. Nel caso in cui siano affidati ad un parente, è richiesta un'autorizzazione scritta da parte dei genitori.

Per procedere con la prenotazione e il check-in, richiediamo il numero di carta di credito a garanzia. Entrambe le carte devono corrispondere. Con la condivisione di tali dati, il cliente autorizza implicitamente e automaticamente l'utilizzo degli stessi per addebitare l'importo totale del soggiorno in caso di cancellazione oltre i termini stabiliti, mancata presentazione, check-out anticipato o danni alla struttura alberghiera.

Arrivi

Check-in: a partire dalle 14:00

Il check-in anticipato è disponibile su richiesta e soggetto a disponibilità.

Partenze

Check-out: entro le 11:00

Il check-out posticipato è disponibile su richiesta e dipende dalla disponibilità.

Se richiedete assistenza con i bagagli, vi invitiamo a contattare la reception (#9).

Metodi di pagamento

Ci sono limiti di spesa in contanti che dipendono dalla normativa vigente in Italia. Accettiamo pagamenti con le seguenti carte di credito: American Express, Visa, Euro/Mastercard e Bancomat. Prima dell'arrivo dell'ospite, l'hotel si riserva il diritto di effettuare una pre-autorizzazione sulla carta di credito fornita al momento della prenotazione. I pagamenti tramite assegno non sono accettati.

Guests under the age of 16 are only permitted to stay if accompanied by an adult who is a member of their immediate family. In case they are entrusted to an adult relative, a written authorization from the parents will be required

To proceed with booking and check-in, we require the credit card number for guarantee purposes. Both cards must match. By sharing this information, the guest implicitly and automatically authorizes the use of the card for charging the total amount of the stay in the event of cancellation beyond the specified terms, a no-show, early check-out, or damage to the hotel property.

Arrivals

Check-in: from 2pm

Early check-in is available on request and subject to availability.

Check-out

Check-out by: 11am

Late check-out is available on request and depends on availability.

If you require assistance with luggage, please contact the reception (#9).

Payment Procedures

There are cash spending limits that depend on the legislation in force in Italy. We accept payments with the following credit cards: American Express, Visa, Euro/Mastercard and Debit Card. Prior to the guest's arrival, the hotel reserves the right to pre-authorize the credit card provided at the time of booking. Payments by check are not accepted.



REGISTRAZIONE

CHECK IN



Taxi

Se avete bisogno di un taxi, potete contattare la reception (#9) direttamente dalla vostra camera. Vi invitiamo a farlo con un certo anticipo per assicurare la puntualità del servizio.

Politica sul fumo

E' severamente proibito fumare in tutte le aree interne dell'albergo, camere incluse (conformemente all'articolo 51 della legge n. 3 del 16/01/03 e al DCPM 23/12/03). Si prega di tenere presente che se viene rilevato del fumo, i dispositivi attiveranno automaticamente il sistema antincendio.

Parcheggio

Palazzo Venere si trova in una zona a traffico limitato (ZTL). É disponibile un parcheggio a pagamento nelle vicinanze, non gestito dall'hotel, che suggeriamo di contattare per informazioni sulle disponibilità.

É consigliabile prendere un taxi che vi accompagni dal parcheggio all'albergo.

Parcheggio Saba

Viale del Galoppatoio, 33

10 min in taxi | 23 min a piedi

Parcheggio Ludovisi

Via Ludovisi, 60

9 min in taxi | 16-min a piedi

Parcheggio Vantaggio

Via del Vantaggio, 44

3 min a piedi (si trova all'interno della ZTL)

Taxis

If you need a taxi, please contact the reception (#9) directly from your room. We invite you to do so in advance to ensure the punctuality of the service.

Smoking policy

Smoking is strictly prohibited in all internal areas of the hotel, including rooms (in accordance with article 51 of law no. 3 of 01/16/03 and the Prime Ministerial Decree of 12/23/03). Please note that in case of smoke, the detectors will automatically activate the fire sprinkler system.

Parking

Palazzo Venere is located in a restricted traffic zone (ZTL). Paid parking is available nearby, not managed by the hotel, which we suggest contacting for availability.

It is advisable to take a cab to take you from the parking lot to the hotel.

Parcheggio Saba

Viale del Galoppatoio, 33

10 min by taxi | 23-min walk

Parcheggio Ludovisi

Via Ludovisi, 60

9 min by taxi | 16-min walk

Parcheggio Vantaggio

Via del Vantaggio, 44

3-min walk (located within the ZTL)

Animali domestici

Presso la nostra struttura ci impegniamo ad offrire un ambiente confortevole ed accogliente per tutti i nostri ospiti, tuttavia desideriamo informarvi che, per motivi di igiene, non è consentita la presenza di animali domestici in albergo.

Pets

We are committed to providing a comfortable and welcoming environment for all our guests. However, we would like to inform you that, for hygiene reasons, it is necessary to avoid the presence of pets in the hotel.



REGISTRAZIONE

CHECK IN



Parcheggio

Palazzo Venere si trova in una zona a traffico limitato (ZTL). É disponibile un parcheggio a pagamento nelle vicinanze, non gestito dall'hotel, che suggeriamo di contattare per informazioni sulle disponibilità.

É consigliabile prendere un taxi che vi accompagni dal parcheggio all'albergo.

Parking

Palazzo Venere is located in a restricted traffic zone (ZTL). Paid parking is available nearby, not managed by the hotel, which we suggest contacting for availability.

It is advisable to take a cab to take you from the parking lot to the hotel.

Animali domestici

Presso la nostra struttura ci impegniamo ad offrire un ambiente confortevole ed accogliente per tutti i nostri ospiti, tuttavia desideriamo informarvi che, per motivi di igiene, non è consentita la presenza di animali domestici in albergo.

Pets

We are committed to providing a comfortable and welcoming environment for all our guests. However, we would like to inform you that, for hygiene reasons, it is necessary to avoid the presence of pets in the hotel.



ORARI DI SERVIZIO

OPENING TIMES



Reception

La reception è a vostra disposizione 24 ore su 24.

Colazione

La nostra deliziosa colazione a buffet è servita al piano terra dalle 7:00 alle 10:30.

Per il servizio di ristorazione in camera, chiamate il 992. Il costo del servizio è di 10 euro per camera.

Se il costo della colazione è incluso nella tariffa della camera, è possibile richiedere un Box Colazione senza alcun costo aggiuntivo.

Se la colazione non è inclusa nella tariffa della camera, il costo è di 18 euro a persona.

Ci impegnamo per rendere le vostre mattine sempre più piacevoli!

Reception

The reception desk is at your disposal 24 hours a day.

Breakfast

Our delightful buffet breakfast is served on the ground floor from 7:00 AM to 10:30 AM.

For room service, please call 992. The room service charge is 10 euro per room.

If the cost of breakfast is included in the room rate, you can request a Breakfast Box at no extra charge.

If breakfast is not included in the room rate, the cost is 18 euros per person.

We strive to make your morning pleasant. Enjoy your meal!



SERVIZI GENERALI

GENERAL SERVICES



Servizio sveglia

Potete prenotare la sveglia direttamente in reception oppure telefonando direttamente dalla vostra camera (#9). È possibile impostare una sveglia sulla TV e personalizzarne il tipo di suoneria. Per fare ciò, segui questi passaggi:

1. Accendi la TV.
2. Vai al menu delle impostazioni.
3. Seleziona l'opzione "Sveglia" o "Imposta Sveglia".
4. Potrai quindi scegliere l'orario in cui desideri essere svegliato e personalizzare il tipo di suoneria desiderato.

Piccoli ospiti

Tutti i bambini di età inferiore a 3 anni soggiornano gratuitamente pernottando in culla. Il letto è disponibile in alcune tipologie di camera su richiesta e previa conferma da parte dell'hotel.

Internet

Il WiFi è gratuito in tutte le camere e aree comuni. Scegliete la rete "Palazzo_Venere_WiFi" e collegatevi seguendo le istruzioni di We4Guest sul vostro telefono.

Servizio lavanderia e stireria

Il nostro servizio di lavanderia è attivo dal lunedì al sabato, esclusi domenica e giorni festivi. Per usufruirne, è sufficiente riempire il sacchetto fornito con l'elenco dei capi da lavare e consegnarlo alla reception entro le 10:00 del mattino e gli indumenti vi saranno restituiti dopo le 18.00 dello stesso giorno. Troverete i sacchetti nell'armadio della vostra camera, insieme al modulo da compilare.

Wake up service

You can book the alarm clock directly at reception or by calling directly from your room (#9). You can set an alarm clock on the TV and customize the type of ringtone. To do this, follow these steps:

1. Turn on the TV.
2. Go to the settings menu.
3. Select the "Alarm" or "Set Alarm" option.
4. You can then choose the time you want to be woken up and customize the type of ringtone you want.

Children

All children under the age of 3 stay free of charge in a crib. Extra beds are available in some room types upon request and prior confirmation by the hotel.

Internet

Wifi is available for free in all rooms and common areas. Choose the "Palazzo_Venere_WiFi" network and log in by following the We4Guest instructions on your phone.

Laundry and cleaning service

Our laundry service operates Monday through Saturday, excluding Sundays and holidays. To utilize it, please fill the provided bag with a list of the items you want laundered and drop it off at the reception by 10:00 AM. Your garments will be returned to you after 6:00 PM on the same day. You will find the bags and the accompanying form in the wardrobe of your room.



SERVIZI GENERALI

GENERAL SERVICES



Oggetti smarriti o dimenticati

Palazzo Venere non può essere ritenuto responsabile per eventuali oggetti o capi d'abbigliamento smarriti: se qualcosa venisse trovato e non si riuscisse a risalire al proprietario, verrà conservato per non più di 6 mesi.

Transfer da/per aeroporto

Siamo lieti di offrirvi assistenza per organizzare trasferimenti da e per gli aeroporti tramite taxi e/o autisti privati.

Deposito bagagli

Nel caso desideriate fare un'ultima passeggiata in città prima dell'orario del check-out o nel caso in cui arrivate presto al mattino, potrete lasciare i bagagli nel nostro deposito.

Visite mediche

Per ottenere informazioni sulle farmacie di turno o in caso di necessità di visita medica a domicilio, vi preghiamo di contattare la reception.

Escursioni

Lo staff della reception sarà lieto di fornirvi tutte le informazioni e i dettagli necessari. I servizi navetta e transfer sono a pagamento e su richiesta. Il servizio concierge è a disposizione per l'organizzazione del vostro soggiorno.

Lost & found

Palazzo Venere cannot be held responsible for any lost items or clothing. If something is found and cannot be traced back to the owner, it will be kept for no more than 6 months.

Airport transfer

We are pleased to offer assistance in organizing transfers to and from airports through taxi services and/or private drivers.

Luggage storage

If you wish to take a final stroll in the city before the check-out time or in case of an early check-in, you can leave your luggage in our storage facility.

Doctors/pharmacy

To obtain information on the pharmacies on duty or in case you need a medical visit at home, please contact the reception.

Excursions

The reception staff will be happy to provide you with all the necessary information and details. Shuttle and transfer services are available for a fee and upon request. The concierge service is at your disposal for organizing your stay.



DOTAZIONE CAMERA

ROOM COMFORTS



Televisione

Le nostre moderne televisioni smart sono dotate di Chromecast che consente ai nostri ospiti di connettere facilmente qualsiasi dispositivo personale. Per accedere ai contenuti del proprio telefono o tablet, i clienti possono connettersi all'Hotspot generato dalla TV.

Inoltre, garantiamo la privacy dei nostri ospiti grazie alla cancellazione automatica dei contenuti visualizzati ogni volta che il televisore va in standby. Questo significa che potrai godere dei tuoi contenuti in tutta tranquillità, senza preoccuparti della privacy.

Presso il nostro hotel, offriamo un'esperienza multimediale personalizzata e comoda per rendere il tuo soggiorno ancora più piacevole e connesso.

Guida per l'utilizzo della TV:

- Accendere il dispositivo premendo il tasto ON.
- Utilizzare il tasto "Settings" per selezionare la lingua desiderata. (Nota: Non è necessario navigare attraverso una lista di canali.)
- Per accedere al canale desiderato, è possibile farlo direttamente dal menu principale o selezionando il tasto "Channels".
- Per riprodurre i contenuti video dal tuo smartphone, tablet o laptop sulla TV, è possibile farlo facilmente.

Inoltre, è possibile godersi contenuti direttamente da YouTube. Semplice e intuitivo, il nostro sistema TV ti offre un'esperienza di visualizzazione senza complicazioni.

Telefono

In tutte le nostre camere, è presente un telefono per semplificare la comunicazione. Per la reception, premere il tasto 9. Per chiamare un'altra camera digitare il numero 9 + il numero della camera. Per effettuare una chiamata esterna, digitare il numero 0.

Television

Our modern smart televisions are equipped with Chromecast, which allows our guests to easily connect any personal device. To access content on their phone or tablet, guests can connect to the Hotspot generated by the TV.

Furthermore, we guarantee the privacy of our guests thanks to the automatic deletion of the contents displayed every time the television goes into standby. This means you can enjoy your content with complete peace of mind, without worrying about privacy.

At our hotel, we offer a personalized and convenient media experience to make your stay even more enjoyable and connected.

Guide for using your TV:

- Turn on the device by pressing the ON button.
- Use the "Settings" button to select the desired language. (Note: It is not necessary to navigate through a list of channels.)
- To access the desired channel, you can do so directly from the main menu or by selecting the "Channels" button.
- To play video content from your smartphone, tablet or laptop on your TV, you can do it easily.

Furthermore, you can enjoy content directly from YouTube. Simple and intuitive, our TV system offers you a hassle-free viewing experience.

Telephone

In all our rooms, there is a telephone to simplify communication. For the reception, press 9. To call another room, digit 9 + the number of the room. To make an external call, dial 0.



DOTAZIONE CAMERA

ROOM COMFORTS



Gestione temperatura

Riscaldamento e AC sono centralizzati e la loro accensione è possibile solo in alcuni periodi dell'anno secondo la normativa vigente in Italia. In ogni camera è però possibile spegnere o variare la temperatura +/- 3 gradi.

Cassaforte

In ogni camera è presente una cassaforte per custodire eventuali oggetti preziosi o denaro contante.

Per chiudere la cassaforte:

Digitare un codice a scelta di 4 cifre e premere il tasto Enter.

Per aprire: Digitare il codice scelto. L'hotel declina ogni responsabilità per valori lasciati incustoditi.

Dotazioni bagno

Tutte le camere sono dotate della raffinata linea cortesia Annone by Pantheon Parfum, che rappresenta l'eleganza del Made in Italy.

Pantheon Parfum si ispira alla storia di Raffaello Sanzio, uno dei più grandi esponenti del Rinascimento Italiano, e del suo amore proibito per Margherita Liuti figlia di un fornaio di Trastevere. Fu proprio Raffaello ad essere chiamato da Papa Leone X per immortalare Annone, il suo elefante albino, donato dal re Manuele I di Portogallo nel XVI secolo. Arricchito da note accattivanti di mango, iris, zafferano e bergamotto, questo profumo lussuoso ti accoglie in un mondo dove storia ed eleganza si fondono.

Qualora tu avessi bisogno di ulteriori articoli, come spazzolini da denti ecc. potete chiedere direttamente alla reception o chiamare il numero dalla vostra camera premendo il tasto 9.

Bollitore

Per soddisfare le vostre preferenze di bevande calde, abbiamo preparato una selezione completa e curata di caffè, tè, tisane e camomilla. Macchine per caffè espresso sono disponibili in tutte le camere.

Temperature management

Heating and AC are centralized and it is only possible to turn them on at certain times of the year according to current regulations in Italy. In each room, however, it is possible to turn them off or change the temperature +/- 3 degrees.

Safe

In each room there is a safe to store any precious objects or cash.

To close the safe:

Enter a 4-digit code of your choice and press the Enter key.

To open: Enter the chosen code. The hotel declines all responsibility for valuables left unattended.

Bathroom amenities

Every room comes with the Annone courtesy line by Pantheon Parfum, that represents the elegance and luxury of the Made in Italy lifestyle.

Pantheon Parfum is inspired by the story of Raphael Sanzio, one of the greatest exponents of the Italian Renaissance, and his forbidden love for Margherita Liuti, daughter of a Trastevere baker. It was Raphael himself who was called upon by Pope Leo X to immortalize Annone, his albino elephant, donated by King Manuel I of Portugal in the 16th century. Enriched with captivating notes of mango, iris, saffron and bergamot, this luxurious scent welcomes you into a world where history and elegance come together.

If you need further items such as toothbrush etc., you can ask directly the Reception or call the number from your room by pressing 9.

Boiler

To meet your preferences for hot beverages, we have curated a comprehensive selection of coffee, tea, herbal teas, and chamomile. Espresso machines are available in all rooms.

