



LAAT ONGELUKKEN NIET VOOR DE HAND LIGGEN

Tips voor handbescherming op de werkvloer



LAAT ONGELUKKEN NIET VOOR DE HAND LIGGEN

Tips voor handbescherming op de werkvloer.

We gebruiken onze handen dagelijks om de meest uiteenlopende taken uit te voeren. We pakken, knijpen, duwen en 'praten' zelfs met onze handen. Om al die handelingen uit te voeren, zijn onze handen samengesteld uit een complex systeem van spieren, pezen, aders, zenuwen en meer dan 20 botjes. Onze handen zijn dan ook even belangrijk als kwetsbaar. Alle reden om ze met zorg te behandelen. Zeker op de werkvloer! Waarom gebeuren er dan toch zoveel ongelukken met onze handen? En minstens zo belangrijk: hoe verkleint u het aantal incidenten?

WIST U DIT?

- 13% van alle verwondingen in de industrie zijn verwondingen aan de handen
- zo'n verwonding kost gemiddeld 6 dagen ziekteverlof
- de gemiddelde kosten voor herstel zijn 5.000 euro
- de schadepost voor de werkgever is al snel 20.000 euro

1. HOE ONTSTAAN HANDVERWONDINGEN OP HET WERK?

Veel werkzaamheden zijn langzaamaan veranderd van handwerk naar machinaal werk - en nu naar werk dat door robots wordt uitgevoerd. Dat betekent dat industrieel werk in veel gevallen steeds verfijnder is geworden. De bescherming van onze handen is met deze evolutie meegegaan. Waren handschoenen vroeger vaak niet meer dan een lap katoen voorzien van vingers, tegenwoordig worden ze gemaakt van de meest uiteenlopende materialen als kevlar, staal en polyethyleen. Handschoenen ontwikkelen dus mee met onze werkzaamheden, maar de basis is en blijft: werknemers moeten ze wel dragen. En daar gaat het vaak nog fout. Verwondingen ontstaan dan ook het meest door het gebruik van verkeerde handschoenen, het niet-naleven van voorschriften en het niet-gebruiken van handschoenen door verkeerde gewoontes.

1.1 VERKEERDE HANDSCHOENEN

Palm gecoat, gepoederd, poedervrij of volledig gecoat. Hittebestendig, snijbestendig, antistatisch of antislip. Doorzichtig, wit, zwart of gekleurd. Van acryl, leer, nylon, nitril of kevlar... Werkhandschoenen zijn er tegenwoordig in alle soorten maten. In de webshop van Carel Lurvink vindt u bijvoorbeeld al meer dan 150 verschillende uitvoeringen met CE-markering (categorie 1, 2 of 3), die voldoen aan normeringen als EN ISO 374 en EN 388 en verkrijgbaar zijn in de maten S tot 2XL. Zoveel keuzemogelijkheden heeft als voordeel dat voor iedere soort werkzaamheden passende werkhandschoenen verkrijgbaar zijn. Het nadeel is echter dat een verkeerde keuze snel is gemaakt. Het gevolg is een gebrek aan comfort of een handschoen die niet genoeg grip of bewegingsvrijheid geeft om de werkzaamheden goed uit te voeren. De handschoen kan bijvoorbeeld bescherming bieden voor het sjouwen van materialen, maar te dik of stijf zijn om verfijnde taken uit te voeren. Het gevolg is dat werknemers de handschoen niet dragen of niet altijd dragen. Ze doen de handschoen dan bijvoorbeeld uit bij bepaalde werkzaamheden - en vaak zijn dat nu juist de werkzaamheden waarmee ongelukken gebeuren.



1.2 VOORSCHRIFTEN NIET NALEVEN

Uit onderzoek blijkt dat zo'n 70% van de werknemers die een handverwonding opliep geen handschoenen droeg. De laatste 30% droeg wel handschoenen, maar verkeerde of beschadigde. Veel werknemers weten dan ook onvoldoende over het nut en de mogelijkheden van werkhandschoenen. Ze horen er simpelweg bij, maar er wordt geen belang aan gehecht. Voorschriften zijn niet bekend of worden niet of onvoldoende nageleefd, want het gaat nu toch ook goed? Het niet-naleven van voorschriften is vaak geen onwil of onkunde. Het gaat er meestal om dat de voorschriften simpelweg niet bekend zijn of onvoldoende leven op de werkvloer. Maar als medewerkers niet weten wat ze moeten doen en waarom ze dat moeten doen, werkt dat ongelukken...in de hand.

Als medewerkers niet weten wat ze moeten doen en waarom ze dat moeten doen, werkt dat ongelukken... in de hand.

1.3 VERKEERDE GEWOONTES

Gewoontes en routines zorgen ervoor dat we onze hersencapaciteit optimaal benutten. De Technische Universiteit van Massachusetts (MIT) heeft bijvoorbeeld onderzoek gedaan naar gewoontegedrag bij ratten. De ratten werden losgelaten in een doolhof met aan het eind een stukje chocola. Naarmate ze vaker in het doolhof liepen, vonden ze de chocola steeds sneller - tot ze er in één keer op af liepen. Ze werkten dus efficiënter, maar opvallend genoeg werd hun hersenactiviteit daarbij juist minder. Dat komt doordat routine wordt aangestuurd door de 'basale ganglia', een hersendeel dat motorische activiteit aanstuurt waarvoor geen planning nodig is. Het zorgt er ook voor dat u de auto bestuurt zonder na te denken over hoe u moet schakelen. Of dat u op uw werk aankomt en zich nauwelijks kunt herinneren hoe u er bent gekomen. En dat u misschien twijfelt of u uw auto wel heeft afgesloten. Precies daarin schuilt ook het gevaar: gewoontes zorgen ervoor dat we niet meer bewust nadenken. Als onze hersenen een herhaaldelijk voorkomende handeling in een gewoonte omzetten, schakelen we over op de automatische piloot. Wie met zware machines, scherp glas of gloeiendheet metaal werkt, kan dat beter niet doen. Als het niet-dragen van werkhandschoenen een gewoonte is geworden, kan dat gevaarlijke situaties opleveren.



2. EENVOUDIGE OPLOSSINGEN

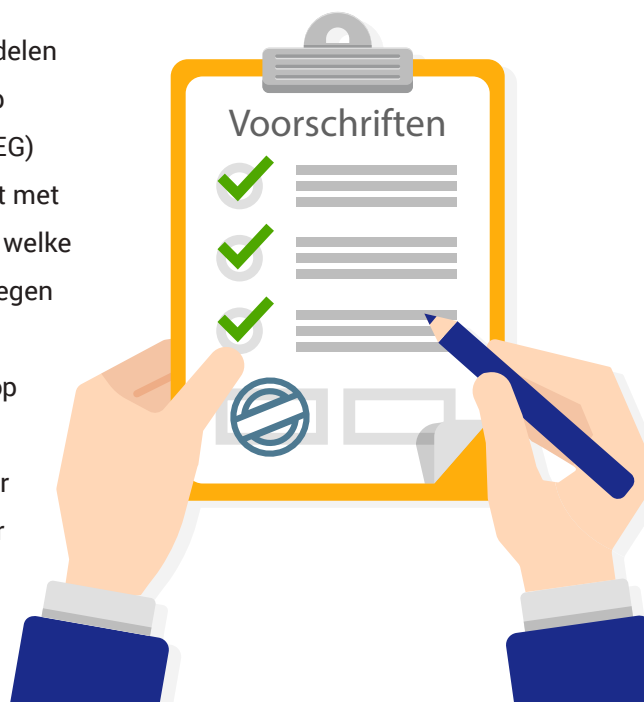
2.1 DE JUISTE HANDSCHOENEN

Stel, u werkt met chemische producten in scherpe buisjes gemaakt van glas. Kiest u dan voor chemische bescherming of voor snijbescherming? Of draagt u dan dunne chemische handschoenen onder dikkere handschoenen met snijweerstand, met warme zweethanden tot gevolg? De keuze is nooit optimaal - en daardoor dragen werknemers vaak verkeerde handschoenen of gebruiken ze hun handschoenen verkeerd. Door nieuwe materialen en technieken is tegenwoordig toch vrijwel altijd een perfect passende oplossing mogelijk. In dit geval bijvoorbeeld handschoenen die tegen chemische producten bescherming bieden, maar ook tegen snijgevaar. Nieuwe handschoentechnologieën bieden bescherming op meerdere niveaus, zonder in te leveren op belangrijke aspecten als comfort, grip en beweeglijkheid. Bovendien wordt bestaande technologie steeds verder verbeterd, waardoor handschoenen die tegen snijgevaar beschermen bijvoorbeeld steeds dunner worden. Om de juiste keuze te maken, moet u echter wel op de hoogte zijn van al deze innovaties. Pas als u weet wat er te koop is, kunt u immers beslissen wat het best past bij uw medewerkers en werkzaamheden. U kunt het u hierbij makkelijk maken. Vertel een specialist van Carel Lurvink welke bescherming u zoekt en u krijgt voorstellen die perfect passen bij het werk én uw budget.

Nieuwe handschoentechnologieën bieden bescherming op meerdere niveaus, zonder in te leveren op belangrijke aspecten als comfort, grip en beweeglijkheid.

2.2 VOORSCHRIFTEN NALEVEN

Volgens de Europese richtlijn voor Persoonlijke Beschermingsmiddelen worden veiligheidshandschoenen opgedeeld in drie categorieën op basis van de ernst van het gevaar; de CE-markering. Verordening (EG) 1935/2004 stelt eisen aan werkhandschoenen die direct of indirect met voedsel in contact komen. En de EN 388:2016-norm beschrijft aan welke eisen handschoenen moeten voldoen om bescherming te bieden tegen mechanische risico's, als schuren, snijden, scheuren, perforatie en impact. Al deze normen zijn belangrijk, maar zijn vaak gebaseerd op laboratoriumtesten en niet op praktijktesten op de werkvloer. Bovendien zijn ze wel bekend bij inkopers van handschoenen, maar niet bij gebruikers. En wellicht nog belangrijker: ze zeggen iets over de handschoen zelf, maar niet over het gebruik ervan. Als u wilt dat uw medewerkers de voorschriften naleven,



zult u deze eerst in kaart moeten brengen en moeten communiceren. Voorschriften voor werkhandschoenen beschrijven bijvoorbeeld de maximale draagduur en de frequentie van de blootstelling aan een bepaald risico. Een voorschrift kan zijn: 'deze handschoenen mogen maximaal 3 uur achtereen gedragen worden en niet bij gebruik van verschillende chemicaliën'. Hoe nauwkeuriger de beschrijving, hoe minder ruimte er is voor discussie en verwarring.

In de eerder genoemde normen en voorschriften wordt vaak gesproken over 'geschikte persoonlijke beschermingsmiddelen' en 'van toepassing zijnde maatregelen', maar het is aan u deze in te vullen om de risico's voor úw bedrijf tot een minimum te beperken. Analyseer daarom welke risico's uw medewerkers lopen, stel de voor uw bedrijf passende voorschriften op om deze risico's tegen te gaan en communiceer ze vervolgens helder. U kunt bijvoorbeeld nieuwsbrieven verspreiden, posters op de werkvloer ophangen en tijdens werkoverleggen aangeven welke handschoenen moeten worden gedragen bij welke werkzaamheden. Om het naleven van voorschriften aantrekkelijk te maken, kunt u daarnaast overwegen een award uit te reiken of een beloningssysteem in te voeren. Wie tijdens controles altijd volledig alle voorschriften naleeft, krijgt een beloning. Of wordt genomineerd voor de titel 'veiligheidsmedewerker van de maand'.

HANDEL IN HANDSCHOENEN

Volgens het Amerikaanse onderzoeksbureau Grand View Research werd in 2015 wereldwijd voor ongeveer 34 miljard euro aan persoonlijke beschermingsmiddelen verhandeld.

Werkhandschoenen nemen daarvan ongeveer 7,5 miljard euro voor hun rekening. Door nieuwe ontwikkelingen en toepassingen wordt de komende jaren aanzienlijke groei in deze markt verwacht.

2.3 GEWOONTES DOORBREKEN

Gewoontes zijn gevaarlijk, omdat ze ervoor zorgen dat we dingen doen zonder er (bewust) bij na te denken. Hoe doorbreekt u deze gewoontes? Charles Duhigg, een journalist voor The New York Times, heeft dit onderzocht en schreef er een boek over getiteld 'The Power of Habit'. Deze uitgave is ook in het Nederlands verkrijgbaar met de titel 'Macht der gewoonte'. In het boek beschrijft Duhigg dat er drie stappen zijn in gewoontegedrag. Dit noemt hij de gewoontelus. Allereerst is er de aanleiding die gewoontegedrag veroorzaakt. Dan is er de routine: het gewoontegedrag zelf. Ten slotte is er de beloning: dat wat het gewoontegedrag oplevert. Deze positieve stimulus vertelt onze hersenen dat de routine werkt. Als deze lus is doorlopen, hoeft ons brein niets meer te doen. We voeren de taak uit op de automatische piloot.

Passen we de gewoontelus toe op het niet-dragen van werkhandschoenen, dan kan de aanleiding zijn dat de handschoenen onvoldoende bewegingsruimte geeft. De routine is het uitdoen van de handschoenen voor het aandraaien van specifieke moertjes of boutjes. En de beloning is dat het werk sneller wordt gedaan, zonder irritatie van een steeds vallend moertje of boutje. De medewerker heeft deze werkwijze tot een gewoonte gemaakt en denkt er dus niet eens meer bij na dat er alternatieven zijn of dat de werkwijze gevaarlijk kan zijn.

Maar hoe doorbreekt u dit nu? Duhigg geeft aan dat u zich het best op de aanleiding kunt richten. In dit geval is dat het gebrek aan bewegingsruimte. Heeft u dit geconstateerd, dan kunt u onderzoeken of er andere handschoenen verkrijgbaar zijn waarmee het werk net zo prettig kan worden uitgevoerd als zonder handschoenen. Overigens bent u er dan nog niet, want vervolgens moet u de oude gewoonte nog proberen te vervangen door een nieuwe. Dat kunt u bijvoorbeeld doen met het geven van voorlichting en beloningen.





HOE EEN VERANDERING VAN GEWOONTES TOT MEER OMZET LEIDT

Gewoontes constateren is niet zo lastig. Het veranderen van gewoontes is de grootste uitdaging. U wilt immers iets veranderen wat onze hersenen al hebben bestempeld als beste oplossing om het werk te doen. Onze hersenen vinden de oplossing zó goed, dat ze er niet eens meer over nadenken. Duhigg beschrijft in zijn boek dat het toch de moeite waard is verandering door te voeren. Hij gebruikt het bedrijf Alcoa als voorbeeld.

Alcoa was een fabriek die niet goed liep. Het moest grondig worden hervormd en de nieuwe CEO Paul O'Neill besloot dit te doen door gewoontegedrag te veranderen. Opvallend genoeg richtte hij zich daarbij niet op efficiënter produceren, personeelssalarissen of scherpere inkoop. Hij richtte zich op de veiligheid op de werkvloer en presenteerde een plan om van Alcoa een werkplek zonder ongevallen te maken. Dat lijkt vreemd, maar O'Neill had door dat gewoontegedrag moeilijk te veranderen is en dat grote veranderingen weerstand oproepen. Klein beginnen was zijn devies. Hij had het idee dat als er eenmaal een begin was gemaakt, de weg voor grotere veranderingen zou vrijkomen.

O'Neill voerde bijvoorbeeld in dat afdelingsmanagers binnen 24 uur moesten rapporteren over ongevallen. Daar moesten zij een preventieplan aan koppelen om het voorval in de toekomst te voorkomen. Door deze maatregelen nam het aantal ongevallen drastisch af, maar opvallend genoeg resulteerde het ook in meer omzet. Doordat managers vrijwel direct moesten communiceren na een ongeval, spraken ze elkaar vaker. Er werd daardoor meer samengewerkt, het productieproces werd efficiënter en de kwaliteit nam toe. Door kleine gewoontes te veranderen, kon O'Neill dus ook ander gedrag van werknemers wijzigen.

Pakt u de handschoen op om gewoontes te veranderen, voorschriften beter te laten naleven en de juiste werkhandschoenen te kiezen voor het werk?

Carel Lurvink helpt u er graag bij.

CAREL LURVINK, OMDAT IEDEREEN EEN SCHONE EN VEILIGE WERKOMGEVING VERDIENT

In 125 jaar tijd heeft Carel Lurvink zich ontwikkeld tot een servicegerichte groothandel met een missie; werkomgevingen schoner en veiliger maken. Dit realiseren wij door onze kennis en ervaring in te zetten bij onze klanten en mee te denken over elk vraagstuk. Bedrijven en instellingen kunnen bij Carel Lurvink terecht voor advies over en inkoop van schoonmaak-, schilder- en veiligheidsartikelen, machines, kantinebenodigdheden, gevelonderhoud, kleding en verpakkingsmateriaal. Ook nemen we graag onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. We maken bewuste keuzes als het gaat om producten, productiemethoden, mobiliteit en verbruiksartikelen.

VOORRAAD, SNELLE LEVERINGEN EN BESTELGEMAK

Op de hoofdvestiging in Enschede hebben we 12.500 m² magazijnruimte. Dat betekent veel voorraad en snelle leveringen, vaak al binnen 24 uur. Ons warehouse is compleet geautomatiseerd. Wilt u alleen leveringen ontvangen op maandag of moeten wij de voorraad beheren? Dat kan allemaal. Met ons eigen wagenpark leveren we zelfs op afdelingsniveau tot in de werkkast.

Bestellingen worden vooral geplaatst via ons online bestelsysteem Mijn Carel Lurvink. Hier kunnen klanten hun persoonlijke bestelomgeving vergaand aanpassen, zodat bestellingen extra vlot, accuraat en efficiënt verlopen. Voor nog meer bestelgemak is er de Carel Lurvink app, waarmee bestellingen met tablet of smartphone kunnen worden geplaatst. Maar niet alles speelt zich online af, klanten zijn altijd welkom in een van onze servicecenters in Enschede, Hilversum of Winschoten voor advies of het testen van producten en machines.

HEEFT U VRAGEN?

Carel Lurvink is nauw betrokken bij het productie- en certificeringsproces van de CaluGuard en Supergloves handschoenen. Twijfelt u welke handschoen u nodig heeft? Vraag het onze specialisten via **053 - 434 43 43** of stuur een e-mail naar info@carellurvink.nl.

SINCE 1893