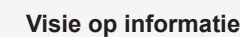


Bewegwijzering



Als reiziger kom je op stations veel informatie tegen: van reisinformatie en bewegwijzering tot reclame en retailinformatie. Het doel van de visie op informatie is om het informatie aanbod in stations te sturen vanuit één integrale visie op de betekenis van informatie voor de reiziger. Daarmee wordt de visuele rust, samenhang en hiërarchie van informatie op stations vergroot. De juiste balans tussen reisinformatie en commerciële uitingen is hierbij van groot belang.

Het richten van de aandacht van de reiziger is het leidende principe voor de inrichting van stations. Daarvoor wordt alle informatie ingedeeld in lagen met een herkenbare identiteit en wordt per stationsdomein aangegeven wat de hiërarchie is van deze typen informatie. De Visie op Informatie zorgt ervoor dat de verschillende partijen die op en rond het spoor actief zijn, één gemeenschappelijke taal spreken. Bovendien maakt de visie duidelijk hoe verschillende partijen zich op het station kunnen profileren.

Visie op Stationsoutillage

Hierin staat de beleving van de reiziger centraal. De reiziger vindt gemakkelijk zijn weg van en naar de trein. De wachttijd kan naar tevredenheid ingevuld worden dankzij de verschillende voorzieningen die de reiziger aantreft.

Het station heeft een vertrouwd gezicht, maar heeft ook verrassende kenmerken. De reiziger voelt zich geïnspireerd; verheugt zich op de treinreis en op de omgeving waar hij aankomt. De Visie is opgebouwd uit de volgende onderdelen.

Ontwerpvoorschrift Belettering en bewegwijzering Nederlandse
treinstations OVS214

Bewegwijzering zorgt ervoor dat mensen zich kunnen oriënteren, kunnen navigeren en efficiënt hun bestemmingen kunnen bereiken. Juist op stations is zo'n praktisch hulpmiddel van belang. Stationsbezoezers moeten snel de juiste trein, aansluiting (openbaar) vervoer of voorzieningen kunnen vinden. Een goede bewegwijzering is een belangrijke voorwaarde om van vervoersknooppunten overzichtelijke, veilige en prettige plaatsen te maken waar mensen graag komen en verblijven. Tegenwoordig wordt de indeling van het station vergroot en wordt bewegwijzering het gevolg van zekerheid van stationsbezoezers: het vinden van een bestemming gebeurt zonder veel inspanning en dwalen.

SITS Stationsconcept in tijdelijke situaties

Om ervoor te zorgen dat reizigers op een station in verbouwing zich veilig en vertrouwd voelen is de systematiek SITS ontwikkeld. SITS begeleidt de klant in zijn route door het station en ordent de functies op een logische manier en biedt de functies aan die een klant altijd zoekt. Verbouwing van een station ontwikkelt een systeem dat is van belang vanwege het grote aantal verbouwingen op kleine en grote stations en de gevolgen voor de dagelijkse reizigers. Deze klanten betalen voor onze diensten en verdienen een omgeving die hier recht aan doet.

SITS is voor alle nieuwbouw, verbouw en renovatieplannen van stations en omgeving van toepassing en is hiermee ook in de tijdelijke situaties het leidende principe geworden voor de stationsinrichting. De partijen die stationsplannen maken, zijn ontwikkelaars van de stations en in SITS en SITS-lex wordt uitgevoerd en naderken over de financiering. Omdat een station in verbouwing nadrukkelijk meer van een reiziger vraagt, richt SITS zich op veiligheid en betrouwbaarheid.

Toolkit RSB 3.0 Routing Signing & Branding

De gebruikers van de OV-chipkaart zijn er bij gebaat dat de gezamenlijke aanbesteders van het Nederlandse OV-chipkaartsysteem (eigenaren, beheerders en vervoerders) dit systeem zo inrichten dat de look and feel van de kaart en de manier waarop deze wordt gebruikt, zo veel mogelijk overeenkomstig de huidige manier is ingericht. Over de MMI zijn daarvoor landelijke afspraken gemaakt.

De Toekit Routing, Signaling en Branding (RSB) is een gereedschapssat met ontwerpen die speciaal ontwikkeld is voor de toepassing van RSB-middelen in de stationsinrichting. Deze Toekit omvat een samenhangend en consistent systeem met criteria voor de landelijke en regionale uniformiteit van de stationsinrichting. Het is een OV-chipkaartvoorzieningen binnen het stationsgebied; de check-in/check-out-paaltjes (verder te noemen cico's), de poorten, de overstapstations, de kaartautomaten en/of opzuidpunten en de reisbewegelijzer. Het geeft zowel voor monomodale trein- of metrostations, maar ook stations waar verschillende vervoerssystemen elkaar raken, zoals multimodale trein/metro stations en multi concessie overstapstations.

Disclaimer

Alle informatie is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Eveneens wordt getracht de informatie actueel te houden. Onjuistheden kunnen echter helaas voorkomen. Bureau Spoorboorwester sluit iedere aanspraak op aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook uit. Het gebruik van de informatie wordt uitsluitend geleverd op basis van het overzicht uit en geeft geen garantie voor de juistheid, volledigheid, actualiteit of kwaliteit van de geboden informatie. Bij twijfel over de juistheid van de informatie kunt u contact opnemen met Bureau Spoorboorwester via het secretariaat.

Voer het gebruik van dit overzicht gelden voorwaarden en beperkingen. Deze zijn op te vragen bij Bureau Spoorboorwester. Gebruik van dit overzicht betekent dat de gebruiker hiermee instemt. Aan het bepaalde op dit overzicht kan geen enkel recht worden ontleend.

Regelgeving en handboeken van derden
Dit overzicht verwijst naar regelgeving en handboeken waarvoor derden het aanspreekpunt zijn. Voor de integrale Visie op informatie zijn ProRail en NS de aanspreekpunten. Het betreft de volgende documenten:

Alle afmetingen in mm volgens l x h x b

Spoorbeeld
door Bureau Spoorbouwmeester

