

ritzy\*

Weiterbildung  
Formation continue

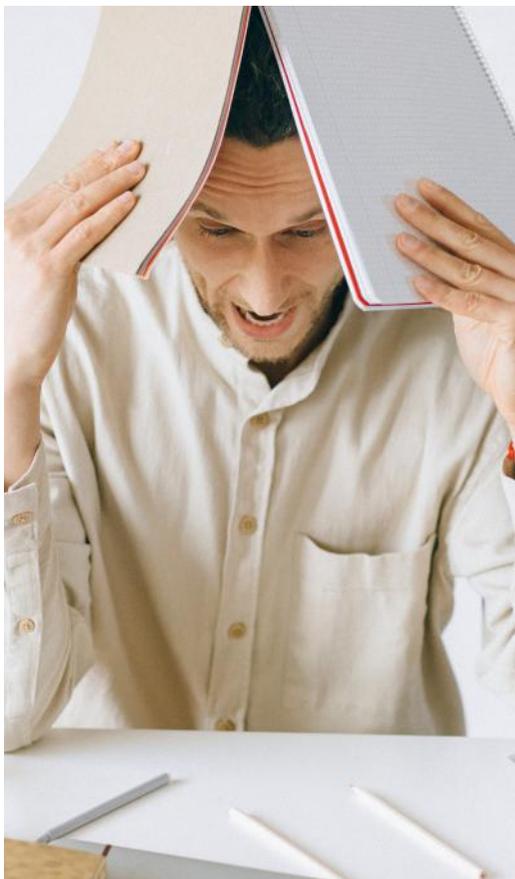
# TOURISME

AGENDA DES FORMATIONS

AUTOMNE 2022



## MANAGEMENT &amp; HUMAN RESOURCES

**Destination management**

*Sensibilisation pour acteurs épanouis !*

Parce que le succès dépend autant de la qualité du processus que du résultat final », prenez conscience de l'importance de l'environnement dans lequel vous évoluez et de l'existence de quelques règles et outils-clés pour être efficace et performant dans votre activité sur le long terme. Vous découvrirez des concepts stratégiques et des outils méthodologiques et opérationnels pour développer votre affaire avec confiance et sérénité.

**Date : Sur demande**  
**Lieu : À définir**

**Crowdfunding : mode d'emploi**

*Financer vos projets grâce au crowdfunding*

Le Financement Participatif, aussi appelé Crowdfunding, est une façon de récolter des fonds afin de financer des projets. Généralement, un grand nombre de personnes s'associent en investissant chacun un certain montant dans un projet. Apprenez comment le financement participatif peut être une alternative au financement traditionnel pour chaque projet tout secteur confondu.

**Date: 25 octobre 2022**  
**Lieu: Sierre**

**Gestion du temps et du stress**

*Ne perdez plus votre temps !*

Le temps est une denrée rare : comment la faire fructifier ? Quel mécanisme se cache derrière le déclenchement d'un état de stress ? L'un des facteurs liés au stress est la gestion du temps. Il est primordial d'adopter des habitudes qui permettent une gestion du temps efficace afin d'atteindre les objectifs fixés. L'intégration de méthodes simples dans votre quotidien permettra de trouver un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

**Date : 05 décembre 2022**  
**Lieu : Martigny**

**Date : 12 décembre 2022**  
**Lieu : Martigny**

## MARKETING



### Produire une vidéo sur smartphone

*Optimiser la visibilité de ses vidéos*

Transformer votre smartphone en mini-caméra et réaliser des vidéos professionnelles, c'est possible ! Pour cela, il vous suffit de savoir optimiser votre téléphone portable pour créer de contenus vidéo qui en jettent et bien évidemment d'avoir quelques notions de tournage (cadrage, éclairage et son) ainsi que de montage. Une fois ces aspects intégrés, vous allez également connaître comment utiliser les réseaux sociaux pour que vos vidéos soient vues.

**Date : 06 octobre 2022**

**Lieu : Sierre**

### Le pouvoir des influenceurs

*Intégrer le marketing d'influence dans votre stratégie marketing*

Les influenceurs sont de plus en plus inclus dans les stratégies marketing des hôtels, restaurants ou destinations. Grâce à Sara Dubler, experte en marketing et influenceuse vous allez savoir recruter l'influenceur idéal et légitime pour votre activité, établir une collaboration efficace et rentable et surtout mesurer l'impact de votre campagne d'influence marketing.

**Date : 10 novembre 2022**

**Lieu : Sierre**



### NEW Whats else ?

05.09.22	WinBiz Accounting - Comptabilité	Sierre
05.09.22	Booster sa visibilité sur Google	Sierre
22.09.22	Google Business Profile	Sierre
29.09.22	Comprendre et améliorer son site web	Sierre
11.10.22	Les réseaux sociaux comme outils marketing	Sierre
27.10.22	Produire du contenu irrésistible	Sierre
10.11.22	Le marketing d'influence	Sierre
14.11.22	L'email marketing et newsletter	Sierre
17.11.22	Comment répondre aux avis clients	Sierre

### Journée d'introduction à l'œnotourisme

*Devenez acteur de votre offre*

La mise en place de nouveaux outils et canaux de vente facilite la communication d'offres œnotouristiques. Des opportunités et collaborations cantonales et fédérales pour co-créer et développer des offres combinées vous attendent. Découvrez le concept de SwissWine Tour et vos possibilités de faire partie de ce vaste programme, qui vise à faire partager des expériences inoubliables aux touristes.

**Date : 16 novembre 2022**

**Lieu : Flanthey**

## RELATIONS CLIENTS



### Gestion des réclamations

*Des rôleurs comme futurs clients fidèles*

Toutes les réclamations représentent la possibilité de se démarquer et de transformer la situation en une opportunité. Mettez en place un processus qui permet de comprendre, d'analyser et de gérer vos réclamations. Surprenez les rôleurs professionnels et fidélisez vos clients.

**Date : 22 novembre 2022**  
**Lieu : Martigny**

### Valais - Le pays sur les rives du Rhône

*Acquérir les connaissances de base du Valais*

En tant qu'interlocuteur direct de vos clients, ces derniers se tourneront vers vous en cas de question sur les activités, la culture et pour tout conseil d'ordre pratique. Formez vos équipes aux connaissances de base du Valais, aussi bien d'un point de vue géographique, culturel que pratique. Ce séminaire donnera les informations capitales pour une connaissance solide et les spécificités du patrimoine valaisan.

**Date : sur demande**  
**Lieu : À définir**

### Prévention d'incendies

*Apprendre à réagir efficacement*

Mieux vaut prévenir que guérir dit l'adage. Apprenez à évaluer les dangers potentiels sur votre place de travail, à prendre des mesures de prévention et à réagir correctement en cas d'alarme au feu. En combattant des feux bien réels, vous saurez faire les bons gestes. Ce sont les nouvelles directives de la prévention d'incendie et la reconnaissance des origines de l'incendie qui servent de base à cette formation.

**Date : sur demande**  
**Lieu : Chez vous ou chez Abrifeu SA**

### L'accueil qui fait la différence

*Un regard neuf pour plus de clients !*

Chaque étape, de l'arrivée jusqu'au départ, est une opportunité pour créer un lien, voire de fidéliser vos visiteurs. Un accueil personnalisé qui porte votre empreinte s'inscrit durablement dans le bon souvenir de vos hôtes. Savoir anticiper et identifier les besoins et attentes de vos clients est tout un art. Alors mettez en œuvre votre philosophie d'entreprise basée sur l'accueil : votre valeur ajoutée au simple service de la clientèle !

**Date : 15 novembre 2022**  
**Lieu : Martigny**

## Septembre 2022

Cours en présentiel

	👤👤	15.09.2022	Booster sa visibilité sur Google	Sierre
	👤👤	20 & 21.09.2022	Les techniques du Revenue Management (Niveau 1)	Sierre
<b>NEW</b>	👤👤	22.09.2022	Google Business Profile : un mini couteau suisse	Sierre
	👤👤	26.09.2022	Gestion de la rentabilité d'un café-restaurant 1	Martigny
	👤👤	29.09.2022	Comprendre et améliorer son site web	Sierre

## Octobre 2022

Cours en présentiel

	👤👤	03.10.2022	Barista : l'art du café	Sierre
	👤👤	05.10.2022	Gestion de la rentabilité d'un café-restaurant 2	Martigny
	👤👤	05 & 06.10.2022	Les techniques du Revenue Management (Niveau 2)	Sierre
<b>NEW</b>	👤👤	06.10.2022	Réaliser et diffuser du contenu vidéo produit sur smartphone	Sierre
	👤👤	11.10.2022	Les réseaux sociaux comme outils marketing	Sierre
	👤👤	13.10.2022	Les allergies alimentaires: mode d'emploi	Sierre
	👤👤	17.10.2022	Développer sa marque employeur pour mieux recruter	Martigny
	👤👤	25.10.2022	Crowdfunding: mode d'emploi	Martigny
<b>NEW</b>	👤👤	25.10.2022	Introduction à la cuisine végétale	Sion
<b>NEW</b>	👤👤	26.10.2022	Difficultés de recrutement ?	Martigny
<b>NEW</b>	👤👤	27.10.2022	Produire du contenu irrésistible (Blog et réseaux sociaux)	Sierre

## Novembre 2022

Cours en présentiel

	👤👤	03.11.2022	Instagram Reels, TikTok	Sierre
	👤👤	07.11.2022	Se lancer dans l'aventure Food truck	Sierre
	👤👤	10.11.2022	Sécurité et santé au travail	Sierre
<b>NEW</b>	👤👤	10.11.2022	Le marketing d'influence	Sierre
	👤👤	14.11.2022	L'email marketing et newsletter	Sierre
	👤👤	15.11.2022	L'accueil qui fait la différence	Martigny
<b>NEW</b>	👤👤	16.11.2022	Journée d'introduction à l'oenotourisme	Flanthey
<b>NEW</b>	👤👤	17.11.2022	Comment répondre aux avis clients	Sierre
<b>NEW</b>	👤👤	21.11.2022	Réussir l'écriture de menus sur ardoise	Sierre
	👤👤	22.11.2022	Gestion des réclamations	Martigny

## Décembre 2022

Cours en présentiel

<b>NEW</b>	👤👤	01.12.2022	Le parcours d'achat digital dans la restauration en 2022	Sierre
	👤👤	05.12.2022	Créer une équipe qui gagne	Martigny
	👤👤	12.12.2022	Gestion du temps et du stress	Martigny
	👤👤	14.12.2022	Motiver les générations Y et Z	Martigny

# \* Formations à CHF 0.- c'est possible ?

Financées à 100% par la redevance annuelle\*, les formations sont prises en charge à l'exception des frais de dossier (max. CHF 50.-) \* Fonds LHR pour le secteur de l'hébergement et de la restauration.

# \* Formations à 1/2 prix c'est possible ?

Financées à 50% par le SETI, les professionnels de l'économie du tourisme (ex. les encaveurs, offices du tourisme, transports, etc.) participent pour l'autre moitié à l'écologie et aux frais de dossier (max. CHF 50.-).

Financées à 50% par l'Aide Suisse aux Montagnards, les entreprises exerçant en région de montagne, participent pour l'autre moitié à l'écologie et aux frais de dossier (max. CHF 50.-), pour toutes les formations dans le domaine des technologies numériques.

Inscrivez-vous !



**Apprenez aujourd'hui pour gagner vos clients de demain - avec ritzzy\*!**  
**Heute lernen – morgen Ihre Gäste begeistern, mit ritzzy\***

TechnoArk 3 | 3960 Sierre | Tél. +41 (0) 58 606 90 31 | Email -info@ritzzy.ch | Web [www.ritzzy.ch](http://www.ritzzy.ch)

