

Tract remis aux parents :

Madame, Monsieur,

Vous venez de prendre rendez-vous à la consultation de guidance infantile de l'École de puériculture.

La consultation ne se déroulera pas comme chez les médecins que vous avez l'habitude de consulter. Voici pour quelles raisons :

Le médecin ne procédera pas seulement à l'examen physique de votre enfant. En effet, cet examen a souvent été pratiqué plusieurs fois déjà par des médecins très compétents. Il est plus important de connaître la vie affective, familiale, scolaire et sociale de votre enfant. Il faudra donc que nous parlions une ou plusieurs fois avec lui seul à seul pour mieux le connaître.

Nous aurons besoin de savoir dans quelles conditions sont apparues ses difficultés : nous aurons donc aussi un ou plusieurs entretiens avec vous qui le connaissez mieux que tout le monde, cela suppose que vous puissiez nous parler longuement et à cœur ouvert de la vie de votre enfant dans tous ses aspects. Il est souvent difficile de savoir ce qui a de l'importance et ce qui en a moins. Parfois, après un entretien vous aurez l'impression d'avoir oublié de nous donner des renseignements utiles ; vous pourrez toujours revenir nous en parler.

Chaque fois que ce sera possible nous demanderons à nous entretenir avec le père de l'enfant. Nous tâcherons de lui proposer des heures de rendez-vous qui lui permettent de venir malgré son travail.

On procédera peut-être à une série de tests ou d'examens techniques. Ces renseignements préliminaires seront sans doute recueillis par une de nos collaboratrices ou une technicienne particulièrement qualifiée, ensuite l'un des médecins de la consultation vous recevra lui-même.

Tout cela demande du temps, mais c'est à ce prix que les conseils que nous donnerons ou les traitements que nous indiquerons seront sérieusement établis et précisés. Nous prescrivons des médicaments lorsque cela nous paraîtra efficace, mais seulement dans ces cas-là. Ne vous étonnez pas lorsque nous ne le ferons pas, c'est que nous penserons qu'il y a bien mieux à faire et nous vous l'expliquerons. Cela évite bien souvent de perdre du temps ou de s'illusionner.

Le Centre de guidance a été créé pour examiner très tôt les enfants afin d'éviter que des troubles graves ou plus difficiles à traiter ne s'installent. D'autre part, il prend surtout en charge les enfants du quartier pour faciliter vos déplacements et vous prendre, ainsi qu'à votre enfant, le moins de temps possible. Nous nous efforcerons de vous donner les rendez-vous les plus commodes.

Bien entendu, vous pourrez revoir chaque fois que vous le souhaitez celui ou ceux des membres de notre équipe qui se sont occupés de votre enfant, et en particulier l'assistante sociale, qui peut à tout moment servir d'intermédiaire et qui reçoit sans rendez-vous le samedi de 9 h. à 12 h.

Nous vous prions d'être exacts à tous les rendez-vous que nous vous fixerons. Nous nous ferons un devoir de vous recevoir, dans toute la mesure du possible, à l'heure prévue. En cas d'empêchement, même de dernière heure, nous vous serons toujours reconnaissants de nous avoir prévenus.

Les médecins du Centre de guidance infantile
de l'École de puériculture.