



Casos de Uso de ITAC WS-Guardian® para el Sector Financiero

En el entorno financiero actual, donde la digitalización es clave para la competitividad, las organizaciones enfrentan desafíos crecientes relacionados con la seguridad, trazabilidad y gobernanza de APIs y servicios. Este panorama exige soluciones robustas que no solo protejan los datos sensibles, sino que también garanticen el cumplimiento normativo y la eficiencia en la integración de servicios.

ITAC WS-Guardian® API Gateway es una herramienta diseñada para proteger y gobernar APIs REST y servicios SOA, proporcionando una capa avanzada de seguridad, control y monitoreo en tiempo real.

Con capacidades como autenticación robusta, seguridad semántica y auditorías detalladas, WsGuardian asegura el cumplimiento de normativas como ISO 27001, PCI DSS y PSD2, protege datos sensibles y centraliza la gestión de servicios. Su infraestructura flexible y escalable permite a las organizaciones automatizar procesos críticos, optimizar operaciones y garantizar la interoperabilidad entre sistemas.

A continuación, se presentan casos de uso que demuestran cómo nuestra solución de API Gateway puede transformar la operación de las organizaciones en sectores altamente regulados.



1. Integración de sistemas bancarios a través de APIs REST y SOAP

Escenario:

Un banco necesita exponer servicios de consulta de saldos, transferencias, y manejo de cuentas hacia aplicaciones móviles y portales web.

Solución:

- Creación de APIs REST y SOAP protegidas con OAuth 2.0 para garantizar la autenticación segura.
- Configuración de políticas de acceso para limitar el consumo de servicios según la IP o región del cliente.
- Monitoreo en tiempo real del consumo para detectar abusos o picos de tráfico.

Beneficio: Facilita la integración de servicios financieros garantizando seguridad y control.



2. Protección en la gestión de préstamos y créditos

Escenario:

Gobernanza de APIs para un sistema de pagos electrónicos

Solución:

- Uso de políticas de rate-limiting para controlar transacciones por cliente.
- Implementación de seguridad semántica para validar el contenido de las solicitudes.
- Centralización del control y versionamiento de las APIs para garantizar compatibilidad futura.

Beneficio: Mejora la gobernanza de los servicios y previene abusos en el consumo de APIs.



3 Implementación de servicios de verificación de identidad

Escenario:

Una institución financiera requiere exponer un servicio REST que permita a otras entidades validar la identidad de los usuarios.

Solución:

- Configuración de servicios HTTPS con certificados para proteger datos sensibles.
- Implementación de logs detallados para registrar consumos y responder a auditorías.
- Integración con bases de datos seguras mediante los módulos de conexión de ITAC Ws-Guardian®.

Beneficio: Fortalece la seguridad y el cumplimiento normativo en la validación de identidad.



4. Auditoría de consumos en tiempo real para cumplimiento normativo

Escenario:

Un banco necesita mantener un registro detallado del consumo de sus servicios para cumplir con normativas como PSD2 o GDPR.

Solución:

- Configuración de logs detallados para registrar cada interacción SOAP y REST.
- Exportación de reportes automatizados para auditorías.
- Backups automáticos para asegurar la integridad de los datos.

Beneficio: Simplifica las auditorías y asegura cumplimiento con regulaciones financieras.



5. Gestión de reclamos de seguros en línea

Escenario:

Clientes presentan reclamos en línea, adjuntando documentos de soporte.

Solución:

- Creación de un servicio REST para registrar y consultar el estado de reclamos.
- Protección de datos con HTTPS y autenticación por token JWT.
- Generación de logs para seguimiento detallado y auditorías regulatorias.

Beneficio: Mejora la experiencia del cliente con una gestión rápida y segura de reclamos.

6. Servicios de mutuales para registro de beneficios y pagos

Escenario:

Asociados realizan solicitudes de beneficios o registran pagos de manera digital.

Solución:

- APIs REST para gestionar solicitudes y pagos desde plataformas en línea.
- Validación de solicitudes mediante seguridad semántica.
- Integración en tiempo real con sistemas internos para actualizar estados.

Beneficio: Incrementa la transparencia y eficiencia en los procesos de mutuales.

7. Plataforma de pagos digitales para cooperativas

Escenario:

Clientes pagan cuotas de préstamos o hacen aportes mediante una pasarela digital.

Solución:

- Exposición de APIs REST protegidas con autenticación por token.
- Configuración de rate-limiting para evitar abusos en el uso de la pasarela.
- Reportes automatizados de transacciones para auditorías internas.

Beneficio: Agiliza los pagos y mejora la accesibilidad para los asociados.



8. Validación de elegibilidad en seguros de salud

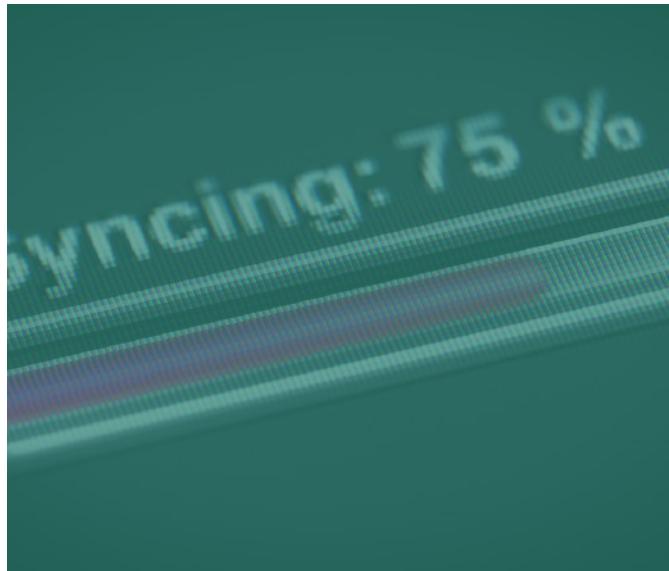
Escenario:

Validar si un cliente cumple los requisitos para acceder a beneficios médicos.

Solución:

- Configuración de un servicio SOAP para consultar bases de datos de elegibilidad.
- Uso de políticas de acceso para restringir consultas según roles y autorizaciones.
- Monitoreo de logs para trazabilidad de solicitudes.

Beneficio: Garantiza respuestas rápidas y asegura la protección de datos sensibles.



9. Integración de sistemas CRM para atención personalizada

Escenario:

Sincronizar datos entre un CRM y sistemas de gestión de pólizas o transacciones.

Solución:

- Exposición de APIs REST para sincronización de datos en tiempo real.
- Seguridad semántica para proteger solicitudes.
- Logs de actividad para evaluar el rendimiento del CRM y resolver problemas.

Beneficio: Centraliza la información para mejorar la atención al cliente.



10. Automatización de cotización de seguros para clientes

Escenario:

Un cliente solicita una cotización para pólizas de seguro en tiempo real desde una app móvil.

Solución:

- Creación de APIs REST con endpoints según el tipo de seguro (vida, hogar, vehículo).
- Seguridad con OAuth 2.0 y monitoreo de consumo para detectar anomalías.
- Generación de métricas de uso para análisis de mercado.

Beneficio: Acelera el proceso de cotización y mejora la seguridad en la interacción

ITAC WsGuardian® API Gateway es la solución ideal para enfrentar los desafíos de seguridad, gobernanza y eficiencia en la gestión de APIs y servicios en el sector financiero y solidario. Desde la protección de datos sensibles hasta la automatización y monitoreo de procesos clave, esta herramienta asegura el cumplimiento normativo y refuerza la confianza en las operaciones digitales.

Si necesitas más información o asesoría personalizada, contáctanos.



Quiero obtener más
información

ITAC, IT Applications Consulting, es una compañía 100% colombiana, fabricante de Soluciones para el intercambio seguro de información como MFT y Apigateway de la más alta calidad; Prestadora de Servicios de Consultoría TI y reconocida Fábrica de Software Seguro con certificado ISO 27001. Cuenta con experiencia en diversos sectores de la economía, con casos de éxito en más de 8 países a lo largo de América, trabajando de la mano de algunas de las empresas más importantes de la región.



(+57) 601 6755814 | (+57) 3104880084



info@itac.co



itacb2b.com



Avda 19 No. 120-71 Of. 501, Bogotá Colombia

