

---

**islonline**

# Solution de contrôle à distance

2024 | Ljubljana, Slovénie, UE

# ISL Online

---

- Siège : Parc technologique de Ljubljana, Slovénie, UE
- Bureaux : Suisse, Royaume-Uni, États-Unis
- Partenaires dans le monde entier : 30+



# ISL Online

---

- A commencé la recherche sur la technologie de support à distance en 1999 (pionniers)
- La technologie ISL Online (OEM) intégrée dans des solutions connues
- Logiciel d'assistance à distance #1 au Japon
- Lauréat de la revue indépendante c't magazine 2019
- Récompensé par Capterra (Gartner) et les sites d'évaluation G2
- Logiciels développés en Europe
- ISO 27001:2022 Certification
- Conformité à l'HIPAA



# Utilisé par les professionnels de l'informatique et les équipes d'assistance

Les techniciens utilisent ISL Online pour le support interne

-> Équipes du service d'assistance prenant en charge les ordinateurs et les appareils mobiles au sein de leur environnement professionnel

Les techniciens utilisent ISL Online pour le support externe (B2B et B2C)

-> Équipes Helpdesk supportant les ordinateurs et appareils mobiles de leurs clients (B2B) / clients (B2C)

Façons de se connecter :

-> Assistance à distance à la demande (partage de code de session)

-> Accès à distance sans surveillance (connexion à des ordinateurs distants)

# Utilisé par les employés

---

Les employés utilisent ISL Online pour le travail à domicile  Télétravail

-> administrateurs de l'entreprise configurent ISL Online sur les ordinateurs de bureau et les rendent prêts pour le télétravail.

-> Les employés peuvent se connecter à leurs ordinateurs de bureau et travailler à distance depuis leur domicile ou n'importe quel autre endroit

Façons de se connecter :

-> Accès à distance sans surveillance (connexion à des ordinateurs distants)

-> Technologie de tunnellation pour établir une connexion RDP sécurisée à un ordinateur Windows dans un réseau distant

# Options d'hébergement uniques

---

Basé sur le cloud (SaaS fonctionnant sur le réseau ISL Online)



Auto-hébergé (exécuté dans votre environnement professionnel)

-> Connexions établies uniquement via le serveur de votre choix (contrôle à 100% des données)

-> Fonctionnant globalement ou uniquement à l'intérieur de votre réseau (sans connexion internet)



# Options d'hébergement d'entreprise

---

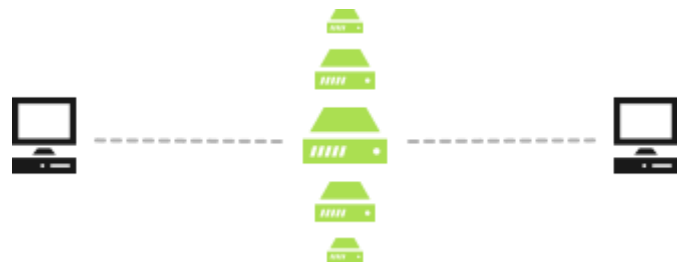
Cloud privé (exécuté dans votre environnement professionnel)

-> Auto-hébergé installé sur 2+ serveurs, connecté à votre cloud privé (On-premise)



Cloud privé géré (le cloud privé est géré par l'équipe ISL Online)

-> Détails sur la diapositive suivante



# Managed Private Cloud (MPC)

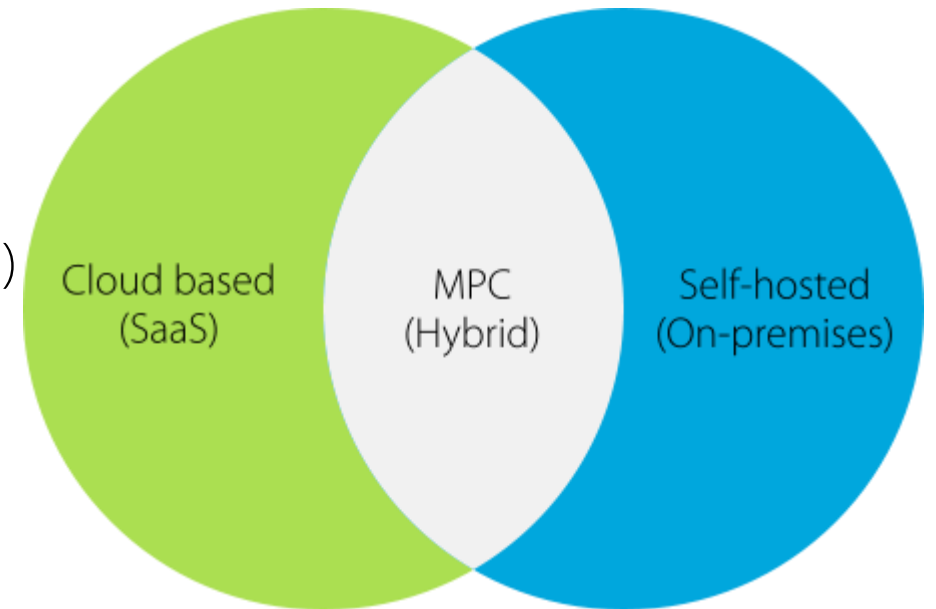
---

## Avantages du Cloud (Saas)

- > Mises à jour et mises à niveau instantanées
- > Maintenance du serveur par l'équipe ISL Online
- > Disponibilité garantie (Haute Disponibilité, Monitoring)

## Avantages de l'auto-hébergement (sur site)

- > 100% Contrôle des données
- > personnalisation OEM
- Intégration > (ITSM, ERP, CRM...)
- > Authentification externe (AD, Radius...)





# MPC reference: Deutsche Bahn

Assistance à distance, accès à distance

Opérateurs du service d'assistance : 1.500+

Clients : 100.000+

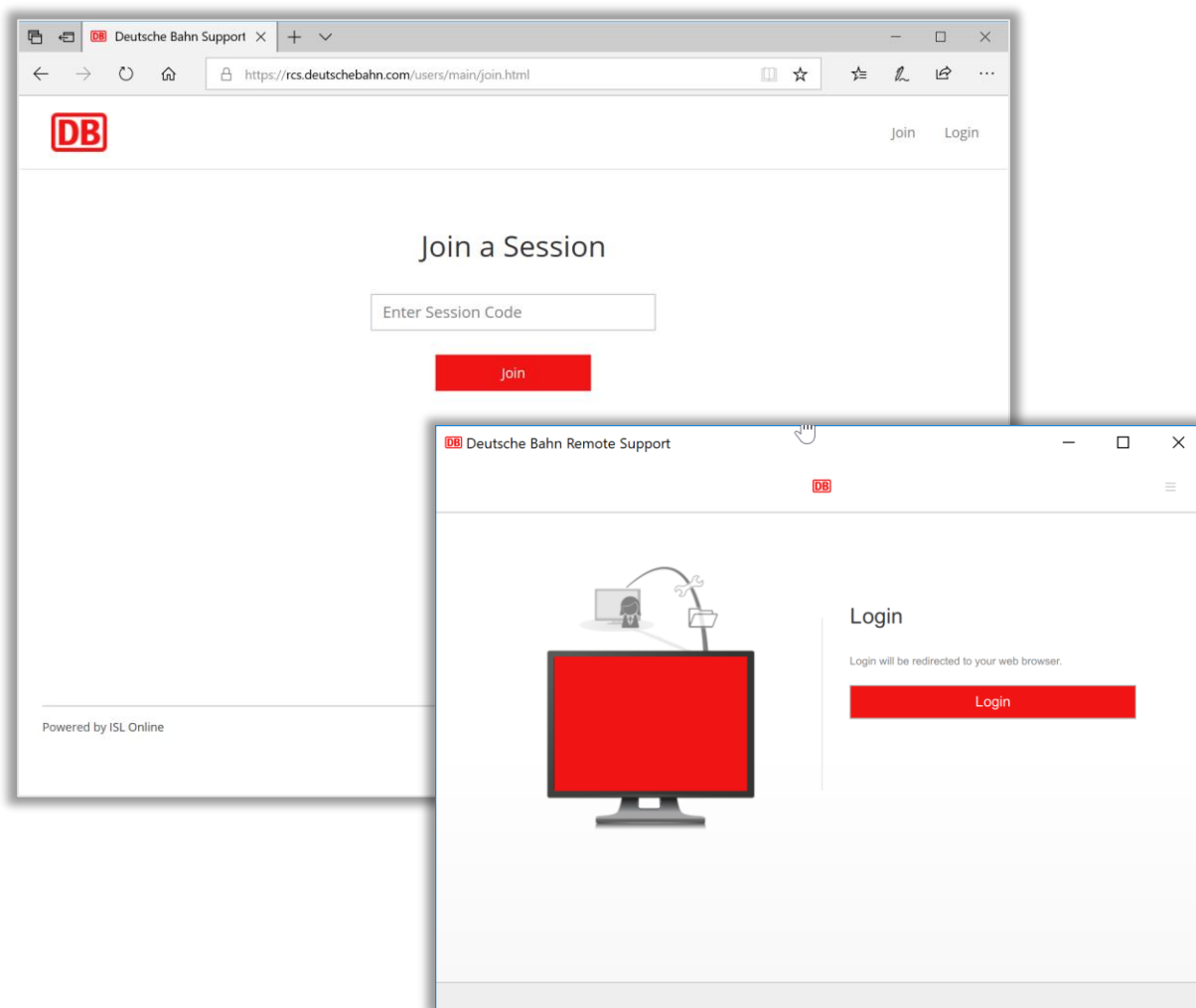
Serveurs géodispersés

Solution en marque blanche

Intégration SAML 2.0

Test d'audit indépendant réussi

<https://rcs.deutschebahn.com/>



# MPC reference: United Nations (FAO)

---

Assistance à distance, accès à distance

Serveurs géo-dispersés basés à

UE uniquement (exigence de la FAO)

Courir à l'échelle mondiale

Solution en marque blanche

Prise en charge automatique des langues

Chiffrement de bout en bout

<http://www.fao.org/>



Food and Agriculture Organization  
of the United Nations

# Private cloud reference: Konica Minolta EU

Changement de nom pour Konica Minolta Remote Support

Solution d'entreprise

Disponible pour tous les bureaux KM

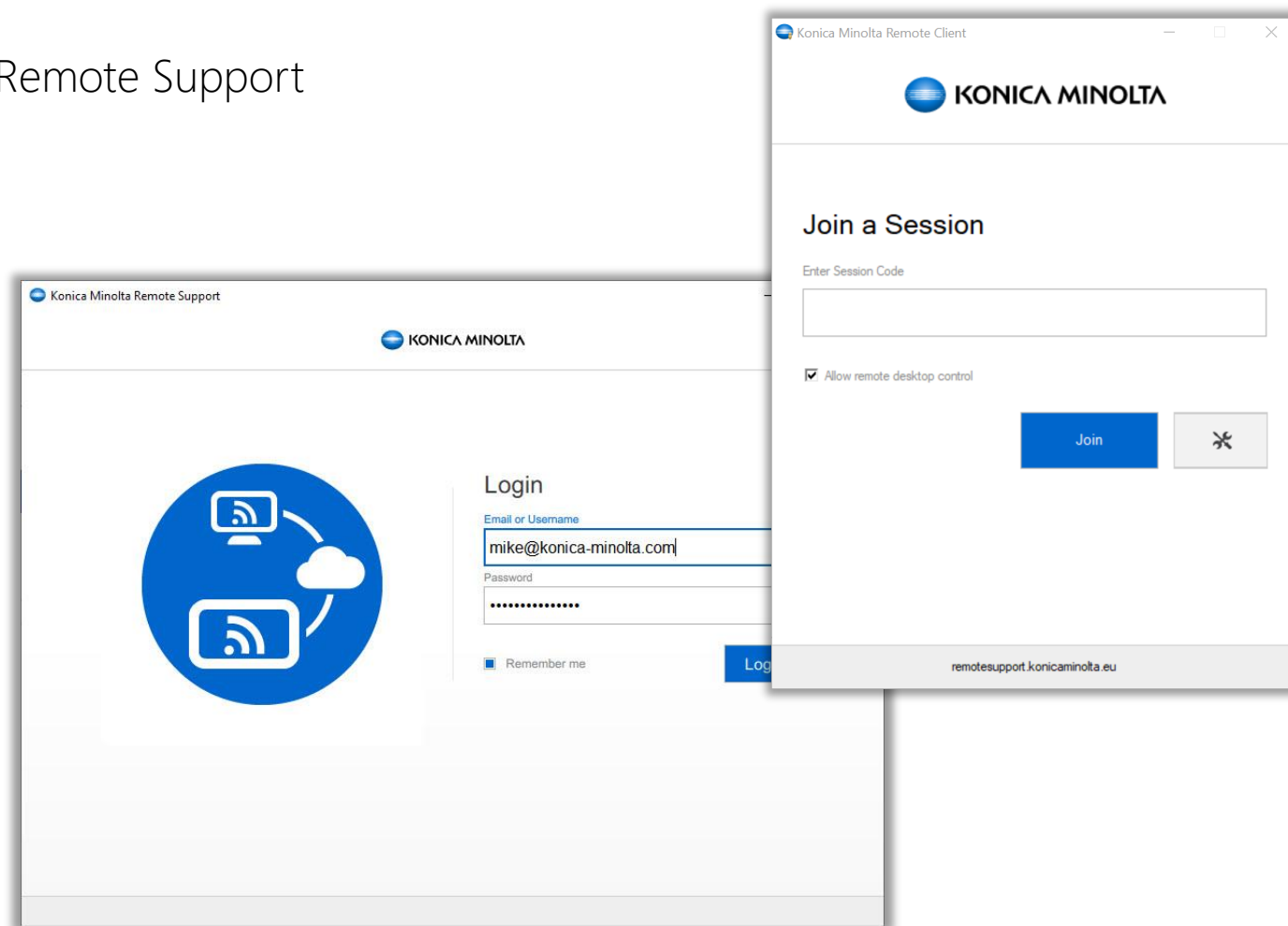
en Europe

OEM pour une sécurité maximale

Prise en charge automatique des langues

Chiffrement de bout en bout

<https://remotesupport.konicaminolta.eu/>



# Références et secteurs d'activité

- GOV, Secteur public
- Banques et institutions financières
- Compagnies d'assurance
- Télécommunication
- Pétrole et gaz
- Hôpitaux et soins de santé
- Technologie de l'information
- Autres (transport, alimentation, construction, automobile, etc.)



Government organisations

# Références en France

---



**TotalEnergies**



**CHAMBRES  
D'AGRICULTURE**



**GROUPE  
SAVENCIA**  
Saveurs & Spécialités



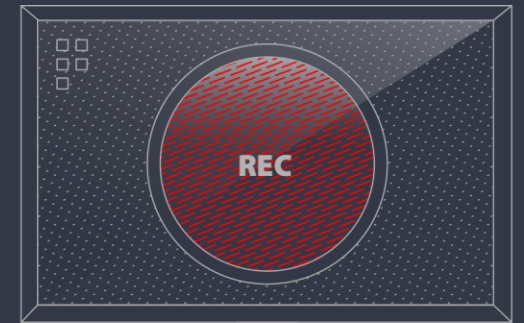
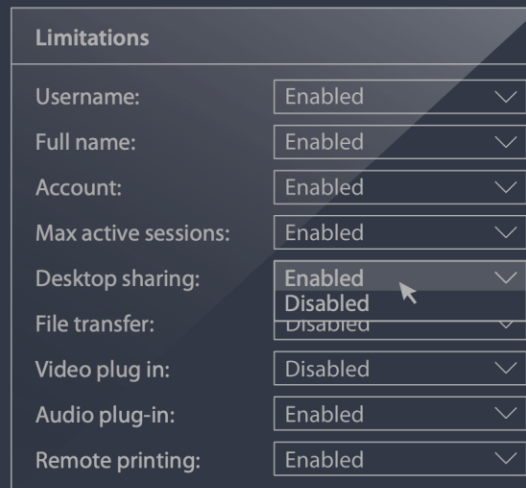
# Sécurité

- Signature de code
- Authentification de l'utilisateur
- Authentification à deux facteurs
- Session Code
- Transparence des fonctions
- Connexion SSL forte



# En savoir plus sur la sécurité

- Filtrage des ports, liste noire/liste blanche
- Gestion des accès, Restriction des fonctionnalités
- Journaux et piste d'audit/responsabilité
- Option d'enregistrement automatique de session
- Conformité RGPD, Audits de sécurité externes
- ISO 27001:2022 Certification
- Marque blanche du produit
- Conformité à l'HIPAA



Contactez-nous

---

islonline