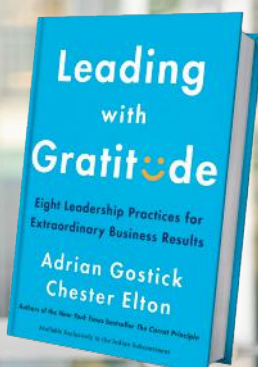
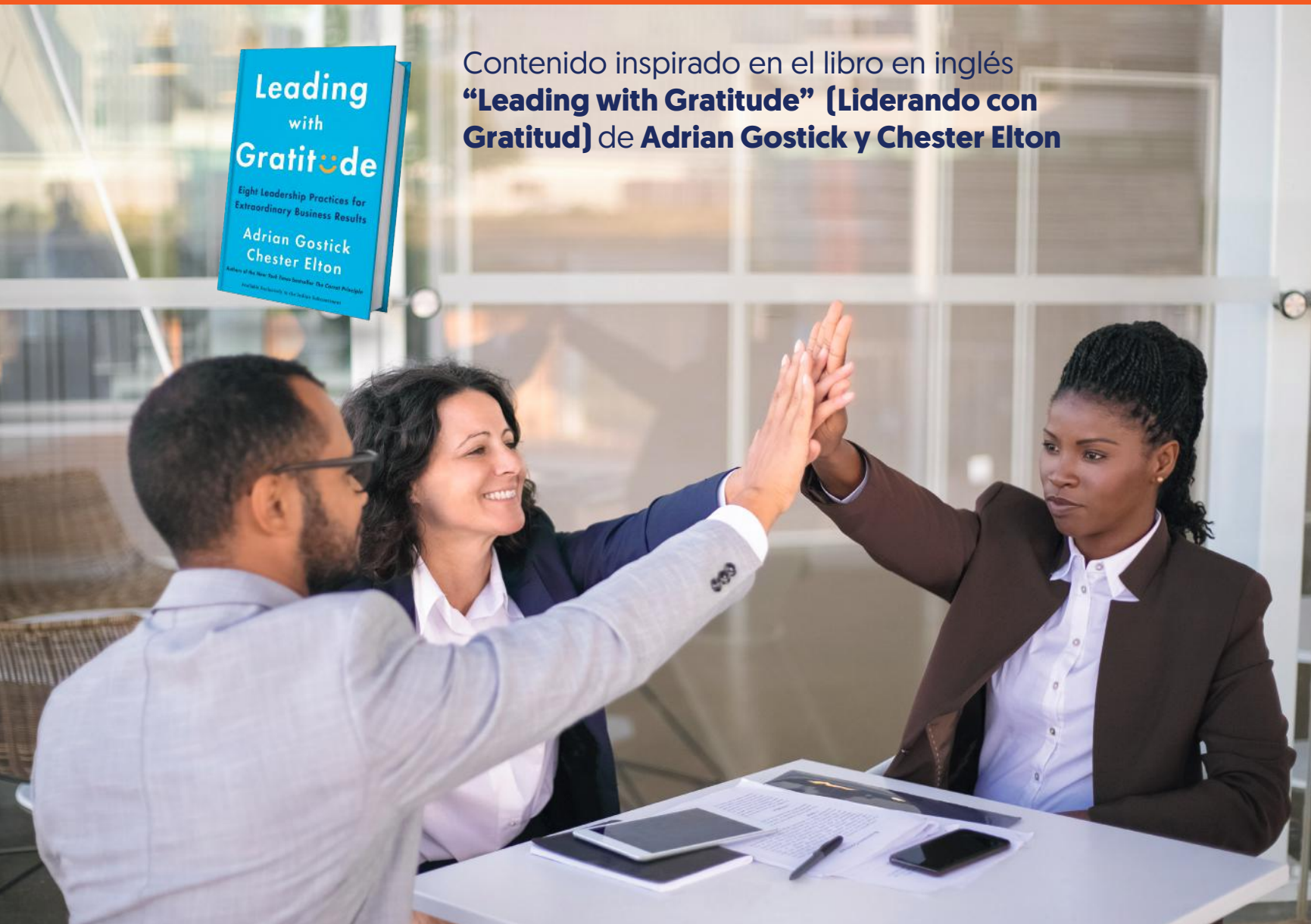


EL PODER DE LA GRATITUD EN UN LIDER

Estrategias para mejorar el clima laboral y el desempeño



Contenido inspirado en el libro en inglés
“Leading with Gratitude” (Liderando con Gratiud) de **Adrian Gostick y Chester Elton**



 **EXTRACTOS**
www.extractodelibro.com

EXTRACTOS es un esfuerzo educativo para estimular el desarrollo personal. Extraemos la esencia útil de libros en inglés y escribimos en español un extracto de aplicación práctica

Este contenido es producto de una interpretación independiente y análisis propio de los editores de EXTRACTOS, respetando las leyes de propiedad intelectual. Cada extracto es una creación original protegida por derechos de autor. Está prohibida la reproducción y distribución abierta de este contenido sin autorización expresa

El camino más eficiente para aumentar el desempeño de un equipo es la gratitud. Lamentablemente, pocos jefes la ponen en práctica. Mostrar agradecimiento no se trata de que seas amable, sino de que seas inteligente

La gratitud en el día a día desencadena un poderoso efecto transformador. Toda persona necesita saber que se aprecia lo que hace. Cuando integramos la gratitud a la cultura aumenta el compromiso y se reduce la rotación de personal

Los especialistas Adrian Gostick y Chester Elton muestran cómo hacerlo

Adrian Gostick es reconocido como autoridad internacional en alto desempeño y gestión de equipos. Es un especialista en cultura corporativa, liderazgo y compromiso. Escribe y asesora a líderes de equipos de alto rendimiento

Chester Elton es escritor, orador motivacional y asesor empresarial. Su fuerte es impulsar resultados comerciales a través del compromiso de los colaboradores y la eficiencia en equipos de alto rendimiento

7 MITOS SOBRE LA GRATITUD

Los autores han identificado siete mitos sobre la gratitud. Son ideas incorrectas que impiden que los líderes se abran a esta forma de liderar. Estos son los conceptos erróneos más comunes que juegan en contra de la gratitud:

1

El miedo es mejor motivador

El temor puede dar la ilusión de funcionar, pero genera efectos dañinos que reducen la calidad del trabajo y el desempeño

2

No soy ese tipo de persona

Todos podemos ser agradecidos(as). Al repetir comportamientos nuevos, activamos la plasticidad del cerebro para evolucionar

3

Sólo elogio a quien lo merece

Aprecia el trabajo de todos(as), porque los resultados se obtienen en conjunto. Las palabras de agradecimiento nunca están de más

4

Es más importante el dinero

Centrarse únicamente en recompensas monetarias termina creando un entorno tóxico, produciendo una alta rotación de personal

5

No debería ser necesaria la aprobación

La gratitud no es necesariamente aprobación. La gratitud brinda claridad a los colaboradores para seguir haciéndolo bien

6

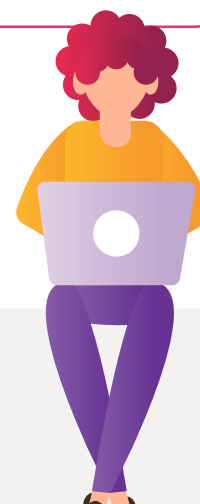
No hay tiempo para eso

Dar palabras de agradecimiento puede ser algo simple y rápido, vale la pena el tiempo que toma porque aumenta la productividad

7

Pensarán que soy falso(a)

Las personas son capaces de distinguir cuando muestras un genuino cambio positivo y apreciarán el esfuerzo y el gesto



BENEFICIOS DE AGRADECER

En general, el agradecer es una herramienta poderosa que tiene un impacto positivo tanto en las personas como en el ambiente de la empresa

Fomentar una cultura de gratitud en tu trabajo resulta en una mayor motivación, compromiso y productividad. También impacta en la retención. Estos son los principales beneficios de la gratitud:



CÓMO MOSTRAR GRATITUD

Mostrar gratitud en el trabajo no es nada complicado ni requiere de grandes esfuerzos. Los pequeños gestos de agradecimiento pueden tener un gran impacto y ayudan a crear un mejor ambiente laboral

Pon en práctica estas ocho maneras para demostrar gratitud con asertividad:

- 
- 1** Pide ideas. Si no son factibles, discute abiertamente la razón y agradece por ellas, sabrán que has considerado sus aportes
 - 2** Asume que todos(as) tienen buenas intenciones, sin juzgar lo que hagan. Tu enfoque hacia las personas se vuelve diferente
 - 3** Ponte en el lugar de tus colaboradores para lograr una verdadera empatía y así será más fácil reconocer sus esfuerzos
 - 4** Expresa aprecio por cosas sencillas, no solo los grandes logros. Mostrará que valoras a la persona y el esfuerzo que hace
 - 5** Agradece de forma inmediata y de forma reiterada cuando lo amerite. No esperes hasta la evaluación del desempeño
 - 6** Utiliza tu conocimiento de cada miembro de tu equipo y lo que les motiva para personalizar tus gestos de gratitud
 - 7** Refuerza los valores de la organización, resaltándolos cuando agradeces a tu gente por ponerlos en práctica
 - 8** Implementa sistemas de reconocimiento social para que se pueda celebrar de forma grupal el buen trabajo de tu gente

FRASES DE ADRIAN GOSTICK Y CHESTER ELTON

“ La gente rinde más cuando sus líderes muestran comportamientos solidarios en lugar de tácticas de miedo

” Mostrar gratitud a nuestros colaboradores es la forma más fácil, rápida y económica de mejorar el rendimiento

” Para que funcionen, las expresiones de gratitud en un líder deben ser genuinas, personales y específicas



UNA CULTURA DE AGRADECIMIENTO

La gratitud genuina es una herramienta poderosa que puede tener un impacto positivo en el ambiente laboral y se expande a los clientes. Forjar una cultura depende de que la mayoría de jefaturas pongan en práctica una actitud de agradecimiento

Trabaja para que toda la plana de liderazgos en todos los niveles adopten estos tres comportamientos:

1

Diseñar mecanismos y los criterios para identificar rápidamente cada vez que su gente está haciendo un buen trabajo

2

Creación de los medios y disparadores para que todas las jefaturas utilicen un mismo sistema para expresar agradecimiento

3

Estar cerca de su gente para detectar los desafíos que enfrentan y adquirir mayor sensibilidad de apreciar su esfuerzo



14 MOTIVADORES PARA MEJORAR EL CLIMA

Algunos(as) líderes reprimen sentimientos positivos para mantener presión sobre el equipo, pero el miedo no es un aliciente efectivo. Considera estos motivadores:



Autonomía

Aprende a delegar, así empoderas a tus colaboradores y elevas su compromiso



Impacto

Asegúrate que tu equipo siempre tenga noción de la importancia de su trabajo



Aprendizaje

Contempla que tu equipo siempre esté expuesto a aprender cosas nuevas



Desafíos

Se renueva el entusiasmo al salir de la zona de confort y explorar nuevas cosas



Creatividad

Es estimulante la búsqueda conjunta (en equipo) de nuevas soluciones



Empatía

Es agradable trabajar en un clima laboral donde hay comprensión y empatía



Superación

Estimula la sensación de crecimiento buscando lecciones y no culpables



Entusiasmo

Establece metas a corto plazo que activen el entusiasmo por cada logro



Amistad

Promueve escenarios donde el equipo fortalezca sus lazos afectivos



Diversión

Promueve momentos de pausa entre bloques de trabajo para el esparcimiento



Dinero

De forma muy selectiva, premia económicamente algunos logros difíciles



Propósito

Establece objetivos claros que recuerden la dirección de la empresa



Reconocimiento

Exalta en público los logros, especialmente de aquellos que pasan inadvertidos



Variedad

Promueve la rotación de actividades básicas para romper la monotonía

PRACTICA LA EMPATÍA

Entérate de los desafíos a los que se enfrenta tu equipo, ponte en su lugar y tómate el tiempo para ver las cosas desde sus zapatos:

1

Expícales que observas para comprender mejor sus desafíos

2

Analiza las situaciones por un tiempo para entender bien

3

Motívalos a compartir algunos de sus logros recientes

4

Identifica aspectos positivos que no habías detectado antes

5

Comparte los aspectos positivos con otros en la organización



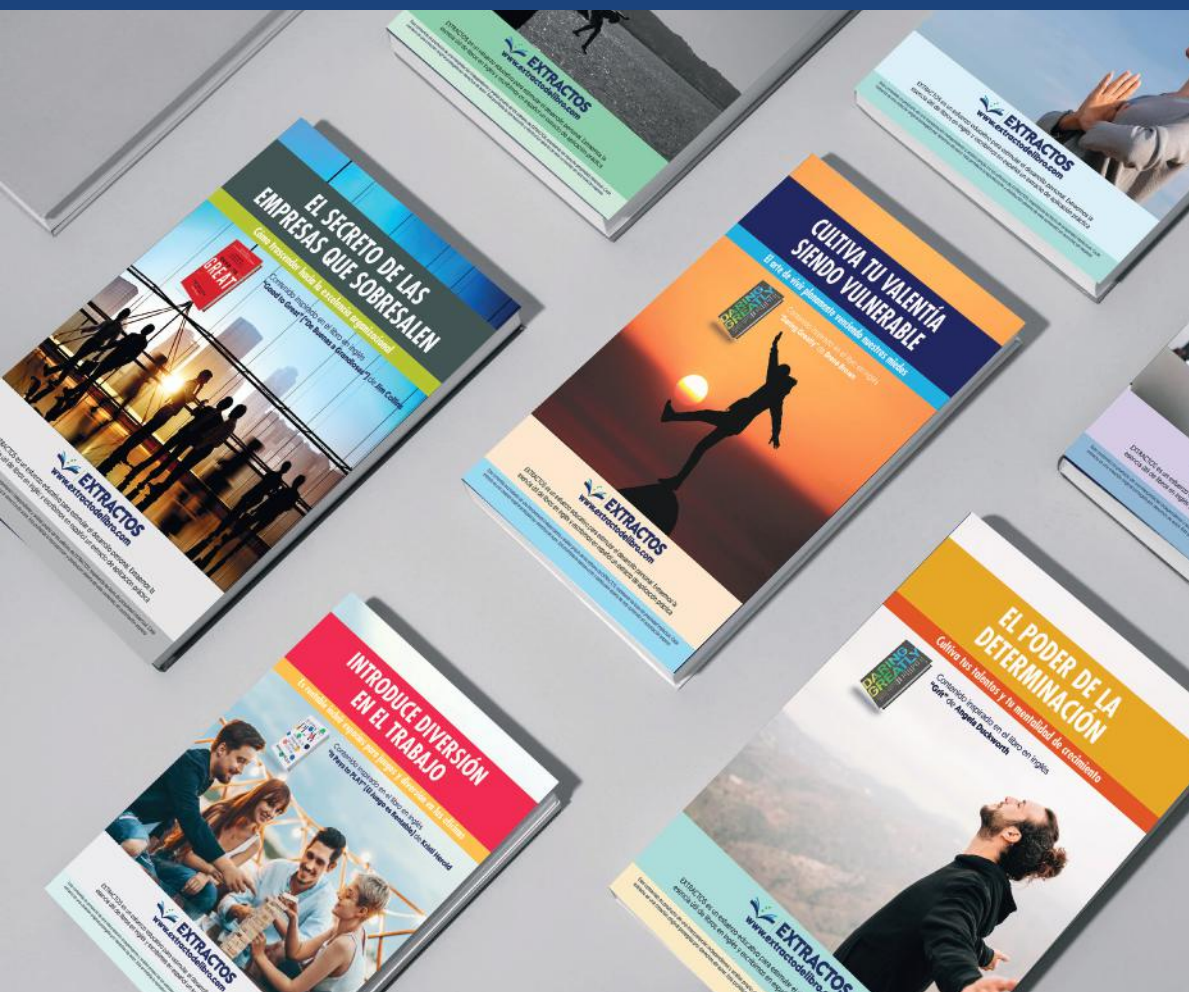
ENCUENTRA PEQUEÑAS VICTORIAS

Las pequeñas victorias demuestran progreso hacia un objetivo, a pesar de su aparente simplicidad. Considera estas ideas para encontrarlas deliberadamente:

- Establece y recompensa logros de objetivos diarios, semanales y mensuales
- Destaca a aquellos empleados(as) que tienen la iniciativa de ofrecer ideas
- Reconoce a quienes encuentran nuevas formas de mejorar la productividad
- Agradece a quienes encuentran buenas soluciones para resolver conflictos
- Celebra los cumpleaños de todos(as) los(as) integrantes de tu equipo

APRENDE MÁS LEYENDO MENOS

Un extracto es la forma más conveniente de aprender. Son resúmenes ilustrados de excelentes libros en 5 categorías: familia, salud, trabajo, mente y superación



Con una suscripción empresarial coloca a disposición de sus colaboradores una biblioteca privada de extractos

www.extractodelibros.com