

# MANUAL DEL USUARIO DE LA WEB

## ¿CÓMO PUEDO PARTICIPAR EN LAS SUBASTAS DE IAG?

Desde nuestra web podrá ver todos los lotes de múltiples subastas y ventas online que tenemos disponibles.

Usted podrá realizar una búsqueda del activo en el que esté interesado desde múltiples espacios preparados para su consulta o búsqueda.

Buscador inicial HOME

Desde el buscador por palabras que se halla en la página de inicio (HOME). Tiene la posibilidad de filtrar por tipo de activo pulsando el desplegable a la izquierda del cuadro de búsqueda.



Desde el menú SUBASTAS:

En la parte superior derecha, donde podrá encontrar por tipología de activo tanto lotes como subastas y ventas.

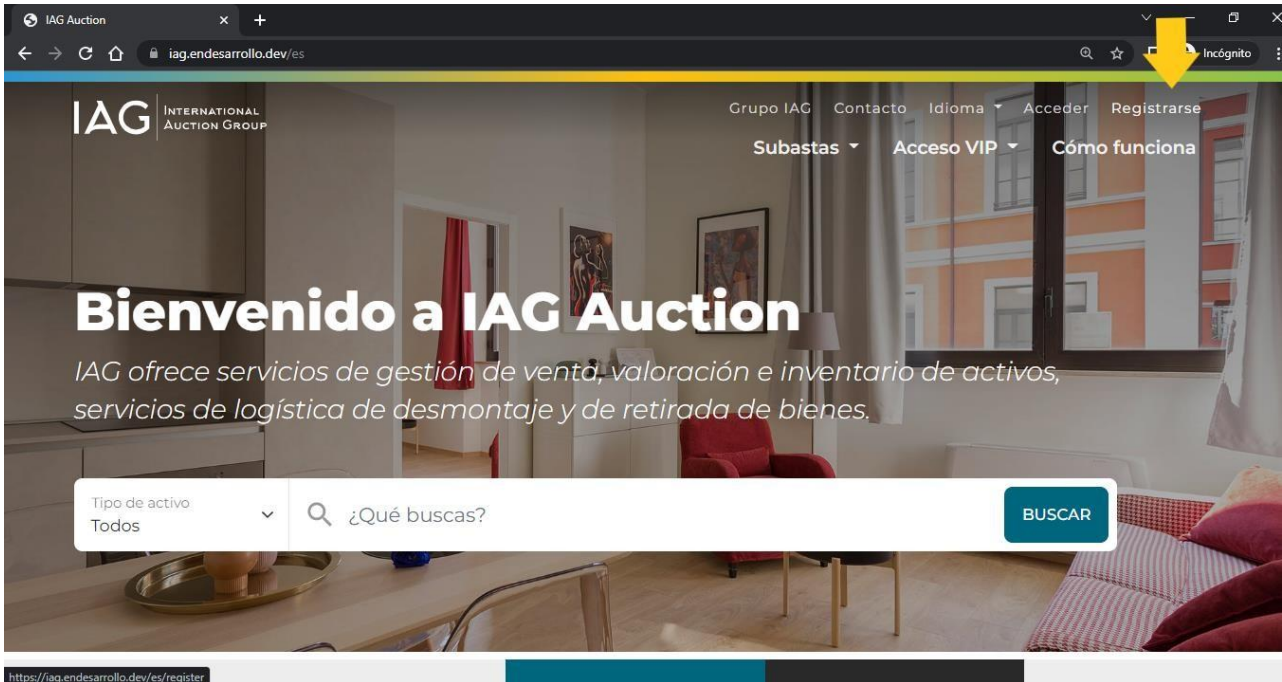


<https://iag.endesarrollo.dev/es#>

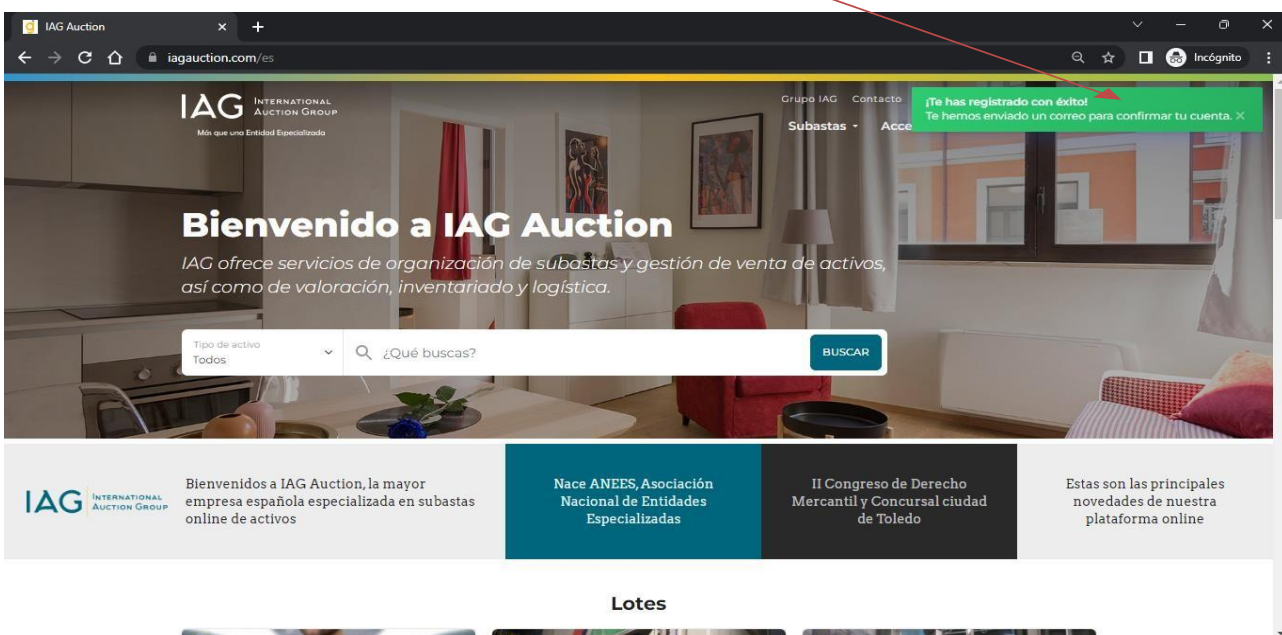
Para participar en una subasta de IAG se tienen que hacer los siguientes pasos:

**Paso 1:** Registrarse en nuestra web ([www.iagauction.com](http://www.iagauction.com)). Esta operación solo la tendrá que hacer una vez y le permitirá acceder a su zona privada mediante su correo y su contraseña. Al realizar esta operación quedarán registrados sus datos como cliente.

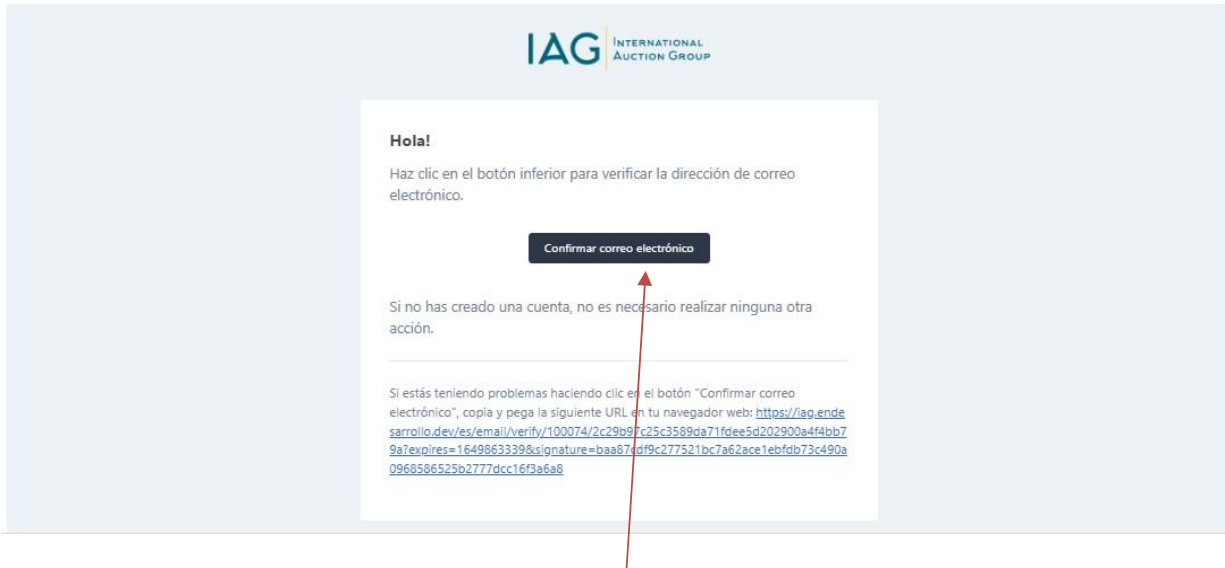
Para realizar esta operación podrá acceder pulsando REGISTRARSE en el menú que encontrará en la parte superior derecha de su pantalla.



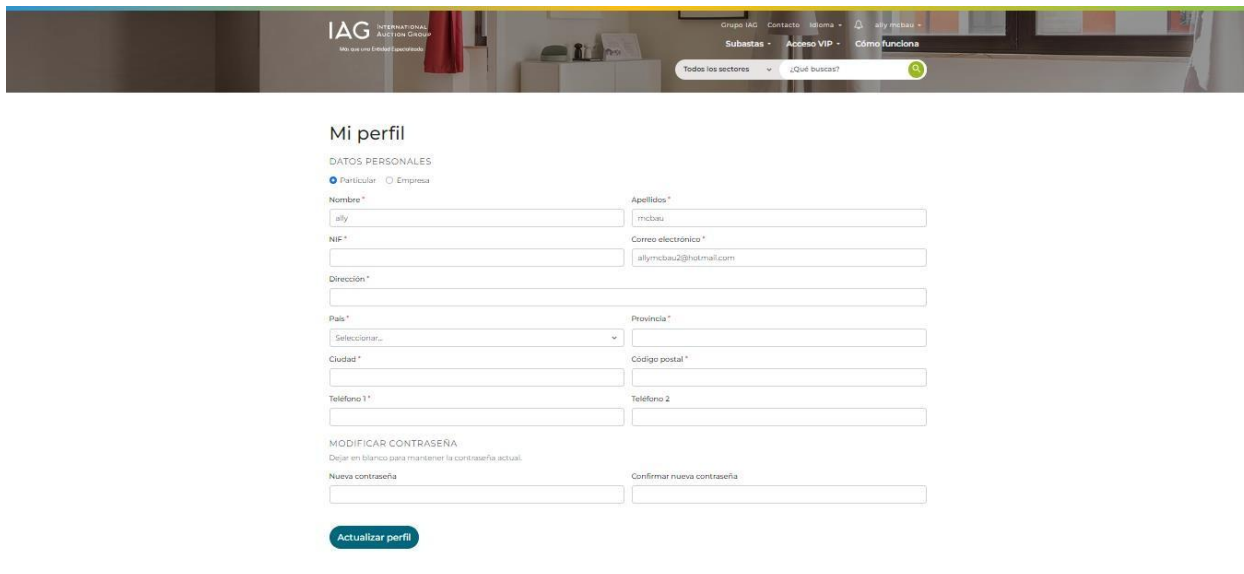
Verá en la parte superior derecha de su pantalla una notificación como esta



Y también recibirá en su email una notificación como esta, para que confirme su correo electrónico de forma que su registro en nuestra página web se realice de forma correcta.



Cuando pulse sobre el botón CONFIRMAR CORREO ELECTRÓNICO se le abrirá una pantalla como la que le indicamos en la que deberá cumplimentar los datos sobre su cuenta.



**Paso 2:** Siempre que quiera participar en una subasta debe entrar sus datos de usuario pulsando en ACCEDER



Verá esta ventana emergente: Escriba su email y contraseña y pulse Acceder.

¿Aún no tienes una cuenta? [¡Regístrate ahora!](#)

**ACCESO**

Correo electrónico

Contraseña

Recuérdame

**Acceder**

This site is protected by reCAPTCHA IA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

[He olvidado mi contraseña](#)

**Paso 3:** Para ver si usted ha entrado correctamente en su cuenta de usuario, deberá ver **su nombre** en la parte superior derecha de la pantalla. A partir de este momento podrá inscribirse.

Vaya a la subasta que le interese y pulse en el botón INSCRIBETE AHORA:



### lote de prueba manual usuario

Prueba para manual web

[Ver todos los lotes de la subasta](#)



Subasta activa  
Termina el 10-06-2022

**Inscríbete ahora**

[Añadir a favoritos](#)

**Precio de salida:**  
**1.000,00 €**

**Localización:**  
Inteligencia, 100, 08915,  
Badalona, Barcelona, Spain

Aparecerá una ventana emergente donde deberá aceptar y leer las condiciones generales de nuestra web y pulsar en el espacio INSCRIBIRSE que verá en cada lote.

The screenshot displays the IAG website interface. At the top left, the IAG logo and 'INTERNATIONAL AUCTION GROUP' text are visible. A modal window titled 'Inscríbete ahora' is overlaid on the page. The modal contains the following elements:

- A close button (X) in the top right corner.
- A checkbox labeled 'He leído y acepto las [condiciones generales](#)' which is unchecked.
- A checkbox labeled 'Selecciona esta casilla de verificación si quieres continuar' which is checked.
- A checkbox labeled 'Añadir lote a favoritos' which is checked.
- A large blue button labeled 'Inscribirse' at the bottom, with a yellow arrow pointing to it.

Below the modal, the main content area shows a product listing for 'lote de prueba manual usuario'. The listing includes:

- The title 'lote de prueba manual usuario' and subtitle 'Prueba para manual web'.
- A button labeled 'Ver todos los lotes de la subasta'.
- A large image of a loaf of bread.
- On the right side of the listing, the following details are shown:
  - 'Subasta activa' with a clock icon and 'Termina el 10-06-2022'.
  - A yellow button labeled 'Inscríbete ahora'.
  - A heart icon and the text 'Añadir a favoritos'.
  - 'Precio de salida: 1.000,00 €' with a price tag icon.
  - 'Localización: Inteligencia, 100, 08915, Badalona, Barcelona, Spain' with a location pin icon.

Recibirá en su email una notificación como esta



Una vez se haya inscrito correctamente aparecerá esta pantalla, donde podrá ver que está inscrito así como todos los detalles referentes al lote.

Una vez realizados estos dos pasos de registro e inscripción, usted podrá iniciar sus pujas, hasta el día de cierre.

Desde esta misma pantalla podrá ver en tiempo real el Precio actual del lote, la Próxima puja admitida, Mi última puja realizada y la situación en la que se encuentra el lote.

## Visualización Lote completo



### lote de prueba manual usuario

Prueba para manual web

[Ver todos los lotes de la subasta](#)

Precio actual: **0,00 €**

Próxima puja admitida: **1.000,00 €**

Mi última puja: -

Situación del lote: ●

1000,00 €

**Pujar**

Establecer mínimo puja

Finaliza en: **06d | 20h | 09m | 41s**



[Compartelo](#)

#### Descripción

Lote de prueba para explicar como funciona el registro de un usuario y posterior inscripción a un lote de una venta.

Comisión comprador:  
(no incluido en el importe de la puja)  
**0,00 %**

**Subasta activa**  
Termina el **10-06-2022**

**Inscrito**

[Quitar de favoritos](#)

Precio de salida:  
**1.000,00 €**

Localización:  
Inteligencia, 100, 08915,  
Badalona, Barcelona, Spain

- ✓ Estado B. Muebles  
Como Nuevo
- ✓ Condición  
Nuevo
- ✓ Año  
2022
- ✓ Marca  
IAG
- ✓ Tipología Otros  
Manual
- ✓ Unidades  
1

#### ¿Necesitas ayuda?

Teresa Alibau

931121515

teresa.alibau@iagauktion.co

Tipo de consulta

Operativa subasta

Asunto

**Llárame**

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

## INSCRIPCIÓN CON DEPÓSITO. ¿CÓMO FUNCIONA LA INSCRIPCIÓN CON DEPÓSITO?

En algunas de nuestras subastas, solicitamos un depósito previo para poder validar su participación y asegurar la firmeza de las pujas.

Al hacer clic en el botón **INSCRIBIRSE**, una ventana emergente le guiará en el proceso. Allí verá la cantidad exacta a depositar, los datos de nuestra entidad bancaria y un breve formulario o texto explicativo con los pasos a seguir.

Respecto a la devolución o gestión de su depósito, el funcionamiento es muy sencillo:

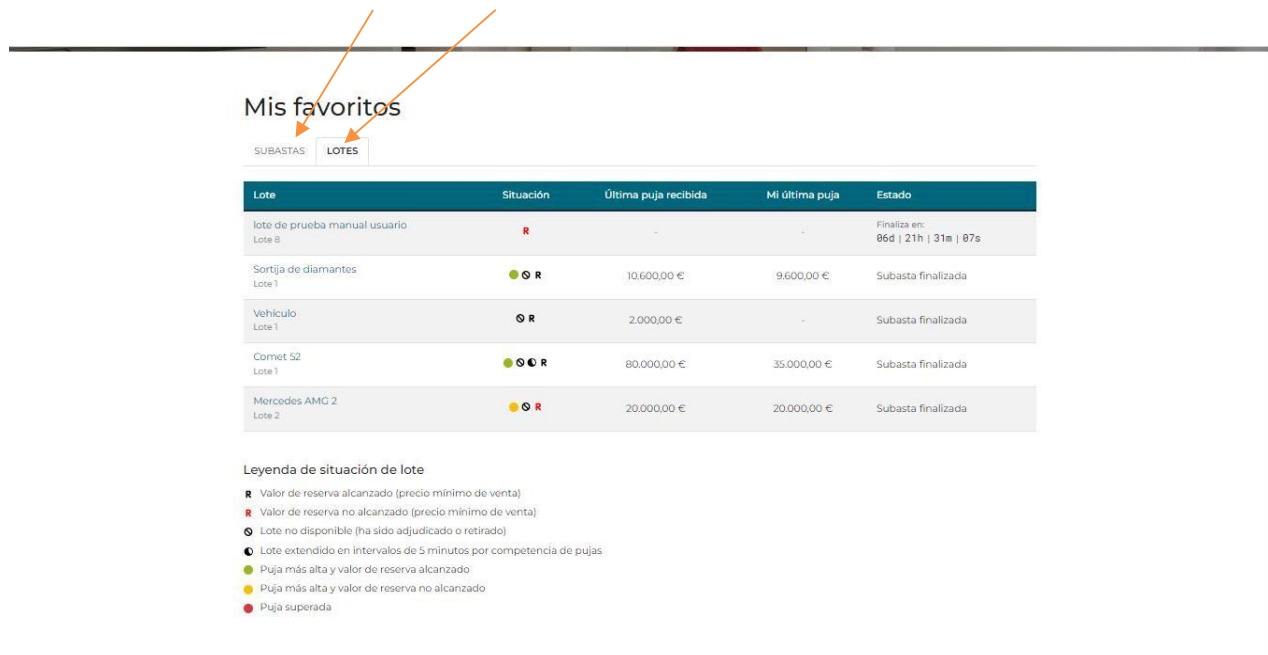
- **Si no se adjudica el lote:** Nos comprometemos a devolverle el depósito en la misma cuenta de origen en un plazo máximo de 20 días desde la finalización de la subasta.
- **Si se adjudica el lote:** ¡Enhorabuena! El importe de su depósito se deducirá directamente del precio final de la compra.

**Nota:** Excepto si las Condiciones Particulares de la propia subasta indican lo contrario, **el depósito es válido para la subasta completa**. Por tanto, un único depósito le servirá para participar en todos los lotes de esa subasta, independientemente de la cantidad.

## MIS FAVORITOS

También puede ver el estado de sus pujas pulsando en la parte superior derecha de la pantalla, donde está su nombre de usuario, pulsando en Mis Favoritos en el desplegable que se le presenta inmediatamente.

Podrá ver los lotes y las subastas en los que usted está interesado, accediendo de forma rápida pulsando la pestaña SUBASTAS o LOTES



**Mis favoritos**

SUBASTAS | **LOTES**

| Lote                                    | Situación | Última puja recibida | Mi última puja | Estado                                |
|---|-----------|----------------------|----------------|---------------------------------------|
| lote de prueba manual usuario<br>Lote 8 | R         | -                    | -              | Finaliza en:<br>06d   21h   31m   07s |
| Sortija de diamantes<br>Lote 1          | ⊙ R       | 10.600,00 €          | 9.600,00 €     | Subasta finalizada                    |
| Vehículo<br>Lote 1                      | ⊙ R       | 2.000,00 €           | -              | Subasta finalizada                    |
| Comet S2<br>Lote 1                      | ⊙ R       | 80.000,00 €          | 35.000,00 €    | Subasta finalizada                    |
| Mercedes AMG 2<br>Lote 2                | ⊙ R       | 20.000,00 €          | 20.000,00 €    | Subasta finalizada                    |

**Leyenda de situación de lote**

- R Valor de reserva alcanzado (precio mínimo de venta)
- R Valor de reserva no alcanzado (precio mínimo de venta)
- ⊙ Lote no disponible (ha sido adjudicado o retirado)
- ⊙ Lote extendido en intervalos de 5 minutos por competencia de pujas
- Puja más alta y valor de reserva alcanzado
- Puja más alta y valor de reserva no alcanzado
- Puja superada

Pulsando la pestaña LOTES podrá ver todos los lotes en los que usted ha pujado, la última puja recibida, Mi última puja, el estado en que están los lotes (hora de cierre, si ha finalizado, etc...) y la situación del lote indicado con unos símbolos y colores como los indicados a continuación.

### Leyenda de situación de lote

- R Valor de reserva alcanzado (precio mínimo de venta)
- R Valor de reserva no alcanzado (precio mínimo de venta)
- ⊙ Lote no disponible (ha sido adjudicado o retirado)
- ⊙ Lote extendido en intervalos de 5 minutos por competencia de pujas
- Puja más alta y valor de reserva alcanzado
- Puja más alta y valor de reserva no alcanzado
- Puja superada

### ¿Cómo saber si su puja ha sido ganadora?

Si el reloj del lote pujado está a cero, el “semáforo” que tenemos en el momento de cierre es verde y tenemos la R visible (tal como podemos ver en la leyenda).

### ¿Qué sucede si usted tiene la puja más alta pero no ha llegado a reserva cuando cierre el lote?

A usted le debe aparecer el “semáforo” amarillo en el lote indicado, indicando que no ha llegado a reserva (no debe tener la R visible) y por tanto ese lote no se adjudicará. Durante el mismo día de finalización de la subasta, el Project Manager del proyecto se pondrá en contacto con los clientes que hayan participado en la subasta para ofrecerles los lotes disponibles mediante trato privado.

### ¿Qué se considera un lote en tiempo extendido?

Cuando un cliente realiza una puja superior a la existente en los últimos 5 minutos antes del cierre del lote. Este tiempo se prolongará en un intervalo de 5 minutos para que puedan realizarse contrapujas.

### ¿Puedo ver el “estado” de todos mis lotes a la vez o he de ir uno a uno?

Aunque evidentemente podemos mirar el estado de los lotes por los que pujamos individualmente la web de IAG permite ver el estado de todos los lotes por los que estamos pujando a través de la opción MIS LOTES que encontraremos en la Intranet.

Desde la pestaña SUBASTAS podrá ver las subastas a las que usted está inscrito, pulsando encima de cualquiera de ellas se le abrirá una nueva ventana.



## Mis favoritos

| SUBASTAS   |          | LOTES |
|--|----------|-------|
| Subasta  | Inscrito |       |
| Debido a reorganización de empresas, en venta maquinaria metalúrgica CNC de alta calidad en varias ubicaciones | Si       |       |
| Subasta de velero 16 metros eslora - Comet 52  | Si       |       |
| Stock de joyas de colección  | Si       |       |
| Venta de hotel en San Sebastián  | Si       |       |
| Prueba para manual web   | Si       |       |

En esta nueva ventana, aparecerá la descripción de la subasta completa, con las características y todos los lotes de dicha subasta

**Debido a reorganización de empresas, en venta maquinaria metalúrgica CNC de alta calidad en varias ubicaciones**

[Quitar de favoritos](#)



La maquinaria disponible consiste en centros de mecanizado en perfecto estado de funcionamiento:

- (1) Centro de mecanizado KONDIA B640 (2003) (ubicada en Castellbisbal)
- (1) Centro de mecanizado DMG 835 V (2007) (ubicada en Castellbisbal)
- (1) Centro de mecanizado YMC V116 (2000) (ubicada en Castellbisbal)
- (1) Centro de mecanizado HASS VM6 (2012) (ubicada en Castellbisbal)
- (1) Centro de mecanizado MATSUURA LX0 (2007) (ubicada en Castellbisbal)

Fechas Especiales de Inspección (maquinaria en funcionamiento): 17 y 18 de marzo 2022.  
 Contacte con Jordi Coso.

**Lotes**

Tipo de activo: Todos | Categoría: Todos | Estado: Todos |

Subasta finalizada  
Maquinaria  
**Torno CNC COLCHESTER  
TORNADO 80**  
Lote 4

[Subasta](#) [Ver lote](#)

Subasta finalizada  
Maquinaria  
**Centro de mecanizado  
KONDIA HM-1060**  
Lote 3

[Subasta](#) [Ver lote](#)

Subasta finalizada  
Maquinaria  
**Centro de mecanizado  
KONDIA B640 (2000)**  
Lote 2

[Subasta](#) [Ver lote](#)

Subasta finalizada  
Maquinaria  
**Centro de mecanizado SEIKI  
VK 1600MC (2007)**  
Lote 1

[Subasta](#) [Ver lote](#)

Mostrando 4 de 4 lotes

a los que puede acceder pulsando VER LOTE

Todos | Todos | Todos |

Subasta finalizada  
Maquinaria  
**Torno CNC COLCHESTER  
TORNADO 80**  
Lote 4

[Subasta](#) [Ver lote](#)

Subasta finalizada  
Maquinaria  
**Centro de mecanizado  
KONDIA HM-1060**  
Lote 3

[Subasta](#) [Ver lote](#)

Subasta finalizada  
Maquinaria  
**Centro de mecanizado  
KONDIA B640 (2000)**  
Lote 2

[Subasta](#) [Ver lote](#)

Subasta finalizada  
Maquinaria  
**Centro de mecanizado  
SEIKI VK 1600MC  
(2007)**  
Lote 1

[Subasta](#) [Ver lote](#)

Mostrando 4 de 4 lotes

Nuestras subastas están automatizadas y siguen un proceso en el que la información sea siempre en tiempo real, por lo que está actualizada al segundo. No obstante, les recomendamos actualicen o “refresquen” el valor de la puja en su ordenador, especialmente cuando quede poco para cerrar el lote, mediante la tecla F5 de su ordenador, a fin de evitar confusiones. Esto es debido a que cada ordenador puede estar configurado de forma diferente, tener un “refresco” menor y que haya un desfase entre la puja actual y que están visualizando en su ordenador.

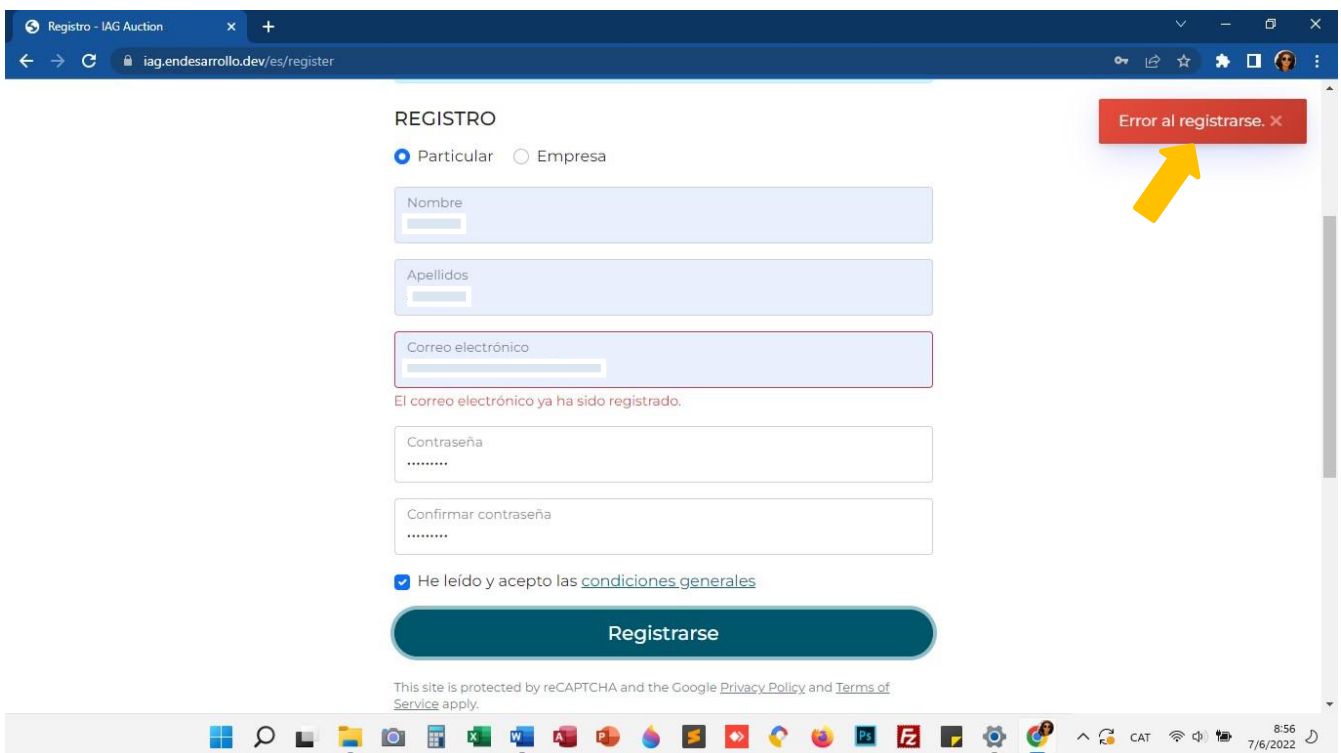
También comentarle que esta automatización se rige por unas fechas de apertura y cierre establecidas en cada subasta por lo que los lotes empezarán a cerrar a la hora estipulada en tiempos progresivos por cada uno de ellos, indicada en nuestro contador disponible en su panel de favoritos. Existe la posibilidad de que haya una competencia en la puja, el sistema está preparado para que el tiempo de cierre de ese lote se vaya extendiendo 5 minutos progresivos hasta el momento que dentro de los últimos 5 minutos no haya sido realizada ninguna otra puja y el lote se otorgará al último postor.

## NOTIFICACIONES

Como novedad usted recibirá en tiempo real unas notificaciones en pantalla para tener la certeza de que los pasos que usted de durante el proceso de pujas están correctos o no.

Así aparecerá una notificación en pantalla de color verde con un mensaje de acción correcta y en rojo para aquellas acciones que deben corregirse.

### Notificación de Acción a corregir



## Notificación de Acción correcta

The screenshot shows the top navigation bar with the IAG logo and user profile 'Teresa Alibau'. A green notification banner at the top right states 'Puja de 1.000,00 € realizada con éxito'. Below this, a search bar and navigation links are visible. The main content area features a product listing for 'lote de prueba manual usuario' with a current bid of 1,000.00 € and a maximum bid of 1,100.00 €. A yellow arrow points to the notification banner.

### Resumen de Notificaciones:

Estas notificaciones quedarán grabadas en su panel de favoritos para que las pueda recuperar desde su pantalla pulsando el icono de la campanilla que se encuentra al lado de su nombre en la parte superior derecha de su pantalla.

This screenshot shows the same website interface with a notification dropdown menu open. The menu lists several notifications: 'Aceptación de puja por valor de 1000.00€ en el lote lote de prueba man...', 'La venta Prueba para manual web ha empezado', 'Lote Mercedes AMG 2 adjudicado', 'La venta Subasta de 10 vehículos procedentes de stock ha finalizado', and 'Lote Sortija ópalo y brillante azul adjudicado'. An orange arrow points from the text above to the notification bell icon in the top right corner.

## Notificaciones automáticas a su email:

También y siguiendo con nuestra filosofía de transparencia e información recibirá en su email las notificaciones durante sus pujas.

Anunciando que la subasta va a empezar en 1 hora, si usted la ha marcado como favorita



**IAG** INTERNATIONAL AUCTION GROUP

**Estimado Sr/a**

Le informamos que la venta Subasta de 10 vehículos procedentes de stock ha empezado.

[Ver venta](#)

Si estás teniendo problemas haciendo clic en el botón "Ver venta", copia y pega la siguiente URL en tu navegador web: <https://iag.endesarrollo.dev/es/ventas/subasta-de-10-vehiculos-procedentes-de-stock>

International Auction Group, SLU

## Notificación de puja recibida



**IAG** INTERNATIONAL AUCTION GROUP

**Estimado Sr/a**

Hemos recibido su puja por el lote **Hotel en Donosti** (nº 1). En este momento, su puja es la más alta, aunque no ha llegado al valor de reserva. Le recomendamos que realice una puja por un importe superior.

Importe de la puja actual: **11000000.00€**  
(\*B.P. e IVA no incluido. El importe de IVA está sujeto a su estado, en caso de no estar adscrito no se será cargado en su factura)

[Ver lote](#)

Una vez finalizada la Subasta Online, si su puja ha resultado ganadora verá en color verde el indicador del estado de pujas. Posteriormente, nuestro departamento de Administración se pondrá en contacto con Usted para formalizar la facturación, cobro y recogida del/los lotes que se haya adjudicado.

International Auction Group, SLU

## Notificación de puja superada



**IAG** INTERNATIONAL AUCTION GROUP

**Estimado Sr/a**

Le notificamos que acabamos de recibir una puja superior a la suya por el lote abajo indicado: Lote **Sortija ópalo y brillante azul** (nº 2).

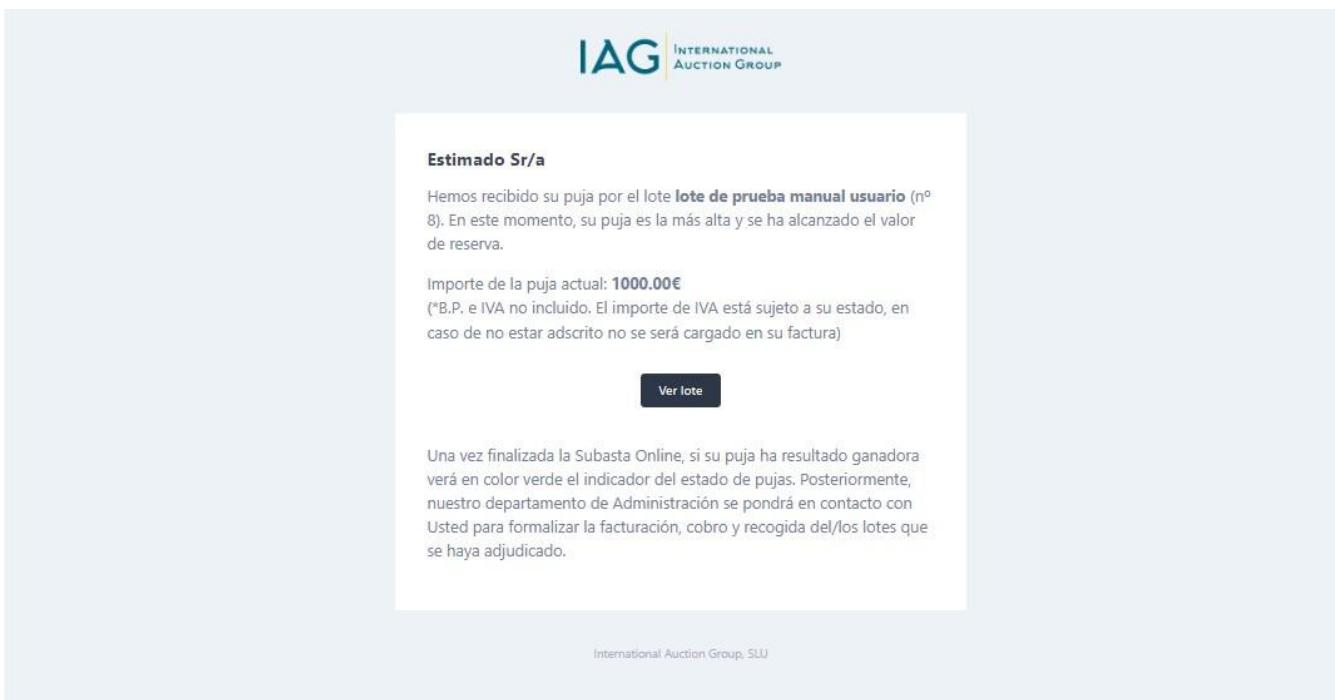
Importe de la puja actual: **3950.00€**  
(\*B.P. e IVA no incluido. El importe de IVA está sujeto a su estado, en caso de no estar adscrito no se será cargado en su factura)

En este momento, Ud. no es el adjudicatario de este artículo. Le recomendamos que realice una puja por un importe superior.

[Ver lote](#)

International Auction Group, SLU

## Notificación de Puja más alta y alcanzado valor de reserva



**IAG** INTERNATIONAL AUCTION GROUP

**Estimado Sr/a**

Hemos recibido su puja por el lote **lote de prueba manual usuario** (nº 8). En este momento, su puja es la más alta y se ha alcanzado el valor de reserva.

Importe de la puja actual: **1000.00€**  
(\*B.P. e IVA no incluido. El importe de IVA está sujeto a su estado, en caso de no estar adscrito no se será cargado en su factura)

[Ver lote](#)

Una vez finalizada la Subasta Online, si su puja ha resultado ganadora verá en color verde el indicador del estado de pujas. Posteriormente, nuestro departamento de Administración se pondrá en contacto con Usted para formalizar la facturación, cobro y recogida del/los lotes que se haya adjudicado.

International Auction Group, SLU

## Notificación de Lote adjudicado



## Notificación de Pujas y subasta finalizada

