

Associação Beneficente
Hospital
São Lucas

Mais que gestão em saúde, uma relação de cuidado e eficiência.



BALANÇO SOCIAL

2023

Associação Beneficente
Hospital
São Lucas

ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO
SANTÉ

SOBRE O BALANÇO SOCIAL

Bem-vindo ao Balanço Social 2023, uma janela para as conquistas e impactos do Instituto Santé e do Hospital São Lucas. Este relatório detalha nossas realizações e a influência que exercemos nos pilares Ambiental, Social e de Governança (ASG). Iniciamos com uma visão abrangente do Instituto Santé, seguida de insights detalhados sobre as operações de nossas unidades, englobando estrutura e atuação. Convidamos você a explorar nossas páginas e a descobrir como juntos estamos fazendo a diferença. Para quaisquer dúvidas, comentários ou solicitações de informações adicionais, por favor, não hesite em contatar nosso Setor de Comunicação através do e-mail comunicacao@institutosante.com.br.

Boa leitura!

EXPEDIENTE

Este Balanço Social está disponível no site www.institutosante.com.br.

SANTÉ

Diretor Executivo

Jeferson Gomes

Assessora Técnica

Caren Solanho Rumpf

Produção e Revisão

Gisele Vizzotto

Diagramação e Design

Gisele Vizzotto

HOSPITAL

Diretor Geral

Paula Corrêa

Diretor Técnico

Dr. Adair Schneider

Diretor Clínico

Dra. Thaís Giumbelli

Presidente

Cleusa Teresinha Pasinato

Vice-Presidente

Giseli Antônia Marcon

Primeiro Secretário

Dirce Salete Fritzen Rech

Segundo Secretário

Jacira Torres Bóllico

Primeiro Diretor Financeiro

Fábio Turra

Segundo Diretor Financeiro

Maria Inês Scalco

Conselho Fiscal

Deise Cristiani Gregory Casarotto

Sandra Inês Hentges Christmann

Evandro José Herbert

Suplentes

Cedenir Luiz Flach

Fernando Luiz Anschau

Marilene Zangalli Machado

Moisés Ludwig

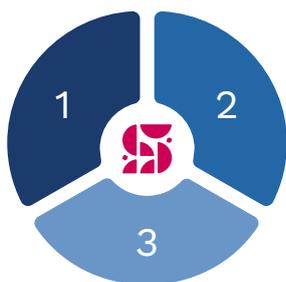


SANTÉ
EDUCAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE

- Gestão Hospitalar
- Assessoria e Diagnóstico
- Educação em Saúde
- Gestão de Compras
- Saúde e Segurança Corporativa
- Tecnologia

Atuação do Santé

A eficiência é um pilar fundamental para nós, refletida na alta qualidade dos serviços oferecidos, no compromisso com a educação continuada e na sustentabilidade financeira e operacional das organizações.



O Instituto Santé atua junto às entidades prestadoras de serviços de saúde, promovendo:

1- Desenvolvimento organizacional

2- Formação, Capacitação e Aperfeiçoamento

3- Cooperação Técnica



O Instituto Santé atua junto à Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Serviços de Saúde do Estado de Santa Catarina – FEHOESC.

Disponibilizamos de um leque de ferramentas e ações para a gestão eficiente das unidades atendidas.

- Santech
- Ampliação do leque de negociação e compras
- Busca por novos nichos e serviços nos hospitais que atuamos de acordo com a necessidade da região.
- Interação com a comunidade
- Time de assessores especializados
- Execução de convênios, por meio do Escritório de Projetos
- Controles internos no uso dos recursos financeiros (auditorias contábeis financeiras periódicas)
- Preocupação com o cliente e modelo Santé de atendimento por meio de apoio do comitê técnico



**INSTITUTO
SANTÉ**

NOSSO
COMPROMISSO

ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO

EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

Somos
SANTÉ



PALAVRA DO
PRESIDENTE

NOVO
SANTÉ

NOSSAS
IDEIAS

Palavra do **PRESIDENTE**

É com entusiasmo que apresento o Balanço Social 2023 do Santé e das unidades geridas por nós. Um documento que evidencia tanto nosso progresso quanto as conquistas do último ano, sublinhando a dedicação de nossa equipe. 2023 celebrou uma marca importante, nosso décimo aniversário em Gestão Hospitalar, destacado pela contínua gestão do Hospital São Luiz de Campo Alegre — nosso primeiro hospital e um testemunho da confiança da comunidade no Santé.

Este ano que passou se destacou também pelo lançamento de nossa nova marca. Modernizamos nossa identidade visual, incorporando cores e layouts que refletem a contemporaneidade e dinamismo do Santé, mas sem perder a essência de nossa missão: a de cuidar com empatia e excelência. Essa renovação da marca simboliza nosso desejo contínuo de evoluir e adaptar-nos às necessidades de uma sociedade em constante mudança, mantendo sempre o foco no cuidado humano e na qualidade do serviço que oferecemos.

Nas unidades sob nossa gestão e consultoria, implementamos iniciativas inovadoras que reforçaram nossa infraestrutura e expandiram nossa capacidade de atendimento, garantindo que a saúde de qualidade continue sendo acessível e eficaz. Através destes esforços, não só fortalecemos o impacto de nossos serviços na comunidade, mas também solidificamos o Santé como um modelo de excelência em gestão de saúde.

Por fim, gostaria de expressar minha gratidão a cada membro de nossa equipe. Sem vocês, nada do que fazemos seria possível. Cada sucesso registrado neste balanço é um testemunho do seu compromisso e dedicação. À medida que avançamos, permanecemos unidos, resilientes e motivados pelo propósito comum de melhorar a vida de cada pessoa que servimos. Juntos, continuaremos a construir um futuro mais saudável para todos.

Modernizamos nossa identidade visual, incorporando cores e layouts que refletem a contemporaneidade e dinamismo do Santé, mas sem perder a essência de nossa missão: a de cuidar com empatia e excelência.

Tércio

Egon Paulo Kasten



DIRETORIA

*QUE ATUOU EM 2023

Exercício 2022-2025

Presidente

Tércio Egon Paulo Kasten

Vice-presidente

Giovani Nascimento

Secretário

Dario Clair Staczuk

Tesoureiro

Canísio Isidoro Winkelmann

Diretor

Silvio Mocelin e Ilui Walter

Diretor

Eduardo Comeli Goulart

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva

Rose Marie Humenhuk

Marineusa Gimenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho

Derby Fontana Neto

Nossa **Missão**

Congregar as entidades mantenedoras em ações coordenadas, fomentando o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

Nossa **Visão**

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de maneira associativa, transparente e sustentável.

Nossos **Valores**

- Transparência
- Ética
- Engajamento
- Resultados

Palavra do **DIRETOR EXECUTIVO**

Jeferson Gomes



Em 2023, o Instituto Santé expandiu significativamente sua atuação, incorporando três novos hospitais e lançando três novas soluções em saúde, além de uma ferramenta tecnológica que facilitará muito o trabalho de nossos gestores. Estas conquistas não apenas ampliam nossa rede e nossas expertises, mas também reforçam nossa capacidade de impactar positivamente mais comunidades através de uma gestão de saúde eficiente e humanizada. Paralelamente a tudo isso, continuamos a inovar nas unidades já existentes, sempre com o foco em oferecer cuidados de saúde acessíveis e resolutivos.

Estou extremamente orgulhoso dos reconhecimentos que nossas equipes receberam. O Projeto Santé Por Elas foi laureado na 13ª Edição do Prêmio Ser Humano SC, organizado pela ABRH, destacando nosso compromisso com a promoção da saúde e o bem-estar das mulheres. Além disso, três de nossas unidades foram reconhecidas com o Prêmio Catarinense da Excelência, do Excelência SC. Dentre as 17 empresas premiadas, fomos os únicos hospitais a serem reconhecidos, uma prova irrefutável de que a excelência em gestão hospitalar é não apenas possível, mas uma realidade no Santé. Esta foi nossa primeira participação neste prêmio, e a experiência foi extremamente positiva e motivadora.

À medida que avançamos, alavancados por nossa identidade visual e posicionamento no mercado, é crucial lembrar que a marca Santé transcende a gestão hospitalar. Temos um compromisso de levar impacto de fato para a vida das pessoas, fortalecendo o relacionamento institucional e elevando as práticas de governança e compliance.

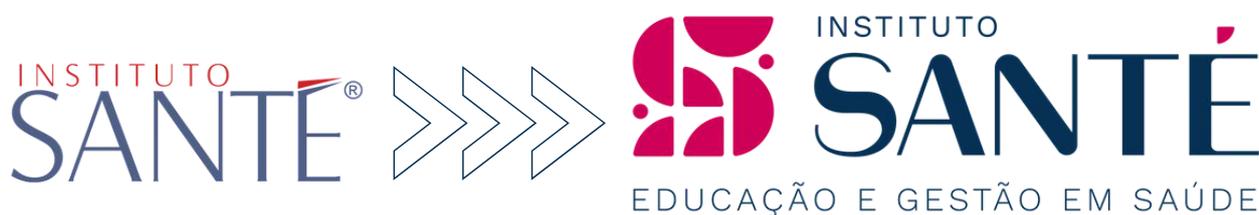
Uma prova irrefutável de que a excelência em gestão hospitalar é não apenas possível, mas uma realidade no Santé.

Novidades estão a caminho, sendo preparadas para atender às necessidades emergentes de saúde com a mesma qualidade e eficiência que você espera de nós. Acreditamos que através desses esforços, podemos transformar o cenário da saúde para melhor, criando um ciclo virtuoso com os demais atores do ecossistema.

Novo Santé

Em 2023, realizamos o processo de rebranding, envolvendo uma nova marca e reposicionamento estratégico. Esta transformação visa melhor comunicar nossa identidade e valores, realinhando nossa imagem externa com a cultura interna que nos define. A nova identidade visual incorpora um design moderno e acessível, com cores que transmitem serenidade e confiança, destacando nosso foco em cuidado humano, excelência em serviço e responsabilidade social.

A essência da marca é refletida na tagline “Educação e Gestão em Serviços de Saúde” e no slogan “Mais que gestão em saúde, uma relação de cuidado e eficiência.” As expressões resumem o compromisso em oferecer cuidado, com foco na eficiência operacional e na promoção de uma educação continuada de qualidade.



Somos o Santé, um nome que representa mais de 17 anos de inovação e excelência em gestão hospitalar, educação e serviços de saúde. Construímos relações significativas com a sociedade, enfatizando a comunicação clara e valorizando a inovação e a criatividade. Nossa abordagem é centrada no cuidado humano, oferecendo assistência em saúde com empatia, fortalecendo laços a cada interação.

Conheça nossas ideias



Gestão Hospitalar - Assessoria e Diagnóstico
Educação em Saúde - Gestão de Compras
Saúde - Segurança Corporativa Tecnologia



ASSISTA AO VÍDEO

Escaneie o QR Code e assista ao vídeo que revela nossa renovada marca e nosso compromisso reforçado com a excelência em saúde. Junte-se a nós nesta nova jornada!



Mais que
gestão em
saúde,
**uma relação
de cuidado e
eficiência.**



Dados de 2024



Unidades

+13



Profissionais

1.380



Médicos

532



Leitos

696



Atendimentos

Em 2023

775.491

Nosso destaque está na gestão de serviços de saúde, priorizando um impacto positivo na vida das pessoas e das comunidades, indo além da gestão convencional.



**CONHEÇA
NOSSAS UNIDADES**

Escaneie o QR Code e conheça quais são as unidades gerenciadas pelo Santé e como ela estão impactando a saúde em suas regiões.

www.institutosante.com.br





Nossas Ideias



SANTÉ projetos

Nosso Escritório de Projetos reúne uma equipe técnica interdisciplinar e altamente especializada, dedicada ao desenvolvimento e à gestão de projetos para a execução de recursos nas esferas Federal e Estadual.

Entendemos os desafios enfrentados pelas unidades de serviços em saúde, como a elaboração de planos de trabalho, a descrição técnica de equipamentos, e os complexos procedimentos licitatórios e de prestação de contas. Nosso compromisso é superar essas dificuldades, garantindo eficiência e transparência em cada passo, fortalecendo a representatividade e o impacto positivo de nossos projetos na comunidade.

Nosso assessoramento abrange desde o auxílio na execução dos projetos até a completa prestação de contas.



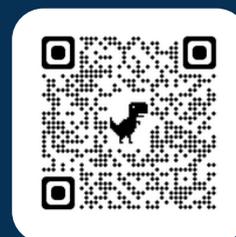


Somos referência em gestão hospitalar, oferecendo cursos de qualidade e contando com uma equipe altamente qualificada. Nossos instrutores são auditores, médicos, gestores e especialistas com experiência no setor de saúde, garantindo referências de confiança e atualizadas.

Criado em 2022, o Educa Santé tem sido a resposta do Instituto Santé à busca incessante pelo aprimoramento. Oferecemos treinamentos, workshops e capacitações de alto nível, projetados para impulsionar sua carreira na área da saúde.

Nosso compromisso é com a melhoria contínua, transformando profissionais em especialistas de alto desempenho. Oferecemos uma experiência educacional única, que abre novas perspectivas e oportunidades.

Junte-se a nós e descubra como podemos atender às suas necessidades de formação na área da saúde. O Santé e o Educa Santé estão aqui para apoiar o seu crescimento profissional.



www.educasante.com.br



O cuidado e a eficiência Santé para compras assertivas e inteligentes.



Diante da experiência e das necessidades do Santé relacionadas aos processos de compras e o entendimento da sua grande importância para os negócios das unidades hospitalares é que surgiu o Place, a plataforma de compras conjunta do Santé.

O Place é o elo de ligação entre fornecedores e hospitais que facilita os processos de cotações e compras, gera melhores negócios e aumenta a eficiência e a economia das unidades sob gestão Santé.

HOSPITAIS

- Compras individuais com plataforma simples, intuitiva, eficiente e segura que gera dados e melhora a gestão do processo, independente do tamanho da instituição.
- Grande variedade de produtos, atendendo integralmente às necessidades de suprimentos hospitalares.
- Logística com prazo e entrega confiável.
- Padronização dos produtos, possibilitando compras conjuntas com volume agregado e redução dos valores, principalmente dos itens da curva A.
- Análise de dados, comportamentos e tendências de mercado para apoio às decisões estratégicas.

FORNECEDORES

- Plataforma sem custo para cadastro.
- Simplificação do processo de venda, com volumes maiores e valores de vendas significativos.
- Disponibilização de dados de comportamentos e tendências de mercado, oportunizando vendas mais estratégicas.

O cuidado e a eficiência Santé na gestão da saúde ocupacional

O compromisso de melhorar a vida das pessoas e a trajetória de cuidado e eficiência que consolidou o Santé como referência em gestão de unidades hospitalares, nos impulsionou a contribuir com o universo empresarial.

Cientes dos desafios e dificuldades da gestão de saúde ocupacional, informatizamos o processo, permitindo a geração de dados, a melhoria da gestão e a criação de soluções personalizadas de saúde com a expertise Santé.



- Digitalização e integração dos processos de segurança e saúde ocupacional, cumprindo integralmente a legislação, eliminando arquivos físicos, facilitando as rotinas, os controles e o acesso à informação.
- Realização e gerenciamento das consultas e exames ocupacionais de forma centralizada e digitalizada, reduzindo deslocamentos e agilizando os processos da saúde ocupacional.
- Geração de dados precisos e confiáveis para embasar decisões estratégicas relacionadas à segurança e saúde ocupacional e corporativa.
- Criação e gerenciamento de programas de saúde e segurança personalizados e com maior assertividade (saúde mental, reabilitação osteomuscular e outros conforme o perfil institucional).
- Gestão integral de ambulatórios corporativos.



Santéch

O SANTECH é uma iniciativa para fomentar inovação e tecnologia dentro da empresa, desempenhando um papel crucial na busca de soluções criativas, eficientes e orientadas para o futuro no setor de tecnologia. Essa área é responsável por identificar e implementar novas tecnologias, ferramentas e processos que impulsionem a competitividade e o crescimento do Santé.

PESSOAS

Santé por elas

Projeto Santé Por Elas é reconhecido pela ABRH na 13ª Edição do Prêmio Ser Humano SC

O projeto Santé Por Elas, que foi desenvolvido pelo Instituto Santé em 2022, com foco na violência doméstica, ficou entre as cinco empresas finalistas na 13ª Edição do Prêmio Ser Humano SC na categoria Gestão de Pessoas – Environmental, Social And Governance (ESG).

Ao todo, foram 140 inscrições e 16 empresas certificadas na categoria ESG. Dessas, foram escolhidas cinco finalistas e o Santé ficou entre elas. Em palavras dos avaliadores, o Por Elas foi descrito como proposta altamente relevante para a sociedade e com capacidade de replicabilidade.



Santé Mente Saudável

O Programa, realizado em 2023, visa prevenir o surgimento e agravamento de dificuldades emocionais, bem como auxiliar no acesso a tratamento de qualidade para a manutenção da saúde e bem-estar dos colaboradores.



Participantes

767



Palestras

32



**Rodas de
conversa**

11



Cartilhas

6



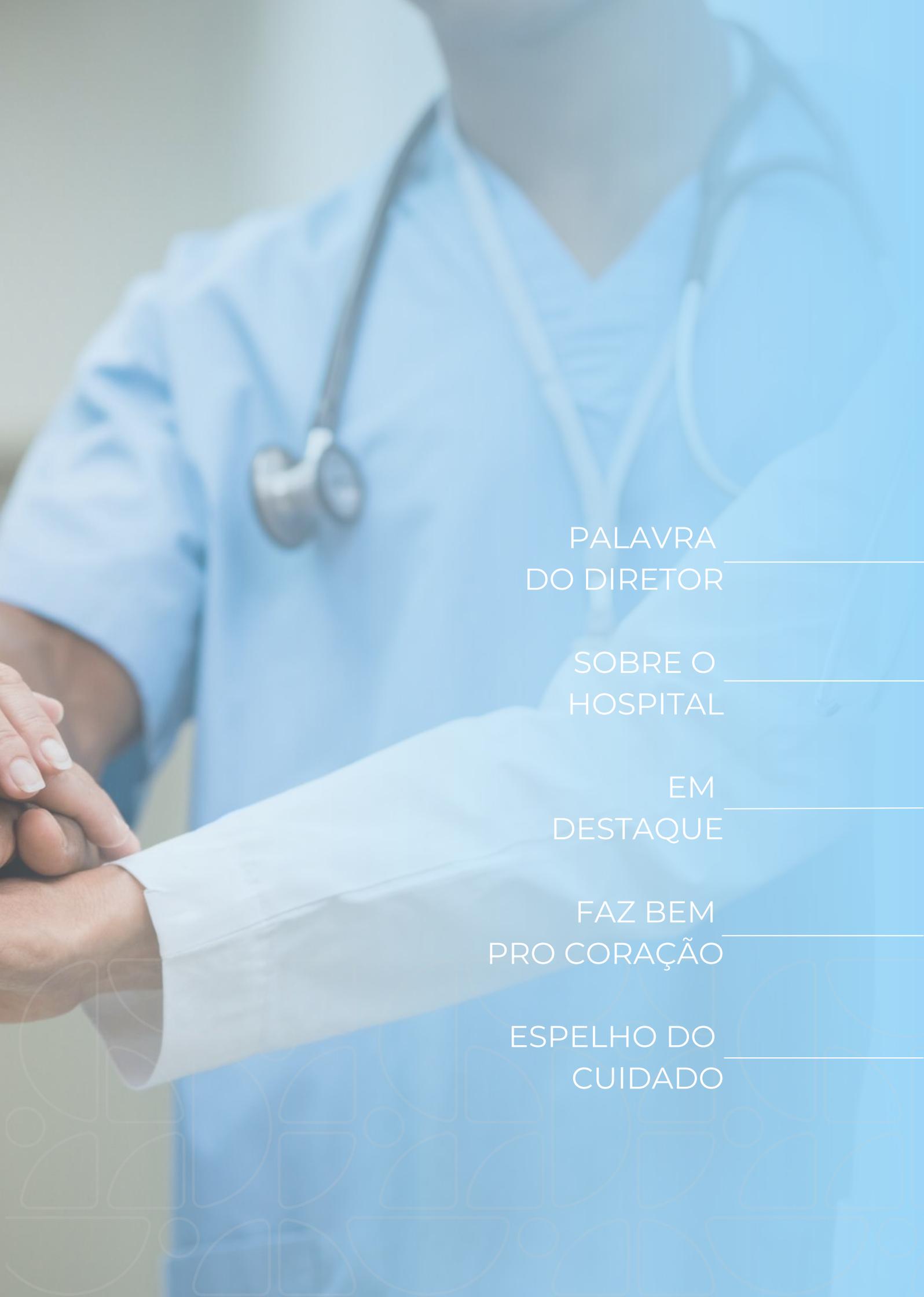
● INSTITUTO
SANTÉ

● **NOSSO
COMPROMISSO**

● ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO

● EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

**NOSSO
COMPROMISSO**

A photograph of a doctor in blue scrubs with a stethoscope around their neck, holding a patient's hand. The image is overlaid with a light blue semi-transparent filter. The text is positioned on the right side of the image, with horizontal lines extending from the end of each line of text.

PALAVRA
DO DIRETOR

SOBRE O
HOSPITAL

EM
DESTAQUE

FAZ BEM
PRO CORAÇÃO

ESPELHO DO
CUIDADO

Palavra do **DIRETOR**

Paula Corrêa

Em 2023, colhemos os frutos de uma parceria que tem se fortalecido a cada dia entre o Hospital, o Instituto Santé e a Diretoria. Nossa colaboração tem sido fundamental para o progresso e aprimoramento dos serviços que oferecemos à comunidade. Não medimos esforços para contribuir com o crescimento e a excelência do Hospital, e os resultados alcançados são prova do sucesso dessa colaboração.

Gostaria de expressar minha profunda gratidão à comunidade e à equipe do Hospital São Lucas de Guaraciaba. Vocês têm sido os pilares desta instituição, sempre prontos para enfrentar desafios e contribuir para o seu desenvolvimento. Sem o comprometimento e o apoio de cada um de vocês, não teríamos alcançado os marcos significativos que celebramos hoje.

Este foi um ano em que consolidamos nossos esforços, fortalecemos nossos laços e avançamos em direção aos nossos objetivos comuns. Juntos, superamos obstáculos, implementamos novas ideias e nos dedicamos a oferecer o melhor atendimento possível aos nossos pacientes.

A força de uma instituição reside na união e no comprometimento de seus membros, que trabalham em conjunto para alcançar objetivos comuns.

O Hospital São Lucas

MISSÃO

Prestar atendimento assistencial e social com humanização e excelência, buscando a melhoria contínua e proporcionando a satisfação dos clientes.

VISÃO

Ser referência no atendimento de retaguarda para a região. Referência regional para cirurgia geral, ginecologia e ortopedia de baixa complexidade.

VALORES

Qualidade assistencial, humanização, responsabilidade social, comprometimento profissional, ética e respeito.

ESTRUTURA

LEITOS INTERNAÇÃO

32

SALA CIRÚRGICA

01

CONSULTÓRIOS PS

01

CONSULTÓRIOS AMB

04

DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

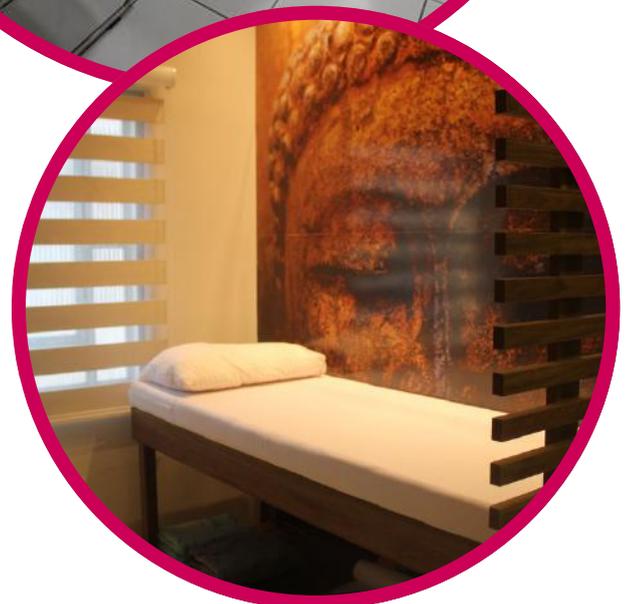
02



ESPECIALIDADES

Atendemos nas especialidades de

- Acupuntura
- Anestesista
- Cardiologista
- Cirurgião Geral
- Fisioterapeuta
- Ginecologista
- Neurologista
- Ortopedia
- Oftalmologista
- Pediatra
- Cirurgia Plástica
- Vascular
- Pneumologista
- Psiquiatra



Em Destaque

ATENDIMENTOS



Total de Atendimentos

62.486

Nascimentos



Cirurgias



Exames laboratoriais



Exames de imagem



Faz bem para o Coração

Cada mensagem que recebemos de nossos pacientes é um lembrete valioso do impacto que temos em suas vidas. As ações realizadas por nossa equipe vão além do cuidado médico; elas tocam o coração e transformam dias comuns em momentos especiais. É essa conexão humana, essa capacidade de fazer a diferença real no cotidiano das pessoas, que nos motiva a continuar nossa missão de cuidado e excelência.

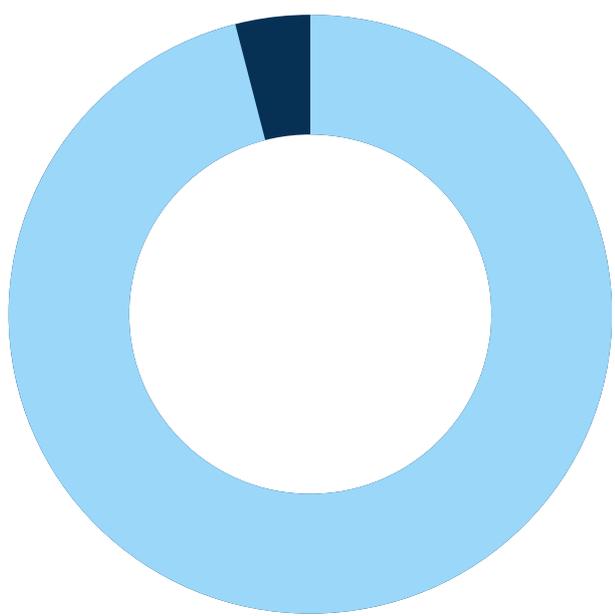
Querida equipe do Hospital São Lucas, gostaria de expressar minha sincera gratidão por todo o cuidado e atenção dedicados durante o meu tratamento. Vocês não apenas me ajudaram fisicamente, mas também emocionalmente. Obrigado por serem tão dedicados e compassivos.

Apenas queria expressar minha gratidão pelo excelente atendimento que recebi. A dedicação de vocês e cuidado fizeram toda a diferença durante esse período desafiador. Muito obrigado pela gentileza e profissionalismo.



Espelho do Cuidado

Estamos atentos às opiniões e experiências dos pacientes, utilizando-as para melhorar continuamente nossos serviços. Além disso, aqui, o feedback de quem recebe nosso atendimento é um eco valioso de nossas ações.

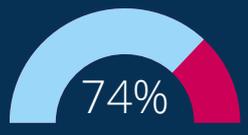


99%
DOS PACIENTES
ATENDIDOS
SENTIRAM-SE
SATISFEITOS

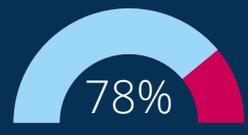
AValiação por Setor



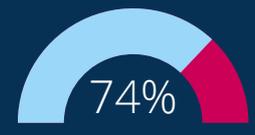
Internação



Pronto Socorro



Ambulatório



Exames



- INSTITUTO
SANTÉ

- NOSSO
COMPROMISSO

- **ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO**

- EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

Atuação com
PROPÓSITO



NOVIDADES E
PROGRESSOS

OBJETIVOS
EM FOCO

UNIDOS
EM AÇÃO

HERÓIS
SEM CAPA

SUSTENTABILIDADE
ATIVA



Novidades e Progressos

Em 2023, nosso compromisso com a excelência levou a investimentos significativos em diversas áreas. Ampliamos nossa infraestrutura tecnológica, adotando equipamentos de ponta, e investimos em capacitação profissional, elevando o padrão de atendimento. Esses aportes refletem nosso objetivo de oferecer serviços de alta qualidade e inovadores, sempre visando o bem-estar e a satisfação de nossos clientes.

Novas especialidades

No ano de 2023, o Hospital São Lucas deu continuidade ao seu compromisso de excelência em saúde, aprimorando ainda mais suas especialidades médicas. A incorporação de novos profissionais e especialidades foi realizada com o objetivo de atender às necessidades de saúde da comunidade de Guaraciaba e região, garantindo cuidados de qualidade e abrangentes para todos os pacientes.



EDUCAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE

Hospital São Lucas



Policlinica +

Dr. Mariana Hammes
Clínica Médica e Pneumologia



Hellen Pizetta
Fisioterapeuta



Dr. Nathanael do Oliveira
Anestesiologista



Dr. Luciano Trombini
Cirurgião Geral



Dr. Thiago dos Campos
Pneumologista



Dra. Claudina Mendes Horevichi
Cardiologista



Dr. Romeo Dohmann
Cirurgião Plástico



Dr. Wilson Wanta
Cirurgião Geral



Dr. Anderson Gasperin
Oftalmologista



Dra. Verusca Ferreira
Pediatra



Dr. Everton Zeni
Ortopedista



Dr. Adair Schneider
Ortopedista e Acupuntura



Dr. João Claudio Cavalles
Ginecologista e Obstetra



Dra. Grace Mary Santos Lylla
Neurologista



Melhorias nas acomodações

Com o compromisso contínuo de proporcionar conforto, privacidade e aconchego aos pacientes, o Hospital São Lucas persiste em manter seus quartos em condições ótimas, aliados a um atendimento de qualidade. No ano de 2023, investimos em aprimoramentos tanto nos quartos particulares quanto nos do SUS, visando oferecer o melhor atendimento possível aos nossos clientes.



Área coberta

A área coberta é uma ação da Diretoria do Hospital, na qual realizou a obra com recursos angariados em eventos beneficentes em prol da Instituição, como o Show do Badin e a Feijoada Beneficente que ocorreram em 2022. A cobertura serve como acolhimento e acesso pela entrada lateral aos usuários do Hospital São Lucas.



Container para armazenamento

Com recursos provenientes de um projeto para o Fundo Pecuniário da Justiça, o Hospital São Lucas adquiriu um container para armazenamento de documentos, incluindo uma parte significativa de registros médicos que não podem ser descartados e devem ser preservados por décadas.



Arco Cirúrgico em C

Na vanguarda da medicina ortopédica com o Arco Cirúrgico em C! No Hospital São Lucas de Guaraciaba, estamos transformando a experiência cirúrgica com tecnologia de ponta. O Arco em C não apenas oferece acompanhamento em tempo real durante os procedimentos, mas também economiza recursos e reduz a necessidade de operações corretivas. Estamos comprometidos em proporcionar resultados excepcionais aos nossos pacientes, com a mais avançada tecnologia ao nosso alcance.



Objetivos em Foco



Estabelecendo objetivos claros, buscamos não apenas alcançar novos patamares de sucesso, mas também criar um impacto positivo duradouro na comunidade em que atuamos. Cada passo planejado é um compromisso com o crescimento contínuo e a melhoria constante.

Unidos em Ação

Em nossas campanhas internas e externas, priorizamos a prevenção da saúde. Nossas iniciativas enfocam a educação e o bem-estar dos colaboradores, incentivando hábitos saudáveis e a conscientização sobre a importância do autocuidado. Externamente, levamos essas práticas à comunidade, enfatizando a importância da prevenção. Essas ações são expressões do nosso compromisso com a saúde e o bem-estar de todos ao nosso redor.

Bebê a Bordo

A cada dois meses, nos reunimos para levar informações essenciais às mães da nossa região. Em encontros no Hospital, os profissionais abordam uma variedade de temas importantes, respondendo dúvidas e trocando experiências preciosas.



Em 2023, o HSL promoveu uma série de encontros com seus colaboradores no projeto Mente Saudável, um projeto do Instituto Santé. Este programa não apenas estimulou a discussão sobre saúde mental, mas também ofereceu um ambiente acolhedor para lidar com quaisquer demandas que surgissem durante essas conversas.

Mente Saudável



Durante dois dias, os colaboradores do Hospital São Lucas de Guaraciaba participaram de ações envolvendo o Dia Mundial de Higiene das Mãos. Todos os anos, a campanha da Organização Mundial da Saúde (OMS) SALVE VIDAS: Higienize suas mãos, é celebrada no dia 5 de Maio. A campanha tem como objetivo informar sobre a importância da higiene das mãos na atenção à saúde.

Higiene das mãos



Gincana da Semana da Enfermagem teve o tema de Protocolos do Núcleo de Segurança do Paciente. A ação é voltada para melhorar os atendimentos aos pacientes no Hospital, envolvendo as equipes em busca de conhecimento e mais informações, melhorando a segurança dos nossos clientes.

1º Gincana da Enfermagem



Em setembro de 2023, nossa equipe uniu forças em prol da Segurança do Paciente! Dividimos os colaboradores em grupos, cada um com a missão de criar um vídeo demonstrando uma meta crucial para a segurança dos que confiam em nossos cuidados. Postamos esses vídeos nas redes sociais com o objetivo de engajar vocês, nossos seguidores, e informar sobre a importância da segurança do paciente.

Segurança do Paciente



Novembro foi marcado por risadas contagiantes e solidariedade no Hospital São Lucas! A diretoria organizou um de stand-up com o talentoso comediante, Guri de Uruguiana. Os lucros foram direcionados para investimentos essenciais no Hospital. Juntos, transformamos humor em ação!



Show de comédia



Na família Hospital São Lucas, cada profissão é uma peça fundamental que contribui para o bem-estar dos nossos pacientes. Em dias especiais como o Dia do Farmacêutico, Biomédico, e tantos outros, nossa equipe de humanização faz questão de reconhecer e valorizar o papel vital de cada profissional. Pequenos gestos, grandes significados.

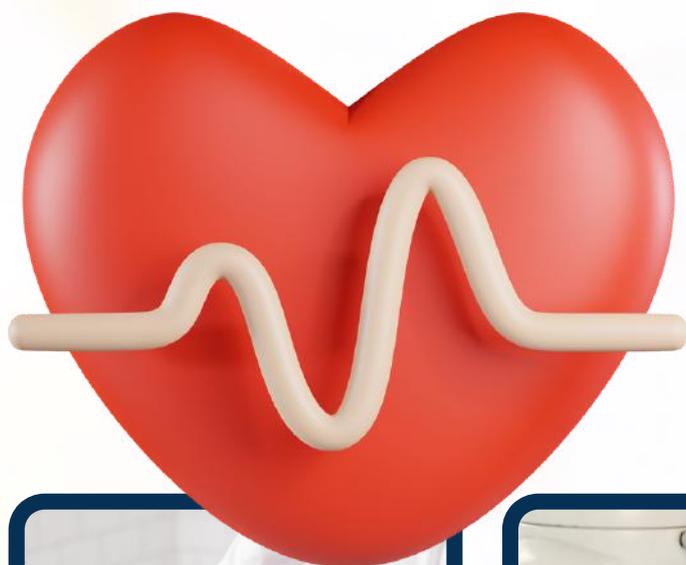
Valorização da equipe



Projeto “Feliz Aniversário” é uma iniciativa do Grupo de Humanização. A ação tem como objetivo parabenizar os pacientes que estão internados no Hospital, para que seu dia seja especial, mesmo não estando em casa!

Feliz Aniversário





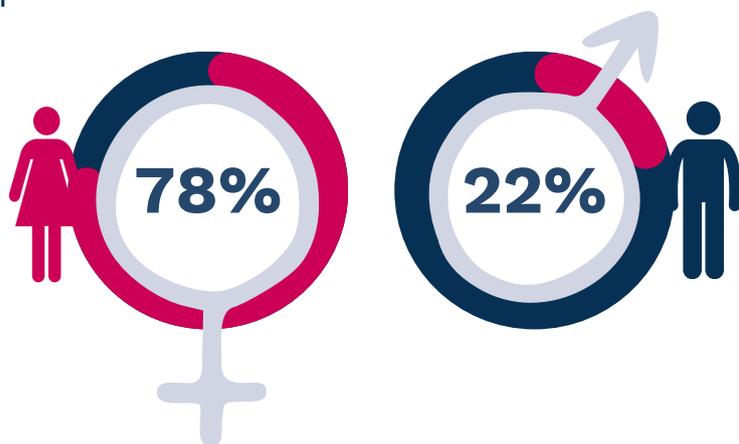
Resultados precisos,

confiança no diagnóstico!

*Conheça o Laboratório
do Hospital São Lucas.*

Heróis sem Capa

Nossos profissionais, com dedicação, empatia e expertise, transformam cada desafio em oportunidade para oferecer cuidado e conforto. A cada dia, eles provam que o verdadeiro valor de uma instituição de saúde reside no coração e na habilidade de sua equipe.

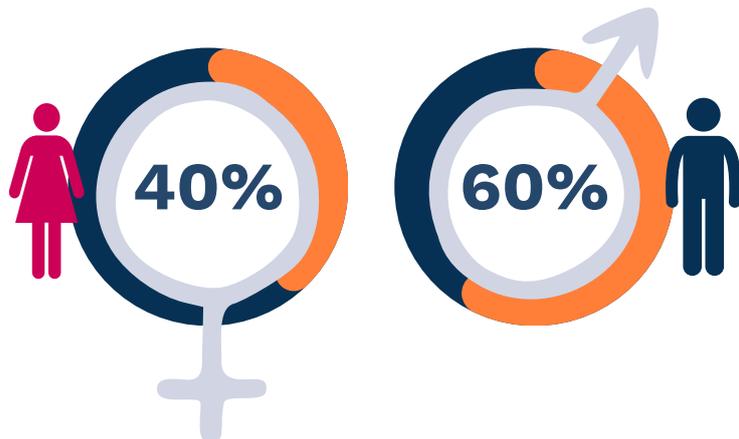


Total
47

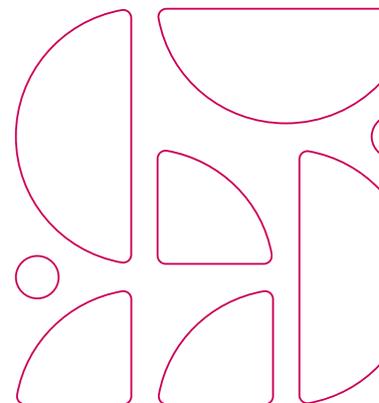
- Acima de 45 anos 13
- Estagiários 2



Nosso **corpo clínico** é mais do que uma equipe de médicos. Com compromisso, cada médico combina conhecimento técnico e uma abordagem humanizada, assegurando cuidados de qualidade. Eles não apenas tratam doenças, mas cuidam de pessoas, colocando a saúde e o conforto dos pacientes no coração de tudo o que fazem. Essa dedicação reflete o espírito de nossa instituição e o valor que damos à vida humana.



Total
30



Sustentabilidade **Ativa**

Para nós, a sustentabilidade não é apenas um conceito, mas uma prática diária integral. Implementamos ações para assegurar que nossas operações sejam ambientalmente responsáveis e sustentáveis. Isso inclui o uso eficiente de recursos, como energia e água, a adoção de sistemas de reciclagem abrangentes, e a minimização de resíduos através de políticas de redução e reutilização. Essas iniciativas não apenas demonstram nosso respeito pelo meio ambiente, mas também nos permitem oferecer um cuidado à saúde que é tanto eficaz quanto ecologicamente responsável.

RESÍDUOS GERADOS (KG)

HOSPITALAR
1.960 KG





**Você não precisa ir longe
para encontrar cuidado
em saúde.**



*Conheça a Policlínica do
Hospital São Lucas!*

SANTÉ
EDUCAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE

**Hospital
São Lucas**

Policlínica +



- INSTITUTO
SANTÉ

- NOSSO
COMPROMISSO

- ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO

- **EFICIÊNCIA
OPERACIONAL**

Eficiência
OPERACIONAL



BALANÇO
ORÇAMENTÁRIO

COMPROMISSO
SOCIAL

NOSSO
AGRADECIMENTO

Balanço Orçamentário

A gestão financeira vai além de simples números; aqui, enxergamos os recursos como valores fundamentais. Com uma abordagem que valoriza cada investimento, transformamos a administração financeira em uma ferramenta para aprimorar nossos serviços e impactar positivamente a vida de nossos pacientes e comunidade.

R\$ 7.701.424,70

RECEITA TOTAL

Valor referente ao período de Janeiro a Dezembro de 2023.
(Considerando repasses, receitas financeiras sobre aplicações e outras receitas)

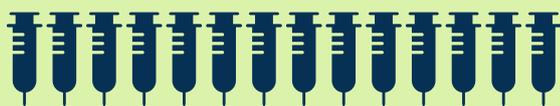
DESPESAS



*Sendo R\$2.235.441,93 de folha de pagamento bruta

R\$ 4.912.602,47

Folha de pagamento de colaboradores e equipe médica



R\$ 312.265,04

Materiais e medicamentos



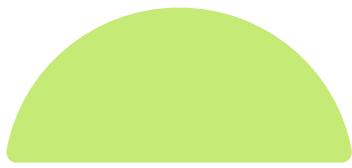
R\$ 125.453,16

Gêneros alimentícios e materiais de consumo e diversos



R\$ 1.116.130,75

Despesas gerais

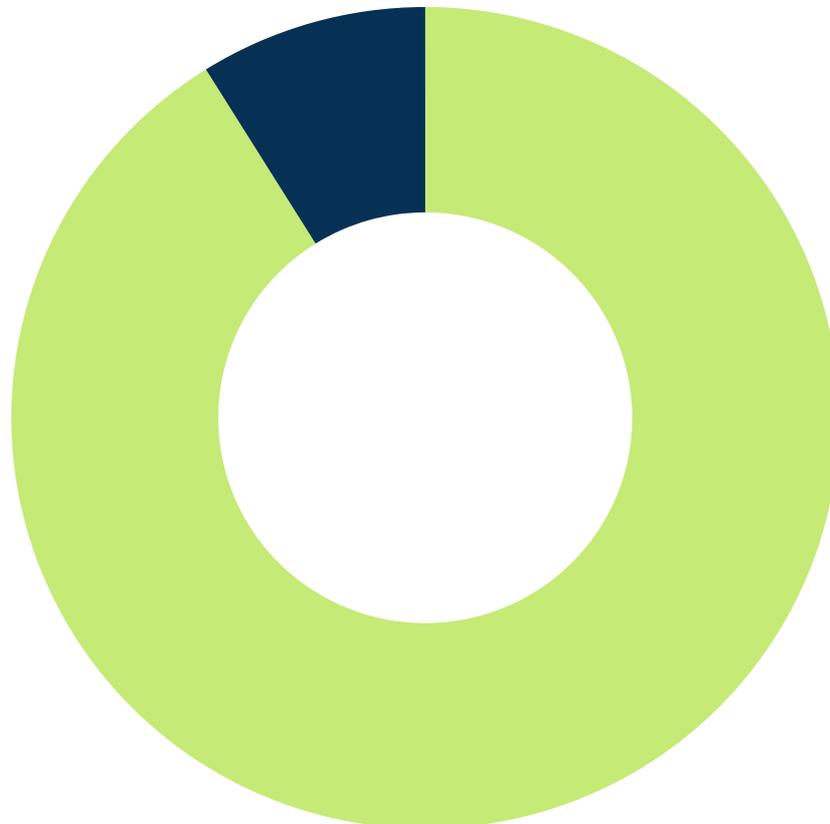


Compromisso Social

O Instituto Santé - Hospital São Lucas segue as diretrizes estabelecidas pelo artigo 4º, inciso II, da Lei nº 12.101, datada de 27 de novembro de 2009. Cumprimos com nosso papel social, oferecendo serviços essenciais à comunidade e mantendo o compromisso com os princípios da filantropia, o que nos permite contribuir significativamente para o bem-estar e a saúde da população que atendemos.

Particulares/Planos de Saúde

8.9%



SUS
91.1%



NOSSO Agradecimento

Recebemos o apoio de muitas pessoas, empresas, parlamentares, governo, instituições e imprensa, que acompanharam como os recursos estão sendo investidos em benefício dos pacientes. A transparência de nossas ações e a entrega das prestações de contas têm sido fundamentais para o fortalecimento da imagem e credibilidade junto aos parceiros e sociedade. Por isso, queremos agradecer aos nossos doadores que acreditam no trabalho desenvolvido e que abraçam com carinho a nossa causa.

Doações

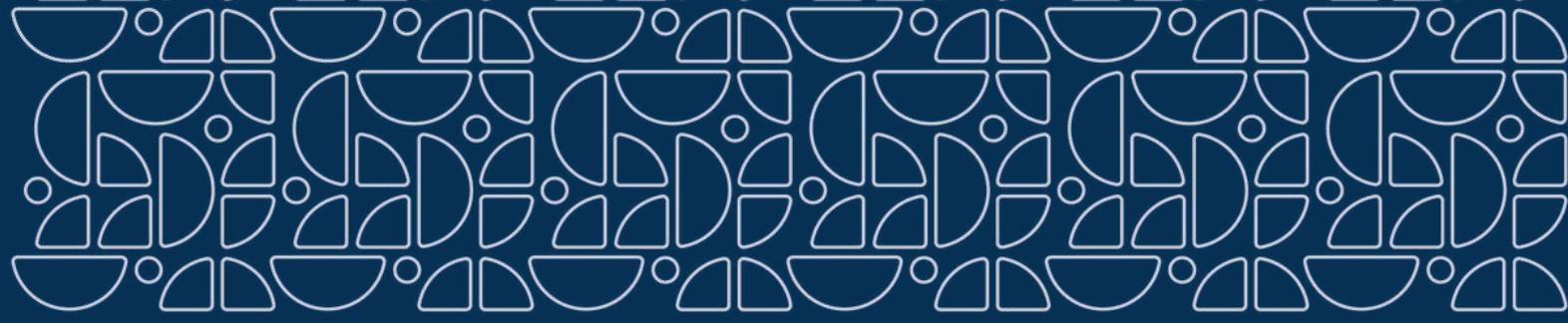
R\$ 66.858,21

Gratidão à comunidade e parceiros que auxiliaram na melhoria frequente do Hospital. O apoio de cada um é muito importante e significativo.

Emendas parlamentares

R\$ 629.840,11

- Deputado federal, Pedro Uczai - R\$ 400.000,00
- Deputado estadual - Mauro de Nadal - Projeto Caixa d' água - R\$ 199.940,11
- Tribunal da Justiça - Container R\$ 29.900,00



www.institutosante.com.br
@isantesc



@hospitalslucas