

WARUNKI GWARANCJI NA URZĄDZENIA AL-KO **2024**

Szanowni Państwo,

Kupując sprzęt firmy AL-KO i solo by AL-KO dokonali Państwo trafnego wyboru. Gratulujemy i dziękujemy za okazane zaufanie.

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy a udzielona gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Informujemy jednocześnie, że firma AL-KO udziela 24 miesięcznej gwarancji na cały asortyment w ramach zakupu konsumenckiego. Wyjątek patrz 10. Zakup konsumencki jest zakupem dokonywanym przez konsumenta czyli osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 221 KC) Za zakup konsumencki uważa się również zakup dokonany przez osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (art. 5564 KC). W przypadku zakupu komercyjnego gwarancja zostaje udzielona na okres 12 miesięcy.

Na wybrany asortyment firma AL-KO oferuje możliwość wydłużenia gwarancji dla konsumenta o jeden rok (2+1) o dwa (2+2) lub o trzy lata (2+3). Aby uzyskać prawo do wydłużonej gwarancji należy:

- zarejestrować produkt na stronie www.alko-garden.pl > w zakładce serwis > rejestracja produktu, w ciągu 30 dni od zakupu, dokonać przeglądu zerowego (czynność tę wykonuje sprzedawca bądź wskazany przez niego inny autoryzowany serwis AL-KO)
- dokonywanie corocznych płatnych przeglądów w autoryzowanych serwisach AL-KO, co powinno być potwierdzone wpisem w programie serwisowym oraz na karcie okresowych przeglądów. karta do ściągnięcia na stronie www.alko-garden.pl/serwis/inf.serwis

Warunki umowy gwarancyjnej:

1. Dla traktorów ogrodowych, akumulatorowych, kosiarek spalinowych marki Solo by AL-KO oraz marki AL-KO serii Comfort i Premium, wertykulatorów spalinowych solo by AL-KO, glebogryzarek Solo by AL-KO, rozdrabniaczy do gałęzi Solo by AL-KO, odkurzaczy do liści Solo by AL-KO oraz kosiarek elektrycznych z silnikiem indukcyjnym. Możliwość wydłużenia gwarancji w systemie 2+3.
2. Na kosiarki akumulatorowe, kosiarki elektryczne, kosiarki spalinowe Easy, wertykulatory za wyjątkiem 518 Sba, Glebogryzarki za wyjątkiem 7505VR Sba, podcianarki elektryczne, akumulatorowe nożyce do trawy kosy spalinowe, kosy spalinowe Sba, Easy Flex, Energy Flex, Power Flex, AL-KO 18V – urządzenia akumulatorowe, pompy zanurzeniowe, , ogrodowe, powierzchniowe, hydrofony, automatyczne pompy ogrodowe, pompy głębinowe, pompy spalinowe, nożyce do żywopłotu, rozdrabniacze do gałęzi, dmuchawy i odkurzacze do liści, łuparki do drewna, pilarki łańcuchowe elektryczne, pilarki spalinowe łańcuchowe, agregaty prądotwórcze, odśnieżarki, istnieje możliwość wydłużenia gwarancji w systemie 2+1.

3. Na roboty koszące AL-KO i Solo by AL-KO istnieje możliwość wydłużenia gwarancji w systemie 2+2(warunek - rejestracja produktu w ciągu 30 dni).
4. Na grille gazowe, walec ogrodowy, węże ogrodowe i pozostałe niewymienione urządzenia udziela się 24 miesięcznej gwarancji przy zakupie konsumenckim i 12 miesięcy na zakup komercyjny.
5. Firma AL-KO udziela gwarancji na akumulatory na okres 24 miesięcy w przypadku zakupu konsumenckiego i 12 miesięcy w przypadku zakupu komercyjnego.
6. Gwarancja obejmuje swoim zasięgiem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. Rozszerzona gwarancja respektowana jest tylko w granicach państwa polskiego dla urządzeń w nim zakupionych. Towar zakupiony poza obszarem Polski objęty jest gwarancją 24 miesięczną.
7. W ramach czynności sprzedaży sprzedawca jest odpowiedzialny za wykonanie przeglądu zerowego tj.: dokonanie w obecności Klienta sprawdzenia kompletności urządzenia, potwierdzenia braku ewentualnych uszkodzeń produktu, przekazania instrukcji obsługi urządzenia, poinformowanie o budowie i zasadach działania urządzenia, uruchomienia urządzenia (w przypadku urządzeń z silnikami spalinowymi jest to czynność odpłatna (olej, benzyna). W przypadku braku możliwości uruchomienia urządzenia sprzedawca ma obowiązek poinformowania o miejscu gdzie takiego uruchomienia w autoryzowanym punkcie serwisowym Klient może dokonać. W przypadku sprzedaży internetowej obowiązują powyższe zasady dotyczące przygotowania sprzętu. Dodatkowo w przypadku urządzeń spalinowych przed wysyłką należy odessać płyny eksploatacyjne. Przegląd zerowy powinien zostać zarejestrowany na platformie B2B na stronie www.alko-garden.pl. Brak zarejestrowanego przeglądu „0” wraz z wpisem do programu pozbawia klienta detalicznego gwarancji. Taki sam skutek czyli utrata gwarancji nastąpi, gdy przegląd „0” wpisany jest do systemu a czynność o której mowa nie jest dokonana fizycznie i w sposób wyżej opisany.
8. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez Punkt Serwisowy czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np. montaż, instalacja, konserwacja, regulacja, itp.
9. Gwarancja zostaje wydłużona o czas pobytu urządzenia w serwisie podczas naprawy gwarancyjnej.
10. Gwarancja producenta na silniki:

PRODUCENT SILNIKA	MODEL SILNIKA	OKRES GWARANCYJNY	
		ZAKUP KONSUMENCKI	ZAKUP KOMERCYJNY
B&S	Seria 450 do 950 Pojemność od 148 do 208 cm ³	2 lata	90 dni
B&S	Silniki montowane w traktorach ogrodowych Solo by AL-KO	2 lata	1 rok
HONDA	GP 160, GXV 160	2 lata	90 dni

11. Gwarancją nie są objęte:

GRUPA URZĄDZEŃ	KOMPONENTY Z OGRANICZONĄ GWARANCJĄ	KOMPONENTY Z OGRANICZONĄ GWARANCJĄ (SPALINOWE Z SILNIKIEM AL-KO)
Kosiarki elektryczne	Nóż, koło	
Kosiarki spalinowe	Nóż, pasek, koło, łożyska	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Roboty	Nóż, koło mocujące nóż	
Kosiarki ręczne	Nóż, przeciwnóż, łożyska	
Kosiarki listwowe	Listwa tnąca, prowadnica listwy, opony, targaniec, pasek klinowy, łożyska	Łożyska
Glebogryzarki	Nóż, pasek, łożyska	łożyska
Rozdrabniacze do gałęzi	Nóż, uchwyt noża, walec z nożami, przeciwnóż, rolka dociskowa	
Wertykulatory elektryczne	Nóż, wałek z nożami, wałek ze sprężynkami, pasek, łożyska	
Wertykulatory spalinowe	Nóż, wałek z nożami, wałek ze sprężynkami, pasek, łożyska	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa,
Nożyce do żywopłotu	Nóż, przekładnia	
Pilarki elektryczne	Łańcuch, prowadnica, zębatka łańcucha	
Pilarki spalinowe	Łańcuch, prowadnica, sprzęgło i bęben	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Pompy zanurzeniowe	Podstawa filtra, osłona, filtr	
Pompy powierzchniowe	Filtr	
Pompy spalinowe	Filtr	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Hydrofony HW i HWA	Filtr	
Przedfiltry	Filtr	
Odkurzacze elektryczne	Turbina	
Odkurzacze spalinowe	Turbina	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Podcinarki elektryczne i aku	Żyłka, szpula, nóż	
Podcinarki spalinowe	Żyłka, szpula, nóż	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Urządzenie multi	Element tnący	
Traktor	Nóż, koło (opona), piasta noża, oświetlenie, pasek, łożyska	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Odśnieżarki spalinowe	Koła winika, koło wyrzutnika (kamina), listwa ścierna, sztyft zrywalny, prowadnice boczne, opona, łożyska	Świece, filtry powietrza, filtry paliwa
Odśnieżarki elektryczne i aku	Koła winika, koło wyrzutnika (kamina), listwa ścierna, sztyft zrywalny, prowadnice boczne, opona, pasek	
Akcesoria	Łańcuchy na koła, listwy gumowe, szczotki elektryczne	
Łuparki do drewna	Prowadnica boczna - łoże	

12. Sprzęt dostarczany do Punktu Serwisowego powinien być czysty. Punkt serwisowy może odmówić przyjęcia do naprawy sprzętu brudnego lub oczyścić go na koszt reklamującego.

13. Naprawy z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po dostarczeniu kompletnego urządzenia wraz z dowodem zakupu.

14. Dostarczenie zdemontowanych elementów lub części urządzenia oraz dokonywanie napraw lub przeróbek we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji.

15. Punkt serwisowy AL-KO w terminie 14 (czternaście) dni roboczych od dnia dostarczenia sprzętu jest zobowiązany dokonać weryfikacji zgłoszenia gwarancyjnego celem ustalenia przyczyn nieprawidłowego działania sprzętu i poinformować o podjętej decyzji Klienta. Wystarczające jest tutaj wysłanie przed upływem 14 dni roboczych decyzji do Klienta listem poleconym/pocztą elektroniczną.

16. W razie stwierdzenia przez Punkt serwisowy AL-KO, iż zgłoszenie gwarancyjne jest zasadne w terminie kolejnych 30 dni dostarczony sprzęt zostanie naprawiony lub wymieniony na wolny od wad. Termin ten może ulec przesunięciu – o czym punkt serwisowy AL-KO poinformuje natychmiast klienta listem poleconym/pocztą elektroniczną podając

nowy termin wykonania swoich obowiązków gwarancyjnych – w przypadku konieczności oczekiwania na części konieczne do naprawy dostarczonego sprzętu.

17. Celem zachowania warunków gwarancji w okresie jej obowiązywania jest stosowanie oryginalnych części zamiennych i akcesoriów dystrybuowanych przez AL-KO Kober Sp. z o.o. Ponadto zaleca się stosowanie oryginalnych olejów i środków smarnych marki AL-KO.