



# DEMARCHE QUALITE

1

## Culture Risques



Développer la culture qualité autour des droits des personnes accompagnées et la maîtrise des risques

2

## Stratégie de Bientraitance & Ethique



Rendre lisible la stratégie de bientraitance et éthique

3

## Co-construction et personnalisation des projets



Développer une méthodologie de personnalisation des projets d'accompagnements conforme et compatible avec le projets d'établissement

4

## “Être au service de” : Information, implication, parole des usagers



- Identification des professionnels & signalétique
- Favoriser les canaux d'expression et participation des usagers + Prise en compte dans l'amélioration continue
- Gestion des refus et conflits

5

## Développement de compétences



Mettre à jour le plan de développement de compétences doit être mis à jour avec à minima les formations citées par le référentiel

6

## Inscription sur le territoire & développement des partenariats



Rendre lisible et développer les partenariats des ETS CEREP-PHYMENTIN pour tous les acteurs