



# Condizioni generali di noleggio

Le seguenti condizioni si applicano a tutti i contratti di noleggio stipulati con Ladurner Hospitalia Srl.

Tutti gli articoli noleggiati sono di proprietà di Ladurner Hospitalia, che può richiederne la restituzione in qualsiasi momento, previo accordo con il cliente sulla data e le modalità di restituzione.

Tutti gli ausili offerti a noleggio sono dispositivi medici certificati e devono essere utilizzati secondo prescrizione medica o in consultazione con un medico.

Tutti gli ausili sono sottoposti a una verifica di funzionalità prima di essere consegnati. Al momento della consegna, il cliente viene istruito sulle funzioni del prodotto e si impegna a maneggiare il dispositivo con cura.

Ladurner Hospitalia non è responsabile di eventuali danni a persone o cose derivanti da un uso improprio dei prodotti noleggiati.

Ladurner Hospitalia non è responsabile nel caso in cui gli ausili non possano essere utilizzati per motivi non riconducibili a malfunzionamenti diretti del prodotto noleggiato.

## 1. Modalità di consegna e restituzione

Ladurner Hospitalia garantisce la consegna degli ausili a noleggio esclusivamente da Lunedì al Venerdì.

La data e l'ora della consegna/ritiro dell'ausilio noleggiato sono da concordare

- al momento dell'ordine o
- il cliente comunica la data di consegna o ritiro desiderata con almeno 2 giorni di anticipo.

Tutti i prodotti noleggiati devono essere restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati: integri, funzionanti e puliti.

## 2. Pagamento

Al momento della consegna dell'attrezzatura a noleggio, il cliente deve versare una cauzione in contanti o pagamento elettronico o tramite bonifico bancario. La cauzione verrà compensata con il prezzo di noleggio alla fine del periodo di utilizzo o rimborsata se il prezzo di noleggio è inferiore alla cauzione.



È possibile richiedere una fattura per richiedere le detrazioni fiscali, a condizione che ciò sia stato comunicato in anticipo e che siano stati forniti gli estremi della fattura e il codice fiscale.

### **3. Danni o furto**

Tutti i prodotti noleggiati presso Ladurner Hospitalia sono consegnati integri, funzionanti e sanificati. Il cliente deve segnalare eventuali danni o malfunzionamenti entro 7 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il guasto sia verificato, Ladurner Hospitalia sostituirà il prodotto con uno funzionante, se disponibile.

In caso di danni causati da un errato utilizzo dell'apparecchiatura da parte del cliente o in caso di furto, il cliente si impegna ad acquistare l'attrezzatura. Il prezzo del noleggio maturato fino a quel momento non verrà detratto dal prezzo totale di acquisto.

### **4. Restituzione anticipata**

Se l'apparecchio noleggiato viene restituito prima della scadenza del periodo minimo di noleggio, verrà addebitato il canone di noleggio per il periodo minimo concordato nel contratto.

### **5. Acquisto del prodotto noleggiato**

Se il cliente desidera acquistare l'ausilio preso in prestito, Ladurner Hospitalia preparerà un'offerta individuale. Il prezzo si baserà sull'età e sull'usura dell'apparecchio usato.

Il canone di noleggio maturato fino a quel momento deve essere pagato per intero.