

MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

► 2024

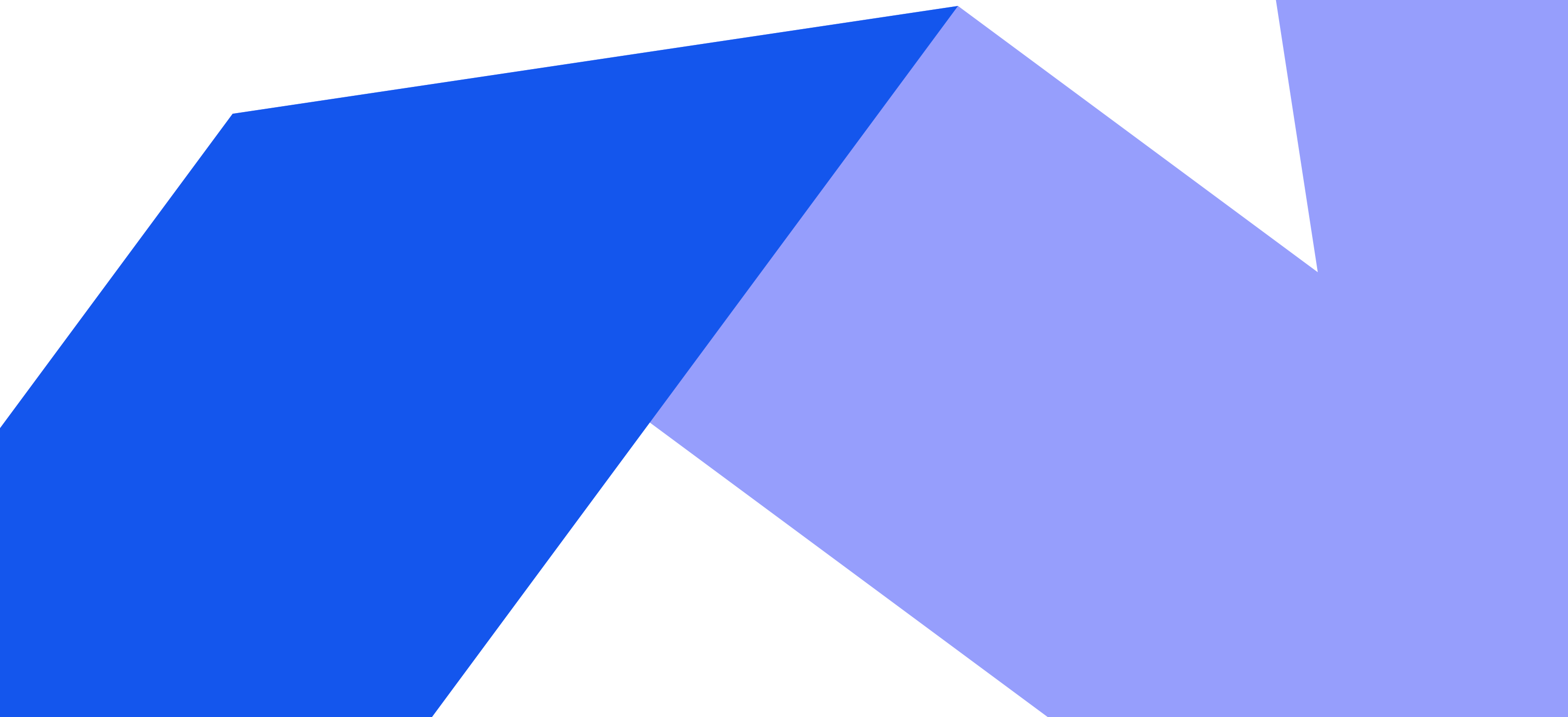
El CCIB és una experiència única
a Barcelona per a esdeveniments
professionals que marquen un
abans i un després

Índex

Carta del Director General	04
El CCIB el 2024	10
El CCIB	22
Qui som	24
Fira de Barcelona	
CCIB	
Què fem	26
Model de negoci	
Línies de negoci	
Serveis i productes sostenibles	
Esdeveniments sostenibles	
Restauració sostenible	
Innovació i digitalització	
Com ho fem	38
Filosofia organitzativa	
El nostre full de ruta	
Objectius de Desenvolupament Sostenible	
Estratègia de sostenibilitat	
Bon govern	
Òrgans de govern	
Ètica empresarial	
Per a qui ho fem	48
Els nostres grups d'interès	
Anàlisi de doble materialitat	

El CCIB i les persones	52
Equip compromès	54
Ocupació de qualitat	
Benestar i conciliació	
Talent i desenvolupament professional	
Diversitat, igualtat i no discriminació	
Accessibilitat	
Salut i seguretat	
Cadena de valor responsable	62
Impacte en la comunitat local	64
Acció social	
Inversió en la comunitat	
Clients sensibilitzats	70
Salut i seguretat	
Privacitat de dades	
Comunicació sobre sostenibilitat	
El CCIB i el medi ambient	74
Lluita contra el canvi climàtic	76
Petjada de carboni	
Compensació d'emissions	
Consum responsable	82
Eficiència energètica	
Gestió de l'aigua	
Consum de materials	
Economia circular i ús eficient dels recursos	88
Gestió de residus	
Moqueta firal	
Senyalètica	
Índex d'Estàndards GRI	92

Carta del **Director General**



Marc Rodríguez

Director General del CCIB

Estimats clients, proveïdors, *partners* i col·laboradors:

El 2024 hem viscut un exercici **d'intensa activitat i amb uns resultats històrics**. Un any marcat per la celebració del **20è aniversari del CCIB** i per l'evolució constant cap a un model de gestió més responsable, eficient i compromès amb les persones. Tal com fem des de 2011, presentem aquesta memòria elaborada d'acord amb la Global Reporting Initiative (GRI), l'estàndard de referència internacional per donar compte de la nostra activitat en matèria de **sostenibilitat, acció social i gestió econòmica**.

El balanç de 2024 ha estat excel·lent: hem acollit 85 esdeveniments i més de 414.000 assistents —principalment internacionals—,

assolint una facturació rècord de 45,6 milions d'euros. **Aquesta activitat genera un impacte positiu al territori**, entre altres, amb un 96% dels proveïdors del CCIB de proximitat. A més, els nostres clients ens han renovat la confiança amb una valoració mitjana de 4,5 sobre 5.

Aquests resultats ens impulsen a continuar innovant i a reforçar el nostre paper com a motor de desenvolupament al barri del Besòs i a la ciutat. Alhora, consolidem els congressos i les convencions com a **espais de generació i transferència de coneixement**, especialment en àmbits clau com el mèdic i el tecnològic.

“

Els excel·lents resultats ens impulsen a continuar innovant i a reforçar el nostre paper com a motor de desenvolupament al barri del Besòs i a la ciutat.

En l'àmbit mediambiental, hem renovat les certificacions ISO 20121, ISO 22000 i Biosphere, i hem iniciat el procés de certificació de l'ISO 50001 de gestió energètica. Durant l'any hem realitzat millores com la renovació dels sistemes de climatització, la instal·lació de LED d'alta eficiència, nous sistemes de control energètic i accions per millorar la infraestructura, que se sumen a mesures ja implantades com la utilització del **100% d'energia elèctrica d'origen renovable** al CCIB i a Fira de Barcelona. A més, hem incorporat una **eina digital per mesurar i reduir les emissions**. Tot plegat, alineat amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides.

Aquestes accions formen part del nostre pla estratègic per assolir un model d'operació en el qual la innovació i la digitalització són claus per aconseguir **esdeveniments cada vegada més sostenibles**. Un camí que, al CCIB, implica fomentar **l'economia circular, la reducció d'emissions i residus i fomentar una educació mediambiental**.

En l'àmbit social, hem col·laborat en 33 accions amb una aportació valorada en 518.000 euros mitjançant la cessió gratuïta d'espais i serveis, donacions d'aliments i materials, i suport a entitats socials del territori. Destaquen les col·laboracions amb organitzacions com el Barcelona Forum District, la Fundació Formació i Treball, la Fundació Trinijove o l'Hospital Sant Joan de Déu, entre molts altres, amb **iniciatives que contribueixen a generar valor compartit**.

El nostre compromís també és amb les persones i l'equip del CCIB, que cada dia ofereix un servei basat en l'excel·lència. En aquest sentit, durant el 2024 hem impulsat noves accions de formació, hem **consolidat les mesures de conciliació i d'igualtat d'oportunitats** amb l'objectiu d'incrementar la satisfacció i el benestar laboral. A més, tot el personal ha rebut una formació actualitzada sobre el **Codi Ètic**, i hem revisat i alineat totes les polítiques de Compliance amb la normativa de Fira de Barcelona.

Mantenim ferm el nostre **compromís per avançar cap a un model d'esdeveniments transformador i amb un impacte positiu**. Tot plegat, en línia amb la nova imatge que hem implementat aquest any al CCIB sota el nou lema: **"Making the Difference"**.

Amb el vostre suport, continuarem treballant cada dia per marcar la diferència.

Hem col·laborat en 33 accions amb una aportació valorada en 518.000 euros mitjançant la cessió gratuïta d'espais i serveis, donacions d'aliments i materials i suport a entitats socials del territori.

El CCIB el 2024: un any de progrés i aprenentatges

Som referents en esdeveniments

15.000_{pax} capacitat
màxima

100.000_{m²} superfície bruta per
a esdeveniments

414.728 assistents

**ISO 20121, 22000,
Biosphere** estàndards
certificats

85 esdeveniments

Som negoci

51,8% esdeveniments recurrents

45,6 M€ vendes netes

96% volum de compres a proveïdors locals

89% facturació d'esdeveniments internacionals

435 proveïdors locals

4,5/5 satisfacció dels clients

+300 M€ impacte econòmic indirecte a la ciutat

Som persones

100% personal format en el Codi Ètic

134 empleats

62,5% dones en càrrecs directius

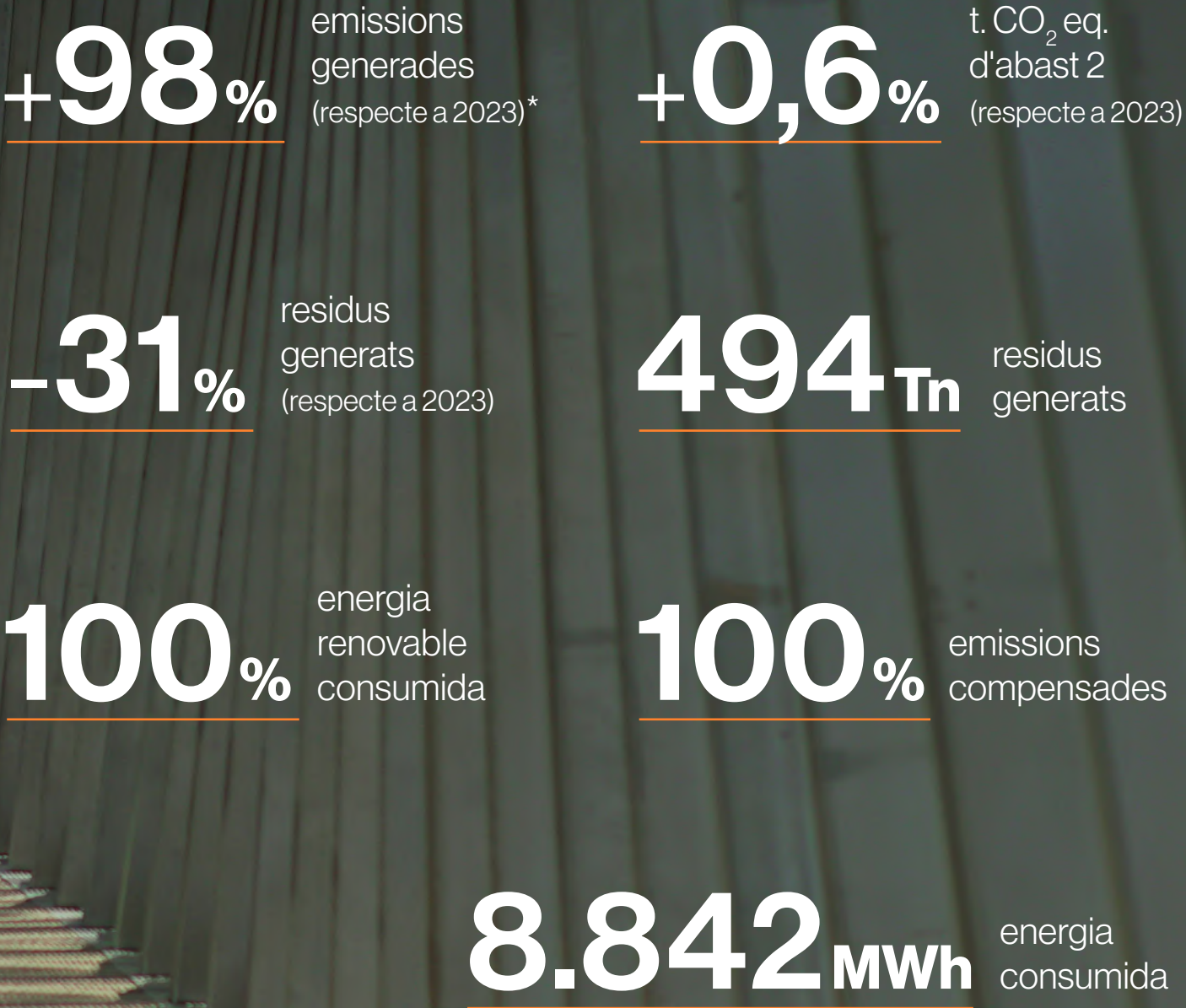
45,5 dones en plantilla

-1,5% plantilla CCIB (respecte a 2023)

99,2% plantilla amb contracte indefinit

2.860 hores de formació

Som medi ambient



* Resultat d'un augment del 51% en els viatges corporatius durant el 2024.

Som comunitat

17 entitats
col·laboradores

+1,7 Tn aliments
donats

**BFD (Barcelona
Forum District)** socis
fundadors

33 iniciatives
d'acció social

+518.000 € aportacions en
accions amb la
comunitat

EI CCIB

Qui som

Fira de Barcelona

Fundada oficialment el 1932, tot i que els seus orígens es remunten a les grans exposicions de 1888 i 1929, Fira de Barcelona és una de les organitzacions firals més importants d'Europa pel volum i qualitat dels esdeveniments, l'alt nivell dels seus recintes, la seva experiència organitzativa i la professionalitat.

Disposa de tres grans recintes: Montjuïc, Gran Via i el [Centre de Convencions Internacional de Barcelona \(CCIB\)](#), que sumen 400.000 m² de superfície bruta expositiva. A més a més, a partir de 2025, gestiona el Circuit de Barcelona-Catalunya, icona del motor, amb 250.000 m².

Fira és líder al mercat espanyol, especialment en salons industrials i professionals, i ocupa un lloc referent a Europa.

La institució també coorganitza salons en diversos països, a més d'oferir serveis d'assessoria firal.

A més a més, Fira de Barcelona és un motor econòmic i social. La seva aportació anual a l'economia de la ciutat i del seu entorn s'estima en més de 4.700 milions d'euros i més de 35.000 llocs de treball, segons un estudi de la Universitat de Barcelona (UB).

+270 esdeveniments
a l'any

3M visitants de
200 països i territoris

500.000m² superfície bruta per
a esdeveniments

CCIB

El Centre de Convencions Internacional de Barcelona (CCIB) va ser inaugurat el 2004, amb motiu del Fòrum Universal de les Cultures. Des de llavors, és un referent en l'organització d'esdeveniments d'àmbit europeu. Es troba al districte tecnològic i de negocis del **22@**, situat a Barcelona.

Gestionat per part de Fira de Barcelona, el CCIB compta amb una superfície total d'aproximadament 100.000 m² i una capacitat d'acollida de 15.000 delegats. Les instal·lacions

destaquen per les seves dimensions i la gran versatilitat dels seus espais interiors.

Per a la gestió del CCIB, Fira de Barcelona va constituir la societat filial Fira CCIB, S.L.U, participada al 100% per Fira.

+300M€ impacte econòmic
indirecte a la ciutat

414.728 visitants

100.000m² superfície bruta per
a esdeveniments

Què fem

Model de negoci

Està especialitzat en congressos, convencions, presentacions de productes, reunions i jornades, així com altres tipus d'esdeveniments.

El Centre de Convencions Internacional de Barcelona (CCIB) és reconegut com a referent europeu en l'organització d'esdeveniments, a més d'un dels principals recintes de congressos del sud d'Europa.

Arquitectura

El CCIB està format per dos edificis de gran valor arquitectònic: el **Centre de Convencions** i l'**Auditori Fòrum CCIB**. En ells, s'hi ofereix serveis enfocats a satisfer les necessitats que requereixi cada ocasió.

Fes un *tour virtual* [aquí](#)





► **Banquet Hall**
amb vistes al mar

► **11.340 m² Sala Polivalent**
(8 espais modulables)

Centre de Convencions

► Edifici versàtil i multifuncional, ideat per donar protagonisme a la llum. **Totes les sales compten amb llum natural** i la façana va ser dissenyada per crear el menor impacte en l'entorn

► **39 Sales diàfanes**
(3 plantes i 2 mezzanines)

Auditori Fòrum CCIB

► Edifici amb forma de **triangle equilàter**, connectat al Centre de Convencions a través d'una rambla de connexió subterrània de 116 m

► **Ideat per acollir qualsevol esdeveniment i espectacle**, la seva façana rugosa disposa d'amplis interiors i sales dissenyades com a espais híbrids

► **3.084 butaques**
(2.341 a la platea i 743 a l'amfiteatre)



► **420 m² d'escenari** amb cabines de traducció i 10 camerinos

Línies de negoci

Senyalètica

Servei integral de disseny, producció i implementació dels diferents elements de senyalètica (banderoles, bàners, vinils, bastidors, lones, *photocalls*).

Mobiliari

Mobiliari i accessoris disponibles per llogar i integrar a les sales de l'esdeveniment i a la zona de registre. Mobiliari estàndard / de disseny.

Audiovisuals

Tots els esdeveniments incorporen una àmplia gamma de productes audiovisuals d'última generació en les àrees de so, *rigging*, vídeo i producció, il·luminació i cabines de traducció. AV / Packs AV.

Hostesses / Hostes

Servei auxiliar d'hostesses i hostes amb idiomes durant la celebració d'esdeveniments (registre, guarda-roba, suport en els esdeveniments i estands).

Restauració

Extraordinària oferta gastronòmica gestionada per un equip integral de professionals als 3.000 m² de cuines i espais exclusius del centre.

Decoració floral

Composicions florals i plantes per embellir els diferents espais de l'esdeveniment, tant per a taules de presidència o de restauració com la realització de jardins verticals.

Neteja

Servei de neteja fix específic per a cada esdeveniment acompanyat per un equip amb gran experiència i professionalitat que manté totes les instal·lacions en perfectes condicions.

Exposició

Servei integral per a la planificació d'exposicions i fires, que inclou la creació d'espais modulars, mobiliari, moqueta i suport tècnic durant tota la durada de l'esdeveniment.

Primers auxilis

Atenció mèdica immediata a qualsevol persona que ho requereixi (servei d'ambulància obligatori en esdeveniments de més de 2.000 persones).

Seguretat

Un equip de seguretat i elements tecnològics d'última generació certifiquen la millor protecció física per a les persones i les instal·lacions.

Escenografia

Creació i instal·lació d'elements decoratius per a les arts escèniques dels esdeveniments (cortines, telons, escenaris, pantalles, teles i accessoris).

Traducció simultània

Servei d'interpret que tradueix a l'idioma de l'espectador el discurs dels ponents de forma simultània.

Logística

La planificació, organització i suport dels serveis de logística són clau pel bon funcionament de l'esdeveniment (recepció de paqueteria, coordinació de muntatge i desmuntatge, control i flux d'assistents, control d'ús d'ascensors, escales mecàniques i muntacàrregues).

Tecnologia de la informació

Especialistes amb gran coneixement en tecnologies de xarxes donen assistència a internet, Wi-Fi, telefonia i serveis d'informàtica.

Instal·lacions elèctriques

Projecció i execució d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió per cobrir les necessitats de qualsevol esdeveniment (connexió, quadres elèctrics, cablejat i generadors).

Ofimàtica

Servei de fotocopiadores i instal·lació, a més de paquets de folis.

Fotografia i altres

Servei de fotografia o vídeo per documentar gràficament els moments més memorables de l'esdeveniment i altres serveis com material d'oficina.

Serveis i productes sostenibles

Com a centre referent en l'organització d'esdeveniments, estem compromesos en fer-los més sostenibles, tant des del punt de vista ambiental com social. Per això, des del 2014, disposem d'un **Pla de Responsabilitat Social Corporativa**, el qual ens permet desenvolupar una activitat sostenible des del punt de vista econòmic, social i ambiental.

Per fer possible esdeveniments més sostenibles, oferim als nostres clients, proveïdors i serveis que compleixin amb els requisits ambientals.

Esdeveniments sostenibles

En els últims anys, hem percebut un augment en l'interès i la demanda de l'organització d'esdeveniments més sostenibles per part de clients i organitzadors. Per això, hem posat a la seva disposició eines com:

- ▶ Polítiques ambientals, disponibles a la nostra [web corporativa](#).
- ▶ Document informatiu en matèria ambiental que s'envia a tots els clients interessats en realitzar un esdeveniment sostenible. Això ens permet conscienciar-los sobre la necessitat de tenir present la cura del medi ambient en els esdeveniments.
- ▶ Registre de totes les accions realitzades per traçar la informació i així continuar millorant i implementant noves mesures.
- ▶ Comunicació continuada amb els clients, a través de sustainability@ccib.es.

- ▶ **Certificació ISO 20121 de Gestió d'Esdeveniments Sostenibles** que mostra el nostre compromís amb la protecció del medi ambient i la responsabilitat amb l'entorn, la transparència i la integritat de la nostra activitat. S'audita anualment i és liderada pel Director d'Instal·lacions i Manteniment, amb el suport d'altres departaments.

- ▶ El CCIB va obtenir el 2019 la **distinció Biosphere** per la seva gestió sostenible i promoció del turisme responsable. El centre va ser una de les 50 primeres empreses adherides al Compromís de Sostenibilitat Turística Barcelona.

Biosphere, la iniciativa promoguda per l'Ajuntament de Barcelona, la Cambra de Comerç i Turisme de Barcelona, reconeix els establiments turístics que operen per a una gestió responsable del medi ambient, la cultura, les condicions laborals, l'equitat de gènere i el retorn social i econòmic.

El Compromís Barcelona Biosphere està basat en un manual de bones pràctiques que recull els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides, a través del qual s'obté el distintiu Biosphere que es renova anualment.

Per fer possible esdeveniments més sostenibles, oferim als nostres clients, proveïdors i serveis que compleixin amb els requisits ambientals.





Restauració sostenible

La restauració és una part fonamental dels esdeveniments que acollim. Disposem del nostre propi servei de Food & Beverage, que ofereix una àmplia varietat de menús adaptats a les necessitats de cada esdeveniment. També comptem amb opcions per realitzar un servei més sostenible, com servir els aliments en **materials reutilitzables o reciclables**, així com oferir **aliments ecològics o de proximitat**.

Al nostre servei de restauració, ens assegurem d'oferir l'opció més sostenible possible, així com una experiència gastronòmica de qualitat.



Per garantir-ho, les cuines del CCIB estan certificades amb l'**ISO 22000 de Seguretat Alimentària**, que assegura el compliment dels màxims estàndards en tots els processos, des de la compra de matèries primeres fins al servei a taula.

Mesures per a una restauració més sostenible

- ▶ Ús de tetrabriks 100 % reciclables en substitució d'ampolles de plàstic.
- ▶ Gots per als *coffee breaks* de paper 100 % reciclables.
- ▶ Càpsules de cafè biodegradables.
- ▶ Cafè ecològic d'origen local.
- ▶ Disponibilitat de productes ecològics.
- ▶ Productes procedents de proveïdors locals.
- ▶ Vaixel·la i coberts reutilitzables, d'un sol ús o biodegradables (segons el servei).
- ▶ Bosses reutilitzables per als serveis de *bag lunch*.
- ▶ Adaptació a restriccions alimentàries, opcions de menús saludables, menús especials (vegà, vegetarià, sense gluten, sense lactosa).
- ▶ Ús d'ampolles de vidre pels refrescos i les aigües en els serveis de bufet, dinars o sopars.

Innovació i digitalització

La innovació i la digitalització de les instal·lacions i els serveis són crucials per adaptar-nos a les necessitats dels clients i dels seus esdeveniments.

Treballem constantment en millores relacionades amb **l'eficiència energètica**, **l'accessibilitat** i **l'operativitat**.

Ens mantenim a l'avantguarda de la tecnologia i proporcionem un entorn òptim per als esdeveniments que acollim.

Millores i innovacions al CCIB (2024)

- ▶ **Canvi del terra i de la moqueta al Foyer 1** (sales 113-117), millorant la durabilitat i l'estètica amb materials de major resistència i més fàcils de netejar.
- ▶ **Rehabilitació dels patis de la Rambla de Connexió**, ajustant els paviments i els nivells per optimitzar l'accessibilitat i l'aspecte general de l'espai.
- ▶ **Optimització de l'accés des de les passarel·les del Foyer 1 al Pati**, eliminant els graons i creant túnels de vidre que milloren l'accessibilitat i la climatització.
- ▶ **Instal·lació de noves portes a les sales bicolor (118-125)** per millorar l'operativitat, l'eficiència energètica i facilitar la circulació cap al Pati.
- ▶ **Construcció d'una nova cisterna d'aigua potable** a la planta S0, assegurant el subministrament durant possibles talls i garantint una pressió constant.
- ▶ **Substitució del piano central de les cuines (planta S0)** per millorar el rendiment operatiu i la seva eficiència.
- ▶ **Millora de la terrassa de la Banquet Hall**, impermeabilitzant i renovant la tarima de fusta natural, a més d'incorporar pedra decorativa per optimitzar l'estètica i funcionalitat.
- ▶ **Actualització de la terrassa de la Sala 211-212**, impermeabilitzant i renovant la tarima de fusta natural i integrant una nova passarel·la per unir-la amb la terrassa de la Banquet Hall, aconseguint una millor estètica i accessibilitat.
- ▶ **Reemplaçament dels falsos sostres de la sala de pastisseria** amb panells aïllants tèrmics, millorant l'eficiència energètica i reduint problemes de condensació.
- ▶ **Instal·lació d'una porta doble RF al vestíbul de PPS** per facilitar l'accessibilitat i optimitzar l'ús del muntacàrregues.
- ▶ **Reparació del tramex a la Plaça Willy Brandt i la Plaça Leonardo da Vinci**, reforçant la seva estructura per garantir la seguretat i millorar la circulació.
- ▶ **Incorporació de nous punts de rigging a la Sala Polivalent**, ampliant les opcions de muntatge per a esdeveniments i maximitzant l'ús de l'espai.
- ▶ **Substitució dels panells mòbils de la Sala Polivalent** per millorar la funcionalitat i estètica, adaptant la sala millor a les necessitats dels esdeveniments.
- ▶ **Actualització del terra de les portes giratòries de la façana costat mar**, millorant la seva operativitat i l'experiència d'accés a l'edifici.
- ▶ **Millora del sistema de muntacàrregues central**, optimitzant la seva operativitat i assegurant un millor servei en les tasques de càrrega.
- ▶ **Canvi de la porta basculant de Taulat 2**, facilitant l'accés des del carrer fins a la Sala Polivalent i millorant la seva operativitat.

Com ho fem

Filosofia organitzativa

El CCIB es caracteritza pel seu compromís amb una política empresarial basada en una cultura ètica i operativa.

Aquests valors inspiren i guien totes les nostres actuacions.

Els nostres valors

Respecte

Respectem els nostres socis comercials, clients, proveïdors i competidors.

Ens esforcem per adoptar un comportament ètic i rebutgem qualsevol acord contrari a la competència o que promogui pràctiques monopolístiques o deslleials.

Lleialtat

Sotmetem tota la informació que comuniquem a principis de transparència, fiabilitat i exactitud, proporcionant informació sincera i de qualitat.

Confidencialitat

Custodiem i gestionem les dades i la informació que posseïm, complint amb les cauteles necessàries.

Transparència

Prenem les decisions de forma objectiva, sense consideracions d'interès personal, havent d'identificar els riscos de conflicte d'interessos i actuant en el millor interès de la societat.

Medi ambient

Integrem el respecte i la protecció del medi ambient en la nostra activitat quotidiana, contribuint a implantar un sistema de reducció dels residus i de reciclatge dels productes al final de la seva vida útil.

Neutralitat

Mantenim una posició política neutral, respectant el posicionament polític lliure dels treballadors, sempre que ho facin a nivell estrictament personal.

Integritat

Desenvolupem les nostres actuacions en base als principis de transparència i integritat.

Imatge

Cuidem la nostra imatge i reputació, vetllant per la integritat i protecció dels actius d'aquelles.

Diversitat

Promovem un entorn professional que possibiliti la plena realització personal i no doni cabuda a cap acte de caràcter denigrant.

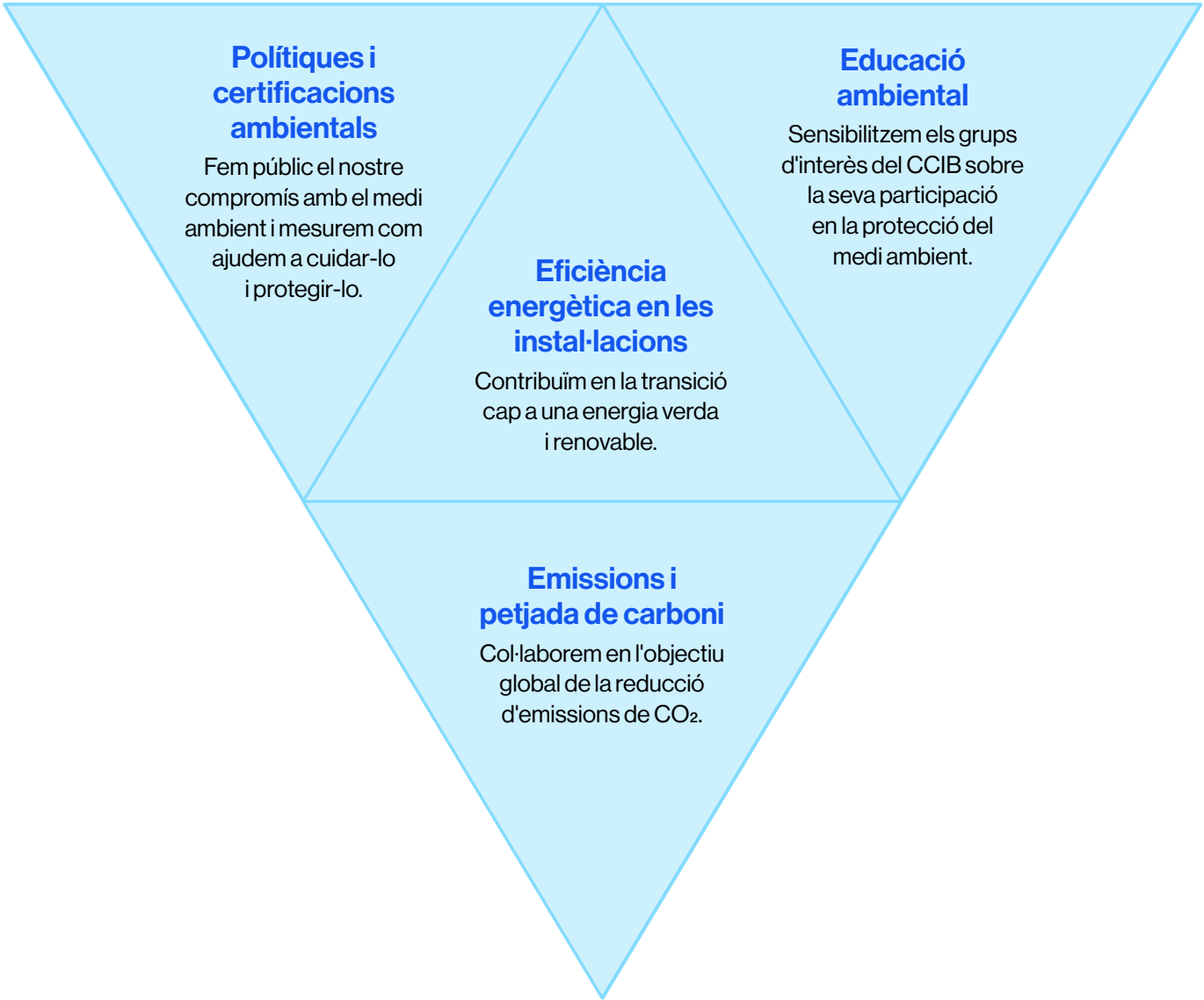
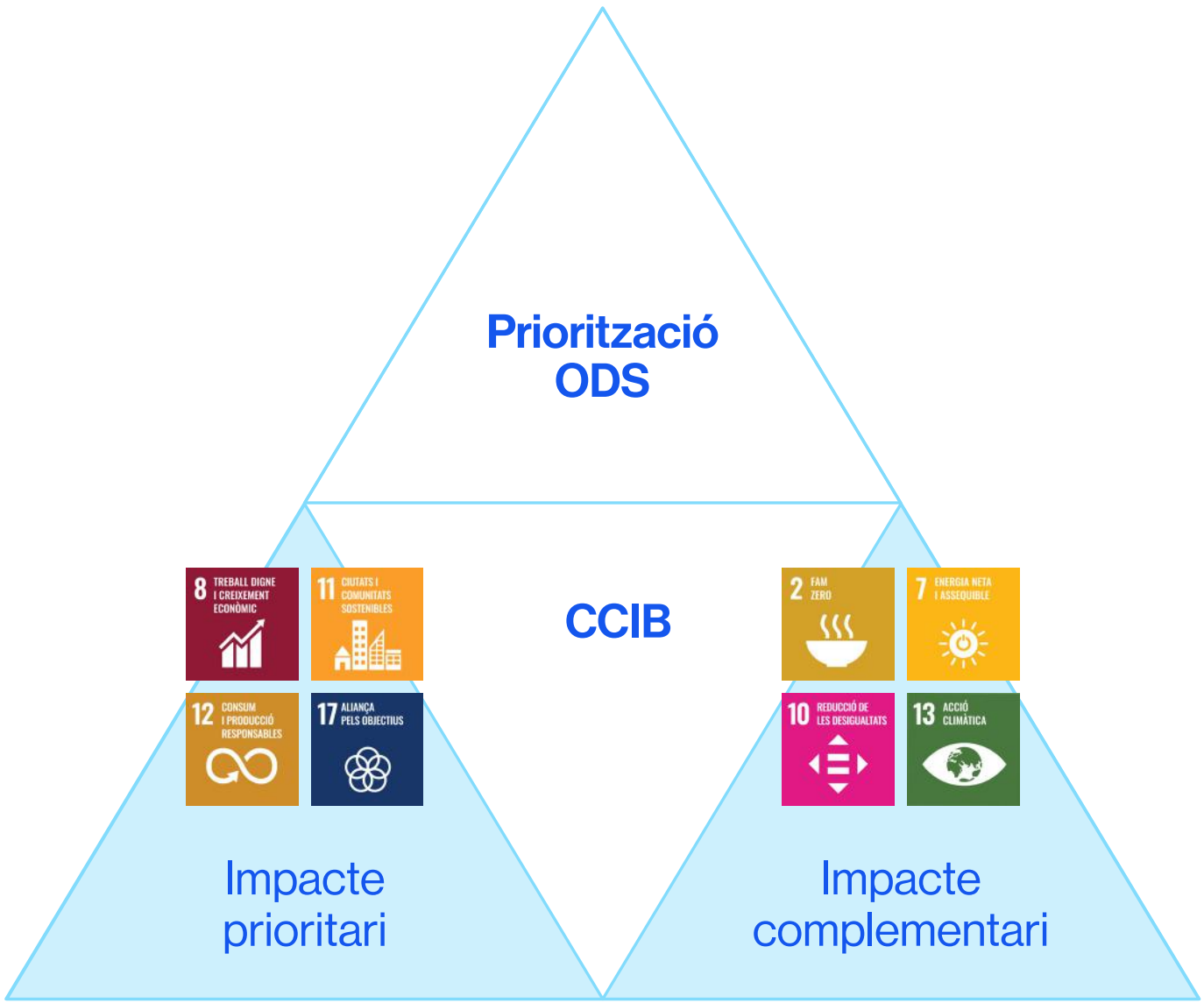
Apostem decididament per la selecció, tutorització i especialització com a punts clau per garantir l'eficiència dels nostres professionals i l'excel·lència dels nostres serveis.

El nostre full de ruta

Els orígens del CCIB estan basats en la gestió d'un model de negoci de responsabilitat corporativa que desitja donar resposta al desenvolupament sostenible a través de la nostra activitat, amb transparència econòmica, conservant el medi ambient i millorant l'entorn social.

Objectius de Desenvolupament Sostenible

El CCIB està alineat amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides i fixem uns objectius clars per assolir el nostre compromís.



Estratègia de sostenibilitat

A finals de 2022, vam reformular la nostra estratègia de sostenibilitat, alineant-la a aquells ODS als quals contribuïm en la mesura més gran i integrant-los a les nostres accions.

Els nostres **principals eixos d'actuació** són:

Bon govern

Òrgans de Govern

Fira de Barcelona és un consorci format per l'**Ajuntament de Barcelona**, la **Generalitat de Catalunya** i la **Cambra de Comerç de Barcelona**, combinant la titularitat pública amb una gestió empresarial autònoma.

Els òrgans de Govern de Fira de Barcelona són: el Consell General, el Consell d'Administració i el Comitè Executiu.

Comitè de Direcció CCIB

El Comitè de Direcció del CCIB és l'òrgan representat pels **directius de cada departament** del CCIB i està presidit pel seu **director general**, **Marc Rodríguez**.

Comissió de Gestió CCIB-Fira de Barcelona

Està format pel **director general del CCIB**, el **director general de Fira de Barcelona** i **directius de cada una de les entitats**. Es reuneix quinzenalment per coordinar i validar les accions i les estratègies que s'apliquen al CCIB.

Comitè de Direcció 2024

Àrees

Direcció General

Assistència a la
Direcció General

Direcció General adjunta

Direcció Comercial,
Màrqueting i
Comunicació

Vendes
Màrqueting i
Comunicació

Direcció Projectes

Projectes
Esdeveniments

Direcció RR.HH

RR.HH
PRL

Direcció
Administració i
Tecnologia

Comptabilitat
Compres
Tecnologia

IT
AV

Direcció
Instal·lacions i
Manteniment

Manteniment
Instal·lacions
Elèctriques
Serveis operatius

Direcció F&B

Sala
Cuina
Logística F&B
Project Managers

Logística i Mobiliari

Neteja

Seguretat

Ètica empresarial

El Programa de *Corporate Compliance* de Fira de Barcelona també és aplicable al CCIB. Tota l'activitat del CCIB es regeix pels principis establerts al [Codi Ètic](#), l'objectiu del qual és definir uns criteris generals d'actuació basats en el compliment ètic i normatiu.

Des de la creació del Comitè d'Ètica i Compliment de Fira, a l'octubre de 2023, aquest òrgan ha assumit la responsabilitat de promoure i consolidar la cultura ètica i de compliment dins de l'organització. El CCIB compta amb una persona responsable de Compliment.

A partir de 2023, s'han anat actualitzant les polítiques i procediments que integren el Programa de *Corporate Compliance*, com ara la Política Anticorrupció, el Procediment de Prevenció del Blanqueig de Capitals, la

Política de Conflictes d'Interès i la Política de Competència. Aquell mateix any, en compliment de la Llei 2/2023, es va habilitar el Canal Ètic per al seu ús per part de tercers. Igualment, s'han impartit formacions generals anuals, així com formació específica adreçada a determinats col·lectius en matèria de confidencialitat.

L'any 2024 s'ha continuat amb les formacions en format en línia i també s'ha actualitzat el mapa de riscos penals associats a l'activitat. La pràctica totalitat de la plantilla ha completat la formació.

100% personal format
en el Codi Ètic

(normativa i gestió del Canal Ètic)

L'any 2024 s'ha continuat amb les formacions i també s'ha actualitzat el mapa de riscos penals associats a l'activitat.

Per a qui ho fem

Els nostres grups d'interès

La relació continuada amb els nostres grups d'interès és essencial per planificar la nostra gestió i creixement. Les opinions o suggeriments de tots ells són la base de les nostres decisions estratègiques, i per això treballem per conèixer en detall les seves percepcions i necessitats; per integrar-les en els nostres plans de desenvolupament.

100% decisions basades en grups d'interès

Grups d'interès del CCIB

- ▶ Clients i organitzadors d'esdeveniments
- ▶ Proveïdors
- ▶ Assistents als esdeveniments
- ▶ Administració i empreses públiques
- ▶ Comunitat local: persones, entitats i empreses
- ▶ Mitjans de comunicació
- ▶ Fira de Barcelona
- ▶ Personal

Anàlisi de doble materialitat

El 2022, vam actualitzar la nostra anàlisi de materialitat, integrant-hi la perspectiva de la **doble materialitat**. Aquest 2024, els temes d'impacte es mantenen.

- 1

Desenvolupament econòmic
- 2

Presència al mercat
- 3

Impactes econòmics indirectes
- 4

Sostenibilitat en l'estratègia empresarial
- 5

Gestió responsable de la cadena de subministrament (pràctiques d'adquisició) i contractació sostenible per part dels proveïdors dels organitzadors d'esdeveniments
- 6

Compromís amb els proveïdors
- 7

Ètica / Anticorrupció i integritat en els negocis
- 8

Privacitat i confidencialitat de la informació
- 9

Compliment normatiu
- 10

Ús de recursos / Materials / Reaprofitament / Economia circular
- 11

Energia / Eficiència energètica
- 12

Aigua
- 13

Biodiversitat
- 14

Emissions
- 15

Gestió de residus
- 16

Compliment ambiental
- 17

Transport / Mobilitat sostenible
- 18

Ocupació
- 19

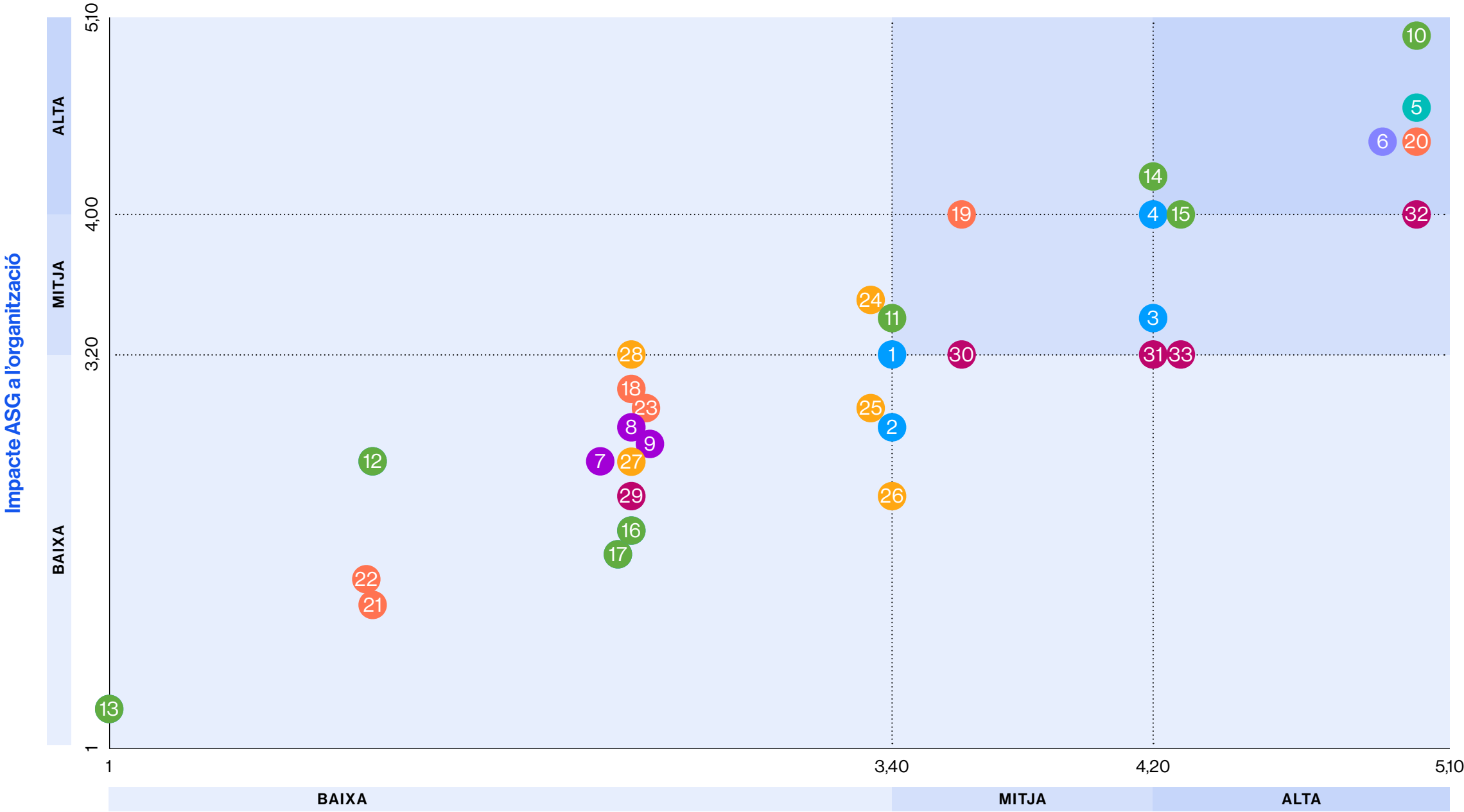
Salut i seguretat laboral
- 20

Formació i educació
- 21

Diversitat i igualtat d'oportunitats
- 22

No discriminació
- 23

Formació i programes centrats en la promoció dels Drets Humans



- 24

Implicació en les comunitats locals (contribució social)
- 25

Aliances sectorials i territorials estratègiques
- 26

Comunicació
- 27

Llegat a curt i llarg termini
- 28

Pràctiques per a la promoció de la inclusió social
- 29

Salut i seguretat del client
- 30

Comunicacions i màrqueting
- 31

Alimentació i begudes
- 32

Innovació en productes i serveis
- 33

Esdeveniments sostenibles en l'àmbit ambiental i social

- Economia
- Proveïdors
- Compromís amb els proveïdors
- Ètica i govern corporatiu
- Medi Ambient
- Pràctiques laborals
- Societat
- Productes i serveis
- TEMES MATERIALS PRIORITARIS
- TEMES MATERIALS SECUNDARIS

El CCIB i les persones

Equip compromès

Ocupació de qualitat

Durant aquest any, hem continuat apostant per la **formació i la conciliació** del nostre talent. Tot i que la plantilla s'ha reduït en dues persones respecte a 2023, és a dir, una disminució de l'1,5%, hem continuat adaptant-nos a l'increment de la demanda d'esdeveniments.

Som 134 persones compromeses amb el projecte i els valors del CCIB.

-1,5% plantilla del CCIB

Benestar i conciliació

El nostre objectiu diari és incrementar el benestar de la nostra plantilla. Per això, comptem amb una **Política de beneficis socials i mesures de conciliació**.

Beneficis socials

- ▶ **Flexibilitat horària** i 6 dies de teletreball al mes*
*sempre que la posició ho permeti
- ▶ **Tiquets restaurant** pel personal d'oficines i despatxos
- ▶ **Mútua de salut**
- ▶ **Mútua de vida**
- ▶ **Pàrquing gratuït** per a cotxes i motos
- ▶ **Pàrquing per a patinets i bicicletes** elèctriques

Aquestes mesures no només faciliten la **conciliació entre la vida laboral i familiar**, sinó que també augmenten la productivitat, milloren el clima laboral i ajuden a retenir el talent.

A més a més, el 100 % del personal està cobert per convenis col·lectius. El 70 % pel conveni d'oficines i despatxos, i el 30% restant pel conveni de restauració.

Talent i desenvolupament professional

Treballem en la **gestió i retenció del talent humà**. Un exemple d'això és el temps dedicat a la formació dels nostres treballadors. Aquest 2024 s'han dedicat 2.860 hores a formació; 1.775 s'han impartit a dones i 1.085 a homes. Aquests cursos de formació han estat valorats individualment en una avaluació en la qual, tant el responsable del departament com el treballador, han expressat la seva opinió i han valorat l'any.

En aquest sentit, la formació interna reflecteix el nostre compromís per proporcionar a l'equip les habilitats i els coneixements necessaris per afrontar amb èxit els reptes professionals, així com garantir el compliment de les normatives i dels estàndards de qualitat establerts.

Amb aquesta finalitat, al llarg de 2024 hem impartit diferents **cursos de formació interns i externs**. Principalment han estat centrats en les àrees de comercial, operacions, administració i restauració.

La majoria de les hores de formació del 2024 han estat enfocades a la consolidació d'habilitats dels nostres treballadors, tot i que hem volgut donar importància a l'assoliment de coneixements específics en diverses àrees, especialment la tecnològica.

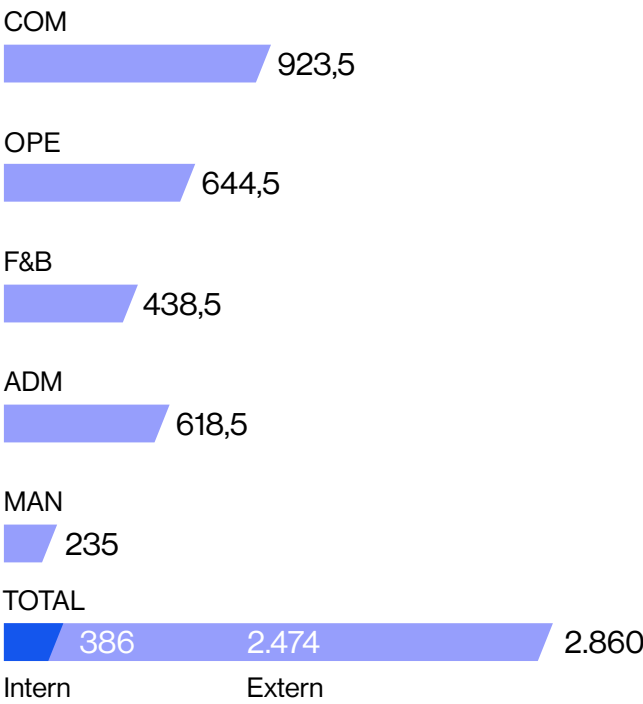
El 2024, ens vam proposar incrementar el temps de formació interna per aprofitar encara més el coneixement entre les diferents àrees del centre. Gràcies a aquest objectiu, les hores de formació interna aquest 2024 han ascendit a 386.

+2.860h. formació de la plantilla

La majoria de les hores de formació del 2024 han estat enfocades a la consolidació d'habilitats dels nostres treballadors.

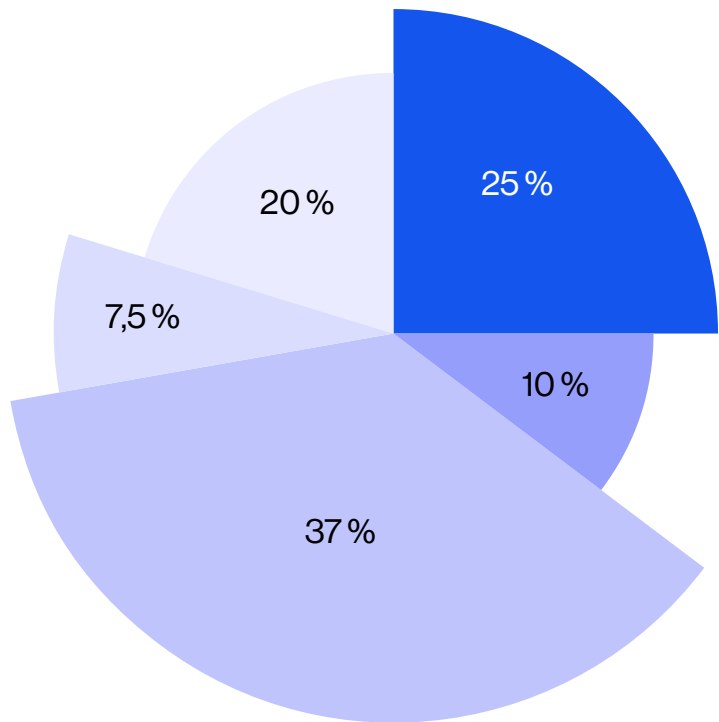
Resum formació 2024

Àrees



COM (Comercial, Màrqueting i RRHH).
OPE (Operacions)
F&B (Food & Beverage)
ADM (Administració)
MAN (Manteniment)

Tipologia de cursos



- Específics (1)
- Prl (2)
- Habilitats (3)
- Restauració (4)
- Eines informàtiques (5)

Diversitat, igualtat i no discriminació

Treballem de forma continuada i activa per crear un entorn de treball igualitari, divers i inclusiu. Garantim un seguiment de l'equitat en les condicions de treball i la promoció professional. A conseqüència d'aquesta gestió, al CCIB no s'han donat casos de discriminació de cap mena.

Així mateix, el **Comitè d'Igualtat**, renovat el 2022, va centrar els esforços a treballar i publicar el **Pla d'Igualtat**, basat en els nostres valors i compromís, el qual ha tingut una gran acollida entre els treballadors aquest 2024.

Mesures d'accessibilitat als edificis

- ▶ Accessos a peu de carrer, sense escales ni desnivells.
- ▶ Diversos ascensors per accedir a totes les plantes.
- ▶ Passadissos amb l'amplada suficient per permetre el pas de cadires de rodes.
- ▶ Disposició del mobiliari a les sales que permeti la circulació als usuaris de les cadires de rodes.
- ▶ Instal·lació d'una rampa amb la inclinació adequada, segons la normativa vigent, per a aquelles persones amb cadira de rodes que hagin d'accedir a l'escenari.
- ▶ Banys adaptats per a usuaris de cadira de rodes.
- ▶ Assistència a les persones que no poden fer ús de l'escala de servei per part del personal d'evacuació, en cas d'incendi.

El Comitè està format per dues persones per part de l'empresa -un home i una dona- i dues persones per part del Comitè d'Empresa, un altre home i una altra dona.

Accessibilitat

El CCIB és un recinte sense barreres arquitectòniques. Les nostres instal·lacions estan dissenyades per garantir l'accessibilitat en tots els espais amb l'objectiu de facilitar l'accés a assistents amb mobilitat reduïda.





Salut i seguretat

En matèria de salut i seguretat laboral, el nostre objectiu és garantir un entorn de treball segur i protegir tant el personal del CCIB com a tercers. Per això, el 2022 vam elaborar un **Pla de Protocol** que recull la nostra política preventiva i l'organització de la prevenció de riscos laborals dins l'empresa. La seva finalitat és evitar i gestionar adequadament els riscos derivats de la nostra activitat, tenint en compte la presència d'altres empreses clau pel bon funcionament dels esdeveniments que organitzem.

Així mateix, comptem amb la col·laboració d'un servei de prevenció aliè que ens ajuda a complir amb cadascun dels protocols establerts i aporta una visió externa i especialitzada en matèria de prevenció de riscos. A més a més, disposem de personal dedicat a la **gestió de la prevenció**, com és la Direcció, els comandaments intermedis, els recursos preventius, l'interlocutor amb el servei de prevenció aliè, així com els treballadors i els seus representants.

Per altra banda, tenim implementat un **sistema de gestió propi**, que ens permet establir i aplicar diferents processos relacionats amb la prevenció de riscos laborals.

Processos de cultura preventiva

- ▶ Avaluació de riscos, planificació i seguiment de l'acció preventiva.
- ▶ Comunicació de situació d'embaràs o lactància.
- ▶ Comunicació, participació i consulta.
- ▶ Adquisició i manteniment dels equips de treball.
- ▶ Accidents i incidents.
- ▶ Situacions d'emergència.
- ▶ Gestió i control de la documentació.
- ▶ Adquisició i control dels productes químics.
- ▶ Vigilància de la salut.
- ▶ Formació i informació.
- ▶ Control d'equips de protecció individual.
- ▶ Coordinació d'activitats empresarials.

Cadena de valor responsable

Treballem estretament amb proveïdors locals per reduir el nostre impacte ambiental i generar un impacte positiu laboral i econòmic en la nostra comunitat.

Per a l'alineació amb el nostre compromís amb la sostenibilitat, avaluem els nostres proveïdors mitjançant **auditories**. Així mateix, sol·licitem que aquells que suposin un major volum de compres, disposin de **certificats d'excel·lència** i comptin amb **polítiques de responsabilitat social**.

96% volum de compres a proveïdors locals

Auditories a proveïdors

- ▶ Polítiques i pràctiques de sostenibilitat (ambiental i social).
- ▶ Documentació sobre la coordinació de les activitats.
- ▶ Qualitat, neteja i puntualitat.
- ▶ Compliment de la legislació a les instal·lacions en termes de seguretat industrial.
- ▶ Certificacions.
- ▶ Gestió dels residus i estat dels materials.
- ▶ La nostra cultura de sensibilització i formació també passa pels nostres proveïdors. Amb aquest objectiu, organitzem cursos relacionats amb:
 - ▶ Prevenció de riscos laborals i riscos específics relacionats amb el lloc de treball.
 - ▶ Sensibilització pels serveis de manteniment i neteja per millorar l'eficiència energètica, fer una correcta gestió dels residus i minimitzar el nostre impacte ambiental.

Contribuïm a la dinamització del teixit econòmic del nostre entorn i a la creació de llocs de treball mitjançant la compra de productes i serveis de proximitat als nostres proveïdors.

Impacte en la comunitat local

Acció social

Al CCIB som conscients de l'impacte ambiental i social que comporta l'organització d'esdeveniments en l'entorn més immediat.

Al llarg del 2024, hem col·laborat amb entitats que tenen un **impacte social positiu**. Com a resultat del nostre compromís, hem realitzat 33 accions que han suposat una aportació aproximada de 518.000€, distribuïts entre les entitats amb les quals hem col·laborat.

33 iniciatives d'acció social

+518.000€

aportació distribuïda entre les entitats col·laboradores

Col·laborem amb entitats que comparteixen la nostra visió de fer de l'organització d'esdeveniments una activitat més sostenible.

Inversió en la comunitat

El CCIB està altament compromès amb el benestar de la seva comunitat, i per aquest motiu participa en diferents iniciatives conjuntament amb altres organitzacions, com la donació de materials o d'aliments dels esdeveniments, la participació en campanyes d'organismes sense ànim de lucre o en iniciatives mediambientals.





Donació de materials

4 donacions
de materials

4 entitats

- ▶ Barcelona Forum District: Lanyards.
- ▶ Fundació Formació i Treball: Material de cuina.
- ▶ Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí: Impressora.
- ▶ Fundació Trinijove: Bolígrafs i *powerbanks*.

Cessió d'espais en esdeveniments

8 esdeveniments

- ▶ Assemblea General de Barcelona Forum District.
- ▶ Col·loqui de Barcelona Forum District.
- ▶ The Festival of Consciousness de l'associació ConFest.
- ▶ Masterchef de la Fundació Trinijove.
- ▶ Sopar solidari de la Fundació Pere Tarrés.
- ▶ X Congreso para Jóvenes de la Fundació Lo que la Verdad Importa.
- ▶ Gala Inseparables de l'Hospital Sant Joan de Déu.
- ▶ Sopar de Nadal de l'Hospital Sant Joan de Déu.

Participació en campanyes

10 campanyes

- ▶ Hospital Sant Joan de Déu: Campanya de Nadal.
- ▶ Barcelona Forum District: Quota del patronat.
- ▶ Fundació Portolà: Campanya de Sant Jordi.
- ▶ Fundació Lluita contra les Infeccions: Gala People in Red.
- ▶ Fundació ARED: Jornada formativa a les cuines del CCIB.
- ▶ Fundació Joia: Jornada formativa a les cuines del CCIB.
- ▶ Fundació IRES: Col·laboració amb el programa Beques Click.
- ▶ Fundació Esclerosi Múltiple: Campanya "Una Poma per la Vida".
- ▶ Fundació Banc dels Aliments: Aportació per als damnificats per la DANA.
- ▶ Nomdonalagana: Detall solidari pel dinar de Nadal del CCIB.

Donació d'excedents alimentaris

9 ocasions en què s'han donat aliments no consumits durant els esdeveniments

2 entitats

- ▶ Fundació Formació i Treball.
- ▶ Monjitas Misioneras Cruzadas de la Iglesia.

Iniciatives ambientals

2 iniciatives juntament amb Barcelona Forum District

- ▶ Jornada de recollida de residus al Parc Fluvial del Riu Besòs (Sant Adrià del Besòs) dins la campanya Let's Clean Up Besòs.
- ▶ Jornada de recollida de residus al Parc Fluvial del Riu Besòs (Sant Adrià del Besòs) dins la Setmana Europea de Prevenció de Residus.

Cada any, empreses associades a Barcelona Forum District, entre elles el CCIB, participen en les jornades de neteja de residus del Parc Fluvial del Riu Besòs. Una iniciativa per sensibilitzar sobre la importància de protegir el medi ambient i reduir els residus que es llencen en entorns naturals. En total, es van recollir 360 kg i 127 kg respectivament en les 2 hores de durada de l'activitat.



Clients **sensibilitzats**

Ens esforcem per **garantir la satisfacció dels nostres clients** en cada esdeveniment que acollim. L'excel·lència de les nostres instal·lacions, la qualitat dels serveis i l'experiència del nostre equip asseguren l'èxit dels esdeveniments al CCIB, fet que ens ha permès mantenir una puntuació global de satisfacció de 4,5 sobre 5.

Ens enorgulleix donar un servei que satisfà les expectatives dels clients.

4,5/5 satisfacció dels nostres clients

Disposem d'un Pla Estratègic de Seguretat per garantir la salut i la seguretat dels clients.

Salut i seguretat

Comptem amb un **Pla Estratègic de Seguretat**, que estableix les inversions i les millores dels sistemes de seguretat disponibles, així com un **Pla de Protecció**, que conté la política preventiva i l'organització de la prevenció de riscos laborals de l'empresa (com el sistema de gestió de PRL, la modalitat preventiva, la integració de la prevenció, les funcions preventives o els fluxos de comunicació).

De la mateixa manera, **l'equip de seguretat**, format per dotze persones, vetlla pel compliment de totes les normatives i protocols de seguretat, amb l'objectiu de garantir la protecció de les instal·lacions i les persones. Es garanteix també la salut i la seguretat dels assistents en cadascun dels esdeveniments, gràcies al suport d'un **servei mèdic extern de primers auxilis** que es complementa amb una ambulància en els esdeveniments de més de 2.000 persones.

A més a més, es realitzen pràctiques periòdiques en l'ús de dispositius d'emergència, sistemes d'evacuació, ús de desfibril·ladors i tracte amb persones, amb la finalitat d'assegurar el bon funcionament dels dispositius de seguretat.



Ens assegurem que el personal extern que duu a terme funcions al CCIB conegui, compleixi i faci complir les directrius relacionades amb l'avaluació de riscos, les normes de seguretat i les instruccions per a la coordinació de les activitats empresarials.

Pel que fa a les activitats executades pel personal extern dins de les instal·lacions, es realitzen diferents accions per a la coordinació d'activitats. Per una banda, es fan visites i inspeccions de seguretat regulars durant les fases crítiques de l'activitat. Per altra banda, es posa a disposició un assessor de salut i seguretat per resoldre dubtes i incidències.

Respectem la privacitat de la informació i, en cap cas, es divulga informació a tercers sense la prèvia autorització del client.

Privacitat de dades

El nostre compromís amb la privacitat del client també és fonamental. En els contractes amb els clients, s'inclou una **clàusula de protecció de dades** que especifica que el tractament de les dades es produeix durant la relació contractual i que es conserven d'acord amb els termes legals establerts.

Aquest enfocament ha dut a terme un historial impecable, sense cap reclamació per violació de la privacitat o pèrdua de dades dels clients.

Respectem la privacitat de la informació i, en cap cas, es divulga informació a tercers sense la prèvia autorització del client.

Comunicació sobre sostenibilitat

Comunicar el que fem al CCIB sobre sostenibilitat, no només dona valor a l'actual contribució per a un desenvolupament més sostenible, sinó que també fomenta la sensibilització dels clients i ajuda a promoure **l'organització d'esdeveniments més sostenibles**. Per això, fem un seguiment de la comunicació amb els clients i els assessorem sobre les possibles accions que poden emprendre per incrementar el seu compromís amb la sostenibilitat.

El CCIB i el medi ambient

El CCIB demostra el seu compromís amb la preservació del medi ambient mitjançant una gestió energètica òptima i la reducció i compensació de les nostres emissions

Contribuïm a reduir l'impacte ambiental de la nostra activitat a través de mesures d'eficiència energètica, el càlcul de la petjada de carboni i una gestió més eficient dels residus.

Lluita contra el canvi climàtic

Petjada de carboni

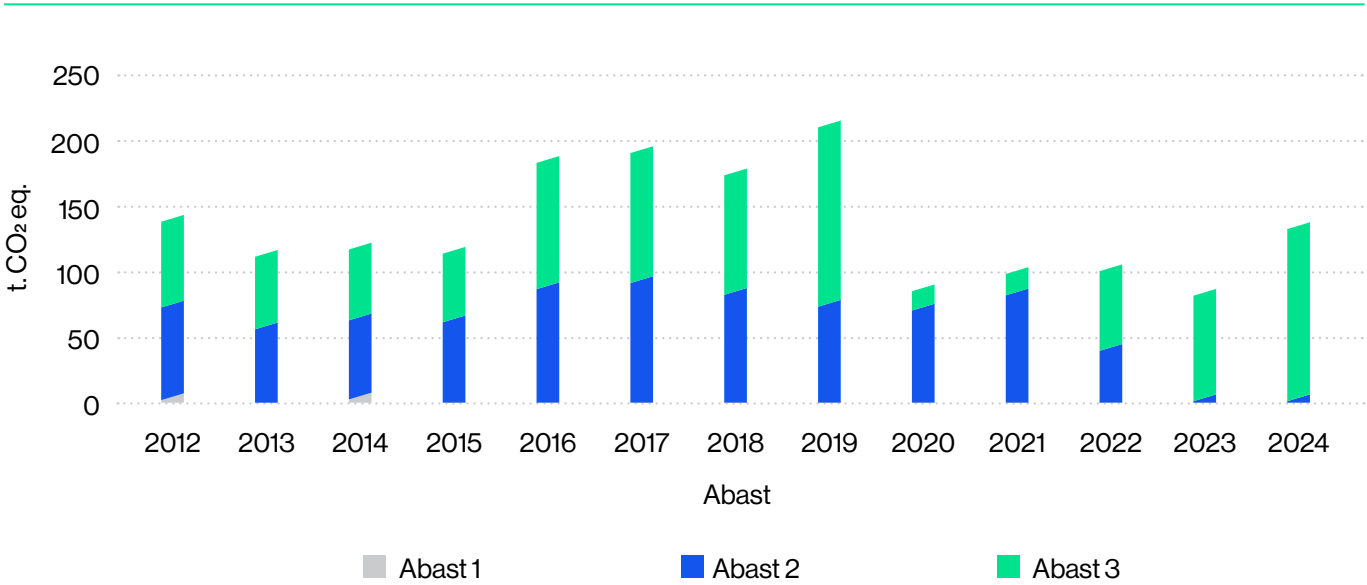
El 2024, amb l'objectiu de reforçar el nostre compromís amb la sostenibilitat ambiental, hem incorporat la plataforma Manglai en els nostres processos, una solució digital especialitzada en la mesura, gestió i reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH).

Manglai ens permet automatitzar la recopilació i l'anàlisi de dades associades al consum

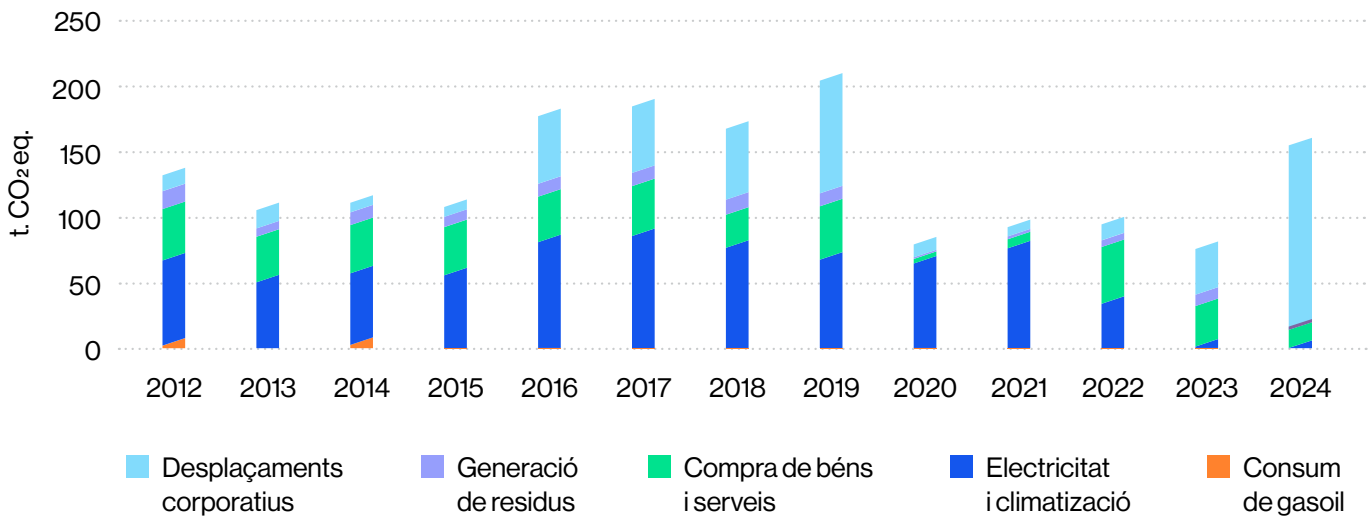
energètic, als residus generats, a les compres de béns i serveis, al transport i altres activitats rellevants. Això facilita un càlcul rigorós de la petjada de carboni en els seus tres abastos (Abast 1, 2 i 3) conforme als principis del Greenhouse Gas Protocol.

Des de 2009, **calculem i compensem les emissions de CO₂** generades per la nostra activitat corporativa.

Evolució de les emissions de GEH (t. CO₂ eq.) 2012 -2024 per abast



Evolució de les emissions de GEH (t. CO₂ eq.) 2012-2024 per límit operacional



El 2024, les emissions de CO₂ han incrementat un 98%, a causa de la realització d'un 51% més de viatges corporatius respecte a 2023.

+98% emissions de CO₂
(respecte a 2023)

Aquest increment es deu a una major participació de l'equip comercial en esdeveniments per promocionar el centre, així com de l'assistència d'alguns equips a diferents congressos europeus que tindran la seva seu al CCIB els anys vinents.

+51% viatges corporatius
(respecte a 2023)

Amb la mirada posada en els diferents abastos, l'abast 1 s'ha reduït un 94% respecte al 2011 (any base), gràcies a un menor ús dels grups electrògens. L'abast 2 ha disminuït un 98% respecte a 2011, principalment motivat pel canvi en el subministrament elèctric, ja que l'electricitat consumida al CCIB prové 100% de fonts d'energia renovable.

L'abast 3 ha continuat augmentant, tant en comparació amb l'any base (+166%) com amb el 2023 (+99%). Això és conseqüència, principalment, a un increment del volum dels viatges corporatius en avió (assistència en esdeveniments del sector, participació a fires, etc).

Emissions de GEH segons abast i fonts d'emissió (t. CO₂ eq.)

	2024	2023	2022
Abast 1	0,14	0,14	0,14
Gasoil	0,14	0,14	0,14
Abast 2	1,12	1,05	39,54
Energia elèctrica	0,00	0,00	38,29
Climatització	1,12	1,05	1,25
Abast 3	80,57	80,57	60,86
Consum d'aigua	0,17	0,21	0,21
Consum de paper	17,61	35,95	42,84
Consum de tòners	0,00	0,80	0,57
Generació de residus	0,12	8,69	5,05
Desplaçaments corporatius	142,69	34,92	12,19
Total	161,85	81,76	100,54

El CCIB compta amb quatre places d'aparcament amb **punt de càrrega per a vehicles elèctrics**, 11 places amb 3 connexions per a patinets elèctrics i 8 places amb 3 connexions per a bicicletes elèctriques, les quals posa a disposició de clients, proveïdors i treballadors.

Compensació d'emissions

Des del 2009 i fins al 2019, el CCIB va compensar les seves emissions mitjançant la **compra de crèdits de carboni** a projectes internacionals amb certificats verificats per les Nacions Unides. Aquests projectes es duïen a terme en països en vies de desenvolupament i contribuïen a la generació d'energia renovable i a la reforestació, a la vegada que tenien un impacte social positiu en les àrees operatives corresponents.

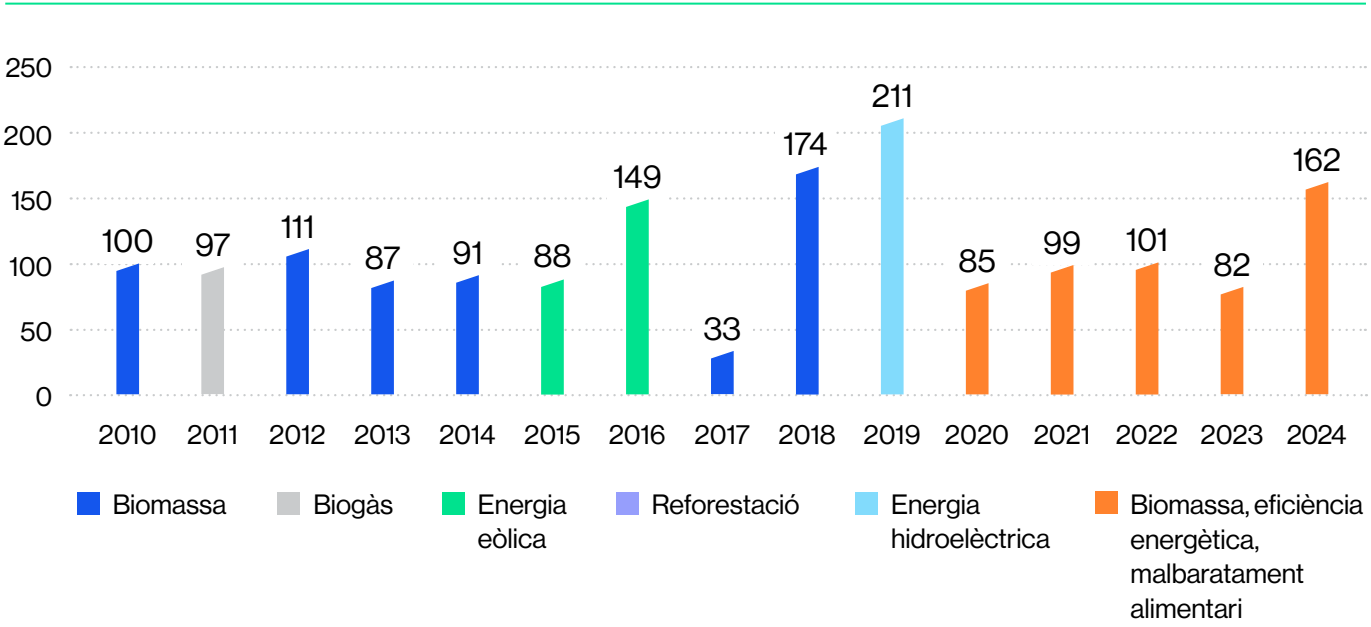
Des del 2020, el CCIB ha compensat les seves emissions amb la **compra de crèdits de carboni** del Programa Voluntari de Compensació d'Emissions GEH de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. Aquest programa es basa en promoure

la reducció de les emissions a través de projectes executats per entitats socials locals i regionals.

El 2024, els projectes que formen part de la Bossa 4 es basen en la substitució de calderes de gasoil per biomassa, la recuperació d'aliments per evitar el malbaratament alimentari, la rehabilitació energètica d'edificis cooperatius i la instal·lació de plaques fotovoltaïques.

El CCIB col·labora amb aquells clients que desitgen realitzar el càlcul d'emissions de l'esdeveniment facilitant, a la finalització d'aquest, dades sobre el consum energètic, el consum d'aigua i la segregació de residus.

Històric de compensació d'emissions CO₂ (t. CO₂ per any i objectiu de compensació)



Consum responsable

Eficiència energètica

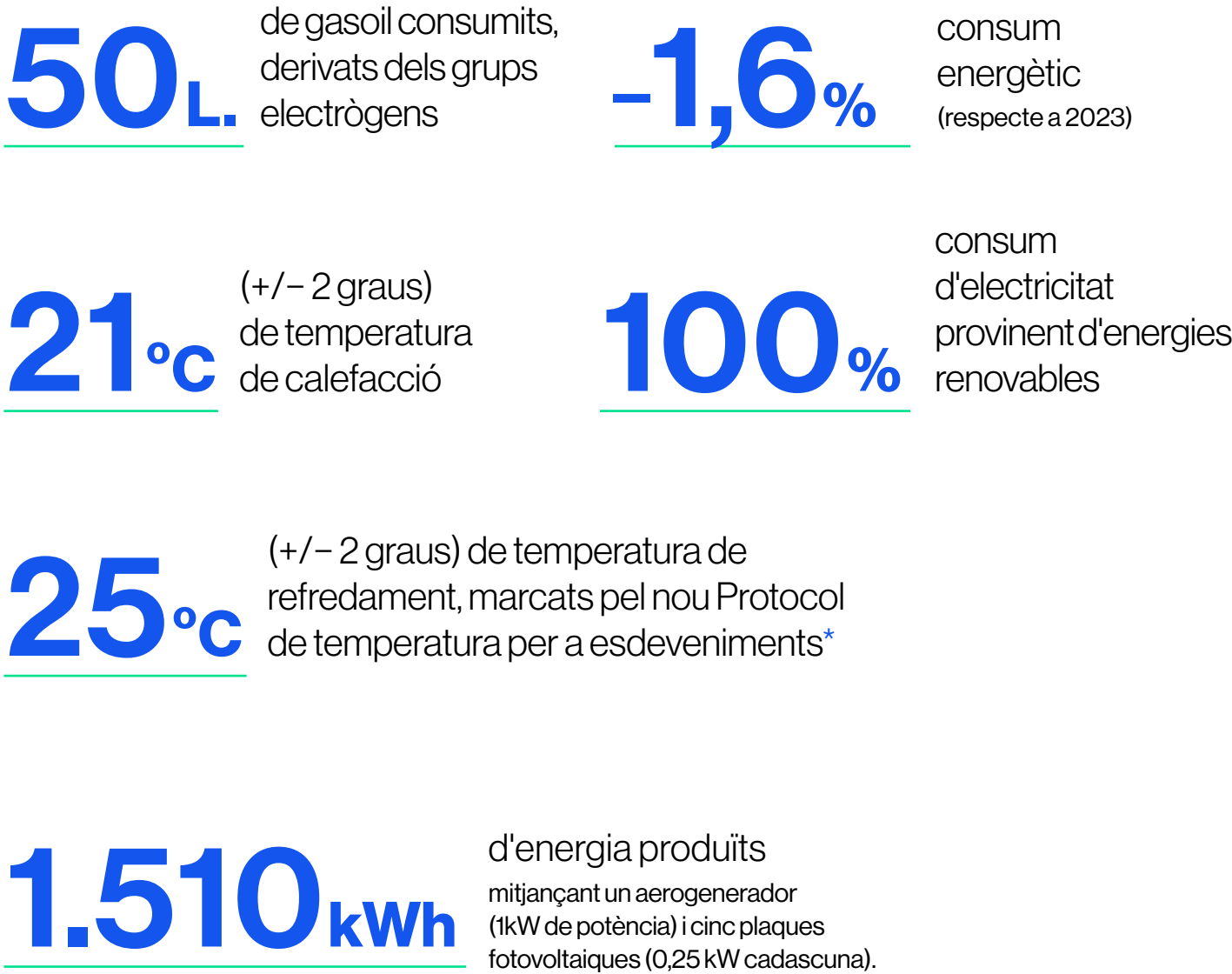
El CCIB està compromès amb la protecció del medi ambient, motiu pel qual un dels nostres principals objectius és reduir l'impacte ambiental de l'energia que consumim.

La principal font d'energia consumida és l'electricitat, seguida per les frigories i les calories utilitzades pel refredament i la calefacció, respectivament. Per això, hem elaborat un [Protocol de gestió de la temperatura](#), que garanteix el compliment de la norma* i, a la vegada, assegura un espai de treball saludable i confortable per a tots els assistents als nostres esdeveniments.

El 100% del consum de l'electricitat prové d'energies renovables. D'aquesta energia, el 40 % s'origina en parcs de generació d'ús exclusiu per a Fira de Barcelona i el CCIB, com els parcs eòlics de les Forques, Passanant, Belltall, Montargull, Llorac, Talavera i Santa Coloma de Queralt. El 60 % restant és energia verda que, tot i que no se'n pugui identificar l'origen, disposa del certificat de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.

El 2024, gràcies a la contractació d'energia verda, hem evitat l'emissió de 1.651,5 tones de CO₂ que equivalen a 67.662 arbres plantats.

* Reial Decret-Llei 14/2022.
Reial Decret 486/1997.



* Segons s'estableix al Reial Decret Llei 14/2022 i el Reial Decret Llei 486/1997.

A més a més, per millorar l'eficiència energètica i evitar el malbaratament d'energia, durant aquest any hem emprès diverses **accions** com:

1▼

S'ha instal·lat un sistema d'il·luminació LED de 2.100 punts a la part baixa de la Sala Polivalent, millorant la uniformitat de llum i permetent crear efectes lumínics personalitzats.

2▼

S'ha renovat la climatització i millorat la il·luminació i el disseny dels camerinos, creant espais més confortables i agradables.

3▼

S'ha instal·lat un sistema de refrigeració amb compressors de CO₂ a l'Office de F&B, més eficient i ecològic que els mètodes tradicionals.

4▼

S'ha substituït el fals sostre de l'accés D per un nou sostre lineal amb il·luminació LED puntual, millorant l'estètica de l'espai.

5▼

S'han reparat els conductes de climatització de l'Edifici Fòrum per evitar filtracions d'aigua i assegurar el funcionament de la climatització.

6▼

S'han instal·lat dues noves màquines de climatització al Foyer 1 per optimitzar el confort tèrmic a la planta P1.

7▼

Modernització de diverses instal·lacions, com la il·luminació de la Sala Polivalent i la climatització dels camerinos, per millorar l'eficiència energètica i el confort dels espais.

8▼

La implementació de sistemes més ecològics, com la refrigeració amb CO₂ i la millora dels conductes de climatització, reforça el nostre compromís amb la sostenibilitat i l'eficiència energètica.

El CCIB té implantat un sistema de gestió energètica basant en l'estàndard internacional ISO 50001, el procés de certificació del qual es realitzarà el primer semestre de 2025.

Aquesta norma estableix un marc estructurat per millorar contínuament el rendiment energètic, optimitzar el consum i reduir l'impacte ambiental derivat de la nostra activitat.

Consum energètic segons font	2024	2023	2022
Electricitat (MWh)	4.070	4.137	3.710
Xarxa de fred (MWh)	2.898	3.243	3.056
Xarxa de calor (MWh)	1.874	2.018	1.649

Gestió de l'aigua

Les aigües residuals derivades dels usos del centre s'assimilen a les domèstiques i s'aboquen a la xarxa pública de clavegueram.

Consum d'aigua segons font (en m³)	2024	2023	2022
Aigua de tercers (per gestor municipal)	12.901	13.541	13.867

Consum de materials

Bona part dels materials usats en els esdeveniments es poden reutilitzar o reciclar per peces al final de la seva vida útil, com el mobiliari, el material audiovisual/IT, les teles per a escenografies i els estands modulars.

Els recursos materials més utilitzats són, per una banda, els propis de les instal·lacions del CCIB. En aquest sentit, optem per utilitzar **materials reutilitzables** amb l'objectiu de reduir al màxim l'impacte mediambiental que aquests causen. A més a més, pels esdeveniments, oferim als clients l'opció d'escollir productes

més sostenibles, com moquetes reciclades i reciclables, paper reciclat o vaixella i coberts reutilitzables, entre altres.

El Director d'Instal·lacions i Manteniment és el responsable de supervisar la gestió dels recursos materials utilitzats, tant en les instal·lacions del CCIB com en els esdeveniments que acollim.

Igualment, al CCIB consumim tòners i paper cada dia, aquest últim certificat pel **Forest Stewardship Council (FSC)**.

Treballem en la reducció del consum de recursos materials i, en conseqüència, en la disminució de l'impacte ambiental dels esdeveniments.

-51% consum de paper
(respecte a 2023)

+5% consum de tòners
(respecte a 2023)

Consum de materials i matèries primeres
(per pes o volum)

	2024	2023	2022
Matèries primeres Matèries primeres renovables			
Paper (kg)	1.961	4.003	4.760
Consum de materials Materials no renovables			
Tòners d'impressora làser (unitats)	67	64	46

Economia circular

Gestió de residus

Gestionar de forma adequada és essencial per prevenir la contaminació de l'entorn. Per això, al CCIB **controlem, mesurem i monitorem els residus** que generem.

De la mateixa manera, garantim una correcta **segregació dels residus** durant els esdeveniments mitjançant papereres de reciclatge distribuïdes al llarg de tot l'edifici. Aquests residus, juntament amb els de gran volum -generats en els muntatges i els desmuntatges- es transfereixen als contenidors ubicats al moll de càrrega per, posteriorment, entregar-se als corresponents gestors autoritzats, com Foment del Reciclatge. Encara que aquests residus no perillosos poden ser

recuperats o valoritzats, la reutilització és la forma de tractament final més habitual.

El 2024, s'ha reduït de forma significativa la generació de residus respecte al 2023, concretament en un 31%.

-31% residus generats (respecte a 2023)

Volum de residus generats no perillosos (tn.)	2024	2023	2022	Destí
Fusta	65,90	140,52	74,94	Reutilització
Plàstic	48,50	57,54	28,55	Reutilització
Paper	52,23	61,98	45,16	Reutilització
Vidre	33,64	40,65	29,82	Reutilització
Moqueta	39,52	75,02	45,49	Valorització
Orgànic	13,10	27,37	20,19	Compostable
Metall	14,90	47,98	11,7	Reutilització
Banal	225,83	262,86	195,41	Incineració
Total	493,62	713,92	451,26	

Valorització de residus no perillosos (%)	2024
Paper/Cartró	95 %
Vidre	95 %
Fusta	95 %
Plàstic	90 %
Metall	95 %
Banal	90 %



Moqueta firal

D'entre la gestió de residus, al CCIB destaquem la de la moqueta firal, un dels materials més utilitzats en els esdeveniments. Des de 2012, facilitem la seva valorització, recollint-la i entregant-la a un gestor autoritzat, que la transforma en pèl·lets que s'utilitzen posteriorment com a combustible a la indústria del ciment.

A més a més, comptem amb un tipus de moqueta més sostenible, ja que fa servir menys aigua, electricitat i menys quantitat de polipropilè durant el procés de producció. En aquells esdeveniments en el quals s'utilitza, personal de neteja addicional retira la cinta de doble cara per a reciclar-la. En el seu procés de reciclatge, també es transforma en pèl·lets que, posteriorment, es fan servir per fabricar caixes de fruita o altres elements de plàstic.

Una alternativa molt recurrent i que des del CCIB també oferim als nostres clients és la moqueta en lloses. Aquesta compta amb una major resistència i versatilitat, i permet combinar diferents colors, cosa que la converteix en una opció molt utilitzada en zones específiques o en els passadissos d'una exposició. Aquesta es recull en finalitzar l'esdeveniment i passa per un procés de neteja i desinfecció, podent-se reutilitzar en perfectes condicions.

Senyalètica

Actualment, gran part dels elements utilitzats en decoració i senyalització d'un esdeveniment tenen la seva alternativa sostenible, ja sigui pel tipus de materials fets servir com per l'ús de tintes amb certificats ecològics. Per exemple:

- ▶ Tòtem de cartró corrugat.
- ▶ Triangles i bastidors de tela 100 % reciclable (*eco fabric*).
- ▶ Bàners de polièster 100 % reciclable (*eco mesh*).
- ▶ Vinils lliures de PVC i amb entrega sense plàstic.

A la vegada, el CCIB disposa de pantalles LED al vestíbul, als accessos de les sales de reunió i a la Rambla de Connexió, així com pantalles de plasma addicionals, les quals poden ser una opció complementària i més sostenible respecte a la senyalètica tradicional.

Índex d'Estàndards GRI

Indicador Estàndard GRI	Apartat o resposta directa
-------------------------	----------------------------

GRI 1 Fonaments 2021

GRI 2 Continguts generals 2021

1. L'organització i les pràctiques de presentació d'informes

2-1 Detalls organitzacionals	Nom legal: FIRA CCIB, S.L.U Nom comercial: CCIB – Centre de Convencions Internacional de Barcelona Fira de Barcelona va constituir la societat Fira CCIB, SLU —participada al 100% per Fira— encarregada de gestionar el CCIB.
2-2 Entitats incloses a la presentació d'informes de sostenibilitat	Aquesta Memòria integra, en exclusivitat, la informació referent al CCIB – Centre de Convencions Internacional de Barcelona.
2-3 Període de notificació, freqüència i punt de contacte	Data de l'últim informe: 2023 Cicle d'elaboració de l'informe: Anual
2-4 Actualització de la informació	No hi ha hagut reformulacions de la informació facilitada en memòries anteriors

2. Activitats i treballadors

2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	EI CCIB > Què fem
2-7 Empleats	EI CCIB i les persones > Equip compromès > Ocupació de qualitat

Dimensió de la plantilla (a tancament d'exercici)	2024	2023	2022
Homes	73	76	67
Dones	61	60	61
Total	134	136	128
Nombre total i distribució de les modalitats de contracte segons sexe (a tancament d'exercici)	2024	2023	2022
Contractació indefinida			
Homes	73	75	67
Dones	60	59	59
Total empleats indefinits	133	134	126
Contractació temporal			
Homes	0	1	0
Dones	1	1	2
Total empleats temporals	1	2	2

Indicador Estàndard GRI	Apartat o resposta directa
-------------------------	----------------------------

2-7 Empleats	EI CCIB i les persones > Equip compromès > Ocupació de qualitat
--------------	---

Nombre total i distribució de les modalitats de contracte segons sexe (a tancament d'exercici)	2024	2023	2022
Contractació a jornada completa			
Homes	73	76	67
Dones	61	60	61
Total empleats a temps complet	134	136	128
Contractació a temps parcial			
Homes	0	0	0
Dones	0	0	0
Total empleats a temps parcial	0	0	0
Contractació sense hores de treball assegurades			
Homes	0	0	0
Dones	0	0	0
Total empleats sense hores de treball assegurades	0	0	0

Nombre total i percentatge d'empleats per categoria professional i sexe (a tancament d'exercici)	2024	2023	2022
	Núm. %	Núm. %	Núm. %
Càrrecs directius			
Homes	3 37,5 %	3 37,5 %	3 37,5 %
Dones	5 62,5 %	5 62,5 %	5 62,5 %
Càrrecs intermitjos			
Homes	13 68,4 %	13 72,2 %	12 54,5 %
Dones	6 31,5 %	5 27,8 %	10 45,5 %
Resta de la plantilla			
Homes	57 52,7 %	60 54,5 %	52 53,1 %
Dones	51 47,2 %	50 45,5 %	46 46,9 %

Indicador Estàndard GRI	Apartat o resposta directa
-------------------------	----------------------------

3. Governança

2-9 Estructura i composició de la governança	El CCIB > Com ho fem > Bon govern
--	-----------------------------------

4. Estratègia, polítiques i pràctiques

2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	El CCIB > Com ho fem > El nostre full de ruta
--	---

GRI 3 Temes materials

3-1 Procés per determinar temes materials	El CCIB > Per a qui ho fem > Anàlisi de doble materialitat
3-2 Llistat de temes materials	El CCIB > Per a qui ho fem > Anàlisi de doble materialitat

TEMES ECONÒMICS I DE GOVERNANÇA

GRI 203 Impactes econòmics indirectes 2016

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB el 2024: un any de progrés i aprenentatges El CCIB > Qui som > CCIB El CCIB i les persones > Cadena de valor responsable
203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	El CCIB el 2024: un any de progrés i aprenentatges El CCIB > Qui som > CCIB El CCIB i les persones > Cadena de valor responsable

Indicador Estàndard GRI	Apartat o resposta directa
-------------------------	----------------------------

TEMES ECONÒMICS I DE GOVERNANÇA

Sostenibilitat en l'estratègia empresarial

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB > Com ho fem > El nostre full de ruta
Desenvolupament de l'estratègia empresarial	El CCIB > Com ho fem > El nostre full de ruta

GRI 204: Gestió responsable de la cadena de subministrament i contractació sostenible per part dels proveïdors d'esdeveniments 2016

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB i les persones > Cadena de valor responsable
204-1 Proporció de despesa en proveïdors locals	El CCIB > Com ho fem > El nostre full de ruta

Proporció de despesa en proveïdors locals	2024	2023	2022
Nombre de proveïdors locals	434	374	429
Despesa en proveïdors locals (sobre el total)	96 %	92,5 %	77 %

Compromís amb els proveïdors

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB i les persones > Cadena de valor responsable
---------------------------------	--

Indicador Estàndard GRI	Apartat o resposta directa
-------------------------	----------------------------

TEMES AMBIENTALS

GRI 301: Ús de recursos i materials, reaprofitament de materials i economia circular 2016

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB i el medi ambient > Consum responsable > Consum de materials El CCIB i el medi ambient > Economia circular i ús eficient dels recursos
GRI 301-1 Materials utilitzats per pes o volum	El CCIB i el medi ambient > Consum responsable > Consum de materials

GRI 305: Emissions 2016

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB i el medi ambient > Lluita contra el canvi climàtic
305-1 Emissions directes de gasos amb efecte hivernacle (GEH) (abast 1)	El CCIB i el medi ambient > Lluita contra el canvi climàtic > Petjada de carboni
305-2 Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)	El CCIB i el medi ambient > Lluita contra el canvi climàtic > Petjada de carboni
305-3 Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)	El CCIB i el medi ambient > Lluita contra el canvi climàtic > Petjada de carboni
305-5 Reducció de les emissions de GEH	El CCIB i el medi ambient > Lluita contra el canvi climàtic > Petjada de carboni

GRI 306: Gestió de residus 2020

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB i el medi ambient > Economia circular i ús eficient dels residus > Gestió de residus
306-3 Residus generats	El CCIB i el medi ambient > Economia circular i ús eficient dels residus > Gestió de residus

Indicador Estàndard GRI	Apartat o resposta directa
-------------------------	----------------------------

306-5 Residus destinats a eliminació	El CCIB i el medi ambient > Economia circular i ús eficient dels residus > Gestió de residus
--------------------------------------	--

Abast	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Abast 1	1,95	0,00	2,49	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14
Abast 2	70,83	56,11	60,49	61,35	86,62	91,33	82,33	73,26	70,33	81,92	39,54	1,05	1,12
Abast 3	65,53	55,44	54,14	52,40	96,51	99,31	91,27	137,04	14,72	16,33	60,86	80,57	160,59

Límit operacional	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Desplaçaments corporatius	12,12	13,98	7,34	7,58	51,63	50,83	54,22	86,13	9,83	7,08	12,19	34,92	142,69
Generació de residus	13,65	6,34	9,70	7,81	9,84	10,09	11,50	9,87	1,26	2,20	5,05	8,69	0,12
Compra de béns i serveis	39,29	34,82	36,86	36,79	34,8	38,13	25,29	40,79	3,49	6,92	43,41	36,75	17,78
Electricitat i climatització	70,83	56,1	60,49	61,35	86,62	91,33	82,34	73,25	70,33	81,92	39,54	1,05	1,12
Consum de gasoil	1,95	0,00	2,49	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14

	Biomassa	Biogás	Energia eòlica	Reforestació	Energia hidroelèctrica	Biomassa, eficiència energètica, malbaratament alimentari
2010	100					
2011		97				
2012	111					
2013	87					
2014	91					
2015			88			
2016			149			
2017				33		
2018				174		
2019					211	
2020						85
2021						99
2022						101
2023						82
2024						162

Indicador Estàndard GRI	Apartat o resposta directa
-------------------------	----------------------------

TEMES SOCIALS

GRI 403: Salut i seguretat laboral 2018

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB i les persones > Equip compromès > Salut i seguretat
403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	El CCIB i les persones > Equip compromès > Salut i seguretat
403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	El CCIB i les persones > Equip compromès > Salut i seguretat
403-3 Serveis de salut en el treball	El CCIB > Què fem > Serveis i productes sostenibles El CCIB i les persones > Equip compromès > Benestar i conciliació El CCIB i les persones > Equip compromès > Salut i seguretat
403-8 Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	El CCIB i les persones > Equip compromès > Salut i seguretat
403-9 Lesions per accident laboral	Lesions per accident laboral (per a tots els empleats) a tancament de l'exercici 202420232022 Defuncions resultants d'una lesió per accident laboral 000 Nombre total Taxa 000 Lesions per accident laboral amb grans conseqüències (sense incloure les defuncions) 000 Nombre total Taxa 000 Lesions per accident laboral registrables 1,71205,59 Nombre total Taxa 145 Nombre d'hores treballades 243.737239.904217.800

Indicador Estàndard GRI	Apartat o resposta directa
-------------------------	----------------------------

GRI 404: Formació 2016

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB i les persones > Equip compromès > Talent i desenvolupament professional
404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per treballador	El CCIB i les persones > Equip compromès > Talent i desenvolupament professional
404-2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	El CCIB i les persones > Equip compromès > Talent i desenvolupament professional
404-3 Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques de l'acompliment i el desenvolupament professional	El CCIB i les persones > Equip compromès > Talent i desenvolupament professional

NEGOCI SOSTENIBLE

NEGOCI SOSTENIBLE

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB > Què fem > Serveis i productes sostenibles > Esdeveniments sostenibles
Accions impulsades per a la integració de la sostenibilitat en el model de negoci del CCIB	El CCIB > Què fem > Serveis i productes sostenibles > Esdeveniments sostenibles

Innovació en productes i serveis

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB > Què fem > Innovació i digitalització
Accions per oferir productes i serveis més sostenibles	El CCIB > Què fem > Innovació i digitalització

Comunicacions i màrqueting

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB i les persones > Clients sensibilitzats > Comunicació sobre sostenibilitat
Accions de comunicació en sostenibilitat pels clients	El CCIB i les persones > Clients sensibilitzats > Comunicació sobre sostenibilitat

Alimentació i begudes

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB > Què fem > Serveis i productes sostenibles > Restauració sostenible
Mesures per assegurar serveis de restauració sostenibles	El CCIB > Què fem > Serveis i productes sostenibles > Restauració sostenible



Part of  **Fira Barcelona**

CCIB Centre de
Convencions
Internacional de
Barcelona