

**20
23**

Relatório de Gestão



**DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO ACRE**

PALAVRA DA DEFENSORA-GERAL

Vou começar agradecendo a Deus por tantas bênçãos recebidas ao longo deste primeiro ano após a recondução para o segundo mandato de defensora-geral.

O nosso relatório de gestão 2023 inicia com números. Somente neste ano foram 127.005 atendimentos da Defensoria Pública em todo o estado e mais de 12.024 atendimentos do Programa Defensoria Itinerante em vários municípios, incluindo comunidades ribeirinhas e indígenas.



Uma grande novidade é que esses números podem ser acompanhados em tempo real no nosso site que teve 273.712 visualizações e mais 700 notícias.

Tivemos a inauguração de quatro novas unidades nos municípios de Assis Brasil, Manoel Urbano, Rodrigues Alves e Porto Acre, que possibilitaram estar presente em 100% dos municípios acreanos que têm atuação da Justiça.

E todas essas conquistas foram possíveis com a união de defensoras e defensores públicos, de servidoras e servidores, estagiárias e estagiários, além da equipe terceirizada. Nossa dedicação é para atender com excelência o público assistido.

Simone Jaques de Azambuja Santiago
Defensora Pública-Geral do Estado do Acre

DEFENSORIA EM NÚMEROS

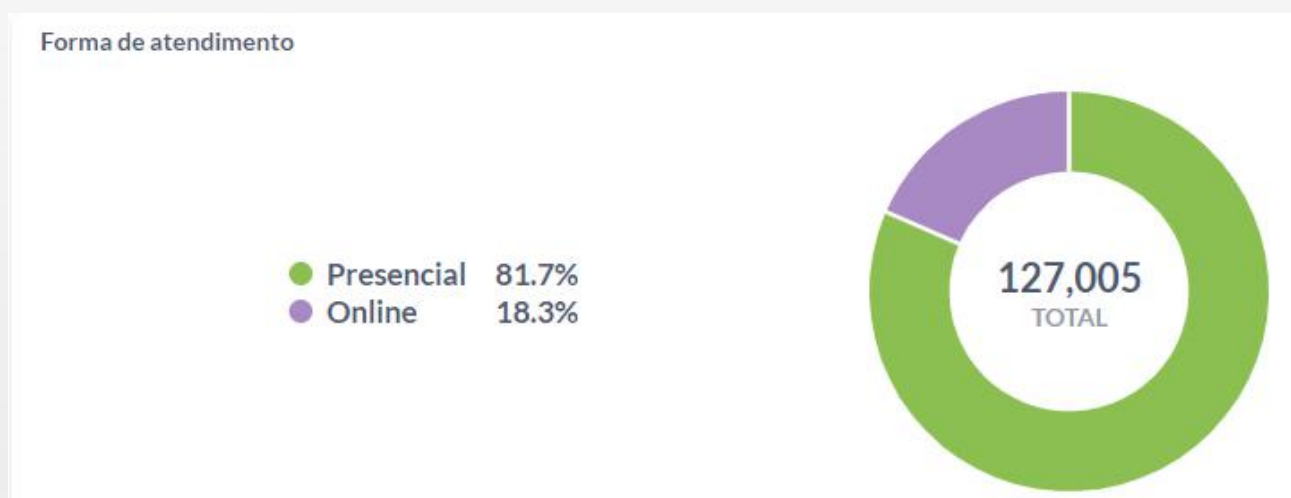
NO SITE		
AGENDAMENTOS	ATENDIMENTOS NO CHAT	VISUALIZAÇÕES NO SITE
17.141	18.903	273.712

ALCANCE DOS PROGRAMAS		
DEFENSORIA ITINERANTE	DEFENSORES DO FUTURO	RHUAMM
12.024 atendimentos	645 pessoas alcançadas	226 casos registrados

- Publicação de **712** notícias em 2023.
- Realização de **28** pregões eletrônicos, resultando numa economia de **R\$ 4,8 milhões**.
- **Redução expressiva** no número de dispensas de licitações realizadas.

RECORDES

- 127.005 atendimentos em 2023, com divulgação em tempo real no site.









Quantidade de atendimentos em 2023.

Data da captura: 22/12/2023 às 9h.

- 12.024 atendimentos no Programa Defensoria Itinerante em todo o estado, incluindo ações ampliadas em comunidades ribeirinhas e indígenas.



AQUISIÇÕES

-  Aquisição de 6 veículos: 1 Van, 1 SW4 e 4 caminhonetes.
-  Equipamentos para Assessoria de Comunicação (Câmeras, lentes, tripé, carregadores, flash) : 27
-  Mobiliários (Cadeiras, mesas, ar-condicionado, persianas): 272
-  Aquisição de 130 computadores.
-  Aquisição de Starlink (internet via satélite de alta velocidade para itinerantes).
-  Carreta da Defensoria com emenda parlamentar de R\$ 2 milhões e contrapartida de 10% da Defensoria.

PROJETOS DE LEIS APROVADOS



Aprovação da **Lei nº 3.875**, que dispõe sobre o percentual do limite global de despesas com pessoal do Poder Executivo a ser destinado à Defensoria Pública do Estado do Acre.



Aprovação da **Lei Complementar nº 403**, que altera dispositivos da **Lei Complementar nº 158**, que dispõe sobre a Lei Orgânica da Defensoria Pública do Estado do Acre e da **Lei Complementar nº 312**, que reestrutura o Quadro de Pessoal de Apoio da Defensoria Pública do Estado do Acre.



Aprovação da **Lei Complementar nº 405**, que institui auxílio-alimentação aos servidores da Defensoria Pública do Estado e altera as Leis Complementares nºs **158** e **312**.

CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Está previsto na LOA do Ministério da Justiça recursos para as Defensorias, que inclui a Van de Direitos e Econúcleos.

Econúcleos em: Acrelândia, Manoel Urbano, Rodrigues Alves, Mâncio Lima, Assis Brasil, Capixaba e Senador Guiomard.



INAUGURAÇÃO DE NOVAS UNIDADES



 Rodrigues Alves



 Assis Brasil



 Manoel Urbano



 Porto Acre

APRIMORAMENTO

- Mudança do prédio da **Unidade de Cruzeiro do Sul**.



- Gerenciamento próprio do contrato dos estagiários.
- Reajuste e **valorização da bolsa de estágio** com curso de formação para estagiários.
- Utilização do **Portal do Servidor** para atualização cadastral no âmbito da DPE.

- Criação do quadro **Defensoria em um minuto**.



APRIMORAMENTO

- Ampliação do Programa **Defensores do Futuro** para os municípios de Cruzeiro do Sul e Senador Guiomard.



- Integração e troca de experiências com outras Defensorias para implementação de sistemas e melhorias no atendimento.



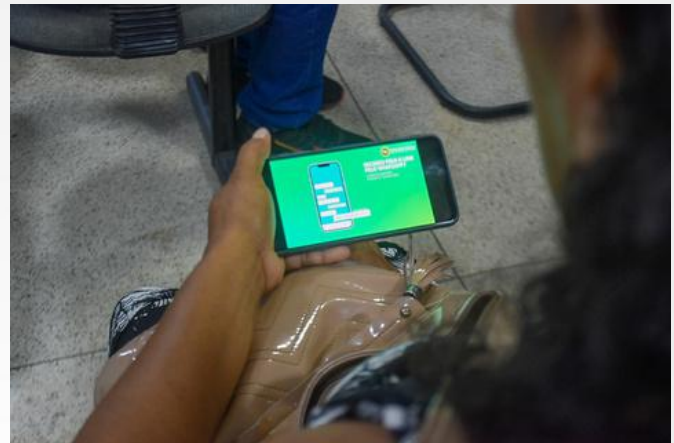
- Diário de bordo virtual, registrando 6.829 mil viagens concluídas pelo setor de transporte.

TECNOLOGIA

- Instalação de internet própria em todas as unidades da Defensoria.
- Treinamento do sistema Solar nas unidades do interior.



- Aquisição de Wifi para todas as unidades, possibilitando disponibilização de internet ao assistido.



- Modernização do contrato das impressoras, regionalizando o suporte.

ESDPAC

- Lançamento da Escola Superior da Defensoria Pública do Acre (Esdpac).



- Atuação conjunta para capacitação e aperfeiçoamento técnico dos defensores, servidores e estagiários.



Defensores Públicos participam de oficina sobre redes sociais e a imagem profissional.



Escola Superior da DPE/AC realiza provas de seleção para estagiários de Direito.

GOVERNANÇA

- Mapeamento dos processos administrativos e reestruturação dos setores.



DPE/AC recebe consultoria sobre mapeamento de processos para otimizar atendimento ao público.



Mapeamento dos fluxos de processos é apresentado em reunião com chefes de setores.

- Reestruturação da política de aquisições da instituição.
- Melhorias salariais para defensores e servidores. (5,08%)



ALINHAMENTO INSTITUCIONAL

- Constante diálogo com a Bancada Federal, Estadual e com o Governo do Acre sobre emendas ao orçamento 2024, além de parcerias com as prefeituras e câmaras municipais.



- Aprovação por unanimidade dos Projetos de Lei propostos na ALEAC.



Captação de R\$ 5.816.400 em emendas parlamentares

PARCERIAS

- Realização da **Central de Atendimento**, que auxiliou milhares de famílias atingidas pelas enchentes e enxurradas em Rio Branco.



- Criação e atuação nas comissões de implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (**LGPD**) e novo Sistema SEI, direto da base do TRF4, desenvolvedor do Sistema.

sei!
Sistema Eletrônico
de Informações

The logo for the Sistema Eletrônico de Informações (SEI) features the lowercase letters 'sei!' in a bold, blue, sans-serif font. The exclamation point is a solid green color. Below the logo, the full name 'Sistema Eletrônico de Informações' is written in a smaller, black, sans-serif font.

PARCERIAS

- Funcionamento da 4ª e última fase do eSocial.



- Projeto PIDJus - Pontos de Inclusão Digital. A DPE registrou o maior número de atendimentos no ano de 2023, de acordo com dados do TJAC.



- Termo de Cooperação com a UFAC para estágio obrigatório de estudantes do Curso de Direito.



CAMPANHAS EM MÍDIAS DIGITAIS



DPE/AC lança cartilha de direitos das pessoas com Transtorno do Espectro Autista.



Com linguagem acessível, DPE/AC lança tutoriais sobre como participar de audiência virtual.



Para o assistido entender: DPE/AC lança tutoriais sobre como funciona o processo cível na Justiça.



No Instagram, DPE/AC ensina como agendar um atendimento em 3 passos simples.

AÇÕES E PROJETOS



Meu Pai tem Nome

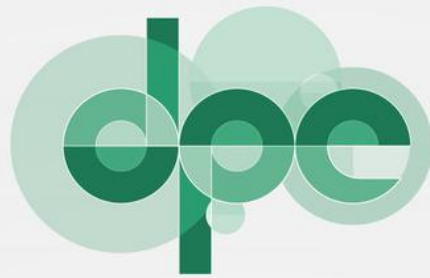


É direito delas? #tôdentro



+ DEFENSORES

Publicação do
regulamento do VI
Concurso Público para
ingresso na carreira de
Defensor Público do
Estado do Acre.



**Relatório de
Gestão**
2023



**DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO ACRE**