

Kongresové centrum Praha

ESG REPORT

2025



OBSAH

E **Environmentální
oblast**
Energetická náročnost a CO₂

S **Sociální oblast**
Pracovní podmínky a vzdělávání

G **Governance řízení**
Transparentnost a etika

Úvodní slovo	4	Naše role v Praze	8
Představení Kongresového centra Praha	6	Zapojení stakerholderů Materialita	10 12

Energetická náročnost a CO ₂	16	Měření uhlíkové stopy	17
Projekt EPC	16	Hospodaření s vodou	18
Dekarbonizace provozu	16	Nakládání s odpady	18

Pracovní podmínky a vzdělávání	22	Vzdělávací osvěta	23
Podpora sociálních a charitativních iniciativ	22	Kultura a město Společenský přínos	23 23

Transparentnost a etika	26	Odpovědné řízení	27
Etický rámec a kontrolní mechanismy	26	Kyberbezpečnost	27

Slovo generální ředitelky



Lenka Žlebková

předsedkyně představenstva
& generální ředitelka
Kongresové centrum Praha, a.s.

Vážené kolegyně a kolegové, vážení partneři a klienti,

v posledních letech jsme si ověřili, že síla našeho centra nespočívá jen v provozních výsledcích, ale i v hodnotách, které nás vedou. Výzvy, jimiž jsme prošli, posílily naši odolnost a ukázaly nám, jak důležité je řídit náš dopad odpovědně a transparentně.

Právě z této potřeby vznikla naše **ESG strategie**, kterou jsme v tomto roce vytvořili ve spolupráci se zaměstnanci, klienty, dodavateli, externími poradci i zástupci města. Sdílený dialog nám pomohl vymezit klíčová témata a jasné cíle, které dnes tvoří základ našeho směřování.

Zpráva, kterou dnes představujeme, je přirozeným pokračováním této strategie. Přináší první výsledky, konkrétní kroky a přehled o tom, jak naše závazky převádíme do každodenní praxe. Opírá se o tři pilíře – **v našem centru, v našem městě a v našem světě** – a ukazuje, jak udržitelnost propojujeme s efektivním provozem.



V roce 2024 jsme uspořádali 241 akcí, které navštívilo více než 250 000 návštěvníků. Naše centrum disponuje více než 20 000 m² flexibilních prostor a až 70 sály a salónky.



Jako společnost se hlásíme k SDGs cílům 5, 8, 12, o které se tyto pilíře opírají.



Minulé projekty nám už potvrdily, že ekologická opatření jsou často zároveň ekonomicky výhodná, a tato synergie je i nadále naším směrem. Tato zpráva je zároveň vytvářena na základě standardů **VSME** a připravena tak, abychom se připravili na požadavky **CSRD**.

Děkuji všem, kteří se na tvorbě strategie i této zprávy podíleli. Věřím, že společně dokážeme naplňovat naše závazky a posouvat Kongresové centrum Praha na cestě k udržitelné budoucnosti.

Ing. Lenka Žlebková, MBA

Generální ředitelka a předsedkyně představenstva

O nás

Představení Kongresového centra Praha, a.s.

Kongresové centrum Praha (KCP) patří mezi nejvýznamnější konferenční a kulturní centra ve střední Evropě.

Od svého otevření v roce 1981 se stalo dějištěm tisíců mezinárodních kongresů, firemních setkání, kulturních a společenských akcí, které každoročně přivádějí do Prahy desítky tisíc návštěvníků z celého světa.

Naše poloha na Vyšehradě symbolicky propojuje historii a současnost. Díky moderní infrastruktuře, profesionálnímu zázemí a vysokému standardu služeb přispíváme k mezinárodnímu renomé Prahy jako centra inovací, kultury a vzdělávání.

Součástí komplexu je také Hotel Holiday Inn Prague, kancelářská budova Business Center Vyšehrad a další doprovodná infrastruktura, která nám umožňuje nabídnout komplexní služby pod jednou střechou – od kongresové logistiky po ubytování, gastronomii a technickou podporu.



Údaje o Kongresovém centru Praha, a.s.

Název	Kongresové centrum Praha, a.s.
Sídlo	5. května 1640/64, 140 21 Praha 4 - Nusle
Identifikační číslo	63080249
Právní forma	akciová společnost
Internetová adresa	praguecc.cz, kcp.cz


ESG v roce 2024

- 19 % úspora elektřiny oproti roku 2022
- 100 % elektřiny z obnovitelných zdrojů
- 15 % nárůst zapojení do komunitních aktivit
- ESG školení pro všechny manažerské pozice
- Interní metodika výpočtu ESG skóre implementována v roce 2025

ESG v roce 2030

- Certifikace ISO 20121
- Rozšíření obnovitelných zdrojů a elektrifikace vozového parku
- Digitalizace ESG reportingu
- Zapojení do iniciativy Net Zero Carbon Events
- Nová partnerství s akademickým a veřejným sektorem


Hlavní body



Environmental

Životní prostředí


- Energetická náročnost
- Uhlíková stopa
- Hospodaření s vodou
- Nakládání s odpady
- Změna klimatu a Znečištění
- Vodní a mořské zdroje
- Biodiverzita a ekosystémy
- Využívání zdrojů a oběhové hospodářství



Social

Společnost

- Vliv na okolí a komunitu
- Pracovní podmínky
- Zdraví a bezpečnost
- Vlastní pracovní síla
- Pracovníci v hodnotovém řetězci
- Dotčené komunity
- Spotřebitelé a koncoví zákazníci



Governance

Správa a řízení podniku

- Transparentnost
- Kyberbezpečnost
- Etické obchodní chování

KCP je zároveň důležitým hybatelem kongresového turismu, který má pro město výrazný ekonomický přínos a podporuje rozvoj navazujících služeb – od hotelnictví a gastronomie přes dopravu až po lokální dodavatele technologií a produkce. Díky kapacitám a variabilitě našich prostor dokážeme hostit akce různých typů a velikostí, od odborných konferencí až po významné kulturní produkce, a vytvářet tak platformu pro sdílení know-how a mezinárodní spolupráci.

V návaznosti na rostoucí očekávání klientů i veřejnosti rozvíjíme centrum také směrem k odpovědnému a udržitelnému provozu. Postupně zvyšujeme energetickou efektivitu, zlepšujeme hospodaření se zdroji a klademe důraz na transparentní řízení a kvalitní reporting, aby se udržitelnost stala přirozenou součástí našich služeb. Naším dlouhodobým cílem je, aby KCP bylo nejen špičkovým místem pro akce, ale také vzorem moderní správy, která vytváří hodnotu pro Prahu, návštěvníky i širší komunitu.

Naše role v Praze

Kongresové centrum Praha je nejen organizátorem akcí, ale i aktivním partnerem hlavního města Prahy, jež je jeho jediným, stoprocentním akcionářem.

Naše činnost vytváří ekonomický i kulturní přínos – podporujeme lokální podniky, dodavatele i komunitní projekty. Jsme hrdým partnerem města Prahy a usilujeme o to, aby naše činnost měla dlouhodobě pozitivní dopad na městské prostředí včetně ekonomického, život obyvatel i návštěvníků.

Propojujeme svět byznysu, vědy, kultury a vzdělávání. Díky strategické poloze v srdci Evropy a výborné dostupnosti se Kongresové centrum Praha stává místem, kde vznikají mezinárodní spolupráce, vědecké inovace a společenské iniciativy.

Spolupráci s městem rozvíjíme prostřednictvím dlouhodobých partnerství, společných projektů a transparentního sdílení informací o našich aktivitách i plánovaném rozvoji areálu. V praxi to znamená koordinaci při organizaci významných akcí, podporu městských priorit v oblasti udržitelnosti a kultury a také zapojení do iniciativ, které posilují atraktivitu Prahy jako mezinárodní kongresové destinace. Zároveň dbáme na to, aby náš provoz byl v souladu s potřebami města a jeho obyvatel – od dopravní a logistické koordinace až po ohleduplnost k okolnímu prostředí.

Naším cílem je být spolehlivým a odpovědným sousedem i partnerem, který přináší městu dlouhodobou hodnotu. Podporujeme projekty s přesahem do vzdělávání, kultury a komunitního života a vytváříme prostor pro setkávání různorodých skupin – odborné veřejnosti, studentů, neziskového sektoru i podnikatelského prostředí. Tím posilujeme roli Kongresového centra Praha jako místa, které spojuje, inspiruje a přispívá k rozvoji Prahy jako otevřeného, moderního a udržitelného města.



„Chceme být mezi deseti nejlepšími kongresovými centry v Evropě a vzorem odpovědného, inovativního a udržitelného provozu.“

„Chceme patřit mezi kongresovou špičku a udávat směr v kvalitě služeb, transparentnosti a dlouhodobé udržitelnosti.“

„Chceme být preferovanou volbou pro mezinárodní akce a dokazovat, že špičkový provoz může být současně šetrný a moderní.“



„Spojujeme lidi, myšlenky a hodnoty.“

„Vytváříme prostor, kde se potkává profesionalita, kreativita a odpovědnost.“

„Naším cílem je poskytovat služby, které inspirují a zároveň respektují planetu i komunitu, v níž působíme.“



Odpovědnost

k lidem, městu i životnímu prostředí.

Transparentnost

otevřenost a důvěra v každém partnerství.

Spolupráce

týmová práce a partnerství s klienty, zaměstnanci i veřejností.

Inovace

hledání nových cest, které přinášejí efektivitu i udržitelnost.

Respekt

k rozmanitosti, etice a společenské odpovědnosti.



Naše činnosti

Naše aktivity pokrývají široké spektrum oblastí, které dohromady tvoří základní pilíře našeho podnikání a ESG přístupu:

- **Kongresy a konference**
mezinárodní i domácí odborné akce, vědecká sympozia, včetně výstav.
- **Firemní a kulturní eventy**
koncerty, divadelní představení, plesy, galavečery, firemní prezentace.
- **Pronájmy prostor**
dlouhodobé pronájmy konferenčních a výstavních ploch.
- **Hotelové a doprovodné služby**
ubytování, catering, technické zajištění, logistická podpora.
- **Komunitní a charitativní projekty**
podpora kulturních a neziskových aktivit.

Současně v rámci dlouhodobé spolupráce s hlavním městem Prahou, která je naším akcionářem i partnerem, realizujeme projekty a aktivity, které mají přímý dopad na veřejnost i městskou infrastrukturu.

KACPU (Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině)

V době krize jsme poskytli zázemí pro humanitární a administrativní podporu tisícům lidí v nouzi.

Očkovací centrum

Během pandemie COVID-19 se naše prostory proměnily v jedno z největších očkovacích center v republice a pomohly zvládnout mimořádnou situaci.

Zapojení stakeholderů a materialita

Dialog jako základ strategie

Naše ESG strategie vychází z přesvědčení, že skutečná udržitelnost nevzniká za zavřenými dveřmi, ale prostřednictvím otevřeného dialogu s těmi, kterých se naše činnost dotýká. Proto jsme při přípravě strategie oslovili široké spektrum stakeholderů – zaměstnance, klienty, dodavatele, zástupce města Prahy i partnery z akademické a neziskové sféry. Cílem bylo pochopit, jak vnímají naši odpovědnost, kde vidí prostor pro zlepšení a jaké oblasti považují za klíčové pro náš dlouhodobý rozvoj.

Tento přístup umožnil, aby se ESG strategie stala skutečným rámcem pro spolupráci, nikoli jen interním dokumentem. Získané podněty jsme promítli do prioritních témat, konkrétních cílů i nastavení měřitelných ukazatelů, které budeme průběžně vyhodnocovat.







Stakeholderům chceme pravidelně poskytovat zpětnou vazbu o dosaženém pokroku a transparentně komunikovat i oblasti, kde se nám nedaří postupovat dle očekávání. Díky tomu bude strategie dlouhodobě živým nástrojem řízení, který se bude vyvíjet spolu s potřebami organizace, města i širší společnosti.

Proces zapojení stakeholderů

Proces probíhal v několika fázích během roku 2024 a 2025:

Fáze procesu	Popis / Způsob realizace
Identifikace stakeholderů	Mapování všech relevantních skupin, které ovlivňují, nebo jsou ovlivněny činností KCP
Sběr vstupů	Online dotazník mezi zaměstnanci a dodavateli, individuální rozhovory s klíčovými partnery a workshopy s vedením
Analýza významnosti témat	Každé téma bylo hodnoceno podle dvou kritérií: dopad na podnikání KCP a důležitost pro stakeholdery
Stanovení priorit	Témata s nejvyšší významností byla zahrnuta do ESG strategie a promítuta do konkrétních cílů a ukazatelů

Naši klíčoví stakeholderi

Skupina stakeholderů	Způsob zapojení	Klíčová témata a očekávání
 zaměstnanci KCP	Dotazník Interní workshopy	Férové pracovní podmínky Rozvoj Zdraví Rovnováha
 klienti a nájemci	Osobní konzultace Zpětná vazba po akcích	Energetická efektivita Odpovědný provoz ESG standardy služeb
 Akademický sektor a od- borné organizace	Partnerství Sdílení dat Know-how	Vzdělávání Inovace Vědecké akce
 dodavatelé	ESG dotazník Smluvní spolupráce	Etika Transparentnost Odpovědné zadávání
 město Praha a instituce	Strategická spolupráce	Udržitelný rozvoj města Snižování emisí Kultura
 Komunita a veřejnost	Otevřené akce Spolupráce s neziskovými orga- nizacemi	Komunitní život Dostupnost Sociální odpovědnost

Materialita

Osm klíčových témat materiality

Z výsledků analýzy vyplynulo osm prioritních témat, která tvoří základ naší ESG strategie. Tato témata představují oblasti, kde můžeme mít největší pozitivní dopad a kde zároveň stakeholdeři vnímají naši odpovědnost jako zásadní.

Pro každé z témat jsme stanovili konkrétní cíle, odpovědnosti a harmonogram implementace. Součástí řízení je také definice měřitelných ukazatelů, díky nimž můžeme průběžně vyhodnocovat pokrok a transparentně o něm informovat. Prioritní témata zároveň propojujeme s investičním plánováním a každodenním provozem tak, aby se udržitelnost promítala do rozhodování napříč organizací.



Udržitelnost je pro nás dialog –
ne jednorázový projekt, ale způsob, jakým nasloucháme,
učíme se a spolupracujeme.



Závěry materiality

Těchto osm oblastí se stalo základem pro naši ESG strategii a strukturu tohoto reportu. Každé téma je dále rozpracováno v samostatné kapitole, kde prezentujeme konkrétní opatření, cíle a měřitelné výsledky.

Proces materiality zároveň není uzavřený – pravidelně ho budeme aktualizovat, aby reflektoval měnící se potřeby našich stakeholderů i nové legislativní požadavky. Zároveň budeme průběžně sbírat zpětnou vazbu a doplňovat data tak, aby hodnocení významnosti zůstalo co nejpřesnější a srovnatelné v čase. Aktualizace budeme napojovat na strategické řízení a investiční plánování, aby se prioritní témata promítala do konkrétních rozhodnutí.

Tímto způsobem zajistíme, že ESG strategie bude živým dokumentem a bude dlouhodobě podporovat udržitelný rozvoj organizace.



Environmentální oblast

Budování čisté budoucnosti pomocí iniciativ zaměřených na snižování emisí uhlíku

Energetická efektivita a závazek

Energetická náročnost a snižování emisí CO₂ patří mezi hlavní pilíře našeho dlouhodobého závazku k udržitelnosti. Zaměřujeme se na energetickou efektivitu a chytrá řešení, která pomáhají snižovat spotřebu i provozní náklady, a zároveň přinášejí měřitelný přínos pro životní prostředí. Například dnes je 10% naší spotřeby elektrické energie pokryto z vlastní fotovoltaické elektrárny.

EPC jako motor úspor

Základním kamenem energetické transformace je projekt EPC (Energy Performance Contracting), realizovaný ve spolupráci se společností ENESA. Modernizace zahrnovala přechod na LED osvětlení, optimalizaci systémů vytápění, ventilace a klimatizace (HVAC) a zavedení měření a regulace spotřeby. Díky tomu se nám podařilo oproti roku 2015 snížit uhlíkovou stopu o 44,13 %, přičemž emise Scope 1 klesly o 47,2 % a Scope 2 jsme díky nákupu elektřiny z obnovitelných zdrojů eliminovali na nulu.

Další kroky dekarbonizace provozu

Na dosažené výsledky navazujeme dalšími kroky, které podporují dekarbonizaci provozu i rozvoj obnovitelných zdrojů — připravujeme přechod na trigeneraci, rozšíření fotovoltaiky, testování mikro větrných zdrojů a zavádění energetického managementu s reportingem podle GHG Protocol. V roce 2024 jsme navíc poprvé komplexně vyčíslili naši uhlíkovou stopu, což nám umožňuje přesněji plánovat budoucí opatření, cílit investice a dlouhodobě sledovat pokrok v oblasti udržitelnosti.



I Energetická náročnost a CO₂

Energetická efektivita a snižování emisí skleníkových plynů jsou klíčovou součástí našeho dlouhodobého závazku k udržitelnosti.

Naším cílem je snižovat spotřebu i náklady prostřednictvím chytrých a udržitelných řešení.

„10 % Spotřeby elektrické energie je pokryto vlastní FVE.“

I Projekt EPC – základní kámen energetické transformace

Zásadní roli v dosahování energetických úspor sehrává projekt EPC (Energy Performance Contracting), realizovaný ve spolupráci se společností ENESA. Modernizace zahrnovala výměnu osvětlení za LED technologii, optimalizaci topení, ventilace a klimatizace (HVAC), a zavedení systému měření a regulace spotřeby.

Díky EPC projektu jsme dosáhli:

- celkového snížení uhlíkové stopy o 44,13 % oproti roku 2015, z toho:
- Scope 1: snížení emisí o 47,2 %;
- Scope 2: dosažení nulových emisí díky nákupu elektřiny z obnovitelných zdrojů (100 % úspora).

I Dekarbonizace provozu a rozvoj obnovitelných zdrojů

Navazujeme na výsledky EPC projektu dalšími investicemi do udržitelné infrastruktury:

- **Trigenerační jednotka**
v přípravě je přechod z kogenerace na systém trigenerace, který umožní efektivní využití tepla i chladu a sníží závislost na externích zdrojích.
- **Fotovoltaická elektrárna**
připravujeme instalaci dalších solárních panelů na střešních plochách, které budou pokrývat část denní spotřeby objektu.
- **Pilotní větrná turbína**
testujeme možnost mikro větrných zdrojů pro doplňkové napájení.
- **Energetický management**
zavádíme systém monitoringu spotřeby energie v reálném čase a pravidelný reporting podle GHG Protocol (Scope 1–3).

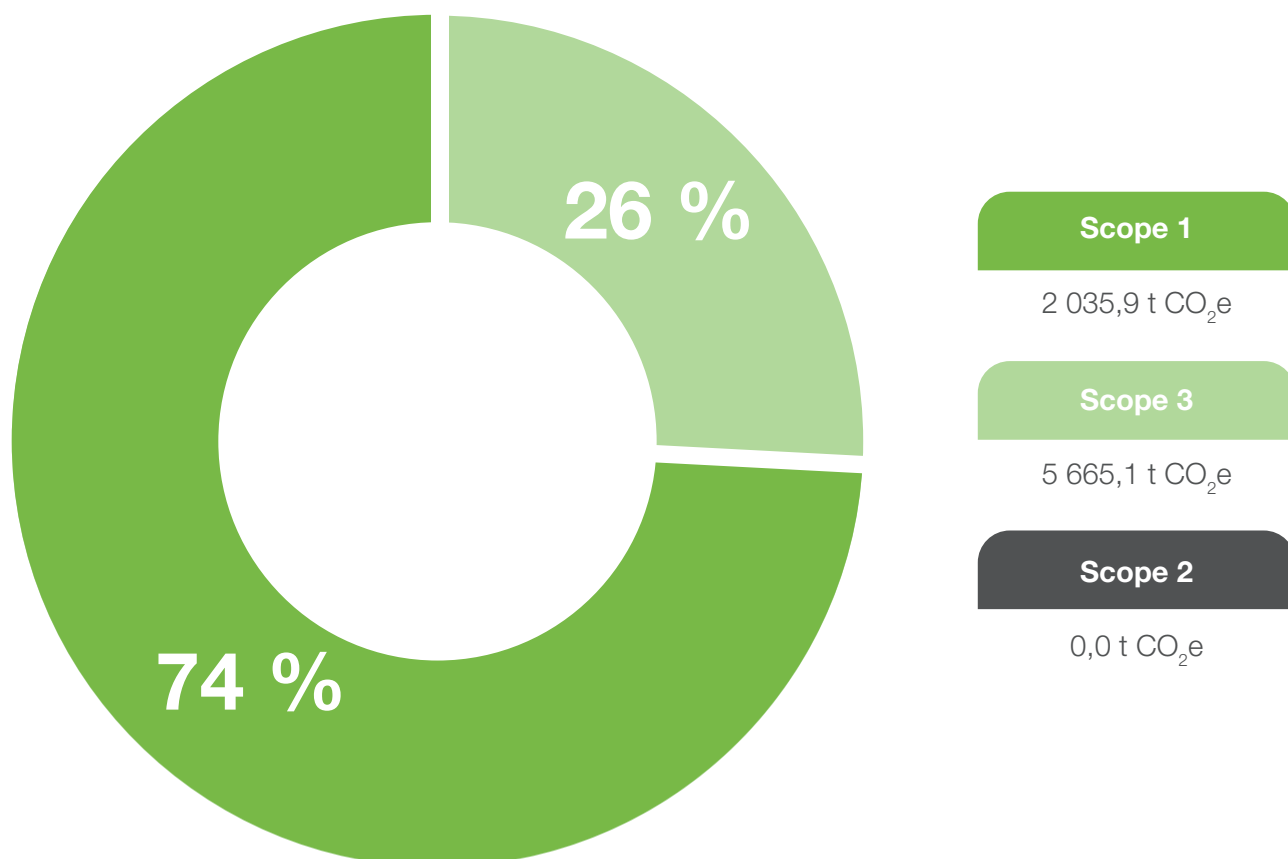
I Měření uhlíkové stopy

V roce 2024 jsme poprvé vyčíslili naši celkovou uhlíkovou stopu.

Celkové emise činily **7 701 t CO₂e**, přičemž:

- **26 %** představovaly přímé emise (Scope 1 – vytápění, vozidla, spotřeba paliv),
- **74 %** nepřímé emise (Scope 3 – dodavatelský řetězec, odpady, materiál, cestování).
- Scope 2 emise byly díky dekarbonizačním opatřením v rámci projektu EPD a nakupované elektřině se zárukou původu nulové.

Díky těmto datům můžeme přesněji plánovat budoucí opatření a monitorovat dosažený pokrok. Zjištění z výpočtu nám pomáhají identifikovat klíčové zdroje emisí a zaměřit se na oblasti s největším potenciálem úspor. Na základě výsledků postupně nastavujeme prioritní projekty v oblasti energetické efektivity, nákupu služeb a materiálů i logistiky. Současně zpřesňujeme metodiku sběru dat a spolupracujeme s dodavateli na zlepšení dostupnosti a kvality emisních informací. Pravidelné opakování výpočtu uhlíkové stopy nám umožní transparentně reportovat vývoj v čase a ověřovat efektivitu přijatých opatření. Cílem je dlouhodobě snižovat emise v rámci všech relevantních Scope kategorií a přispívat tak k udržitelnému provozu i odpovědnému pořádání akcí.



I Hospodaření s vodou

Voda představuje významný zdroj, se kterým nakládáme s respektem k životnímu prostředí i ekonomické efektivitě provozu. Naším cílem je optimalizovat využití vody v rámci všech částí areálu, zamezovat ztrátám a podporovat opětovné využívání tam, kde je to technicky možné.

Součástí našich plánů v oblasti hospodaření s vodou je:

- zavedení retenčních nádrží na dešťovou vodu pro údržbu areálu a zeleně,
- pravidelné sledování kvality a množství spotřeby vody,
- postupná obměna zařízení směrem k úspornějším technologiím,
- edukace zaměstnanců o efektivním využívání vody a šetrném provozu.

Tato opatření představují základní rámec našeho přístupu k vodnímu hospodářství a pomohou dosáhnout plánovaného snížení spotřeby vody o 20 % do roku 2034.

Zároveň budeme průběžně vyhodnocovat účinnost zavedených kroků a upravovat plán podle naměřených dat a provozních zkušeností. Důraz klademe i na prevenci havárií a rychlé odhalení úniků, aby se minimalizovaly ztráty a zajišťovala stabilita provozu. Výsledky budeme pravidelně sdílet s vedením a promítat je do investičních priorit i běžné údržby. Součástí přístupu je také spolupráce s odbornými partnery při hledání nových řešení pro úspory a efektivnější využití vody v areálu.

I Nakládání s odpady

Nakládání s odpady je jednou z oblastí, kde dokážeme nejviditelněji uplatnit principy odpovědného a efektivního provozu. Kongresové centrum Praha dlouhodobě posiluje principy cirkulární ekonomiky a zavádí opatření, která omezují množství odpadu vznikajícího při provozu budovy i během konání akcí.

Zavedli jsme centrální systém třídění odpadu, který umožňuje oddělovat jednotlivé druhy materiálů a zefektivňuje jejich následné zpracování. Ve spolupráci s městskými firmami a specializovanými partnery zajišťujeme, aby maximální podíl odpadu byl dále recyklován nebo znovu využit. Součástí našich aktivit je také osvěta a vzdělávání zaměstnanců i klientů — například formou doporučení pro udržitelný provoz eventů, minimalizaci jednorázových obalů a odpovědné nakládání s materiály během akcí.

Pravidelně sledujeme objem a skladbu odpadu a vyhodnocujeme, kde vznikají největší ztráty a jak je lze dále omezit. Postupně rozšiřujeme možnosti třídění i v zázemí akcí tak, aby byly dostupné organizátorům, dodavatelům i návštěvníkům a byly srozumitelně označené. Preferujeme opakovaně použitelné nebo vratné řešení pro catering a vybavení, a tam, kde to není možné, volíme materiály snadno recyklovatelné. Důležitou součástí je také odpovědné nakládání se specifickými odpady (např. elektroodpad, nebezpečné odpady) v souladu s legislativou a bezpečnostními požadavky. Cílem je dlouhodobě snižovat produkci směsného odpadu a zvyšovat míru využití materiálů tak, aby udržitelný přístup byl přirozenou součástí každé akce i každodenního provozu.

Hospodaření s vodou



Nakládání s odpady



Sociální oblast

Vstříc zdravé budoucnosti
díky inovacím

Lidé jako základ úspěchu

Naši zaměstnanci jsou klíčovým pilířem úspěchu i důvěryhodnosti Kongresového centra Praha. Proto dlouhodobě budujeme pracovní prostředí, které podporuje spolupráci, bezpečí, férovost a rovnováhu mezi pracovním a osobním životem. Otevřený přístup, respekt a možnost profesního růstu jsou základními kameny naší firemní kultury a promítají se do kvality služeb, které poskytujeme klientům i návštěvníkům.

Rozvoj, vzdělávání a wellbeing

Součástí naší strategie je systematické vzdělávání napříč všemi útvary – od rozvoje odborných dovedností přes manažerské kompetence až po podporu talentu a leadershipu. Využíváme několik interních vzdělávacích programů a každoročně pořádáme také Týden péče o zaměstnance, zaměřený na zdraví, wellbeing a prevenci stresu. Díky tomu posilujeme dlouhodobou motivaci, loajalitu i stabilitu týmů.

Společenský přínos a komunita

Zároveň vnímáme naši roli v širším kontextu města a komunity. Podporujeme sociální a charitativní iniciativy, vzdělávání i osvětu, otevíráme náš prostor veřejnosti a spolupracujeme na projektech, které propojují kulturu, inovace a společenský přínos. Věříme, že smysluplný dopad nevzniká jednorázově, ale z dlouhodobých partnerství a každodenních kroků, které posilují vztahy, solidaritu a otevřenost.



I Pracovní podmínky a vzdělávání

Naši zaměstnanci jsou klíčem k úspěchu i důvěryhodnosti Kongresového centra. Proto klademe důraz na vytváření pracovního prostředí, které podporuje rozvoj, spolupráci, bezpečí a rovnováhu mezi pracovním a osobním životem.

Součástí naší strategie je systematické vzdělávání a profesní růst zaměstnanců napříč všemi útvary. Podporujeme jejich dovednosti, manažerské kompetence i osobní rozvoj prostřednictvím několika vzdělávacích programů:

- **Manažerská akademie** – zaměřená na rozvoj leadershipu, komunikace a řízení týmů,
- **Akademie zákaznického servisu** – posiluje kvalitu služeb a profesní přístup ke klientům,
- **IT akademie** – podporuje digitální dovednosti a schopnost pracovat s novými technologiemi,
- **EMpowering Women** – interní vzdělávací cyklus na podporu žen v manažerských pozicích.

Každoročně také pořádáme Týden péče o zaměstnance, který se zaměřuje na zdraví, vztahy, osobní rovnováhu a wellbeing. Součástí jsou workshopy, zdravotní konzultace a aktivity podporující prevenci stresu a vyvážený životní styl. Zároveň zajišťujeme, aby pracovní podmínky odpovídaly vysokým standardům bezpečnosti, rovnosti a férovosti.

Otevřený přístup a možnost profesního růstu jsou základními kameny naší firemní kultury. Tento přístup posiluje loajalitu, spokojenost a dlouhodobou motivaci zaměstnanců – a tím i kvalitu našich služeb.

I Podpora sociálních a charitativních iniciativ

Pro Kongresové centrum Praha je důležité být aktivní součástí komunity, ve které působíme, a přispívat k dobrým věcem, které mají skutečný dopad na životy lidí. Věříme, že naše možnosti a kapacity můžeme využít nejen k pořádání akcí, ale také k podpoře těch, kteří potřebují pomoc a inspiraci.

Naše dlouhodobá spolupráce s Nadací Jedličkova ústavu patří mezi nejdéle trvající dobročinné aktivity. Kromě finanční podpory se každoročně účastníme Běhu pro Jedličku, který podporuje rehabilitaci a integraci lidí se zdravotním postižením.

Zapojení našich zaměstnanců do této akce je symbolem solidarity i osobní angažovanosti — propojuje pracovní kolektiv s hodnotami, které přesahují běžný provozní rámec.

Velmi si vážíme i partnerství s Nadací NO FOOT NO STRESS, které je zaměřeno na podporu lidí po amputaci.

KCP každoročně bezplatně poskytuje prostory pro charitativní ples, jehož cílem je nejen sbírka finančních prostředků, ale i vytváření prostoru pro sdílení, empatii a odvalu.

I Vzdělávání a osvěta

Ve spolupráci s Asociací genové terapie, která má za cíl akceleraci výzkumu, popularizaci a osvětu a zlepšení dostupnosti inovativní léčby, jsme v druhé polovině roku 2024 hostili výstavu „Doba genová“, která představila nejnovější trendy v oblasti genové medicíny, jejího významu a vědeckého výzkumu.

Naším cílem bylo umožnit veřejnosti přístup k odborným tématům a podpořit vzdělávací dialog mezi vědou a společností. Podporujeme také vzdělávací a profesní iniciativy, které zvyšují povědomí o udržitelnosti, inovacích a rozvoji lidí.

Pravidelně se zapojujeme do akcí jako Open House Prague a Zažij Prahu, které otevírají naši budovu široké veřejnosti. Pravidelně se u nás konají za naší podpory akce Happiness at Work nebo konference Holky z marketingu, které propojují odborníky, inspirují komunitu a přinášejí do KCP moderní témata.

I Kultura a město

Významnou roli hraje Art District Vyšehrad – projekt Kongresového centra Praha propojuje okolní komunitu a postupně proměňuje okolí v centrum kulturního dění, které propojuje historii s moderním uměním a nabízí návštěvníkům pestrou škálu zážitků. Součástí jsou různá umělecká díla – například sochy od předních domácích i zahraničních umělců, které jsou zde umístěny ve spolupráci s mezinárodním sochařským festivalem Sculpture Line Praha.

KCP dlouhodobě spolupracuje na oživení okolních prostor také s Národní kulturní památkou Vyšehrad. Společně hledáme způsoby, jak představit Vyšehrad jako atraktivní místo nejen pro obyvatele Prahy, ale i pro účastníky kongresů a konferencí. Podporujeme umělce, mladé tvůrce a vzdělávací instituce, které rozvíjejí hodnoty kreativity a otevřenosti.

I Společenský přínos

Naše podpora komunity není jednorázovou aktivitou, ale součástí dlouhodobé strategie. Kultura, solidarita a vzdělávání jsou hodnoty, které definují náš vztah k městu i veřejnosti. Prostor, který nabízíme, má smysl tehdy, když slouží lidem – nejen jako místo konání akcí, ale i jako prostor pro setkávání, inspiraci a porozumění.

Governance oblast

Udržování integrity pro lepší
budoucnost

Etika a transparentní řízení

Etika, otevřenost a integrita jsou základními principy řízení Kongresového centra Praha. Usilujeme o to, aby odpovědné chování, jasná pravidla a transparentní rozhodování byly přirozenou součástí každodenní praxe – od strategických kroků až po běžný provoz. Naše firemní kultura stojí na etickém jednání, otevřené komunikaci a odpovědném vedení, které propojuje manažerské cíle s naplňováním ESG závazků.

Kontrolní mechanismy a důvěra

Součástí našeho rámce jsou kontrolní mechanismy, které posilují důvěru a předcházejí rizikům. Využíváme bezpečný a důvěrný whistleblowing kanál pro hlášení nesrovnalostí, pravidelně aktualizujeme etický kodex i interní směrnice a podporujeme prostředí, kde mohou zaměstnanci upozornit na problém bez obav. Transparentní reporting a vyhodnocování výsledků pak zajišťují, že zjištění nejsou formální, ale promítají se do rozhodování, investic i personální politiky.

Kyberbezpečnost a správa dat

Odpovědné řízení dnes zároveň znamená chránit data a digitální infrastrukturu. Kyberbezpečnost vnímáme jako nedílnou součást governance: dbáme na bezpečnou správu informací, průběžné audity a testování odolnosti systémů, školení zaměstnanců i nastavení přístupů podle oprávnění. Díky tomu chráníme kontinuitu provozu, citlivá data i důvěru našich partnerů a veřejnosti.



I Transparentnost a etika

Etika, otevřenost a integrita jsou základními principy řízení Kongresového centra Praha. Naším cílem je, aby odpovědné chování, jasná pravidla a transparentní rozhodování byly pevnou součástí každodenní praxe – od strategických rozhodnutí až po běžný provoz.

Firemní kultura KCP stojí na třech pilířích:



Etické chování

každý zaměstnanec absolvuje pravidelné školení o etice, firemních hodnotách a prevenci střetu zájmů, aby byly zásady integrity a férového jednání součástí každodenní praxe.



Otevřená komunikace

vytváříme prostředí, kde se zaměstnanci mohou bezpečně vyjádřit a upozornit na nesrovnalosti a jejich podněty jsou transparentně vyhodnocovány a využívány ke zlepšování procesů i prevence rizik.



Odpovědnost

klíčové manažerské pozice mají nastavené výkonnostní ukazatele (KPI) propojené s plněním ESG cílů, což zajišťuje jasnou osobní odpovědnost za výsledky a jejich pravidelné vyhodnocování v rámci řízení organizace.

I Etický rámec a kontrolní mechanismy

Součástí systému řízení je bezpečný a důvěrný whistleblowing kanál, který umožňuje anonymní hlášení etických či provozních pochybení. Tento nástroj podporuje kulturu odpovědnosti a předcházení rizikům, nikoli sankcionování.

Etický kodex a související interní směrnice jsou pravidelně aktualizovány v souladu s legislativou EU a principy dobré správy (governance).

Whistleblowing kanál je obvykle dostupný všem zaměstnancům i vybraným externím partnerům a je nastaven tak, aby chránil oznamovatele před odvetnými opatřeními. Součástí procesu je jasně definovaný postup pro příjem, posouzení a prověření podnětů, včetně lhůt pro potvrzení přijetí a zpětnou vazbu, pokud je to možné. Důležitým prvkem je také informovanost a školení, aby lidé věděli, jak kanál používat, jaká témata do něj patří a jak je zajištěna důvěrnost.

Zjištěné podněty se vyhodnocují nejen individuálně, ale i trendově – pomáhají identifikovat systémové slabiny, upravit kontrolní mechanismy a posílit prevenci. Pravidelné přezkumy interních pravidel, auditní činnosti a transparentní reporting o fungování systému přispívají k posilování důvěry a zvyšování integrity organizace.

I Odpovědné řízení a reporting

Transparentnost vnímáme jako klíčový prvek řízení a základ důvěry mezi institucí, zřizovatelem a veřejností. ESG cíle jsou pravidelně vyhodnocovány a výsledky reportovány vedení společnosti i městu Praha. Zjištění z těchto procesů se promítají do strategických rozhodnutí, investic a personální politiky. Cílem je dlouhodobě udržitelné a důvěryhodné řízení, které stojí na faktech, otevřené komunikaci a odpovědnosti vůči všem stakeholderům.

Transparentní přístup uplatňujeme také při nastavování priorit a měření dopadů, aby bylo možné srozumitelně doložit, co se daří a kde je prostor pro zlepšení. Pracujeme s jasně definovanými ukazateli a interními kontrolami, které podporují konzistentní rozhodování a snižují reputační i provozní rizika. Součástí je průběžné zapojování relevantních stakeholderů a sdílení klíčových informací v přiměřeném rozsahu tak, aby posilovaly spolupráci a předvídatelnost.

I Kyberbezpečnost

Kybernetická bezpečnost a digitální správa dat jsou nezbytnou součástí odpovědného fungování moderní organizace. Kongresové centrum Praha spravuje velké množství technických, provozních a osobních dat, a proto klade důraz na bezpečnost, integritu a správu informací v souladu s právními i etickými standardy.

Máme nastaven komplexní systém řízení informační bezpečnosti, který pokrývá jak technologickou infrastrukturu, tak i chování uživatelů. Součástí tohoto systému jsou pravidelné bezpečnostní audity a penetrační testy, jejichž cílem je ověřit odolnost klíčových systémů vůči potenciálním hrozbám.

Zaměstnanci procházejí školeními zaměřenými na bezpečnou práci s daty a rozpoznávání rizik, čímž se posiluje prevence na všech úrovních organizace. Přístupy k citlivým informacím jsou nastaveny podle úrovně oprávnění, aby byla zajištěna kontrola a odpovědnost. Součástí systému je také zálohování a plán kontinuity provozu, které umožňují udržet plynulost činností i v případě mimořádných událostí.

Governance & kyberbezpečnost

Pilíře důvěry a řízení



Kyberbezpečnost

ochrana dat, přístupy,
prevence incidentů



Etický rámec

a kontrolní mechanismy
směrnice, interní kontroly,
auditní stopa



Odpovědné řízení a reporting

ESG data, cíle,
pravidelné vyhodnocování



Transparentnost a etika

otevřená komunikace,
důvěra, férovost

Závěr

Naše první komplexní zpráva o udržitelnosti ukazuje, že ESG strategie, kterou jsme nastartovali, není jen souborem principů, ale konkrétním rámcem pro naše rozhodování a aktivity. Přínosy naší ESG strategie se promítají do několika oblastí: uvnitř centra – kde zvyšujeme efektivitu, snižujeme dopad na životní prostředí a podporujeme zaměstnance; v komunitě – kde přispíváme k sociálním a charitativním projektům, partnerství s městem a podporujeme lokální iniciativy; a v širším světě – kde se zaměřujeme na globální výzvy, jako je klimatická udržitelnost a zodpovědné řízení zdrojů.

Naše odpovědnost je kontinuální. ESG strategie pro nás není jednorázovým krokem, ale dlouhodobou cestou, na které budeme nadále rozvíjet projekty a iniciativy, které mají skutečný dopad na lidi, město i planetu. Tato zpráva je závazkem, že Kongresové centrum Praha bude i nadále místem, kde na okamžicích záležitích, a zároveň na hodnotách a dopadu, které tyto okamžiky přinášejí celé společnosti.





Kongresové centrum Praha, a.s.
5. května 1640/65
140 21 Praha 4 - Nusle
www.praguecc.cz

