



Memoria de la Entidad

CONVIVE Fundación Cepaim

2023



Noticia en
El País
"Las ocho
brechas de
exclusión en
la población
de origen
extranjero."



1 INFORME SOBRE
EL ESTADO DE LAS MIGRACIONES
Y LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL
EN ESPAÑA

Descárgate el
1º Informe del Estado
de las Migraciones
y la Convivencia
Intercultural en
España (EMCIE).





ÍNDICE

MENSAJE DEL PATRONATO
Y DE LA DIRECCIÓN GENERAL

Pág. 4

PRESENTACIÓN

Pág. 6

MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y
PRINCIPIOS

Pág. 8

CEPAIM EN CIFRAS

Pág. 10

DATOS DE IMPACTO

Pág. 20

COMUNICACIÓN

Pág. 30

RECONOCIMIENTOS

Pág. 34

PUBLICACIONES

Pág. 36

INCIDENCIA POLÍTICA Y SOCIAL

Pág. 42

ALIANZAS

Pág. 46

DESTACADOS DE ACCIÓN SOCIAL

Pág. 48

FINANCIACIÓN
Y TRANSPARENCIA

Pág. 58

DIRECTORIO DE CENTROS

Pág. 66





MENSAJE DEL PATRONATO Y DE LA DIRECCIÓN GENERAL

Como cada año, cuando elaboramos nuestra memoria anual de actuaciones hacemos un ejercicio de “echar la vista atrás” revisando acontecimientos importantes que influyen en las actuaciones, en los datos, en los procesos y en los impactos que conseguimos desde CONVIVE Fundación Cepaim. Este análisis nos ayuda a comprender el contexto social, político y cultural en el que desarrollamos nuestros proyectos y este año nos gustaría compartirlos con todas las personas que lean nuestra memoria.

Sali Guntín,
vicepresidenta
primera, recoge
la Medalla
de Oro de la
Universidad de
Huelva.



**Conoce el Plan
Estratégico
de CONVIVE
Fundación
Cepaim 2022 -
2025.**



En 2023, ACNUR cifró en 117,3 millones el total de personas desplazadas forzosamente en todo el mundo debido a conflictos, persecuciones y otras violaciones de Derechos Humanos. Desde CONVIVE Fundación Cepaim estamos trabajando en programas y proyectos que nos ayuden a comprender mejor las causas de las migraciones voluntarias e involuntarias. Para ello, publicamos la primera edición de nuestro Estudio sobre las Migraciones y la Convivencia Intercultural en España (EMCIE) como línea de investigación que nos ayuda a analizar la actualidad sobre los Derechos de las personas migrantes y refugiadas (Espacio XDS), desarrollar acciones de incidencia social y política, así como seguir desarrollando propuestas de mejora para el diseño, implementación y evaluación de las políticas públicas, manteniendo un foco especial en las políticas de integración de las personas migrantes y refugiadas en España.

Uno de los conflictos que más nos influyó en 2023 (dado que contamos con una delegación internacional en Dakar y diferentes proyectos en el país) fue la disolución, por decreto del gobierno, del partido de la oposición en Senegal en agosto. Este hecho inició una serie de protestas ciudadanas y una etapa de inestabilidad política y social que conllevó un aumento

de ciudadanos/as senegalesas que salieron del país.

Este año, alcanzamos la cifra de más de 200.000 ucranianas/os que llegaron a nuestro país huyendo de la guerra y el 7 de octubre del 2023, comenzó la guerra en Gaza que actualmente ya nos deja más de 35.000 palestinos/as muertas y más de 78.000 heridas. Como indicamos en todos nuestros manifiestos y comunicados oficiales, condenamos enérgicamente todos los conflictos armados y hacemos un llamamiento al cumplimiento de los acuerdos internacionales para el restablecimiento de la paz y de la CONVIVENCIA. La violencia nunca debería justificarse, especialmente cuando se utiliza para asesinar a menores.

El 8 de septiembre de 2023 se produjo un terremoto en Marruecos que acabó con la vida de 2.946 personas y dejó heridas a 5.674 (1.404 de gravedad). En los próximos años, se espera que sigan aumentando el número de personas que migren por cuestiones climáticas y desastres naturales, por ello, hemos iniciado una línea de análisis que nos ayudará a definir mejor tanto las causas como las consecuencias de estos fenómenos para así poder desarrollar propuestas de actuación.

En España, el contexto político de 2023 estuvo marcado por varios procesos electorales y específicamente en el ámbito de las migraciones, estuvo marcado por las negociaciones para la aprobación del Pacto Europeo de Migración y Asilo (PEMA) que finalizaron en el marco de la presidencia española durante el segundo semestre el año. Siendo conscientes de las dificultades que supone llegar a acuerdos y consensos en las negociaciones políticas, nuestra valoración del PEMA es que contiene luces y sombras. Actualmente, estamos analizando los reglamentos que lo componen y desarrollando propuestas de mejora para que la implementación en España siga ensanchando los derechos de las personas migrantes y refugiadas, ya que algunas de las cuestiones que

plantea en términos de detención migratoria, retorno forzoso o procedimiento de *screening* en frontera, pueden suponer un retroceso importante en los derechos de las personas migrantes.

A nivel sociocultural, analizamos el aumento de los discursos de odio en nuestro país. Los delitos de odio aumentaron un 21%. Los delitos por racismo y xenofobia, los más numerosos, llegando a representar el 41,8% del total de delitos. Por ello, continuamos el trabajo de sensibilización social, desarrollando la campaña DESACTIVA y sumamos la campaña “Con los Derechos Humanos no hay medias tintas, protégelos”. Ambas actuaciones sensibilizaron a cientos de miles de personas.

Para finalizar, agradecer todo el esfuerzo y trabajo desarrollado a diario por los más de 1.200 profesionales de Cepaim y las más de 500 personas voluntarias, sin vosotras, no podríamos conseguir ninguno de los datos cuantitativos o cualitativos que se recogen en esta memoria.

Muchas gracias por vuestro compromiso con la CONVIVENCIA y la COHESIÓN SOCIAL.

Juan Antonio Miralles Ortega
Presidente de CONVIVE Fundación Cepaim

Juan Antonio Segura Lucas
Director General de CONVIVE Fundación Cepaim



Consulta la plataforma Espacio por Derechos, un espacio participativo donde confluyen conocimientos e ideas entorno a los Derechos Humanos.



Enmarcamos nuestra tarjeta de felicitación en esta campaña ¡entra a verla!



Mupi en el Metro de Madrid, Diciembre 2023.

PRESENTACIÓN



La memoria de actividades de 2023 sigue la senda iniciada por la memoria anterior en la que combinábamos diferentes datos cuantitativos y cualitativos que ayudan a comprender mejor tanto los procesos como los resultados y los impactos alcanzados por nuestra acción social. Nuestro objetivo es poder mantener este mismo formato al menos hasta la finalización de nuestro plan estratégico 2022-2025. Esto nos permitirá contar con datos comparables y nos ayudará a analizar tendencias y evolución de los diferentes indicadores.

Este año, la memoria trae tres memorias principales:

- **Durante el 2023 hemos desarrollado todo un proceso de re-definición de nuestra imagen corporativa** que incluye una nueva plataforma de marca junto con un nuevo logotipo con colores más accesibles alcanzando el nivel AAA tanto en soporte físico como digital.
- **Integramos los datos de ayudas económicas en este apartado de presentación** ya que tanto el total de ayudas como el importe de las mismas varían en función de las necesidades de las personas participantes y de las indicaciones que nos dan los manuales de gestión del Sistema de Protección Internacional, del Programa de Acogida Humanitaria y de los proyectos que incluyen ayudas para transporte, formación o para la cobertura de necesidades básicas. En 2023, se entregaron un total de 84.900 ayudas por un total de 8.324.473,83€ (Se entregaron a un total de 12.188 participantes con un importe medio de 98,05€ por cada ayuda). **Estos datos cifran el apoyo económico medio para cada persona receptora de ayudas en 682,43€/anuales.**
- **Mejora en la presentación de datos generando nuevos gráficos que ayudan a comprender mejor el impacto de nuestras actividades.** En este sentido, destacamos el análisis a las actuaciones en los centros de emergencia. Para ello, hemos utilizado el espacio que en 2022 dedicamos a los datos sobre el proyecto de retorno voluntario. Para evitar la pérdida de esta información, hemos llevado los datos de retorno al apartado de proyectos destacados. En 2023, llegaron a España un total de 56.852 personas en situación administrativa irregular (de las cuales, 39.910 llegaron a las Islas Canarias). Esta situación de emergencia, supuso un gran reto para las entidades que trabajamos tanto en el sistema de Protección Internacional como el programa de Acogida Humanitaria. Nuestra entidad desarrolló un procedimiento de actuación en situaciones de emergencia y en la memoria hemos destacado el gran trabajo realizado por el equipo de emergencias de Cepaim.

En los próximos años, continuaremos trabajando para la mejora de nuestra memoria, añadiendo nuevos indicadores de sostenibilidad y de impacto. Así como en nuestros sistemas de información, avanzando en la integración de nuestras bases de datos, mejorando aspectos clave de nuestra cultura sobre transparencia, rendición de cuentas y medición del impacto social en el marco de nuestra estrategia de innovación y transformación digital.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES



MISIÓN

Promover una sociedad inclusiva, cohesionada, igualitaria e intercultural que facilite el acceso pleno a los derechos de ciudadanía de las personas más vulnerables, en especial las migrantes.



VISIÓN

Cepaim es una organización independiente, cohesionada y sostenible que da respuestas a dinámicas sociales relacionadas con el hecho migratorio y con los procesos de exclusión social, desde una perspectiva comunitaria.



VALORES

Definen nuestro marco ético de referencia y las convicciones profundas que nos identifican.



NUESTROS VALORES

- / INTERCULTURALIDAD
- / JUSTICIA SOCIAL
- / COMPROMISO
- / SOLIDARIDAD
- / IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN
- / IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE HOMBRES Y MUJERES
- / GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD

NUESTROS PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

- / PARTICIPACIÓN
- / TRANSFORMACIÓN SOCIAL
- / INNOVACIÓN PERMANENTE
- / INTEGRALIDAD EN LAS ACTUACIONES
- / DEFENSA Y EXTENSIÓN DE DERECHOS HUMANOS, SOCIALES Y POLÍTICOS
- / COHESIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL
- / EMPODERAMIENTO
- / TRANSPARENCIA Y COHERENCIA EN LA GESTIÓN



Fefa es jugadora del primer equipo federado de fútbol sala compuesto por jugadoras de etnia gitana y, además, como muchas chicas de su edad, tímida y callada. Fefa nos cuenta que su vida antes de jugar al fútbol sala con el CD Calé era bastante diferente, apenas salía con sus amigas y pasaba las tardes con sus hermanos: “antes me peleaba más con mis compañeras, tenía muchas menos amigas y ahora soy más feliz jugando al fútbol sala.”

Derribando estereotipos:
La historia de vida de Fefa





**CEPAIM
EN CIFRAS**

Vive la Di

Vive la I

ive la Sol

#O

PERSONAS PARTICIPANTES

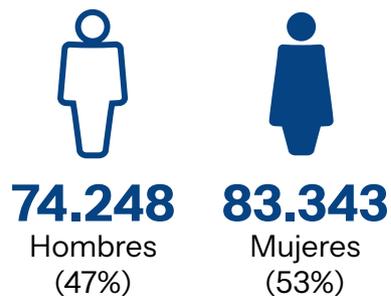
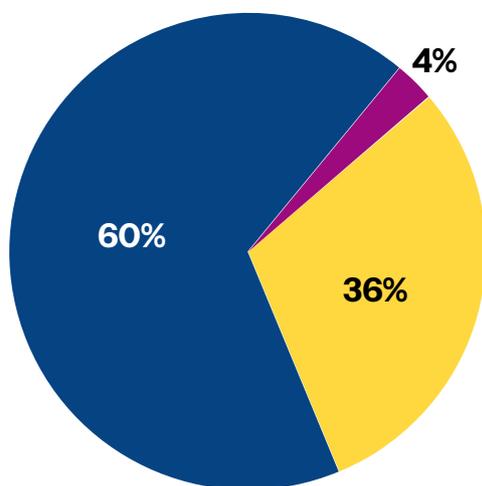
157.591

PERSONAS PARTICIPANTES en proyectos y actividades

11

TOTAL PERSONAS PARTICIPANTES EN 2023

- PERSONAS ATENDIDAS EN CENTROS TERRITORIALES
- PARTICIPANTES EN ACCIONES COLECTIVAS
- PARTICIPANTES EN ACCIONES GRUPALES



56.340

PERSONAS ATENDIDAS EN LOS 39 CENTROS TERRITORIALES
(43.299 EN ESPAÑA Y 13.041 EN MARRUECOS Y SENEGAL)



101.251

PERSONAS HAN PARTICIPADO EN 2.514 ACCIONES COLECTIVAS O GRUPALES

94.152 personas participantes

1.220 Acciones Colectivas

- 503 acciones de sensibilización
- 165 actividades de comunicación y difusión
- 234 acciones lúdicas-culturales
- 142 jornadas/encuentros
- 124 sesiones formativas/informativas (1 día)
- 22 intervenciones en el entorno urbano de los centros
- 24 jornadas de reflexión

7.099 personas participantes

1.294 Acciones Grupales

Entre ellas, destacamos:

- 323 acciones para el establecimiento de relaciones sociofamiliares positivas
- 161 acciones de salud comunitaria
- 210 acciones para la mejora del entorno
- 45 acciones de innovación e investigación

¡Visita nuestro Youtube para ver el vídeo completo!



Sugey, Fatima, Oumy, Luisa y otras mujeres del programa +Adelante nos cuentan sus experiencias.

CIFRAS PLANTILLA Y VOLUNTARIADO



Memoria
2023

13

PLANTILLA 2023



DIVERSIDAD
CULTURAL Y DE ORIGEN

256
(20,27%)

PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

34
(2,69%)

ANÁLISIS CONTRATOS



VOLUNTARIADO 2023



215
Hombres
(41%)



311
Mujeres
(59%)



*“África no es un infierno,
ni Europa el paraíso.”*

- Adama Sangare

Conoce la historia de Adama, de participante a técnico de la entidad y ahora voluntario desde su país de origen.



DATOS DESGLOSADOS

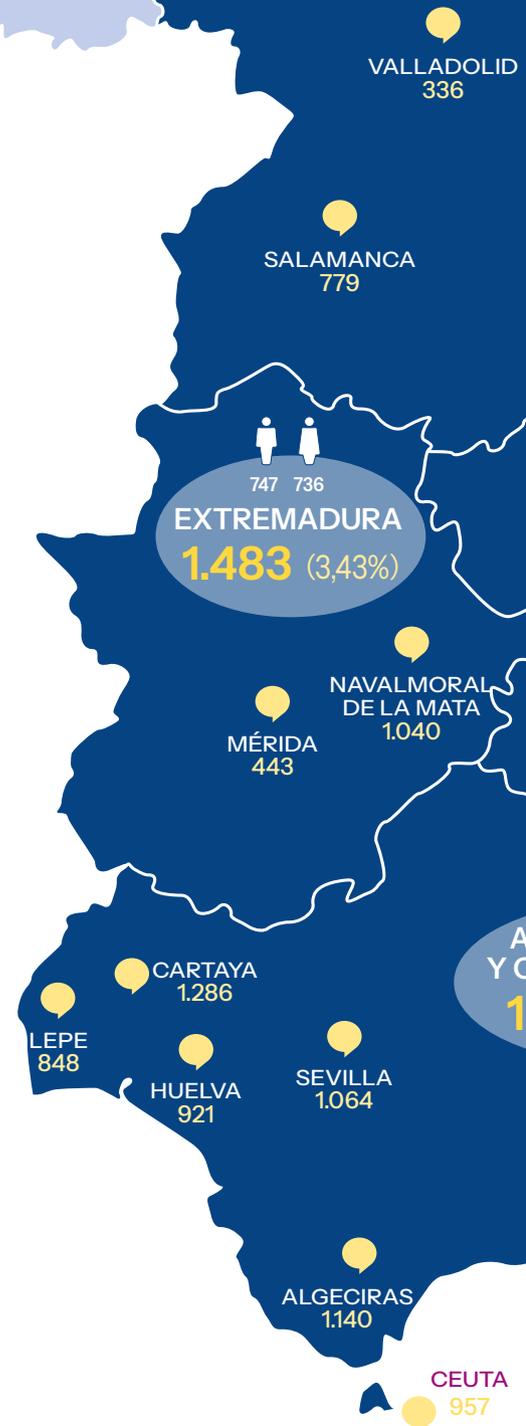
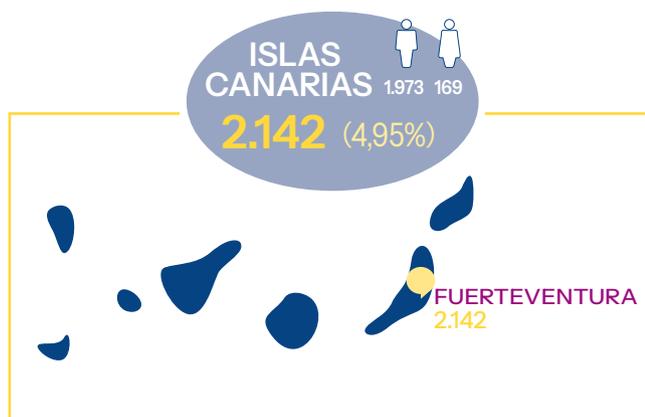
por comunidades autónomas

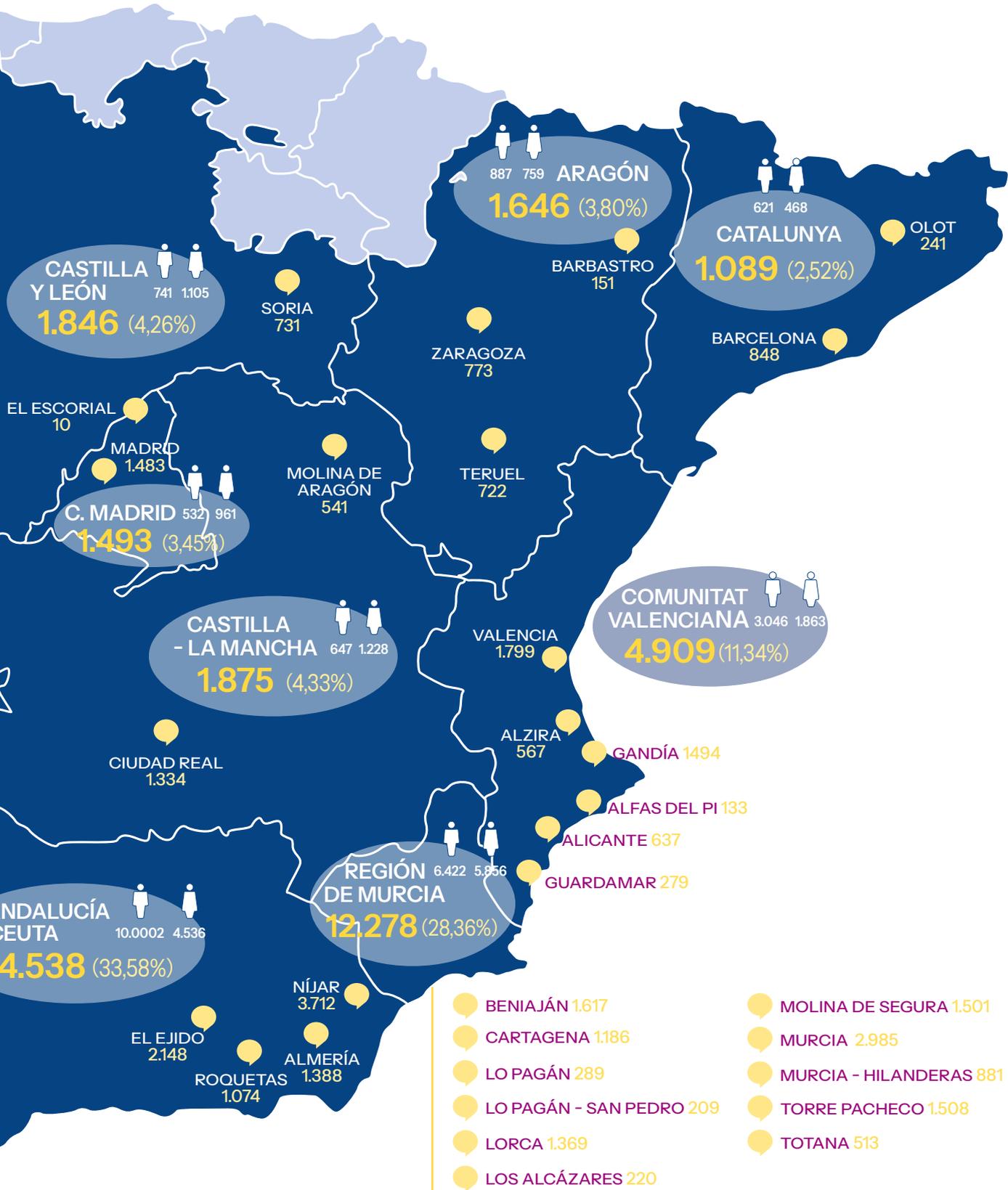
TOTAL, PERSONAS ATENDIDAS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y CENTRO TERRITORIAL EN ESPAÑA (2023)

(Cantidades totales y porcentajes a nivel nacional)

43.299

PERSONAS ATENDIDAS EN 2023





PERFIL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN PROYECTOS EN ESPAÑA (EN 2023)

Procedentes de 127 países de origen y con 131 nacionalidades diferentes de los 5 continentes.

Los 10 países de origen con mayor número de personas participantes en 2023 fueron:



Las nacionalidades más representadas en 2023 fueron:



DISTRIBUCIÓN POR SEXOS:



UNIDADES FAMILIARES:

fAmilias

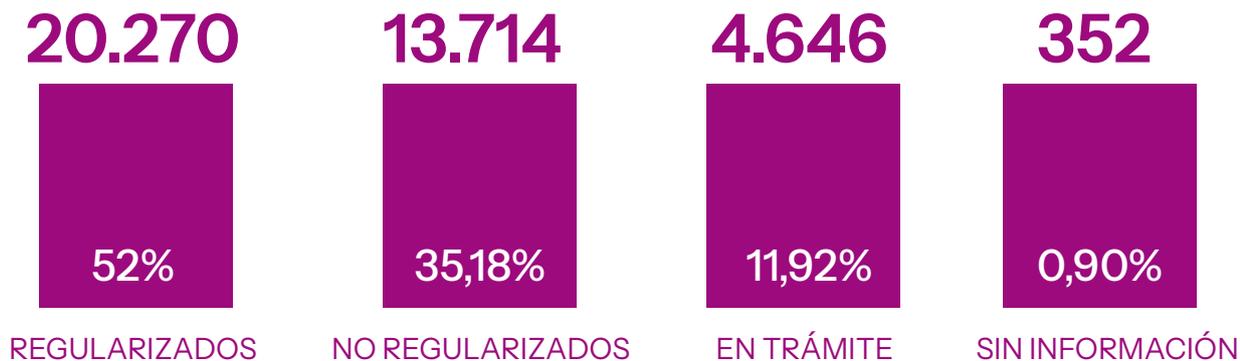
9.715



DISTRIBUCIÓN POR EDADES



SITUACIÓN ADMINISTRATIVA



ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES

Algunos datos para empezar a profundizar en el análisis:

En el año 2023, hemos atendido a un total de 290 personas víctimas de discriminación por origen racial (232), por orientación sexual e identidad de género (44) o víctimas de trata con fines de explotación sexual (14).

Del total de personas participantes, 218 (un 2,33%) tienen un grado de discapacidad igual o superior al 33%.

En el año 2023, hemos atendido a más de 2.496 personas con problemas de vivienda inadecuada (1.695) o insegura (801).

En 2023, atendimos a 542 familias monoparentales de las que 455 (el 82,10%) eran monomarentales, con mujeres como cabeza de familia con menores a cargo.

En 2023, hemos atendido a 543 mujeres en situación de violencia de género.

> 9.367

Personas con alto grado de vulnerabilidad



	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
PERSONAS QUE SUFREN DE PRIVACIÓN MATERIAL SEVERA	713	1.238	1.951
PERSONAS CON VIVIENDA INADECUADA	382	1.313	1.695
PERSONAS SIN VIVIENDA	136	1.411	1.547
PERSONAS CON VIVIENDA INSEGURA	362	439	801
PERSONAS PERTENECIENTES A UNA MINORÍA ÉTNICA	239	343	582
MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO	539	4	543
FAMILIAS MONOMARENTALES/MONOPARENTALES CON MENORES A CARGO	455	87	542
ANALFABETISMO DIGITAL	199	303	502
PERSONAS VÍCTIMAS DE DISCRIMINACIÓN POR ORIGEN RACIAL	130	102	232
ANALFABETISMO	65	143	208
PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL	69	59	128
PERSONAS CON ENFERMEDADES GRAVES	64	57	121
PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA	58	60	118
LGTBIQ+	27	89	116
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL	43	57	100
PERSONAS CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN	20	58	78
PERSONAS VÍCTIMAS DE DISCRIMINACIÓN POR ORIENTACIÓN SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO	13	31	44
PERSONAS PENADAS EN INSTITUCIONES PENITENCIARIAS O CON MEDIDAS JUDICIALES	5	11	16
PERSONAS VÍCTIMAS DE TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL	12	2	14
MUJERES VÍCTIMAS DE MUTILACIÓN GENITAL FEMENINA	12	0	12
Total	3.555	5.812	9.367

**DATOS DE
IMPACTO.
ACTUACIONES
CON PERSONAS**



DATOS DE IMPACTO. ACTUACIONES CON PERSONAS 2023



Más de 100 mujeres en riesgo de exclusión reciben su diploma tras su participación en un curso de alfabetización y aprendizaje de español de manos de CONVIVE Fundación Cepaim y la Consejería de Política Social de la Región de Murcia.

LOGROS

3.224 personas obtienen tarjeta sanitaria

2.029 personas obtienen empadronamiento

1.168 personas consiguen una cualificación/capacitación

423 personas consiguen abrir una cuenta bancaria

278 menores escolarizadas/os

235 personas consiguen una vivienda

48 personas consiguen la aprobación del ingreso mínimo vital

43 personas consiguen la homologación de sus titulaciones

8 posibles casos de trata detectados



El proyecto Cepaim
Emprende apoya
a las personas
extracomunitarias
regularizadas a convertir
su proyecto emprendedor
en realidad.



Durante 2023 más de 100 personas han recibido atención en el centro territorial de CONVIVE Fundación Cepaim en Valencia donde se facilita asesoramiento y seguimiento en materia de formación, empleo y atención jurídica. Programa I Taka Sira VII – Tu camino.

ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO

13.415 asesorías jurídicas (a un total de 2.308 personas)

5.585 asesorías sociales

5.295 asesoramientos educativos/formativos

4.515 asesoramientos psicoterapéuticos o psicosociales

4.321 personas asesoradas en materia laboral (391 por cuenta propia y 3.930 por cuenta ajena)

1.770 asesoramientos en materia de vivienda

299 personas asesoradas sobre el Ingreso Mínimo Vital



CONVIVE Fundación Cepaim participa en el II Congreso Internacional de Mediación Intercultural: Promoviendo la Profesionalización y Construyendo un Relato Común.

MEDIACIÓN INTERCULTURAL

4.872 actuaciones de mediación lingüística

2.199 actuaciones de mediación en la Convivencia

976 mediaciones en el ámbito sanitario

889 actuaciones de mediación social

272 actuaciones de mediación intercultural

Visita nuestro
Instagram para
ver el testimonio
completo.



“

Hablamos por teléfono pero no los puedo ver. Imagino que cualquier persona en esta misma situación echa de menos su hogar y su familia. - Serhii, persona refugiada de Ucrania.

”

ACCIONES FORMATIVAS

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

13.506 participantes

66,28%  **33,72%** 
8.952 Hombres **4.554** Mujeres

1.808
PREFORMACIONES

53.813
participantes

21
FORMACIONES
PROFESIONALES

419
participantes

977
FORMACIONES
OCUPACIONALES

2.998
participantes

897
carnés
profesionales

APRENDIZAJE DEL IDIOMA

8.151 personas formadas en 2023 en un total de **127** acciones formativas.

Alfabetización y lectoescritura _____ 1.572	
Castellano: 	A1 - BÁSICO ____ 4.920 B1 - INTERMEDIO ____ 509
	A2 - INICIAL ____ 959 B2 - AVANZADO ____ 109
Catalán: 	A1 - BÁSICO ____ 48
	A2 - INICIAL ____ 11
Valenciano:  A1 - BÁSICO ____ 23	

FORMACIÓN TRANSVERSAL

2.955

personas formadas
en competencias
TICs

2.742

personas formadas
en Igualdad de
oportunidades y gestión
de la diversidad

1.677

personas formadas
Interculturalidad y
desarrollo comunitario

456

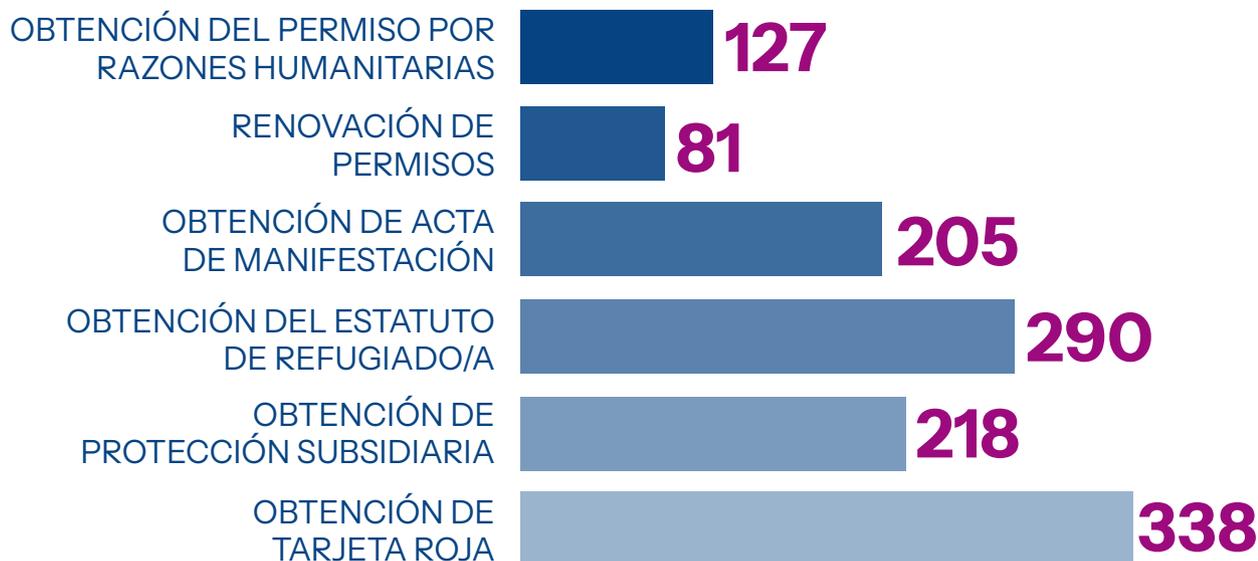
personas formadas
Educación
Medioambiental

TRÁMITES MIGRATORIOS



Memoria
2023

25



102

Inadmisión o denegación de la solicitud



59

Presentación de recurso de reposición



Una historia de integración a través del "Programa Especial de Evacuación de personas afganas"

En 2021 la familia Fazly fue evacuada de Afganistán y desde entonces han vivido Olot, (Girona) participando el Programa de Protección Internacional posteriormente se trasladaron a Madrid donde se han integrado.



DATOS DE ACTUACIONES EN CENTROS DE EMERGENCIA 2023

En 2023, atendimos a un total de 1.422 personas (1.420 hombres y 2 mujeres) en los 6 centros de emergencia que han estado operativos durante el año.

ALFAS DEL PI-EMERGENCIAS	133
GANDÍA-EMERGENCIAS	632
GUARDAMAR-EMERGENCIAS	279
HUELVA-EMERGENCIAS	66
LOS ALCÁZARES-EMERGENCIAS	220
MURCIA-EMERGENCIAS	92

ACTUACIONES DESTACADAS

167 informes de diagnóstico social para perfiles vulnerables

220 actuaciones de evaluación, identificación y valoración de perfiles

278 participantes reciben asesoramiento jurídico

424 personas reciben acompañamiento sanitario

570 entrevistas

714 actuaciones para realizar seguimiento de la CONVIVENCIA

FORMACIÓN

206 participan en acciones preformativas/básicas

408 personas reciben clases de Castellano Nivel A1 Básico

559 participan en **cursos**:



ACTIVIDADES DE CONVIVENCIA



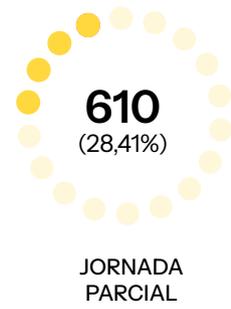
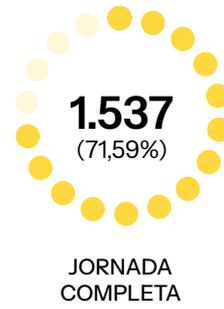
INSERCIONES LABORALES 2023

PERSONAS QUE OBTIENEN EMPLEO EN 2023



CONTRATOS GESTIONADOS

2.147



IMPACTOS CALIDAD DEL EMPLEO

	PERSONAS	HOMBRES	MUJERES	%
Nº PERSONAS CONTRATO TEMPORAL (SIN FECHA FIN)	514	241	273	27,34%
Nº DE PERSONAS QUE CONSIGUEN CONTRATO INDEFINIDO	877	520	357	46,65%
Nº DE PERSONAS CONTRATO TEMPORAL (CON FECHA FIN)	425	219	206	22,61%
Nº DE CONTRATOS DE FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	44	27	17	2,34%
Nº DE PERSONAS QUE OBTIENEN CONTRATO DE PRÁCTICAS	1	1	0	0,05%
SIN INFORMACIÓN DE TIPO DE CONTRATO	19	9	10	1,01%
Total	1.880	1.017	863	100%

Incorpora, uno de los programas que desarrollamos en nuestro centro en Mérida, Navalmoral de la Mata, Níjar, Lepe, Soria, Murcia, Madrid, Ciudad Real, Cartagena, financiado por Fundación "la Caixa", ha facilitado más de 42.000 puestos de trabajo a personas en situación de vulnerabilidad en 2023. Un 54% de las inserciones corresponde a mujeres, entre ellas, 1.288 víctimas de violencia de género.



DATOS IMPACTO ACTUACIONES A ENTIDADES/EMPRESAS 2023



Memoria
2023

29



Más de 100 personas se dan cita en el I Foro sobre Talento y Diversidad en Murcia.

¡Visita nuestro Youtube para ver el vídeo completo!



En 2023, hemos desarrollado **5.353** actuaciones que han beneficiado a un total de **2.083** entidades/empresas.

LOGROS

609 visitas y reuniones con entidades públicas y privadas

593 entidades/empresas informadas sobre proyectos y servicios de la entidad.

45 empresas participantes en los reconocimientos de Buenas Prácticas en Gestión del Talento y la Diversidad en Entornos Profesionales

65 empresas asesoradas en materia de igualdad, diversidad y no discriminación

140 convenios de actuación para el desarrollo de nuestros proyectos:

74 Convenios Marco

48 Convenios Específicos para proyectos

18 Convenios para el desarrollo de Prácticas No Laborales

¿Te unes a La Comunidad?



Las guerras continúan
y las personas refugiadas necesitan tu ayuda para formar un nuevo hogar

La Comunidad

Únete a las/os propietarias/os que ya forman parte de La Comunidad



United Way España



PARA ESTAR AL
DÍA DE NUESTRAS
NOTICIAS,
SÍGUENOS EN
REDES

COMUNICACIÓN

Todas las actuaciones que se desarrollan en el ámbito de la comunicación, se realizan de forma alineada con el Eje 3 “Sostenibilidad y desarrollo organizacional” de nuestro Plan Estratégico 2022-2025 y están centradas en diseñar y desarrollar una estrategia de comunicación interna y externa que mejore los niveles de comunicación y sentido de pertenencia entre los diferentes niveles de la organización y posibilite la devolución a todos nuestros grupos de interés del impacto de nuestras actuaciones y el retorno social de la inversión.

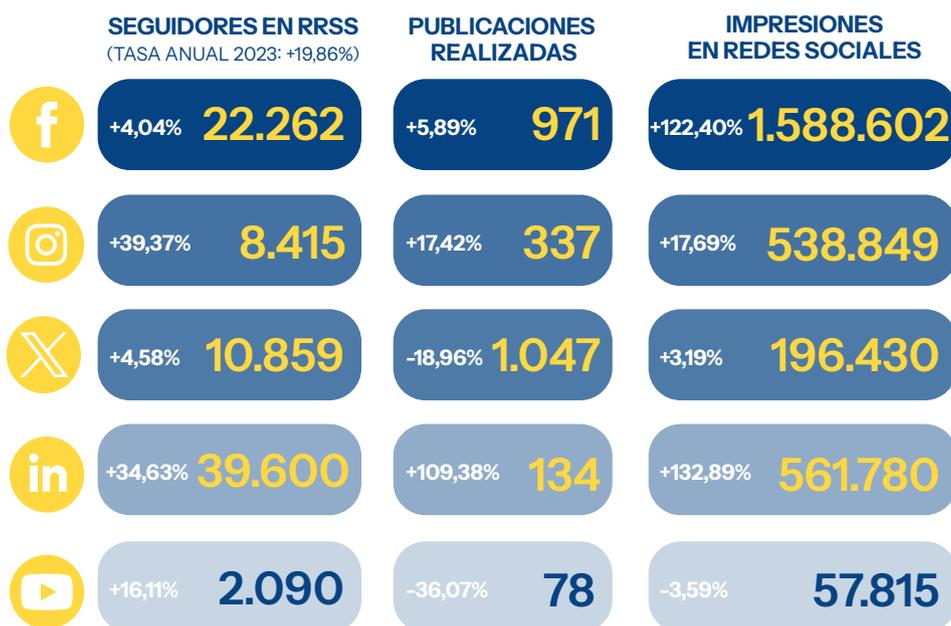
Para ello, hemos potenciado las herramientas actuales y creado nuevos canales de difusión y participación.

DATOS DESTACADOS 2023

- Hemos creado y desarrollado 7 Campañas de comunicación y sensibilización.
- En 2023, como novedad con los grupos de interés externos que reciben mensualmente el “Cepaim Contigo”, hemos incluido los dos primeros números del Boletín Por Derechos (XDS), ambos prologados por profesionales de alto prestigio. A estos boletines se suma el “Cepaim al Día” dirigido a la plantilla y voluntariado de la entidad.
- Más de 450 apariciones en medios.
- Hemos crecido un 35% en redes sociales institucionales llegando a alcanzar más de 2,8 millones de impresiones.
- Comunidad CONVIVE: Hemos creado 3 nuevos canales de redes sociales, cuyo nombre nació de una consulta interna a la plantilla, destinados a generar participación en las ciudades, barrios y vecindarios donde diariamente construimos convivencia a través de nuestros centros territoriales.

MÉTRICAS REDES SOCIALES 2023

(DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023)



MÉTRICAS CLAVE DE LA PÁGINA WEB

(WWW.CEPAIM.ORG)



Memoria 2023

Más de 450 apariciones en Medios de Comunicación (prensa, radio, televisión y podcast).

Se han difundido más de 450 noticias, iniciativas y actividades realizadas por la Fundación a nivel estatal y territorial, destacándose las apariciones relacionadas con programas especiales sobre la labor de la Fundación, como el programa "Corazones Solidarios", las Campañas y proyectos y el posicionamiento de la entidad en temas de defensa y protección de los Derechos Humanos.



Reportaje sobre la entidad en el programa "Corazón Solidario" de la 7+ Región de Murcia.



"No hay efecto llamada, hay efecto salida"
Descubre la entrevista a Juan Antonio Segura, director general, a partir del min 6:15 en RTVE y en nuestras redes.



"La Comunidad" en ONDA Cero. Sumamos a más propietarios/as que quieran comprometerse en facilitar una vivienda digna a las personas migrantes y refugiadas.

Comunicado "La Acogida y la Atención Humanitaria de las personas inmigrantes son Derechos Fundamentales."

CAMPAÑAS

Los diferentes proyectos que hemos desarrollado en 2023 nos han permitido la creación de una Campaña principal vinculada a los Derechos de las personas más vulnerables, que ha sido el marco para el resto de campañas de la entidad. Además, destacamos el desarrollo de nuevas acciones de comunicación y sensibilización combinando soportes de marketing exterior (MUPIS, tanto digitales como en papel, además del uso de vallas publicitarias en exterior) con cuñas de radio (en Onda Cero y en la Cadena Ser).

“MIRA MÁS ALLÁ DE LOS ESTEREOTIPOS, DESCUBRIRÁS PERSONAS”

Escucha nuestro Podcast "Diálogos que desactivan."



(ÁREA DE CONVIVENCIA, INTERCULTURALIDAD Y DESARROLLO COMUNITARIO)



Con el objetivo de sensibilizar a la ciudadanía, desde el proyecto Desactiva se lanzó una campaña gráfica que combina una serie de etiquetas con las que se identifican a las personas racializadas, migrantes y/o de diversidad cultural o étnica con mensajes fuerza contra el racismo y la xenofobia. Esta campaña contó con la participación de influencers como Afropoderosa, entre otros/as.

“LA COMUNIDAD” (ALIANZA CON LA FUNDACIÓN UNITED WAY)



En 2023, CONVIVE Fundación Cepaim y Fundación *United Way* España pusieron en marcha una campaña de sensibilización para promover el primer colectivo de personas

comprometidas en contribuir a la integración de las personas migrantes y refugiadas en España facilitando una vivienda digna en alquiler. La Campaña forma parte de una serie de acciones coordinadas entre ambas organizaciones enmarcadas en la iniciativa global *United for Ukraine*, cuyos fondos han sido donados por otros *United Ways* del mundo coordinado a través de *United Way Worldwide*.

- Más de 15.000 visitas a la web.
- 200 solicitudes de información recibidas.
- 64.364 personas alcanzadas en redes sociales.
- 38 medios de comunicación se han hecho eco de la Campaña.
- Alcance de la campaña de publicidad en Facebook: 478.192 personas con 1.434.873 impresiones.

“ESTADO DE LAS MIGRACIONES Y LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL EN ESPAÑA (EMCIE)”

El 18D, “Día de las Personas Migrantes” lanzamos la campaña EMCIE, para difundir entre la ciudadanía el 1º Informe sobre el estado actual de las migraciones y la convivencia intercultural en España. 119 caras en soportes de mobiliario urbano en las ciudades de Huelva, Sevilla, Murcia, Zaragoza, Cartagena, Ciudad

Real, Soria y Almería. A esta presencia se suma la estrategia en radio, con cuñas en Cadena SER territorial, un reportaje en El País el día 21 de diciembre y presencia en el espacio publicitario del programa de alcance nacional “A vivir”, el 23 de diciembre, además, se publicó en las Redes Sociales de CONVIVE Fundación Cepaim.



“PACTO MUNDIAL PARA LA MIGRACIÓN” (ALIANZA PMM)

El Pacto Mundial para la Migración (PMM) es la hoja de ruta para las políticas migratorias que implementan los países firmantes del pacto. Como parte de las entidades que integramos la Alianza PMM (Red Acoge; Médicos del Mundo; Asociación Rumiñahui; Action AID y CONVIVE Fundación Cepaim), se han desarrollado varios documentos de trabajo y se han organizado 5 seminarios presenciales en diferentes ciudades españolas. Destacamos en 2023 la realización de la Conferencia Internacional llevada a cabo el 27 de octubre en Madrid en modalidad presencial y online vía streaming.



“POR ESTO DENUNCIO” (ÁREA DE IGUALDAD, NO DISCRIMINACIÓN E INTERSECCIONALIDAD)

La Campaña #PorEstoDenuncio tiene por objeto sensibilizar sobre la necesidad de tomar conciencia de los motivos que impiden la denuncia en caso de estar sufriendo discriminación por origen racial y/o étnico.

En el marco del programa RED y el proyecto REDES, esta campaña de sensibilización, diseñada para nuestro canal de Instagram, incluye seis vídeos didácticos sobre las actividades del proyecto así como espacios de formación online, con un buzón de denuncias a disposición de la ciudadanía.



FECHAS SEÑALADAS EN EL MARCO DEL #29YMÁS DE CONVIVE FUNDACIÓN CEPAIM



El 5 de mayo de 2023, con motivo de la celebración de los 29 años de CONVIVE Fundación Cepaim, presentamos la campaña institucional #29yMás con la que dio inicio la cuenta atrás hacia el 30º aniversario de la

entidad. En el marco de esta acción de comunicación se han destacado 13 fechas significativas de nuestro calendario, como oportunidad para visibilizar los proyectos, iniciativas y actividades que realizamos desde los diferentes ámbitos de la organización. La Campaña Institucional #29yMás nos acompañó durante todo el 2023 hasta el 30º aniversario de CONVIVE Fundación Cepaim en mayo de 2024.

“CON LOS DERECHOS HUMANOS, NO HAY MEDIAS TINTAS”



En el marco del proyecto e-Optimiza, el 10 de diciembre "Día de los Derechos Humanos" lanzamos la campaña "Con los Derechos Humanos NO hay medias tintas", una acción de comunicación multi-canal con publicidad en vía pública en 446 caras en mupies en papel, digitales y en el Metro de Madrid, Barcelona y en las ciudades de Sevilla, Valencia, Almería y Murcia, donde también se colocaron vallas

en la carretera.

A esta presencia se suma la estrategia en radio, con una cuña en ONDA Cero en español y catalán, más la difusión en todas nuestras redes sociales.



Presentamos la "Campaña solidaria y sanitaria en Senegal" y sus resultados en Murcia.





RECONOCIMIENTOS



Reconocimiento a nuestra labor en la coordinación del programa Caixaproinfancia en la "Gala Acción Solidaria" organizada por La Verdad y Fundación "la Caixa".



La Cátedra de RSC de la UMU reconoce a Juan Antonio Segura, director general de CONVIVE Fundación Cepaim, por su trayectoria al frente de nuestra entidad.



Obtenemos el reconocimiento al trabajo en Acogida Humanitaria y Protección Internacional en la Región de Murcia concedido por La Federación de Hostels de la Región de Murcia.



En el marco de la fiesta patronal del Día de la Policía en Fuerteventura recibimos un reconocimiento por el trabajo de coordinación para la atención humanitaria.



Recibimos dos reconocimientos por nuestra Buena Práctica del proyecto "+ Que Emple-a" otorgado por la Cátedra de Inclusión Social de la UNED.



Nuestro proyecto "Horizontes de Transformación Social" es seleccionado como finalista del Premio ESPIGA "Impulso de la Actividad Física y el Deporte".



Reconocimiento de UCOERM a la apuesta de la Fundación por la convivencia intercultural, fomento de la economía social y solidaria como modelo de desarrollo sostenible integrador.



El Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones nos otorga la "Distinción de la Inclusión y las Migraciones" por nuestro trabajo en la acogida a las personas refugiadas de la guerra de Ucrania.



XI Premio Doctor Francisco Guirado por la labor de CONVIVE Fundación Cepaim en Molina de Segura.



Salí Guntín, vicepresidenta primera de CONVIVE Fundación Cepaim, recoge la Medalla de Oro de la Universidad de Huelva.



Recibimos el reconocimiento de Méritos en materia de Inclusión y Migraciones en Canarias.



El Colegio Oficial de Trabajo Social de Almería entrega a CONVIVE Fundación Cepaim el reconocimiento al cumplimiento con la normativa que exige la colegiación obligatoria para ejercer la profesión, distinción que ha recaído en el Patrono de la entidad, Juan Sebastián Fernández Prados, quien fue el encargado de recoger el Diploma de Buenas Prácticas.



No te pierdas las próximas ediciones de "Espacio por Derechos XDS"



IMPULSO
Espacio por Derechos XDS
BOLETÍN INFORMATIVO

#2

Septiembre de 2023

PRESIDENCIA ESPAÑOLA DEL CONSEJO DE LA UE

U
23

XDS ESPACIO POR DERECHOS

JULIO DE 2023 | NÚMERO 1
BOLETÍN INFORMATIVO IMPULSO
ESPACIO POR DERECHOS XDS
CONVIVE FUNDACIÓN CEPALIM

Una iniciativa de
convive
Fundación CEPALIM

Financiada por
CEPALIM

convive
Fundación CEPALIM

XDS ESPACIO POR DERECHOS

LANZAMOS DOS EDICIONES DEL "BOLETÍN IMPULSO" VINCULADAS AL ESPACIO POR DERECHOS CONTANDO CON LA PARTICIPACIÓN EDITORIAL DE PERSONAS DE ALTO IMPACTO TALES COMO LEYLA KAYACIK, DEL CONSEJO DE EUROPA Y LILIANA KEITH DE PICUM.

PUBLICACIONES 2023

CONVIVE Fundación Cepaim presenta el “I Informe sobre el estado actual de las migraciones y la convivencia intercultural en España” en concreto en relación a su proceso de inclusión-exclusión. En este informe se han estudiado ocho dimensiones: educativa, laboral, económica, residencial, sanitaria, relaciones sociofamiliares, digital y participativa mediante metodología mixta principalmente cuantitativa, basada en el análisis de fuentes secundarias, y también cualitativa, incluyéndose un capítulo basado en fuentes primarias.

I Informe Sobre el Estado de las Migraciones y la Convivencia Intercultural en España (EMCIE).



I INFORME SOBRE
EL ESTADO DE LAS MIGRACIONES
Y LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL
EN ESPAÑA



Memoria
2023

37



Colaboramos junto a PICUM en la elaboración del Estudio: Mecanismos y Programas de Regularización: motivos de su importancia y cómo diseñarlos.



Mecanismos y Programas de Regularización.



Generamos Documentos Marco de Propuestas para las Elecciones Autonómicas y Municipales de Mayo de 2023.



Statelessness Index España

Participamos en la generación del nuevo INDEX 2023 sobre la situación de la apatridia en España.



En 2018, en la Conferencia de Marrakech, 152 Estados adoptaron el **Pacto Mundial para la Migración** donde se aborda la migración de manera integral. Para el seguimiento de este pacto y su cumplimiento en el estado Español, Cepaim junto con otras entidades, han elaborado estos informes para el seguimiento de los acuerdos del Pacto.



El **informe principal de la Agencia de Asilo**, en el que Cepaim ha colaborado, presenta una descripción general completa de los desarrollos clave en materia de asilo en 2022, resumiendo los cambios en las políticas, las prácticas y la legislación, con ejemplos de jurisprudencia.



Reporte Anual Situación de Asilo en la Unión Europea.

“Migrar por derecho: desafíos del estado español ante el pacto mundial de migraciones” es el informe resultado del diagnóstico realizado conjuntamente por Action Aid, CONVIVE Fundación Cepaim, Médicos del Mundo, Red Acoge y Asociación Rumiñahui con representantes de asociaciones de personas migrantes en España.

Migrar por derecho: desafíos del estado español ante el pacto mundial de migraciones.





Cepaim ha participado en el Informe “El INconFORME” de Futuro en Común, un trabajo de reflexión, diálogo y entendimiento entre más de 50 plataformas y organizaciones de la sociedad civil. Este informe recoge las luchas compartidas y propuestas para el cambio consensuadas por organizaciones que trabajan medioambiente, feminismos, infancia, migraciones, paz, acción social, acción sindical, Cooperación y justicia global.

El informe Estado de la Paternidad en el Mundo 2023 (SOWF 2023) revela que miles de mujeres y hombres de todo el mundo reclaman que los cuidados ocupen un lugar central en sus vidas, lo que sólo puede abordarse mediante una revisión fundamental de las estructuras de poder, las políticas y las normas sociales en torno al trabajo de cuidados remunerado y no remunerado. Es la primera vez que España contribuye con datos a este informe y lo hace a través de CONVIVE Fundación Cepaim en colaboración con el Ministerio de Igualdad.



Informe: "Estado de las paternidades y cuidados en España".



Cepaim ha colaborado en la elaboración de la investigación sobre el Permiso Único de Residencia y Trabajo para migrantes en Europa, en colaboración con la Universidad Libre de Bruselas. Dicho estudio nos ha permitido tener presencia en medios europeos de referencia como EU Observer o Político.



The Lived Experiences of Migrants in the EU with a Single Permit.



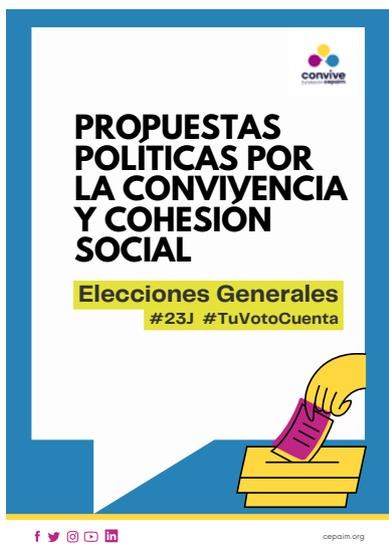
CONVIVE Fundación Cepaim ha contribuido en la publicación “La Ciudadanía Europea desde las diásporas”, así como participado en su presentación en el Parlamento de la Unión Europea. El libro invita a reflexionar sobre el papel fundamental que desempeña la migración de distintas procedencias en la conformación y consolidación de derechos y libertades en la Europa de hoy y en la Europa del futuro.



La ciudadanía europea desde las diásporas.

En esta guía explicamos las herramientas que pueden ser utilizadas por las organizaciones de la sociedad civil para potenciar su participación en espacios de incidencia internacional promoviendo la inclusión, colaboración y sostenibilidad.

Guía práctica para la participación de las organizaciones de la sociedad civil en espacios de incidencia internacional.



Por motivo de las elecciones generales del 23 de julio, Cepaim publica "Propuestas Políticas por la Convivencia y Cohesión Social", un informe que reafirma valores democráticos y promueve los Derechos Humanos, Sociales, Económicos y Culturales. Basado en un modelo de desarrollo sostenible, inclusivo y equitativo, abarca 35 propuestas divididas en 8 bloques temáticos, inspiradas en compromisos internacionales como la Agenda 2030 y el Pilar Europeo de Derechos Sociales.



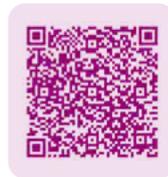
Elecciones Generales 23J "I Propuestas Políticas para la Convivencia y la Cohesión Social".

CONVIVE Fundación Cepaim promueve la convivencia intercultural en Aragón mediante el apoyo a refugiados, la igualdad de oportunidades y la lucha contra la discriminación. Desde 2006, ha abierto centros en Teruel, Zaragoza y Barbastro para atender las necesidades de acogida y apoyo social.

*Memoria RSA
CONVIVE Funda-
ción Cepaim
Aragón.*



“GUÍA para la medición del impacto de programas de inserción sociolaboral en mujeres: empoderamiento y empleabilidad” es una investigación participativa sobre igualdad donde se ha desarrollado una batería de indicadores complementarios a los solicitados por el Fondo Social Europeo en su convocatoria, puesto que se consideró necesario tener más herramientas de medición, que cuantificaran el empoderamiento y la empleabilidad en mujeres.



Guía para la medición del impacto de programas de inserción sociolaboral en mujeres: empoderamiento y empleabilidad.

El objetivo del estudio "Del proveedor al cuidador: Una travesía posible" tiene por objetivo inspirar a profesionales y/o activistas y proporcionar herramientas teórico-prácticas en orientación en intervención socio-educativa con hombres desempleados desde un enfoque pro-feminista e interseccional.

*DEL PROVEEDOR AL CUIDADOR:
UNA TRAVESÍA POSIBLE.*



La Conferencia "Abordando la Apatridia" sienta las bases para el cambio en Europa.



Leyla Kayacik
Special Representative of the Secretary General on Migration and Refugees
Representante Especial del Secretario General para las Migraciones y las Personas Refugiadas, Consejo de Europa



Aleksandra Semeriak Gavrilenok
Individual member of ENS and formerly stateless person
Miembro de la Red Europea sobre Apatridia y anteriormente persona apátrida



Fotografía: Autor Robert Bonet

**INCIDENCIA
POLÍTICA Y SOCIAL
2023**

EN 2023 ORGANIZAMOS LA CONFERENCIA INTERNACIONAL PARA ABORDAR LA SITUACIÓN DE APATRIDIA EN EUROPA JUNTO CON NUESTROS SOCIOS DE ENS (LA RED EUROPEA DE APATRIDIA). EL EVENTO, REFERENTE EN EUROPA, CONTÓ CON LA PARTICIPACIÓN DE MÁS DE 200 REPRESENTANTES DE LA SOCIEDAD CIVIL, COMUNIDADES APÁTRIDAS, ORGANISMOS INTERNACIONALES, ORGANIZACIONES SOCIALES Y EXPERTAS/OS INTERNACIONALES.

EN 2023, HEMOS PARTICIPADO ACTIVAMENTE EN LOS SIGUIENTES ESPACIOS DE TRABAJO, REDES Y ALIANZAS DE INCIDENCIA POLÍTICA Y SOCIAL:

- Lanzamos el “Espacio por Derechos - XDS” en nuestra web, la plataforma es un espacio de convivencia digital donde se comparten conocimientos e ideas sobre Derechos Humanos.
- Generamos un diálogo con Naciones Unidas, liderado por Monamy Maulik, como Enlace de Naciones Unidas con la Sociedad Civil en relación a la Red de Migraciones de Naciones Unidas.
- En colaboración con ECRE a nivel europeo, creamos espacios de encuentro con diferentes grupos parlamentarios en relación con el Reglamento de Crisis y Fuerza Mayor, parte del Pacto Europeo de Migración y Asilo.
- Desarrollamos una mesa redonda de intercambio europeo sobre políticas de migración laboral, en colaboración con la Dirección General de Migraciones, la OIT y PICUM, además de autoridades migratorias de Finlandia, Bélgica y Holanda.
- Coorganizamos las Jornadas "Materializando la Inclusión Financiera de las Personas Migrantes y Refugiadas en España", junto con otras 9 entidades de la Alianza por la Inclusión Financiera.
- Desarrollamos la I Edición del Curso sobre Incidencia Política en Espacios Internacionales, con más de 120 inscripciones.

El Proyecto IMPULSO, una iniciativa de incubación y lanzadera para la participación de la sociedad civil en espacios europeos e internacionales:

7

ENTIDADES SOCIALES
RECIBAN CONSULTORÍA
INDIVIDUAL,
CAPACITACIÓN Y
ORIENTACIÓN

35

ENTIDADES SOCIALES
PARTICIPEN EN NUESTRAS
SESIONES COLECTIVAS DE
CONSULTORÍA, CAPACITACIÓN
Y ORIENTACIÓN

40

PERSONAS RECIBAN
FORMACIÓN SOBRE
PARTICIPACIÓN
POLÍTICA EN ESPACIOS
INTERNACIONALES

PROCESOS DE INCIDENCIA POLÍTICA PARA LA MEJORA DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS:

- Contribuimos al [informe sobre el sinhogarismo y la esclavitud contemporánea en el 54 período de sesiones del Consejo de Derechos Humanos de la ONU](#).
- Generamos [documentos de posicionamiento](#) interpelativos y comunicados para el debate de la [Proposición no de Ley \(PNL\) en el Congreso](#) sobre el nuevo Pacto Europeo sobre Migración y Asilo, manteniendo encuentros periódicos con los Ministerios de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación y Ministerio del Interior. Ya que Cepaim es Representación Permanente de España ante la Unión Europea además, para hacer llegar nuestra evaluación y propuestas en el marco del Pacto Europeo de Migración y Asilo, nos aliamos con PICUM, Entreculturas, Oxfam, Alianza por la Solidaridad y Euromed Rights.
- Participamos en un estudio de la [Comisión Europea y Milieu Consulting](#) sobre la [protección de trabajadores migrantes en la Directiva de Trabajadores Temporeros](#).
- Desarrollamos, junto a PICUM, [procesos de incidencia sobre la Directiva de Permiso Único con autoridades estatales y europeas](#).
- Formulamos contribuciones y propuestas para el [séptimo Comité de Seguimiento de los Fondos FAMI](#).
- Presentamos aportaciones a la consulta pública sobre el [Marco Estratégico de la desinstitucionalización para una buena vida en la comunidad](#).
- Contribuimos a la [Consulta Pública sobre la Directiva de Trabajadores temporeros y estacionales](#).
- Presentamos aportes a las Consultas Públicas Europeas, tales como:
 - Directiva de los Derechos de las Víctimas.
 - Directiva de Permiso Único.
- Junto con [EDRI y PICUM](#), Cepaim ha generado procesos de incidencia política para el abordaje del impacto de la Inteligencia Artificial sobre las personas migrantes y refugiadas.
- Cepaim ha entrado a formar parte del [Grupo de Trabajo sobre Empresas y Derechos Humanos](#) del Alto Comisionado de Derechos Humanos de Naciones Unidas.
- [Formamos parte de la Alianza por la Ley de Igualdad de Trato](#), donde, de la mano de otras 14 entidades hemos promovido de la creación la Autoridad Independiente para la Igualdad de Trato para la correcta aplicación de la Ley Integral sobre Igualdad de Trato y no Discriminación y requisito establecido por la normativa europea en materia de lucha contra la discriminación.
- Cepaim ha dinamizado y coordinado el grupo de Informes y Estudios del Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial y Étnica (CEDRE), así como participado en el Grupo de Trabajo de Asistencia a Víctimas.

- Hemos mantenido reuniones bilaterales con REPER y Defensoría del Pueblo para la presentación de EMCIE 2023.
- Hemos presentado aportaciones a la consulta pública sobre el Marco Estratégico de la desinstitucionalización para una buena vida en la comunidad.

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS POLÍTICOS DE ALTO NIVEL

- 8º Foro Europeo de Migraciones, organizado en Bruselas junto con el Comité Económico y Social Europeo.
- European ATD Network Meeting, donde nuestro modelo del sistema de acogida y nuestra labor de prevención en materia de detención migratoria ha sido valorado como buena práctica en Alternativas a la Detención Migratoria.
- Primer Foro De Examen De La Migración Internacional organizado por el MAEC y OIM España.
- Foro de Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas en Ginebra.
- Hemos desarrollado las Jornadas de Presentación de Resultados del EMCIE (Estudio sobre el Estado de las Migraciones y la Convivencia Intercultural en España) desde una mirada al Marco Estratégico de Ciudadanía e Inclusión.
- Consulta Regional sobre Litigio Estratégico para los derechos de las personas migrantes y refugiadas organizado por la Global Strategic Litigation Council y la International Detention Coalition 2023.
- Cepaim ha participado en el European Migration Network, el Consejo de Europa y la firma legal Uría y Menéndez en un evento sobre el abordaje de la apatridia desde una perspectiva de infancia en Luxemburgo.
- Hemos participado en el “Diálogo Europeo de la Diáspora”, organizado por la OIM al abrigo de la Presidencia Española del Consejo de la UE.
- Mediante nuestra alianza con Futuro en Común, Cepaim ha tenido participación en el Foro Sociedad Civil Presidencia Europea.
- Acudimos al Foro Consultivo para sociedad civil de la EUAA.



PNL: Nuevo
Pacto Europeo
de Migración y
Asilo.

Conferencia Internacional "Propuestas para una Gobernabilidad Mundial de las Migraciones con enfoque de Derechos".



ALIANZAS

CONVIVE Fundación Cepaim trabaja por el desarrollo de una estrategia de alianzas con el Tercer Sector de Acción Social en España, apostando por su reconocimiento, fortalecimiento e interlocución estable con las administraciones públicas, en el marco del diálogo civil. Somos una organización que busca no perder la conexión con su base social y con el tejido asociativo a nivel ciudadano, incidiendo en la definición de las políticas a través del diálogo y la transformación de las realidades sociales injustas. Desde estos posicionamientos, la Fundación tiene presencia activa en diversos órganos consultivos de la Administración Pública, así como en redes y plataformas del Tercer Sector de Acción Social.

ALIANZAS



UNIÓN EUROPEA



ESTADO COFINANCIADO FSE/FAMI



GOBIERNO DE ESPAÑA



COMUNIDADES AUTÓNOMAS



ENTIDADES LOCALES



ENTIDADES PRIVADAS





S. PSICOLÓGICO

CLASES DE
ESPAÑOL

ACTIVIDADES
Y PROGRAMAS
DESTACADOS
DE ACCIÓN
SOCIAL



SECRETARÍA DE ESTADO
DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL
DE ATENCIÓN HUMANITARIA
Y DEL SISTEMA DE ACOGIDA DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL



Cofinanciado por
la Unión Europea



Memoria
2023

49

PLAN DE REASENTAMIENTO

¡CEPAIM FORMA PARTE DEL PLAN NACIONAL DE REASENTAMIENTO DEL MINISTERIO!

El Reasentamiento consiste en el traslado de personas refugiadas de un país de acogida a otro Estado que acordó recibirlas y, en última instancia, otorgarles un permiso de residencia permanente.

Durante el último trimestre del año 2023, dentro del Plan Nacional de Reasentamiento (PNR) aprobado en el Consejo de Ministros el 21 de febrero, colaboramos con el Ministerio de Inclusión para dar respuesta a la acogida de 1.200 personas, de las cuales **425 fueron atendidas por Cepaim** entre los centros de Comunidad Valenciana, Aragón y Región de Murcia. **Los vuelos acogidos procedían de Costa Rica y del Líbano con personas de Nicaragua y de Siria.**

Previamente se llevaron a cabo tareas de organización con el Ministerio de Inclusión, ACNUR y la Unión Europea, así como el estudio de vulnerabilidades de las personas para destinarlas a dispositivos adecuados a sus necesidades y asignación de plazas con su posterior gestión de viajes y acogida en los nuevos centros.

De manera de asegurar que la fase de autonomía sea exitosa dentro del programa de Acogida y Protección Internacional, se ha incorporado una metodología con itinerarios de intervención personalizados con las personas reasentadas basados en la formación intensiva en el idioma, contextualización y claves culturales, aproximación al mercado laboral, aproximación a las potencialidades de acogida de los entornos rurales, actividades culturales y lúdicas para los y las menores, junto con una formación básica digital que permita el acceso a los recursos de salud, sociales y educativos del país de acogida.



¡Consulta más datos sobre el reasentamiento en Europa! Siete prioridades para ampliar el reasentamiento y las rutas seguras hacia Europa.



SECRETARÍA DE ESTADO
DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL
DE ATENCIÓN HUMANITARIA
Y DEL SISTEMA DE ACCESOS DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL



Cofinanciado por
la Unión Europea

RETORNO VOLUNTARIO

¡20 AÑOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y CREACIÓN DE EMPLEOS EN LUGAR DE ORIGEN!

3.098 personas retornadas a sus países de origen y 7.030 personas atendidas y asesoradas durante estos 20 años de proyecto.

El proyecto está dirigido a personas residentes en España pero nacionales de terceros países no comunitarios (no perteneciente a la UE) que se encuentran en situación de especial vulnerabilidad social y/o económica.

El objetivo del proyecto es que estas personas migrantes puedan volver a sus países de origen por vías seguras sin poner en peligro sus vidas. Existen dos modalidades: el "Retorno Voluntario Asistido", donde se identifican las necesidades específicas y se les informa, asesora, orienta, acompaña y gestionan las ayudas para su viaje y, el "Retorno Voluntario Productivo", donde además se trabaja con estas personas en el desarrollo de sus planes de empresa para sus países de origen.

Durante 20 años, Cepaim ha acompañado la implementación de los emprendimientos de personas retornadas a Marruecos y Senegal, con micro y pequeñas empresas y ha trabajado con mujeres, jóvenes, personas con discapacidad y población vulnerable, en la generación de riqueza mediante la actividad económica.

En estas dos décadas, desde la Fundación hemos facilitado la creación de 640 puestos de trabajo, o lo que es lo mismo, más de dos puestos de trabajo al mes para personas migrantes que han retornado, generando empleo y riqueza en sus países de origen.

El objetivo de este proyecto siempre ha sido contribuir a la mejora de las condiciones de vida de las personas en los países de origen (Senegal y Marruecos), impulsando medidas en los ámbitos de la salud, la educación y el desarrollo económico de la ciudadanía, así como también apoyando el refuerzo institucional, trabajando en red con entidades públicas y privadas y promoviendo intercambios culturales, educativos y empresariales.

Desde CONVIVE Fundación Cepaim concebimos a las personas migrantes como agentes de cambio en la tarea de desarrollar su proyecto de vida en el retorno a su país de forma voluntaria. Por ello, en consonancia con las líneas estratégicas nacionales e internacionales y sabiendo que el emprendimiento y, por ende, el crecimiento económico son elementos clave para el desarrollo, hemos acompañado durante dos décadas a las personas que han decidido ser protagonistas de su cambio, dotándolas de herramientas para la creación de sus propios medios de vida, consiguiendo así la reintegración socioeconómica en su entorno.



En Youtube puedes ver nuestro vídeo de Retorno productivo en Senegal.



E-IRIS RURAL

¡UNA APUESTA HECHA REALIDAD PARA LA COHESIÓN, LA PARTICIPACIÓN Y LA DIGITALIZACIÓN RURAL!

El iris de cada persona es fundamental para ver y es único, se trata de un sello de identidad. Es esa visión RURAL la que necesitamos de toda la ciudadanía hacia las zonas rurales, adaptable como un iris a cada uno de nuestros pueblos, porque cada pueblo es único y singular. La “e” significa el mundo electrónico, que va unido a la comunicación, a la participación social, al progreso y a la innovación.

La estructura territorial y demográfica en nuestro país, se caracteriza por un fuerte desequilibrio entre el medio urbano y el rural, debido especialmente a la pérdida de población de los territorios rurales de forma continua a lo largo de décadas, lo que está llevando inexorablemente a un incremento de la vulnerabilidad territorial. Uno de los ámbitos donde se muestra esta vulnerabilidad en los pueblos, es en el ámbito de las competencias digitales, necesarias para interactuar con la administración pública, relacionarse con otras personas y comunicarse en una sociedad cada vez más digitalizada.

El objetivo principal del proyecto e-Iris Rural durante el 2023, financiado por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, es fomentar la participación ciudadana de pequeños pueblos de las provincias de Soria, Guadalajara y Huelva, para transferir soluciones innovadoras a problemas relacionados con la despoblación y el reto demográfico, apostando por la cohesión territorial y la transformación digital aumentando las competencias digitales de las personas del medio rural, avanzando hacia una sociedad inclusiva, participativa y cohesionada en municipios de menos de 5.000 habitantes.

Paralelamente, y para desarrollar el sentimiento de pertenencia al territorio de las personas de los municipios participantes, se han llevado a cabo a lo largo de todo el año iniciativas culturales innovadoras para revalorizar los territorios, donde **120 personas participaron en diversas actividades culturales**, fomentando el sentido de comunidad y el enriquecimiento cultural en sus localidades.

Un total de **70 habitantes de pequeños pueblos han completado 10 cursos formativos para optimizar el uso del móvil** como herramienta principal, debido a la falta de otros dispositivos tecnológicos.

Estos cursos facilitan a la población la gestión de trámites administrativos sin tener que desplazarse a otros municipios. Adicionalmente, se impartieron 2 cursos a 42 profesionales del ámbito rural para potenciar su intervención.

En cuanto a la participación ciudadana, se han recogido propuestas de 326 personas del medio rural, abordando temas como la despoblación, la digitalización, el reto demográfico y la cohesión territorial.

En 2024, el proyecto e-Iris Rural nos permitirá continuar avanzando hacia una sociedad digital inclusiva, participativa y cohesionada en el medio rural así como a transferir los aprendizajes recogidos de las propuestas de la población, a las políticas públicas para mejorarlas y seguir trabajando para paliar la despoblación, el reto demográfico y la cohesión territorial en años futuros.





SECRETARÍA DE ESTADO
DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL
DE ATENCIÓN HUMANITARIA
Y DEL SISTEMA DE INICIATIVA DE PROFESIÓN INTERNACIONAL



Cofinanciado por
la Unión Europea

RED DE CENTROS DE EMPLEO ÍTACA ¡26 AÑOS FOMENTANDO LA EMPLEABILIDAD DE LA POBLACIÓN MIGRANTE!

“...no olvido el empeño que pusisteis, y que seguro que continuáis poniendo, a la hora de ayudar y aportar todo lo que os es posible con tal de facilitar y abrir nuevas puertas a las personas que se cruzan con vosotros, como fue el caso de mi hermano (...) y yo. Sé que ese es vuestro trabajo ... pero también sé que disfrutáis haciéndolo, o al menos, eso transmitís desde fuera.”

- Mamadou Mbayo, participante en itinerario de inserción en el centro de Cartaya, 2004.

El proyecto con más largo recorrido en CONVIVE Fundación Cepaim promueve la inclusión, la convivencia y la cohesión social mediante la llave del empleo. Su objetivo ha sido durante todos estos años mejorar la inserción sociolaboral de personas migrantes nacionales de terceros países a través de la activación de itinerarios integrados y personalizados de inserción sociolaboral cuya principal finalidad es romper con las barreras sociales y culturales que obstaculizan la inclusión en condiciones de igualdad, favoreciendo la reducción de tasas de pobreza y exclusión social de la población migrante.

Durante el año 2023, han participado en el proyecto Red de Centro 819 personas (473 mujeres y 346 hombres) desarrollando sus itinerarios de inserción sociolaboral, de los cuales el 37% los han finalizado obteniendo un empleo (154 mujeres y 151 hombres) y el 45% obteniendo una cualificación profesional (211 mujeres y 163 hombres).

En los 26 años de trayectoria del proyecto, la metodología ha evolucionado para adaptarse a los cambios en cuanto a necesidades de personas participantes, contexto y políticas, para compensar las dificultades añadidas de la población extracomunitaria más vulnerable en relación al empleo, en particular en lo que respecta a las mujeres.

Se ha trabajado favoreciendo la obtención de cualificaciones en competencias transversales como digitales, favoreciendo:

- La mejora del empleo y la empleabilidad.
- La diversificación de la recolocación profesional de las personas migrantes en el mercado laboral.
- El aprendizaje de idiomas.
- El contacto con el medio laboral de la población migrante, colaborando con las empresas y las organizaciones empresariales y realizando acciones de sensibilización e intermediación laboral.

Más de 30.000 personas han formado parte del proyecto "Red de Centros de Empleo Ítaca". lo que supone que hemos facilitado el empleo a más de 1.100 personas al año. Estos resultados tan potentes y positivos han sido fruto del gran esfuerzo y trabajo desarrollado en los distintos territorios a lo largo de casi tres décadas.





kinder



STATUSM



Memoria
2023

53

KINDER

¡CONSTRUYENDO EL PRESENTE Y FUTURO DE LA IGUALDAD DESDE LA EDUCACIÓN A LA INFANCIA!

El principal objetivo del proyecto Kinder es abordar los estereotipos de género en la primera infancia desde el ámbito educativo y llegar a elaborar un programa formativo con perspectiva de género que el profesorado integre en su trabajo diario en las aulas.

Como parte de las iniciativas contempladas se desarrolló un mapa interactivo con perspectiva interseccional que presenta una selección de recursos educativos para trabajar de forma transversal el anti-racismo, el género, las violencias machistas, la diversidad corporal, la de género y de orientación sexual, el capacitismo o el enfoque de sostenibilidad de las vidas y del medioambiente. Estos no contienen solo recursos educativos teóricos y prácticos para trabajar en el aula, sino que cada tema presenta una propuesta de trabajo personal para que cada profesional pueda conocer sus propios prejuicios y sesgos interiorizados, un ejercicio de autoevaluación para seguir aprendiendo y poder así aplicar en el aula un trabajo educativo de calidad.

Los datos arrojados por los últimos informes determinan que 1 de cada 5 jóvenes opina que la violencia de género no existe, que es un invento ideológico.

Durante los primeros meses del proyecto, Cepaim junto a las tres organizaciones socias de Croacia, Portugal y España, se centran en investigar en qué medida la perspectiva de género se integra en el trabajo del cuerpo docente que se dedica a la educación temprana. A partir de los resultados obtenidos, el equipo se focalizó en elaborar un curso de formación piloto que se ofreció a estudiantes de la Universidad Complutense de Madrid de las ramas de educación infantil y pedagogía. Una vez terminada la experimentación, y gracias a las evaluaciones muy positivas del alumnado, se perfiló el currículo educativo definitivo que se propuso en Valencia y Madrid. La perspectiva de los cursos no se centró solamente en los estereotipos de género, sino que se vio la necesidad de dotar de contenido interseccional las diferentes sesiones para que el profesorado pudiese enfrentar las desigualdades estructurales que moldean vidas desiguales desde una edad muy temprana, cuando los roles de géneros no están tan cristalizados.

300 personas se formaron en los cursos tanto presenciales como Online, incidiendo sobre profesionales que trabajan con menores de entre 3 y 12 años y sus familias. La metodología participativa, junto con la perspectiva interseccional adoptada, destacaron como elementos innovadores de un curso que trató temáticas muy necesarias en el ámbito educativo y formativo, pero poco presentes en las formaciones regladas.



Si eres docente
descárgate
materiales para
actividades con
tu alumnado.



CIUDADES MEDIADORAS

¡EL PRIMER PROYECTO DE CIUDADES MEDIADORAS EN ESPAÑA!

Ciudad Mediadora: Es aquel contexto comunitario que favorezca la participación real y promueva la interacción social; al mismo tiempo que permita la prevención y gestión de conflictos con el fin de pasar de situaciones de hostilidad o coexistencia a una convivencia, fomentando relaciones en planos de equidad, cohesión y respeto, con perspectiva de género.

Ciudades mediadoras es un proyecto de investigación/diagnóstico donde se han desarrollado técnicas de investigación social y de acción comunitaria mediante análisis de fuentes secundarias, entrevistas a expertos/as, grupos de discusión, laboratorios ciudadanos así como mesas técnicas territoriales con el objetivo de construir un modelo, donde la mediación impregne toda la ciudad.

Ciudades mediadoras pretende ser una semilla para el cambio, un proyecto piloto a modo de diagnóstico para contribuir con una metodología que permita crear, en una segunda edición de este programa, una Red de Ciudades Mediadoras sostenibles, inclusivas y democráticas.

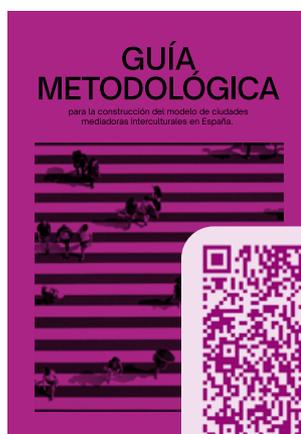
En este modelo la administración y todas las partes asumen su responsabilidad de transformar la ciudad en un espacio de ciudadanía solidaria, capaz de convivir en la diferencia, de solucionar pacíficamente sus conflictos y trabajar por “el bien común” de manera corresponsable y consciente.

Para todo ello y, por primera vez,

se han establecido de forma empírica, es decir, usando el método científico “Teoría Fundamentada”, las bases teóricas para la construcción del Modelo de Ciudades Mediadoras en España, lo que ha permitido definir el concepto de “Ciudad Mediadora” y establecer sus criterios e indicadores.

Así mismo, se ha creado un comité científico asesor interdisciplinar en colaboración, participación y sinergia con entidades de ámbito académico y social expertas en mediación e interculturalidad con el objetivo de **publicar una guía metodológica e impulsar un sello acreditativo de ciudad mediadora**. Esta iniciativa también contempla el desarrollo de un proyecto piloto en 2025 en 6 territorios de España para desarrollar el sello de calidad.

“Ciudades Mediadoras” coloca a Cepaim y sus aliados/as a la vanguardia del desarrollo teórico y metodológico en España, en el ámbito de la mediación, la interculturalidad y la convivencia.



Las dos piedras angulares de este proyecto la “Guía Metodológica” y las “Bases Teóricas”, están disponibles para descarga gratuita.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia



Memoria
2023

+ QUE EMPLE-A

EL LABORATORIO SOCIAL DE CEPAIM QUE MEJORA LAS POLÍTICAS PÚBLICAS!

55

Más de 800 mujeres migrantes comunitarias, residentes en la Región de Murcia y un equipo técnico conformado por más de 70 profesionales, han participado del proyecto + Que Emple-A. El objetivo de este proyecto piloto ha sido la validación de modelos metodológicos de itinerarios de inclusión complementarios a la percepción del Ingreso Mínimo Vital (IMV) o Renta Básica Incondicional (RBI).

“+Que Emple-A”, es un laboratorio social que ha permitido tener un espacio de investigación donde experimentar, evaluar y poner en marcha nuevas metodologías en materia de acompañamiento al Ingreso Mínimo Vital y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

En su primer año de desarrollo, el modelo de diagnóstico e intervención testado ha demostrado tener un impacto positivo en la vida de las mujeres participantes ya que ha mejorado su inclusión social, aumentando el nivel de conocimiento de recursos sociales y autonomía de las mujeres, así como sus competencias digitales y la capacidad de uso de herramientas digitales para la vida diaria, lo que les ha permitido lograr una mayor participación comunitaria y el conocimiento de los recursos del territorio de su comunidad autónoma.

El siguiente paso será transferir a políticas públicas estables las buenas prácticas de este proyecto piloto, extrayendo algunas conclusiones fundamentales:

- Es necesario invertir en una atención individualizada y centrada en la persona, con itinerarios flexibles adaptables a la realidad de cada una de las personas participantes.
- Es importante intervenir desde diferentes ámbitos (bienestar psicológico, acompañamiento social, mediación intercultural, formación) de manera interdisciplinar, para lograr un mayor impacto positivo y una transformación real en la lucha contra la pobreza y la exclusión social.
- Resulta fundamental promover experiencias de intervención que tengan en cuenta estrategias de base territorial, próximas al desarrollo de la vida de las personas participantes y también que incorporen la intervención desde el ámbito psicológico.
- Es imprescindible tejer redes de gobernanza público-privadas que impulsen cualquier tipo de proyecto vinculado a la mejora de la inclusión social.

La experiencia +Que Emple-A ha transformado la realidad de las personas participantes en el proyecto y también la de profesionales que han incorporado nuevas y mejores formas de acompañar a personas en sus procesos de inclusión social. Con ellos y ellas, la entidad incorpora nuevos modelos de diagnóstico e intervención como también de planificación y evaluación desde la óptica de la evidencia científica.





SECRETARÍA DE ESTADO
DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL
DE ATENCIÓN AL MIGRANTE
Y DEL SISTEMA DE ACCEPCIÓN DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL



Cofinanciado por
la Unión Europea

ITINERARIOS PERSONALIZADOS DE INCLUSIÓN SOCIAL EN ASENTAMIENTOS ¡LES ACOMPAÑAMOS PARA FORTALECER SUS REDES!

El objetivo del proyecto "Itinerarios de inclusión social de personas que viven en asentamientos" es prevenir situaciones de exclusión social y el deterioro personal de las personas migrantes que, dada la situación de falta de trabajo y la imposibilidad de acceder a una vivienda digna, se ven forzadas a concentrarse en zonas en condiciones de habitabilidad deficiente con alto riesgo de ocasionar graves deficiencias personales, sociales y sanitarias.

El acompañamiento a estas personas se realiza mediante el desarrollo de estrategias de intervención de carácter integral, con perspectiva de género e intercultural que permitan la protección de su salud, la promoción personal, la mejora de la empleabilidad, el fortalecimiento de las redes sociales y la participación social así como el realojamiento en una alternativa habitacional.



El proyecto plantea la intervención a través de la elaboración y seguimiento de itinerarios de inclusión. El punto de partida de la intervención es una entrevista en la que se recaba la información relativa a las necesidades y las demandas concretas de la persona al tiempo que se identifican las necesidades latentes, para poder contar con toda la información necesaria, evaluar la situación, la idoneidad del participante en el proyecto y elaborar cada uno de los diagnósticos socio-residenciales, a partir del cual planificar la intervención. Estos diagnósticos determinan los factores de riesgo predominantes en los siguientes ámbitos: salud, educativo, laboral, económico, residencial, relaciones sociofamiliares, administrativo/participación social, por lo que una vez se evalúan los riesgos en dichos ámbitos se plantean con las personas sus objetivos de intervención para el acompañamiento en su itinerario.

Las actividades de asesoramiento y mediación tienen especial importancia en el camino hacia la inclusión, el empoderamiento y autonomía de las personas participantes en el proyecto.

Se han enfatizado también las acciones formativas, tanto en aspectos de promoción de las personas participantes como en aspectos medioambientales y de

igualdad de oportunidades y no discriminación con una metodología participativa, llegando hasta la puesta en marcha de un grupo motor en uno de los territorios.

Durante el año 2023 han participado en el proyecto 2.909 personas, de las cuales 2.268 han sido hombres y 641 mujeres.

Sin embargo, trabajar solo con las personas que están en los asentamientos no es suficiente. Por ello, desde Cepaim, se han promovido espacios de convivencia a través de actuaciones comunitarias interculturales de acercamiento y sensibilización entre la población inmigrante y autóctona para romper estereotipos y prejuicios que generan situaciones de discriminación que afectan mayoritariamente al ámbito de la vivienda.

Podemos destacar, así mismo, la importancia del trabajo en red en este proyecto, la cooperación y trabajo conjunto con otras entidades que permiten complementarlo.

E-OPTIMIZA

EL PROYECTO QUE IMPULSARÁ LA ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE CEPAIM

El Proyecto e-Optimiza, por definición, constituye una herramienta para gestionar el proceso de “Modernización, transformación, y cultura digital para la innovación de la acción social de CONVIVE Fundación Cepaim y la mejora de su colaboración con los servicios sociales y el Tercer Sector de Acción Social.”

Desde esa premisa, el proyecto se ha definido en dos claves:

- 1) Interna, para **dinamizar la "Estrategia de Transformación Digital 2022-25" de la organización.**
- 2) Externa, definida desde una doble perspectiva:
 - a. Apoyar, en clave de sector, la **promoción de iniciativas de digitalización de entidades sociales pequeñas y medianas.**
 - b. Establecer cauces de **comunicación y coordinación de entidades del tercer sector**, aprovechando las potencialidades que ofrece el “ecosistema digital”.

De los hitos alcanzados durante el 2023, destacamos la **realización del primer "Diagnóstico de Competencias Digitales" de los y las profesionales y voluntariado de la entidad y la medición de su impacto**, que permitirán testar y validar los contenidos formativos básicos de cada uno de los cinco módulos que forman el nivel B2 del marco europeo para la mejora de las competencias digitales.

Asimismo, se ha renovado el Aula Virtual en la **Plataforma Moodle 4.3** y se ha diseñado una App para su gestión.

La mejora de equipamientos e infraestructura representa uno de los grandes avances realizados ya que, entre otras acciones, se han

reforzado la dotación en equipos informáticos de centros y departamentos y **se han renovado y actualizado la totalidad de Servidores**, tanto de centros como de sedes de servicios centrales. Es especialmente relevante la sustitución de 5 servidores de sedes territoriales rurales.

En cuanto a la mejora de la capacidad de gestión de la entidad destacamos el **proceso de migración de web de la entidad a la Plataforma Drupal 10** y el proceso de construcción de una **nueva intranet (IntraNext) que sustituirá a la actual** a lo largo del 2024 y principios del 2025.

En Ciberseguridad y Seguridad Informática las iniciativas están centradas en avanzar en el proceso de **preparación para la Certificación ISO27001.**

En Comunicación, se han diseñado y desarrollado la **Campaña "Con los Derechos Humanos NO Hay Medias Tintas" y 2 webinars** de presentación de la "Estrategia de Transformación Digital 2022/25" a los mandos intermedios y a la plantilla.

Este proyecto de gran envergadura y fundamental para la transformación digital de la entidad y de cada profesional que la compone, también contempla acciones en materia de compromiso ético y medioambiental y firmas de acuerdos de colaboración con entidades sociales pequeñas y medianas.



WEBINAR 19.12

La estrategia de transformación digital de
CONVIVE Fundación Cepaim. Avances y retos.

10:00 A 11:30H

Contactate a nuestro
canal de YouTube





**FINANCIACIÓN
Y
TRANSPARENCIA**

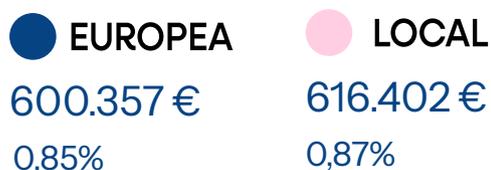
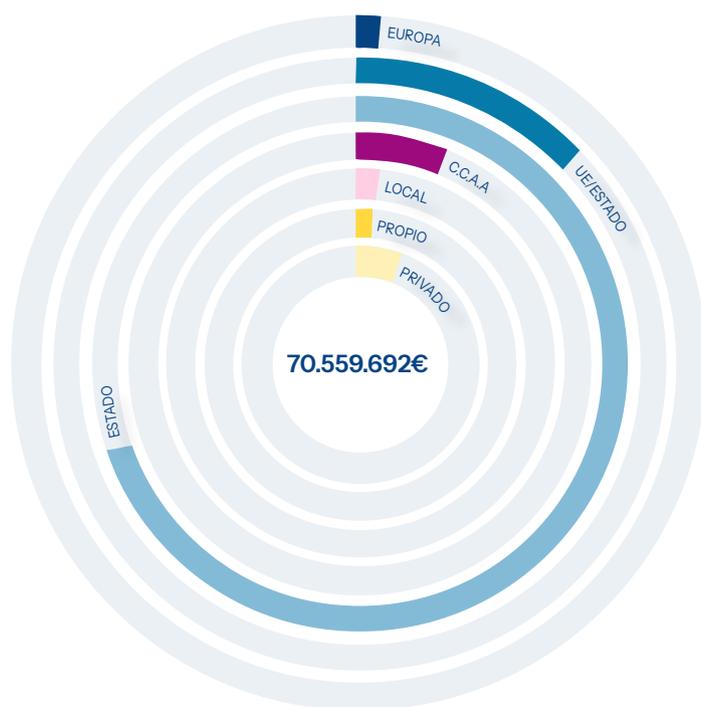
FINANCIACIÓN Y TRANSPARENCIA



En el año 2023, desarrollamos un total de 264 proyectos distribuidos de la siguiente forma:



RECURSOS EMPLEADOS EN 2023 SEGÚN EL ORIGEN DE SU FINANCIACIÓN

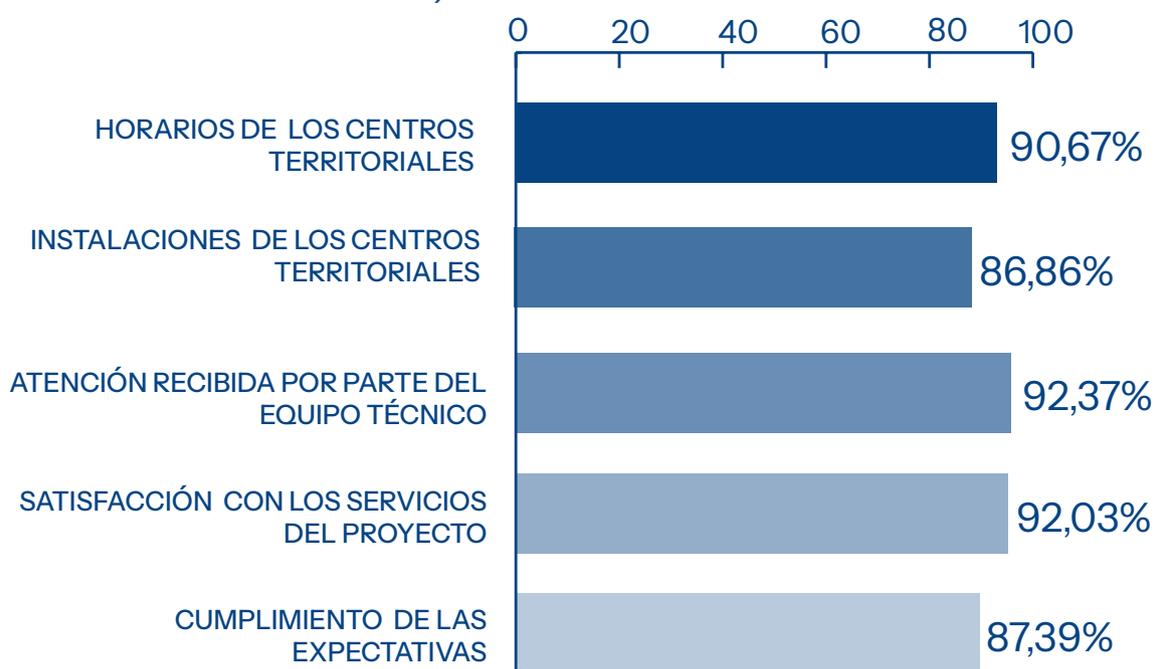


RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN (2023)

A continuación, presentamos tres gráficas que resumen los resultados obtenidos en 2023 en las diferentes encuestas de evaluación y valoración de la satisfacción de las personas participantes en los proyectos, las personas voluntarias y las/os proveedoras/es de la CONVIVE Fundación Cepaim.

VALORACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE PERSONAS PARTICIPANTES

(4.804 encuestas recibidas)



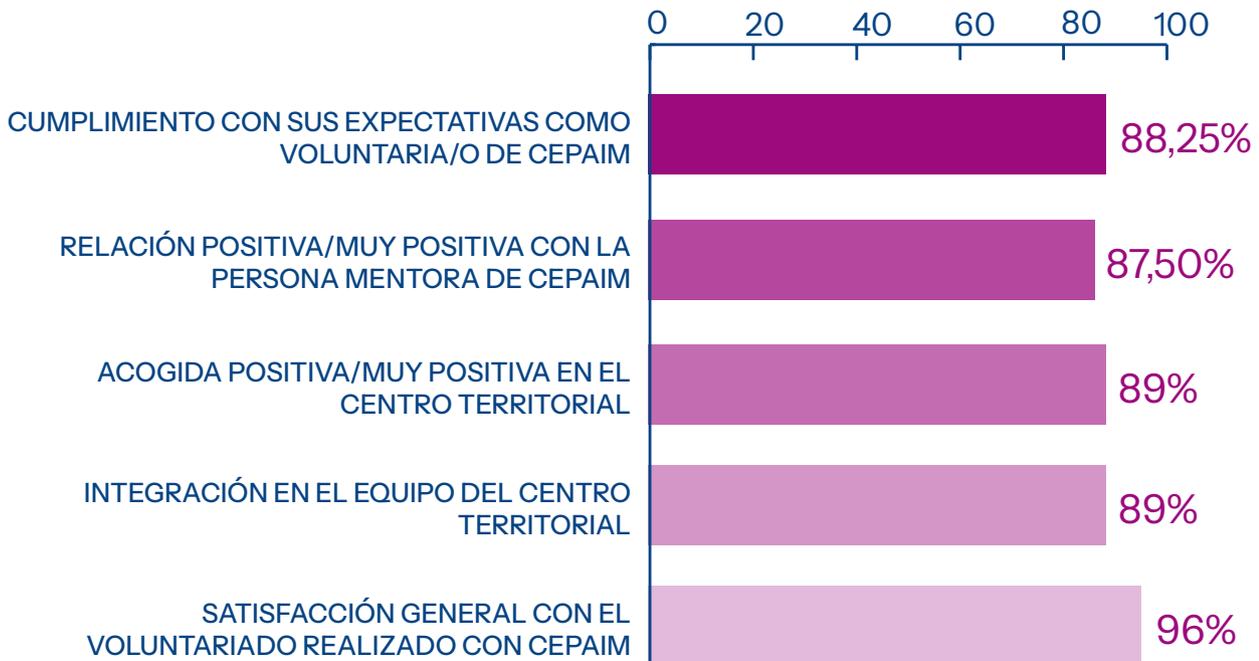
Pilar García
Más de 14 años como voluntaria.

VALORACIÓN DE LA SATISFACCIÓN AL VOLUNTARIADO

(64 encuestas recibidas)



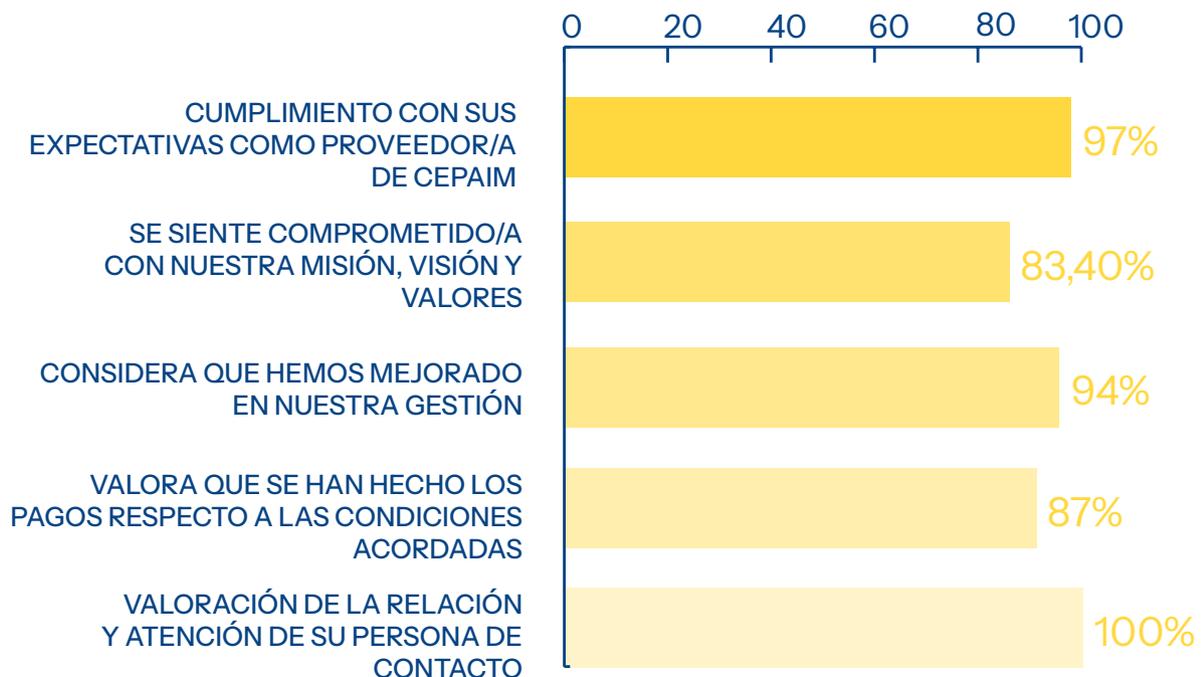
Memoria
2023



61

VALORACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE PROVEEDORAS/ES

(34 encuestas recibidas)



INVERSIÓN EN FORMACIÓN DE PERSONAS TRABAJADORAS (2023)

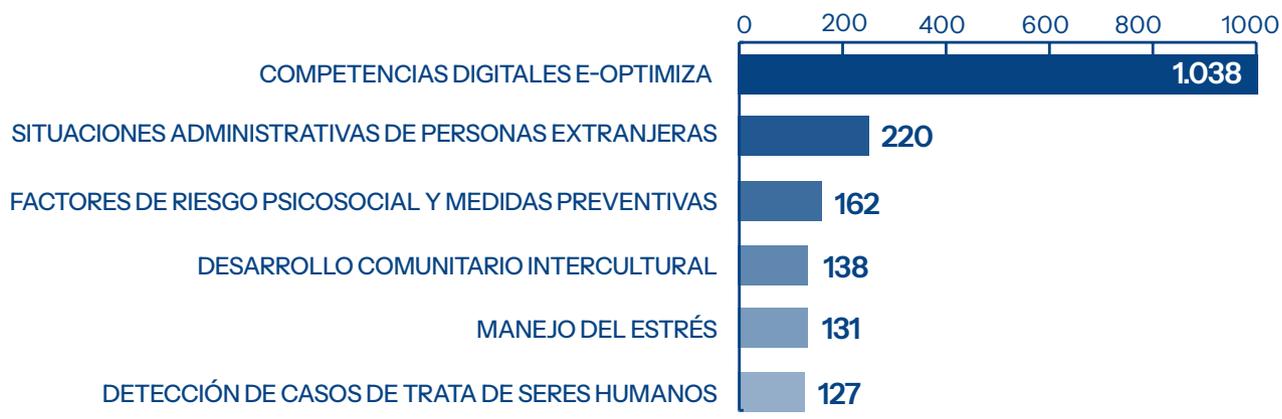
En el año 2023, se han formado **1.444 personas** de la plantilla, de las cuales, 220 han realizado la formación inicial (curso de bienvenida, perspectiva de género y perspectiva intercultural) y 1.224 han realizado acciones de mejora de formación permanente y mejora de sus competencias profesionales.

HORAS DE FORMACIÓN CONTINUA EN HORARIO LABORAL **26.668**

En 2023, se han desarrollado un total de **292 acciones formativas** para la plantilla, (155 en modalidad presencial y 137 en modalidad e-learning). Las temáticas principales de las formaciones realizadas han sido:

- **ACOGIDA, MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA**
- **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y VIOLENCIA DE GÉNERO**
- **INFANCIA**
- **COMPETENCIAS DIGITALES**

Las acciones formativas con mayor participación en 2023:



PETICIONES DE FORMACIÓN INDIVIDUALES DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS **150**

Se han concedido un total de **26.668 horas de formación** dentro de la jornada laboral (se han incrementado un **43,28%** respecto al 2022), lo que equivale a un total de **490.162 €** en términos de cofinanciación que la entidad aporta para la formación continua y especialización de sus trabajadoras y trabajadores.

RESULTADOS AUDITORÍAS DE CALIDAD INTERNAS Y EXTERNAS



RESULTADOS DE AUDITORÍAS INTERNAS:

En 2023, se han realizado 15 auditorías internas a los centros de Alicante, Barcelona, Huelva, Madrid, Mérida, Murcia (Torre de Romo), Níjar, Sevilla, Soria, Teruel, Valencia y Sede Central en Telegrafista. Además, a los centros no certificados de Algeciras, Fuerteventura y Ciudad Real.

Los resultados totales de las Auditorías internas del 2023 fueron: 34 No Conformidades, 1 Riesgo detectado (R), 2 Oportunidades de Mejora (OM), 5 Puntos Fuertes (PF) y 21 observaciones.

OM	INCLUIR MODIFICACIONES DE ITINERARIO COMO ACTUACIÓN DE INTRANET
	MEJORA EN LA DIGITALIZACIÓN EXPEDIENTES VOLUNTARIADO
R	DEPENDENCIA DE LA VOLUNTAD DE COMUNICACIÓN Y ENVÍO DE LAS COORDINACIONES TERRITORIALES RESPECTO A RESULTADOS, INCUMPLIMIENTOS, LO QUE SUPONE UN RIESGO
PF	CREACIÓN DE DOCUMENTOS TRANSFERIBLES
	IMPLICACIÓN DEL EQUIPO EN LA IMPLANTACIÓN DEL SGC
	REFUERZO DEL DPTO. QUE HA PERMITIDO MEJORAR LAS HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL SGC
	REALIZAR UN DIAGRAMA CRONOGRAMA DE TAREAS A REALIZAR EN EL PERIODO DE ACOGIDA (BBPP TRANSFERIBLE)
	REALIZAR UN SEGUIMIENTO MAYOR Y EXHAUSTIVO MAYOR A LO INDICADO

RESULTADOS DE AUDITORÍAS EXTERNAS:

Se detectan, una no conformidad, 6 oportunidades de mejora y 7 puntos fuertes (PF):

- **PF-Alicante:** Control y seguimiento de proyectos por parte del personal auditado. Se evidencia elevado grado de conocimiento de expedientes y casos personales.
- **PF2023:** Gestión continua con marcado enfoque en la mejora continua, tanto del sistema como de los procesos internos de la Fundación, así como de los servicios prestados.
- **PF2023:** Se fomenta el conocimiento y participación de todo el personal respecto al SGC. Formación dirigida al personal de todos los centros.
- **PF2023:** Implicación y responsabilidad del personal auditado con la correcta gestión de sus funciones.
- **PF2023:** muestras de satisfacción de participantes y partes externas remitidas a través de reseñas Google y encuestas de satisfacción.
- **PF2023:** Informe de revisión por dirección con elevado nivel de detalle y valoración de evolución de tendencias respecto a periodos anteriores. Se establecen hipervínculos con información de referencia.
- **PF2023:** Informe de Formación anual con evolución de tendencias respecto a periodos anteriores, así como con evaluación y valoración de participación en cada tipología de formación. Se incluye valoración económica y seguimiento por centros.

OPORTUNIDADES DE MEJORA:

En 2023, se han mejorado 74 anexos, 6 procedimientos y el Manual de Calidad. Para 2024, se trabajará en la certificación de la ISO 27001 y en la Norma Calidad ONG.

CERTIFICADO DE CALIDAD



Bureau Veritas Certification

Certificación
 Concedida a
FUNDACION CEPAM
 C/ TELEGRAFISTA MATHE, 12 - 3ª DCHA - 30006 - MURCIA - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA
ISO 9001:2015
 El Sistema de Gestión se aplica a:

PRESTACIONES DE SERVICIOS DE FORMACIÓN Y EMPLEO, CULTURA EMPRENDEDORA, DESARROLLO RURAL, COOPERACIÓN A), DESARROLLO, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, GESTIÓN DE DIVERSIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN, INTERVENCIÓN CON JÓVENES, FAMILIAS Y MENORES, ACCIÓN COMUNITARIA, INTERCULTURAL, ACOGIDA Y VIVIENDA, SIENDO SU OBJETO ÚLTIMO TRABAJAR POR UN MODELO DE SOCIEDAD QUE INCLUYA A TODA PERSONA Y CULTURA Y QUE DE ACCESO PLENO A LOS DERECHOS DE CIUDADANÍA DE LAS PERSONAS MÁS VULNERABLES, Y DE FORMA ESPECIAL, DE LAS PERSONAS MIGRANTES.

Número del Certificado:	ES144042 - 1
Aprobación original:	22-05-2009
Auditoría de certificación/renovación:	15-03-2024
Caducidad del ciclo anterior:	22-05-2024
Certificado en vigor:	23-05-2024
Caducidad del certificado:	22-05-2027

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

ENAC
 INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD

Bureau Veritas Iberia S.L.
 C/ Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas - Madrid, España

AUDITORÍA DE CUENTAS

Grant Thornton

Como parte de nuestro trabajo, en respuesta al riesgo mencionado, hemos procedido, entre otros a:

- La comprensión de un entendimiento de las políticas y procesos implantados por la Fundación tanto para la identificación, estimación y registro de los ingresos por subvenciones reconocidas como para la adecuada imputación temporal de las mismas, así como, haberlos evaluado al diseño e implementación de los controles internos relacionados con dichos procesos.
- La verificación de la adecuada conexión temporal entre los gastos incurridos en la realización de la actividad subvencionada y los ingresos por subvenciones de explotación registrada durante el ejercicio. Entre ambas se ha llevado a cabo a parte de la revisión de la contabilidad analítica por proyectos implantados por la Fundación, que permita conocer el grado de los gastos imputados a cada una de las ayudas recibidas.
- La comprobación de que la Dirección ha llevado a cabo las actuaciones requeridas para asegurar la efectiva realización de las actividades subvencionadas y los gastos incurridos, verificando, adicionalmente, que estos han sido registrados contablemente. Hemos constatado igualmente que, en las cuentas procedentes, los registros por incumplimiento de las condiciones que dan derecho a la subvención no han sido relevantes.
- Por último, hemos comprobado que la memoria, anexa y anexo a adjunto incluye los desgloses de información financiera que requiere el anexo de información financiera anual.

Paralelo de inicio

Llamamos la atención sobre la nota 4 de la memoria acerca sobre "Normas de registro y valoración" en la que se detallan los apartados 17 de "Subvenciones, donaciones y legados recibidos" en el anexo de "Otra información sobre normas de registro y valoración", en la que se indica que la Fundación ha controlado e impuesto el ejercicio 2023 como subvenciones de explotación la "Acción Comunitaria", ya que se trata de un conjunto de diferentes actividades de carácter social, que están financiadas con aportaciones directas vinculadas a la asignación efectuada por el organismo financiador, en este caso, por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, siendo actividades de interés general no vinculadas a un precio unitario por los diferentes servicios realizados, sino que en total de las actividades subvencionadas de carácter de apoyo de acompañamiento justificativo o de otra índole. Hemos opuesto que no está modificada en relación con este ejercicio.

Responsabilidad del Director General en relación con las cuentas anuales

El Director General es el responsable de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Fundación, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideramos necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, el Director General es responsable de la valoración de la capacidad de la Fundación para continuar como entidad en funcionamiento, evaluando, según correspondiera, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si el Director tiene intención de liquidar la Fundación o de cesar sus operaciones, o bien no existe otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto no están afectadas a fraude o error, está en el informe de auditoría que se adjunta.

(De seguridad), pero no garantiza que una auditoría realizada de esta forma pueda detectar cualquier fraude o error, cuando existiera. Las incorrecciones pueden influir a su vez en el, individualmente, o de forma agregada, siendo graves las consecuencias económicas que las cuentas tienen basadas en los



Grant Thornton

Como parte de una auditoría de conformidad con el normativa reguladora de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional especializado profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material (fraude o error, distorsión) y aplicamos procedimientos de auditoría que nos permiten obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material que es el caso de una incorrección material debido a un fraude, sofisticación, omisiones deliberadas, manipulación intencionada del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de los riesgos de error a los que se enfrenta la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son apropiadas en las circunstancias contables y la correspondiente estimación.
- Concluimos sobre si es adecuada la aplicación, por el Director General en funcionamiento y basándonos en la evidencia sobre el fraude o no una incorrección material (fraude o error) que puede generar dudas significativas sobre la capacidad de la entidad en funcionamiento. Si concluimos que existe un fraude, la dirección en nuestro informe de auditoría revelada en las cuentas anuales o, si dichos resultados de opinión modificada. Nuestra conclusión se basará en la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, en el caso de que la Fundación deje de ser una entidad.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de la información financiera, y si las cuentas anuales subyacentes en su modo que legitime respecto a la misma.

Nos comunicamos con el Director General de la entidad al inicio y al momento de finalización de la auditoría al auditor, así como cualquier otro profesional significativo durante el curso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de cuestionamiento los que han sido de mayor significación periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos más relevantes.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de cumplimiento de requisitos previos (ver subsección de la cuenta de flujo de efectivo, S.L.P. Sociedad Unipersonal):

RDCAF nº 302/19

Alicia María Martínez
 RDCAF nº 214/2
 24 de junio de 2024

Grant Thornton

Suelo 1.º planta
 Calle de la Paz, 10, Puerto 14
 30100 MURCIA
 T +34 96 827 03 30
 F +34 96 827 17 27
 www.grantthornton.com

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los patronos de FUNDACIÓN CEPAM ACCIÓN INTEGRAL CON MIGRANTES por encargo del Presidente

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de FUNDACIÓN CEPAM ACCIÓN INTEGRAL CON MIGRANTES (en adelante la Fundación), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2023, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Fundación a 31 de diciembre de 2023, así como el resultado correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha de conformidad con la norma de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con las cuentas anuales de las cuentas anuales de nuestro informe".

Somos independientes de la Fundación de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los requisitos de independencia de la actividad de auditoría de cuentas en España según lo establecido en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos observado circunstancias que de acuerdo con la legislación en la ciudad normativa regulatoria, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre estas, y que no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Reconocimiento de ingresos por subvenciones de explotación

Tal y como se puede evidenciar en la cuenta de resultados adjunta el 94,07% de los ingresos de las actividades propias de la Fundación están combinadas por las imputaciones de subvenciones importantes para la realización de proyectos relacionados con el objeto social de la Entidad. La mayoría de los mismos, requieren y materia de dichos ingresos y el hecho de que el adecuado reconocimiento de los mismos, requiere de un riguroso control del grado de ejecución de la actividad subvencionada, más relevante para que consideramos el reconocimiento de los ingresos por subvenciones, el aspecto más relevante de nuestra auditoría.

Auditoría - Tax - Legal - Advisory



¡LA ESTACIÓN CUMPLIÓ 10 AÑOS!

Nuestro centro comunitario es un espacio dedicado a la mejora social desde la perspectiva de la acción comunitaria y la participación en Beniaján, Murcia.



¡Visita la web de La Estación!



"Es sin duda uno de nuestros espacios más emblemáticos y representativos, pues no sólo está en el territorio que vio nacer a la propia entidad, sino que además ha supuesto un auténtico laboratorio de experiencias para la puesta en marcha de proyectos de desarrollo comunitario intercultural."

- Gabriel Nicolás y Alicia López. Equipo del CCI "La Estación"



DIRECTORIO DE CENTROS

ANDALUCÍA Y CEUTA

ALGECIRAS

C/ Cánovas del Castillo, 10
Tel. 671 453 592 / 673 340 919
algeciras@cepaim.org

CARTAYA

C/ Guillermo Pérez, 8 A bajo dcha
Tel. 959 391 494
cartaya@cepaim.org

HUELVA

C/ Camarada López Luque, 5
Tel. 673 393 413 / 673 393 425
huelva@cepaim.org

ROQUETAS DE MAR

C/ Juan Bonachera, 36
C/ Gustavo Villapalos, 17
Tel. 950 321 880
roquetas@cepaim.org

SEVILLA

C/ Aragón, 5
Tel. 687 103 621
Plaza Playa Punta Umbría, S/N
Tel. 678 85 80 44
sevilla@cepaim.org

ALMERÍA

C/ Berenguel, 37
Tel. 677 466 841
almeria@cepaim.org

EL EJIDO

C/ San Diego, 9 Bis
Paraje Soto Molinero, 1, Hoya Bojar
Tel. 661 197 073
ejido@cepaim.org

LEPE

C/ Alonso Cano, 20
Tel. 647 410 413
lepe@cepaim.org

NÍJAR

Avda. La Constitución, 79
Tel. 687 058 825
nijar@cepaim.org

CEUTA

Calle González Besada, 4 local bajo
Tel. 956 514 883
ceuta@cepaim.org

ARAGÓN

TERUEL

C/ Dolores Romero, 39
Tel. 978 221 349
teruel@cepaim.org

ZARAGOZA

Avda. de Madrid, 7-9 Local 7
Tel. 876 642 998
zaragoza@cepaim.org

BARBASTRO (HUESCA)

Academia Cerbuna, 4, Local 3D
Tel. 637 763 233
barbastro@cepaim.org

CATALUÑA

BARCELONA

Carrer de Sant Pau, 80
Tel. 93 487 38 16
barcelona@cepaim.org

OLOT (GIRONA)

Carrer Mossèn Gelabert, 9
Tel. 687 213 827
olot@cepaim.org

CASTILLA-LA MANCHA

CIUDAD REAL

C/ Cañas, 34
Tel. 926 921 005
ciudadreal@cepaim.org

MOLINA DE ARAGÓN

Paseo de los Adarves 29, 4º P
Rondalla de Santa Cecilia, S/N, 1º P
Tel. 949 832 820
molinadearagon@cepaim.org

CASTILLA Y LEÓN

SALAMANCA

C/ San Patricio, 5-7
37002 Salamanca
Tel. 923 314 142
salamanca@cepaim.org

SORIA

Ronda Eloy Sanz Villa 6 Bajo
Tel. 661 260 040 / 662 000 627
soria@cepaim.org

VALLADOLID

C/ Miguel Íscar 16, Portal 1, 3º
Tel. 637 763 255
valladolid@cepaim.org

COMUNIDAD DE MADRID

C/ Nicolás Morales, 11 3º D
C/ de Luisa Muñoz, 6
Tel. 91 598 51 56
madrid@cepaim.org

COMUNIDAD VALENCIANA

ALICANTE

Avda. Orihuela, 148
Tel. 637 278 693
alicante@cepaim.org

VALENCIA

C/ Marqués de Campo, 16, Bajo Izqda.
Tel. 96 392 53 02
valencia@cepaim.org

ALZIRA (VALENCIA)

C/ Tejar Martí, 17
Tel. 661 867 995
alzira@cepaim.org

GANDÍA (VALENCIA)

Carrer de la Devesa, 20
Tel. 671263552
gandia@cepaim.org

EXTREMADURA

NAVALMORAL DE LA MATA (CÁCERES)

C/ Pablo Luengo, 28
Tel. 927 53 08 89 / 687 13 15 67
navalmoral@cepaim.org

MÉRIDA (BADAJOZ)

Avda. Reina Sofía, 1
Tel. 663 876 808
merida@cepaim.org

ISLAS CANARIAS

FUERTEVENTURA

C/ Séneca, 12 - Puerto del Rosario
Tel. 666 001 777
fuerteventura@cepaim.org

REGIÓN DE MURCIA

CARTAGENA

C/ Muérdago, 4 Bajo
Tel. 868 10 75 79
cartagena@cepaim.org

MURCIA

Travesía Torre de Romo, s/n
Tel. 687 058 803
murcia@cepaim.org

MURCIA - HILANDERAS

C/ Hilanderas, 6
murcia@cepaim.org

TORRE PACHECO

C/ Melilla, 2 Bajo
Albergue Municipal Los Melendres
Tel. 968 437 114 / 673 669 6177
torrepacheco@cepaim.org

MOLINA DE SEGURA

C/ Nueva, 3
C/ Mayor 79, Entresuelo Derecha
Tel. 673 54 62 09
molinadesegura@cepaim.org

LORCA

C/ Pérez Casas, 93
Tel. 968 465 467
lorca@cepaim.org

LO PAGÁN (San Pedro Pinatar)

Calle Manila, 4
Tel. 671 26 30 73
lopagan@cepaim.org

TOTANA

C/ Cartagena, 4 Bajo
Tel. 637 75 44 24
totana@cepaim.org

REPÚBLICA DEL SENEGAL

Cité Sipres V 20.
O Foire Dakar. Dakar.
Tel +33 820 56 19 / 77 215 57 48
senegal@cepaim.org

CENTROS ESTATALES

C/ Pedro Diez, 212° Local 4
28019 Madrid
Tel. 915 985 156
madrid@cepaim.org

C/ Estación, s/n
30570 Beniaján, Murcia
Tel. 968 87 53 12
murcia@cepaim.org





SÍGUENOS EN:

- | | |
|--|--|
|  fundacioncepaim |  comunidadconvive |
|  fundacion.cepaim |  CMCONVIVE |
|  FundacionCepaim |  CMConvive |
|  ong-fundacion-cepaim | |
|  CepaimOng | |

Durante el proceso de elaboración de la memoria hemos trabajado en la mejora del módulo de informes de la intranet con el objetivo de visibilizar el impacto social que conseguimos mediante el desarrollo de los **264 proyectos** que realizamos en 2023 (este trabajo de mejora se ha hecho en el marco del proyecto de Transformación Digital **e-Optimiza**, financiado por el **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030** a través de la Orden DSA/1110/2022, de 17 de noviembre, por la que se establecen las bases y se convocan subvenciones para el apoyo a la modernización de las entidades del Tercer Sector, **financiadas a cargo del Fondo Europeo de Recuperación, Transformación y Resiliencia**).

