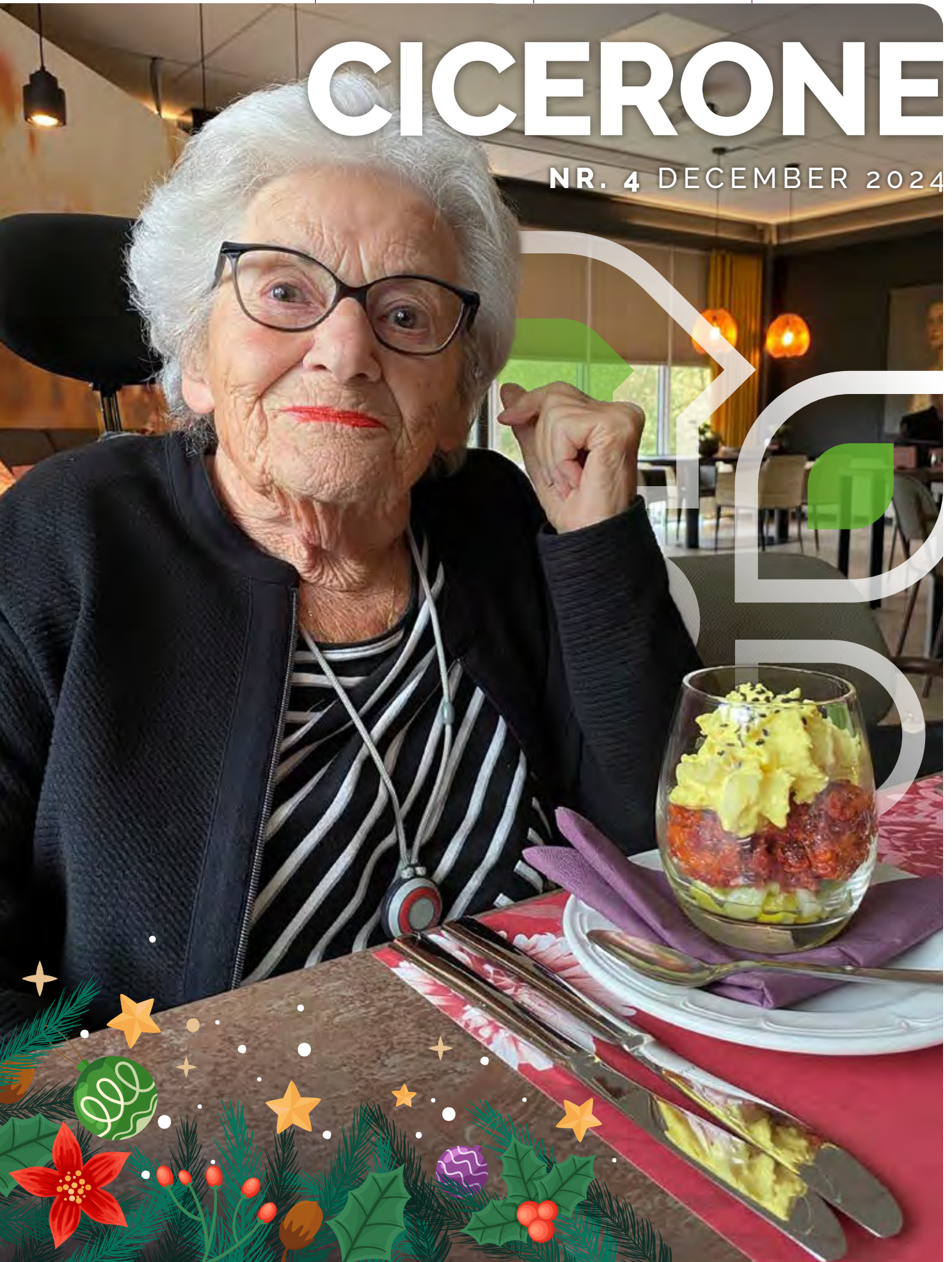


CICERONE

NR. 4 DECEMBER 2024



IN DIT NUMMER:

6

**Opening
Elvira-Leontine**



10

**Maand van de
Informele Zorg**

39

Op de cover:
**Smakelijk
eten: Kerst!**



13

**Symposium
Medicatie en
Inspiratie**



COLOFON

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl
Postbus 149 | 6440 AC Brunssum
I www.cicerozorggroep.nl

Oplage: 1950 stuks

Versijning: 4x per jaar.

Volgende uitgave: 13 maart 2025.
Deadline aanleveren: 7 februari 2025.

Redactieraad:

**Aan de Bleek, Bronnenhof en
Cicero Bleekstaete**

Peggy Fiddelaars | 06 37 00 34 05
p.fiddelaars@cicerozorggroep.nl

Ave Maria

Aura van den Boorn | 06 50 15 84 33
a.van.den.boorn@cicerozorggroep.nl

't Brook

Jaimy Dautzenberg | 06 50 15 83 76
j.dautzenberg@cicerozorggroep.nl

Elvira-Leontine

Joyce Feron | 06 83 08 15 72
j.feron@cicerozorggroep.nl

Emmastaete

Loes Koenders | 045 528 07 00
l.koenders@cicerozorggroep.nl

Huize Louise

Karin van der Eide | 06 50 08 93 11
k.van.der.eide@cicerozorggroep.nl

30

NIEUW!
Teamwork:
Gedrags-
problemen
identificeren en
aanpakken



Waarom ben jij mantelzorg?

Medewerkers vertellen over hun ervaring met mantelzorg.



25

Helpen in de zorg

EN VERDER:

Thema

- 8 Weer geslaagd voor de HKZ-audit
- 9 Parkstad Gezondheidsbeurs
- 12 Commissie Probleemgedrag en (on)vrijwillige zorg
- 20 Ave Maria is verbouwd
- 25 Nacht & rust goes international
- 28 CZ verwezenprijis: Iedereen hoort erbij
- 33 AWO-L: Zijn we datavolwassen?

Collega's

- 16 Ontwikkelen bij Cicero: Sijmmie Gerits
- 18 Samen Sturen: De PAR gaat voor meer professionaliteit
- 22 Continue dialoog: Een gesprek met oprechte aandacht
- 34 Sportief Cicero
- 35 In memoriam Lily Daniëls-Voncken
- 35 In memoriam Douwe Jongboom

Column

- 32 Moreel Beraad: Kijken van een afstandje
- 38 Klein kerstverhaal
- 40 Kina Koster: Wensen

In elk nummer

- 4 Van de bestuurstafel
- 14 Duurzaam Cicero: Audit Milieuthermometer Zorg
- 17 De PAR praat
- 23 OR: Blij met aspirant-leden
- 24 Samen bij Cicero
- 26 Arbo: Meld grensoverschrijdend gedrag
- 27 Praat vandaag over morgen: Genieten
- 36 Social Media
- 41 Puzzel
- 42 Jubilarissen

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? **Meld het dan bij de redactie!**

Op den Toren en Cicero Residentie

Nancy Sijstermans-Mulder | 06 50 02 61 25
 nhw.sijstermans@cicerozorggroep.nl

Pius

Kelly van Lierop | 06 50 08 92 39
 k.van.lierop@cicerozorggroep.nl

Schuttershof

Chantal Engelen | 06 57 40 19 50
 c.engelen@cicerozorggroep.nl

Cicero Revalidatie en Herstelzorg

Sharon Laheij | 06 12 78 02 19
 smh.laheij@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis

Romana Demandt-Jaspers | 06 50 08 91 22
 r.demandt@cicerozorggroep.nl

Bedrijfsbureau/stafdiensten

Anja van Noortwijk | 06 50 08 71 65
 communicatie@cicerozorggroep.nl

Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

Amy Luijten | 06 11 87 67 34
 a.luijten@cicerozorggroep.nl

OR

Anja Thuis | 06 50 02 60 90
 or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:

Communicatie en PR | 045 563 74 17
 communicatie@cicerozorggroep.nl

VAN DE BESTUURSTAFEL



Strategie

Inmiddels heeft een werkgroep van leidinggeven- den een advies uitgebracht aan het directieteam van Cicero, waarin is geformuleerd wat nodig is om de strategie 'te laten vliegen'. Dit advies, dat in rap tempo en met veel enthousiasme tot stand is gekomen, is met open armen ontvangen en geeft een wensbeeld van waar Cicero naartoe zou moeten ontwikkelen, met als stip op de horizon het jaar 2030.

Het wensbeeld wordt op dit moment verder uitgewerkt. Ook wordt een 'spoorboekje' gemaakt, dat antwoord zal geven op vragen als: 'Wat moet nu?', 'Wat moet morgen?' en 'Wat moet volgende jaren?' om dáár te komen waar we naartoe willen. Een cultuurmeting zal onderdeel uitmaken van de plannen.

Maand van de Informele Zorg

Mantelzorgers en vrijwilligers zijn erg belangrijk voor ons en onze bewoners/cliënten! De tijd dat 'de zorg' alles maar overnam, ligt achter ons. In plaats daarvan stimuleren we ouderen om dingen zo lang mogelijk zelf te doen en daarnaast is hulp van mantelzorgers en vrijwilligers onmisbaar. Cicero prijst zich dan ook gelukkig met zoveel vrijwilligers, betrokken familieleden en kennissen van bewoners/cliënten.

Jaarlijks besteden we altijd al aandacht aan de 'Dag van de mantelzorg' op 10 november en de 'Dag van de vrijwilliger' op 7 december. Dit jaar waren deze dagen onderdeel van een wat breder opgezette 'Maand van de Informele Zorg'. Tijdens deze maand, van 7 november tot 7 december, boden we mantelzorgers en vrijwilligers inspire- rende bijeenkomsten aan, met thema's die goed passen bij de rol van mantelzorgers en vrijwilli- gers. De bijeenkomsten werden goed bezocht en positief ontvangen!

Op pagina 10 lees je hier meer over. ➔



➤ **Nieuwbouw Elvira-Leontine**

De nieuwe zorgstudio's van Elvira-Leontine zijn gereed! Een complete woonwijk, overdekte 'straten', innovatief, modulair en duurzaam gebouwd. Wat zijn we trots! Op pagina 6 van deze Cicerone meer hierover in woord en beeld.


Cicero geslaagd: HKZ-hercertificering en Milieuthermometer Zorg

Op 15 en 16 oktober vond de HKZ-hercertificering plaats bij Cicero Thuis, extramurale behandeling en Cicero Revalidatie en Herstelzorg. Cicero doorliep de audit prima en slaagde wederom met vlag en wimpel! Er was veel waardering voor de gastvrijheid, de mooie en krachtige gesprekken en de openheid van medewerkers. Op pagina 8 van deze Cicerone lees je er meer over.

Op 12 en 13 november vond binnen Cicero de audit plaats voor de Milieuthermometer Zorg (MTZ). De externe auditor bezocht diverse locaties en was vol lof over de duurzame aanpak, ambitie en betrokkenheid en noemde Cicero 'koploper in de zorg voor de Milieuthermometer Zorg'. Een opsteker voor iedereen binnen Cicero! Op pagina 14 van deze Cicerone lees je meer.

Nieuwe regels VV4

CZ-zorgkantoor heeft recent het beleid voor cliënten met een ZZP VV4 indicatie aangepast: deze cliënten komen niet meer *automatisch* in aanmerking voor een verhuizing naar een zorglocatie, tenzij het thuis wonen onverantwoord is.

Binnen de regio wordt dit beleid samen met CZ uitgewerkt en worden de 'tenzij-voorwaarden' concreet gemaakt. Ook proberen we zo goed mogelijk in kaart te brengen wat deze ontwikkeling betekent in relatie tot de intramurale capaciteit en voor bijvoorbeeld de zorgwaarte op het moment dat deze cliënten in een later stadium mogelijk alsnog in het zorgcentrum terecht komen. 

Waarom ben jij mantelzorg?

15 jaar geleden deelde ik samen met mijn zus de zorg voor onze zieke moeder. Daarna volgden schoonouders en tantes en ooms zonder kinderen en nu zorgen wij voor onze vader die eind oktober 98 jaar is geworden.

Hij hecht veel waarde aan zelfredzaamheid en wij steunen hem hierin, ook als onze normen hierin verschillen.

Hij woont nog zelfstandig, verveelt zich nooit, heeft een smartphone, een tablet en een laptop en kookt nog deels voor zichzelf. Hij gaat meerdere keren per week met zijn scooter op pad. Hij geniet van familie- en theaterbezoekjes en kijkt veel naar sport op tv. Muziek beluisteren is en blijft zijn grote passie.

Ik ben supertrots op mijn vader en op de positieve manier waarop hij nog steeds in het leven staat!

Kitty Franssen
Casemanager dementie,
Cicero Thuis





Een nieuw begin

DE OPENING VAN ELVIRA-LEONTINE

Met grote trots kijken we terug op de feestelijke openingsweek van zorgcentrum Elvira-Leontine. Na jaren van voorbereiding en samenwerking staat er een zorglocatie die écht anders is, waar wonen centraal staat en bewoners maximale vrijheid ervaren. Erik Debeye, trotse locatiemanager van Elvira-Leontine, vertelt erover.

Onvergetelijk

Van 4 tot en met 8 november hebben we dit bijzondere project gevierd. Eerst was er de officiële, feestelijke opening, waarbij ook een prachtig kunstwerk onthuld werd. Op 7 en 8 november kwamen bewoners, mantelzorgers, medewerkers en wijkbewoners een kijkje nemen. DJ Maurice zorgde voor de vrolijke noot, terwijl de innerlijke mens verrast werd met heerlijke hapjes en drankjes. Bewoners gaven aan niet te kunnen wachten om hun nieuwe thuis in gebruik te nemen. Ook de buurtbewoners waren vol bewondering voor het ontwerp en de aandacht voor detail.

Vooruitstrevend en duurzaam

Ik ben enorm trots op wat we met Elvira-Leontine hebben neergezet. Dit gebouw is niet alleen een toonbeeld van innovatieve ouderenzorg, maar ook van duurzaamheid. Het is modulair gebouwd met gerecyclede materialen, grotendeels herbruikbaar en het biedt een gezond binnenklimaat.

Een plek om te leven

Maar het is vooral een plek om te leven. Bij Elvira-Leontine staat de eigen regie van onze bewoners zoveel mogelijk centraal. Daarom zijn de woningen grondgebonden, met een eigen achterdeur, zodat bewoners zelfstandig naar buiten kunnen en bezoek makkelijk binnenkomt. Het ontwerp is licht, ruim en flexibel. Dankzij verplaatsbare wanden kan iedere woning aangepast worden, een uniek concept dat vrijheid en comfort biedt en toekomstbestendig is. ➤



▲ Erik Debeye, locatiemanager Elvira-Leontine





- Ook de gemeenschappelijke ruimtes zijn speciaal ontworpen om aan te sluiten bij de behoeften van onze bewoners. Rust, reuring, of een prachtig uitzicht; bewoners kunnen zelf kiezen waar ze de dag willen doorbrengen. Het nieuwe Elvira-Leontine is een plek die stimuleert, verbindt, en waar iedereen zich thuis kan voelen.

Anders werken voor betere zorg

De zorgsector staat voor uitdagingen: toenemende en complexere zorgvragen van cliënten in combinatie met een krappere arbeidsmarkt. Dat vraagt om een nieuwe aanpak. Binnen onze strategie Ouderenzorg 8.0 staat deze nieuwe aanpak bekend als 'Anders werken'. Anders werken vraagt om lef, creativiteit en een cultuur waarin samenwerken, leren en experimenteren centraal staan. Anders werken biedt niet alleen oplossingen voor de uitdagingen van nu, maar legt ook de basis voor een toekomst, waarin zorg toegankelijk en toekomstbestendig blijft.

Daarom heeft Elvira-Leontine bijvoorbeeld een slimme indeling van wijken, met heldere zichtlijnen en zorgroutes. Dit zorgt ervoor dat we efficiënter kunnen werken en meer tijd hebben voor persoonlijke aandacht. Met een centrale zorgpost worden meldingen en signalen direct afgehandeld, waardoor er rust ontstaat tijdens zorgmomenten. En door de integratie van welzijn en zorg kunnen we nog beter inspelen op de individuele behoeften van bewoners.

En we blijven vernieuwen: in 2025 gaan we door met Anders werken, een onmisbare beweging in onze strategie. Met onze medewerkers gaan we hierover in dialoog. Initiatieven als deze laten zien dat anders werken in de zorg mogelijk is. Het is een pad van innovatie, maar vooral van verbinding en dialoog met bewoners, medewerkers en de samenleving.

Waardevol

In de tweede helft van november zijn onze bewoners terugverhuisd en ging Elvira-Leontine door de mensen die er werken en de bewoners die er wonen 'leven'. We zijn trots op onze medewerkers, die iedere dag met liefde en deskundigheid hun werk doen. En natuurlijk ook op onze bewoners en mantelzorgers. Samen vormen zij het hart van dit zorgcentrum.



We hebben deze grote stap met succes gezet

Trots

Ik wil graag iedereen, op welke manier ook verbonden aan Elvira-Leontine, bedanken, voor de inzet en toewijding tijdens de nieuwbouw en verhuizing. Dankzij een goede samenwerking en flexibiliteit hebben we deze grote stap met succes gezet. Samen hebben we een nieuwe omgeving gecreëerd, waar we trots op mogen zijn en waar we onze bewoners de best mogelijke zorg kunnen bieden. 📌



Hoera!

WEER GESLAAGD VOOR DE HKZ-AUDIT

Op 15 en 16 oktober vond de HKZ-hercertificering plaats en we slaagden met vlag en wimpel! De audit vond plaats bij Cicero Thuis, extramurale behandeling en Cicero Revalidatie en Herstelzorg. Het was wederom een geslaagde audit met veel waardering voor de gastvrijheid, mooie en krachtige gesprekken en openheid van medewerkers. Cicero heeft het mooi op orde!

Trots om te horen dat we voldoen aan de kwaliteitseisen


Externe auditoren van auditbureau DNV bezochten Cicero Thuis en Cicero Revalidatie en Herstelzorg (CRH). Tijdens de auditronde zijn gesprekken gevoerd met medewerkers van het primaire proces van revalidatieafdeling De Eik en Cicero Zorghuis, dagvoorzieningen De Linde, Ave Maria, Schepenbank en Schuttershof, wijkteams Voerendaal, Geulle, Amsterrade-Schinnen, het team ouderengeneeskunde en behandelaren van Cicero Zorghuis en het managementteam van CRH. Ook werden gesprekken gevoerd met vastgoed, facilitair bedrijf, inkoop & voorraadbeheer, HR (incl. team opleiding en training), cliëntenraad Cicero Thuis, directie/raad van bestuur en team kwaliteit & beleid.

Mooie inzichten

De conclusie is dat er over het geheel maar liefst 27 sterke punten werden benoemd en geen enkele zogenaamde 'bevinding' (tekortkoming).

De auditoren waren zeer te spreken over onder meer de hechte teams, die oog hebben voor elkaar, de basis op orde hebben, wijkoverstijgend werken, samenwerking tussen dagvoorzieningen en intramuraal, het goed ingerichte en uitgevoerde MDI, het managen van verwachtingen, carrousel-leerplekken en de aandacht voor duurzaamheid. De audit heeft weer geleid tot mooie inzichten, bevestiging dat we het goed doen en hierbij de cliënt en naasten echt centraal stellen.

Trots

We zijn trots om te horen dat we nog steeds voldoen aan de kwaliteitseisen. Dank aan iedereen die heeft meegewerkt! 



 *Het team dat de audit tot een succes maakte.*

PARKSTAD GEZONDHEIDSBEURS 2024

Op zaterdag 2 november opende het Parkstad Limburg Stadion om 10.00 uur zijn deuren voor de bezoekers van de Parkstad Gezondheidsbeurs. En natuurlijk was Cicero er ook bij! We stonden klaar met een grote stand op de eerste verdieping.

Bezoekers konden zich uitgebreid laten informeren over de verschillende zorgdiensten die Cicero aanbiedt. Er werden waardevolle gesprekken gevoerd over onder andere de mogelijkheden om langer (veilig) thuis te blijven wonen (Ouderenzorg 8.0). Ook werd op de stand het Cicero Carrière Café georganiseerd. Daar vertelden recruiters Janine en Max geïnteresseerden meer over werken en studeren bij Cicero.

We kijken terug op een zeer geslaagde dag

De stand trok bovendien veel bezoekers dankzij de gratis bloed- en bloedsuikermetingen. Onze collega's hebben van bijna 250 mensen de waardes gemeten. Ook de populaire Cicero-kalenders vlogen de deur uit: we deelden maar liefst 800 exemplaren uit.

We kijken terug op een zeer geslaagde dag, waarin we niet alleen ons



aanbod goed onder de aandacht hebben gebracht, maar ook met potentiële, nieuwe medewerkers in gesprek zijn geweest.

Collega's, bedankt voor jullie hulp vóór, tijdens én na de beurs. Zonder jullie was het niet zo'n groot succes geweest! 📍



Inspiratiemaand voor mantelzorgers en vrijwilligers

MAAND VAN DE INFORMELE ZORG



Voor Cicero is de zorgverlening door mantelzorgers en vrijwilligers (informele zorg) heel belangrijk. Informele zorg is zelfs de belangrijkste samenwerkingspartner voor de zorg als je kijkt naar de uitgangspunten welzijn met zorg, maximale eigen regie, zelfredzaamheid en veerkracht. Daarom willen we onze informele zorgverleners, net zoals de formele zorgverleners, zo goed mogelijk ondersteunen in hun rollen.



Om daar een (door)start mee te maken, zijn er de afgelopen tijd al diverse projecten en initiatieven geweest, bijvoorbeeld de design sprints met workshops. Hieruit kwam naar voren dat de belangrijkste, inhoudelijke opgaven rondom de samenwerking tussen formele en informele medewerkers zijn: informatie en facilitering (wat kan en mag), verwachtingen en afstemming (wat willen we) en waardering (zien, horen, waarderen).

Design sprints

Het doel van de design sprints en workshops was om meer acties rond samenwerking informele en formele zorg uit te zetten. Daarom lopen er pilots bij Pius en Op den Toren over bijvoorbeeld veiligheid en verantwoordelijkheid rond grote activiteiten met mantelzorgers, vrijwilligers en cliënten. De projectgroep Informele zorg zal, in overleg en samenwerking met andere betrokkenen, diverse thema's verder uitwerken. Denk bijvoorbeeld aan het belang van een aanspreekpunt voor informele zorgverleners op afdelingen, maar ook de randvoorwaarden voor een goede samenwerking.

Themabijeenkomsten

Om te onderstrepen hoe belangrijk mantelzorgers en vrijwilligers in de zorgverlening zijn, heeft Cicero de periode van 7 november tot 7 december 2024



uitgeroepen tot Maand van de Informele Zorg.

Tijdens deze maand spraken we niet alleen onze waardering uit, maar hebben we ook een programma samengesteld met diverse, interessante themabijeenkomsten, verzorgd door onze eigen professionals. De thema's die aan bod kwamen, zijn niet toevallig gekozen. Eerder hebben we vrijwilligers en mantelzorgers gevraagd waar ze meer over zouden willen weten en welke thema's ze prettig zouden vinden om breder te bespreken.

Dank je wel

Mantelzorgers en vrijwilligers ontvingen ook een presentje als blijk van waardering op de Dag van de Mantelzorg (10 november) en de Dag van de Vrijwilliger (7 december).

We zijn blij met de vele helpende handen van vrijwilligers, familieleden, vrienden, kennissen en 'buurvrouwen van vroeger' die klaarstaan voor onze bewoners en cliënten en een positieve bijdrage leveren aan hun welzijn.



Waarom ben jij mantelzorg?

Sinds het overlijden van mijn vader in 2021 zorgen mijn zus en ik, samen met onze partners, voor mijn moeder. We hebben haar bij het rouwproces ondersteund en al gauw werd duidelijk waar mijn moeder ondersteuning bij nodig had. Ze is fysiek beperkt, maar verder gezond en ze toonde voldoende veerkracht om het leven weer op te pakken. Ze wilde vooral zo zelfstandig mogelijk blijven en woont gelukkig dichtbij, in onze 'familiebubbel'. Ze vierde onlangs haar 91ste verjaardag.

Sociale contacten zijn voor haar heel belangrijk. Ze kent veel mensen in Mechelen, het dorp waar we wonen. De lokale ondernemers zijn altijd bereid om haar te helpen wanneer ze met haar 45 km autootje haar boodschappen doet.

Haar kleinkinderen en achterkleinkinderen zijn voor haar een belangrijke bron van levensvreugde. Ze gebruikt een Ipad, vooral om de foto's en filmpjes te bekijken, die wij allemaal met haar delen, en om te beeldbellen met haar kleindochter Anneke, en achterkleinkinderen die in Amsterdam wonen.

Ik ben trots op mijn moeder. Haar positieve instelling en doorzettingsvermogen zijn een voorbeeld voor ons allen. Ik hoop dat we haar nog lang op deze manier in ons midden mogen hebben.

Desirée Senden
Zorgmanager afdeling Beuk, Schuttershof



“Deze bijeenkomst heeft mij handvatten en inzicht gegeven.”

➤ Themabijeenkomst 'Zorgen voor kwetsbare ouderen'

Een voorbeeld van een themabijeenkomst is de bijeenkomst 'Zorgen voor kwetsbare ouderen'. Onze gedragsconsultanten vertelden de aanwezigen over hoe zij om kunnen gaan met onbegrepen gedrag of veranderingen in gedrag bij dementie. Ze werden bewust gemaakt van wat het betekent als delen van het brein niet meer werken of als er bijvoorbeeld filters verdwijnen, waardoor alle geluiden, in en rondom de ruimte waar je je bevindt, tegelijk binnen komen. En vooral hoeveel moeite het iemand kost om de dag door te komen, of hoe



“Ik had eigenlijk niet gedacht dat jullie zo breed naar een cliënt kijken.”

lastig het is als je met taal niet meer met elkaar kunt communiceren. Heel vaak kan iemand met dementie nog heel goed aangeven wat hij/zij wil, maar omdat de informatie langzamer landt en het daarna ook wat extra tijd kost om een reactie te geven, vraagt dit echt geduld en aandacht van iedereen. 🟢





Commissie probleemgedrag & (on)vrijwillige zorg

EEN BREDERE KIJK

In de wijk en op onze (revalidatie)afdelingen zien we steeds meer en ernstiger probleemgedrag bij cliënten/bewoners. Voor medewerkers wordt daarom het omgaan met complex probleemgedrag een steeds grotere uitdaging. En niet alleen onze zorgmedewerkers worden hiermee geconfronteerd, maar ook bijvoorbeeld medewerkers catering of ondersteuners wonen.

Cicero streeft ernaar probleemgedrag te verminderen of zo veel mogelijk te voorkomen zonder inzet van onvrijwillige zorg, in lijn met de Wet zorg en dwang (Wzd). Maar dat is soms niet mogelijk, als iemand door zijn gedrag gevaar loopt of anderen in gevaar brengt ('ernstig nadeel').

Een signalerende en adviserende rol

Probleemgedrag en de toepassing van onvrijwillige zorg (Wzd), hebben veel met elkaar te maken. Daarom heeft Cicero besloten dat de Wzd-commissie zich ook bezig gaat houden met probleemgedrag. Om deze verbreding van het aandachtsgebied te benadrukken, heeft de commissie ook een passende, nieuwe naam gekregen: Commissie probleemgedrag & (on)vrijwillige zorg. Deze commissie heeft een signalerende en adviserende rol

op het gebied van (on)vrijwillige zorg (Wzd) en probleemgedrag. Daarnaast maakt de commissie beleid volgens de geldende regels en wetten.

Moud Curvers (voorzitter commissie probleemgedrag & (on)vrijwillige zorg): "Wij zijn trots deze belangrijke thema's de komende jaren te mogen oppakken en zien het als een grote uitdaging waar wij ons 100% voor gaan inzetten. We zien ook voor volgend jaar uit naar voortzetting van de fijne samenwerking met alle collega's die met dit thema te maken hebben. Samen kunnen we dit!"

Heb je vragen over probleemgedrag & (on)vrijwillige zorg, mail gerust naar wzdvragen@cicerozorggroep.nl

Op de foto: de commissie probleemgedrag & (on)vrijwillig gedrag, v.l.n.r.: Hilde Wijers, Greet Hendrickx, Chantal Voorter, Sjimmie Gerits, Moud Curvers, Wesley Hartkamp, Josine Cillekens, Nel Lemmens, Svenja van Hest, Loes Oostwegel en Tessa Plus.



Symposium

MEDICATIE EN INSPIRATIE

Op 10 oktober was het tijd voor het tweejaarlijks symposium 'Medicatie en Inspiratie', hét symposium voor alle medewerkers IMZ, CRH en Cicero Thuis die te maken hebben met medicatie.


In de Brikke Oave in Brunssum kwam daarom een groot aantal (zorg)medewerkers bij elkaar om hun kennis op het gebied van medicatie te vergroten en met elkaar te delen.

De onderwerpen op het programma waren zeer gevarieerd. Zo sprak Joey Janssen (SO) over medicatie bij probleemgedrag, Mandy van Daal en Silke Krüger (gespreksleiders moreel beraad) gingen in op de ethische kant

van medicatievraagstukken en apotheker Robert op den Buijsch vertelde over de-medicalisering.

Hoogtepunt van de dag was de inspirerende gastles van Rob Heebink, op social media actief als 'In de zorg met Rob'. Daar maakt hij met zijn vlogs het werken in de ouderenzorg zichtbaar. Dit doet hij op een liefdevolle manier, met respect en humor.

Rob nam het publiek mee in zijn gedachten over ouderen en ouder worden.

De conclusie van al deze waardevolle bijdragen was dat medicatie zeker een belangrijk hulpmiddel is in de zorg, maar dat het ook noodzakelijk is om kritisch te blijven kijken naar wanneer en hoe het wordt ingezet. 



Audit Milieuthermometer Zorg

DUURZAAM CICERO

12 en 13 november waren belangrijke dagen voor wat betreft duurzaamheid. De locaties Aan de Bleek, Cicero Bleekstaete, Ave Maria, 't Brook, Op den Toren, Pius en Schuttershof kregen toen namelijk een jaarcontrole voor het zilveren duurzaamheidscertificaat van de Milieuthermometer Zorg (MTZ). De locaties hebben in de bewijsvoering én in hun presentaties aan de auditor duidelijk laten zien dat duurzaamheid hoog op de agenda staat, waardoor de audit succesvol is verlopen.



Bronnenhof werd dit jaar voor het eerst geaudit. De collega's hebben hard gewerkt om het zilveren certificaat toegekend te krijgen. Tijdens de audit hebben zij deze inspanningen getoond aan de auditor en hij was onder de indruk van de resultaten. Een mooi compliment voor de vele inspanningen op het gebied van duurzaamheid!

Vorbereiding zilveren certificaat

Bronnenhof begon dit jaar al vroeg om zich voor te bereiden op het behalen van het zilveren certificaat. Lokaal werd een werkgroep Duurzaamheid samengesteld die geregeld bijeen kwam en zorgde voor het opvolgen van de locatiespecifieke MTZ-vereisten. Er is ook geregeld gecommuniceerd met medewerkers, cliënten en andere belanghebbenden door middel van nieuwsbrieven en tijdens werkoverleggen. Marian Maaskant (medewerker beleidszaken) en Patrick van der Meer (facilitair coördinator duurzaamheid & energiemangement) woonden een overleg van het managementteam en de

cliëntenraad bij om de MTZ-vereisten nader toe te lichten. Om de kans op een succesvol resultaat te vergroten is in de aanloop naar de audit een interne 'proefaudit' uitgevoerd. Hieruit zijn kleine aandachtspunten naar voren gekomen, die direct door de locatie zijn opgepakt. De algehele indruk tijdens de proefaudit was zéér positief.

"De cliënt staat centraal, de medewerker is cruciaal en daarbinnen proberen we zo duurzaam mogelijk te werken."

Marian Maaskant, medewerker beleidszaken

Helaas wilde de auditor nog niks loslaten over het resultaat, maar gegeven de complimenten in de afsluiting van de audit hebben wij er alle vertrouwen in dat alle locaties hun zilveren certificaat behouden en dat Bronnenhof ook het zilveren niveau behaalt.

Aanpassingen certificatieschema

Vanaf 1 januari 2025 krijgt de MTZ een update. Cicero Zorggroep is, naast een aantal andere zorginstellingen, gevraagd om de voorgestelde wijzigingen door te nemen en te voorzien van commentaar. Patrick: "We zien dat veel eisen zullen worden aangepast en verscherpt. Voor het zilveren certificaat zal ook het aantal eisen toenemen. Daarnaast worden de nieuwste inzichten op het gebied van duurzame zorg toegepast. Ik vind het een positieve ontwikkeling dat het certificatieschema (nog) meer in lijn wordt gebracht met de Green Deal Duurzame Zorg 3.0. Net als dit jaar zie ik daar vol vertrouwen naar uit. We zijn met Cicero écht op de goede weg."

Zodra hierover meer bekend is zullen we de wijzigingen met jullie delen, want we hopen het certificaat in de toekomst natuurlijk te kunnen behouden.



- › "Thema's als energiebesparing, mobiliteit, afvalpreventie, maar ook duurzaam (ver)bouwen en inkopen staan hoog op onze agenda, zodat we blijven verbeteren. Het zilveren certificaat toont aan dat we op de goede weg zijn. En daar mogen we reuzetrots op zijn."

Patrick van der Meer, facilitair coördinator duurzaamheid & energiemangement



Milieuthermometer Zorg

De Milieuthermometer Zorg (MTZ) is een praktisch hulpmiddel om concrete stappen te zetten op het gebied van duurzaamheid. Om het zilveren certificaat te verkrijgen moet een zorginstelling voldoen aan verschillende eisen binnen diverse thema's, zoals energie, mobiliteit, duurzaam inkopen, reiniging, groenonderhoud, afvalpreventie en vastgoed. Ter illustratie: van de ruim 2.300 ouderenzorglocaties in Nederland hadden er in 2023 inmiddels 77 het zilveren certificaat en daaronder zijn dus 6 locaties (hopelijk binnenkort 7) van Cicero. Goed bezig! 🟢



Waarom ben jij mantelzorg?

Toen mijn moeder chronische lymfatische leukemie kreeg, kon ze in het begin veel zelf doen. Ze werkte toen ook nog. Maar na verloop van tijd had ze meer hulp nodig. We hielpen haar met de boodschappen, douchen en medicatie. Op momenten kon ze zo ziek zijn dat ze ook niet zelfstandig kon eten of naar het toilet kon gaan.

Mijn moeder woonde alleen en we haalden haar vaak op, ook als ze zich goed voelde. Dan was ze even niet alleen. Daar genoot ze van: een gezellige filmavond, samen koken of spelletjes spelen met mijn dochter. Ze genoot van de drukte van mijn gezin.

Ik vond dat heel normaal en heb het nooit als een opgave gezien. Ik vond het ook eigenlijk geen mantelzorg. Mijn moeder heeft haar hele leven voor mij gezorgd; nu was het mijn beurt.

Wat me het meest raakte, was haar dankbaarheid. Een glimlach op haar gezicht voelde als een



beloning. Toen ze in haar laatste maanden een hersentumor kreeg, hebben we haar bij ons thuis verzorgd. Dat was intensief, maar ook waardevol.

Dat ik warmte en liefde kon geven door eigenlijk zulke kleine dingen te doen, daar ben ik heel dankbaar voor.

Ivy Seijben
Verzuimcoach, Bedrijfsbureau

Ontwikkelen bij Cicero

VAN CATERING NAAR GEDRAGSCONSULENT

12 jaar geleden startte Sjimmi Gerits' carrière bij Cicero. Hij studeerde, zocht een bijbaantje en werd cateringmedewerker bij Elvira-Leontine. Ook toen hij hbo-V ging doen, hield hij zijn bijbaantje. Voor zijn buitenlandse stage ging hij naar Zuid-Afrika. Maar toen corona uitbrak, kwam hij snel terug. Hij had nog geen hbo-V diploma, maar Elvira-Leontine was blij dat ze hem als verzorgende IG konden inzetten.

Sjimmi: "De zorg in de praktijk ervaren, vooral in een tijd waarin handen aan het bed zo hard nodig waren, was een bijzondere kans. Want juist in die tijd kon ik als verzorgende IG veel betekenen voor bewoners. Ondertussen maakte ik mijn studie af en werd ik hbo-v verpleegkundige. Ondanks dat daar alleen een mbo verpleegkundige-functie beschikbaar was, bleef ik bij Elvira-Leontine.

Maar ik zocht meer uitdaging en ik ging om me heen kijken. Gewoon om te zien wat er nog meer is. De uitdaging kwam in de vorm van een rol als 'verlengde arm' rondom de Wet zorg en dwang op PG-afdelingen.


Volgende stap

In die rol ontdekte ik dat ik niet alleen het medische aspect interessant vond, maar ook het begeleiden van cliënten met gedragsproblematiek. Dus toen iemand me attendeerde op een vacature gedragsconsulent, heb ik gereageerd en werd ik aangenomen. In het begin vond ik het nog wel onwennig, maar ik ben nu helemaal op m'n plaats.

Ik kijk naar de persoon achter het gedrag

Ik vind het heel leuk dat je bijna in iemands hoofd kan 'kruipen', dat je kunt kijken wat er allemaal aan de hand is. Ik kan in deze functie nog meer betekenen voor cliënten omdat ik de tijd mag nemen en mag observeren waardoor het komt dat iemand bijvoorbeeld zo onrustig is. Komt dat puur door de dementie of zijn er ook omgevingsfactoren, zoals de inrichting van bepaalde ruimtes, of doet het zorgpersoneel iets dat verkeerd uitpakt. Ik kijk naar de persoon achter het gedrag en onderzoek hoe we zijn omgeving kunnen aanpassen om rust te creëren. Daarbij helpt het enorm dat ik de zorg van dichtbij heb meegemaakt. Ik begrijp waar zorgteams tegenaan lopen en kan hen adviseren over hoe we het welzijn van cliënten kunnen verbeteren.

Begeleiding

Gelukkig heb ik alle begeleiding gekregen om mezelf te ontplooiën bij Elvira-Leontine, maar ook nu in mijn nieuwe team. Daar ben ik nog steeds heel blij mee." 





DE PAR PRAAT

De PAR is steeds meer in beeld en wordt bij heel wat zaken betrokken, zoals beleidsvraagstukken met betrekking tot de zorg voor onze cliënten en bewoners. De PAR neemt ook initiatieven na signalen uit de organisatie. Zo hebben we ons beziggehouden met een voorstel over het reanimatiebeleid. Na brainstormen en info ophalen kunnen we straks een initiatiefvoorstel delen met de afdeling kwaliteit en beleid.

Samen Sturen

De PAR wil zichzelf óók blijven professionaliseren en ontwikkelen. Daarom hebben we als team het Samen Sturen traject gevolgd. Inmiddels hebben we dit, met veel voldoening, volbracht. We hebben ons een beter beeld kunnen vormen van onze rol, functie en plek binnen de organisatie. Meer hierover lees je in het artikel 'De PAR gaat voor meer professionaliteit' (zie pagina 18).

Sterker

En we gingen nog even door met professionaliseren. Afgelopen maand hebben we ook een scholing gevolgd bij een externe organisatie die VAR's en PAR's naar een hoger niveau brengt. Hier kregen we scholing in het lezen van grote documenten, maar ook debatteren en concluderen waren scholingsitems. We zijn er sterker van geworden! Inmiddels hebben we ons PAR-reglement aangepast aan onze doelstellingen. Waar staan we voor, wat doen we wel en wat niet, en hoe kunnen we nog meer adviseren aan de raad van bestuur? Kortom, de PAR is nóg meer het adviesorgaan van en voor Cicero.

In kaart

Onlangs hebben we de managementrapportage (mei-augustus) besproken. Daarin viel ons op dat decubitus veel voorkomt binnen de organisatie. Een onderwerp om eens dieper naar te gaan kijken.

We gaan nog even door met professionaliseren

We zullen een initiatiefvoorstel opzetten om dit goed in kaart te brengen en vervolgens te kijken waar en hoe verbetering mogelijk is.


Ook extern

De PAR is niet alleen binnen Cicero actief, maar ook extern. We zijn aangesloten bij verschillende PAR-afdelingen in Limburg. Zo hebben we onlangs deelgenomen aan een regionale PAR-bijeenkomst, die georganiseerd werd door Envida. Leerzaam!

Tot slot

Vanwege het vertrek van een van de leden heeft de PAR een vacature voor een verpleegkundige (IMZ). Heb je interesse, meld je via onderstaande mogelijkheden.

We wensen jullie een mooie tijd met veel gezelligheid. Geniet ervan en schakel even af.

Je kunt de PAR bereiken via het e-mailadres
PAR@cicerozorggroep.nl of mail naar voorzitter
Ed Slangen: e.slangen@cicerozorggroep.nl 



Samen Sturen

DE PAR GAAT VOOR MEER PROFESSIONALITEIT

Samen Sturen heeft als belangrijkste doel dat we samen (meer) plezier ervaren in ons werk. Een mooi gevolg daarvan is ook dat onze cliënten daar voordeel van hebben. In deze Cicerone vertelt een bijzonder Cicero-team haar verhaal over Samen Sturen: onze Professionele Adviesraad (PAR).



Ed Slangen (voorzitter PAR) vertelt: "Het doel was om als groep meer professionaliteit en structuur te ontwikkelen en onze rol binnen de organisatie te versterken. Je moet bedenken dat de PAR bestaat uit acht leden uit verschillende beroepsgroepen die advies willen geven over vraagstukken rondom de kwaliteit van zorg, welzijn, en behandeling. Om die adviesrol nog beter tot z'n recht te laten komen en bovendien duidelijk aanwezig te zijn in de organisatie, wilden we leren hoe we professioneler kunnen werken en communiceren, én samenwerken als één deskundig team."



We zijn nu al beter zichtbaar binnen Cicero

"Onze coach begon heel concreet", vertelt Yves Vanderbooren (PAR-lid en welzijnscoach). "Hij vroeg wat we precies wilden bereiken. Hij stelde kritische vragen over onze rollen en gaf ons de ruimte om hier zelf invulling aan te geven. In elke sessie gingen we een stap verder. We werkten steeds door op wat >

SAMEN
STUREN

we in de vorige sessie hadden besproken. Zo kregen we steeds duidelijker voor ogen wat onze taken en doelen zijn. Daarom hebben we ook onze pijlers vastgesteld: wonen, welzijn, zorg en behandeling. Dat zijn de thema's waarop we ons richten. Daarnaast hebben we geleerd om vanuit 'wij' te spreken in plaats van uit losse individuen. De coach benadrukte dat het belangrijk is dat we als één team naar buiten treden."



We voelen ons door dit traject echt sterker

Na vijf sessies weten we nu beter wat onze rol is en hoe we die kunnen uitdragen. We kunnen onze taken structureren en we weten hoe we als groep kunnen functioneren. Daar krijgen we energie van!"

"En we zijn nu al beter zichtbaar binnen Cicero", meldt Ed. "We zijn bijvoorbeeld iedere maand aanwezig bij Expeditie Cicero en we bezoeken locaties om daar te vertellen waar we voor staan en waarvoor ze onze hulp kunnen inroepen. Zo worden we steeds bekender en krijgen we meer vragen van collega's."

"We zijn als team absoluut gegroeid: we hebben geleerd om elkaar te versterken en om als één stem naar buiten te treden. Dit traject heeft ons geholpen om onze rol als PAR-team in de organisatie steviger neer te zetten", stelt Yves vast.

De PAR kijkt positief terug op het Samen Sturen-traject en heeft nu duidelijke handvatten om de kwaliteit van zorg en welzijn verder te bevorderen. Yves: "We voelen ons door dit traject echt sterker."

Meer informatie of jouw team aanmelden voor Samen Sturen? Mail dan de ontwikkelcoaches van Samen Sturen via

samensturen@cicerozorggroep.nl

'Samen sturen' is het teamontwikkelings-traject binnen Medewerker Cruciaal. Hierbij gaan teams, samen met in- en externe ontwikkelcoaches, aan de slag. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld: meer vragen stellen, verwonderen, eigenaarschap, feedback geven, afspraken maken (en je eraan houden) en nog veel meer. Het uiteindelijke doel is het verhogen van zeggenschap en werkplezier.

Waarom ben jij mantelzorg?

Mantelzorg begon voor mij toen mijn vader ernstig ziek werd, rond 2016, daarbij zorgde ik voor mijn moeder en mijn schoonouders.

Mijn moeder is nu 86 en heeft tot juni van dit jaar zelfstandig gewoond in een appartement tegenover ons eigen huis. Iedere ochtend kwam de thuiszorg, de rest van de dag zorgde ik voor haar. Ze maakte deel uit van ons gezin en at ook altijd gezellig mee. In april is ze na een val in huis naar Pius gegaan en dat bevalt haar, na wat aanloopperiodes, heel goed.

De eerste maanden voelde het voor mij alsof ik er veel meer werk aan had dan toen ze thuis woonde, maar we moesten allebei wennen aan de nieuwe situatie en ik moest leren loslaten. Nu is het fijn om te horen als ze wel eens zegt: "Ik woon hier graag, het voelt als één grote familie. En mijn kinderen hebben ook recht op een eigen leven. Ze hoeven niet alleen maar voor mij te zorgen."

Ondanks de drukke en zwaardere tijd had ik het voor geen goud willen missen want het heeft ook mooie, bijzondere herinneringen gebracht.



Karin Mengelers
Gastvrouw, Pius



“Wat zuut ut toch good oet!”

AVE MARIA IS VERBOUWD

Begin 2024 startte de verbouwing van de begane grond van Ave Maria. Dat was best even lastig want daar bevinden zich veel faciliteiten, waaronder het restaurant. Maar gelukkig konden de maaltijden en de activiteiten plaatsvinden op de eigen afdelingen. En in juni konden we de vernieuwde begane grond, en dus ook het restaurant, in gebruik gaan nemen.



In oktober vierden we de opening, toen was echt alles klaar! Bewoners werden op feestelijke wijze ontvangen in het restaurant en er werd geproost omdat we elkaar weer opnieuw konden ontmoeten. Tijdens een open middag werden daarna de mooie nieuwe kamers, de nieuwe kapsalon, de vernieuwde receptie en vooral de nieuwe kleurstellingen van de gehele begane grond bewonderd.

Veel bewoners reageerden verrast op de nieuwe ruimte bij de receptie, genaamd Het Trefpunt, een multifunctionele ruimte waar ook elke dag de bezoekers van de dagvoorziening worden ontvangen.

Een van de bewoners maakte keer op keer complimenten door te zeggen: “Wat zuut ut toch good oet!”

Van bezoekers en familieleden krijgen we nog steeds met grote regelmaat complimenten over de warme uitstraling die voelbaar is geworden. Het ging niet vanzelf, maar het resultaat is de moeite waard!

Vastgoed

Dave Maessen (senior projectleider facilitair, vastgoed & inkoop) vertelt: “De begane grond en de dagvoorziening zijn flink aangepakt en hebben >



Receptie



Afscherming dagvoorziening d.m.v. een lounge bank

- een warme uitstraling gekregen. De eerste en tweede verdieping zijn o.a. uitgerust met een pauzekamer voor personeel en een multifunctionele vergaderruimte. De hoofdingang werd verplaatst naar de oude zij-ingang en voorzien van een pergola met zitbank."

In de laatste fase van de verbouwing wordt het buitenterrein aangeplant. Hiervoor zijn de werkzaamheden begin november al van start gegaan.



Restaurant



Pauzeruimte personeel

Samen

Iedereen heeft hard meegewerkt aan de verbouwing, de inrichting en de verhuizing. Het projectteam kijkt tevreden terug op de verbouwing van zorgcentrum Ave Maria. Samen bereikten we dit mooie resultaat!

Heb je vragen over vastgoedprojecten, stel ze dan gerust aan Dave Maessen als je hem op één van onze locaties tegenkomt of via de mail:

vastgoedprojecten@cicerozorggroep.nl

Waarom ben jij mantelzorgster?

Als mantelzorgster en eerste contactpersoon voor de heer Steuns heb ik mogen ervaren wat deze begeleiding en verantwoordelijkheid inhield.

Met mijn zorgachtergrond in de intramurale setting vond ik het een enorme uitdaging om eens niet als medewerker van Cicero, maar als begeleider thuis deze ervaring aan te gaan. Je staat als het ware aan de andere kant van de deur.

Ik heb met wel 25 verschillende instanties te maken gehad want het overlijden van zijn echtgenote had veel impact op zijn welzijn en gezondheid. Samen met hem, zijn familie en Cicero Thuis hadden we één doel: we wilden dat meneer zo lang mogelijk thuis, in zijn appartement, kon blijven wonen met alle mogelijkheden.

Samen met Cicero Thuis hebben we deze weg kunnen gaan. Het was vanzelfsprekend dat we steeds in gesprek bleven over wat er nodig was. Daarbij was het cliëntenportaal een geweldig hulpmiddel. De medewerkers van Cicero Thuis stonden mij met raad en vooral daad terzijde.

Al met al is dit voor mij een uitdagende, mooie en leerzame ervaring geweest, waar ik met voldoening aan terugdenk.



Ingrid Bours-Barbier
Gastvrouw, Ave Maria



Continue Dialoog in de praktijk

EEN GESPREK MET OPRECHTE AANDACHT

In de vorige Cicerone vertelde Radharani Bruls (manager behandeling CRH) over haar ervaring met continue dialoog. Als manager vindt zij het belangrijk om te bouwen aan relaties met haar collega's. Daar is Nancy Meels, verzorgende IG op afdeling Kasteelzicht van Pius, het helemaal mee eens. Continue dialoog is voor haar een waardevol moment van wederzijds respect en begrip. Een inspirerend voorbeeld van hoe verbinding een positieve impact kan hebben op de werkomgeving.



Hoe ervaar jij continue dialoog als vervanger van het traditionele beoordelingsgesprek?

"Ik ervaar continue dialoog als veel fijner dan het jaarlijkse beoordelingsgesprek. Het voelt persoonlijker en laagdrempeliger. Alles hoeft niet in één keer besproken te worden. De aandacht en interesse van mijn leidinggevende zijn oprecht, en dat geeft mij een goed gevoel."

Mijn leidinggevende maakt tijd voor mij vrij



Wat maakt de continue dialoog zo anders voor jou?

"Mijn leidinggevende vraagt regelmatig hoe het met me gaat en dat komt niet geforceerd over. Het is een écht gesprek, waarbij ik het gevoel heb dat ik er toe doe. Dat geeft vertrouwen en energie. Alles is bespreekbaar, zowel het goede als het minder goede, en dat zorgt voor wederkerigheid."

Hoe ervaar je de houding van je leidinggevende tijdens deze gesprekken?

"Mijn leidinggevende maakt altijd tijd voor mij vrij. Hij luistert, neemt me serieus en komt ook terug op wat we eerder hebben besproken. Het geeft een goed gevoel dat er ook echt iets mee gedaan wordt. Het voelt als oprechte betrokkenheid en dat motiveert me enorm. Ik kom met plezier naar mijn werk en het voelt alsof we samen werken aan een prettige werkomgeving."

Plannen jullie de gesprekken of ontstaan ze spontaan?

"Ze worden niet strikt gepland, ze ontstaan van twee kanten. Soms begint mijn leidinggevende een gesprek, maar ik voel ook de ruimte om zelf iets aan te kaarten wanneer ik dat nodig vind. Het gaat allemaal heel natuurlijk. Het is een kwestie van geven en nemen, en dat maakt het prettig."

"Ik raad iedereen aan om open te staan voor continue dialoog. Het geeft je de kans om op een informele, maar toch gestructureerde manier te praten over je werk en je welzijn. Het biedt een platform voor waardering, maar ook voor verbeteringen. En dat maakt een wereld van verschil in hoe je je werk ervaart." 



BLIJ MET ASPIRANT-LEDEN



De ondernemingsraad sluit het jaar positief af met de komst van twee aspirant-leden. Hun enthousiasme heeft er bovendien toe geleid dat er in maart 2025 nóg twee aspirant-leden de kans krijgen mee te lopen bij de OR. In 2025 worden er tussentijdse verkiezingen gehouden voor de vacante zetels. De vier aspirant-leden kunnen zich dan, als ze dat willen, verkiesbaar stellen.

Ouderenzorg 8.0

In de afgelopen periode heeft de OR actief deelgenomen aan de werkgroep die nadenkt over de vraag wat er nodig is om onze strategie Ouderenzorg 8.0 in de praktijk handen en voeten te geven. De werkgroep heeft een advies uitgebracht aan het directieteam, een wens van waar Cicero zich in 2030 zou moeten bevinden. Zoals je in 'Van de bestuurstafel' kunt lezen is dit advies van harte overgenomen en zal verder uitgewerkt en geconcretiseerd worden. De OR zal ook aan de vervolgstappen blijven meewerken en de wensen van jullie als medewerkers hierin meenemen.

Roosterhandboeken

De roosterhandboeken zijn (bijna) afgerond. Bij dit traject is de OR intensief betrokken geweest. Straks kan iedere medewerker en leidinggevende in deze handboeken de voor hem of haar geldende regels en afspraken terugvinden.

Scholing


In oktober heeft de OR zijn tweede gezamenlijke scholing van dit jaar gevolgd, onder leiding van een trainer van het SBI (training, coaching en advies voor ondernemingsraden). De hoofdthema's waren teambuilding, competenties van de OR-leden en besluitvorming. De OR-leden hebben de training als zeer waardevol, maar ook intensief ervaren.



Met de benen op tafel

Zoals gebruikelijk heeft de OR in november het jaarlijkse (met-de-benen-op-tafel)gesprek met de raad van bestuur en raad van toezicht gevoerd. Een fijn moment om alle gewenste thema's te bespreken en zowel terug als vooruit te blikken.

We maken graag van de gelegenheid gebruik iedereen fijne feestdagen te wensen. En onze medewerkers die deze dagen aan het werk zijn, dank jullie wel! We hopen dat jullie een fijne tijd met onze bewoners hebben en natuurlijk ook in eigen kring er een mooi feest van maken! En natuurlijk een gelukkig en gezond 2025 voor allen.

Heb je vragen over bovenstaande, neem dan gerust contact met ons op via OR@cicerozorggroep.nl of kijk op de OR-pagina op [@Cicero](https://www.instagram.com/Cicero). 



SAMEN BIJ — Cicero —


In de rubriek 'Samen bij Cicero' zetten we elke editie medewerkers in het zonnetje die binnen én buiten Cicero met elkaar verbonden zijn. Met deze keer: familie Walthouwer, bestaande uit moeder Angelique (op de foto in het midden) en dochters Demi (25) (rechts) en Jordan (21) (links). Allemaal zijn ze werkzaam bij zorgcentrum Op den Toren in Nuth. Hoe is dat zo gelopen?

"Mam werkt al zo lang als ik me kan herinneren in de zorg", begint Demi. Angelique beaamt dat: "Ik ben nu zorgmanager, maar werkte vroeger als verpleegkundige. Bij een extra nachtdienst, nam ik soms mijn dochters mee." Demi haakt aan: "Ik vond het altijd superleuk om te kletsen met de ouderen. Ik denk dat ik toen al wist dat de ouderenzorg voor mij is weggelegd. Nu werk ik als ondersteuner wonen en begin binnenkort met de opleiding tot verzorgende IG." Jordan is op een iets andere manier in de ouderenzorg gekomen: "In coronatijd

We staan altijd voor elkaar klaar

zocht PG-afdeling Agaat extra hulp, zo ben ik begonnen. Ik vond het zulk dankbaar werk en inmiddels werk ik als verzorgende IG."

"We werken allemaal op een andere afdeling", vervolgt Jordan, "maar staan altijd voor elkaar klaar om bijvoorbeeld in te vallen. Ik zie mijn

moeder dan ook echt als mijn collega en noem haar Angelique." "Dat zie je mij dus nooit doen", spreekt Demi tegen met een knipoog. "Hoe streng ze soms ook kan zijn, voor mij blijft het altijd gewoon 'mam!'" Angelique lacht: "En ik vind het allebei helemaal prima. Het is wel mooi om te zien hoe ook de rest van onze teams dankbaar gebruik maakt van onze korte lijntjes. We kennen elkaars sterke punten en vullen elkaar aan. Dat merk je op alle drie onze afdelingen. En daar ben ik heel trots op." 

“Ik zou het zo nog eens doen!”

HELPEN IN DE ZORG


Toen veel zorgmedewerkers nog genoten van een welverdiende vakantie, was de personele bezetting in het primaire proces krap. Daarom werd er een beroep gedaan op alle medewerkers buiten het primaire proces, zoals kantoormedewerkers. Want ook zónder zorgdiploma kun je de tafel dekken, bedden opmaken en een praatje maken met cliënten. En het was een succes. Hieronder drie collega's aan het woord.

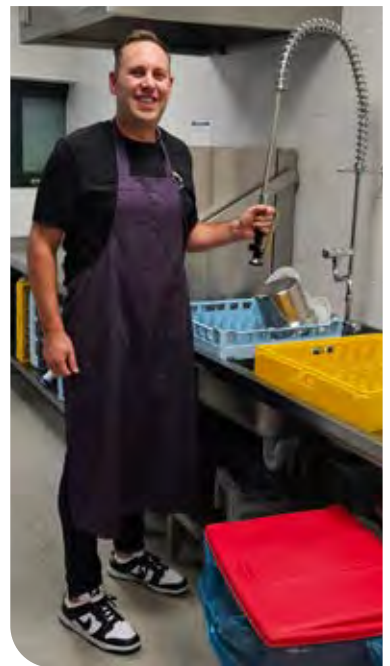
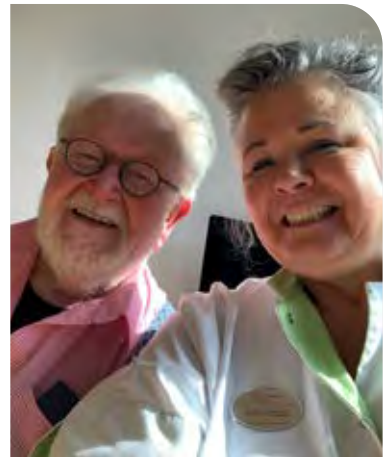
“Ik ben nog niet zo lang werkzaam bij Cicero”, vertelt Helen Hamilton (foto boven), adviseur leren en ontwikkelen, “dus ik zag helpen in de zorg ook als een kans om de organisatie beter te leren kennen.” Dat herkent Ingrid Ploumen, arbocoördinator, ook: “Ik vond het interessant om te zien hoe de dagelijkse praktijk is op verschillende locaties en ik dacht ‘helpen kan ik altijd’. Ik ging schoonmaken bij cliënten van Cicero Thuis en had direct een warme band met hen.”

Hard werken

Tim Tonk (foto onder), medewerker communicatie & PR, is ook positief over de ervaring: “Tussen het harde werken in de keuken van zorgcentrum Aan de Bleek door, leerde ik het team kennen. Zij zorgen er elke dag voor dat

de bewoners niets tekort komen qua eten en drinken.” Helen haakt hierop aan: “Ik leerde mijn collega's beter kennen en kreeg een heel warm welkom, zowel van hen als de bewoners. Dat was heel fijn!” “Het was wel hard werken”, vult Ingrid nog aan. “Ik wist natuurlijk niet zo goed hoe snel alles gedaan moest zijn, dus ik heb écht doorgewerkt. Dat was ook wel nodig. Ik heb door het helpen nog meer waardering voor mijn zorgcollega's gekregen.”

Allemaal zijn ze het erover eens dat het een mooie ervaring was. “Al met al vind ik het een mooi initiatief. Ik ben blij dat ik mijn steentje bij heb kunnen dragen en ik zou het zo nog eens doen!” klinkt het eensgezind. 



NACHT & RUST GOES INTERNATIONAL

Tijdens Sleep Europe 2024 in Sevilla presenteerden Cicero Zorggroep, Sevagram en Zuyderland het digitale slaapprotocol Nacht & Rust aan een internationaal publiek. Dit protocol, gelanceerd in 2023, wordt al veel gebruikt binnen de ouderenzorg in Nederland. De projectleiders, waaronder Bianca Miltenburg (ergotherapeut en projectmedewerker Innovatie & Organisatieontwikkeling), deelden de voordelen van Nacht & Rust en hopen dat ook zorgprofessionals in het buitenland deze innovatie omarmen en ouderen helpen aan een betere nachtrust. Het congres, dat van 24 tot 27 september plaatsvond, bood een waardevol platform voor internationale samenwerking en kennisdeling. 



VEILIG CICERO: MELD GRENS- OVERSCHRIJDEND GEDRAG!

In de vorige Cicerone besteedden we aandacht aan de nieuwe gedragscode, waar het thema grensoverschrijdend gedrag onderdeel van uitmaakt. We wezen toen op het belang van melden van grensoverschrijdend gedrag. Deze keer gaan we hier dieper op in.

Simpel gezegd is grensoverschrijdend gedrag het ongewenste gedrag door cliënten, collega's of derden dat schade op mentaal, emotioneel en/of fysiek vlak veroorzaakt. Bij Cicero onderscheiden we vier categorieën:

1. Agressie & geweld
2. Discriminatie
3. Pesten & intimidatie
4. Seksuele intimidatie

Melden

Ongewenst gedrag is helaas niet (helemaal) te voorkomen. Maar dat betekent niet dat zulk gedrag normaal is. Want grensoverschrijdend gedrag, in welke vorm dan ook, is niet normaal! Meld het en praat erover.

Waarom melden?

Het effect van jouw melding is misschien niet altijd direct zichtbaar, maar wel heel erg belangrijk. Je doet het namelijk zowel voor jouw eigen veiligheid en gezondheid als die van collega's, cliënten en bezoekers. En ook Cicero hecht er veel waarde aan, want op basis van jouw melding kunnen we inschatten wat anders en eventueel veiliger kan. Zo kunnen we kijken of er maatregelen getroffen kunnen worden om te voorkomen dat ongewenste gedragingen zich herhalen.

Waar melden?

Melden kun je eenvoudig doen via een webformulier in het personeelsportaal van Cicero. Je kunt dit via onderstaande weg bereiken.



ZORG ZONDER
AGRESSIE EN
GEWELD



Wat gebeurt er met mijn melding?

Jouw melding grensoverschrijdend gedrag komt terecht bij zowel jouw leidinggevende als onze arbomedewerker. Jouw leidinggevende bespreekt het incident met alle betrokkenen en zorgt er eventueel voor dat maatregelen worden genomen en schakelt, indien nodig, nazorg in. De arbomedewerker kijkt mee en adviseert en ondersteunt jou en je leidinggevende in dit proces. Daarnaast registreert de arbomedewerker alle meldingen en signaleert trends en ontwikkelingen.

Je staat nooit alleen en je kunt altijd rekenen op ondersteuning

Nazorg

Grensoverschrijdend gedrag kan in sommige gevallen helaas een behoorlijke (negatieve) impact hebben. Cicero vindt daarom dat we onze mensen zo goed mogelijk moeten ondersteunen als zij daar behoefte aan hebben. Weet dat je nooit alleen staat en dat je altijd kunt rekenen op ondersteuning. Denk daarbij aan gesprekken met bijvoorbeeld een vertrouwenspersoon, een bedrijfsmaatschappelijk werker, de personeelscoach, de arbomedewerker, de bedrijfsarts of een geestelijk verzorger.

Praat vandaag over morgen

GENIETEN

We worden met elkaar steeds ouder. Toch schuiven we het voorbereiden op onze eigen oude dag liever voor ons uit. Het is de hoogste tijd dat we dat veranderen. Daarom roept brancheorganisatie Actiz met de campagne Praat vandaag over morgen iedereen in Nederland op om in gesprek te gaan over morgen.


Mary Sewalt werkt als verpleegkundige in de vaste nachtdienst bij Elvira-Leontine. Over ruim twee jaar bereikt ze de AOW-gerechtigde leeftijd en dan gaat ze met pensioen.



Maar eigenlijk is ze daar al wat langer mee bezig, want Mary werkt al een jaar wat minder. En dat doet ze heel bewust om samen met haar echtgenoot meer van het leven en hun (klein) kinderen te genieten. Mary: "We doen er alles aan om fit te blijven zodat we straks, als het zover is, ook kunnen blijven genieten. Daarom wandelen en fietsen we graag en veel, gaan

we weekendjes weg en gaan we graag op vakantie naar een zonnig buitenland."

Want dat het allemaal niet zo vanzelfsprekend is, hebben ze het afgelopen jaar meegemaakt, toen haar man plotseling ernstig ziek werd. Mary: "Het gaat nu gelukkig een stuk beter, maar juist daarom willen we genieten van alles om ons heen en onze vrije tijd.

Bij goede gezondheid blijf ik nog wel twee jaar werken en ik kijk er zeker naar uit met pensioen te gaan. Maar, ik sluit stiekem ook niet uit dat ik toch nog enkele uurtjes blijf werken." 



Zie ook: www.praatvandaagovermorgen.nl of gebruik de **QR-code**.

Waarom ben jij mantelzorgster?

Zoals ongeveer 1 op de 4 jongeren in Nederland, ben ik een jonge mantelzorgster. Gedurende mijn hele studie en al een tijd daarvoor leverde ik samen met mijn moeder zorg aan mijn vader. Dit was niet altijd gemakkelijk, zeker niet op een leeftijd waar de verschillen met leeftijdsgenoten extra benadrukt worden. Altijd rekening houden met iemand anders, terwijl mijn wensen op dat moment soms anders waren.

Maar het heeft mij ook veel meegegeven: een bredere kijk op hoe het leven eruit kan zien, leren denken in oplossingen en, last but not least: het bracht mij interesse voor de zorg. Gedurende mijn studie en ook nu nog, tijdens mijn werk, neem ik van beide kanten informatie mee. Dingen die ik op mijn werk zie, pas ik thuis toe en andersom.

In mijn werk laat het mij verder kijken dan alleen de cliënt, ik kijk ook naar de (jonge) mantelzorgers om die hopelijk extra te kunnen ondersteunen. Mijn vader is er alleen maar heel trots op en vertelt tegenwoordig ook aan iedereen, wat geëmotioneerd, dat hij zijn persoonlijke ergotherapeut heeft.

Cynthia Heinen
Ergotherapeut



CZ Verwenzorgprijs

'IEDEREEN HOORT ERBIJ'

Elk jaar worden door het CZ Fonds verwenzorgdagen cadeau gedaan aan chronisch en ongeneeslijk zieken in de psychiatrie, ouderen- en gehandicaptenzorg. Ook dit jaar werden er 80 prijzen van € 600 toegekend aan inzendingen van de zorgkantorregio's Zuidoost-Brabant, Zuid-Limburg, Zeeland, West-Brabant, Zuid-Hollandse eilanden en Haaglanden. Het thema van dit jaar was 'Iedereen hoort erbij'. Drie Cicero-locaties vielen dit jaar in de prijzen: Ave Maria, Pius en Op den Toren.



AVE MARIA - Fotogeniek!

Na activiteiten vragen onze bewoners vaak om een foto. Ze willen graag een tastbare herinnering aan mooie momenten. De (klein)kinderen zijn van generaties die veel foto's maken, maar de gemaakte foto's worden zelden afgedrukt. Ze blijven vaak bewaard in hun telefoons. Hoe mooi is het dan om nog eens samen op de foto te gaan bij een fotograaf en dan te genieten van een échte foto, die in een lijstje kan. Afgelopen september kregen we met hulp van de CZ-verwenzorgprijs die kans.

De twee fotomiddagen waren gezellig en leverden heel mooie momenten op en iedereen vond het fijn om samen op de foto te gaan.

Een van de geportretteerden ging na de fotomiddag plots heel snel achteruit. De fotograaf heeft daarom juist háár foto's versneld bewerkt en toegestuurd aan de familie. De vreugde die de bewoonster altijd kenmerkte, straalde ook van deze foto's af. Het gaf de familie een warm gevoel. Het was gelukt een bijzonder moment te vangen en met elkaar te delen.

Toen de rest van de foto's werd afgeleverd en de bewoners hun foto uit de envelop haalden, waren ze zeer blij verrast over hoe mooi ze op erop stonden. Een mooie herinnering aan een fijne middag met hun dierbaren.

PIUS - Sprookjestocht met een vleugje magie

Er was eens, in een klein dorpje genaamd Hoensbroek, een betoverd zorgcentrum, genaamd Pius. Op een dag zeiden de bewoners: "Vroeger lazen onze ouders ons de prachtigste sprookjes en verhalen voor. Oh, hoe mooi zou het zijn om die nog eens te horen!" Team welzijn van Pius had toen een idee: ze organiseerden een Sprookjestocht met een vleugje magie door de wijk, niet alleen met sprookjesfiguren, maar ook met een goochelaar, kraampjes en lekkernijen!





OP DEN TOREN - Kermis, maar dan in eigen huis

Het ultieme verwennen zat hem volgens de bewoners van Op den Toren in het herbeleven van een ouderwetse kermis. Daarom ging het welzijnsteam van Op den Toren aan de slag en organiseerde een heuse kermis, maar dan in eigen huis. Bewoners genoten van kegelen, schieten, rad van fortuin, popcorn en natuurlijk een lekker hapje en drankje. Om het feest helemaal compleet te maken was er ook live muziek! Een mooie herinnering wordt herbeleefd! 🟩



➤ Een paar weken later was het zover. De zon scheen helder en de bewoners verzamelden zich vol verwachting bij de poorten van Pius. Daar werden ze opgewacht door Micky en Minnie Mouse. "Jullie moeten alle sprookjesfiguren vinden," piepten de muizen enthousiast, "en alle magische puzzelstukjes verzamelen!" Zo gingen de speurders op pad. Van Doornroosje kregen ze een prachtige roos, van Sneeuwwitje een glanzende appel en van Hans en Grietje een peperkoekje. Telkens kwamen ze een beetje verder. Toen alle puzzelstukjes waren verzameld, keerden ze terug naar het magische zorgcentrum met een prachtige herinnering aan een sprookjesachtige dag!





Teamwork

GEDRAGSPROBLEMEN IDENTIFICEREN EN AANPAKKEN

In de nieuwe rubriek 'Teamwork' staan deze editie de gedragsconsulenten van Cicero centraal. Drie leden van het team, Sjimmi Gerits, Steffie Schoeren en Magda Kaczmarek, vertellen meer over hoe zij helpen bij het oplossen van gedragsproblemen op locaties en bij cliënten thuis.

In de nieuwe rubriek Teamwork vertellen teams wat het team doet en hoe zij samen een team vormen.

Gedragsconsulenten werken nauw samen met zorgteams en psychologen om gedragsproblemen te identificeren en aan te pakken. Ze vertalen complexe gedragsproblemen naar praktische oplossingen voor de werkvloer. "Daarom zijn we veel zichtbaar op de afdeling. We merken probleemgedrag meestal op door observaties en gesprekken met de zorgteams en familie", vertelt Sjimmi. Steffie gaat verder: "Gedragsproblemen, zoals roepgedrag of

weerstand tegen verzorging, komen vaak voort uit dementie. Het is belangrijk om medewerkers te ondersteunen in hoe ze het beste kunnen reageren op dit gedrag." Magda legt uit dat hun werk niet alleen draait om het oplossen van problemen, maar ook om preventie en coaching: "Samen met het multidisciplinaire team zoeken we naar oplossingen, maar soms moeten we accepteren dat bepaalde gedragingen niet veranderd kunnen worden. In



◀ Op de foto van links naar rechts: Magda Kaczmarek, Tessa Pluis, Sjimmi Gerits, Nynke de Haan, Erik Duijzings, Steffie Schoeren, Fabiënne Hendrix, Tiffany Friedrichs, Mirjam Raets, Kyra Severijns en Rob Winkens.

➤ zulke gevallen bieden we advies, helpen we de situatie beter te begrijpen en ondersteunen we de zorgmedewerkers in het afstemmen van zorg op de behoeften van de cliënt."

Complexe gedragsproblemen vertalen naar praktische oplossingen

Impact

Voor alle drie is dit de baan die perfect past. Magda waardeert de vrijheid om te kunnen handelen en de mogelijkheid om op verschillende niveaus binnen de organisatie te werken: "Je hebt toegang tot verschillende lagen in de organisatie, hierdoor kunnen we problemen vanuit verschillende invalshoeken benaderen." Steffie vindt het persoonlijke contact en de impact die ze heeft fijn: "Je voelt je nodig en je werk doet ertoe." Sjimmi geniet van de variatie en de mogelijkheid om echt een verschil te maken: "Elke dag is anders en ik vind het leuk om in de hectiek van de dag te werken."

Feedback

Hoewel de gedragsconsulenten vaak solistisch werken, kunnen ze altijd op elkaar terugvallen. Vaak bespreken ze in kleine groepjes situaties en de aanpak ervan. Deze feedback en adviezen verwerken ze dan weer in hun toekomstige aanpak.

Kortom, een team dat een onmisbare rol speelt in het ondersteunen van zowel bewoners, cliënten als zorgteams, en bijdraagt aan een betere zorgomgeving voor iedereen. ◻

Waarom ben jij mantelzorgster?

Mijn moeder, mevrouw Hagemans, woont op afdeling Eugeniehof bij Elvira-Leontine. Ik werk daar als gastvrouw en ben samen met mijn twee zussen mantelzorgster van mam.

De overeenkomst tussen mij en mijn moeder is ook onze grootste kracht. Namelijk met liefde voor je gezin en familie zorgen. Dan is het leven de moeite waard, dat is waar het in het leven om draait.

Daarom zijn bezoeken van de klein- en vooral de achterkleinkinderen voor haar genietmomenten. Ik heb niet een speciaal moment, maar heel veel lieve momenten samen met haar.

Ze komt ook vaker als ik werk bij mij aan de receptie zitten en dat doet ze dan voor mij zodat ik niet zo alleen zit, zegt ze. Zo lief!

Of ze gaat alvast een stukje vlaai voor me halen in restaurant De Gasterij, want ik moet wel goed eten. Dus ja, wie zorgt uiteindelijk voor wie?

Monique Hagemans
Gastvrouw,
Elvira-Leontine



Moreel Beraad

KIJKEN VAN EEN AFSTANDJE

Sinds vorig jaar ben ik naast mijn functie als logopedist ook actief als gespreksleider Moreel Beraad. Ik heb sindsdien een paar beraden geleid en zie de meerwaarde hiervan terug bij de deelnemers. Er werden waardevolle gesprekken gevoerd, waarbij ik voelde hoe betrokken onze collega's zijn bij de zorg voor hun bewoner of cliënt. Daarnaast bleek ook dat professionaliteit een belangrijk goed is.

Het proces

Ondanks die betrokkenheid en professionaliteit lopen collega's regelmatig tegen dilemma's in hun werk aan. Juist dan is het goed om van een afstandje naar de situatie te kijken en een moreel ethische bril op te zetten. Ik vind het heel waardevol om mijn collega's hierin als gespreksleider Moreel Beraad te ondersteunen.

Ook de deelnemers waren enthousiast:

“ Ik kom er nu achter dat we eigenlijk allemaal hetzelfde willen voor onze bewoner. ”

“ Ik snap nu waarom ik moeite had met het handelen van mijn collega. We hebben meer begrip voor elkaar. ”

“ Het is fijn om wat langer stil te staan bij en aandacht te hebben voor de waarden en het perspectief van de bewoner zelf. Hierdoor begrijp ik het gedrag van deze persoon beter en kan ik betere zorg bieden. ”

“ Soms vullen we te snel in voor de ander en dat leidt miscommunicatie. ”

“ Prettig dat het Moreel Beraad heeft geleid tot concrete afspraken en acties. ”



Deze reacties steunen mij in de overtuiging dat ik als gespreksleider Moreel Beraad bijdraag aan goede kwaliteit van zorg voor onze bewoners en cliënten, maar ook aan het werkplezier van collega's binnen Cicero. Ik ervaar het als zinvol en ik heb er plezier in.

Mijn wens voor Cicero is dat het Moreel Beraad altijd beschikbaar blijft voor medewerkers. Vooralsnog vragen meestal de zorgmanagers een Moreel Beraad voor hun afdelingen aan. Ik hoop dat ook andere disciplines, beleidsmakers en management gebruik gaan maken van het Moreel Beraad. Ik weet zeker dat zij ook tegen dilemma's aanlopen die met een moreel ethische bril bekeken kunnen worden.

Jij kunt zelf ook een Moreel Beraad aanvragen via moreelberaad@cicerozorggroep.nl.

*Namens de gespreksleiders Moreel Beraad,
Sandra Tetenburg*



Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg

ZIJN WE DATAVOLWASSEN?



Hoe optimaal gebruiken ouderenzorgorganisaties data? Om dat te weten te komen, heeft Cicero met twee andere partners van de Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg (AWO-L) een zogeheten 'datavolwassenheidscheck' gedaan. Dit geeft inzicht in de manieren waarop data worden verzameld en benut. De resultaten van deze check laten zien dat het gebruik van data in de langdurige ouderenzorg nog in de kinderschoenen staat.

Bij ouderenzorgorganisaties als Cicero worden veel gegevens (data) verzameld over cliënten, medewerkers en organisatieprocessen. Deze data kunnen helpen bij het nemen van beslissingen en het verbeteren van zorg. Toch worden ze nog niet optimaal benut.

Bij de datavolwassenheidscheck werd gekeken naar zaken zoals de visie van de organisatie op data, de gebruikte datasystemen en de (digi)vaardigheden van de medewerkers. Medewerkers uit verschillende functies, zoals zorgprofessionals, ICT-specialisten, managers, vertegenwoordigers van cliënten en onderzoekers beantwoordden de vragen.

Op basis van de antwoorden konden vier niveaus van datagebruik onderscheiden worden: weten, begrijpen, voorspellen en bepalen. De deelnemende organisaties zitten nu op het

niveau van weten en begrijpen. "Deze organisaties verzamelen gegevens, maar gebruiken deze nog niet om bijvoorbeeld ontwikkelingen (denk bijvoorbeeld aan decubitus of valincidenten) te voorspellen of beslissingen te nemen", aldus Suleyman Bouchmal, onderzoeker op dit project.

Naast de vragenlijst werd ook een 'focusgroep' georganiseerd. Dit is een gesprek met betrokkenen om meningen en ervaringen te delen. Hieruit bleek dat betrouwbaarheid en begrijpelijkheid van data belangrijk zijn. Voor een betere dataverwerking is bovendien een uniforme werkwijze nodig, zodat afdelingen bijvoorbeeld weten wat er al gedaan is en geen dubbel werk doen.

Om data inzichtelijker te maken, gebruiken veel organisaties data-dashboards, die data visueel weergeven in

tabellen of grafieken (bij Cicero gebruiken we bijvoorbeeld Microsoft Power BI dashboards). Toch blijken deze vaak alleen toegankelijk voor een kleine groep medewerkers, terwijl meer bewustwording en toegang voor iedereen belangrijk zijn.

Kortom, het gebruik van data in de ouderenzorg staat nog in de kinderschoenen. Hoewel de betrokken organisaties het belang van data-geïnformeerde zorg inzien, zijn er nog veel stappen nodig om data echt van waarde te laten zijn in de dagelijkse zorg. Sil Aarts (AWO-L linking-pin bij Cicero en universitair docent data science in de langdurige ouderenzorg) benadrukt dat, hoewel data en AI veel mogelijkheden bieden, er nog een lange weg te gaan is om dit potentieel volledig te benutten in de ouderenzorg. 

Heb je vragen over het wetenschappelijke onderzoeksproject Data-geïnformeerde gezamenlijke besluitvorming?

Spreek een van de teamleden aan!

- Jaimy Dautzenberg ('t Brook)
- Jan Born (Emmastaete)
- Ype-Jan Bekkering (bedrijfsbureau)
- Harrie Bressers (centrale cliëntenraad)
- Jeanine Fermont (Cicero Thuis)

SPORTIEF CICERO

Cicero vindt het belangrijk dat medewerkers fit en gezond zijn. Want dat helpt om lekker in je vel te zitten, ook tijdens het werk. Daarom steunen we graag sportieve initiatieven. Dit jaar waren we super sportief bezig: we deden mee aan een triatlon, twee obstacle runs én een voetbaltoernooi. Hieronder zetten we onze sporthelden van Cicero in het zonnetje!



Breakout Run

Vijftien sportievelingen van zorgcentrum Pius in Hoensbroek deden in mei mee aan de Breakout Run in Vught. Bij hen stond teamwork centraal: elkaar motiveren en over de uitdagende hindernissen helpen.



Zorg Cup Zuid-Limburg 2024

FC Cicero schitterde tijdens de Zorg Cup Zuid-Limburg 2024 en kan met trots terugkijken op een geweldige toernooi. Met een tweede plaats zette FC Cicero een geweldige prestatie neer!



Triathlon Stein

In juni lieten zes collega's op de Triathlon Stein zien wat zij op het gebied van zwemmen, fietsen en hardlopen waard zijn. Ze kwamen met mooie tijden over de finish.



Holy Hill Obstacle Run

In september deed een groep medewerkers van 't Brook mee aan de Holy Hill Obstacle Run in Sittard. Samen overwonnen ze allerlei obstakels waarbij ze moesten klimmen, zwemmen, rennen en door de modder ploeteren.

Waarom ben jij mantelzorger?

Vroeger heeft mijn moeder alles voor mij gedaan en was ze enorm betrokken bij de zorg voor ons gezin. Maar nu zijn de rollen omgedraaid. Door de achteruitgang van haar lichamelijke conditie is ze helaas afhankelijk geworden van de zorg én de mantelzorg die zij krijgt.

Ik ben dagelijks bij haar en doe het met heel veel liefde, al moet ik toegeven dat het soms zwaar valt/voelt naast mijn werk en alle andere verplichtingen die er nu eenmaal ook zijn.

Ik zie mijn moeders blije gezicht als ik haar ontbijt maak, eten voor haar kook of als ik gewoon een was voor haar draai. Ook kan zij heerlijk genieten van een spelletje Joker of zomaar een wandeling in de rolstoel naar het bos. Het zijn de kleine dingen die voor haar het leven leuker maken en daarom zeer betekenisvol zijn.

Het is jammer dat een dag maar 24 uur heeft, want eigenlijk zou ik veel meer voor haar willen doen. Alle dagen verlopen voor haar hetzelfde, maar als ik kom, verschijnt er een glimlach op haar gezicht en straalt ze. Dan is ze heel blij om me te zien. En hoe moe ik dan ook ben, daar doe ik het voor. Haar blije gezicht is voor mij onbetaalbaar.

Anita Snijkers
Gastvrouw, 't Brook



IN MEMORIAM LILY DANIËLS-VONCKEN

Met verdriet hebben wij afscheid moeten nemen van onze dierbare collega Lily. Ze was een zonetje op de werkvloer en bracht altijd een goede sfeer met zich mee. Collega's noemden het een feestje om met haar te werken, want haar ongekend droge humor en haar verrassingen maakten elke dag bijzonder. Ze was een vrouw met een hart van goud en haar warmte en vrolijkheid zullen we enorm missen.

Je collega's van de keuken en alle andere collega's van zorgcentrum 't Brook



IN MEMORIAM DOUWE JONGBOOM

Met pijn in ons hart nemen we afscheid van Douwe, die 14 jaar trouwe vrijwilliger was op afdeling Wilg in Schuttershof. Hij was een ruwe bolster met een blanke pit, een man op wie je altijd kon rekenen. Dag in, dag uit, zelfs in de weekenden, was hij aanwezig. Zijn afwezigheid werd direct door velen gevoeld.

Douwe maakte altijd tijd voor een praatje en was voor iedereen even behulpzaam. Of het nu ging om het bakken van reifkoeken, pannenkoeken, tosti's of eieren, niets was hem teveel. Hij gaf de planten water en verrichtte talloze klusjes, vooral voor afdeling Wilg. Eigenlijk was hij bekend binnen heel Schuttershof, want velen deden een beroep op hem.

Met oud en nieuw verzorgde Douwe altijd een spectaculaire vuurwerkshow voor onze bewoners. Voor hem stonden de bewoners altijd op de eerste plaats.

Douwe, wat zullen we je missen. We zullen jou nooit vergeten. Dankjewel voor alles wat je voor ons hebt gedaan.

Bewoners en personeel van afdeling Wilg en Schuttershof



ONTDEK CICERO OP SOCIAL MEDIA

Dat Cicero een facebook-pagina heeft is algemeen bekend. Maar we hebben meer! LinkedIn, Instagram, Youtube en Facebook WerkenBij! Hieronder vind je een foto-impressie van wat daar de afgelopen drie maanden allemaal op is gepost.



👉 Dierendag in Ave Maria.



👉 Emmastaete genoot van de snackmuur.



👉 Bezoekers van Schepenbank naar de kermis.



👉 Invoering spraakgestuurd rapporten



Week van de Palliatieve Zorg



Cicero Carrière Café



Work at Cicero



Oktoberfest



Cicerokalender

Heeft jouw locatie een mooie activiteit ondernomen met de bewoners, of is er nieuws dat jouw team graag wil delen? Neem dan contact op met de afdeling communicatie & PR om de mogelijkheden op social media te bespreken!
communicatie@cicerozorggroep.nl

Vind Cicero op:

-  facebook.com/CiceroZorggroep
-  facebook.com/werkenbijCicero
-  linkedin.com/company/cicero-zorggroep
-  instagram.com/cicerozorggroep
-  [Cicero Zorggroep](https://www.youtube.com/channel/UC...)

Klein kerstverhaal...

Het was een heldere decemberochtend in een klein dorpje aan de rand van het bos. Het was koud en er lag een laagje sneeuw op de velden. In het dorpshuis was het aangenaam warm. Er verzamelden zich vijf mensen met een gedeeld doel: ze wilden iets doen voor de natuur in de omgeving van het dorp.



Liselot, een bioloog en geboren idealist, stond voor de groep. Ze had in haar onderzoek gezien hoe de biodiversiteit in het nabijgelegen natuurgebied afnam. Vogels die ooit het bos vulden met hun gezang waren verdwenen en insectenpopulaties namen af. "Ik moet iets doen", zei ze, "maar ik kan dit niet alleen."

Naast haar zat Ahmed, een plaatselijke boer die zich zorgen maakte over zijn gewassen. Hij had nooit veel op gehad met milieubewegingen, maar mislukte oogsten door weersverandering hadden hem aan het denken gezet.


Aan de andere kant van de tafel zat Tessa, een jonge ingenieur die net was teruggekeerd uit de stad. Ze had voor een multinational gewerkt die duurzame technologie ontwikkelt, maar Tessa vond de veranderingen te langzaam gaan.

Dan was er Björn, een visser die opgegroeid was te midden van de rivieren en meren van de streek. Hij merkte hoe de visstand achteruit ging.

De vijfde persoon, Sanne, had jarenlang gewerkt in het dorpsbestuur. Zij wist hoe je dingen voor elkaar moest krijgen.

Deze vijf mensen kwamen uit verschillende werelden, maar ze wilden allemaal werken aan verandering; anders omgaan met de natuur. Wat volgde was geen eenvoudig proces. Soms zakte de moed hen in de schoenen. Want natuurlijk was er scepsis en tegenwerking. Maar elke kleine positieve verandering gaf hen de kracht om door te gaan. Ze wisten dat ze de wereld niet zouden veranderen, maar ze veranderden wel hún stukje ervan. En dat, zo realiseerden ze zich, was een begin.

Iedereen kan bijdragen

Ik vind het een mooie kerstgedachte; samen werken aan een betere wereld. Met vallen en opstaan. Tevreden zijn met kleine stapjes in de goede richting; iedereen kan eraan bijdragen. En of het nu om duurzaamheid gaat of de bestrijding van armoede of eenzaamheid; gezamenlijk kunnen we meer bereiken. 

Namens de vakgroep geestelijke verzorging wens ik je een fijne kerst en jaarwisseling toe!

Jan Bruinenberg, geestelijk verzorger

SMAKELIJK ETEN


Het Trefcentrum van Schuttershof wordt regelmatig omgetoverd tot een sfeervol restaurant, waar bewoners samen met hun partner, familielid of vriend(in) kunnen genieten van een verrukkelijk driegangenmenu.

Deze diners zijn een groot succes en razend populair onder de bewoners. De warme ambiance en de heerlijke gerechten en het gezelschap zorgen keer op keer voor een onvergetelijke avond.

Mevrouw den Edel (foto) grapt enthousiast: "Veel restaurants met allure kunnen hier niet tegenop!"

We hopen dat de feestdagen voor iedereen net zo magisch en gezellig zullen zijn als de diners in Schuttershof.

Zijn er op jouw locatie ook goed bewaarde, mooie recepten met een verhaal? Laat het weten via

cicerone@cicerozorggroep.nl, wie weet komt jullie recept in de volgende Cicerone (voor een foto wordt gezorgd). 

RUNDERTARTAAR OP INGELEGDE KOMKOMMER MET EEN SCHUIM VAN PICCALILLY (4 personen)

Het gerechtje bestaat uit drie lagen die apart van elkaar gemaakt worden.

INGREDIËNTEN

Ingelegde komkommer

- ¼ komkommer
- 1 gele paprika
- 100 ml azijn
- 4 el kristalsuiker
- 1 steranijs
- 1 laurierblaadje
- snufje zout en zwarte peper
- ½ tl zwarte sesamzaadjes

Piccalilly

- 200 g piccalilly
- 50 ml slagroom

Rundertartaar

- 320 g runderhaassteaks
- ½ el kappertjes
- 3 el sesamolie
- 1 el rijstazijn
- 6 sprietjes bieslook
- snufje zout en peper
- snufje gemberpoeder

BEREIDING

Ingelegde komkommer

Schil de komkommer en snijd deze in de lengte in vieren. Verwijder de zaadlijst. Snijd in blokjes van ½ x ½ cm.

Verwijder de zaadlijsten uit de paprika. Snijd in blokjes van ½ x ½ cm. Doe komkommer, paprika en sesam in een kom en bestrooi met zout en peper. Verwarm azijn met suiker, steranijs en laurierblaadje (roer tot suiker is opgelost, niet laten koken). Giet mengsel over de komkommer en paprika. Zet dit 2 uur in de koelkast en laat uitlekken vóór het opmaken. Verwijder steranijs en laurierblad.

Piccalilly

Blender de piccalilly heel fijn, zeef dit en giet over in een maatbeker. Sla de slagroom in een andere kom met een mixer stijf. Meng dit met de piccalilly. Als je een kidde (slagroomspuit met een gaspatroon) hebt, kun je die gebruiken voor het opmaken.

Rundertartaar

Snijd de steaks in fijne reepjes, daarna in blokjes. Hak het vlees met een mes verder fijn. Doe in een kom. Snijd de bieslook en de kappertjes fijn. Doe dit mengsel met de rest van ingrediënten bij het vlees en meng goed. Voeg naar smaak peper en zout toe. Dek het geheel af met vershoudfolie. Zet in de koelkast tot het moment van opdienen.

Opmaken

Neem vier brede glazen. Verdeel eerst het komkommersmengsel over de glazen. Leg de tartaar erop (niet aanstampen). Als laatste drapeer of spuit je met de kidde het piccalillyschuim erover. Garneer met sesamzaadjes.

Smakelijk eten!





Column **WENSEN**

Als je groot bent, kun je zelf je wensen vervullen

Soms denk ik dat ik iets slims doe, maar blijkt het tegenovergestelde waar. Ik moest onder stoom en kokend water een column schrijven en dacht: 'Als ik ChatGPT een column laat schrijven, wat komt daar dan uit?' Dus ik formuleerde de vraag 'Schrijf in 400 woorden een column over Sinterklaas.' ChatGPT begrijpt de essentie van een column wel (die moet minimaal een glimlach op het gezicht toveren), maar humor is kennelijk toch nog een té menselijke eigenschap. Ik verwacht wel dat we binnenkort ook met ChatGPT kunnen lachen, maar nu nog niet. Ik werd nog net niet lastig gevallen met de herkomst van de Sint, maar het las als een horoscoop in de krant. Nietszeggend en op alles van toepassing.

Dan toch maar zelf in de pen. Ik vind schrijven leuk (althans leuk schrijven), maar schrijven op commando ("Kina, schrijf ff een column voor het kerstnummer") vind ik soms lastig. Ik heb een vriendin die moslim is en die zich altijd enorm kan verheugen op Kerst. Toen ze dat de eerste keer

vertelde was ik in de war en, niet gehinderd door veel kennis van de Islam, vroeg ik of de Islam Kerstmis kent. "Nee joh, maar dat is zo leuk aan wonen in Nederland, ik vier alle christelijke en islamitische feesten en niemand kijkt daar raar van op." Wij vieren dan ook regelmatig het Suikerfeest bij hen en zij vieren soms Kerst bij ons. Mijn Lotte en haar Habib schelen een paar jaar en als kinderen speelden zij lief samen. Mijn Lotte was het baasje, want zij was de oudste.

We gingen een keer met onze kinderen naar de nachtmis met Kerst. Nou ja, nachtmis, eerder een avondmis. Daarna was er kerstbrood en soep met broodjes. En toen mocht Habib onder het toezien van Lotte het kindje Jezus in de kribbe leggen. Heel plechtig liepen zij als een bruidspaar naar de kerstboom. De stralende blik van Habib toen hij het kindje Jezus succesvol in de kribbe had gelegd, was goud waard. Hij was zo happy en trots. Lotte keek wat sip.

Toen we later die avond naar huis reden kwam de aap uit de mouw. "Mama, mag

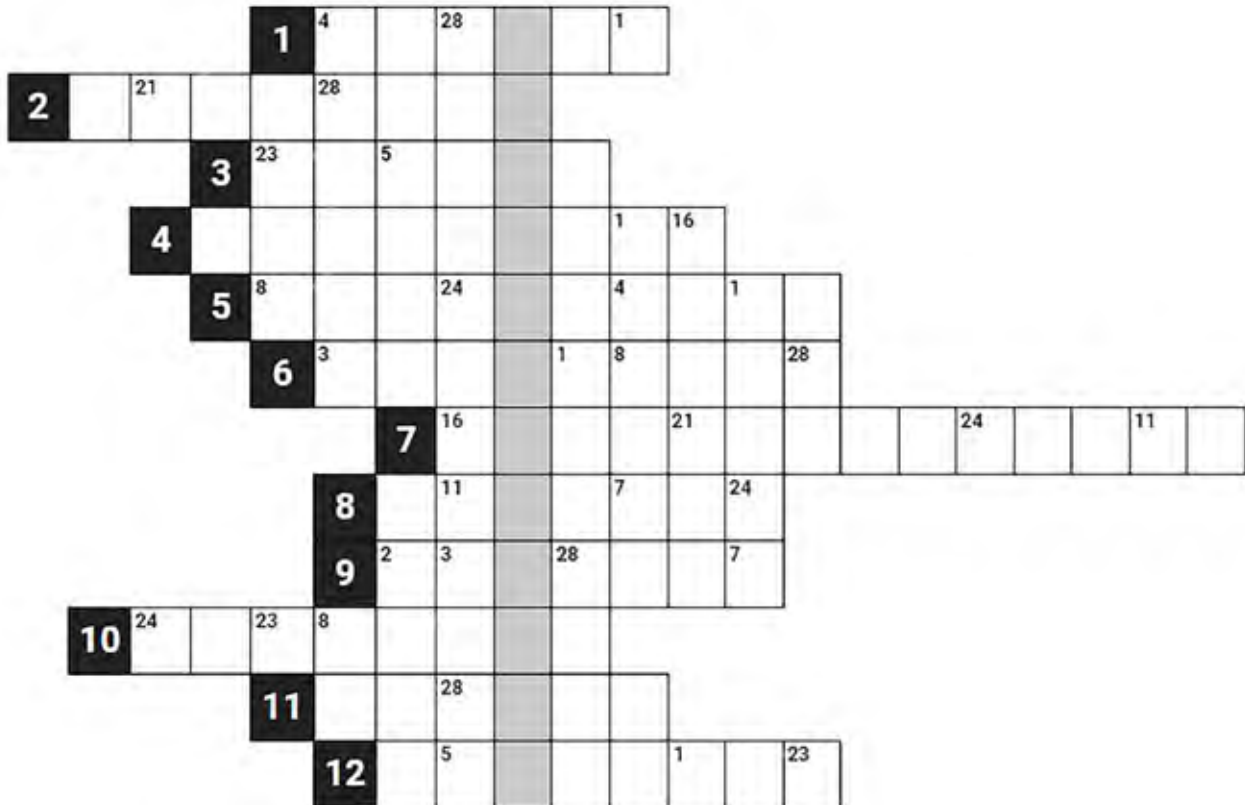
ik volgend jaar het kindje Jezus in het kribje leggen?" "Maar schat, we hebben helemaal geen kribje." Dat moest ze even verwerken. We schrijven nu 15 jaar later. Lotte woont inmiddels al lang zelfstandig en had in oktober al de eerste kerstprullen op de schouw staan. En raad eens wat er staat... een kribje! Dus lieve lezer, er is hoop, als je als kind iets wenst en die wens wordt door je ouders niet ingewilligd, wanhoop niet, want als je groot bent, kun je zelf je wensen vervullen. Daarom wens ik u allemaal een stralende Kerst en een nieuwjaar waarin u vooral uw eigen wensen gaat vervullen! En dit krijgt ChatGPT echt niet verzonnen 😊👍

Kina Koster

Voorzitter raad van bestuur

CICERONE PUZZEL

Vul de goede antwoorden bij de hints in. Alle antwoorden zijn in deze Cicerone terug te vinden. Gelijke getallen zijn gelijke letters. Bij juiste invulling, lees je in de grijze kolom de oplossing. Stuur je oplossing vóór 1 januari naar: cicerone@cicerozorggroep.nl en wie weet win jij een leuke prijs.



1. Welke prijs behaalde Cicero bij de Zorg Cup Zuid-Limburg?
2. Hoe zijn de woningen van Elvira-Leontine opgebouwd?
3. Waar staat de A van de PAR voor?
4. Wat gaf Cicero weg op de Parkstad Gezondheidsbeurs?
5. Medewerkers vertellen hierover in deze Cicerone
6. Hoe noemen we de zorg van mantelzorgers en vrijwilligers?
7. Wat organiseerde Pius met de CZ verenzorgprijs?
8. Waarmee probeerde Kina haar column te schrijven?
9. Welk woord hoort bij continue?
10. Hoe heet de nieuwe rubriek in de Cicerone die gaat over teams?
11. Wat doe je bij grensoverschrijdend gedrag?
12. Van welke locatie werd de begane grond verbouwd?

CICERO ZORGGROEP EN CICERONE



Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.500 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.500 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 700 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 100 miljoen euro.

Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 16 zorglocaties in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).



25-jarig jubileum Margriet Weersch - Boesten

Margriet begon 25 jaar geleden bij Cicero op locatie Vroenhof te Houthem-Sint Gerlach als voedingsassistente. Na het sluiten van de locatie in 2015, verhuisde ze mee naar locatie 't Brook in Voerendaal, afdeling Kasteel Rivieren.

Margriet is opgegroeid in een groot gezin met een café en een hotel/horeca gelegenheid. Op het werk zorgt ze voor gezelligheid, dat uit zich o.a. in zingen, breien, spelletjes doen, koperpoetsen en bakken met de bewoners. Ook maakt ze het voor bewoners en personeel extra gezellig tijdens de feestdagen.

In haar vrije tijd gaat ze graag op stap, bij familie in het café, en als het carnavalsseizoen aanbreekt, is ze helemaal in haar element. Ook gaat ze graag op vakantie met vrienden naar Duitsland en geniet ze van de Tiroler



feesten. Nu geniet ze samen met Pierre van haar kleinkinderen en ze gaan graag samen op stap.

Bedankt Margriet, namens afdeling Kasteel Rivieren.

25-jarig jubileum Audry Sewalt



25 jaar geleden begon Audry haar dienstverband bij Aan de Bleek in Schinveld. Haar collega's uit die tijd herinneren zich haar als iemand die uitzonderlijk lief is voor de bewoners en uitermate collegiaal. Dat is in 25 jaar tijd altijd zo gebleven: een collega met een groot gouden zorghart, alom gewaardeerd door bewoners, cliënten en haar collega's. Binnen Cicero Thuis ging ze aan de slag als helpende Plus.

Toen haar oudste dochter in haar voetsporen stapte en ook bij Cicero Thuis ging werken, was voor Audry de tijd rijp om zich in een verkort traject verder te bekwamen tot verzorgende IG. En in 2024 stond ze in al haar bescheidenheid vooraan om een van de eerste GVP'ers te worden van Cicero Thuis. Een collega om van te houden, al 25 jaar lang!

Audry, van harte gefeliciteerd met dit mooie jubileum!



40-jarig jubileum Renate Fransen - Ramakers

Renate heeft al een hele reis binnen Cicero afgelegd. 40 jaar geleden begon zij in de Schutse/Kruisberg als directiesecretaresse/locatie-assistente. Renate deed eigenlijk alles. Inmiddels is ze alweer 20 jaar, sinds de opening, bij Emmastaete.

Ook in Emmastaete is Renate de vraagbaak, de allesweter en alleskunner. Ze is eerste persoon die voorgesteld wordt aan nieuwe medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Weet je iets niet, vind je iets niet, heb je iets nodig: Renate!

Haar kantoor is vooral 's morgens een plek waar men even samenkomt om de dag door te nemen, wat losse eindjes aan elkaar te knopen of even te sparren over lopende zaken. Ook voor een grapje, een leuke activiteit of een handje hulp is ze altijd te vinden.

Als ze een dagje vrij is, of vanwege werkzaamheden op een andere locatie is, merken we meteen dat het stiller is in huis. Al vroeg klinkt het dan ook: "Waar is Renate?"

Renate houdt van gezelligheid, een glaasje wijn op zijn tijd en verder geniet zij zo vaak als mogelijk van mooie vakanties met haar man Ludo. In hun zo geliefde Afrika hebben ze al meerdere keren van prachtige reizen genoten.

Zij zorgt daarnaast met veel liefde voor haar ouders en voor de mensen om haar heen, waarbij weinig haar te veel is. We zijn blij dat we Renate onze collega en vriendin mogen noemen in Emmastaete, en hopen dat we nog een aantal jaren samen mogen werken.

Renate, gefeliciteerd met dit mooie jubileum!

Waarom ben jij mantelzorgster?

Ik ben mantelzorgster van mijn moeder, Agnes. Ik heb elke dag contact met haar. De ene keer voor een praatje en de gezelligheid. Een andere keer verzorg ik de boodschapjes en de was, heb ik contact met zorgverleners of breng ik haar naar de kapper of het ziekenhuis.

Mijn moeder vindt het heel belangrijk dat ze haar familie kan blijven bezoeken. Daar zorg ik maar al te graag voor. We bellen wel drie keer per dag en elkaar goedemorgen en welterusten wensen hoort echt bij de dag. Dat geeft ons allebei een gevoel van vertrouwen.

Wat het extra bijzonder maakt, is dat Agnes in Emmastaete woont. Weliswaar op een andere afdeling dan waar ik werk, maar de situatie maakt wel dat onze moeder-dochterband kan blijven bestaan. Want mijn broers en ik hoeven op deze manier niet alleen voor mijn moeder te zorgen.

Het gevoel dat mam zo dichtbij is, is ons heel veel waard en dat koesteren we. Ik ben dankbaar dat ik nog voor haar mag zorgen!

Sonja Smeets
Verzorgende IG, Emmastaete



Jubilarissen



Jubileum 12,5 jaar in dienst

1-1-2025	Slot, J.H. (Jan)	Senior medewerker welzijn	Aan de Bleek
3-1-2025	Mechelen, C.C.H. van (Claudia)	Helpende plus	Cicero Thuis
1-2-2025	Lahaije, E.A.M. (Esmeralda)	Verzorgende	Cicero Residentie
1-2-2025	Zwiers, R.A. (Renate)	Voedingsassistent	Leontine
13-2-2025	Haan, L.P.A. (Lisanne)	Helpende plus	Cicero Thuis
24-2-2025	Oonk - Sastrawatit, S. (Saiphon)	Helpende plus	Cicero Thuis
1-3-2025	Kumarasamy - Ganeshan, P. (Perry)	Helpende plus	Cicero Thuis
4-3-2025	Gerrits, M. (Melissa)	Helpende plus	Cicero Thuis
15-3-2025	Janssen, Y.E.M. (Yvo)	Senior Service Desk medewerker	Bedrijfsbureau

Jubileum 25 jaar in dienst

1-1-2025	Sewalt, A.E.W.P. (Audry)	Verzorgende IG	Cicero Thuis
23-2-2025	Willems - Boelen, J.A.A.G. (Jacoline)	Senior ondersteuner wonen	Huize Louise
1-3-2025	Weersch - Boesten, M.M.H. van (Margriet)	Voedingsassistent	't Brook

Jubileum 40 jaar in dienst

15-1-2025	Hulshof - Gosselaar, I.S. (Ilona)	Verzorgende IG	Huize Louise
1-3-2025	Fransen - Ramakers, R.A.L.M.B. (Renate)	Administratief medewerker locatie ondersteuning	Emmastaete

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.

DE REDACTIERAAD CICERONE
WENST JULLIE

*Fijne
feestdagen!*

EN EEN MOOI 2025!



thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | I www.cicerozorggroep.nl

