



Balanço Social 2024



EDUCAÇÃO
E GESTÃO
EM SAÚDE

Governança

Diretoria

Exercício 2024-2026

Presidente

Pedro Cezar Peliser

Vice-Presidente

Thiago Patricio Furtado

Secretária

Paula Corrêa

Tesoureiro

Janir Luiz Bach

Diretor

Claudio Marmentini

Diretor

Vitus Ritter

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehauen Silva
Rose Marie Humenhuk
Marineusa Gimenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho
Derby Fontana Neto



Pedro



Thiago



Paula



Janir



Claudio



Vitus

Expediente

Diretor Executivo

Jeferson Gomes

Diretora Técnica

Talita Angeletti Buss
CRM 28474

Organização

Gisele Vizzotto e
Joice Kroetz

Nossas ideologias

Missão

Congregar as entidades mantenedoras em ações coordenadas, fomentando o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.



Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de maneira associativa, transparente e sustentável.

Valores

- Transparência
- Ética
- Engajamento
- Resultados





Mensagem da diretoria Santé

Iniciamos 2025 com o propósito renovado, com a satisfação de quem superou desafios e a determinação de quem segue comprometido com a excelência na saúde e no bem-estar das comunidades que atendemos.

O Instituto Santé continuou a expandir sua atuação, levando nosso modelo de gestão eficiente e humanizada para novas áreas. Cada novo projeto representa a oportunidade de impactar positivamente mais vidas, alinhados ao nosso objetivo de fomentar o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

Com a nova diretoria em plena atuação, damos continuidade ao trabalho exemplar realizado por quem nos antecedeu, mantendo e elevando os padrões de qualidade do Santé. Agradecemos a confiança de todos e seguimos determinados em nosso propósito.

Nosso compromisso com a melhoria contínua se refletiu nos investimentos em tecnologia, otimização de processos e aprimoramento de serviços ao longo de 2024. Essas melhorias visam a qualidade do atendimento, a satisfação dos pacientes e a eficiência operacional.

Em 2024, nossos valores e princípios éticos foram reafirmados em cada ação. Com orgulho, o Santé se manteve forte, unido e comprometido. Cada momento serviu para fortalecer a integridade e a resiliência, que são os pilares de nossa instituição.

Nenhuma conquista seria possível sem a dedicação de nossa equipe. Os profissionais do Santé são guardiões de nossos valores, unindo qualificação técnica, comprometimento e humanidade, tornando o Santé uma referência em cuidados de saúde.

Olhamos para o futuro com otimismo e determinação. Os desafios são oportunidades para crescemos, inovarmos e reafirmarmos nosso compromisso. Juntos, continuaremos a escrever uma história de excelência, compaixão e cuidado genuíno.

Agradecemos a cada um de vocês que fazem parte desta jornada. O futuro do Santé é promissor, e é com imensa gratidão e entusiasmo que seguimos adiante, unidos em nosso objetivo de cuidar e transformar vidas.

Com apreço e confiança no futuro.

Diretoria do Instituto Santé



Nossa Trajetória

Uma Jornada de Excelência



Santé: Uma Linha do Tempo de Cuidado e Inovação

Com uma trajetória marcada por dedicação e avanços, o Santé transforma a saúde com um olhar humanizado e tecnologias de ponta. Cada etapa reflete nosso compromisso em cuidar, inovar e estar ao lado das pessoas.

2006

A visão de unir laboratórios de análises clínicas em Santa Catarina começou a tomar forma, impulsionada pelo desejo de otimizar resultados.

2007

30 de Março de 2007: Fundação da rede de laboratórios clínicos, que posteriormente seria chamada de Instituto Santé.

2013

O Santé se volta para a Gestão em Saúde e firma o primeiro contrato com o Hospital São Luiz de Campo Alegre.

2015

O Hospital Terezinha Gaio Basso de São Miguel do Oeste, uma unidade 100% SUS do Governo do Estado de Santa Catarina, passou a ser administrado pelo Instituto Santé.

2017

Mais uma unidade. O Hospital de Dionísio Cerqueira, localizado na região de fronteira com Santa Catarina, Paraná e Argentina, integrou a rede Santé.

2018 - 2024

Mais 12 unidades passaram a ser administrados pelo Santé, contando o conhecimento de uma equipe multidisciplinar.

2023

Lançamento da nova marca do Santé que reafirma o compromisso em oferecer cuidado, com foco na eficiência operacional e na promoção de uma educação continuada de qualidade.

2024

O ano finaliza com o Santé à frente da administração e gestão de 15 hospitais, além de atuar em outros projetos como o Santé Projetos, Place, Educa, Positive e Santéch.

Unidades Hospitalares

Nossa presença está cada vez mais forte. Atuamos em 15 unidades hospitalares em diferentes regiões, com gestão própria ou compartilhada. Onde houver necessidade de saúde com qualidade, lá estaremos.



PRÓPRIAS

O Santé assume total responsabilidade pelas unidades com administração direta, operando sob CNPJ próprio e garantindo a padronização e qualidade em todos os processos, refletindo nossa missão social que vai além da gestão convencional.

GESTÃO

As associações mantenedoras e conselhos de hospitais filantrópicos depositam sua confiança no Santé para uma gestão eficiente e orientada a resultados. Trabalhamos em colaboração, respeitando as particularidades de cada unidade.



Nossa estrutura

**Qualidade para os
colaboradores e
pacientes**

Em números Santé



Hospital São Luiz Campo Alegre - SC

Desde agosto de 2013 sob gestão do Santé, atendendo Campo Alegre e região.

O objetivo é ampliar serviços de baixa e média complexidade, elevando a qualidade de vida local.



Hospital Regional T.G.B. São Miguel do Oeste - SC

Desde dezembro de 2015, atende exclusivamente SUS na microrregião de 230 mil habitantes. Destaque na excelência no atendimento e serviços ampliados.



Hospital de Dionísio Cerqueira - SC

Desde setembro de 2017, atende a região de fronteira (SC, PR e Argentina).

Gestão focada no fortalecimento dos serviços locais.





Hospital São Lucas Guaraciaba - SC

Desde julho de 2018, atende Guaraciaba e região via SUS, convênios e particular. Inclui emergência, consultas e cirurgias – gestão técnica especializada.



Hospital Santo Antônio Guaramirim - SC

Desde junho de 2019, o Santé assumiu a gestão do hospital, fortalecendo a rede de saúde de Guaramirim e municípios vizinhos. Gestão focada em eficiência, acolhimento e ampliação contínua dos serviços prestados à comunidade.



Hospital Santé/Sagrada F. Itapiranga - SC

Desde junho de 2020, primeira gestão direta via contrato de locação. Atende via SUS, particular e convênios, reforçando compromisso com a comunidade.



Hospital de Cedro São José do Cedro - SC

Desde julho de 2022, cooperação técnica-assistencial.

A missão é ampliar especialidades, ocupação e sustentabilidade institucional.



Hospital São José Caibi - SC

Desde dezembro de 2022, contrato para gestão técnico-assistencial. O desafio é ampliar serviços, melhorar ocupação e aplicar gestão sustentável.



Hospital Santa Casa Rural São João do Oeste - SC

Desde janeiro de 2023, gestão técnico-assistencial. aprovada em assembleia.

Foco: especialidades, acesso a exames, e sustentabilidade da comunidade.



Hospital de Mondaí Mondaí - SC

Desde julho de 2023, gestão técnica-assistencial com equipe multidisciplinar que busca fortalecer serviços e ocupação para a comunidade.



Hospital de Cunha Porã Cunha Porã- SC

Desde setembro de 2023, parceria para gestão hospitalar. Equipe especializada apoia decisões e ações junto à diretoria local.



Hospital APMI União da Vitória - PR

Desde janeiro de 2024 (diagnóstico a partir de novembro/2023), com gestão integral. Referência em maternidade de alto risco e UTI neonatal no Paraná.



Hospital Santé/CasaVitta São Miguel do Oeste- SC

Desde março de 2024, unidade referência regional.

Gestão do Santé fortalece a excelência no atendimento local com atendimento via convênios, particular e SUS.



Hospital São José Laranjeiras do Sul - PR

Desde julho de 2024, atuamos na gestão com foco na eficiência e humanização, apoiando a diretoria local na busca por uma saúde mais segura, acessível e sustentável.



Hospital Intermunicipal AMA Francisco Beltrão - PR

Inaugurado em agosto de 2024, o hospital representa um novo marco para a saúde pública da região Sudoeste do Paraná. Os atendimentos iniciaram de forma gradativa em dezembro do mesmo ano, com foco em qualidade e segurança.





Nossas conquistas

2024, um ano
de desafios e
vitórias



Em números Santé

Unidades Santé

15

**Pronto
socorro**

309.726

Internações

37.283

Cirurgias

19.047

**Exames de
imagem**

566.626

**Exames
laboratoriais**

507.621

Ambulatório

127.454

Nascimentos

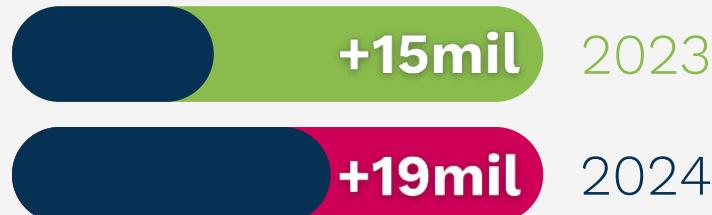
3.086



Destaques e evoluções

Cirurgias

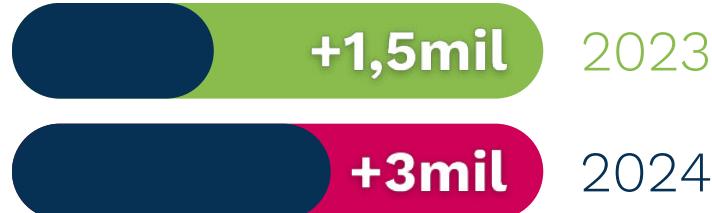
O crescimento de 26% traduz nossa entrega e compromisso. Cada procedimento representa uma vida cuidada com precisão.



Nascimentos

Mais que números, são histórias que começam com cuidado.

Um avanço de 100% que reforça a confiança das famílias.



Pronto Socorro

Um aumento de 47%, com acolhimento e agilidade.

Estamos onde a urgência encontra preparo e empatia.



ESG Compromisso Coletivo

Em 2024, adotamos a política ESG que levou a todas as unidades da rede uma consultoria especializada para o mapeamento estratégico de práticas que traduzem nosso compromisso com o meio ambiente, a sociedade e a boa governança.

Com a assessoria da empresa Eco.InPact. das profissionais, Denise Rizzi e Juliana Mattana, construímos uma trilha estruturada que permitiu identificar desafios, oportunidades e prioridades ESG em cada hospital, conectando-nos a uma visão coletiva de futuro mais responsável.

Grau de importância estratégica atribuída aos temas ESG (escala de 1 a 5)



Prêmios e conquistas

Único 100% SUS na Região Sul do Brasil com ONA Nível II



Em um universo de mais de 8 mil hospitais no Brasil, apenas 123 são “Acreditado Pleno” pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). Temos orgulho em dizer que o Santé - Hospital Regional Terezinha Gaio Basso, de São Miguel do Oeste, faz parte desse grupo seleto.

Entre as unidades públicas, estamos entre os 20 hospitais do país com esse reconhecimento e somos o único 100% SUS com Acreditação Nível II em toda a Região Sul e em Santa Catarina.

Esse resultado é fruto do trabalho conjunto de todas as nossas equipes e reforça nosso compromisso com uma assistência segura, humanizada e com uma gestão eficiente. Para alcançar essa certificação, cada processo, cada protocolo e cada detalhe da nossa rotina passou por uma rigorosa avaliação técnica. Durante a entrega simbólica da certificação, realizada em maio de 2024, nosso presidente fundador, Tércio Egon Paulo Kasten, reforçou: “Esse reconhecimento é de todos nós. Quem ganha é a comunidade, é cada paciente que confia no nosso cuidado.”



Da direita para a esquerda: Rodrigo Lopes, diretor geral do Hospital, Jeferson Gomes, diretor executivo do Santé, Tércio Kasten, presidente fundador do Santé e Ezequiel Paixão, diretor assistencial do Hospital.

Prêmios e conquistas

Certificado de Responsabilidade Social de SC



Cinco unidades geridas pelo Santé foram reconhecidas na solenidade de entrega do Certificado de Responsabilidade Social de Santa Catarina 2024, promovida pela Assembleia Legislativa do Estado (Alesc). O evento, realizado em Florianópolis, destacou 69 organizações que promovem ações voltadas ao bem-estar social e à sustentabilidade.

Receberam o certificado os seguintes hospitais sob nossa gestão:

- Hospital Regional Terezinha Gaio Basso (São Miguel do Oeste)
- Hospital São Luiz (Campo Alegre)
- Instituto de Assistência e Educação São João (São João do Oeste)
- Hospital Santo Antônio (Guaramirim)
- Hospital de Dionísio Cerqueira

Desde 2011, o Certificado de Responsabilidade Social reconhece instituições que desenvolvem práticas sustentáveis e de impacto social positivo. Para nós, esse reconhecimento reafirma nosso compromisso com uma gestão responsável, humanizada e voltada para a excelência. O Santé está entre os reconhecidos pela Alesc desde o ano de 2016.

Prêmios e conquistas

Prêmio Catarinense da Excelência



NÍVEL II 250 PONTOS (PRATA)



NÍVEL I 125 PONTOS



Sete unidades sob nossa gestão foram reconhecidas com o Prêmio Catarinense da Excelência 2024, representando um terço das 21 organizações premiadas em todo o Estado. O reconhecimento reforça nosso compromisso com a qualidade dos serviços de saúde e com uma gestão hospitalar eficiente, humana e transparente. As unidades premiadas foram:

- Hospital Sagrada Família de Itapiranga – Nível II 250, categoria prata
- Hospital Regional Terezinha Gaio Basso, de São Miguel do Oeste – Nível II 250, categoria prata
- Hospital de Dionísio Cerqueira – Nível II 250, categoria prata
- Hospital São Lucas de Guaraciaba – Nível I 125
- Hospital São Luiz de Campo Alegre – Nível I 125
- Hospital Cedro, de São José do Cedro – Nível I 125
- Hospital Santo Antônio, de Guaramirim – Nível I 125

Em 2023, já havíamos conquistado esse reconhecimento com três unidades no Nível I. Em 2024, essas mesmas unidades retornam à premiação, agora no Nível II, categoria prata — resultado da evolução contínua que buscamos em nossas práticas de gestão.

Promovido pelo Movimento Catarinense pela Excelência (EXCELÊNCIASC), o prêmio reconhece organizações que adotam o Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) e se destacam pela qualidade na gestão de processos, resultados e cultura organizacional.



Responsabilidade Social e Comunidade

**Cuidando de pessoas,
fortalecendo vínculos**



Inspirar, conectar e transformar a gestão hospitalar

O Inova Santé chegou à sua terceira edição em 2024, consolidando-se como uma iniciativa que estimula, reconhece e valoriza projetos inovadores desenvolvidos pelas unidades com gestão e consultoria do Instituto Santé. Nesta edição, o tema central foi a Experiência do Paciente, com 21 projetos inscritos, refletindo o engajamento das equipes em promover melhorias reais na jornada de quem confia em nossos serviços.

Vencedores da Edição 2024

1º Lugar

Hospital Regional
Terezinha Gaio Basso –
São Miguel do Oeste
Projeto: *Pausa Terapêutica*

2º Lugar

Hospital Santo Antônio –
Guaramirim
Projeto: *Buscando uma
experiência positiva para
os pacientes que realizam
exames endoscópicos*

3º Lugar

Hospital Regional
Terezinha Gaio Basso –
São Miguel do Oeste
Projeto: *Eu me importo –
um projeto de excelência
no atendimento*

Evolução do Inova Santé

Desde sua criação, o Inova Santé tem mostrado resultados consistentes. Em 2022, ano de estreia, o tema foi Pronto Socorro e urgência/emergência, com cinco projetos inscritos. Em 2023, o número mais que dobrou, com 12 projetos voltados à **Segurança do Paciente**. Em 2024, o crescimento continuou, com 21 iniciativas voltadas à experiência do paciente.



Critérios de Avaliação

A seleção dos projetos é realizada por uma comissão avaliadora composta por convidados especialistas, que analisam os seguintes critérios:

Inovação

Originalidade e criatividade das soluções propostas

Aplicabilidade e Relevância

Viabilidade de implementação em diferentes contextos e importância do problema abordado para o contexto hospitalar

Resultados e Eficiência

Impactos mensuráveis alcançados pelo projeto, além da otimização de recursos e processos

Impacto no Paciente

Benefícios diretos para a experiência do usuário

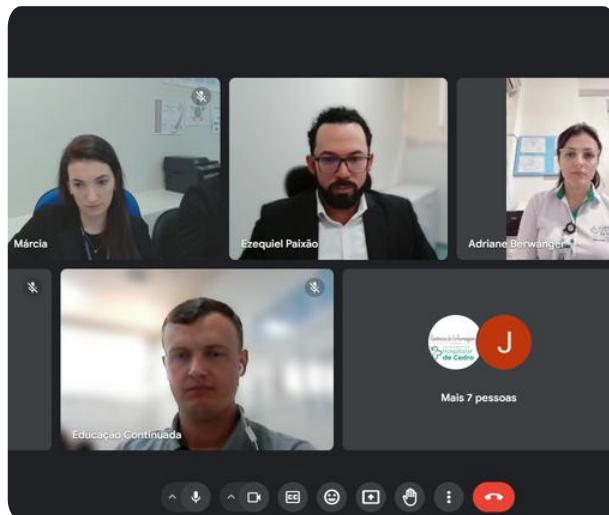
Inova Santé

Conecta 2024

Fortalecendo o diálogo entre unidades

Em julho de 2024, realizamos a primeira edição do Inova Santé Conecta, um evento online criado para ampliar os horizontes do prêmio. Dedicamos um dia inteiro à apresentação de projetos inovadores, promovendo o compartilhamento de boas práticas entre os profissionais das unidades Santé.

O objetivo principal do Inova Conecta é **fortalecer a colaboração entre os hospitais**, gerando um espaço de troca que valoriza a construção coletiva do conhecimento e impulsiona a melhoria contínua.



Inova Santé

Summit 2024

Tecnologia, inovação e futuro da saúde



Outro marco do ano foi o Inova Santé – Summit, realizado em março de 2024, em São Miguel do Oeste. Voltado a gerentes de enfermagem e profissionais da saúde das unidades com gestão e consultoria Santé, o evento promoveu debates sobre os desafios atuais e as possibilidades de inovação tecnológica no setor.

O Summit contou com a parceria da empresa Systema, fornecedora do sistema de gestão hospitalar das unidades, e trouxe à pauta temas como integração de soluções digitais, uso estratégico de dados e caminhos para aprimorar a experiência do paciente por meio da tecnologia.



Excelência em foco no 44º Encontro Catarinense de Hospitais

O 44º Encontro Catarinense de Hospitais, realizado na Arena Opus, em São José (SC), reuniu cerca de mil participantes e consolidou-se como um dos principais eventos da área da saúde no Sul do Brasil. Promovido pela Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Serviços de Saúde de Santa Catarina (FEHOESC) e organizado pelo Instituto Santé, o evento trouxe como tema central **“Excelência em Saúde: Estratégias para os Melhores Resultados”**.

Ao longo de toda a programação, especialistas compartilharam conteúdos relevantes, com foco em soluções práticas e estratégias de gestão voltadas à melhoria dos resultados hospitalares. A Feira de Produtos e Serviços também teve grande destaque, com mais de 70 expositores apresentando inovações e tendências do setor.

Em paralelo ao Encontro, realizamos o IV Congresso SC de Gestão em Saúde, que deu visibilidade a cases de hospitais catarinenses, reconhecidos como referência para a rede. A iniciativa reforçou a importância da troca de experiências e do fortalecimento da cultura de excelência na gestão hospitalar.





Compromisso com a Sustentabilidade

**Bem-estar humano
e ambiental
integrados**

Sustentabilidade nos Hospitais

Entendemos que cuidar da saúde é também cuidar do futuro. Por isso, em 2024, intensificamos práticas de sustentabilidade, buscando reduzir o consumo de recursos, otimizar a gestão de resíduos e incentivar uma cultura de responsabilidade ambiental entre colaboradores e a comunidade.

Acreditamos que saúde e meio ambiente estão conectados. Cada atitude consciente de hoje é um passo a mais para garantir qualidade de vida para as próximas gerações.



Programa de eficiência energética



Em 2024, tivemos a ativação dos sistemas de placas solares, marcando um importante passo para a sustentabilidade e a eficiência energética das Unidades contempladas Programa de Eficiência Energética (PEE) da ANEEL, fruto do convênio firmado entre o Instituto Santé e a Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (Celesc) em dezembro de 2022.



São cinco unidades Santé beneficiadas pelo programa: o Hospital Municipal de Dionísio Cerqueira; o Hospital Santo Antônio, de Guaramirim; o Hospital Sagrada Família, de Itapiranga; o Hospital São Luiz, de Campo Alegre; e o Hospital Regional Terezinha Gaio Basso, de São Miguel do Oeste. O Programa prevê um investimento de mais de R\$ 5 milhões nas cinco unidades. O PEE contribui com R\$ 5.699.162,88, complementados por

R\$ 548.145,46 de contrapartida das próprias instituições hospitalares. Além das placas solares, modernizamos nossos sistemas de iluminação e climatização, e instalamos coletores solares para aquecimento de água, promovendo eficiência energética em toda a estrutura hospitalar.

Os benefícios vão muito além da economia: promovemos uma cultura de sustentabilidade entre colaboradores e comunidade.





Resultados e Transparência Financeira

Gestão
responsável
e confiança



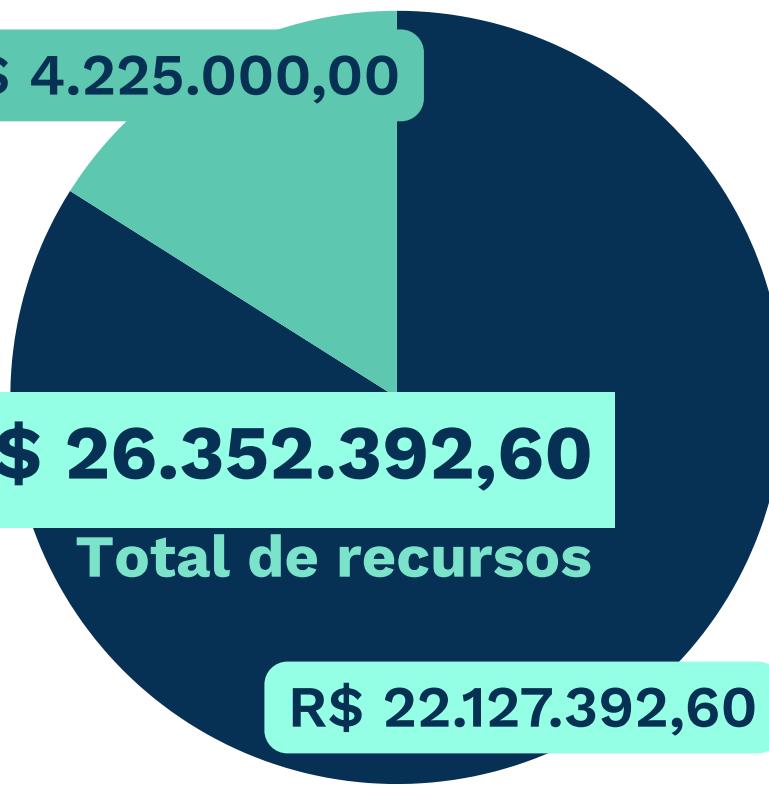
Em 2024, o Escritório de Projetos do Instituto Santé se consolidou como um núcleo essencial para relações institucionais e governamentais que resultaram em recursos estratégicos, além da sustentabilidade das unidades hospitalares sob nossa gestão.

Por meio de articulação técnica e institucional, foram viabilizados investimentos, que estão diretamente conectados às necessidades reais dos hospitais e à promoção da saúde pública de qualidade.

Em andamento/indicações

16%

R\$ 4.225.000,00



Cada valor viabilizado é uma ponte entre o presente que cuidamos e o futuro que projetamos.

Emendas realizadas
84%

FUNDOS ESPECIAIS

R\$ 3.362.147,25

Além disso, foram viabilizados R\$ 3.871.390,96 por meio de fundos especiais, sendo:

- **R\$ 1.982.939,50 via FEI (Fundo Estadual de Investimento)**
- **R\$ 1.888.451,46 via FIA (Fundo para a Infância e Adolescência)**

Esses recursos ampliam a capacidade de execução de projetos voltados à infraestrutura, humanização do atendimento, educação em saúde e programas voltados à infância.



Gestão de pessoas

**Desenvolvimento
humano, resultados
sustentáveis**



Em números Santé e HSF

	Unidades	Matriz
Colaboradores	1.920	28
Mulheres	1.591	17
Pessoas com deficiência	49	01
Mulheres em cargo de chefia	93	03
Acima de 45 anos	454	11
Médicos	546	01



Projetos que valorizam o desenvolvimento dos nossos colaboradores

Todos os anos, o Instituto Santé realiza projetos internos voltados ao desenvolvimento e cuidado integral dos colaboradores das unidades com gestão e consultoria Santé. Em 2024, o destaque foi o Projeto Ser Mais, lançado em fevereiro.

A iniciativa foi estruturada em seis fases e contou com ações como vídeos educativos, rodas de conversa, dinâmicas, palestras e o Mural de Oportunidades, com dicas de cursos e eventos gratuitos ou com desconto. Os conteúdos abordaram temas como autoconhecimento, gestão do tempo, planejamento financeiro, escolha profissional e superação de desafios.

O Ser Mais deu continuidade às propostas iniciadas com os projetos Santé Por Elas (2022) e Mente Saudável (2023), reafirmando nosso compromisso com o bem-estar e o desenvolvimento profissional das equipes. Em 2023, inclusive, o Por Elas foi reconhecido com o Prêmio Ser Humano SC, concedido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH-SC), reforçando o impacto positivo das nossas ações internas.





SANTÉ
EDUCAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE

