

*Zig*

**Wonen  
makkelijker  
maken**

# Topics



09:30	<b>Welkom</b>	Gerbert Kooij	Zig
09:45	<b>AI, Copilot en Agents</b>	Tim Nagels	Microsoft
10:30	<b>Pauze</b>		
11:00	<b>Van visie naar Praktijk</b>	Gerrit Jan van Tilburg	Zig
	<b>Demo: AI in Business Central</b>	Marco Valk	Zig
12:00	<b>Stel vragen en ga in gesprek met experts</b>	Gerbert Kooij	Zig
12:15	<b>Lunch en netwerken</b>		

**Maar voordat we beginnen...**



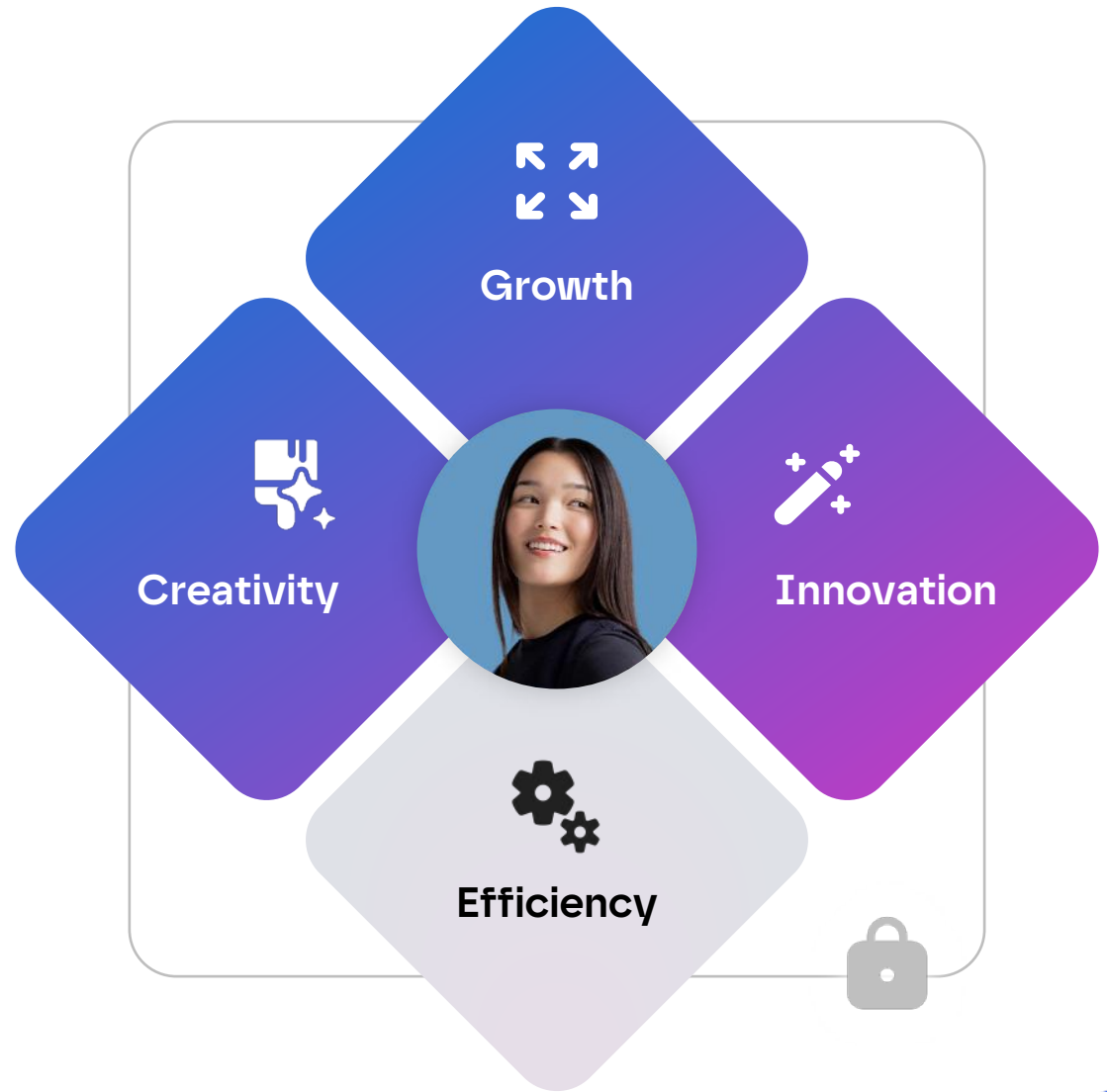
# Aan de slag met Frontier Transformation

Tim Nagels



# Frontier transformation

The new wave of growth & innovation beyond efficiency



# Frontier success framework

**Enrich**

employee  
experiences

A white line-art icon of office equipment, including a printer, a monitor, and a desk, set against a blue background.

**Reinvent**

customer  
engagement

A white line-art icon of a network graph with nodes and connecting lines, set against a blue background.

**Reshape**

business  
processes

A white line-art icon of a circuit board with various components and traces, set against a purple background.

**Bend  
the curve**  
on innovation

A white line-art icon of wavy lines, representing a curve or wave, set against a purple background.

Look beyond models and chips.

What scales AI is  
*your* Intelligence + Trust.



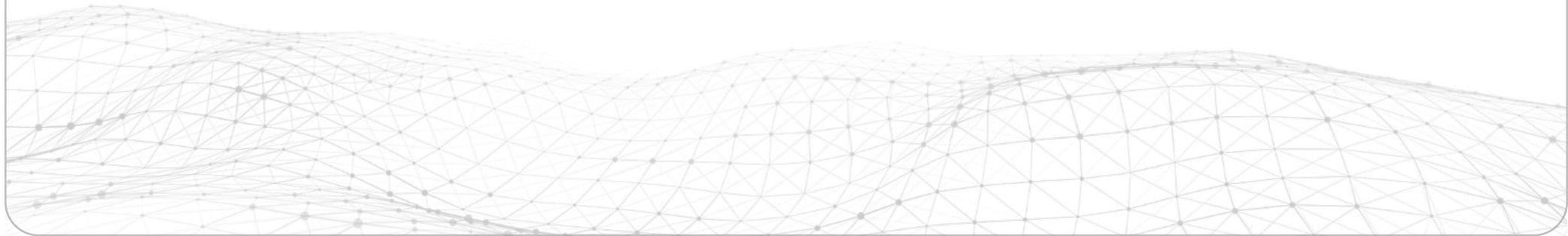
# How do you make AI agents effective, and reliable, business partners for your employees?



Empower them with the knowledge and context of your business



Extend enterprise security & control from users to Agents



# What every employee needs to know



Teams, roles,  
and workflows



State and actions  
of the business



Curated  
knowledge

# What every agent needs to know



Teams, roles,  
and workflows

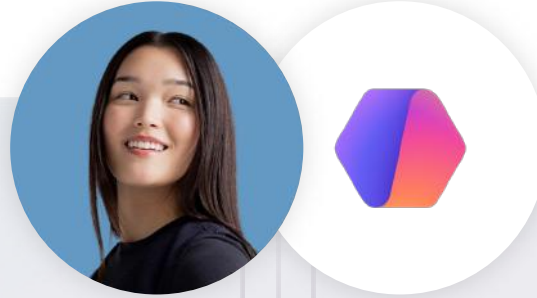


State and actions  
of the business



Curated  
knowledge

# What every agent needs to know



Teams, roles,  
and workflows



State and actions  
of the business



Curated  
knowledge

# Your unique intelligence is what powers agents

Unified view  
of your business

How your  
employees work

Your knowledge  
sources

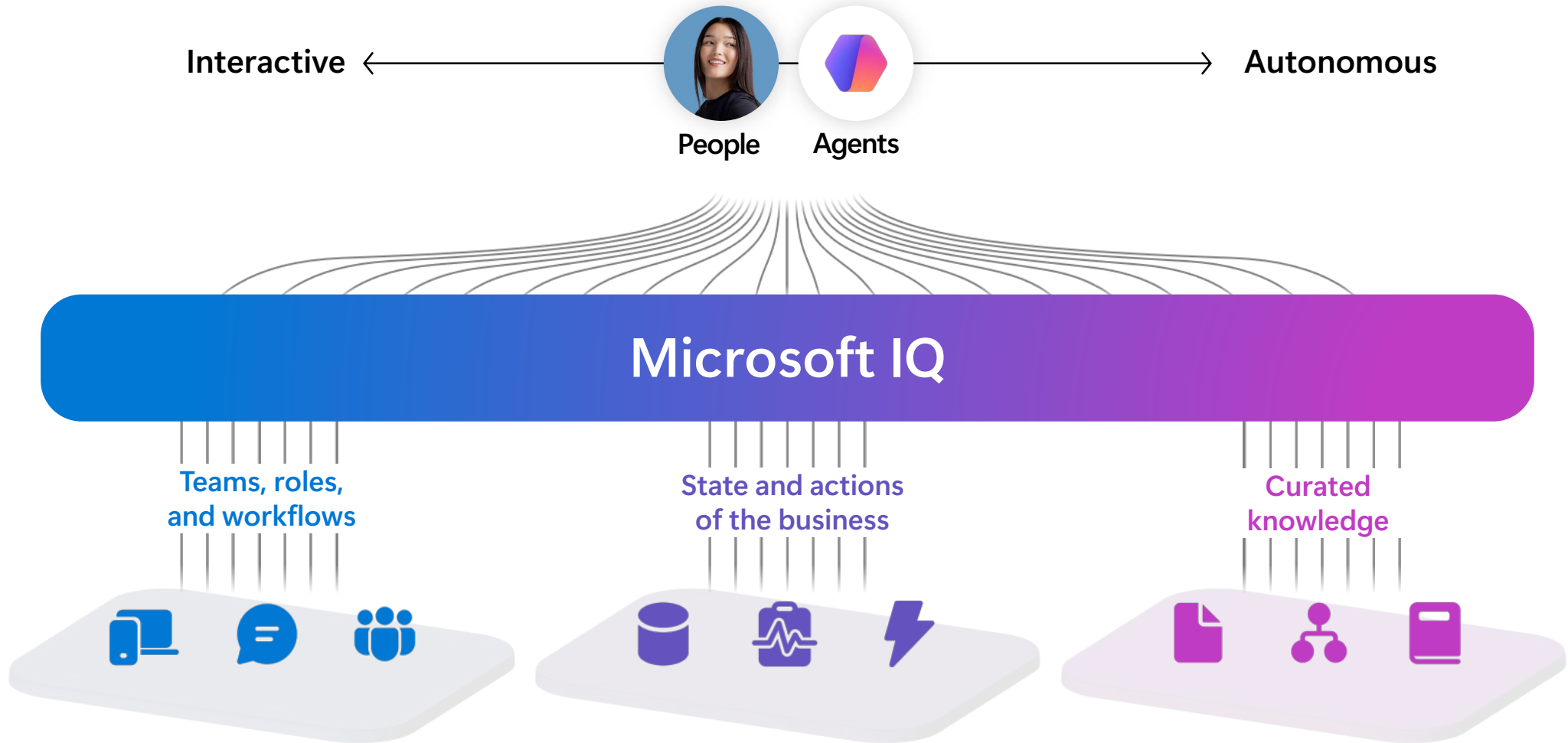
Your business  
processes

Your data and apps

Your IQ

*Fig*

# Your People. Your Agents. Your IQ.





When intelligence is shared,  
innovation spreads

Adopting agents at scale without visibility  
introduces risk.

# Trust at the scale of AI



Trust is an  
accelerator



Trust enables  
model choice



Trust is enforced,  
not assumed

# What every organization needs to trust agents



# What every organization needs to trust agents





# Microsoft 365 Copilot

AI built for work

## Work IQ

---

The intelligence layer that personalizes Copilot to you and your organization

## Agentic Work

---

AI in the flow of work to get real work done

## Multi-model

---

The best model for every task and workflow

## Agent Platform

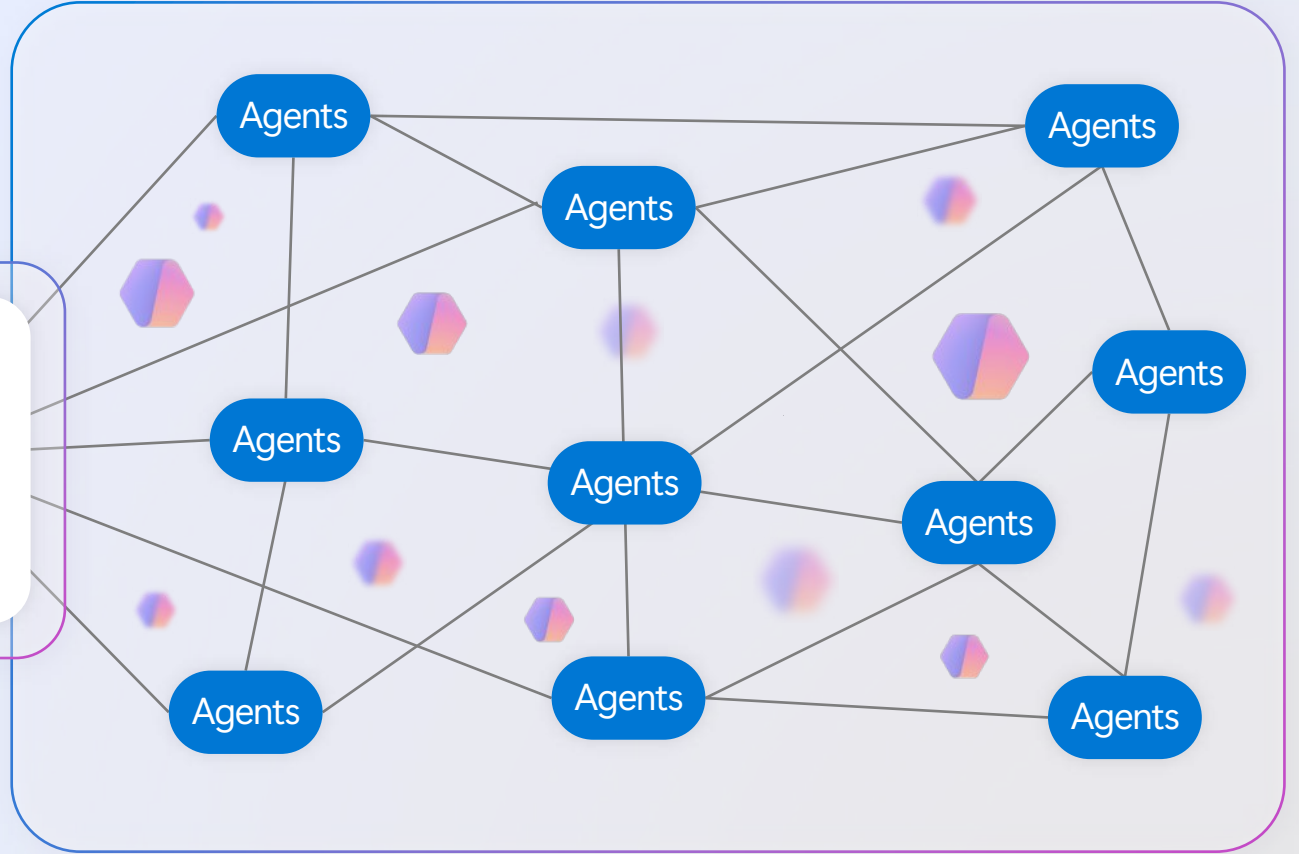
---

Ecosystem of agents with agent building tools for everyone

## Security & Management

---

Built-in security, management, and governance



Work IQ

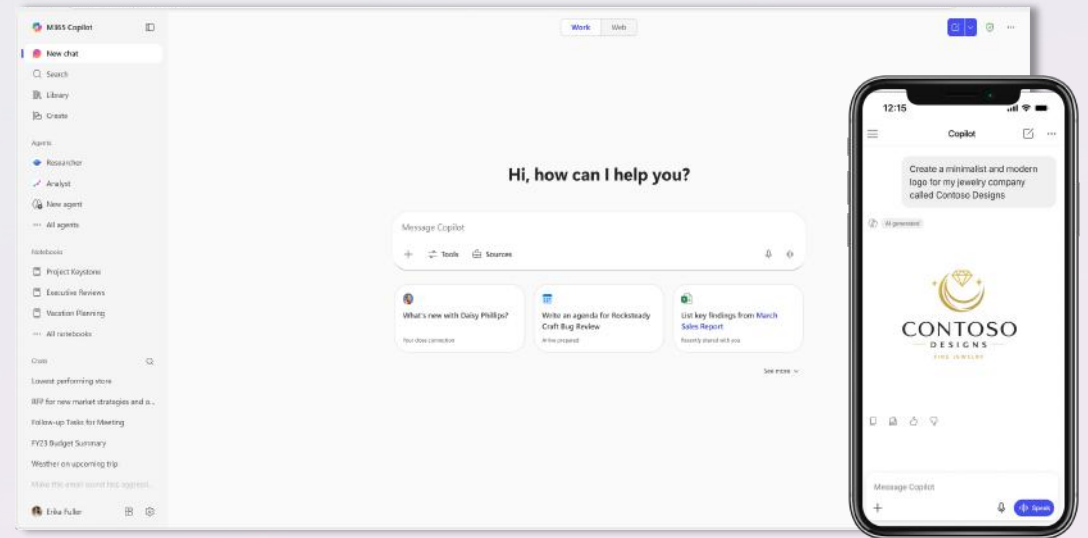


# Unlock Copilot experiences for AI at work



## M365 Copilot App

AI-powered productivity app tailored to your work with Work IQ.



Chat

Pages

Search

Agents

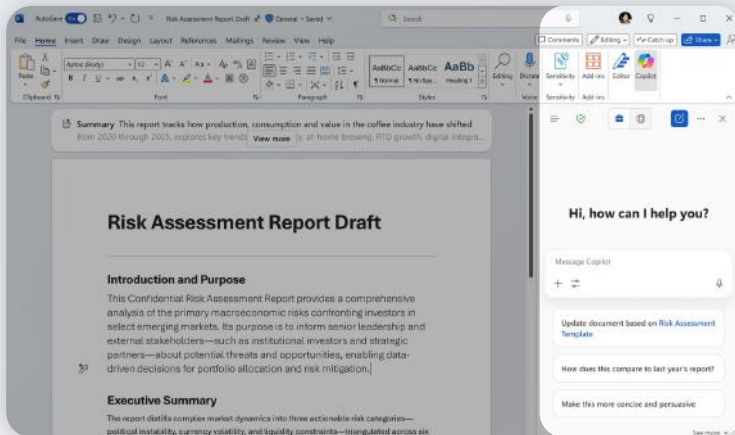
Create

Notebooks



# Move work forward with Copilot across core apps

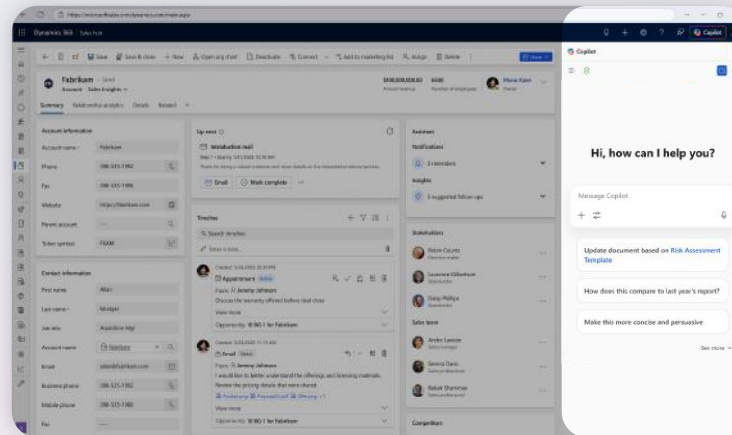
## Microsoft 365



### Persistent, unified chat experience

Context aware chat to understand what you're working on, even as you move between apps

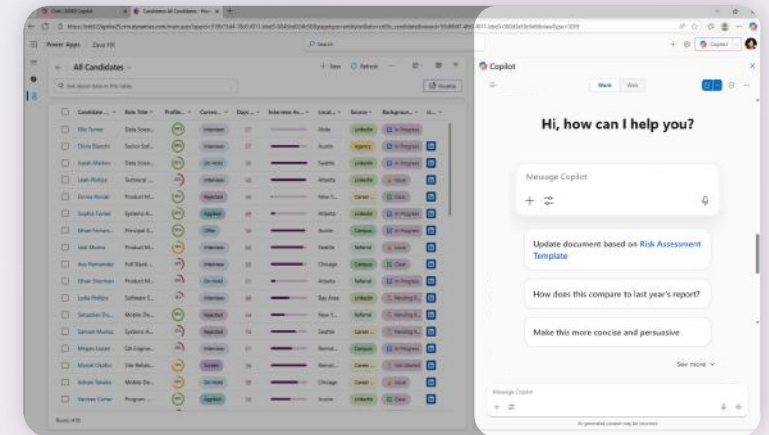
## Dynamics 365



### Work IQ powered-intelligence

Shared organizational and personal awareness for relevant responses across the apps

## Power Platform



### Agents to execute tasks and business processes

Access pre-built, third-party, and custom agents in the flow of work



# Broad agent ecosystem for Frontier transformation

1

## Microsoft Pre-Built Agents



Researcher



Facilitator



D365

Agents built by Microsoft with varying levels of customization

2

## Custom-Built Agents



Lead Prediction



Automated Contract Review



Document Compliance

Agents built by users and makers in Agent Builder or Copilot Studio

3

## Partner Agents



Jira Cloud



Asana



Service Now

Built by others and connected to Copilot

All agents available in the Agent Store and within Copilot

# From AI Assistant to AI Doer



1

## Create world-class Office content

Embedded agentic capabilities in the core apps you use every day from Word to Excel, PowerPoint, and Outlook

2

## Execute multi-step workflows

Moving beyond a single prompt to accomplishing long-running work with real outputs

3

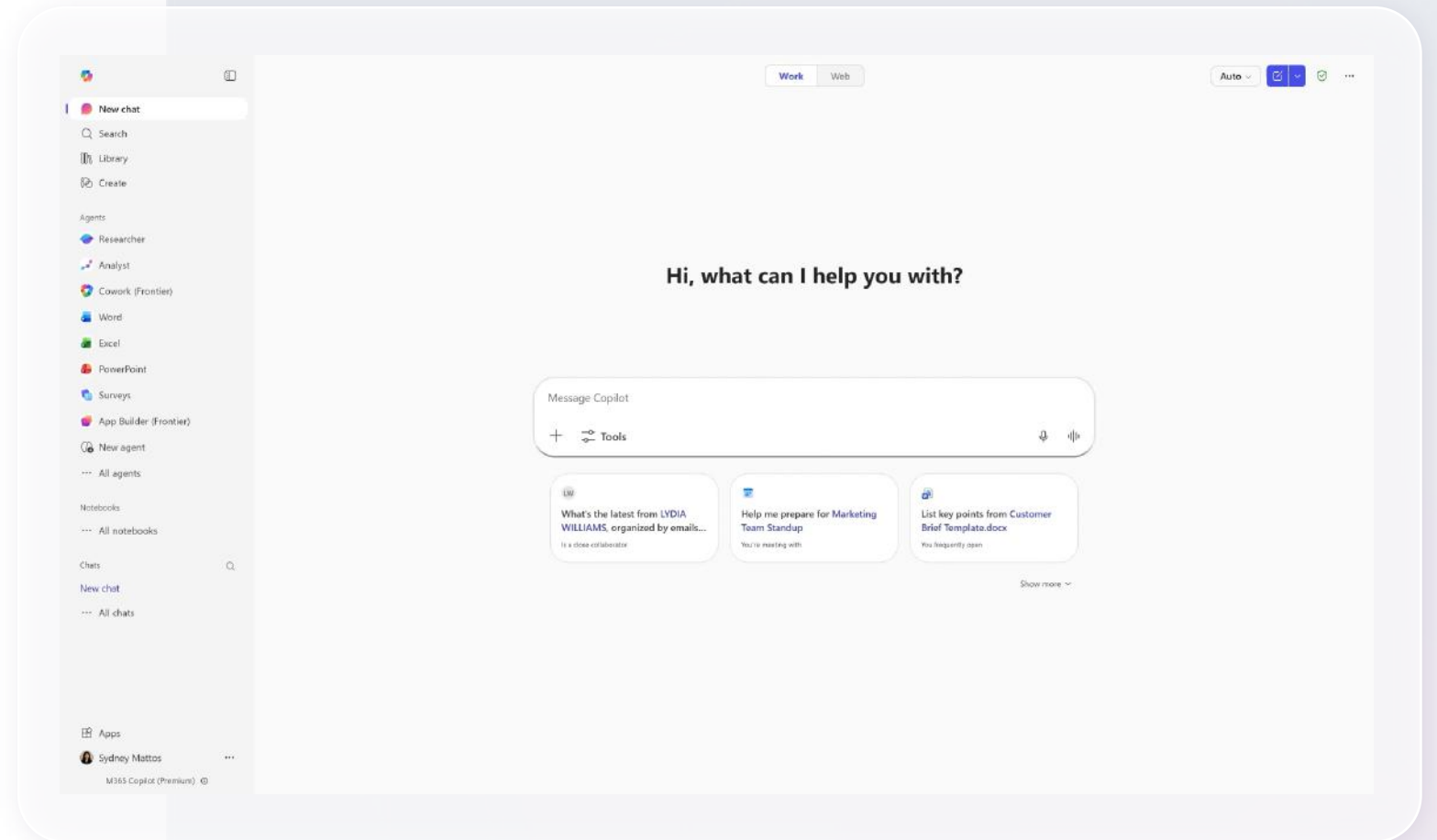
## Enable human-agent collaboration

Teams as the collaboration hub where people, agents, and Copilot work together

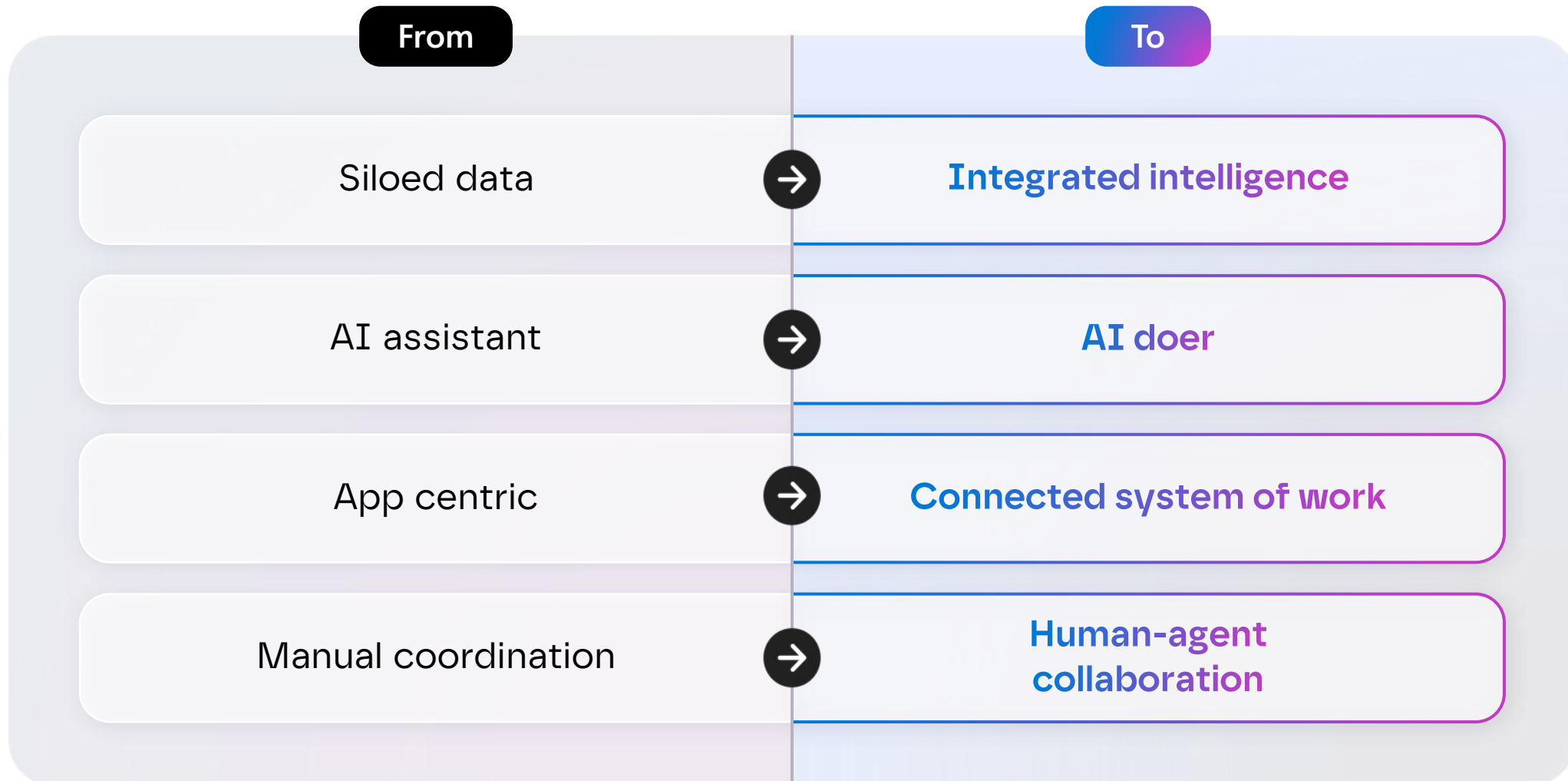
# Execute multi-step workflows

## Cowork

Delegates real work, not prompts leveraging Claude-class agentic capabilities. Executes end-to-end tasks, reasons over tools and files, and keeps work moving forward with visible progress.



# Shifts rewiring work with AI



# Take your next step toward Frontier Transformation



Explore use cases by  
business function &  
Department

---



Assess readiness and plan  
your agentic future

---



Experiment, Experiment,  
Experiment



Loading...

*Zig*

**Wonen  
makkelijker  
maken**

Van AI-visie  
naar werkende  
praktijk

# Waarom nu?

- Structurele personeelstekorten
- Toenemende verantwoordingsdruk
- Hogere verwachtingen van huurders
- Complexere wet- en regelgeving
- AI is volwassen en direct toepasbaar (*technology push*)

# Waarom AI?

- Vervangt handmatig werk door slimme automatisering
- Maakt elke medewerker productiever en versnelt de onboarding van nieuwe medewerkers
- Zet data om in direct toepasbare inzichten
- Borgt processen en kwaliteit automatisch



De vraag is niet óf je AI gaat inzetten, maar of je organisatie het redt zonder.

# De realiteit van vandaag

Geen overzicht van  
alles wat er gaande is

Geen inzicht wat ik  
vandaag / nu moet doen

Geen inzicht in  
status en voortgang

Geen eigenaarschap  
per team of persoon

Geen inzicht in service  
niveaus die risico lopen

Geen transparantie naar  
huurders status verzoeken





**Jouw organisatie in de versnelling**

Zig365 | Klantomer



Zig365 | Vastgoed

**Zig**<sup>365</sup>

**Copilot**

Assistant | Flow



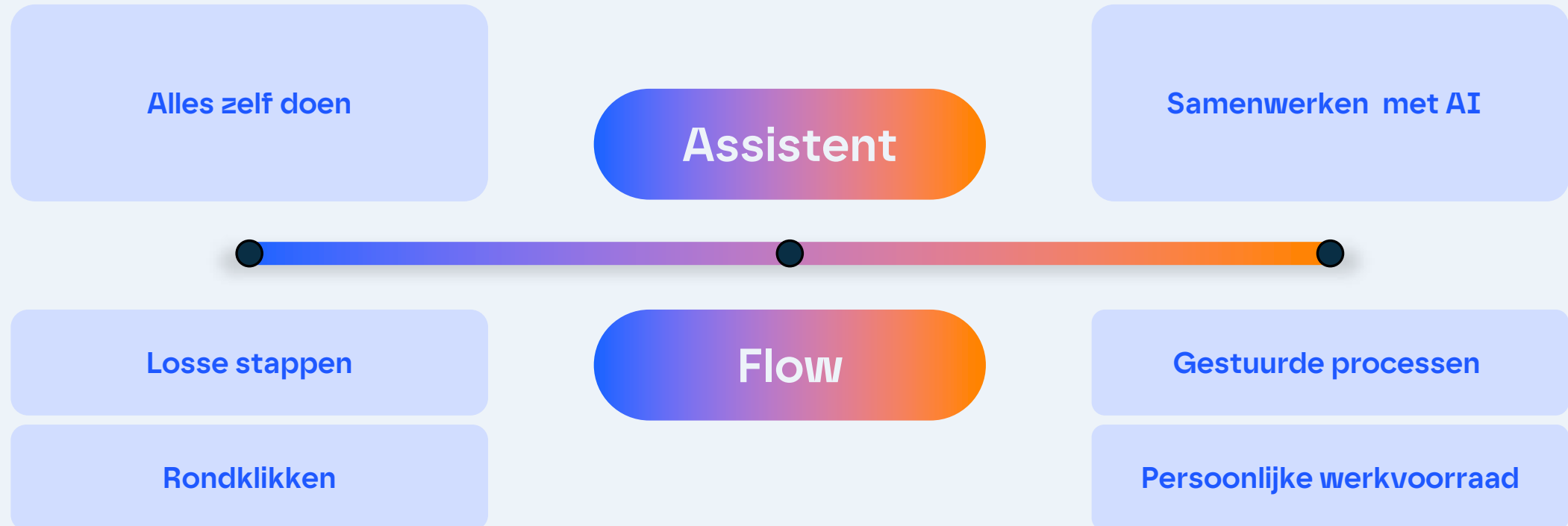
Zig365 | Bedrijfsoperaties

Zig365 | Sturen en  
Insights  
verantwoorden

De plek waar alles samenkomt

# Zig365 | Copilot

*Efficiënte processen met focus op de huurder*





# Demo

Zig365 | Copilot

# Verhuurmutatie

😊 Huurder



Corporatie

Zaak:  
**huuropzegging**

Afhandelen  
huuropzegging

Interne processen:  
**voorbereiden verhuur**

Coördineren  
verhuurklaar maken

Publiceren  
eenheid

Opstellen  
kandidatenlijst

Bepalen  
kandidaat

Zaak:  
**nieuwe verhuring**

Verhuren en  
opleveren eenheid

# Afhandelen huuropzegging

Huurder

Corporatie

Huuropzegging

Aanmaken dossier

Controleren bijzonderheden

Geldige aanvraag

Overlastdossier

Financiële situatie

Inspecties plannen

Afspraken vastleggen

Opname app

Agenda's bijwerken

Bevestigingsbrief

Opstellen

Dossier bijwerken

Versturen

Eindafrekening

Opstellen

Dossier bijwerken

Versturen

Bewaken proces

# Afhandelen huuropzegging

Huurder

Corporatie

Huuropzegging

Aanmaken dossier

Controleren bijzonderheden

Inspecties plannen

Bevestigingsbrief

Eindafrekening

Geldige aanvraag

Overlastdossier

Financiële situatie

Afspraken vastleggen

Opname app

Agenda's bijwerken

Opstellen

Dossier bijwerken

Versturen

Opstellen

Dossier bijwerken

Versturen

Bewaken proces

Akkoord?

Akkoord?

Akkoord?

# Verantwoording, controleerbaarheid en vertrouwen



## Traceerbaarheid

Elke AI-beslissing wordt gelogd: welke data erin ging, wat eruit kwam en waarom.



## Uitlegbaarheid

Gebruikers zien waarom een agent een aanbeveling doet. Niets is een black box.



## Menselijke controle

Op elk niveau kan bevoegd personeel ingrijpen, corrigeren of overrulen.



## Dataprivacy

Klantdata blijft geïsoleerd per corporatie, draait op Microsoft-infrastructuur. Wordt nooit gebruikt om modellen te trainen.



## Governance

Helder beleid voor hoe AI wordt ontwikkeld, uitgerold en gemonitord.



## Kwaliteitsbewaking

Doorlopende controles om te signaleren als modelkwaliteit daalt of gedrag verandert.

# Three-layer architecture

Built on Microsoft's enterprise platform



## Clients

Business Central Apps, Zig365 Client Apps,  
Copilot Flow, AI Assistant



## Agents

Powered by Azure OpenAI and Copilot Studio.  
Interprets, recommends, acts.



## Tools

Zig365 MCP services, backend APIs, external  
connectors, Dataverse

*The agent layer is model-agnostic through open MCP endpoints, so we can swap in other LLMs when it makes sense.*



# Positionering Agents in Zig365

Zig365 Apps Vastgoedprocessen digitaal ondersteund

Zig365 | Copilot

## Business Central Agents

AI-agents voor taak-automatisering in Dynamics 365 Business Central

## Microsoft Copilot Studio

Platform voor bouwen, beheren en publiceren van AI agents

## Zig365 Agents

Platform voor bouwen, beheren en publiceren van AI agents

Zig365

Operations



Zig365

Property



Zig365

Customer



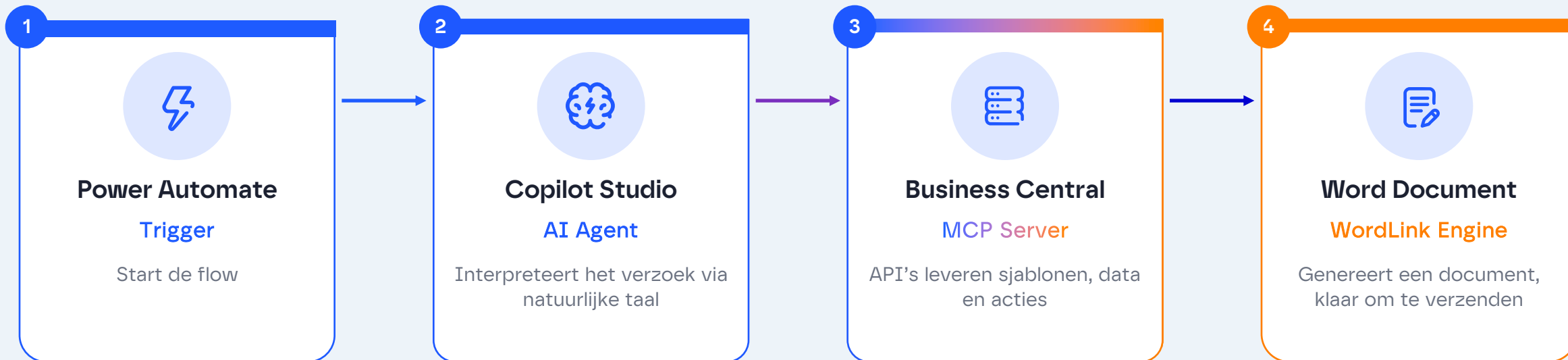
Zig365

Insights



# AI-gestuurde documentgeneratie

End-to-end automatisering van trigger tot afgerond Word-document



## Naadloze, AI-gedreven documentgeneratie

Van een eenvoudig bericht tot een volledig uitgewerkt document – volledig geautomatiseerd, zonder handmatige stappen

### Eenvoudige invoer

Eén natuurlijke-taalbericht waarin je beschrijft welk document je nodig hebt

### Slimme verwerking

De AI-agent selecteert het juiste sjabloon en verzamelt automatisch de benodigde data

### Directe Output

Een volledig Word-document wordt automatisch gegenereerd

# Microsoft Red Carpet Program

15

Innovatiepartners  
wereldwijd

5

Partners hebben  
het werkend

Zig behoort tot deze vijf.

Zig

# Maintenance request

AI-gedreven proces- en casemanagement. Per workflow bepalen we welke stappen een agent kan uitvoeren.

20 → 3

handmatige stappen teruggebracht bij reparatie-intake

Ontwikkeld tijdens het Microsoft Red Carpet-programma

## Zig365 AI Assistant

Ingebouwd in elk Zig365-product.

Doet drie dingen:



### Kennisassistent

Kennisbank, website-informatie en werkinstructies



### Writing Assistant

Dagelijkse communicatie en documentatie



### Data Intelligence Agent

Vragen in natuurlijke taal op BI data

## Zig365 Flow

In co-creatie met onze klanten bespreken we de processen

We gaan we deze zomer starten met de eerste pilots

- Pilot verhuurmutatieproces
- Pilot overlastmelding



# Demo

Agents binnen Zig365 | Operations

# Roadmap Zig365 | Copilot

2024 & 2025

## Fundament & Zig365 | Assistent

- AI-architectuur opgebouwd
- Governance-kaders ingericht
- Knowledge Agent live
- Writing Assistant live
- Data Intelligence Agent live

2026

## Zig365 | Flow

- Verhuurmutatieproces
- Leefbaarheidsdossier
- Reparatie-intake-agent

Na 2026

## AI Transformatie

- Uitbreiding proces voor proces
- Zig365 | Insights: rijkere data laag
- Meer context voor agents

**AI werkt.**

**Hoe ga jij hiermee werken?**



# Wonen makkelijker maken

---

Rijnzathe 14,  
3454 PV Utrecht  
The Netherlands

Phone: 088-299 01 00  
Email: [hi@zig.nl](mailto:hi@zig.nl)