

Regulamin świadczenia usług

Postanowienia ogólne

1. Regulamin świadczenia usług (dalej: Regulamin lub Regulamin Sprzedawcy) określa warunki świadczenia przez Between Choices sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Rafała Wojaczka 5/94, 51-169 Wrocław (dalej: Between, My, Nas, Sprzedawca), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000617565, NIP 8952081116, Regon 364445510, e-mail: kontakt@between-choices.com, tel. 609810058, drogą elektroniczną usług oferowanych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a dostępnych za pośrednictwem serwisów na stronie www.between-choices.com oraz www.znajdzrozwiązanie.pl oraz www.przegadaj.pl
2. Niniejszy Regulamin oraz korzystanie z usług w nim opisanych podlega prawu polskiemu.
3. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i przestrzegania jego postanowień. Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, nie powinien korzystać z ww. serwisów oraz usług, których niniejszy Regulamin dotyczy.
4. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Serwisie, należy przez to rozumieć stronę internetową dostępną pod adresem www.between-choices.com lub www.znajdzrozwiązanie.pl lub www.przegadaj.pl
5. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o usługach należy przez to rozumieć usługi szkoleniowe, doradcze, konsulting, coaching, mentoring oraz inne wskazane w ww. Serwisach.
6. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Serwisach w sposób i formie, który umożliwia w dowolnym momencie jego wydrukowanie, uzyskanie, utrwalenie, wyświetlanie za pomocą systemu teleinformatycznego.
7. Serwisy mogą zawierać linki do innych stron internetowych podmiotów trzecich. W niektórych przypadkach to linki do stron firm, z usług których korzystamy, by móc np. zamieszczać i udostępniać nasze dokumenty, jak np. Microsoft Office, Heyzine. Z podmiotami tymi zawieramy stosowne umowy, które regulują m.in. kwestie związane z przetwarzaniem danych i ich ochroną. Pozostałe przypadki to sytuacje, gdy na naszej stronie zamieszczamy link do strony podmiotu, na którym można np. znaleźć określone usługi, ale Between nie współpracuje z tymi podmiotami i tym samym nie ponosimy odpowiedzialności za to, jak strony te świadczą usługi czy przetwarzają dane, gdy je odwiedzasz. Przed rozpoczęciem z ich korzystania Użytkownik powinien zapoznać się z udostępnionymi na nich dokumentami dotyczącymi użytkownika tych stron internetowych lub skontaktować się z ich właścicielem w celu uzyskania konkretnych informacji.
8. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich kategorii podmiotów korzystających z Serwisu, tj. Klienta, w tym będącego Konsumentem. Niektóre postanowienia Regulaminu mają odniesienie i zastosowanie wyłącznie do osób fizycznych korzystających z Serwisu – Konsumentów w rozumieniu przepisów ustawy o prawach konsumenta, a więc osób, które:
 - i) korzystają z Serwisu w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową – dalej Klient ii) korzystają z Serwisu w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, ale nie mających dla nich charakteru zawodowego, który wynikałby w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej – dalej Przedsiębiorca na prawach Konsumenta.
9. Definicje – użyte w Regulaminie pojęcia pisane wielką literą oznaczają odpowiednio:
 - **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa (dalej: Klient, Użytkownik lub Ty, Ciebie)
 - **Konsument** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, w tym nabywająca Produkty w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu, w tym nabywająca Produkty w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej; w przypadku osoby fizycznej za Przedsiębiorcę uważa się osobę fizyczną korzystającą z Serwisu, w tym nabywającą Produkty w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że posiada ona dla niej charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, w tym nabywająca Produkty w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
 - **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach ustawowo wolnych od pracy.
 - **Produkt** – odpłatny produkt cyfrowy zawierający treści edukacyjne, informacyjne udostępnione jako pliki elektroniczne w różnych formatach za pośrednictwem sieci internet udostępnione i/lub do których dostęp możliwy jest za pośrednictwem sieci internet
 - **Usługa** – usługa coachingowa świadczona zgodnie ze standardami International Coach Federation, usługa mentoringowa, indywidualne szkolenie, a także szkolenie lub warsztaty rozwojowe świadczona z zakresem wskazanym w opisie usługi w Serwisie.
10. Integralną część Regulaminu stanowią Polityka prywatności, Kodeks Etyczny International Coach Federation, Regulamin dla Kupujących Platformy 1Koszyk.
11. Jakie usługi świadczymy za pośrednictwem naszych serwisów:
- usługi przeglądania treści zamieszczanych w Serwisie oraz dodawania i usuwania Produktów/Usług z/do koszyka
 - usługi nabycia Produktów/Usług
 - usługi zapisu na wydarzenia

Przeglądanie treści w Serwisie

1. Usługa przeglądania treści zamieszczonych w Serwisie oraz dodawania i usuwania Produktów/Usług z/do koszyka umożliwia Klientowi nieodpłatne przeglądanie treści zamieszczonych w Serwisie, a także dowolne dodawanie do Koszyka lub usuwanie z Koszyka Produktów/Usług, nabyciem których jest zainteresowany.
2. Dodanie do Koszyka Produktu/Usługi jest niezbędne do złożenia Zamówienia w celu jego nabycia.
3. Umowa w zakresie świadczenia usługi rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia przeglądania treści i kończy się z momentem zaprzestania przeglądania Serwisu.

Nabycie Produktów/Usług

Zakup i realizacja usług za pośrednictwem Serwisu

1. Produkty i Usługi w Serwisie, ich opisy z informacjami o ich cenie stanowią wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy zgodnie z art. 71 Kodeksu cywilnego. Złożenie Zamówienia oznacza, że zostało złożone zapytanie ofertowe dotyczące konkretnego Produktu/Usługi w cenie, ilości i cechach opisanych w karcie Produktu/Usługi w Serwisie. Dopiero po złożeniu Zamówienia, które wiąże się z koniecznością wypełnienia formularza Zamówienia, a tym samym podania danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy i wystawienia faktury VAT, wskazania formy płatności z góry za zamawiany Produkt/Usługę, gdy otrzymasz wiadomość e-mail z podsumowaniem Zamówienia oznacza to, że Twoja oferta została przyjęta. Tym samym moment ten stanowi moment zawarcia umowy pomiędzy Tobą a nami.
 2. Zakupy Produktów i Usług oferowanych w Serwisach może być realizowany
 - a. w sklepie YourChoice z wykorzystaniem platformy 1Koszyk albo
 - b. poprzez formularz online albo
 - c. telefonicznie lub drogą e-mail.
- [Zakup poprzez Platformę 1Koszyk w sklepie YourChoice](#)
- d. wybrać Produkt/Usługę, który chcesz zakupić i dodać go do Koszyka poprzez naciśnięcie przycisku „Dodaj do koszyka” co spowoduje wyświetlenie zawartości Koszyka wraz z całkowitą ceną Produktu/Usługi, który chcesz zakupić.
 - e. aby kontynuować, wpisz posiadany przez siebie, aktywny adres e-mail i naciśnij przycisk „Realizuj zamówienie”. Spowoduje to przesłanie na podany przez Ciebie adres e-mail wiadomości z informacją o dalszych krokach, aby dokończyć zakup w Naszym sklepie YourChoice. Przesłany w wiadomości e-mail link umożliwiający dokończenie zakupu Produktu/Usługi jest aktywny tylko przez czas wskazany w wiadomości, jeżeli nie zostanie użyty w tym czasie,

uznaje się, że Zamówienie zostało anulowane. Po otrzymaniu wiadomości postępuj zgodnie z wyświetlanymi w wiadomości e-mail informacjami.

- f. Złożenie Zamówienia (wysłanie formularza Zamówienia poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku) stanowi zaproszenie do złożenia oferty.
- g. Przyjęcie Twojej oferty następuje poprzez przesłanie Ci wiadomości e-mail z podsumowaniem Zamówienia. Momentem ten stanowi jednocześnie zawarcie umowy pomiędzy Nami a Tobą.
- h. Na potrzeby realizacji Zamówienia tworzone jest dla Ciebie Konto. Jest to niezbędne, abyś miał dostęp do zakupionych przez siebie Produktów/Usług, a tym samym mógł z nich korzystać. Szczegóły i zasady tworzenia i utrzymania Konta na Platformie 1Koszyk określa Regulamin dla Kupujących Platformy 1Koszyk.
- i. Uiszczenie z góry opłaty za zamawiany Produkt/Usługę jest niezbędne, abyś mógł z niego korzystać albo abyś mógł umówić termin realizacji (dotyczy sesji rozwojowych, sesji coachingowych, sesji mentorskich, indywidualnych szkoleń). W przypadku, gdy nabywasz udział w szkoleniu, warsztacie z określoną datą realizacji na Twoim Koncie pojawi się link na spotkanie do szkolenia. Po zaksięgowaniu wpłaty na naszym rachunku bankowym albo otrzymaniu potwierdzenia o płatności od Operatora płatności, za pośrednictwem którego realizowano płatność, otrzymasz wiadomość e-mail z linkiem, za pośrednictwem którego w zależności od rodzaju i charakteru zakupionej Usługi/Produktu będziesz mógł uzyskać do niej dostęp, np. poprzez link umożliwiający pobranie produktu cyfrowego albo link do kalendarza umożliwiający wybranie z dostępnych terminów dogodny dla Ciebie termin realizacji zakupionej Usługi/Produktu. W przypadku produktu cyfrowego, jeżeli na etapie składania zamówienia nie zaznaczyłeś z zgody na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem terminu na odstąpienie umowy z konsekwencją utraty prawa do odstąpienia od umowy, produkt cyfrowy zostanie Ci dostarczony po upływie tego terminu.
- j. Jednorazowo możesz złożyć zamówienie tylko na jeden rodzaj Produktu/Usługi oferowanego w Serwisie.
- k. W trakcie obsługi złożonego Zamówienia mogą być wysyłane do Ciebie wiadomości e-mail z informacjami o konieczności podjęcia konkretnych kroków w celu sfinalizowania transakcji lub informujące Cię o etapie realizacji Zamówienia.

Zakup poprzez wypełnienie formularza online

- a. kliknąć w link formularza. Po przekierowaniu na stronę z formularzem należy podać swoje dane niezbędne do zawarcia i wykonania umowy oraz do wystawienia i przesłania drogą elektroniczną faktury pro-forma czy faktury, wybrać z listy rozwijanej usługę, której nabyciem jesteś zainteresowany, potwierdzić fakt zaakceptowania Regulaminu świadczenia usług i Polityki prywatności, a następnie kliknąć w przycisk umożliwiający wysłanie formularza;
- b. po otrzymaniu faktury pro-forma na podany w formularzu adres e-mail należy opłacić usługę;
- c. po zaksięgowaniu kwoty na rachunku Between, na adres e-mail zostanie wysłana stosownie do rodzaju nabytej usługi informacja z dostępem do usługi lub informacja o realizacji usługi.

Zakup drogą telefoniczną/e-mail

Zakup usług, w szczególności takich jak sesji rozwojowych, coachingowych i mentorskich, indywidualnych szkoleń, warsztatów, szkoleń może być zrealizowany także poprzez zainicjowanie telefonicznego lub drogą elektroniczną kontaktu z Nami. Po ustaleniu terminu zostanie do Ciebie wysłana faktura proforma. Po wpływie należności na rachunek Between, otrzymasz link do spotkania na sesję/szkolenie/warsztat.

Realizacja usług

sesji rozwojowych, coachingowych, mentorskich, indywidualnych szkoleń, szkoleń, warsztatów rozwojowych

1. W celu realizacji Usługi powinieneś dołączyć do spotkania, do którego link otrzymałeś w wiadomości na podany przez siebie adres e-mail w takim terminie i czasie, aby rozpoczęcie świadczenia usługi mogło nastąpić punktualnie. Wszelkie Twoje opóźnienia w dołączeniu do spotkania nie stanowią podstawy do żądania od Between wydłużenia czasu trwania usługi lub jej realizacji w innym terminie. My zobowiązujemy się być punktualni. Rozumiemy jednak, że czasem mogą wystąpić różne przeszkody od nas niezależne – w każdym takim przypadku, jeżeli tylko będzie to możliwe, usługa będzie mogła być wydłużona o czas opóźnienia, jeżeli Ty i My wyrazimy na to zgodę.
2. Możesz zakończyć realizację czasu trwania usługi przed jej upływem. Z tego tytułu nie przysługuje żadne roszczenie względem Between o zwrot środków finansowych lub jakichkolwiek innych roszczeń za niewykorzystany czas.
3. W przypadku, gdy nie dołączysz na zaplanowane spotkanie nie informując nas o tym uprzednio, nie będzie Ci przysługiwało względem Nas jakiegokolwiek roszczenie, w tym roszczenie o wyznaczenie nowego terminu. Between przysługuje w takim przypadku odstępnę w wysokości 100% ceny, jaka została uiszczona za usługę. Oczywiście w wyjątkowych sytuacjach, gdy przekonasz Nas, że wcześniejsze poinformowanie Nas nie było możliwe, możemy

zapropnować Ci nowy termin spełnienia usługi. Wierzmy, że tak, jak My, cenisz i szanujesz nie tylko swój czas, ale i Nasz.

Zmiana terminu realizacji Usługi (dotyczy sesji coachingowych, mentoringu)

1. Klientowi przysługuje prawo do jednokrotnej zmiany uprzednio zarezerwowanego terminu, co może dokonać poprzez link zatytułowany „Zarządzaj rezerwacją” zamieszczony w przesłanej do niego wiadomości e-mail z linkiem do spotkania online, albo ustalając termin zmiany drogą telefoniczną lub e-mail (ważne, by zrobić to przed upływem zaplanowanego terminu usługi).
2. W przypadku, gdy pomimo zmiany termin, Klient nie dołączy do spotkania zastosowanie mają postanowienia sekcji zatytułowanej: Realizacja usług sesji rozwojowych, coachingowych, mentorskich, indywidualnych szkoleń, szkoleń, warsztatów rozwojowych”.

Płatność za zakupioną Usługę/Produkt, zwrot płatności

1. Realizacja płatności za nabywane Usługi i Produkty następuje z góry w ramach przedpłaty za zamówione Produkty lub Usługi.
2. Ceny Produktów i Usług podane w Serwisie zawierają podatek VAT, podawane są w złotych polskich. Całkowity koszt Zamówienia wskazany jest w formularzu Zamówienia.
3. Płatności za zamawiane Produkty lub Usługi są realizowane za pośrednictwem Operatora płatności wskazanego w Regulaminie dla Kupującego Platformy 1koszyk. Jeżeli Produkt lub Usługa jest nabywana w inny, niż za pośrednictwem sklepu YourChoice na Platformie 1Koszyk sposób, zapłata następuje na rachunek bankowy o numerze 73 1870 1045 2078 1073 7208 0001 Between wskazany na fakturze.
4. W przypadku, gdy Usługa/Produkt jest zamawiana telefonicznie lub drogą e-mail z wyłączeniem sklepu internetowego YourChoice, wysyłamy do Ciebie fakturę pro-forma, na podstawie której należy uiścić płatność w terminie w nim wskazanym. Nieuiszczenie płatności we wskazanym terminie jest równoznaczne z anulowaniem Zamówienia. Za moment dokonania płatności uznaje się wpływ na rachunek bankowy Between.
5. Płatność zostanie zwrócona w ciągu 14 dni roboczych w następujących przypadkach:
 - a. Between nie przyjmie Twojego Zamówienia;
 - b. anulowałeś Zamówienie;
 - c. odstąpiłeś od umowy;
 - d. Twoja reklamacja została uznana a nie istnieje możliwość wymiany Produktu albo usunięcia jego wady albo obniżenia ceny.
6. Zwrot płatności jest dokonywany przy użyciu takiego sposobu, jakiego użyłeś do opłacenia Zamówienia. Jeżeli Zamówienie zostało opłacone za pomocą rachunku, który nie należy do Ciebie, albo przy użyciu karty płatniczej do Ciebie nienależącej, zwrot zostanie dokonany na rzecz posiadacza tego rachunku lub karty płatniczej.

Informowanie Użytkownika o prawach i obowiązkach wynikających z Regulaminu

W zakresie, jakim jest to niezbędne do informowania Użytkownika o prawach i obowiązkach wynikających z Regulaminu, w tym na przykład o zmianach postanowień Regulaminu, o ile Regulamin nie przewiduje innych form korespondencji, wszelkie w tym zakresie powiadomienia będą kierowane drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail oraz będą publikowane na stronie Serwisu. W kwestiach dotyczących wykonania usługi, jaką zakupił, wszelka korespondencja prowadzona i doręczana Użytkownikowi jest drogą elektroniczną.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest BETWEEN CHOICES sp. z o.o.
2. Wszelkie szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych, o jakich mowa w art. 13 RODO zawiera dokument „Informacja dotycząca prywatności na stronach internetowych” dostępny pod adresem <https://heyzine.com/flip-book/d1e7be0f91.html>, który stanowi integralną część niniejszego Regulaminu i należy go czytać łącznie z niniejszym Regulaminem.
3. W związku z realizacją postanowień Regulaminu i świadczeniem Usługi przetwarzane są następujące dane Użytkownika:
 - a. w celu wykonania usługi: imię, nazwisko, firma, adres lub siedziba, adres e-mail do wykonania usługi, numer telefonu;
 - b. w celu wystawienia faktury i rozliczenia płatności: imię, nazwisko, firma, adres/siedziba, NIP, sposób zapłaty, cena, adres-email,
 - c. w celu prowadzenia komunikacji poprzez wysyłanie i odbieranie wiadomości: tytuł oraz treść wiadomości, adres e-mail, numer telefonu, imię i nazwisko,
 - d. w celu rozpatrzenia reklamacji: imię, nazwisko, adres korespondencyjny lub adres e-mail, opis i przyczyna reklamacji.
 - e. w celu informowania Użytkownika w sprawach wykonania praw i obowiązków wynikających z postanowień Regulaminu: adres e-mail, telefon,
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie zawartej umowy o świadczenie Usługi);
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązków prawnych, o jakich mowa w przepisach prawnych);
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu Between, za który uznaje się ustalenie, dochodzenie i obronę roszczeń w zakresie niezbędnym do wykazania należytego wykonania postanowień Regulaminu i obowiązków prawnych).
5. Użytkownik ma następujące prawa odnośnie do swoich danych osobowych, które przetwarzamy zgodnie z warunkami określonymi w obowiązujących przepisach:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
 - b. do sprostowania danych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
 - c. do usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO);
 - d. do ograniczenia przetwarzania w przypadkach, o jakich mowa w art. 18 RODO;
 - e. przenoszenia danych, w przypadkach określonych w art. 20 RODO;
 - f. do złożenia w dowolnym momencie sprzeciwu – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczącego jej danych osobowych opartego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz w innych przypadkach, o jakich mowa w treści art. 21 RODO;
 - g. wycofania w dowolnym momencie zgody, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofanie (art. 7 RODO).

W celu realizacji któregośkolwiek z ww. praw prosimy o kontakt z Between Choices sp. z o.o. Zachęcamy do kontaktu drogą elektroniczną na adres kontakt@between-choices.com

- h. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku, gdy uważa, że Between przetwarza jego dane osobowe niezgodnie z obowiązującym prawem. W Polsce, organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Serwis korzysta z plików cookie. Szczegółowe informacje na temat plików cookie zawiera dokument Polityka prywatności dostępna pod adresem <https://heyzine.com/flip-book/d1e7be0f91.html>.

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, a tym samym zobowiązany jest korzystać z Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik nie może podejmować działań, które byłyby sprzeczne z postanowieniami tego Regulaminu, a tym samym działań, które mogłyby zakłócić właściwe funkcjonowanie usługi, utrudniać lub czynić uciążliwym dla pozostałych

Użytkowników, godzić w dobra osobiste innych Użytkowników lub jakichkolwiek innych osób fizycznych lub podmiotów prawnych, w tym w szczególności:

- a. Ma obowiązek podawać na potrzeby korzystania z usługi prawdziwe, prawidłowe dane i informacje;
 - b. Nie może podawać w formularzach kontaktowych lub Zamówienia bez uprzedniego uzyskania odpowiedniego upoważnienia danych osobowych osób trzecich;
 - c. Nie może rozsyłać, zamieszczać, dostarczać jakiegokolwiek treści niezamówione (w tym informacje handlowe), zabronionych przez przepisy prawne;
 - d. Nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym;
 - e. Nie może podejmować działań mających na celu wejście w posiadanie informacji dla niego nieprzeznaczonych;
 - f. Nie powinien udostępniać komukolwiek danych autoryzacyjnych, do potwierdzenia adresu e-mail lub innych, jak np. linku do dołączenia do spotkania. (Between nie odpowiada za konsekwencje dla Użytkownika w następstwie udostępnienia przez niego jego danych lub informacji, o jakich mowa powyżej osobom trzecim).
3. Wszelkie treści zamieszczone w Serwisie chronione są prawami autorskimi.
 4. Korzystanie z Usługi może wiązać się z zagrożeniami typowymi dla sieci internet, jak na przykład zagrożeniem zainfekowania systemu informatycznego oprogramowaniem, którego celem jest np. szpiegowanie użytkownika internetu lub działaniem innego szkodliwego oprogramowania (typu malware, konie trojańskie, robaki internetowe, wirusy), kradzieżą danych osobowych w następstwie łamania zabezpieczeń lub podejmowania innych działań mających na celu pozyskanie danych i informacji poufnych (np. wysyłanie wiadomości, które swym wyglądem i w treści do złudzenia przypominają wiadomości autentyczne. Pomimo, że Between podejmuje działania mające na zapewnienie bezpieczeństwa danych w swym Serwisie, Użytkownik zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w korzystaniu z sieci internet.
 5. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień tego Regulaminu Between może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Usługi, w tym także ograniczyć dostęp do całości lub części funkcjonalności, ze skutkiem natychmiastowym. Naruszenie przez Użytkownika Regulaminu może skutkować także wypowiedzeniem przez Between umowy o świadczenie usługi ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy w takim przypadku następuje przez wysłanie do Użytkownika na podany przez niego adres e-mail.
 6. Between zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi bez wcześniejszego powiadomienia w przypadkach szczególnych, które mają wpływ i związek z bezpieczeństwem lub stabilnością systemu teleinformatycznego przez czas niezbędny do przywrócenia bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
 7. Between zastrzega sobie także prawo do ograniczenia świadczenia Usługi w przypadkach innych niż wskazanych powyżej, po wcześniej poinformowaniu Użytkownika poprzez zamieszczenie stosownych komunikatów na stronie Serwisu lub w kierowanych drogą elektroniczną do Użytkownika.

Wymagania techniczne

W celu korzystania z Usług i Produktów nie musisz posiadać specjalistycznych urządzeń czy oprogramowania. Wystarczy urządzenie z dostępem do Internetu z przeglądarką typu Safari, Google Chrome lub inne, a w przypadku, gdy nabywa Usługi lub Produkty dodatkowo aktywne konto poczty elektronicznej, numer telefonu. W przypadku, gdy chcesz prowadzić z nami komunikację poprzez komunikator Whatsapp – aktywne konto w tej aplikacji.

Składanie i rozpatrywanie reklamacji

1. Jeżeli usługi świadczone na podstawie Regulaminu nie są realizowane lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, możesz złożyć Reklamację.
2. Reklamacja powinna być złożona drogą elektroniczną na adres e-mail Between albo przesłana listownie na adres jej siedziby.
3. Odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona w ciągu 14 dni od momentu jej otrzymania. Odpowiedzi udzielane są wyłącznie na adres e-mail, jaki podałeś podczas składania Zamówienia albo adres e-mail wskazany w Reklamacji, jeżeli reklamowana usługa lub produkt nie była związana ze złożeniem Zamówienia. W wyjątkowych sytuacjach mamy prawo przesłać odpowiedź listownie na adres wskazany do korespondencji wskazany w złożonej Reklamacji

lub inny adres e-mail wskazany przez Ciebie a będący innym adresem e-mail niż ten podany przy składaniu Zamówienia.

4. Składając Reklamację podaj swoje imię i nazwisko lub inne, uprzednio podane na etapie składania Zamówienia dane, które umożliwią jednoznaczną identyfikację Ciebie, opisz zgłaszane zastrzeżenia, a także wskaż proponowane rozstrzygnięcie Reklamacji. W przypadku, gdy Reklamacja nie zawiera informacji umożliwiających jej rozpatrzenie, mamy prawo zwrócić się do Ciebie o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie. W takim przypadku termin rozpatrzenia Reklamacji biegnie od momentu doręczenia Reklamacji uzupełnionej o niezbędne dane.
5. Jeżeli nie udzielimy odpowiedzi w terminie 14 dni od momentu otrzymania Reklamacji uznaje się, że Reklamacja została rozpatrzona pozytywnie.
6. Jeżeli nie uznaliśmy Reklamacji Produktu, Klient będący konsumentem może skorzystać z polubownego rozwiązania sporu po uprzednim wyrażeniu zgody na taki sposób przez Nas, przed stałymi sądami polubowymi przy Wojewódzkich Inspektorach Inspekcji Handlowej. Klient będący Konsumentem może także skorzystać z unijnej platformy internetowej ODR udostępnionej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje, prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. W celu dochowania 14-dniowego terminu, o jakim mowa powyżej wystarczy wysłanie do BETWEEN drogą elektroniczną na adres kontakt@between-choices.com lub listownie na adres wskazany w punkcie 1 Regulaminu informacji o odstąpieniu od umowy. Uprawnienie to można zrealizować także przy wykorzystaniu formularza odstąpienia od umowy, jaki został załączony do ustawy o prawach konsumenta oraz Regulaminu (załącznik nr 1).
3. W przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usługi uważa się ją za niezawartą, zaś Użytkownikowi zwracane otrzymane od niego płatności zgodnie z zasadami określonymi w części zatytułowanej **Płatność za zakupioną Usługę/Produkt, zwrot płatności**
4. W przypadku, gdy Użytkownik nabywa usługę, która zostaje zrealizowana w terminie krótszym niż 14 dni od momentu zakupu, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy po jej zrealizowaniu.

Postanowienia końcowe

1. Between zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
2. O wszelkich zmianach w treści Regulaminu, Between informuje Użytkownika drogą elektroniczną na wskazany przy rejestracji adres e-mail oraz poprzez ich opublikowanie na stronie Serwisu.
3. Każdorazowe składane w Serwisie rezerwacje usługi stanowią odrębną umowę sprzedaży i wymagają akceptacji Regulaminu. Umowy zawierane są w języku polskim.
4. Wszelka odpowiedzialność BETWEEN w stosunku do Użytkownika niebędącego konsumentem uprzywilejowanym, w granicach prawa dopuszczonych, jest wyłączona.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 19.02.2023 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usługi rejestracja produktu

Wzór odstąpienia od umowy

.....

Data



przegadaj.pl

.....
Imię i nazwisko Konsumenta

.....
Adres Konsumenta

BETWEEN CHOICES
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Rafała Wojaczka 5/94
51-169 Wrocław

Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że odstępuję od umowy o świadczenie usługi

.....
Podpis Konsumenta