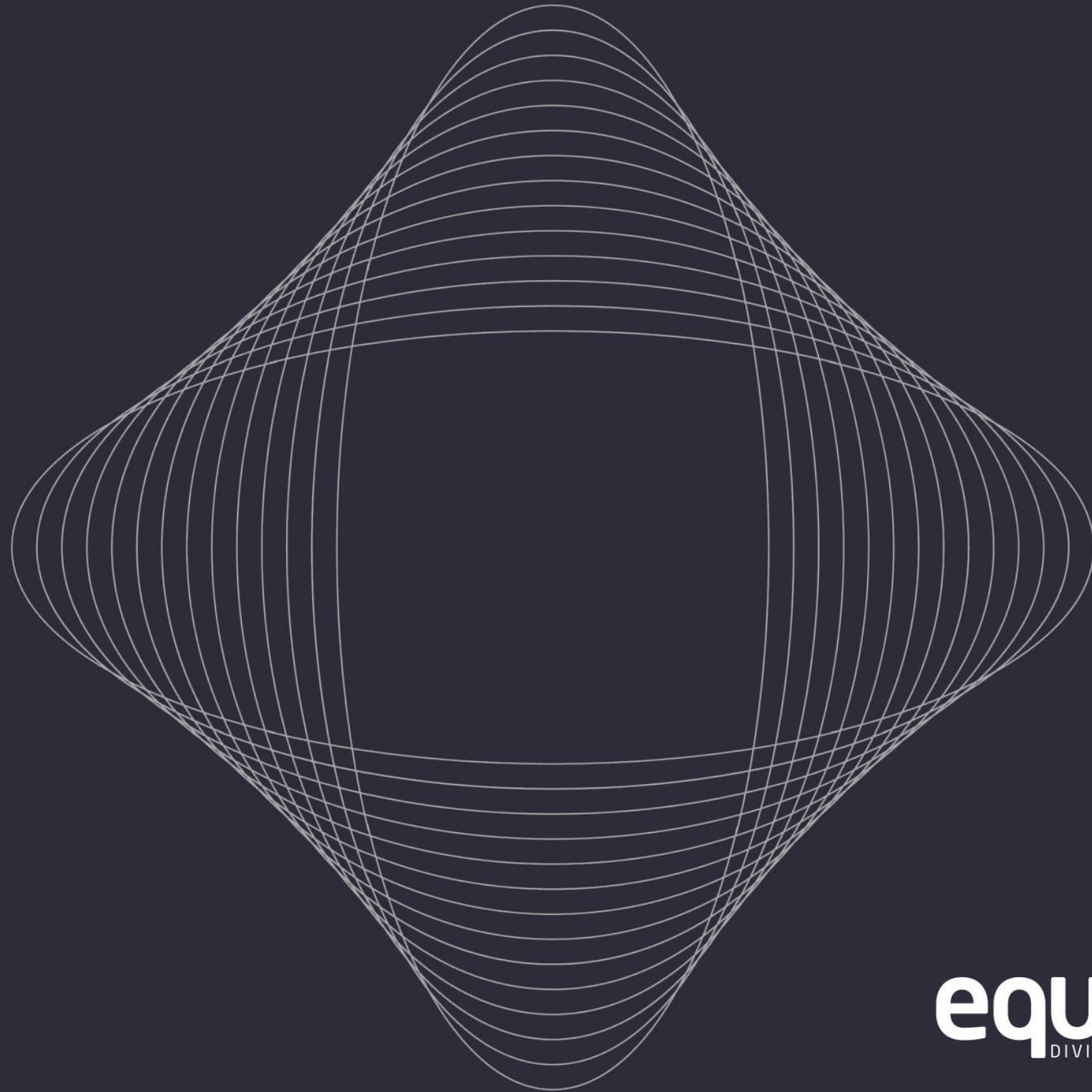




Telefonía especializada

**Pymes y
autónomos**

Junio 2025



equone
DIVISIÓN TECNOLOGÍA

¿Qué es MeetIP?

Es un sistema de comunicación avanzado en la nube que permite disponer de servicios de telefonía, herramientas colaborativas (chat), compartición de ficheros, integración con herramientas de gestión y automatizar procesos junto a las herramientas de gestión corporativas (CRM,ERP..)

Ventajas

- Servicio 100% cloud. Disponible en cualquier parte con conexión a Internet.
- Integración fácil y rápida con la máxima compatibilidad con otros sistemas
- Mejora de la productividad corporativa
- Configuración a medida de las necesidades de cada cliente
- Ahorro de costes
- Flexibilidad y escalabilidad

Funcionalidades

- Enrutamiento de llamadas entrantes
- Configuración de horarios y calendarios
- IVR/Operadora Automática
- Auto provisión de dispositivos telefónicos
- Prestación de escucha /monitorización de llamadas Locuciones y música de espera
- Desvíos y transferencias
- Buzón de Voz
- Multi conferencias
- Grupos de extensiones
- Cola de llamadas
- Grabación de llamadas
- Informes y estadísticas
- Fax Virtual
- Aplicaciones vinculadas a extensión (MeetPhone Business, MeetPhone Go, MeetPhone Office)
- Integración con CRM
- Agenda corporativa



Modalidades de venta MeetIP

Pago por uso



4'00
€/mes
por extensión*

*Canales de voz y tráfico no incluidos

Minutos ilimitados Pack Waicom Cloud



Numeración Geográfica



Canales de Voz



Minutos ilimitados

En llamadas a fijos y móviles nacionales
y a fijos de más de 30 países*

*Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela. En otros destinos se aplican las tarifas de LCRcom de Acceso Directo.

Coste

12'00
€/mes
por extensión*

* Mantenimiento no incluido



MeetPhone

MeetPhone Office (Sobremesa)

- Pasarela sobre cualquier teléfono de sobremesa SIP
- Integración Agenda MS Outlook, Exchange, Apple y Gmail
- Panel de presencia (BLFs)
- Chat instantáneo y grupos de chat
- Click2dial Navegadores
- Posibilidad diferenciar número llamada saliente (DDI)

Coste
+ 1'00
€/mes
Por extensión

MeetPhone Business (PC)

- SoftPhone PC (Mac, Linux, Windows)
- Videollamada e integración con video portero
- Grabación instantánea a demanda (envío de la grabación por email)
- Envío FaxToMail (FoIP) y recepción en email
- Integración número de móvil

+ 3'00
€/mes
Por extensión

MeetPhone Go (App Móvil)

- Para Android e IOS
- Se integra con la agenda del terminal
- Recibe llamadas SIP en tu terminal móvil
- Acceso y gestión del buzón de voz
- Compatible con cascos Bluetooth
- Fomentar colaboración y la productividad

2'00
€/mes
Por extensión

 **meetphone**⁺
Total

Go + Business + Web



4'00
€/mes
Por extensión

Complementos

MeetIP / Waicom Cloud

Grabación de llamadas

- Permite gestionar de forma fácil y sencilla las grabaciones.
- Contratación adicional para todas las extensiones de la PBX
- Espacio máximo de almacenamiento: 100 GB
- Tiempo máximo de almacenamiento: 6 meses
- Permite guardar las grabaciones directamente en un almacenamiento externo FTP

1'00
€/mes
Por extensión

Integración con CRM

CRM homologados* SugarCRM, Salesforce, Zendesk, Microsoft Dynamics CRM, Bullhorn Vtiger, Pipedrive CRM, Clavei y Hubspot Call Popup* CRM propietario

*Necesitaría contratación MeetPhone. MeetPhone Office requiere extensión con terminal.

3'00
€/mes
Por extensión

Sala virtual de audio-conferencia dedicada

- 10 Canales simultáneos
- 1 Numeración geográfica nacional
- 1 Licencia MeetPhone Business

21'00
€/mes
Por sala



Modalidades de venta MeetIP (Ampliaciones)

Tipos de Central Virtual

**waicom
cloud**
12€/mes*
por extensión

* Mantenimiento no incluido

Módulo PRO

meetip >>>>
4€/mes
por extensión

**meetip
pro**
+6€/mes
por extensión

Módulos Extra PRO

Telemarketing
+5€ / mes por
extensión

PanelWallboard
+15€ / mes por
wallboard

Encuestador
+29€ / mes por
encuestador

SmartIVR Básico
+29€/mes Plus
+45€/mes

Complementos

**meetphone
Office**
+1€/extensión

Business
+3€/extensión

Go
+2€/extensión

Total
+4€/extensión

**Grabación
de llamadas**
+1€/mes
por extensión

**CRM
CallPopUP**
+3€/mes
por extensión

**SalaVirtual
Audioconferencias
dedicada**
+21€/mes
por sala

Dispositivos



+ INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA



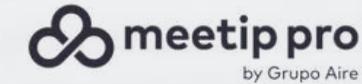
MeetIP PRO

MeetIP

¿Por qué el Módulo PRO?

- Permite un control **del tráfico de llamadas** gracias al uso de informes y gráficos. Dispone de datos precisos para dimensionar y gestionar el servicio telefónico de manera óptima.
- **Visualización** en tiempo real de todas las **llamadas no atendidas** para devolverlas de manera ágil con un solo click.
- Incluye un **sistema de marcador automático** para campañas de emisión, con creación de formularios y entornos de gestión de llamada personalizables
- Opción de **customizar los paneles** de monitorización de tráfico de llamadas y agentes en tiempo real.

Precio
6'00
€/mes
por extensión



¿Qué más ofrece?

- **Estadísticas y métricas** de llamadas entrantes y salientes
- Definición de criterios **SLA por cola**
- **Informes** de llamadas por extensión y colas
- **Avisos** de abandono, panel de control y seguimiento
- **Ranking de agentes** por productividad
- **Control del tráfico de llamadas** por zona geográfica
- **Visual en tiempo real:** llamadas on time
- **Módulo Wallboard:** personalizable
- **Click2 Call Web** configurable
- **Telemarketing:** Campañas de emisión, formularios de gestión, importación BBDD de numeración y estadísticas propias
- **Agenda corporativa** LDAP



Servicios adicionales PRO



Módulo Telemarketing

+ **5'00** €/mes
por extensión

- Sistema de marcador automático para campañas de emisión
- Creación de formularios y entornos de gestión de llamadas personalizables
- Importar base de datos con teléfonos y datos de interés
- Visualización de estado de agentes conectados y disponibles
- Control de llamadas realizadas, agendadas y pendientes
- Diferentes modos de marcación, progresivo, preview y multiprogresivo
- Configuración de listas negras



Smart IVR Plus*

+ **45'00** €/mes
por SmartIVR

- **Interacción con webservices externos:** procesamiento de cadenas numéricas (DTMF) para enviarlas a un sistema externo (CRM/ERP...) y automatizar procesos/gestiones telefónicas dentro del IVR (p.ej identificación de clientes, gestión de pedidos/incidencias, gestión comercial...)
- **Consulta a BBDD propias:** Disponer de múltiples bases de datos gestionables vía MeetIP PRO para crear validaciones de datos simples y crear acciones en base a ello
- **Reconocimiento vocal/texto a voz:** Integración con API de Google



Módulo Wallboard

+ **15'00** €/mes
por wallboard

- Widgets y alertas personalizables
- Llamadas, estados de agentes y alertas en tiempo real
- Widgets de tráfico saliente
- Widget gestión llamadas abandonadas



Smart IVR Básico*

+ **29'00** €/mes
por SmartIVR

- **Consulta a BBDD propias de MeetIP PRO:** para clientes que no dispongan de un sistema vía webservice (CRM/ERP...), poder disponer de bases de datos gestionables vía PRO (Excel o manualmente) para crear validaciones de datos simples y crear acciones en base a ello
- **Listas de números VIP:** capacidad de creación de diferentes directorios para crear rutas específicas

*Ambas opciones incluyen: Smart IVR, Canal Smart IVR, DDI y Extensión MeetIP PRO. Coste del canal adicional Smart IVR: Plus 25 € y Básico 19 €.



Encuestador Automático

MeetIP

Incluye

Extensión MeetIP + Extensión PRO + 1 Canal + 1 DDI

29'00
€/mes
Por encuestador

Coste canales adicionales +19 €/canal

Encuestador telefónico

- Encuestas telefónicas vinculadas a gestión de llamadas entrantes vía colas
- Mensajes precargados y customización de encuestas. Valoración mediante marcación telefónica vía DTMF
- Informes de resultados y relación de cola de llamada-agente-valoración telefónica
- Routing de llamadas (petición de llamada) en base al resultado

Outbound IVR

- Llamadas salientes con reproducción de mensajes precargados
- Carga de BBDD de teléfonos objetivo
- Valoración mediante marcación telefónica vía DTMF
- Routing de llamadas (petición de llamada) en base al resultado



Integración con sistemas externos

Métodos de comunicación con sistemas remotos CRM, ERP y Power BI mediante API REST o WebSocket

- Automatización de procesos relacionados con el cliente, como la apertura automática de su ficha
- Emisión de llamadas desde el mismo CRM/ERP
- Incorporar datos de clientes objetivos a los que llamar
- Envío de datos en tiempo real para informes y consultas
- Extracción de datos e históricos de llamada para poder relacionar datos específicos del CRM/ERP/BI con las comunicaciones de MeetIP
- Estado de agentes, pudiendo comprobar en tiempo real, cual es la ocupación de cualquier usuario telefónico o agentes

Para cualquier integración o funcionalidades con sistemas externos, consultar previamente con teleco@equone.com



Integración con CRM's

CRM's homologados

Para acciones como apertura de ficha cliente, del origen llamante o destino llamado, generación de registros de llamada en el propio CRM o sincronización de contactos en aplicación Communicator.

Opción de routing inteligente a nivel de centralita en base al origen y el comportamiento definido a la consulta en el CRM.

CRM's soportados

Vía Communicator y la opción de CallPopUP, se pueden establecer comunicaciones vía API hacia cualquier CRM.

- Envío de variables predefinidas como origen de extensión, fecha, número origen, número destino... para poder tratar los eventos enviados hacia el CRM
- Interactuación configurable para inicio de llamada, llamada establecida o llamada finalizada



- SugarCRM
- SalesForce
- Zendesk
- Microsoft Dynamics CRM

- Bullhorn
- Vtiger
- Pipedrive CRM

*La capacidad de integración con aplicaciones externas se habilitará de manera individual, por extensión. Necesitaría contratación del Communicator.



Terminales homologados

Homologados con autoprovisión



Homologados



Soportados por la plataforma*





Aplicación fácil e intuitiva

- Solicitudes de fibra
- Consulta de viabilidad de fibras

Atención fácil e intuitiva

- Gestión de usuarios y datos personales
- CRM, información completa del cliente
- Generador de Ofertas Comerciales
- Acceso a Documentación
- Multidispositivo, se adapta a ordenadores, portátiles, tablets o móviles



Estamos aquí para ayudarte

Atención telefónica

Atención al cliente: 967 67 49 61

Email

teleco@equone.com

Web

www.equone.com

