



# Memòria de sostenibilitat

—2023

CCIB és una experiència única  
a Barcelona per a esdeveniments  
professionals que marquen  
un abans i un després

# Índex

---

**Carta del Director General** 04

---

**EI CCIB el 2023:  
un any d'avenços i desafiaments** 10

---

**EI CCIB** 22

---

**Qui som** 24  
Fira de Barcelona  
CCIB

---

**Què fem** 26  
Model de negoci  
Línies de negoci  
Serveis i productes sostenibles  
    Esdeveniments sostenibles  
    Restauració sostenible  
Innovació i digitalització

---

**Com ho fem** 38  
Filosofia organitzativa  
El nostre full de ruta  
    Objectius de Desenvolupament Sostenible  
    Estratègia de sostenibilitat  
Bon govern  
    Òrgans de govern  
    Ètica empresarial

---

**Per a qui ho fem** 48  
Els nostres grups d'interès  
Anàlisi de doble materialitat

---

**EI CCIB i les persones** 52

---

**Equip compromès** 54  
Ocupació de qualitat  
Benestar i conciliació  
Talent i desenvolupament professional  
Diversitat, igualtat i no discriminació  
    Accessibilitat  
Salut i seguretat

---

**Cadena de valor responsable** 62

---

**Impacte en la comunitat local** 64  
Acció social  
Inversió en la comunitat

---

**Clients sensibilitzats** 68  
Salut i seguretat  
    Privacitat de dades  
    Comunicació sobre sostenibilitat

---

**EI CCIB i el medi ambient** 72

---

**Lluita contra el canvi climàtic** 74  
Petjada de carboni  
Compensació d'emissions

---

**Consum responsable** 82  
Eficiència energètica  
Gestió de l'aigua  
Consum de materials

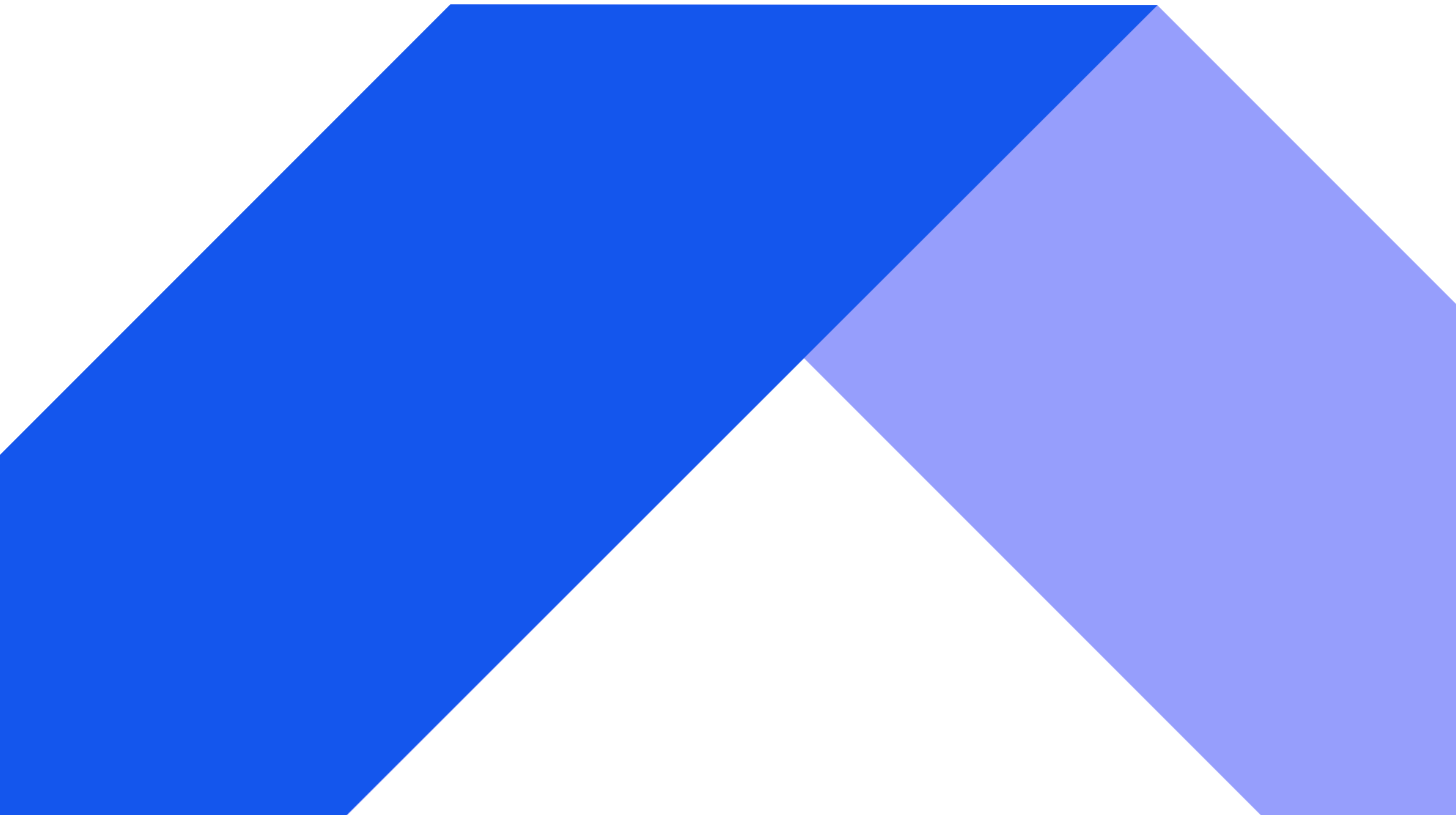
---

**Economia circular i ús eficient dels recursos** 88  
Gestió de residus  
    Moqueta firal  
    Senyalística

---

**Índex d'Estàndards GRI** 92

# Carta del Director General





**Marc Rodríguez**  
Director General del CCIB

**Estimats clients, proveïdors,  
partners i col·laboradors:**

El CCIB ha viscut un 2023 molt intens i ha assolit uns resultats històrics en un any de gran activitat i nous projectes. Tal com fem des del 2011, tornem a presentar una **nova Memòria de Sostenibilitat**, elaborada d'acord amb la Global Reporting Initiative (GRI), l'estàndard de referència internacional per donar compte de la nostra activitat en matèria de sostenibilitat ambiental, acció social i gestió econòmica.

En l'àmbit econòmic, el balanç del 2023 ha estat excel·lent, amb una **facturació rècord** de 43,4 milions d'euros, 92 esdeveniments i 370.000 visitants. Els resultats ens permeten continuar innovant, exercint de **motor econòmic**

i consolidant els congressos i les convencions com a **pol de coneixement** en àmbits com el mèdic o el tecnològic.

En l'àmbit ambiental, hem detectat un increment en el desig d'aconseguir **esdeveniments cada vegada més sostenibles**. El nostre camí és acompanyar-los en aquest objectiu i ser un exemple. Per això, apostem per una **economia circular**, treballem en la **reducció de les emissions i els residus** i fomentem una **educació ambiental**. Entre les principals xifres, hem reduït les nostres emissions en un 19 %, gràcies a l'electricitat 100 % d'origen renovable que utilitzem al CCIB i a Fira de Barcelona.

Els excel·lents resultats ens permeten continuar innovant, exercint de motor econòmic i consolidant els congressos i les convencions com a pol de coneixement en àmbits com el mèdic i el tecnològic.

A més, com fem des del 2009, hem tornat a **calcular i compensar** les nostres emissions de CO<sub>2</sub> en projectes locals certificats.

La **innovació** i la **digitalització** són claus per assolir un menor impacte ambiental. Hem continuat modernitzant les instal·lacions amb nova il·luminació, aïllaments o sistemes de climatització eficients. Accions que se sumen a una llarga llista d'iniciatives, tots elles alineades amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** de les Nacions Unides i amb les exigents certificacions que ens avaluen, com l'**ISO 20121** de gestió d'esdeveniments sostenibles, l'**ISO 22000:2018** de seguretat alimentària o la **certificació Biosphere** de sostenibilitat turística.

En l'àmbit social, mantenim el ferm compromís per deixar un **impacte positiu** en la societat. Col·laborem en projectes que ajuden a millorar la qualitat de vida de les persones, en especial d'aquelles que pateixen un major risc d'exclusió social. El 2023, hem participat en 34 accions i hi hem destinat més de 375.000 euros a **donacions d'aliments i de material**, a la **cessió gratuïta d'espais i serveis** o amb **aportacions directes**.

Un compromís amb les persones i, en especial, amb l'entusiasta equip del CCIB, que cada dia ofereix l'excel·lència i el millor servei. En aquesta línia, hem incrementat la plantilla, hem fomentat la retenció del **talent**, realitzat **noves formacions** i implementat noves **mesures de conciliació i de benestar**. També hem comunicat el **Codi Ètic** i hem implantat el nou **Pla d'Igualtat**.

Finalment, hem renovat la imatge del CCIB amb un nou logotip, modern i actual i una **nova identitat visual** que aplicarem el 2024 coincidint amb el 20è aniversari del centre. "Making the Difference", el nostre nou lema, fa valdre tot allò que ens fa únics per generar un impacte positiu en la societat. **Estem segurs que ens espera un gran any i, amb el seu inestimable suport, encetem 20 anys més per aconseguir marcar la diferència en tots els àmbits.**

Hem participat en **34 accions socials** i hem destinat més de **375.000 euros** en donacions de material i aliments, cessió d'espais i serveis o aportacions directes.

# El CCIB el 2023: un any d'avenços i desafiaments

# Som referents en esdeveniments

92

---

esdeveniments

369.625

---

assistents

100.000 m<sup>2</sup>

---

superfície bruta per a esdeveniments

15.000 pers.

---

capacitat màxima

ISO 20121, 22000,  
Biosphere

---

Estàndards certificats



# Som negoci

43,4 M€

vendes netes

88 %

facturació d'esdeveniments internacionals

374

proveïdors locals

4,5/5

satisfacció dels clients

+300 M€

impacte econòmic indirecte a la ciutat

55,5 %

esdeveniments recurrents

92,5 %

volum de compres a proveïdors locals

# Som **persones**

136

empleats

99 %

plantilla amb contracte indefinit

+6,3 %

plantilla CCIB (respecte a 2022)

44 %

dones en plantilla

62,5 %

dones en càrrecs directius

2.242,5

hores de formació

100 %

personal format en el Codi Ètic

# Som **medi ambient**

**-97 %**

t. CO<sub>2</sub> eq. d'abast 2 (respecte a 2022)

**714 t.**

residus generats

**+58 %**

residus generats (respecte a 2022)

**9.398 MWh**

energia consumida

**100 %**

energia renovable consumida

**-18,8 %**

emissions generades (respecte a 2022)

**100 %**

emissions compensades



# Som **comunitat**

+20

entitats col·laboradores

+1 t.

aliments donats

34

iniciatives d'acció social

+375.000 €

aportacions en accions amb la comunitat

BFD (Barcelona Forum District)

socis fundadors



# EI CCIB

# Qui som

## Fira de Barcelona

Fira de Barcelona va ser fundada el 1932 com un consorci format per l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i la Cambra de Comerç de Barcelona, combinant la titularitat pública amb una gestió empresarial autònoma.

Actualment, és líder en el mercat firal espanyol, en especial, en salons industrials i professionals. El seu posicionament es vincula amb la marca Barcelona, una de les ciutats europees més dinàmiques, amb més d'un segle de tradició firal.

Fira disposa de dos grans recintes que sumen 400.000 m<sup>2</sup> de superfície bruta expositiva: l'emblemàtic de Montjuïc i l'avantguardista de Gran Via. A més a més, gestiona el [Centre de Convencions Internacional de Barcelona \(CCIB\)](#) des de 2021.

400.000 m<sup>2</sup>

superfície bruta per a exposicions

El CCIB constitueix un motor de negoci per a Barcelona i la seva àrea d'influència, a la vegada que genera valor compartit junt amb tots els seus grups d'interès.

## CCIB

El Centre de Convencions Internacional de Barcelona (CCIB) va ser inaugurat el 2004, amb motiu del Fòrum Universal de les Cultures. Des de llavors, és un referent en l'organització d'esdeveniments d'àmbit europeu. Es troba al districte tecnològic i de negocis del **22@**, situat a Barcelona.

La gestió per part de Fira de Barcelona ha permès al CCIB guanyar competitivitat, reforçar el seu posicionament internacional i realitzar una gestió integral dels seus principals recintes firsals a la ciutat.

369.625

visitants i professionals

+300 M€

impacte econòmic a Barcelona i el seu entorn

100.000 m<sup>2</sup>

superfície bruta per a esdeveniments

# Què fem

El Centre de Convencions Internacional de Barcelona (CCIB) és reconegut com a referent europeu en l'organització d'esdeveniments, a més d'un dels principals recintes de congressos del sud d'Europa.

## Model de negoci

Està especialitzat en congressos, convencions, presentacions de productes, reunions i jornades, així com altre tipus d'esdeveniments.

### Arquitectura

El CCIB està format per dos edificis de gran valor arquitectònic: el **Centre de Convencions** i l'**Auditori Fòrum CCIB**. En aquests, ofereix serveis enfocats en satisfer les necessitats que requereixi cada ocasió.

Fes un *tour virtual* [aquí](#)





## Centre de Convencions

- Edifici versàtil i multifuncional, ideat per donar protagonisme a la llum. **Totes les sales compten amb llum natural** i la façana va ser dissenyada per crear el menor impacte en l'entorn.
- **39 Sales diàfanes** (3 plantes i 2 mezzanines)
- **11.340 m<sup>2</sup> Sala Polivalent** (8 espais modulables)
- **Banquet Hall** amb vistes al mar



## Auditori Fòrum CCIB

- Edifici amb forma de **triangle equilàter** connectat al Centre de Convencions a través d'una rambla de connexió subterrània de 116 m.
- **Ideat per acollir qualsevol esdeveniment i espectacle**, la seva façana rugosa disposa d'amplis interiors i sales dissenyades com a espais híbrids.
- **3.084 butaques** (2.341 a la platea i 743 a l'amfiteatre)
- **420 m<sup>2</sup> escenari** amb cabines de traducció
- **10 camerinos**



## Línies de negoci

### Senyalística

Servei integral de disseny, producció i implementació dels diferents elements de senyalística (banderoles, banners, vinils, bastidors, lones, *photocalls*).

### Mobiliari

Mobiliari i accessoris disponibles per llogar i integrar a les sales de l'esdeveniment i a la zona de registre. Mobiliari estàndard / de disseny.

### Audiovisuais

Tots els esdeveniments incorporen una àmplia gamma de productes audiovisuals d'última generació en les àrees de so, rigging, vídeo i producció, il·luminació i cabines de traducció. AV / Packs AV.

### Exposició

Servei integral per la planificació d'exposicions i fires, que inclou la creació d'espais modulars, mobiliari, moqueta i suport tècnic durant tota la durada de l'esdeveniment.

### Restauració

Extraordinària oferta gastronòmica gestionada per un equip integral de professionals als 3.000m<sup>2</sup> de cuines i espais exclusius al centre.

### Decoració floral

Composicions florals i plantes per embellir els diferents espais de l'esdeveniment, tant per a taules de presidència o de restauració com la realització de jardins verticals.

### Neteja

Servei de neteja fix específic per a cada esdeveniment acompanyat per un equip amb gran experiència i professionalitat que manté totes les instal·lacions en perfectes condicions.

### Seguretat

Un equip de seguretat i elements tecnològics d'última generació certifiquen la millor protecció física per a les persones i les instal·lacions.

### Primers auxilis

Atenció mèdica immediata a qualsevol persona que ho requereixi (servei d'ambulància obligatori en esdeveniments de més de 2.000 persones).

### Hostesses/Hostessos

Servei auxiliar d'hostesses i hostessos amb idiomes durant la celebració d'esdeveniments (registre, guarda-roba, suport en els esdeveniments i estands).

### Instal·lacions elèctriques

Projecció i execució d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió per cobrir les necessitats de qualsevol esdeveniment (connexió, quadres elèctrics, cablejat i generadors).

### Logística

La planificació, organització i suport dels serveis de logística són clau pel bon funcionament de l'esdeveniment (recepció de paqueteria, coordinació de muntatge i desmuntatge, control d'assistents i flux d'assistents, control d'ús d'ascensors, escales mecàniques i muntacàrregues).

### Tecnologia de la informació

Especialistes amb gran coneixement en tecnologies de xarxes donen assistència a internet, Wi-Fi, telefonia i serveis d'informàtica.

### Ofimàtica

Servei de fotocopiadores i instal·lació, a més de paquets de folis.

### Escenografia

Creació i instal·lació d'elements decoratius en les arts escèniques dels esdeveniments (cortines, telons, escenaris, pantalles, teles i accessoris).

### Traducció simultània

Servei d'interpret que tradueix a l'idioma de l'espectador el discurs dels ponents de forma simultània.

### Fotografia i altres

Servei de fotografia o vídeo per documentar gràficament els moments més memorables de l'esdeveniment i altres serveis com material d'oficina.

## Serveis i productes sostenibles

Com a centre referent en l'organització d'esdeveniments, estem compromesos en fer-los més sostenibles, tan des del punt de vista ambiental com social. Per això, des del 2014, disposem d'un **Pla de Responsabilitat Social Corporativa**, el qual ens permet desenvolupar una activitat sostenible des del punt de vista econòmic, social i ambiental.

### Esdeveniments sostenibles

En els últims anys, hem percebut un augment en l'interès i la demanda de l'organització d'esdeveniments més sostenibles per part de grups d'interès com clients, organitzadors, assistents, etc. Per això, hem posat a la seva disposició eines com:

- Polítiques ambientals, disponibles a la nostra [web corporativa](#).
- Document informatiu en matèria ambiental. Aquest s'envia a tots els clients interessats en realitzar un esdeveniment sostenible, el que ens permet concienciar-los sobre la necessitat de tenir present la cura del medi ambient en els esdeveniments.
- Registre de totes les accions realitzades. Això ens permet traçar la informació i així continuar millorant i implementant noves mesures.
- Comunicació continuada amb els clients, a través de [sustainability@ccib.es](mailto:sustainability@ccib.es).

Per fer possible esdeveniments més sostenibles, oferim als nostres clients proveïdors i serveis que compleixin amb els requisits ambientals.

- Certificació **ISO 20121 de Gestió d'Esdeveniments Sostenibles**, que mostra el nostre compromís amb la protecció del medi ambient i la responsabilitat amb l'entorn, la transparència i la integritat de la nostra activitat. S'audita anualment i és liderada pel Director d'Instal·lacions i Manteniment, amb el suport d'altres departaments.
- El CCIB ha obtingut el 2019 la **distinció Biosphere** per la seva gestió sostenible i promoció del turisme responsable. El centre se situa entre les 50 primeres empreses adherides al Compromís de Sostenibilitat Turística Barcelona. Biosphere, iniciativa promoguda per l'Ajuntament de Barcelona, la Cambra de Comerç i Turisme de Barcelona. Reconeix els establiments turístics que operen per a una gestió responsable del medi ambient, la cultura, les condicions laborals, l'equitat de gènere i el retorn social i econòmic. Barcelona, com a primera ciutat del món en aconseguir la Certificació Biosphere de destinació turística sostenible, ha iniciat el 2019 el procés per a estendre el distintiu entre les empreses turístiques. El Compromís Barcelona Biosphere està basat en un manual de bones pràctiques que recull els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides, a través del qual s'obté el distintiu Biosphere que ostenta la ciutat.



## Restauració sostenible

La restauració és una part fonamental dels esdeveniments que gestionem. Disposem del nostre propi servei de Food & Beverage, que ofereix una àmplia varietat de menús adaptats a les necessitats de cada esdeveniment. També comptem amb opcions per realitzar un servei més sostenible, com servir els aliments en **materials reutilitzables o reciclables**, així com oferir **aliments ecològics o de proximitat**.

En el nostre servei de restauració, ens assegurem d'oferir l'opció més sostenible possible, a la vegada que una experiència gastronòmica de qualitat.

Per garantir-ho, les cuines del CCIB estan certificades amb la **ISO 22000:2018 de Seguretat Alimentària** que assegura el compliment dels màxims estàndards en tots els processos, des de la compra de matèries primeres fins el servei a taula.



## Mesures per a una restauració més sostenible

- Ús de tetrabrics 100 % reciclables en substitució d'ampolles de plàstic als *coffee breaks*
- Gots pels coffee breaks de paper 100 % reciclables
- Càpsules de cafè biodegradables
- Cafè ecològic d'origen local
- Disponibilitat de productes ecològics
- Ús d'ampolles de vidre pels refrescos i les aigües en els serveis de bufet, dinars o sopars
- Vaixel·la i coberts reutilitzables, d'un sol ús o biodegradables (segons el servei)
- Bosses reutilitzables per als serveis de *bag lunch*
- Adaptació a restriccions alimentàries, opcions de menús saludables, menús especials (vegà, vegetarià, halal, kosher)
- Productes procedents de proveïdors locals

## Innovació i digitalització

La innovació i la digitalització dels productes, els serveis i les instal·lacions són crucials per adaptar-nos a les necessitats dels clients i dels seus esdeveniments. Treballem constantment en millores relacionades amb la **il·luminació**, l'**aïllament** i els **sistemes de climatització** de les instal·lacions.

### Millores i innovacions al CCIB (2023)

- Impermeabilització de la terrassa envidrada de la planta P1
- Substitució de les canonades d'aigua freda per a la climatització de l'edifici Auditori Fòrum
- Renovació de les Boques d'Incendis Equipades (BIE) i extintors
- Substitució de vidres trencats de les finestres de la Sala Polivalent
- Actualització del sistema de megafonia
- Noves prestatgeries per l'emmagatzematge de mobiliari, equipament audiovisual i *rigging*
- Noves càmeres digitals per al sistema de vigilància (CCTV)
- Nous quadres elèctrics per als estands modulars
- Adequació del pati de gespa a la planta P1 i esmena de les filtracions
- Inici de la reforma als camerinos de l'Auditori Fòrum (camerino núm. 1, sala polivalent i passadís)
- Migració del sistema de control d'edificis
- Instal·lació d'una porta per a càrrega i descàrrega de mercaderies a la façana Willy Brandt
- Reparació de la xarxa de ruixadors
- Impermeabilització de la coberta de la sala 211-212
- Actualització de la infraestructura d'IT
- Nous punts de rigging a les sales 211-212
- Nou mobiliari per a esdeveniments
- Nova oficina pel personal operatiu d'audiovisuals i IT a la planta S0
- Substitució del paviment ceràmic del Foyer de l'Auditori

Ens mantenim en l'avantguarda de la tecnologia i proporcionem un entorn òptim per als esdeveniments que acollim

# Com ho fem

## Filosofia organitzativa

El CCIB es caracteritza pel seu compromís amb una política empresarial basada en una cultura ètica i operativa.

Aquests valors inspiren i guien totes les nostres actuacions.

### Els nostres valors

#### Diversitat

Promovem un entorn professional que possibiliti la plena realització personal i no doni cabuda a cap acte de caràcter denigrant.

Apostem decididament per la selecció, tutorització i especialització com a punts clau per garantir l'eficiència dels nostres professionals i l'excel·lència dels nostres serveis.

#### Respecte

Respectem els nostres socis comercials, clients, proveïdors i competidors.

Ens esforcem per adoptar un comportament ètic i rebutgem qualsevol acord contrari a la competència o que promogui pràctiques monopolístiques o deslleials.

#### Lleialtat

Sotmetem tota la informació que comuniquem a principis de transparència, fiabilitat i exactitud, proporcionant informació sincera i de qualitat.

#### Imatge

Cuidem la nostra imatge i reputació, vetllant per la integritat i protecció dels actius d'aquelles.

Ens regim per una política empresarial basada en una consolidada cultura ètico-corporativa.

#### Confidencialitat

Custodiem i gestionem les dades i la informació que posseïm, complint amb les cauteles necessàries.

#### Neutralitat

Mantenim una posició política neutral, respectant el posicionament polític lliure dels treballadors, sempre que ho facin a nivell estrictament personal.

#### Transparència

Prenem les decisions de forma objectiva, sense consideracions d'interès personal, havent d'identificar els riscos de conflicte d'interessos i actuar en el millor interès de la societat.

#### Integritat

Desenvolupem les nostres actuacions d'acord amb els principis de transparència i integritat.

#### Medi ambient

Integrem el respecte i la protecció del medi ambient en la nostra activitat quotidiana, contribuint a implantar un sistema de reducció dels residus i de reciclatge dels productes al final de la seva vida útil.

# El nostre full de ruta

Els orígens del CCIB estan basats en la gestió d'un model de negoci de responsabilitat corporativa que desitja donar resposta al desenvolupament sostenible a través de la nostra activitat, amb transparència econòmica, conservant el medi ambient i millorant l'entorn social.

## Objectius de Desenvolupament

El CCIB està alineat amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides i fixem uns objectius clars per a assolir el nostre compromís.

### Priorització ODS CCIB

### Impacte prioritari

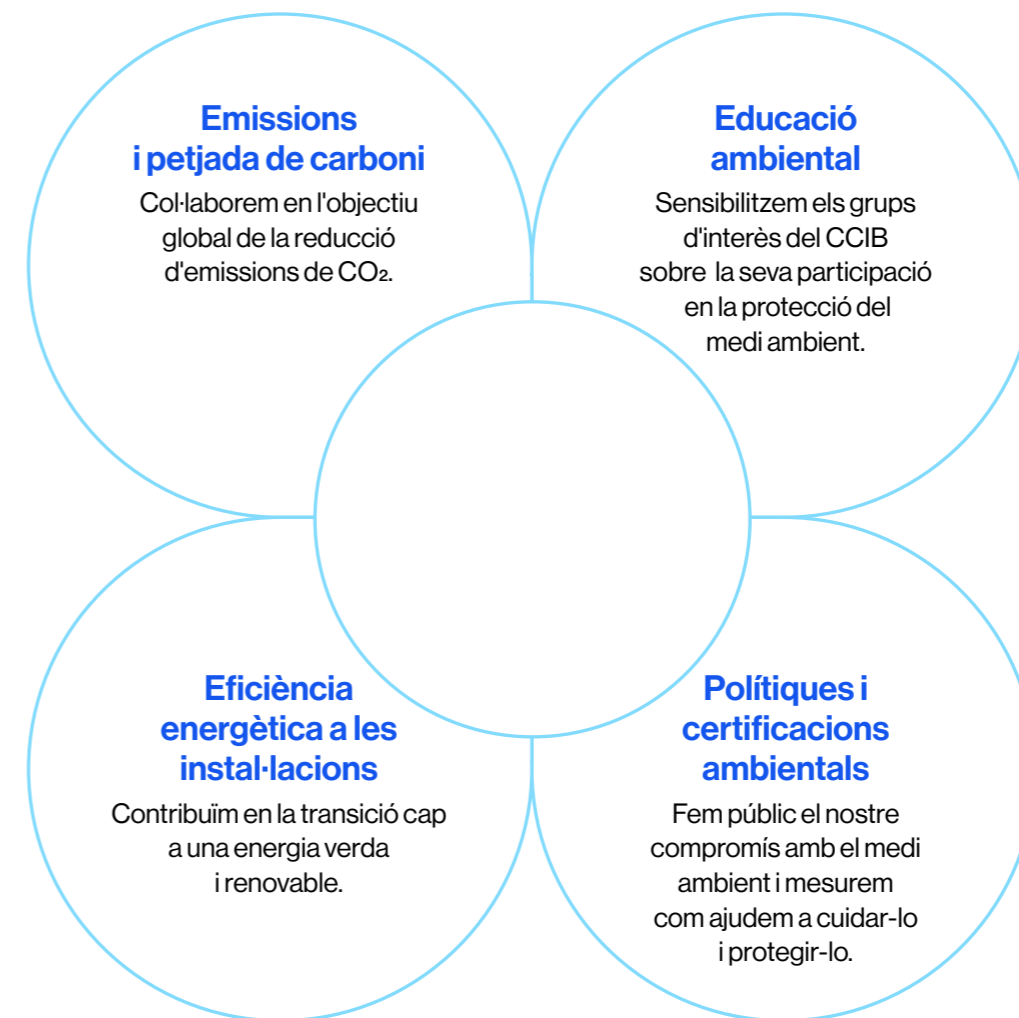


### Impacte complementari

## Estratègia de sostenibilitat

L'any passat, vam reformular la nostra estratègia de sostenibilitat, alineant-la a aquells ODS als quals contribuïm majoritàriament i integrant-los a les nostres accions.

Els nostres **principals eixos d'actuació** són:



# Bon govern

## Òrgans de Govern

Els òrgans de Govern de Fira de Barcelona són: el **Consell General**, el **Consell d'Administració** i el **Comitè Executiu**.

### Comitè de Direcció

És el màxim responsable en la presa de qualsevol mena de decisió del Centre i està representat pels directius de cada departament.

Per a la gestió del CCIB, Fira de Barcelona va constituir la societat filial Fira CCIB, S.L.U., participada al 100 % per Fira. Marc Rodríguez va ser nomenat Director General, mantenint la continuïtat i l'equip propi del CCIB.

### Comitè de Coordinació CCIB-Fira

Està format pels màxims representants de la Direcció del CCIB i per representants del Comitè Executiu de Fira de Barcelona. Es reuneix mensualment i és l'encarregat de coordinar les accions i estratègies que s'apliquen al CCIB.



**Comitè de Direcció**  
Àrees

**Direcció General**

**Assistència a la  
Direcció General**

**Direcció General adjunta**

**Direcció Comercial,  
Marketing i  
Comunicació**

Vendes  
Marketing i  
Comunicació

**Direcció Projectes**

Projectes  
Esdeveniments

**Direcció RR.HH**

RR.HH  
PRL

**Direcció  
Administració i  
Tecnologia**

Comptabilitat  
Compres  
Tecnologia

IT  
AV

**Direcció  
Instal·lacions i  
Manteniment**

Manteniment  
Instal·lacions  
Elèctriques

Serveis operatius

**Direcció F&B**

Sala  
Cuina

Logística F&B

Project Managers

Logística i Mobiliari

Neteja

Seguretat





## Ètica empresarial

El CCIB opera sota la mateixa normativa de compliance que el Grup Fira Barcelona. Totes les activitats empresarials i professionals compleixen estrictament la legalitat vigent i els principis recollits en el nostre [Codi Ètic](#), i que té com a objectiu establir uns criteris generals d'actuació que, basant-nos en el compliment ètic i normatiu, orienten l'exercici professional de la nostra activitat.

El 2023, i a través del Portal de l'Empleat, s'ha posat a disposició de tot el personal el Codi Ètic, el Manual de Prevenció de Blanqueig de Capitals, la Política de conflicte d'interessos i la Política de competència.

Durant el primer trimestre del 2024, està previst realitzar una nova formació a tot el personal, acompanyada d'una actualització de totes les polítiques de compliance del CCIB.

Per altra banda, l'equip permanent de seguretat del CCIB garanteix el compliment de les normatives per evitar qualsevol classe de conducta associada a la corrupció, sigui per acció o omissió. Així mateix, vigila regularment persones i materials per assegurar el seu curs, origen o destinació. A la vegada, els esdeveniments compten amb un dispositiu de seguretat específic que garanteix que no es produeixin conductes reprovables.

Amb l'objectiu de prevenir riscos de caràcter penal, el CCIB va implementar el 2019 un **Model de Prevenció de Delictes**. Aquest té com a finalitat adoptar i executar de manera eficaç les mesures corresponents per prevenir i detectar possibles riscos penals en compliment amb les exigències de l'article 31 bis del Codi Penal espanyol.

# 100 %

personal format  
en el Codi Ètic  
(normativa i eines de gestió  
i denúncia)

# Per a qui ho fem

## Els nostres grups d'interès

La relació continuada amb els nostres grups d'interès és essencial per planificar la nostra gestió i creixement. Les opinions o suggeriments de tots ells són la base de les nostres decisions estratègiques, i per això treballem per conèixer en detall les seves percepcions i necessitats i integrar-les en els nostres plans de desenvolupament.

### Grups d'interès del CCIB

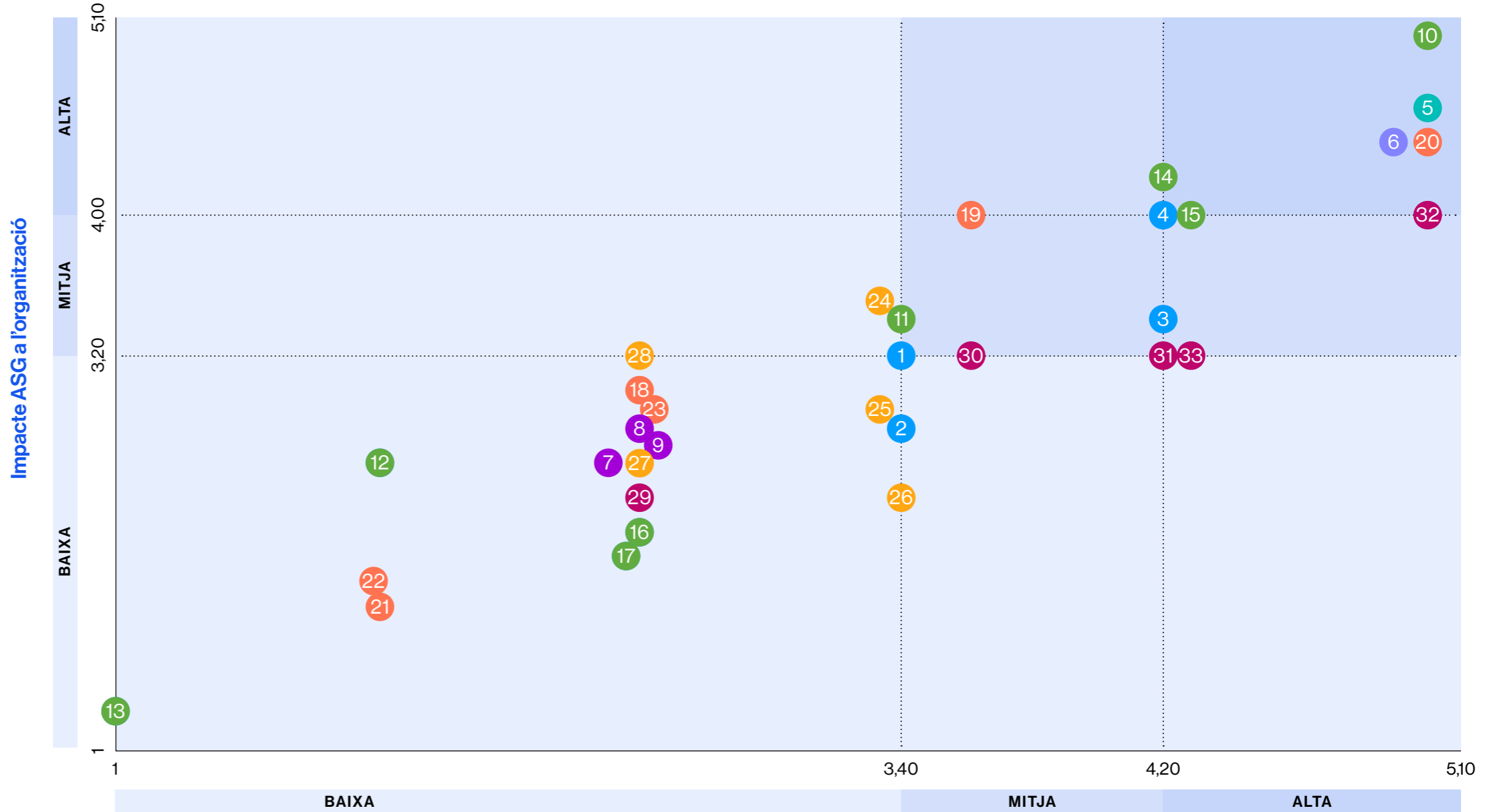
---

- Direcció del CCIB
- Fira de Barcelona
- Personal
- Clients i organitzadors d'esdeveniments
- Proveïdors
- Assistents als esdeveniments
- Administració i empreses públiques
- Comunitat local: persones, entitats i empreses
- Mitjans de comunicació

# Anàlisi de doble materialitat

El 2022, vam actualitzar la nostra anàlisi de materialitat, integrant la perspectiva de la **doble materialitat**. Aquest 2023, els temes d'impacte es mantenen.

- 1 Desenvolupament econòmic
- 2 Presència en el mercat
- ▶ 3 Impactes econòmics indirectes
- ▶ 4 Sostenibilitat en l'estratègia empresarial
- ▶ 5 Gestió responsable de la cadena de subministrament (pràctiques d'adquisició) i contractació sostenible per part dels proveïdors dels organitzadors d'esdeveniments
- ▶ 6 Compromís amb els proveïdors
- 7 Ètica / Anticorrupció i integritat en els negocis
- 8 Privacitat i confidencialitat de la informació
- 9 Compliment normatiu
- ▶ 10 Ús de recursos / Materials / Reaprofitament / Economia circular
- 11 Energia / Eficiència energètica
- 12 Aigua
- 13 Biodiversitat
- ▶ 14 Emissions
- ▶ 15 Gestió de residus
- 16 Compliment ambiental
- 17 Transport / mobilitat sostenible
- 18 Ocupació
- ▶ 19 Salut i seguretat laboral
- ▶ 20 Formació i educació
- 21 Diversitat i igualtat d'oportunitats
- 22 No discriminació
- 23 Formació i programes centrats en la promoció dels Drets Humans



- 24 Implicació en les comunitats locals (contribució social)
  - 25 Aliances sectorials i territorials estratègiques
  - 26 Comunicació
  - 27 Llegat a curt i llarg termini
  - 28 Pràctiques per a la promoció de la inclusió social
  - 29 Salut i seguretat del client
  - ▶ 30 Comunicacions i màrqueting
  - ▶ 31 Alimentació i begudes
  - ▶ 32 Innovació en productes i serveis
  - ▶ 33 Esdeveniments sostenibles en l'àmbit ambiental i social
- Economia
  - Proveïdors
  - Compromís amb els proveïdors
  - Ètica i govern corporatiu
  - Medi Ambient
  - Pràctiques laborals
  - Societat
  - Productes y serveis
- ▶ TEMES MATERIALS PRIORITARIS  
▶ TEMES MATERIALS SECUNDARIS

# El CCIB i les persones

# Equip compromès

## Ocupació de qualitat

Durant aquest any, hem continuat apostant en el creixement del nostre talent i hem ampliat la plantilla per adaptar-nos a l'increment de la demanda d'esdeveniments.

Com a resultat, hem augmentat un 6,3 % la plantilla, que ha passat de 128 empleats el 2022 a 136 el 2023.

**+6,3 %**

plantilla de CCIB

El 2023 hem apostat pel creixement del talent.

## Benestar i conciliació

El nostre objectiu diari és incrementar el benestar de la nostra plantilla. Per això, comptem amb una **Política de beneficis socials i mesures de conciliació**.

### Beneficis socials

- **Flexibilitat horària** i un dia de teletreball la setmana\*  
\*sempre que la posició ho permeti
- **Mútua de vida**
- **Tiquets restaurant** pel personal d'oficines i despatxos
- **Mútua de salut**
- **Pàrquing gratuït** per a cotxes i motos
- **Pàrquing per a bicicletes i patinets** elèctrics

Aquestes mesures no només faciliten la **conciliació entre la vida laboral i familiar**, sinó que també augmenten la productivitat, milloren el clima laboral i ajuden a retenir el talent.

A més a més, el 100 % del personal està cobert per convenis col·lectius. El 70 % pel conveni d'oficines i despatxos, i el 30% restant pel conveni de restauració.

# Talent i desenvolupament professional

Treballem en la **gestió i retenció del talent humà**. Un exemple d'això és el temps dedicat a la formació dels nostres treballadors. Aquest 2023, s'han dedicat 2.242,5 hores a formació: 1.088 s'han impartit a dones i 1.154,5 a homes. Aquests cursos de formació han estat valorats individualment en una avaluació en la qual, tant el responsable del departament com el treballador, ha expressat la seva opinió i han valorat l'any.

En aquest sentit, la formació interna reflecteix el nostre compromís per proporcionar a l'equip les habilitats i els coneixements necessaris per afrontar amb èxit els reptes professionals, així com garantir el compliment de les normatives i dels estàndards de qualitat establerts.

# +2.240h.

formació de la plantilla

Amb aquesta finalitat, en el transcurs d'aquest 2023, hem impartit diferents **cursos de formació interns**. Alguns d'ells s'han centrat en l'ús de la nova eina digital, a més d'altres obligatoris en matèria de prevenció de riscos laborals, anàlisi de perills i punts de control crítics i mesures, mitjans i actuacions d'autoprotecció en l'àrea de restauració.

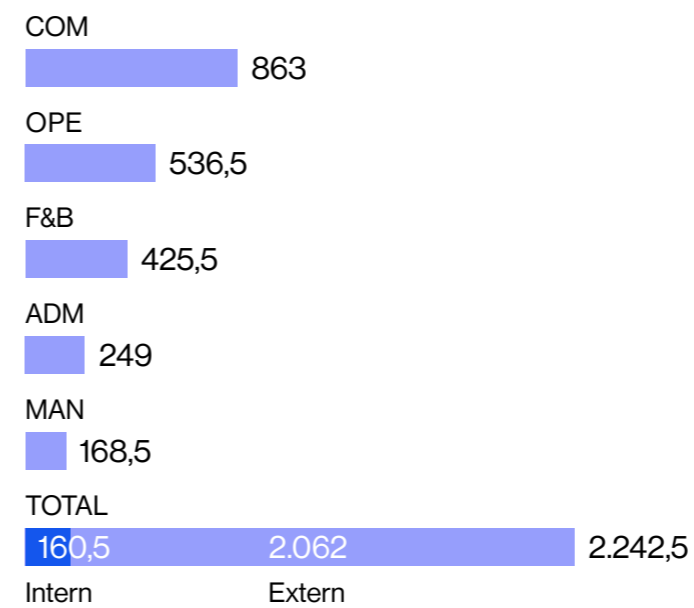
Per aconseguir els objectius pel que fa a formació i retenció de talent, el 2023 hem apostat per la qualificació del personal a través d'un **Pla de formació** que ha donat cobertura a les necessitats dels treballadors en el desenvolupament de les seves tasques.

El 2024, l'objectiu principal serà incrementar el temps de formació interna per aprofitar encara més el coneixement entre les diferents àrees del centre, donada l'especificitat dels llocs i tasques que existeixen.

El 2024 es realitzarà una formació per millorar les competències en matèria de lideratge, autonomia i gestió del personal.

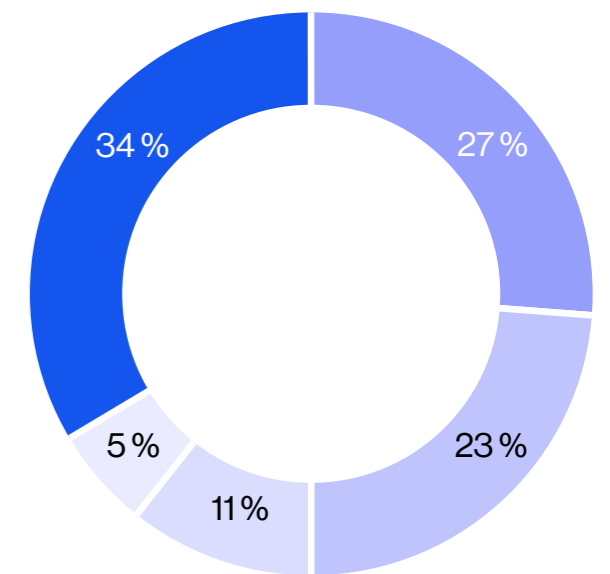
## Resum formació 2023

### Àrees



COM (Comercial, Marketing i RRHH).  
 OPE (Operacions)  
 F&B (Food & Beverage)  
 ADM (Administració)  
 MAN (Manteniment)

### Tipologia de cursos



● Específics (1) (1) Disseny gràfic, Change2Grow, AIPC, Laboral, AV...  
 ● Pri (2) (2) Inicial, Renovació Carnets Maquinària...  
 ● Habilitats (3) (3) Gestió d'equips, lideratge, idiomes...  
 ● Restauració (4) (4) Manteniment ISO 22000, Pastisseria...  
 ● Eines informàtiques (5) (5) Lingerboeck, Excel...

# Diversitat, igualtat i no discriminació

Treballem de forma continuada i activa en crear un entorn de treball igualitari, divers i inclusiu. Garantim un seguiment de l'equitat en les condicions de treball i la promoció professional. A conseqüència d'aquesta gestió, al CCIB no s'han donat casos de discriminació de cap mena.

Així mateix, el **Comitè d'Igualtat**, renovat el 2022, ha centrat els esforços en treballar i publicar el **Pla d'Igualtat**, el qual es difondrà entre els treballadors durant el primer trimestre del 2024. El Comitè està format

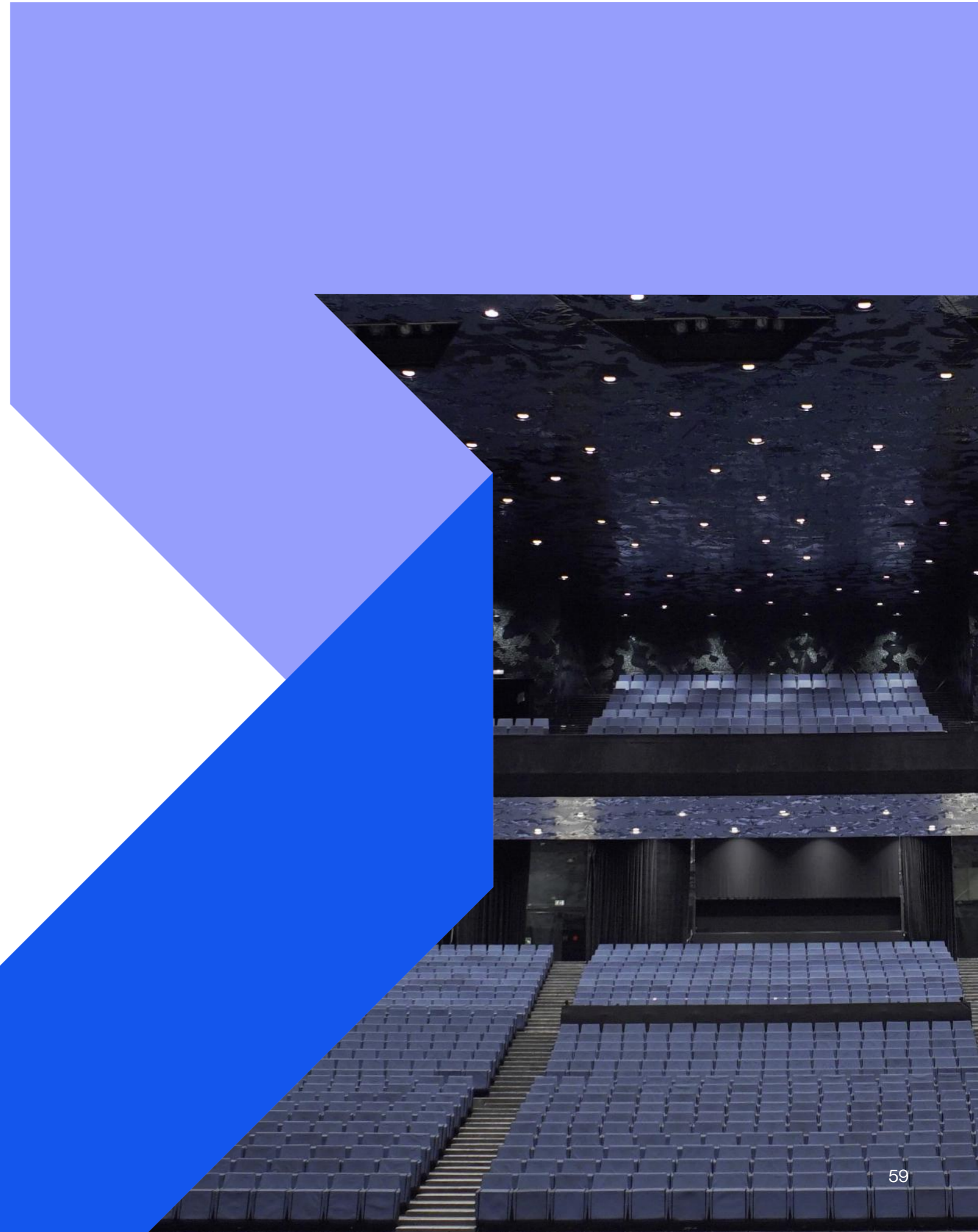
per dues persones per part de l'empresa —un home i una dona— i dues persones per part del Comitè d'Empresa, un altre home i una altra dona.

## Accessibilitat

El CCIB és un recinte sense barreres arquitectòniques. Les nostres instal·lacions estan dissenyades per garantir l'accessibilitat en tots els espais amb l'objectiu de facilitar l'accés a assistents amb mobilitat reduïda.

### Mesures d'accessibilitat en els edificis

- Accessos a peu de carrer, sense escales ni desnivells.
- Diversos ascensors per accedir a totes les plantes.
- Passadissos amb l'amplada suficient per permetre el pas de cadires de rodes.
- Disposició del mobiliari a les sales que permeti la circulació als usuaris de les cadires de rodes.
- Instal·lació d'una rampa amb la inclinació adequada, segons la normativa vigent, per a aquelles persones amb cadira de rodes que hagin d'accedir a l'escenari.
- Banys adaptats per a usuaris de cadira de rodes.
- Assistència a les persones que no poden fer ús de l'escala de servei per part del personal d'evacuació, en cas d'incendi.





## Salut i seguretat

En matèria de salut i seguretat laboral, el nostre objectiu és garantir un entorn de treball segur i protegir tant al personal del CCIB com a tercers. Per això, el 2022 vam elaborar un **Pla de Protocol** que recull la nostra política preventiva i l'organització de la prevenció de riscos laborals dins l'empresa. La seva finalitat és evitar i gestionar adequadament els riscos derivats de la nostra activitat, tenint en compte la presència d'altres empreses clau pel bon funcionament dels esdeveniments que organitzem.

Així mateix, comptem amb la col·laboració d'un servei de prevenció aliè que ens ajuda a complir amb cadascun dels protocols establerts i aporta una visió externa i especialitzada en matèria de prevenció de riscos. A més a més, disposem de personal dedicat a la **gestió de la prevenció**, com és la Direcció, els comandaments intermedis, els recursos preventius, l'interlocutor amb el servei de prevenció aliè, així com els treballadors i els seus representants.

Per altra banda, hem implementat un **sistema de gestió propi**, que ens permet establir i aplicar diferents processos relacionats amb la prevenció de riscos laborals.

### Processos de cultura preventiva

- Avaluació de riscos, planificació i seguiment de l'acció preventiva
- Comunicació de situació d'embaràs o lactància
- Comunicació, participació i consulta
- Adquisició i manteniment dels equips de treball
- Situacions d'emergència
- Accidents i incidents
- Gestió i control de la documentació
- Adquisició i control dels productes químics
- Vigilància de la salut
- Formació i informació
- Control d'equips de protecció individual
- Coordinació d'activitats empresarials



# Cadena de valor responsable

Treballem estretament amb proveïdors locals per reduir el nostre impacte ambiental i generar un impacte positiu laboral i econòmic en la nostra comunitat.

Per a l'alineació amb el nostre compromís amb la sostenibilitat, avaluem als nostres proveïdors mitjançant **auditories**. Així mateix, sol·licitem que aquells que suposin un major volum de compres, disposin de **certificats d'excel·lència** i comptin amb **polítiques de responsabilitat social**.

## Auditories a proveïdors

- Polítiques i pràctiques de sostenibilitat (ambiental i social)
- Compliment de la legislació en les instal·lacions en termes de seguretat industrial
- Gestió dels residus i estat dels materials
- Qualitat, neteja i puntualitat
- Certificacions
- Documentació sobre la coordinació de les activitats

La nostra cultura de sensibilització i formació també passa pels nostres proveïdors. Amb aquest objectiu, organitzem cursos relacionats amb:

- Prevenció de riscos laborals i riscos específics relacionats amb el lloc de treball.
- Sensibilització pels serveis de manteniment i neteja per millorar l'eficiència energètica, fer una correcta gestió dels residus i minimitzar el nostre impacte ambiental.

# 92,5 %

compres a proveïdors locals

Contribuïm a la dinamització del teixit econòmic del nostre entorn i a la creació de llocs de treball mitjançant la compra de productes i de serveis de proximitat als nostres proveïdors.



# Impacte en la **comunitat local**

## Acció social

Al CCIB som conscients de l'impacte ambiental i social que comporta l'organització d'esdeveniments en l'entorn més immediat.

Al llarg del 2023, hem col·laborat amb entitats que tenen un **impacte social positiu**. Com a resultat del nostre compromís, hem realitzat 34 accions que han suposat una aportació aproximada de 375.000 €, distribuïts entre les entitats amb les quals hem col·laborat.

# 34

iniciatives d'acció social

Col·laborem amb entitats que comparteixen la nostra visió de fer de l'organització d'esdeveniments una activitat més sostenible.

## Inversió en la comunitat

El CCIB està altament compromès amb el benestar de la seva comunitat, el que fa que participi en diferents iniciatives junt amb altres organitzacions, com són la donació de materials o d'aliments dels esdeveniments, la participació en campanyes d'organismes sense ànim de lucre o en iniciatives mediambientals.

# +375.000 €

aportació distribuïda entre les entitats col·laboradores



## Donació de materials

12 donacions de materials

8 entitats

- Menjador Solidari Mestral
- Casal de Nens
- Fundació Trinijove
- Fundació Formació i Treball
- Escola d'Educació Especial Fasia
- Escola d'Educació Especial Concha Espina
- Fundació ARED
- Fundació Pere Mitjans

## Donació d'excedents alimentaris

7 ocasions en què s'han donat aliments no consumits durant els esdeveniments

- Fundació Formació i Treball

## Cessió d'espais en esdeveniments

7 esdeveniments

- Gala Inseparables de l'Hospital Sant Joan de Déu
- The Festival of Consciousness de l'Associació ConFest.
- Sopar solidari de la Fundació Pere Tarrés
- Reunió i sopar de Nadal de la Fundació Pere Tarrés
- IX Congrés per a Joves de la Fundació Lo que la Verdad Importa
- La Mataró de TV3
- Cerimònia d'entrega de les beques Prevent de la Fundació Prevent

## Participació en campanyes

6 campanyes

- Hospital Sant Joan de Déu
- Fundació Lluita contra la Sida (Gala People in Red)
- Fundació Portolà
- Fundació Pasqual Maragall
- Fundació Esclerosi Múltiple
- Fundació Trinijove

## Iniciatives ambientals

2 iniciatives juntament amb Barcelona Fòrum District

- Jornada de neteja del fons marí i recollida de residus a les platges de la Mar Bella i la Nova Mar Bella de Barcelona
- Recollida de residus de la llera del riu Besòs (Sant Adrià del Besòs)

# Clients **sensibilitzats**

Ens esforcem per **garantir la satisfacció dels nostres clients** en cada esdeveniment que acollim. L'excel·lència de les nostres instal·lacions, la qualitat dels serveis i l'experiència del nostre equip asseguren l'èxit dels esdeveniments al CCIB, els que ens ha permès mantenir una puntuació global de satisfacció de 4,5 sobre 5.

Ens enorgulleix donar un servei que satisfà les expectatives dels clients.

# 4,5/5

satisfacció dels nostres clients

Disposem d'un Pla Estratègic de Seguretat per garantir la salut i la seguretat dels clients.

## Salut i seguretat

Comptem amb un **Pla Estratègic de Seguretat**, que estableix les inversions i les millores dels sistemes de seguretat disponibles, així com un **Pla de Protecció**, que conté la política preventiva i l'organització de la prevenció de riscos laborals de l'empresa (com el sistema de gestió de PRL, la modalitat preventiva, la integració de la prevenció, les funcions preventives o els fluxos de comunicació).

De la mateixa manera, **l'equip de seguretat**, format per dotze persones, vetlla pel compliment de totes les normatives i protocols de seguretat, amb l'objectiu de garantir la protecció de les instal·lacions i les persones. Es garanteix també la salut i la seguretat dels assistents en cadascun dels esdeveniments, gràcies al suport d'un **servei mèdic extern de primers auxilis** que es complementa amb una ambulància en els esdeveniments de més de 2.000 persones.

A més a més, es realitzen pràctiques periòdiques en l'ús de dispositius d'emergència, sistemes d'evacuació, ús de desfibril·ladors i tracte amb persones, amb la finalitat d'assegurar el bon funcionament del dispositiu de seguretat.





Ens assurem de que el personal extern que duu a terme funcions al CCIB conegui, compleixi i faci complir les directrius relacionades amb l'avaluació de riscos, les normes de seguretat i les instruccions per a la coordinació de les activitats empresarials.

Pel que fa a les activitats executades pel personal extern dins les instal·lacions, es duen a terme diferents accions per a la coordinació d'activitats. Per una banda, es realitzen visites i inspeccions de seguretat regulars durant les fases crítiques de l'activitat. Per altra banda, es posa a disposició un assessor de salut i seguretat per resoldre dubtes i incidències.

## Privacitat de dades

El nostre compromís amb la privacitat del client també és fonamental. En els contractes amb els clients, s'inclou una **clàusula de protecció de dades** que especifica que el tractament de les dades es produeix durant la relació contractual i que es conserven d'acord amb els termes legals establerts.

Aquest enfocament ha dut a terme un historial impecable, sense cap reclamació per violació de la privacitat o pèrdua de dades dels clients.

## Comunicació sobre sostenibilitat

Comunicar el que fem al CCIB sobre sostenibilitat, no només dóna valor a l'actual contribució per a un desenvolupament més sostenible, sinó que també fomenta la sensibilització dels clients i ajuda a promoure **l'organització d'esdeveniments més sostenibles**. Per això, fem un seguiment de la comunicació amb els clients i els assessorem sobre les possibles accions que poden emprendre per incrementar el seu compromís amb la sostenibilitat.

Respectem la privacitat de la informació i, en cap cas, es divulga informació a tercers sense la prèvia autorització del client.

# El CCIB i el medi ambient

El CCIB demostra el seu compromís amb la preservació del medi ambient mitjançant una gestió energètica òptima i la reducció i compensació de les nostres emissions.

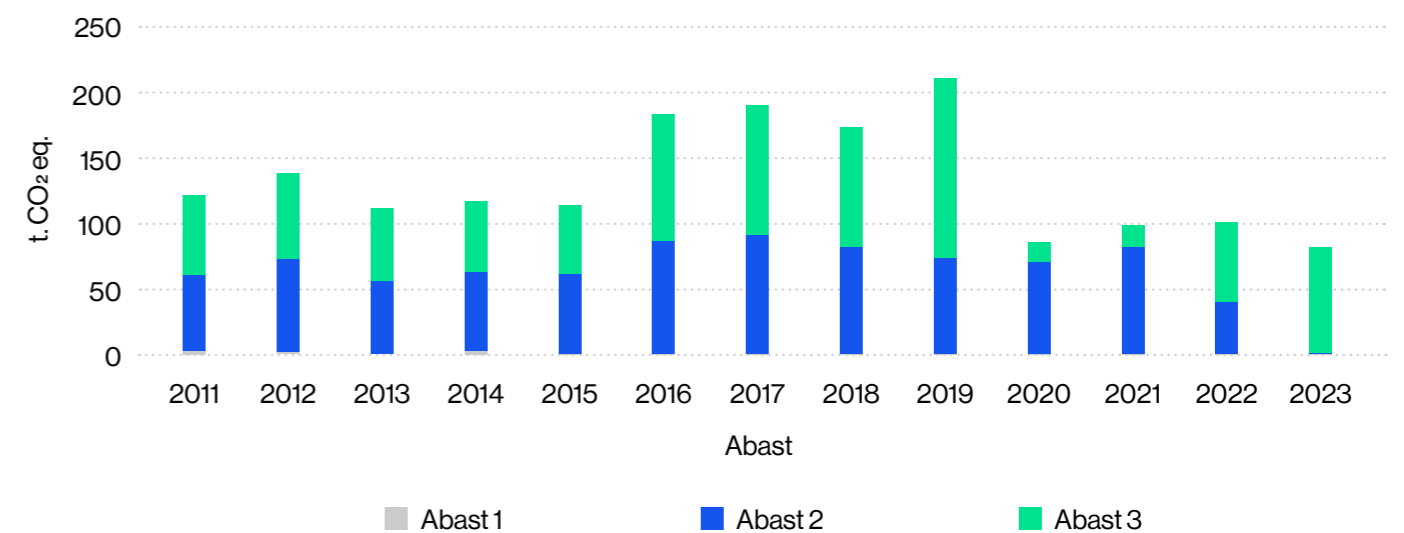
Contribuim a reduir l'impacte ambiental de la nostra activitat a través de mesures d'eficiència energètica, el càlcul de la petjada de carboni i una gestió més eficient dels residus.

# Lluita contra el canvi climàtic

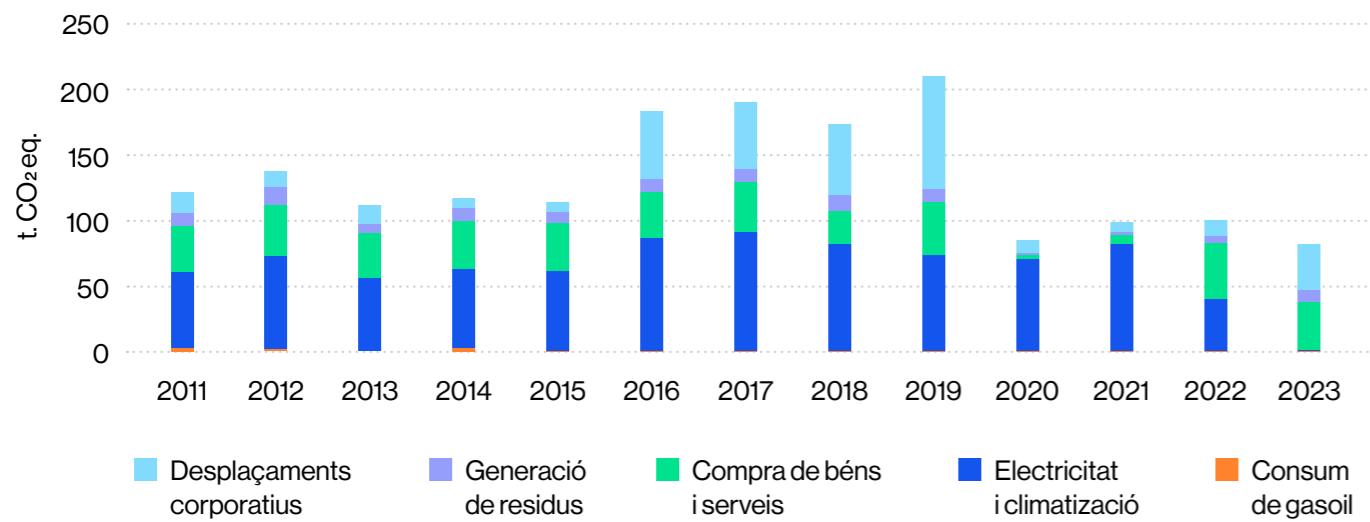
## Petjada de carboni

Des de 2009, **calculem i compensem les emissions CO<sub>2</sub>** generades per la nostra activitat. Pel càlcul de la petjada de carboni, recopilem dades anuals sobre residus, consum energètic i d'aigua, materials i viatges corporatius. El càlcul de les emissions s'ha dut a terme d'acord amb la metodologia establerta pel Greenhouse Gas Protocol i el "Corporate value chain (scope 3) accounting and reporting standard".

### Evolució de les emissions de GEH (t. CO<sub>2</sub> eq.) 2011-2023 per abast



### Evolució de les emissions de GEH (t. CO<sub>2</sub> eq.) 2011-2023 per límit operacional



Aquest any, hem continuat avançant per reduir l'impacte ambiental, especialment en les **emissions derivades del consum d'energia**.

# -18,8 %

Emissions de CO<sub>2</sub>  
(respecte a 2022)

Amb la mirada posada en les dificultats ambientals i l'emergència climàtica, el 2023 el CCIB ha aconseguit reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH) en un 18,8 % respecte a 2022, gràcies a la **substitució de fonts d'energia elèctrica convencionals per renovables**.

El 2023 s'han reduït en quasi un 19% les emissions generades pel CCIB, en comparació amb les produïdes el 2022, gràcies a que l'electricitat consumida prové 100 % de fonts d'energia renovable.





Centrant la visió en els diferents abastos, l'abast 1 s'ha reduït un 94 % respecte a 2011 (any base), gràcies a un menor ús dels grups electrògens. L'abast 2 ha disminuït en un 98 % respecte del 2011 (un 97 % respecte a l'any passat), principalment a causa del canvi en el subministrament elèctric, ja que l'electricitat consumida al CCIB prové 100 % de fonts d'energia renovable. Pel que fa a l'abast 3, ha augmentat un 33 % respecte a l'any base (un 32 % respecte del 2022), en conseqüència principalment a un increment del volum de viatges corporatius en avió (assistència a esdeveniments del sector, participació en fires...) respecte als anys en els que va disminuir a causa de motius sanitaris.

### Emissions de GEH segons abast i fonts d'emissió (t. CO<sub>2</sub> eq.)

	2023	2022	2021
<b>Abast 1</b>	<b>0,14</b>	<b>0,14</b>	<b>0,14</b>
Consum de gasoil	0,14	0,14	0,14
<b>Abast 2</b>	<b>1,05</b>	<b>39,54</b>	<b>81,92</b>
Energia elèctrica	0,00	38,29	76,66
Climatització	1,05	1,25	5,26
<b>Abast 3</b>	<b>80,57</b>	<b>60,86</b>	<b>16,33</b>
Consum d'agua	0,21	0,21	0,12
Consum de paper	35,95	42,84	6,50
Consum de tòners	0,80	0,57	0,42
Generació de residus	8,69	5,05	2,20
Desplaçaments corporatius	34,92	12,19	7,08
<b>Total</b>	<b>81,76</b>	<b>100,54</b>	<b>98,39</b>

El CCIB compta amb quatre places d'aparcament amb **punt de càrrega per a vehicles elèctrics**, 11 places amb 3 connexions per a patinets elèctrics i 8 places amb 3 connexions per a bicicletes elèctriques, les quals posa a disposició de clients, proveïdors i treballadors.

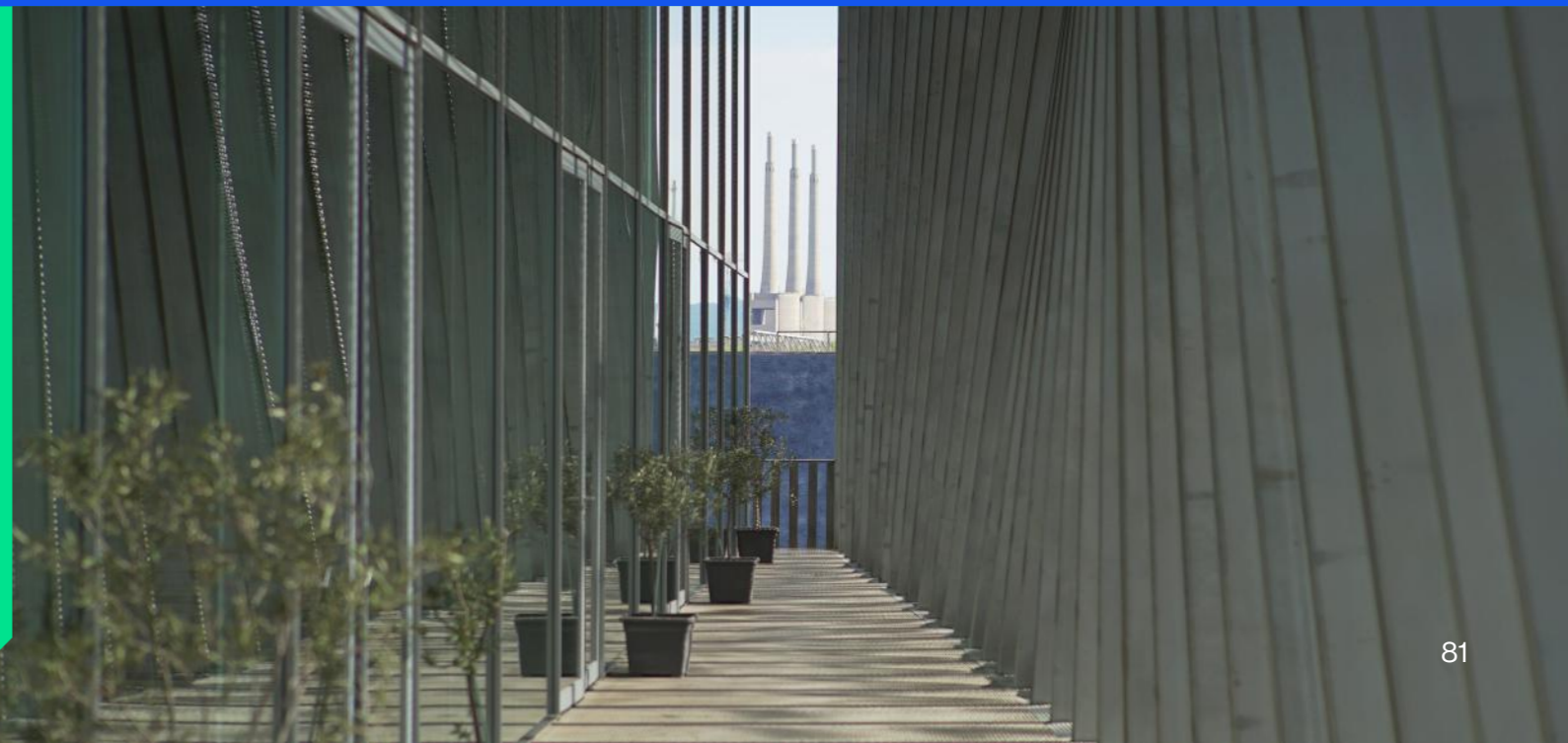
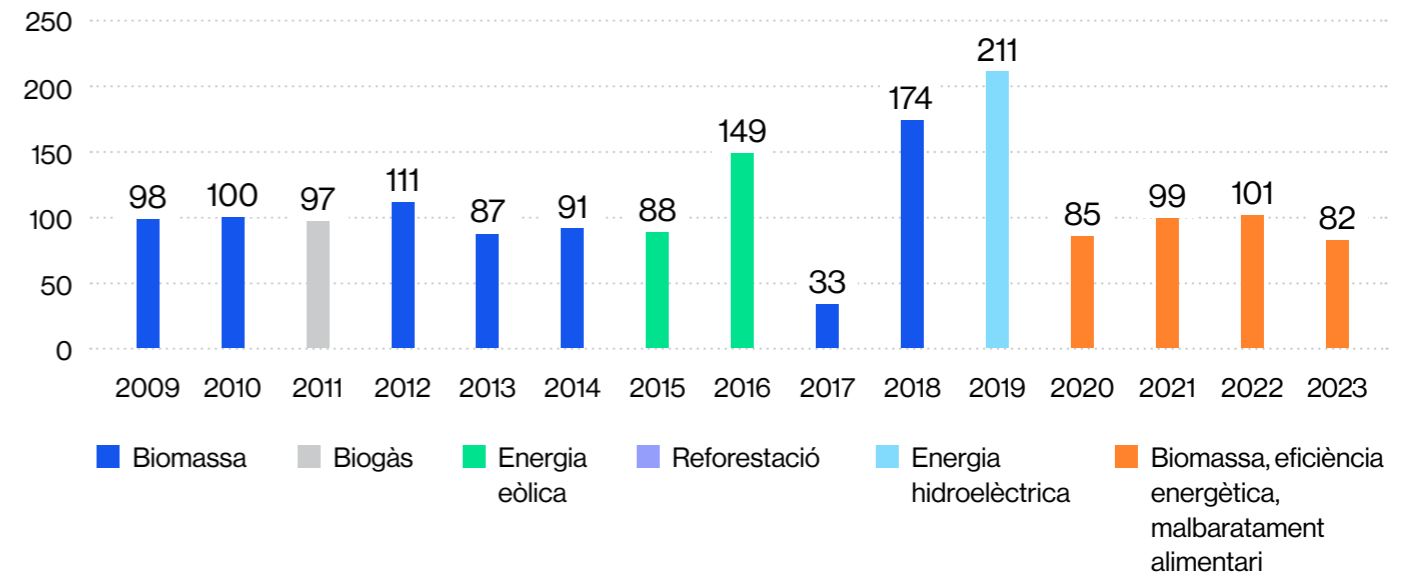
# Compensació d'emissions

Des del 2009 i fins el 2019, el CCIB va compensar les seves emissions mitjançant la **compra de crèdits de carboni** a projectes internacionals amb certificats verificats per les Nacions Unides. Aquests projectes es van dur a terme en països en vies de desenvolupament i van contribuir a la generació d'energia renovable i a la reforestació, a la vegada que tenien un impacte social positiu en les àrees operatives corresponents.

Des de 2020, el CCIB ha compensat les seves emissions mitjançant la **compra de crèdits de carboni** a través de SENDECO2 a la Bossa 2 de projectes voluntaris de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic, que es basa en projectes voluntaris d'entitats socials, cosa que ens permet continuar mitigant el nostre impacte ambiental.

De forma continuada, animem als nostres clients per a que compensin les emissions, facilitant-los **opcions de calculadores** i donant-los suport durant el procés d'aportació de dades.

**Històric de compensació d'emissions CO<sub>2</sub> (t. CO<sub>2</sub> per any i objectiu de compensació)**



# Consum responsable

## Eficiència energètica

El CCIB està compromès amb la protecció del medi ambient, motiu pel qual un dels nostres principals objectius és reduir l'impacte ambiental de l'energia que consumim.

La principal font d'energia consumida és l'electricitat, seguida per les frigories i les calories utilitzades pel refredament i la calefacció respectivament. Per això, hem elaborat un [Protocol de gestió de la temperatura](#), que garanteix el compliment de la norma i, a la vegada un espai de treball saludable i confortable per a tots els assistents als nostres esdeveniments.

# 100 %

consum d'electricitat  
provinent d'energies renovables

\* Reial Decret Llei 14/2022.  
Reial Decret Llei 486/1997.

D'aquesta energia, el 40 % s'origina en parcs de generació d'ús exclusiu per a Fira de Barcelona i el CCIB, com els parcs eòlics de les Forques, Passanant, Belltall, Montargull, Llorac, Talavera i Santa Coloma de Queralt. El 60 % restant és **energia verda** que, tot i que no se'n pugui identificar l'origen, disposa del certificat de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.

# +11,7 %

consum energètic  
(respecte a 2022)

# 1.710 kWh

d'energia produïts per mitjà d'un aerogenerador (1 kW de potència) i cinc plaques fotovoltaïques (0,25 kW cadascuna).

# 21 °C

(+/- 2 graus)  
de temperatura de calefacció.

Les variacions de temperatura s'adapten a les dimensions de l'edifici i a la distribució dels espais.

El 2023, gràcies a la contractació d'energia verda, hem evitat l'emissió de 2.004,9 tonelles de CO<sub>2</sub> que equivalen a 80.197 arbres plantats.

# 50 L.

de gasoil consumits, derivats dels grups electrògens.

# 25 °C

(+/- 2 graus)  
de temperatura de refredament, marcats pel nou Protocol de temperatura per a esdeveniments\*.

\* Segons s'estableix en el Reial Decret Llei 14/2022 i el Reial Decret Llei 486/1997.

A més a més, per millorar l'eficiència energètica i evitar el malbaratament d'energia, durant aquest any hem realitzat diverses accions per tal de **reduir el nostre impacte ambiental**, com:



**Consum energètic segons**

	2023	2022	2021
Electricitat (MWh)	<b>4.137</b>	3.710	7.428
Xarxa de fred (MWh)	<b>3.243</b>	3.056	4.568
Xarxa de calor (MWh)	<b>2.018</b>	1.649	2.988

## Gestió de l'aigua

Les aigües residuals que atenen els usos del centre s'assimilen a les domèstiques i s'aboquen a la xarxa pública de clavegueram.

**Consum d'aigua segons font (en m<sup>3</sup>)**

	2023	2022	2021
Aigua de tercers (per gestor municipal)	<b>13.541</b>	13.867	8.114

## Consum de materials

Bona part dels materials emprats en els esdeveniments es poden reutilitzar o reciclar per peces al final de la seva vida útil, com el mobiliari, el material audiovisual/IT, les teles per a escenografies i els estands modulars.

Els recursos materials més utilitzats són, per una banda, els propis de les instal·lacions del CCIB. En aquest sentit, optem per fer servir **materials reutilitzables** amb l'objectiu de reduir al màxim l'impacte mediambiental que aquests causen. A més a més, pels esdeveniments, oferim als clients l'opció d'escollir productes més sostenibles, com moquetes reciclades i reciclables, paper reciclat o vaixela i coberts reutilitzables entre altres.

El Director d'Instal·lacions i Manteniment és el responsable de supervisar la gestió dels recursos materials emprats, tant en les instal·lacions del CCIB com en els esdeveniments que acollim.

Igualment, al CCIB consumim tòners i paper diàriament, aquest últim certificat pel **Forest Stewardship Council (FSC)**.

Promovem una economia circular, fent un ús sostenible dels recursos.

Treballem en la reducció del consum de recursos materials i, en conseqüència, en la disminució de l'impacte ambiental dels esdeveniments.

**-15,9 %**

consum de paper  
(respecte a 2022)

**+88 %**

consum de tòners  
(respecte a 2022)

**Consum de materials i matèries primeres  
(per pes o volum)**

	2023	2022	2021
<b>Matèries primeres</b> Matèries primeres renovables			
Paper (kg)	<b>4.003</b>	4.760	724
<b>Consum de materials</b> Materials no renovables			
Tònners d'impressora làser (unitats)	<b>64</b>	46	34

# Economia circular

## Gestió de residus

Gestionar de forma adequada els residus és essencial per prevenir la contaminació de l'entorn. Per això, al CCIB **controlem, mesurem i monitoritzem els residus** que generem.

De la mateixa manera, garantim una correcta **segregació dels residus** durant els esdeveniments per mitjà de papereres de reciclatge distribuïdes al llarg de tot l'edifici. Aquests residus, junt amb els de gran volum -generats en els muntatges i els desmuntatges- es transfereixen als contenidors ubicats al moll de càrrega per, posteriorment, entregar-se als corresponents gestors autoritzats, com Foment del Reciclatge. Encara que aquests residus no perillosos poden ser recuperats o valoritzats, la reutilització és la forma de tractament final més habitual.

El 2023, s'ha incrementat de forma significativa la generació de residus (en un 58 % respecte a 2022), ja que ha augmentat el nombre de grans esdeveniments corporatius.

### Volum de residus generats no perillosos (t.)

	2023	2022	2021	Destí
Fusta	140,52	74,94	11,4	Reutilització
Plàstic	57,54	28,55	4,96	Reutilització
Paper	61,98	45,16	2,69	Reutilització
Vidre	40,65	29,82	3	Reutilització
Moqueta	75,02	45,49	0,44	Valorització
Orgànic	27,37	20,19	2,46	Compostable
Metall	47,98	11,7	2,1	Reutilització
Banal	262,86	195,41	0	Incineració
<b>Total</b>	<b>713,92</b>	<b>451,26</b>	<b>27,05</b>	

### Valorització de residus no perillosos (%)

	2023
Paper/Cartró	95 %
Vidre	95 %
Fusta	95 %
Plàstic	95 %
Metall	95 %
Banal	95 %

## Moqueta firal

D'entre la gestió de residus, al CCIB destaquem la de la **moqueta firal**, un dels materials més utilitzats en els esdeveniments. Des de 2012, facilitem la seva valorització, recollint-la i entregant-la a un gestor autoritzat, que la transforma en pèl·lets que s'empren posteriorment com a combustible a la indústria del ciment.

A més a més, comptem amb un tipus de moqueta més sostenible, ja que utilitza menys aigua, electricitat i menys quantitat de polipropilè durant el procés de producció. En aquells esdeveniments en els que s'utilitza, personal de neteja addicional retira la cinta de doble cara per a reciclar-la. En el seu procés de reciclatge, també es transforma en pèl·lets que, posteriorment, s'utilitzen per fabricar caixes de fruita o altres elements de plàstic.

Una alternativa molt recurrent i que des del CCIB també oferim als nostres clients és la moqueta en lloses. Aquesta compta amb una major resistència i versatilitat i permet combinar diferents colors, el que la converteix en una opció molt utilitzada en zones específiques o en els passadissos d'una exposició. Aquesta es recull en finalitzar l'esdeveniment i passa per un procés de neteja i desinfecció, podent-la reutilitzar en perfectes condicions..

## Senyalística

Actualment, gran part dels elements utilitzats en decoració i senyalització d'un esdeveniment tenen la seva alternativa sostenible, ja sigui pel tipus de materials utilitzats com per l'ús de tintes amb certificats ecològics. Per exemple:

- Tòtem de cartó corrugat
- Triangles i bastidors de tela 100 % reciclable (eco fabric)
- Bàners de polièster 100 % reciclable (eco mesh)
- Vinils lliures de PVC i amb entrega sense plàstic

A la vegada, el CCIB disposa de pantalles LED al vestíbul, als accessos de les sales de reunió i a la Rambla de Connexió, així com pantalles de plasma addicionals, les quals poden ser una opció complementària i més sostenible respecte a la senyalística tradicional.



# Índex de **Continguts GRI**



Indicador Estàndard GRI Apartat o resposta directa

**GRI 1 Fonaments 2021**

**GRI 2 Continguts generals 2021**

**1. L'organització i les pràctiques de presentació d'informes**

2-1 Detalls organitzacionals	Nom legal: FIRA CCIB, S.L.U Nom comercial: CCIB – Centre de Convencions Internacional de Barcelona El Grup Fira de Barcelona va constituir la societat FIRA CCIB, S.L.U, una filial de Fira de Barcelona encarregada de gestionar de forma autònoma el CCIB, en coordinació estreta amb el Grup
2-2 Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat	Aquesta Memòria integral, en exclusivitat, la informació referent al CCIB – Centre de Convencions Internacional de Barcelona
2-3 Període de notificació, freqüència i punt de contacte	Data de l'últim informe: 2022 Cicle d'elaboració de l'informe: Anual
2-4 Actualització de la informació	No hi ha hagut reformulacions de la informació facilitada en memòries anteriors
<b>2. Activitats i treballadors</b>	
2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	El CCIB > Què fem
2-7 Empleats	El CCIB i les persones > Equip compromès > Ocupació de qualitat

Dimensió de la plantilla (a tancament de l'exercici)	2023	2022	2021
Homes	76	67	55
Dones	60	61	53
Total	136	128	108

Nombre total i distribució de les modalitats de contracte segons sexe (a tancament de l'exercici)	2023	2022	2021
<b>Contractació indefinida</b>			
Homes	75	67	54
Dones	59	59	53
Total empleats indefinits	134	126	107
<b>Contractació temporal</b>			
Homes	1	0	1
Dones	1	2	0
Total empleats temporals	2	2	1

Indicador Estàndard GRI Apartat o resposta directa

2-7 Empleats El CCIB i les persones > Equip compromès > Ocupació de qualitat

Nombre total i distribució de les modalitats de contracte segons sexe (a tancament de l'exercici)	2023	2022	2021			
<b>Contractació a jornada completa</b>						
Homes	76	67	54			
Dones	60	61	53			
Total empleats a temps complet	136	128	107			
<b>Contractació a temps parcial</b>						
Homes	0	0	0			
Dones	0	0	0			
Total empleats a temps parcial	0	0	0			
<b>Contractació sense hores de treball assegurades</b>						
Homes	0	0	0			
Dones	0	0	0			
Total empleats sense hores assegurades	0	0	0			
<b>Nombre i percentatge d'empleats per categoria professional i sexe (a tancament de l'exercici)</b>						
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
<b>Càrrecs directius</b>						
Homes	3	37,5%	3	37,5%	4	44,4%
Dones	5	62,5%	5	62,5%	5	55,6%
<b>Càrrecs intermedis</b>						
Homes	13	72,2%	12	54,5%	9	45,0%
Dones	5	27,8%	10	45,5%	11	55,0%
<b>Resta de la plantilla</b>						
Homes	60	54,5%	52	53,1%	42	53,2%
Dones	50	45,5%	46	46,9%	37	46,8%

Indicador Estàndard GRI      Apartat o resposta directa

### 3. Governança

2-9 Estructura i composició de la governança      El CCIB > Com ho fem > Bon govern

### 4. Estratègia, polítiques i pràctiques

2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible      El CCIB > Com ho fem > El nostre full de ruta

### GRI 3 Temes materials

3-1 Procés per determinar temes materials      El CCIB > Per a qui ho fem > Anàlisi de doble materialitat

3-2 Llistat de temes materials      El CCIB > Per a qui ho fem > Anàlisi de doble materialitat

## TEMES ECONÒMICS I DE GOVERNANÇA

### GRI 203 Impactes econòmics indirectes 2016

3-3 Gestió dels temes materials      El CCIB el 2023: un any d'avenços i desafiaments  
El CCIB > Qui som > CCIB  
El CCIB i les persones > Cadena de valor responsable

203-2 Impactes econòmics indirectes significatius      El CCIB el 2023: un any d'avenços i desafiaments  
El CCIB > Qui som > CCIB  
El CCIB i les persones > Cadena de valor responsable

Indicador Estàndard GRI      Apartat o resposta directa

## TEMES ECONÒMICS I DE GOVERNANÇA

### Sostenibilitat en l'estratègia empresarial

3-3 Gestió dels temes materials      El CCIB > Com ho fem > El nostre full de ruta

Desenvolupament de l'estratègia empresarial      El CCIB > Com ho fem > El nostre full de ruta

### GRI 204: Gestió responsable de la cadena de subministrament i contractació sostenible per part dels proveïdors d'esdeveniments 2016

3-3 Gestió dels temes materials      El CCIB i les persones > Cadena de valor responsable

204-1 Proporció de despesa en proveïdors locals      El CCIB i les persones > Cadena de valor responsable

	2023	2023	2023
<b>Proporció de despesa en proveïdors locals</b>			
Nombre de proveïdors locals	<b>374</b>	429	135
Despesa en proveïdors locals (sobre el total)	<b>92,5 %</b>	77 %	96 %

### Compromís amb els proveïdors

3-3 Gestió dels temes materials      El CCIB i les persones > Cadena de valor responsable

Indicador Estàndard GRI      Apartat o resposta directa

**TEMES AMBIENTALS**

**GRI 301: Ús de recursos i materials, reaprofitament de materials i economia circular 2016**

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB i el medi ambient > Consum responsable > Consum de materials El CCIB i el medi ambient > Economia circular i ús eficient dels recursos
GRI 301-1 Materials utilitzats per pes o volum	El CCIB i el medi ambient > Consum responsable > Consum de materials

**GRI 305: Emissions 2016**

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB i el medi ambient > Lluita contra el canvi climàtic
305-1 Emissions directes de gasos amb efecte hivernacle (GEH) (abast 1)	El CCIB i el medi ambient > Lluita contra el canvi climàtic > Petjada de carboni
305-2 Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)	El CCIB i el medi ambient > Lluita contra el canvi climàtic > Petjada de carboni
305-3 Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)	El CCIB i el medi ambient > Lluita contra el canvi climàtic > Petjada de carboni
305-5 Reducció de les emissions de GEH	El CCIB i el medi ambient > Lluita contra el canvi climàtic > Petjada de carboni

**GRI 306: Gestió de residus 2020**

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB i el medi ambient > Economia circular i ús eficient dels recursos > Gestió de residus
306-3 Residus generats	El CCIB i el medi ambient > Economia circular i ús eficient dels recursos > Gestió de residus

Indicador Estàndard GRI      Apartat o resposta directa

306-5 Residus destinats a eliminació      El CCIB i el medi ambient > Economia circular i ús eficient dels recursos > Gestió de residus

Abast	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Abast 1</b>	2,38	1,95	0,00	2,49	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14
<b>Abast 2</b>	58,74	70,83	56,11	60,49	61,35	86,62	91,33	82,33	73,26	70,33	81,92	39,54	1,05
<b>Abast 3</b>	60,42	65,53	55,44	54,14	52,40	96,51	99,31	91,27	137,04	14,72	16,33	60,86	80,57
<b>Límit operacional</b>													
<b>Desplaçaments corporatius</b>	15,57	12,12	13,98	7,34	7,58	51,63	50,83	54,22	86,13	9,83	7,08	12,19	34,92
<b>Generació de residus</b>	10,00	13,65	6,34	9,70	7,81	9,84	10,09	11,50	9,87	1,26	2,20	5,05	8,69
<b>Compra de béns i serveis</b>	34,64	39,29	34,82	36,86	36,79	34,8	38,13	25,29	40,79	3,49	6,92	43,41	36,75
<b>Electricitat i climatització</b>	58,74	70,83	56,1	60,49	61,35	86,62	91,33	82,34	73,25	70,33	81,92	39,54	1,05
<b>Consum de gasoil</b>	2,38	1,95	0,00	2,49	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14	0,14

	Biomassa	Biogás	Energia eòlica	Reforestació	Energia hidroelèctrica	Biomassa, eficiència energètica, malbaratament alimentari
<b>2009</b>	98					
<b>2010</b>	100					
<b>2011</b>		97				
<b>2012</b>	111					
<b>2013</b>	87					
<b>2014</b>	91					
<b>2015</b>			88			
<b>2016</b>			149			
<b>2017</b>				33		
<b>2018</b>				174		
<b>2019</b>					211	
<b>2020</b>						85
<b>2021</b>						99
<b>2022</b>						101
<b>2023</b>						<b>82</b>

Indicador Estàndard GRI Apartat o resposta directa

## TEMES SOCIALS

### GRI 403: Salut i seguretat laboral 2018

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB i les persones > Equip compromès > Salut i seguretat			
403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	El CCIB i les persones > Equip compromès > Salut i seguretat			
403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	El CCIB i les persones > Equip compromès > Salut i seguretat			
403-3 Serveis de salut en el treball	El CCIB > Què fem > Serveis i productes sostenibles El CCIB i les persones > Equip compromès > Benestar i conciliació El CCIB i les persones > Equip compromès > Salut i seguretat			
403-8 Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	El CCIB i les persones > Equip compromès > Salut i seguretat			
403-9 Lesions per accident laboral	<b>Lesions per accident laboral (per a tots els empleats) a tancament de l'exercici</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
	<b>Defuncions resultants d'una lesió per accident laboral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Nombre total	0	0	0
	Taxa	0	0	0
	<b>Lesions per accident laboral amb grans conseqüències (sense incloure les defuncions)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Nombre total	0	0	0
	Taxa	0	0	0
	<b>Lesions per accident laboral registrables</b>	<b>20</b>	<b>5,59</b>	<b>22,30</b>
	Nombre total	4	1	2
	Taxa	16	5	20
	<b>Nombre d'hores treballades</b>	<b>239.904</b>	<b>217.800</b>	<b>98.500</b>

Indicador Estàndard GRI Apartat o resposta directa

### GRI 404: Formació 2016

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB i les persones > Equip compromès > Talent i desenvolupament professional
404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per treballador	El CCIB i les persones > Equip compromès > Talent i desenvolupament professional
404-2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	El CCIB i les persones > Equip compromès > Talent i desenvolupament professional
404-3 Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques de l'acompliment i el desenvolupament	El CCIB i les persones > Equip compromès > Talent i desenvolupament professional

## NEGOCI SOSTENIBLE

### Esdeveniments sostenibles des del punt de vista ambiental i social

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB > Què fem > Serveis i productes sostenibles > Esdeveniments sostenibles
Accions impulsades per a la integració de la sostenibilitat en el model de negoci del CCIB	El CCIB > Què fem > Serveis i productes sostenibles > Esdeveniments sostenibles

### Innovació en productes i serveis

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB > Què fem > Innovació i digitalització
Accions per oferir productes i serveis més sostenibles	El CCIB > Què fem > Innovació i digitalització

### Comunicacions i màrqueting

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB i les persones > Clients sensibilitzats > Comunicació sobre sostenibilitat
Accions de comunicació en sostenibilitat per als clients	El CCIB i les persones > Clients sensibilitzats > Comunicació sobre sostenibilitat

### Alimentació i begudes

3-3 Gestió dels temes materials	El CCIB > Què fem > Serveis i productes sostenibles > Restauració sostenible
Mesures per assegurar serveis de restauració sostenibles	El CCIB > Què fem > Serveis i productes sostenibles > Restauració sostenible



Part of  **Fira Barcelona**

**CCIB** Centre de  
Convencions  
Internacional de  
**Barcelona**