

www.redlinecompany.com







Puede que sea pleno verano aquí en Marbella, pero aquí en Redline seguimos a toda carrera.

Redline marcha viento en popa, además os recordamos que abrimos todo el verano y es así como hemos dado la bienvenida a un buen número de clientes que abarcan sectores tales como, inmobiliarias, e-commerce y diversos del sector sanitario. Sólo en los últimos meses, hemos lanzado un buen número de websites y desarrallodo una buena cantidad de marcas – échale un ojo a nuestras redes sociales para ver ejemplos de todo lo que hemos realizado.

En este número 12, abordamos diversos temas sobre publicidad, desmentimos los mitos detrás del marketing y la publicidad. Antes de que preguntes, no, ¡no son lo mismo! Puedes leer todo sobre la importancia de invertir en marketing y en cómo puede ayudar a hacer crecer tu negocio. Écha un vistazo también a nuestro nuevo y divertido anuncio que te habla de la importancia de contratar a un profesional, ¡antes de hacerlo tú mismo!

Para la próxima, investigaremos la importancia de construir una empresa fuerte desde cero y te contaremos todo lo que necesitas saber sobre las leyes que atañen a las traducciones en los sitios web.

Lectores, ¡a disfrutar! Un saludo,

Line Lyster

Directora General Redline



MARKETING, ¿PUEDES PERMITIRTE RENUNCIAR A ELLO? pg.20





www.opdebeeck-worth.com

## How would your business respond to a cyber attack?

Cyber crime is a relatively new phenomenon, and although we hear about it all the time, very few companies are actually prepared to deal with the aftermath of a cyber, despite the fact that 32% of companies in Spain suffered a cyber attack in 2016.

The costs associated with a cyber attack vary enormously from case to case but should you suffer an attack, you may be faced with some of the following costs;

- Breach costs
- Crisis containment
- · Cyber business interruption
- Cyber extortion
- Hacker damage
- Privacy protection



# atlas group

completing projects to the highest quality, on time and within your budget - every time





+34 951 272 140 | info@atlas-group.es | www.atlas-group.es Centro Comercial Atenea | Local 1 y 17 | Ctra. N-340 | Km168 | 29680 | Estepona | Malaga

## The Power of

## Home & Lifestyle Magazine

Thousands of copies distributed all over the Costa del Sol and Gibraltar every two months

Loyal affluent readers who are homeowners and passionate about design

Great value advertising rates

A couple of weeks after our ad was published in Home & Lifestyle Magazine, we got a guy entering the shop with your magazine in his hands pointing with his finger at our ad. He said, "This is exactly the pergola I want for my home".

The deal was closed the next day. So thank you again.

Daniel Rodríguez López,
- Director of Outdoor Concepts -



Find out how Home & Lifestyle Magazine can benefit your business by calling us today!

Tel. (+34) 951 38 38 97 Email. advertising@homeandlifestyle.es

## **ACOOLA**

take a break from the sun







ACOOLA.eu Shade & Outdoor Fashion Boutique (appointment only) San Pedro de Alcántara (Marbella) info@acoola.eu +34 951 569 655





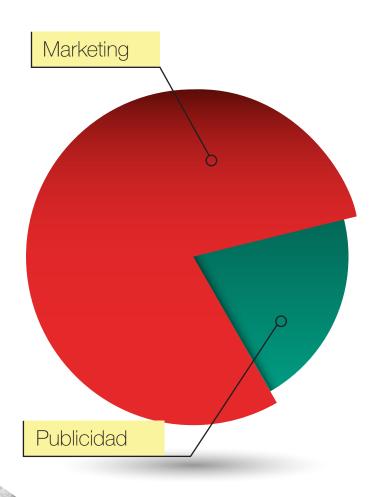
Dedicated to teaching and learning for over 45 years.

"IB students regularly outperform A' level students in securing places at top UK universities" HESA Report

Email: admin@swansschool.net Tel: 952 902 755 www.swansschoolinternational.es







## Marketing:

es un campo muy amplio que emplea muchas técnicas distintas con el único objetivo de hacer llamar la atención sobre tu empresa, producto, o servicios. Si un posible cliente no sabe que existes, o qué vendes, o no sabe cómo contactar contigo, no podrá adquirir tus productos.

## **Publicidad**

Es la forma de comunicarse con un cliente. Un anuncio promueve lo que vas a vender, con el objetivo inmediato de influenciar a todo aquel posible cliente para que compre tu producto.

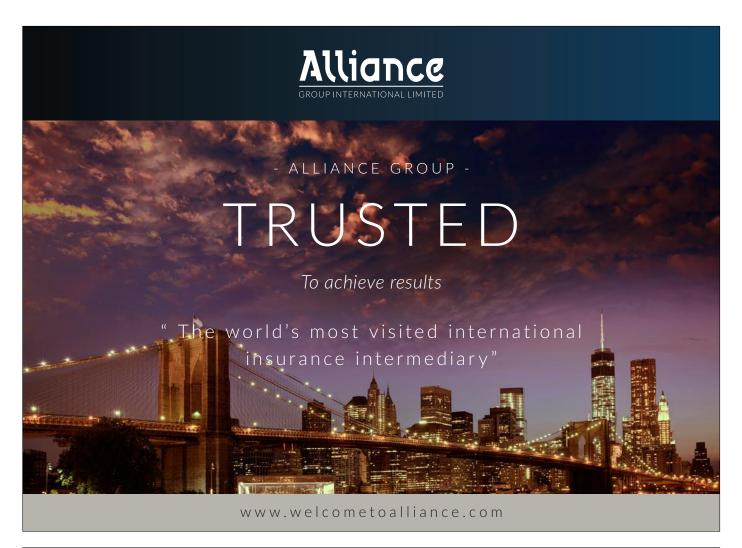
## El punto crucial del marketing

Una estrategia de marketing exitosa se centra en varios elementos claves y en una actividad constante. El desarrollo de la marca (también conocido como Branding), es una de las claves fundamentales de esta estrategia. Una buena estrategia de marca provee a tu negocio identidad y personalidad, factores que deberían de ser fácilmente reconocibles y aplicados a todo el marketing, desde el logo inicial,los elementos impresos, elementos online hasta la forma escrita con la que comunicas y elaboras las campañas.

Una vez hayas establecido esa relación inicial, es importante trabajar para mantener viva la chispa. El ser consistentes es la clave cuando hablamos de establecer lazos de confianza sobre tu negocio, y así, manteniendo esa clientela activa conseguiremos con el tiempo un beneficio sustancioso. Un buen plan de marketing te dará la oportunidad de recoger los frutos de una exitosa campaña, además de ayudarte a mantener tu negocio siempre visible en aquellos lugares donde tu audiencia pasa más el tiempo.

Los elementos para una campaña de marketing exitosa pueden incluir:

- » La estrategia
- » El desarrollo de Marca (Branding)
- » La Investigación
- » La promoción
- » SFO
- » Las Relaciones Públicas
- » La Publicidad
- » El análisis y la presentación de informes







10 BEACHSIDE CONTEMPORARY LUXURY VILLAS IN SAN PEDRO SPECIAL PRE-LAUNCH OFFER - SAVE 70.000€

## ¿Cómo encaja la publicidad?

Mientras que el marketing es un término que abarca todo lo relativo a cómo consigues que tu producto o servicios sea percibido por los clientes potenciales, la publicidad trata sobre todo de cómo te comunicas con tus clientes.

De acuerdo con la investigación obtenida de Technonomic Index. Las personas adultas en España emplean más de 9 horas al día en Internet, fuera del horario laboral. Por lo que no es ninguna sorpresa que el uso de las redes sociales sea una de las técnicas de publicidad más efectivas en el mercado actual. De hecho, deberíamos decir que, para la mayoría de los negocios, es crucial el poseer un profundo conocimiento de las redes sociales más relevantes a la hora de maximizar tus oportunidades para la publicidad. Facebook, Twitter y YouTube tienen un alcance cada vez más amplio, así como un alto nivel en la participación de la audiencia- una poderosa combinación y una forma muy asequible de hacer publicidad, que conllevará a un incremento en tus ventas.

Los elementos para una campaña de publicidad exitosa pueden incluir:

- » Una estrategia clara
- » Un gran conocimiento de tu Mercado
- » La publicidad online como anuncios en Google Adwords o redes sociales
- » Anuncios offline como carteles o revistas
- » Realización de pruebas y reajustes

una audiencia de más de 60 años, puede ser una decisión que lamentes siempre. Pero, por otro lado, una presencia en Twitter apoyada por publicaciones de blog regulares, fácil de compartir en las redes sociales, puede ser parte de la receta del éxito si tienes un negocio de venta para aplicaciones de móviles.

La publicidad es una rama importantísima en el campo del marketing, y como tal, es a menudo donde se suele concentrar la mayor parte del presupuesto que una empresa suele gastar (una explicación más probable a la confusión existente entre los términos marketing y publicidad). Lo que está muy claro, sin embargo, es el hecho de que ambas disciplinas son necesarias. De este modo serás capaz de mandar un mensaje más acertado sobre tu producto y/o servicio y ponerlo al alcance de los clientes que lo quieran.

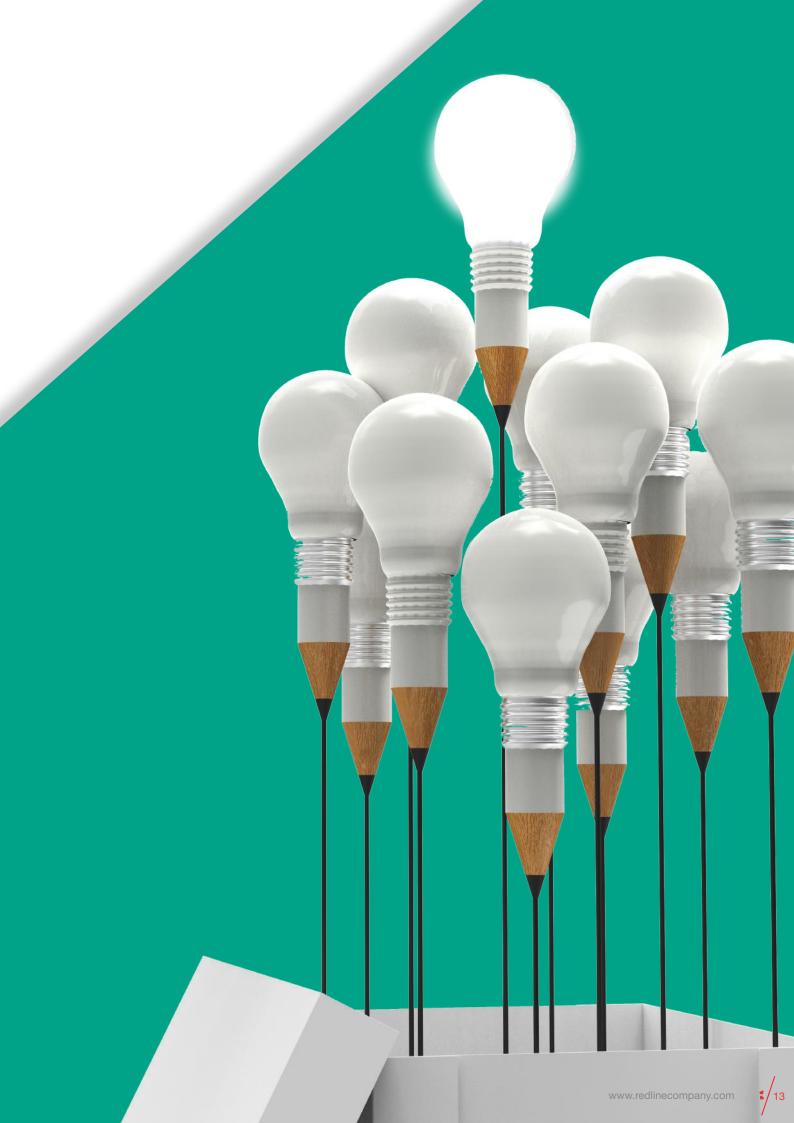
No te preocupes, no tienes por qué hacerlo todo solo. El equipo de marketing de Redline te puede ayudar a coger las riendas de tu marketing. Llámanos hoy mismo, para una reunión sin compromisos y así hablar sobre cómo te podemos ayudar a incrementar las ventas.

## El Marketing y la publicidad van de la mano

Se puede invertir sólo en publicidad sin tener que pensar en una estrategia de marketing más amplia. Sin embargo, si decides escoger esta ruta haz de hacerlo con precaución.

Por ejemplo, gastar tu presupuesto en Twitter para contactar con

Las personas adultas en España emplean más de 9 horas al día en Internet, fuera del horario laboral. Por lo que no es ninguna sorpresa que el uso de las redes sociales sea una de las técnicas de publicidad más efectivas en el mercado actual.



# VAMOZ



VAMOZ heeft de beste selectie appartementen, penthouses, villa's en gronden te koop in en rond Marbella, Costa del Sol, Spanje.



CONTACTEER ONS VANDAAG NOG! www.vamoz.be | info@vamoz.be | +32 (0)3 500 0010 en +34 664 102 043

VAMO7 - VASTGOED VOOR LEVENSGENIETERS



### www.atriumhr.com





The one-stop solution for managing your globally mobile employees, maximising efficiency and saving costs.



#### International Recruitment Services

Save time and money by using global HR specialists for your executive and expat positions



### Remote Leadership Training & Development

Get the best performance and results from your international staff



### Expat Employee Benefits

Save money by accessing discounts and preferential deals on life insurance, health insurance and pensions



#### Global Wellness

Improve staff retention and performance by providing bespoke wellness programmes

Atrium HR Consulting | people at the heart

6 RAZONES DE POR QUÉ

# LA INVESTIGACIÓN DE MARKETING

MOLA



Lo primero y más importante, es que la investigación de mercado no ha de confundirse con el estudio de mercado el cual es un término que se refiere a la recolección de datos de un entorno empresarial al completo.

Al ser propietarios de un negocio y marketers, la investigación de mercado es lo que nos interesa. Se puede definir, como el proceso por el cual se recolectan todos los datos necesarios para ser capaz de llevar a cabo las decisiones de marketing adecuadas. Estas decisiones son las que nos conducirán hacia resultados positivos para tu negocio: un recorrido más fluido para el cliente, más subscripciones y una publicidad mejor orientada. Esto conlleva claramente a la atracción de más clientes y al mismo tiempo, a un incremento en los beneficios. Con tantas herramientas de análisis al alcance de nuestras manos, es más fácil que nunca tomar decisiones bien fundamentadas, basadas en tu investigación de mercado.

Si esta razón no es suficiente para implementar tu propia investigación de mercado, entonces sigue leyendo.

Al ser propietarios de un negocio y marketers, **la Investigación de Mercado** es lo que nos interesa. Se puede definir, como el proceso por el cual se recolectan todos los datos necesarios para ser capaz de llevar a cabo las decisiones de marketing adecuadas.

# 10

### EL SABER ES EL REY

Todos conocemos la importancia de hacer que tus clientes puedan comprar tu producto o servicio de una manera sencilla. La forma de saber si estás atrayendo a el número óptimo de clientes es sabiendo exactamente cómo de eficientes son tu página web, anuncios, y otros procesos de marketing.



## INVESTIGAR OBTIENE RESULTADOS

El modo en el que los profesionales de marketing llevan a cabo esta investigación es mediante parámetros medibles, de esta forma es posible entender si tu estrategia de marketing está funcionando bien. Una forma de averiguarlo, es por ejemplo anunciarse a través de Facebook que es mejor para tu índice de conversión que Twitter. O mandando un email con una buena imagen un domingo a mediodía, lo que da un 50% más de posibilidades de convertir al usuario en un comprador, en comparación con cualquier otro día. Esta información te permite conocer a tus clientes mejor y convertirlos en consumidores frecuentes.



#### **ESTUDIAR LOS DATOS**

Uno de los elementos más importantes en esta área, es medir los resultados de las campañas de marketing. El análisis de estos datos es clave para poder mantener los beneficios provenientes de tus esfuerzos en marketing. Estos resultados te mostrarán exactamente el poder adquisitivo de tus clientes. Entonces, podrás optimizar tus esfuerzos debidamente y adaptar tus campañas de acuerdo con los resultados obtenidos.



### PROBAR, PROBAR, Y ADAPTAR

Cuando inicias tus campañas de marketing, es bueno realizar tests A/B y comprobar el éxito de uno u otro, empleando distintos títulos, imágenes y anuncios. Esto compara la eficiencia de una versión de tus campañas con otras, lo que te permite averiguar qué funciona mejor, y a menudo los resultados son sorprendentes.

El Test A/B comprende la experimentación con varios parámetros, con la finalidad de mejorar un aspecto particular de tu proceso de ventas, ya sea navegación mediante clics, registros, o ventas. Haciendo un seguimiento a el comportamiento de tus consumidores en tu página web, observando qué elemento de diseño les motiva a comprar, hace que puedas optimizar la interfaz de tu página, emails y anuncios para producir una tasa de conversión más alta- todo basado en la experiencia en lugar de en suposiciones.



## MEJORANDO DURANTE EL CAMINO

Además de resaltar los aspectos positivos de tu web y empresa, una investigación basada en parámetros te dará un valioso conocimiento de lo que se puede mejorar. Es por esto que los parámetros como la tasa de rebote no deben de ser ignorados. Se considera un "rebote" si el cliente hace clic en tu página web y sale sin visitar ninguna otra página. Puede ser triste comprobar que tienes una alta tasa de rebote, pero este parámetro te está dando una valiosa información – que tu página de inicio, diseño o el recorrido del usuario requiera algún repaso. Cuanto antes hagas los cambios requeridos, antes podrás revertir esos rebotes.



### LA COHERENCIA MANDA

Tu marketing necesita de una buena imagen y de una continua revisión, siempre acorde con el comportamiento de tus consumidores, tendencias de mercado y la dirección en la que quieras llevar tu negocio. Por esto es importante ser consistente con la investigación de mercado. Así que si las ventas caen en picado en tu página web, tendrás todo el conocimiento necesario al alcance de tus manos para averiguar lo que ocurre y cómo revertirlo.

Cuando consideras la importancia de toda la información que este tipo de investigación te puede dar sobre tu negocio, es muy fácil entender el porqué del éxito de estas empresas que basan sus decisiones en resultados fundamentados con sus estudios. De hecho, se podría decir que basar una decisión de marketing sin hacer el estudio necesario es como jbuscar una aguja en un pajar!



















LOCAL LAWS, NEWS, EVENTS & INTERVIEWS

Broadcasting to the English Speaking Community

## MARBELLANC WITH NICOLE KING



## ENGLISH LANGUAGE TV

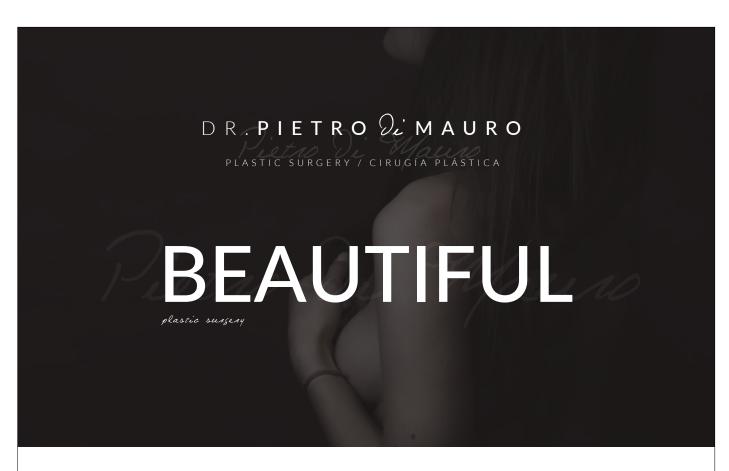
Every Friday 7.30pm with daily repeats & available on-line

new Theme tune by Terry Shaughnessy "It's a Brand New Day"

MiMarbellaRTVM@gmail.com

Join us also on Mi Marbella 107.6 fm; Mondays and Wednesdays 4-6pm / Tuesdays and Thursdays 8-10pm





pietro@pietrodimauro.es
pietrodimauro.es

Specialist in Plastic surgery and Aesthetic Medicine





Algunas de las empresas más exitosas del mundo- como Apple o Coca Colapueden basar su enorme éxito en dos acciones fáciles y simples: productos estupendos y un marketing muy poderoso. Echemos un vistazo a como una buena campaña de marketing o su carencia pueden ser la diferencia entre el éxito o el fracaso.

### GENERANDO CONSCIENCIA

Tu negocio puede ofrecer los mejores servicios o productos en la industria pero si tu consumidor principal no sabe de ellos, simplemente no habrá ventas. Establecer un diálogo, y conocer la perspectiva del cliente es primordial para concienciar a los mismos de la existencia de tu negocio. Haz de tener en cuenta que algunos de tus mejores clientes verán tu anuncio unas 100 veces antes de comprar tu producto. De hecho, un incremento en las ventas muchas veces se debe a mensajes subliminales de marcas, repetidos numerosas veces. Las campañas de marketing te pueden ayudar a poner a tu empresa en el radar de tus principales consumidores, concienciándolos, y creando una clientela base que conocerán y sabrán dónde encontrarte.

Pero no todo se basa en que el cliente te conozca, también es importante que tú los conozcas a ellos. Una estrategia de marketing sólida y bien orientada te facilitará la identificación de tus clientes y así podrás añadirlos a tu base de datos.

El perfil del consumidor ideal incluye variables tales como los ingresos, la edad, el lugar, y la ocupación. Una vez hayas identificado a cientos o miles de consumidores, será hora de mirar a tu base de datos de una manera exhaustiva, buscando hábitos y tendencias que estén funcionando. Además del análisis de las campañas, las encuestas y los cuestionarios pueden ayudarte a conseguir una detallada visión de las preferencias de tus consumidores.

#### INCREMENTAR LAS VENTAS

Es triste decir que tu empresa no aguantará mucho tiempo si no eres capaz de generar ventas. Pero si tus campañas de marketing están bien implementadas, empezarás a ver un incremento en el tráfico y a generar nuevos clientes potenciales.

La publicidad online como Google Adwords y Facebook Ads mandan tráfico a tu página web – eso son clientes potenciales en unos minutos. También tienen la ventaja de seguir detalladamente qué campañas producen beneficios y cuáles no. Esta información te dará la capacidad de concentrar tu trabajo y modificar tus campañas de acuerdo con la información.

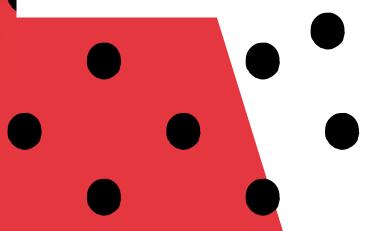


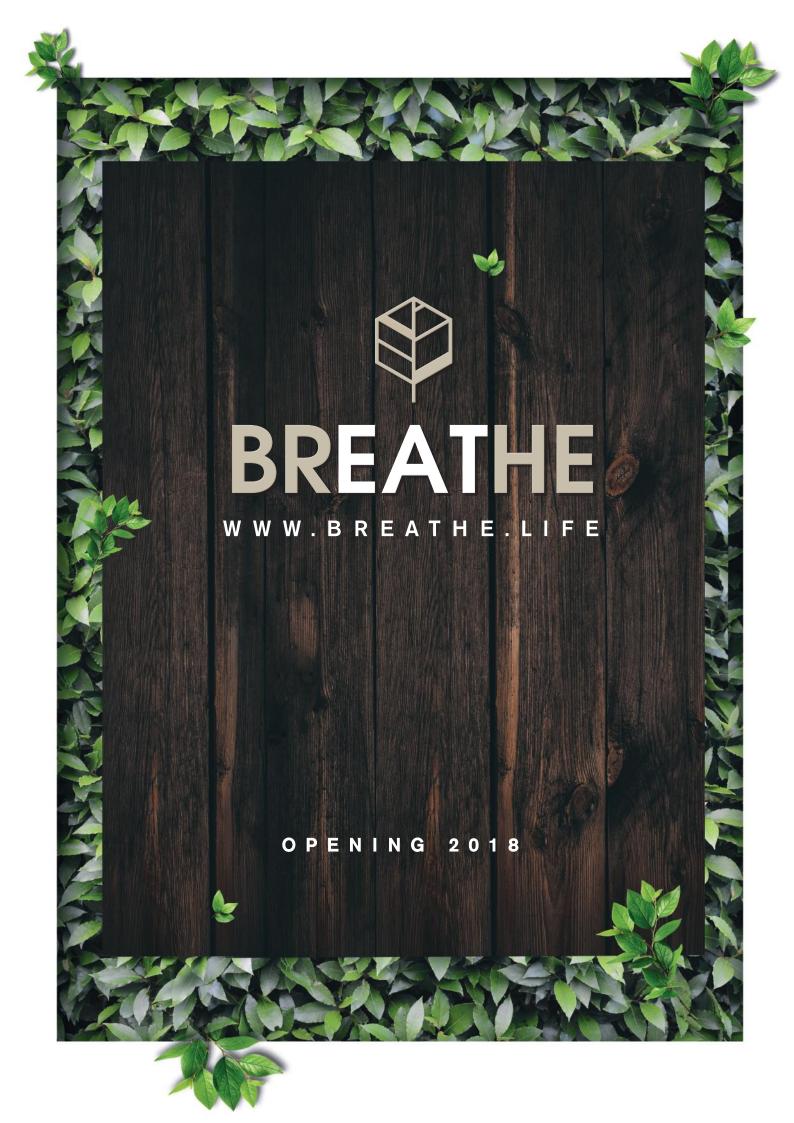
En Redline, sabemos que un marketing exitoso es el corazón de cualquier negocio – sobretodo más a día de hoy, cuando la exposición online es tan poderosa que nadie puede escapar de ella. ¡Si crees que tu negocio puede llegar al éxito sin plantear una estrategia de marketing sólida, sigue leyendo!

## ENTONCES ¿DE QUÉ VA TODO ESTO?

En términos simples, *el marketing va sobre la generación de potenciales clientes que puedan proporcionar ventas*. Necesitas que tu cliente compre tus productos y servicios si quieres que tu negocio prospere. El marketing es una parte esencial para el éxito de todo negocio: es lo que hace que tu marca y tus productos sean visibles en tu mercado.

En contra de la creencia popular, el marketing es mucho más que elegir un logo bonito, colocar un anuncio o programar una página web. Esta área comprende muchas disciplinas que van desde analíticas, investigación, diseño y generación de contenidos, a la creación de estrategias, seguimiento y elaboración de informes. Es muy importante percibir que el marketing es un proceso constante que necesita enviar un mensaje coherente y profesional con la intención de concienciar al consumidor y sacar a luz tu negocio. *La mejor manera de* **seguir ganando el juego** es asegurarte de que tu marketing haya sido implementado de una forma profesional, y que se mantenga *fiel al mensaje principal de tu organización*, de otra manera te arriesgas a consecuencias adversas para tu negocio.







## Thinking of living in inland Málaga? Pop in for a coffee!

 ♥ Calle El Burgo 5 29108 Guaro, Málaga







### CONFIANZA EN LA MARCA

Hay una razón por la cual la gente paga más por una Coca-Cola que otras marcas de cola: llevan años construyendo una relación con la marca, y como resultado confían más en ella.

Del mismo modo, cuanto más hable la gente sobre tu empresa, más reconocida será, y a más consumidores atraerá. La página de Facebook de Malorie Lucih confirma que "la gente comparte más, lee más y generalmente entablan más relaciones con los contenidos que son compartidos a través de amigos y gente que conocen y confían"

Desafortunadamente este tipo de confianzas no se construyen en una noche. Requieren de años de publicidad y exposición antes de que la gente deposite esa confianza en tu empresa. Es por esto, que cuanto antes empieces, mucho mejor.

Los activos sociales pueden ser segmentados en diferentes tipos de consumidores- por ejemplo, conversiones (aquellos a los que atraer), retenciones (aquellos a los que mantener), consumidores frecuentes, y aquellos con gran presupuesto o VIP. Estos poderosos datos pueden ser usados en futuras promociones. Enviar a tus seguidores campañas de anuncios orientadas a ellos puede incrementar tus ventas de una manera sorprendente, y ayudará a tus consumidores a sentirse más conectados con la marca.

### CREA TU COMUNIDAD EN LAS REDES SOCIALES

Estos son los contactos que en estos tiempos puedes adquirir en plataformas sociales. En unos pocos años podrías tener una importantísima lista, donde promocionar tus productos y generar ventas.

No importa si eliges una lista de email, una base de datos online u offline o una página de Facebook, tu audiencia necesita un modo de conectarse contigo para adquirir tu producto. Las campañas de marketing social te pueden ayudar a elaborar el tipo de producto que mejor se adapte a tu audiencia, de ese modo podrás manejar tus campañas de una forma eficiente.



¿Te arriesgarías a reparar tu mismo tus aparatos eléctricos?

¿Te arrancarías **tu mismo tu propia muela?** 



¿Te harías tu mismo tu propio tatuaje?





Redline Company, agencia de marketing líder en La Costa del Sol, proporciona exitosas campañas de marketing de gran repercusión, tanto para clientes nacionales como internacionales en una amplia variedad de sectores. Deja a nuestros expertos trabajar para mejorar tu empresa.

VISÍTANOS YA EN www.redlinecompany.com