

Katalog szkoleń

BETWEEN
CHOICES



2022



**DOSKONALENIE
UMIEJĘTNOŚCI
INTERPERSONALNYCH
OFICERÓW COMPLIANCE**

SZKOLENIE AUTORSKIE

Aktualnie to jedyne w Polsce, a zarazem tak kompleksowe szkolenie umożliwiające oficerom compliance i kandydatom na oficerów compliance doskonalenie swoich umiejętności interpersonalnych.

Ostry jak brzytwa, jak szczyryk - jak postrzegane są działy compliance? Czy to dobrze? Nie wiem - tworząc dział Compliance, organizacja i zatrudnione w nim osoby same muszą sobie odpowiedzieć, jakich oficerów compliance potrzebuje ich organizacja, i w końcu jakimi oficerami oni chcą być i PO CO - dla siebie, dla organizacji, ...? A może to po prostu nieświadomy mechanizm obronny?

Jest zbyt wiele szkoleń, które uczą jak nie ulegać wpływom albo wprost przeciwnie, jak wywierać wpływ na innych. One są bardzo ważne.. Sama wiedza to jednak zbyt mało. Co z tego, że zgodnie z jakimiś tam teoriami i technikami powinienes zachowywać się w taki a nie inny sposób, kiedy stosując je jesteś tak nienaturalny, tak nieprawdziwy. Co gorsza nawet nie jesteś tego świadomy.

Biorąc udział w tym szkoleniu, tak naprawdę bierzesz udział we własnym procesie budowania świadomości osobiesamympołączonymze zdobywaniem wiedzy i doświadczenia w obszarze związanym z wykonywaniem zadań i obowiązków komórek compliance i oficera compliance.

Wszystkie zajęcia mają charakter warsztatowy. Moim celem jest, aby uczestnicy doświadczali, a przy tym poznawali siebie, swoje granice i możliwości. Jest inspirująco, prowokatywnie. Nie ukrywam, że jednym z moich celów jest wyprowadzenie Uczestników poza strefę komfortu -a wszystko po to, by umożliwić im jeszcze lepiej uczyć się siebie.

Co da Ci udział w tym szkoleniu? Umożliwi Ci nabycie takich umiejętności, jak umiejętność zadawania celnych pytań, umiejętność pasywnego słuchania (tak, pasywnego, to nie błąd, nie o aktywnem chodzi, choć o nim też będzie), prawidłowego formułowania celów i hipotez w pracy oficera compliance, poznanie wielu różnym metod rozwiązywania problemów i nade wszystko umiejętność zarządzania własnymi emocjami i ich świadomość, poznanie własnych schematów obronnych i tego co one dają, a czego pozbawiają? Szkolenia można wykupić z dodatkową opcją indywidualnych sesji mentorskich.

POSTĘPOWANIA WYJAŚNIAJĄCE

POZIOM PODSTAWOWY

Warsztaty

Czas trwania: 2 dniowe/12h

Forma: online/stacjonarne

Prowadzenie postępowań wyjaśniających to ogromne wyzwanie, bowiem niejednokrotnie dokonane ustalenia są jedynymi, które przekładają się na działania podejmowane przez kierownictwo organizacji. Można byłoby powiedzieć, że znaczenie może mieć wszystko. O tym, jak bardzo najczęściej organizacje przekonują się, gdy sprawa trafia dosądu, gdy jeszczej samej przychodzi występować niejednokrotnie w roli pozwanej.

Poziom podstawowy adresowany jest do osób, które dopiero rozpoczynają rozwój i doskonalenie umiejętności związanych z prowadzeniem postępowań wyjaśniających. Celem warsztatów jest umożliwienie Uczestnikom poznanie celu prowadzonego postępowania wyjaśniającego i sposobów jego prowadzenia. Uczestnik podczas warsztatów uzyskuje m.in. odpowiedzi na pytanie: po co prowadzimy postępowania wyjaśniające, jakie są podstawy prawne jego prowadzenia, jakie są ogólne zasady dotyczące prowadzenia postępowań wyjaśniających, w jaki sposób i jakie dowody można gromadzić na jego potrzeby, co jest zabronione, od czego zacząć, po czym poznać, że dowód został dobrze przeprowadzony, jakie prawa i obowiązki ma prowadzący postępowanie wyjaśniające, kto może, a kto nie powinien prowadzić tego rodzaju postępowań oraz dlaczego ... oraz wiele innych.



**BETWEEN
CHOICES**

POSTĘPOWANIA WYJAŚNIAJĄCE

POZIOM ROZSZERZONY

Warsztaty

Czas trwania: 2 dniowe/12h

Forma: online/stacjonarne

Warsztaty adresowane są do osób, które posiadają już doświadczenie w prowadzeniu postępowań wyjaśniających. To zapewne ten etap, kiedy możesz podzielić się pewnymi doświadczeniami i własnymi przemyśleniami, może i pierwsze potknięcia, wnioski, ale też wiele pytań, wątpliwości.

Podczas warsztatów skupiamy się na znalezieniu rozwiązań tzw. trudnych sytuacji, które mogą pojawić się i pojawiają się na każdym etapie prowadzonego postępowania wyjaśniającego. To nie tylko praca nad szukaniem rozwiązań najlepszych na dany moment i w danej sytuacji, ale też nauka ich poszukiwania. Podczas tego szkolenia dotykamy też takich problemów, jak samemu nie wpaść w sidła "gier" rozgrywanych przez osoby, z którymi przyszło nam prowadzić lub przyjdzie prowadzić rozmowy wyjaśniające. Jak będzie na pewno prowokująco i inspirująco.



Sztuka zadawania pytań to 2-dniowe warsztaty kierowane w szczególności do przedstawicieli zawodów prawniczych (adwokatów, radców prawnych), a także przedstawicieli organów ścigania oraz oficerów compliance, detektywów.

Podczas warsztatów Uczestnicy uczą się i doskonalą umiejętności zadawania celnych pytań oraz pytań pogłębiających i umożliwiających dochodzenie do sedna sprawy, a także poznają zasady czym jest słuchanie "pasywne" - na zupełnie innym niż aktywny poziomie. Bez umiejętności słuchania na tym poziomie trudno mówić o możliwości zadawania celnych pytań.

Podczas warsztatów poruszane są także zagadnienia pozostające w bezpośrednim związku z umiejętnością aktywnego i pasywnego słuchania, które stanowią fundament do stawiania dobrych pytań, tj. związane z budowaniem świadomości na temat własnego "ja" w komunikacji i wpływu własnych emocji na to, jak słuchamy, a w następstwie tego jak i jakie zadajemy pytania.



SZTUKA ZADAWANIA PYTAŃ

SZKOLENIE DLA PRAWNIKÓW
(ADWOKATÓW, RADCÓW
PRAWNYCH,
FUNKCJONARIUSZY

Indywidualne sesje rozwojowe w obszarze doskonalenia umiejętności interpersonalnych i kompetencji oficera compliance/prawnika to doskonałe rozwiązanie dla osób, które skupione są na doskonaleniu i rozwoju tych obszarów, które są dla nich istotne z punktu widzenia tego kim są, kim chcą być, czym się zajmują, jakich umiejętności potrzebują w swojej pracy. Decydując się na indywidualne sesje rozwojowe z ekspertem bierzesz udział w swoim procesie rozwojowym pod okiem eksperta, który towarzysząc Ci w tym procesie wciela się w różne role - raz jest trenerem, innym razem mentorem, jeszcze innym razem uczestnikiem ćwiczenia, które ma wspomóc Cię w rozwoju tego, co dla Ciebie najbardziej istotne. W przeciwieństwie do zajęć grupowych nie masz narzuconego z góry programu. Cały proces rozwojowy jest ustalany i dopasowywany do twoich indywidualnych potrzeb. Jego zaletą jest to, że niemal na bieżąco otrzymujesz informacje zwrotne co do swojego postępu, tego co robisz dobrze i tego co możesz robić jeszcze lepiej i jak to robić. Masz też możliwość pracy bezpośredniej z ekspertem. Tempo, częstotliwość spotkań i przebieg całego procesu jest ustalana indywidualnie na początku procesu, i to co najważniejsze - w dowolnym momencie możesz zdecydować, że jednak chcesz się skupić podczas procesu na doskonaleniu innych umiejętności i kompetencji niż zakładałeś to na początku. To normalne i często tak się dzieje, a wynika to po prostu z Twojego rozwoju i budowania świadomości o sobie i swoich umiejętnościach, a także potrzebach. Udział w indywidualnym procesie rozwojowym to też ogromne wyzwanie dla Ciebie samego - wymaga bowiem dużego Twojego zaangażowania i indywidualnej pracy.



INDYWIDUALNY

PROCES

ROZWOJOWY

DLA OFICERÓW COMPLIANCE
PRAWNIKÓW

Na zakończenie procesu Uczestnik otrzymuje zaświadczenie o ukończeniu indywidualnego procesu rozwojowego, a w przypadku przystąpienia do egzaminu końcowego - dodatkowo certyfikat ukończenia indywidualnego procesu rozwojowego doskonalenia kompetencji i umiejętności potwierdzony zdaniem egzaminem (pod warunkiem zdania egzaminu).



POSTĘPOWANIE NA WYPADEK

REALIZACJI CZYNNOŚCI
PRZEZ ORGANY ŚCIGANIA

Wizyta przedstawicieli organów ścigania w naszej organizacji to dla wielu ostatnia rzecz, jaka może nam się przydarzyć. I choć zapewne nie mamy sobie nic do zarzucenia, wizyta taka może być spowodowana przez różne czynniki, niekoniecznie te, na które do końca mamy wpływ.

Jak ważne jest budowanie świadomości pracowników w obszarze przysługujących im uprawnień i obowiązków w momencie, kiedy przedstawiciele służb pojawiają się w organizacji zapewne mogą powiedzieć Ci, którzy doświadczyli takich przypadków.

Pytanie - czy istnieją jakieś ryzyka dla organizacji, a może i jej pracowników, kierownictwa związane z realizowaniem czynności przez organy ścigania i urzędników publicznych jest zbyt banalne, bo wiadomo, że tak. Niestety, nie do końca jednak zdajemy sobie sprawę z tego, jakie niepożądane zdarzenia mogą być następstwem działań przedstawicieli instytucji państwowych oraz naszych pracowników, a tym samym ich skutki.

Większość z nich wynika z tego, że nie do końca wiemy, jak powinniśmy się zachować. Druga sprawa to to, że pod wpływem sytuacji stresujących możemy i zwykle zachowujemy się inaczej.

Szkolenie prowadzone jest w dwóch formach:

- szkolenie otwarte, które przede wszystkim pozwala poznać podstawowe zasady postępowania organizacji oraz jej pracowników (różnego szczebla) w kontaktach z przedstawicielami organów ścigania oraz
- szkolenia /warsztaty projektowane na zlecenie konkretnej firmy. Szkolenia te poza niezbędną wiedzą, dają Uczestnikom możliwość wzięcia udziału i doświadczenia w symulowanych czynnościach przeszukania, przesłuchaniach, czynnościach realizowanych w przypadku np. wypadków w pracy. Program takich szkoleń/warsztatów każdorazowo jest dopasowywany do bieżących potrzeb Organizacji.

W celu uzyskania więcej informacji na temat tego szkolenia skontaktuj się z nami.

**BETWEEN
CHOICES**

51-169 Wrocław, ul. Rafała Wojaczka 5/94

tel. 609 810 058

e-mail: kontakt@between-choices.com

NIP 8952081116, KRS 0000617565

Katarzyna Wojtaszyn
Prezes Zarządu

**W naszej firmie kochamy i wspieramy
wszystkie zwierzęta**



Beethoven



Platon