

# CONTRIBUCIÓN DEL SECTOR ASEGURADOR AL BIENESTAR DE LA POBLACIÓN PERUANA

Reporte 2023



Dime que  
tienes seguro...

# ÍNDICE

8  
**1** SOMOS UNA INDUSTRIA  
EN EXPANSIÓN

10  
**2** COMPROMETIDOS CON  
NUESTROS ASEGURADOS

12  
**3** CREEMOS EN LA POSIBILIDAD  
DE CRECER MÁS RÁPIDO

16  
**4** ESTAMOS CONTIGO EN EL  
MOMENTO MÁS DIFÍCIL

18  
**5** TE AYUDAMOS A VIVIR DE  
MANERA MÁS SALUDABLE

20  
**6** PROTEGEMOS  
TU VIVIENDA

22  
**7** TE ACOMPAÑAMOS  
MIENTRAS CONDUCES

24  
**8** ESTAMOS VIGILANTES A  
LO LARGO DE TU RUTA

26  
**9** TU SEGURIDAD ES  
NUESTRA PRIORIDAD  
EN CADA VIAJE



28

**10** PROTEGEMOS  
TU NEGOCIO

30

**11** ASEGURAMOS A  
LOS AGRICULTORES  
MÁS VULNERABLES

32

**12** FINANCIAMOS EL  
DESARROLLO ECONÓMICO

34

**13** NOS ENFOCAMOS EN  
DESARROLLAR A  
NUESTRA GENTE

36

**14** GENERAMOS ALIANZAS  
COMERCIALES, FORMALS  
Y DE LARGO PLAZO



Dime que  
tienes seguro...

**Protegemos a las  
empresas y personas de  
situaciones imprevistas**



# Dime que tienes seguro...

**Durante el 2023, las aseguradoras que operamos en el Perú entregamos, en promedio diario, S/ 4.6 millones a familias que enfrentaron la pérdida de un ser querido; S/ 3.3 millones para cubrir robos y daños a vehículos; S/ 2.4 millones destinados a la atención de salud, desde consultas ambulatorias hasta hospitalizaciones; S/ 1.8 millones para atender los seguros de incendio y líneas aliadas de empresas; y S/ 1 millón para cubrir las principales prestaciones del SOAT, seguros de vivienda, viajes y zonas agrícolas. Estas cifras reflejan solo una parte del aporte diario del sector asegurador, cuyo propósito es brindar tranquilidad y respaldo a las familias y negocios peruanos que confían en nosotros.**

**En este mismo año, reafirmamos nuestro crecimiento sostenido en inversiones, consolidándonos nuevamente como el segundo inversionista institucional más importante del país. Este constante incremento refleja nuestro compromiso con el fortalecimiento de la economía, no solo financiando proyectos empresariales y grandes obras de infraestructura, sino también aportando estabilidad financiera a largo plazo.**

**En este reporte 2023, queremos destacar la importancia de los seguros en nuestra vida diaria, desde los de salud, vida y vehículos, hasta los que protegen viviendas, negocios y zonas agrícolas. También compartimos información sobre cómo los seguros ayudan a enfrentar riesgos, mantener la economía en marcha y brindar apoyo en los momentos más difíciles. Nuestro objetivo es que cada vez más personas comprendan el impacto positivo que los seguros tienen en su bienestar y tranquilidad.**

**Tú, que estás leyendo este reporte, Dime que tienes seguro...**

# RADIOGRAFÍA DEL SISTEMA ASEGURADOR PERUANO EN EL AÑO 2023

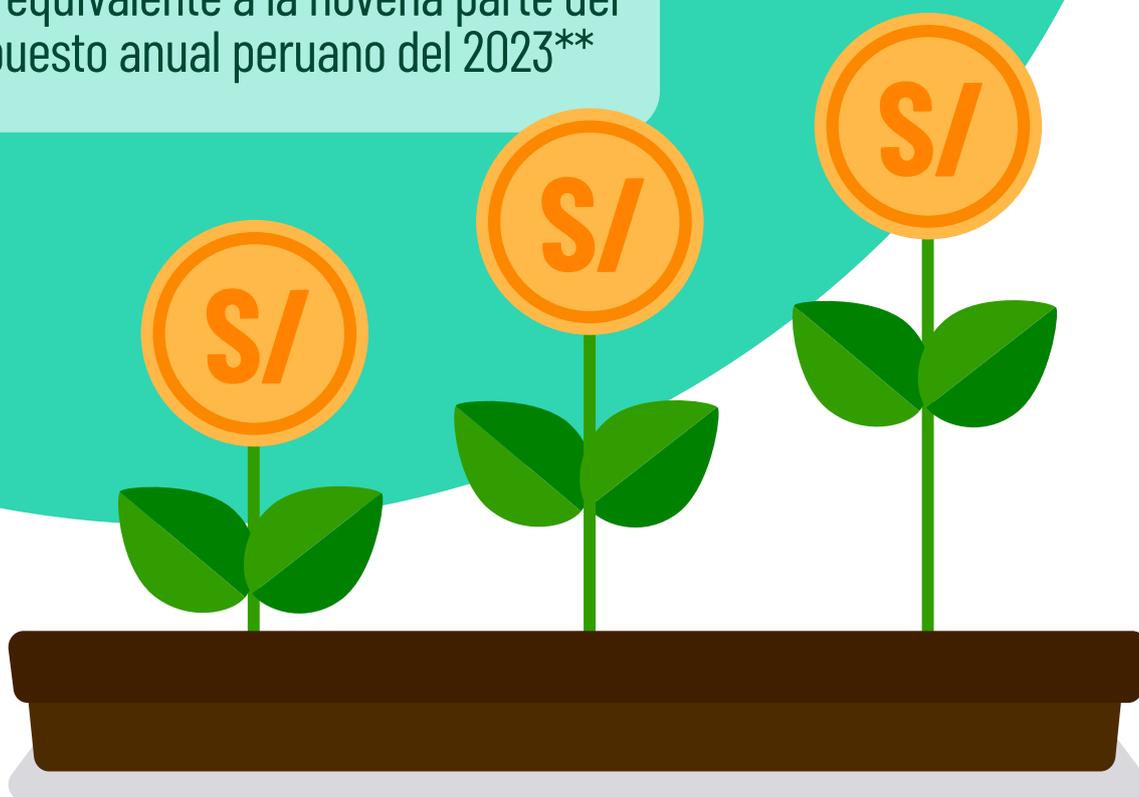


1.

## SOMOS UNA INDUSTRIA EN EXPANSIÓN

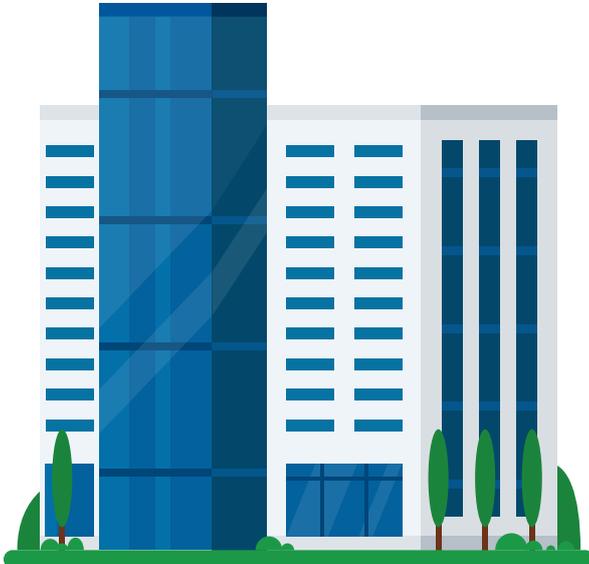
Entre 2013 y 2023, la industria aseguradora peruana duplicó su tamaño en primas de seguros netas (**2.2 veces**) y al 2023 contaba con **S/ 77,058 millones en activos\***.

**S/ 20,266 millones en primas de seguros netas\***, monto equivalente a la novena parte del presupuesto anual peruano del 2023\*\*



# 8.4% de crecimiento anual promedio

en primas de seguros netas en los últimos 10 años\*\*\*



## 17 Compañías de seguros:



\* Fuente: SBS.  
\*\* Fuente: MEF.  
\*\*\* Medido en soles corrientes.

**Dime que tienes seguro...**

# 2.

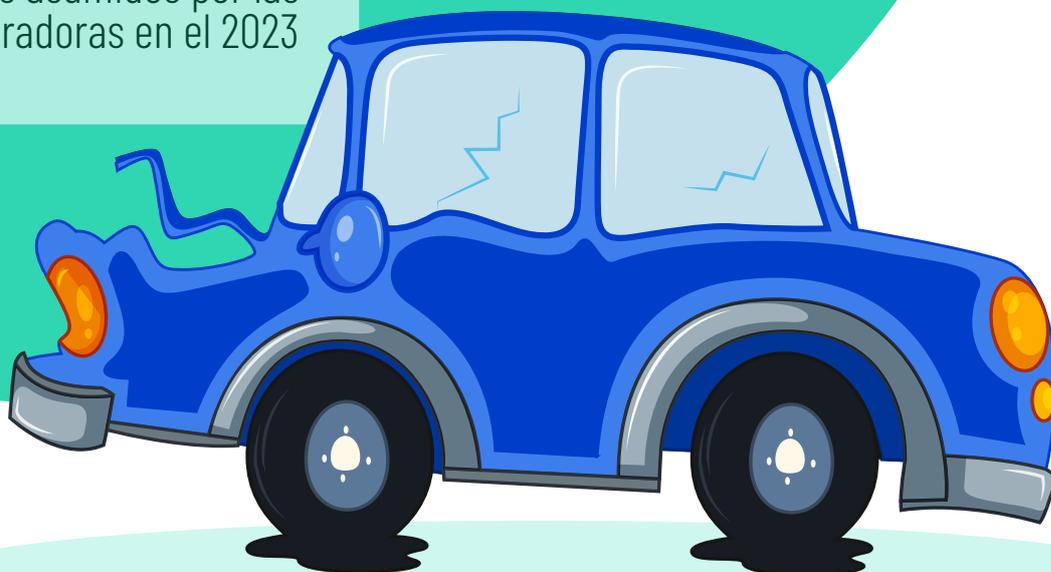
## COMPROMETIDOS CON NUESTROS ASEGURADOS

Durante el 2023, en promedio, cada día asumimos pagos por **S/ 26.5 millones para cubrir los diversos siniestros** que enfrentaron nuestros asegurados.

Esto es más de lo que se invierte en total para construir un colegio emblemático (S/ 21 millones\*).

**S/ 9,679 millones**

en siniestros asumidos por las aseguradoras en el 2023



## Una cifra mucho mayor a...



La inversión esperada en infraestructura educativa en el 2023:

**S/ 4,028 millones\***



Mejoramiento del ferrocarril Huancayo - Huancavelica:

**S/ 2,130 millones\*\***



Costo del nuevo Terminal Portuario de San Juan de Marcona:

**S/ 1,523 millones\*\***



Costo de la ampliación de la Vía Expresa Sur:

**S/ 784 millones\*\*\***



\* Fuente: Minedu, presupuesto anual 2023.

\*\* Fuente: Proinversión.

\*\*\* Fuente: MEF.

**Dime que  
tienes seguro...**

# 3.

## CREEMOS EN LA POSIBILIDAD DE CRECER MÁS RÁPIDO

En promedio, en el 2023 se destinó una cifra equivalente al **4.9% de un salario mínimo vital** a la compra de seguros, lo que evidencia que los peruanos aún podrían destinar algo más de dinero para su protección.

**S/ 50 al mes**

es lo que destinó en promedio un peruano a la compra de seguros



## Una cifra no muy distinta a los...



**S/80 mensuales**  
**destinados** a comer  
pollo a la brasa en el 2023\*

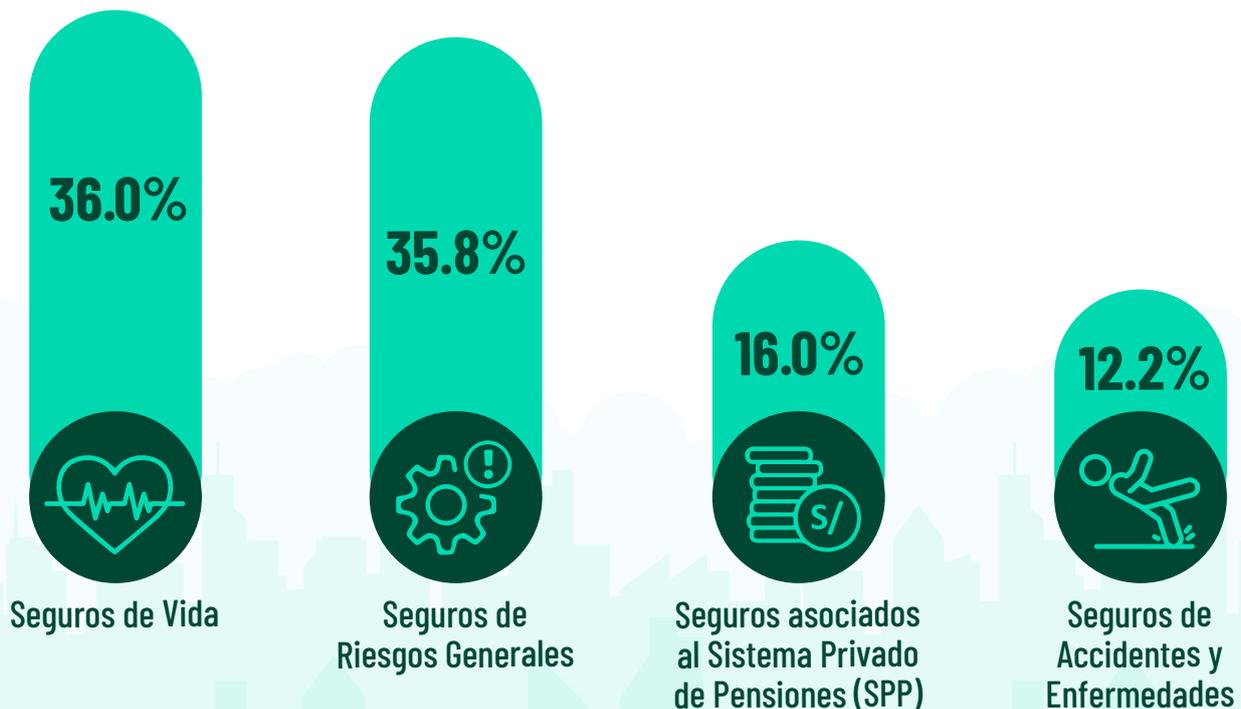


**S/ 48 mensuales**  
**en cerveza en**  
el 2023\*\*



**S/45 mensuales**  
**en una salida al**  
**cine** en el 2023\*\*\*

## Distribución de los seguros que protegieron a los peruanos en el 2023 (en términos de primas)



\* Se considera el precio promedio de 1 pollo a la brasa, papas y ensalada, en zona urbana.

\*\* Statista 2023.

\*\*\* Considera el monto pagado por 1 entrada al cine, cancha y gaseosa, en una zona urbana.

**Dime que  
tienes seguro...**

**JUNTOS  
MÁS SEGUROS**



## 4.

# ESTAMOS CONTIGO EN EL MOMENTO MÁS DIFÍCIL

**Perder a un familiar no solo es doloroso**, también puede frenar los planes familiares. En un momento así, un seguro de vida representa un importante alivio financiero. **En el 2023, desembolsamos S/ 1,670 millones para cubrir fallecimientos de nuestros asegurados\***.



Proporcionamos  
**alivio financiero a 37,339 familias**  
que perdieron a un ser querido en el 2023\*

**Solo 1 de cada 4 familias que perdieron a alguien**  
contó con cobertura de un seguro de vida\*\*

## Coberturas de fallecimientos por tipo de seguro de vida en el 2023



### Vida individual\*\*\*

**1'045,499** asegurados  
**1,480** fallecidos cubiertos  
**S/ 38,568** por fallecimiento en promedio



### Sepelio\*\*\*

**1'220,680** asegurados  
**3,827** fallecidos cubiertos  
**S/ 5,359** por fallecimiento en promedio



### Seguro previsional

**9'285,783** asegurados\*\*\*\*\*  
**4,606** fallecidos cubiertos  
**S/ 207,537** por fallecimiento en promedio



### Vida Grupo Particular

**3'341,236** asegurados  
**7,792** fallecidos cubiertos  
**S/ 9,690** por fallecimiento en promedio



### Vida Ley\*\*\*\*

**3'161,696** asegurados  
**2,789** fallecidos cubiertos  
**S/ 56,829** por fallecimiento en promedio



### Desgravamen

**15'817,183** asegurados  
**25,953** fallecidos cubiertos  
**S/ 13,869** por fallecimiento en promedio



### Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR)

**2'445,142** asegurados  
**167** fallecidos cubiertos  
**S/ 255,544** por fallecimiento en promedio

\* Considera seguros de vida y el seguro previsional del Sistema Privado de Pensiones (SPP).

\*\* Estimado a partir del total de fallecidos, Sinadef 2023.

\*\*\* Incluye seguros de largo y corto plazo.

\*\*\*\* Incluye seguro para trabajadores y ex-trabajadores.

\*\*\*\*\* Afiliados activos al SPP a diciembre del 2023, SBS.

**Dime que  
tienes seguro...**

## 5.

## TE AYUDAMOS A VIVIR DE MANERA MÁS SALUDABLE

En el 2023, poco más de 1 millón de peruanos estuvieron protegidos por un seguro de salud\*.

Pagamos **S/ 889.2 millones** por las principales atenciones médicas que necesitaron nuestros asegurados\*\*



En promedio, **cada día del 2023 pagamos S/ 2.4 millones\*\***



### Principales atenciones de salud cubiertas cada día (en promedio)

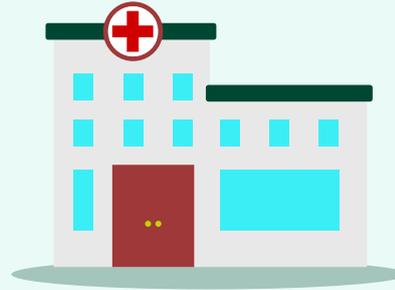
**4,683** atenciones ambulatorias  
**383** atenciones por emergencias  
**83** hospitalizaciones  
**6** partos



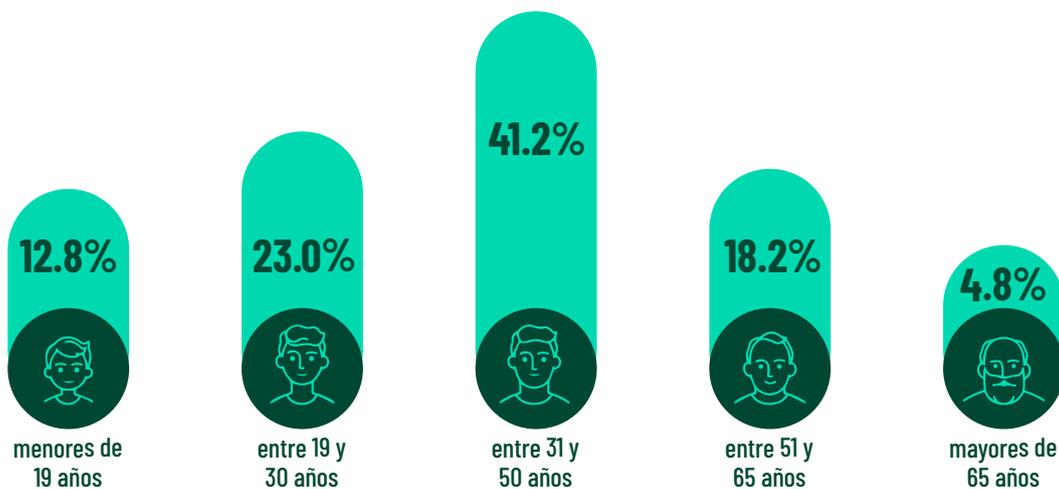
### Distribución del monto cubierto\*\*

Atención ambulatoria: **67%**  
 Hospitalizaciones: **28%**  
 Atención por emergencias: **5%**

**88,803 días**  
de hospitalización  
cubiertos en el 2023



## Distribución de los asegurados por edad\*\*\*:



## Asegurados bajo seguros de salud por zona geográfica en el 2023



\* Considera asegurados titulares de Asistencia Médica, tanto bajo planes integrales de salud como bajo seguros de tipo indemnizatorio. No se incluyen planes de EPS.

\*\* Considera las coberturas de Atención ambulatoria, Hospitalización y Emergencia.

\*\*\* Incluye tanto a los titulares como a los dependientes.

**Dime que  
tienes seguro...**

## 6.

# PROTEGEMOS TU VIVIENDA

Un aniego, un incendio o un robo son mucho más frecuentes de lo que se cree. En el 2023, **pagamos S/ 37.4 millones por las principales coberturas otorgadas** a las viviendas aseguradas.

**321,677** viviendas aseguradas en el país, que representan el **4.7% de las viviendas urbanas\***



**90%**

a través de seguros asociados a los créditos hipotecarios



**10%**

a través de seguros domiciliarios

**75.3%**

Lima y Callao

**Distribución porcentual de las viviendas aseguradas por zona geográfica en el 2023**

**24.7%**

Fuera de Lima y Callao

\* Se consideran viviendas particulares urbanas con acceso a la red pública de agua.  
Fuente: ENAHO 2023.

## Principales siniestros cubiertos por las aseguradoras en el 2023



**Daños por agua**  
S/ 13,011 por atención en promedio



**Incendio**  
S/ 11,240 por atención en promedio



**Robo**  
S/ 12,806 por atención en promedio



**Rotura de vidrios**  
S/ 2,073 por atención en promedio



**Responsabilidad civil frente a terceros**  
S/ 12,312 por atención en promedio



**Dime que tienes seguro...**

## 7.

# TE ACOMPAÑAMOS MIENTRAS CONDUCES

Cada día del 2023, en promedio, pagamos **S/ 3.3 millones** para  **cubrir robos o daños a vehículos de nuestros asegurados**, así como para atender las lesiones ocasionadas.



**746 mil**  
vehículos con  
seguro vehicular

**Solo 1 de cada 5 vehículos livianos** estuvo asegurado\*

**76.9%**

Lima y Callao

**Vehículos asegurados  
por zona geográfica  
en el 2023**

**23.1%**

Fuera de Lima y Callao



## Principales siniestros cubiertos en el 2023



### Daños propios al vehículo

**163,891** daños cubiertos  
**S/ 4,167** por atención en promedio



### Robo / Hurto parcial

**65,283** robos o hurtos cubiertos  
**S/ 4,080** por atención en promedio



### Rotura de lunas

**28,894** roturas cubiertas  
**S/ 1,099** por atención en promedio



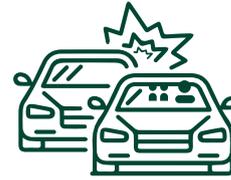
### Daños materiales a terceros

**6,284** daños cubiertos  
**S/ 6,449** por atención en promedio



### Robo / pérdida total del vehículo

**3,372** robos o pérdidas cubiertas  
**S/ 44,789** por atención en promedio



### Lesiones personales a terceros y ocupantes

**2,552** lesiones cubiertas  
**S/ 10,442** por atención en promedio

## Principales asistencias brindadas, en promedio, cada semana del 2023



**1,815**  
auxilios viales



**1,724**  
servicios de grúa



**631** conductores de reemplazo



**205** recuperos de llaves dejadas dentro del vehículo

\*Fuente: Parque Automotor 2018, MTC.

Inmatriculaciones 2019, 2020, 2021, 2022, 2023; Asociación Automotriz del Perú.

**Dime que tienes seguro...**

## 8.

## ESTAMOS VIGILANTES A LO LARGO DE TU RUTA

Según el MTC, el territorio peruano fue escenario de 87,172 accidentes de tránsito en el 2023\*. Se estima que, del parque vehicular total, **5 de cada 10 vehículos** que circularon en el país contaron con un certificado de SOAT vigente\*\*.

### 239 accidentes viales

con heridos o fallecidos ocurrieron, en promedio, **cada día del 2023\***



Distribución de los certificados SOAT vigentes al cierre del 2023 por tipo de vehículo



**68.5%** vehículos livianos



**15.9%** motos



**15.6%** otros vehículos

**9 de cada 10 certificados SOAT vendidos por aseguradoras son digitales**

## Distribución de los accidentes cubiertos por el SOAT en el 2023



### Lima y Callao

**61%** vehículos livianos  
**26%** motos  
**13%** otros vehículos



### Provincias

**65%** vehículos livianos  
**12%** motos  
**23%** otros vehículos

## Coberturas pagadas por el SOAT, en promedio, **cada día del 2023**



### Gastos médicos

**244** atenciones  
 médicas cubiertas  
**S/ 471,235** pagados



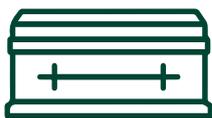
### Incapacidad temporal

**71** siniestros cubiertos  
**S/ 153,449** pagados



### Muerte

**7** fallecidos cubiertos  
**S/ 138,719** pagados



### Gastos de sepelio

**6** sepelios cubiertos  
**S/ 32,133** pagados



### Invalidez permanente

**2** siniestros cubiertos  
**S/ 14,142** pagados

\* MTC.

\*\* Parque vehicular de la Comunidad Andina, 2023.

9.

# TU SEGURIDAD ES NUESTRA PRIORIDAD EN CADA VIAJE

En todo el 2023, se pagaron **S/ 2.2 millones** en siniestros que se dieron durante algún viaje asegurado\*.



**126,312 personas**  
decidieron protegerse con algún  
seguro de viaje durante el 2023.



En el 2023, Líneas Aéreas  
reportó un promedio diario de  
**64,157 pasajeros\*\***.

**Cuidamos de ti,**  
mientras exploras el mundo.

## Algunas coberturas que brindamos:



**Pérdida de  
equipaje**



**Asistencia  
médica**



**Fallecimiento  
accidental**



**Indemnización  
por vuelo demorado  
o cancelado**

\*Agregado de todas las coberturas.

\*\* Tráfico anual de pasajeros nacionales e internacionales, 2023. Líneas Aéreas.

# 10.

## PROTEGEMOS TU NEGOCIO

Al 2021, de acuerdo con el INEI, 26.4% de los negocios en el Perú eran empresas\*: 787 mil. Al 2023, 84,144 empresas (poco más del 10%) estuvieron protegidas con un seguro de incendio y líneas aliadas.

**S/ 665 millones**  
pagados para atender daños  
en las empresas en el 2023\*\*



## Siniestros pagados en el 2023 según tipo de empresa y cobertura\*\*



**Corporativo y  
gran empresa**



**Pymes**

|  |                                | <b>10,240</b>            | <b>73,904</b>           |
|--|--------------------------------|--------------------------|-------------------------|
|  | Empresas protegidas            |                          |                         |
|  | Cobertura de lluvias           | <b>S/ 435.5 millones</b> | <b>S/ 25.1 millones</b> |
|  | Cobertura de incendio          | <b>S/ 38.6 millones</b>  | <b>S/ 36.6 millones</b> |
|  | Cobertura de daños por agua    | <b>S/ 4.9 millones</b>   | <b>S/ 2.4 millones</b>  |
|  | Cobertura de terremoto/temblor | <b>S/ 3.1 millones</b>   | <b>S/ 1.8 millones</b>  |
|  | Otras coberturas***            | <b>S/ 110.9 millones</b> | <b>S/ 5.6 millones</b>  |

\* El resto eran personas naturales con negocio. Perú, estructura empresarial 2021, INEI.

\*\* Considera solo los seguros de incendio y líneas aliadas.

\*\*\* Robo, Daño malicioso/vandalismo y Otros.

**Dime que  
tienes seguro...**

# 11.

## ASEGURAMOS A LOS AGRICULTORES MÁS VULNERABLES

**Ser agricultor en el Perú es cosa seria.** Sequías, lluvias excesivas o inoportunas, granizo, altas temperaturas, exceso de humedad, inundación, incendio, falta de piso para cosechar, heladas, bajas temperaturas, entre otros riesgos, pueden acabar con un sembrío. **Pero gracias al Seguro Agrícola Catastrófico (SAC)**, durante la campaña agrícola 2023-2024, se aseguraron 1.6 millones de hectáreas en las 24 regiones del país contra todos estos riesgos. Y esto permitió que **668,214 agricultores de subsistencia** estuvieran protegidos.

**S/ 36 millones**  
pagados en indemnizaciones para  
116 mil agricultores afectados\*



**13%**

Hectáreas no aseguradas

**Hectáreas de subsistencia en la campaña 2023/2024\*\***

**87%**

Hectáreas aseguradas

## Top 10 de regiones con mayores indemnizaciones\*

- 1. Apurímac: S/ 5.8 millones**
- 2. Ayacucho: S/ 4.4 millones**
- 3. Huánuco: S/ 3.6 millones**
- 4. Pasco: S/ 2.8 millones**
- 5. Huancavelica: S/ 2.2 millones**
- 6. Junín: S/ 2.1 millones**
- 7. Puno: S/ 2.0 millones**
- 8. Arequipa: S/ 1.9 millones**
- 9. Cusco: S/ 1.5 millones**
- 10. Lima: S/ 1.5 millones**

**45,875 hectáreas**  
afectadas fueron indemnizadas\*

\* Datos correspondientes a la campaña agrícola 2023-2024.

\*\*Fuente: ENA, 2023.

**Dime que  
tienes seguro...**

# 12.

## FINANCIAMOS EL DESARROLLO ECONÓMICO

Como sector asegurador, somos el segundo mayor inversionista institucional en el país, lo que nos otorga un rol protagónico en el financiamiento empresarial.

**S/ 61,359 millones**  
invertidos en diferentes  
sectores de la economía  
en el 2023



### Los otros inversionistas institucionales en el 2023...

AFP

Fondo administrado por las AFP

**S/ 122,806 millones\***



Fondos mutuos

**S/ 32,897 millones\***

ONP

ONP

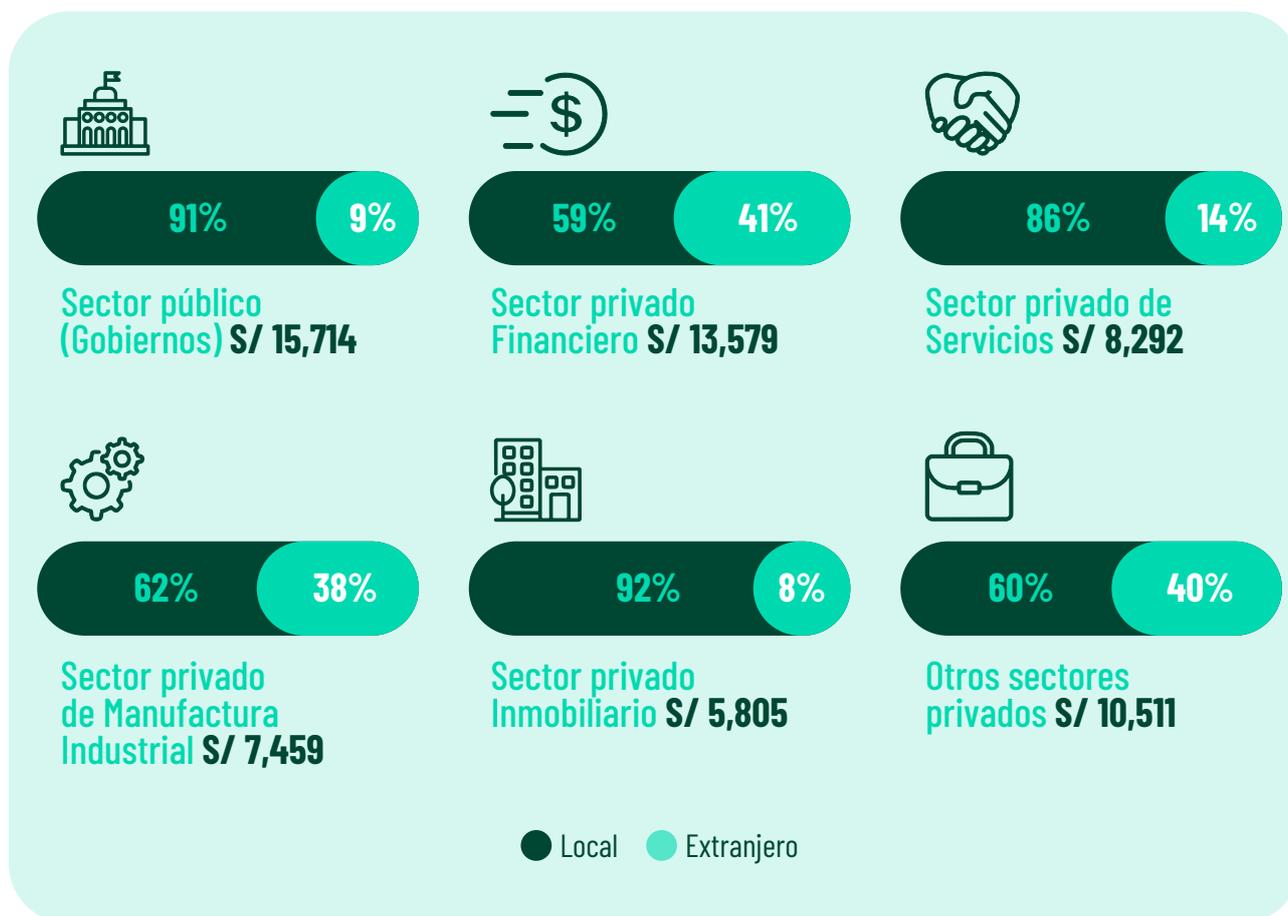
**S/ 18,397 millones\***



Fondos de inversión

**S/ 5,876 millones\***

## Distribución de las inversiones de las aseguradoras al cierre del 2023 por sector económico (montos en millones)



**6.1% del PBI representaron las inversiones de las aseguradoras en el 2023\*\***

\* Composición de las carteras específicas de las AFP, diciembre 2023, SBS/Principales indicadores de Fondos Mutuos operativos, diciembre 2023, SMV/Principales indicadores de los Fondos de Inversión Públicos, diciembre 2023, SMV/Memoria Anual del Fondo Consolidado de Reservas Previsionales, 2023, ONP (solo se considera activos financieros. El fondo total asciende a S/ 22,477 millones).

\*\* BCRP.

**Dime que tienes seguro...**

# 13.

## NOS ENFOCAMOS EN DESARROLLAR A NUESTRA GENTE

Contamos con un equipo multidisciplinario y bien capacitado  
**(S/ 7.1 millones invertidos en capacitación solo en el 2023)**  
que garantiza un servicio de calidad.

**12,409 personas  
empleadas**

de manera directa por  
el sector asegurador



**Cerca del 60%** de  
las personas que trabajan  
en las aseguradoras del  
Perú son mujeres

## El perfil de los trabajadores de las compañías de seguros



**59%** mujeres



**45%** menores de 35 años



**4%** practicantes

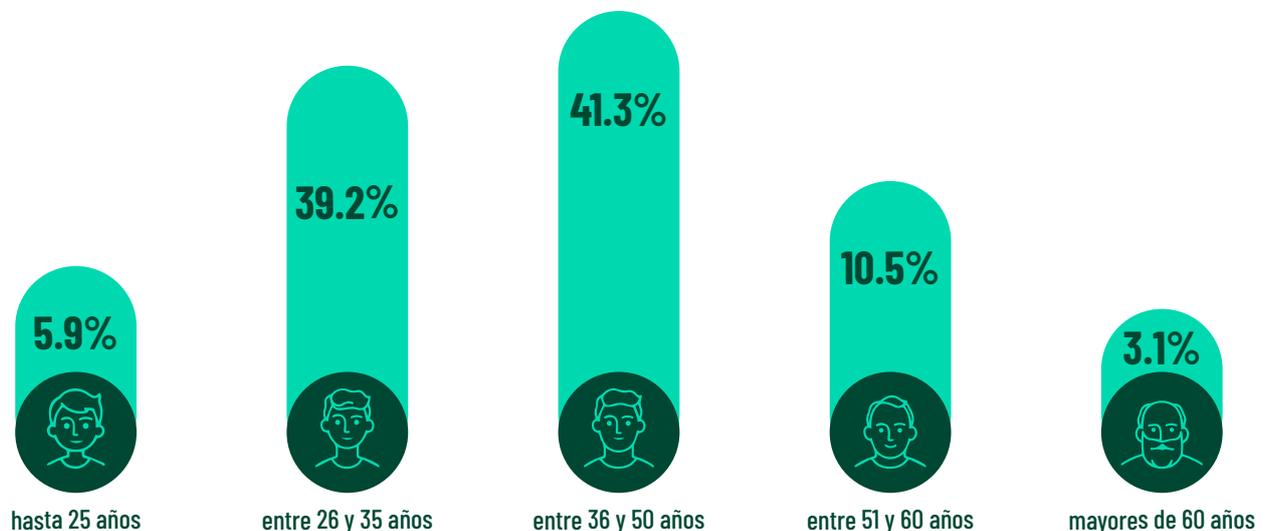


**34 horas** de capacitación en promedio por trabajador al año



**S/ 576** de inversión en capacitación en promedio por trabajador al año

## Distribución del total de trabajadores en planilla según rango de edad en el 2023



**Dime que  
tienes seguro...**

# 14.

## GENERAMOS ALIANZAS COMERCIALES, FORMALES Y DE LARGO PLAZO

**Para atender las necesidades de nuestros clientes,** establecemos relaciones de confianza con otros negocios y sus miles de trabajadores, quienes nos permiten asistir rápidamente y de manera personalizada a **nuestros asegurados en todo el país.**



Principales socios comerciales y negocios vinculados a las compañías de seguros



**1,800**  
corredores de  
seguros – personas  
naturales



**1,500**  
proveedores de  
servicios de salud



**850**  
proveedores  
de reparación  
vehicular (talleres)



**370**  
corredores de  
seguros - personas  
jurídicas



**350**  
otros proveedores  
(administrativos,  
asesorías, canales de venta,  
inmobiliarios, entre otros).



**300**  
proveedores  
de sistemas



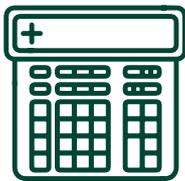
**150**  
ajustadores y  
peritos de seguros -  
personas naturales



**150**  
proveedores de  
asistencias vehiculares



**45**  
proveedores de  
servicios funerarios



**30**  
ajustadores y  
peritos de seguros -  
personas jurídicas



**25**  
corredores de  
reaseguros



**15**  
proveedores de  
reparaciones  
para el hogar



**Dime que  
tienes seguro...**



# Dime que tienes seguro...

Una campaña de la Asociación Peruana de  
Empresas de Seguros, APESEG.