

精彩內容

城市焦點

反思香港社企發展：
韓國社企參訪團的啟示

P.1-2

服務回應

社會企業培育專才
盡展員工個人潛能

P.3-4

服務透視

助增值自己開拓職涯出路
走進城市邊緣的一片綠
認識荃灣鄉郊之旅
鄰舍層面社區發展部

P.5

P.6

小城裡的暖流故事

食物回收義工 鄰里互助關懷

P.7

優質之旅

攜手實踐服務質素標準

P.7

檔案室

P.8

捐款贊助

P.8

服務單位一覽

P.8

歡迎各位掃描下列 QR Codes，緊貼本機構最新消息；請讀好和追縱本機構 Facebook。



全新網頁：
電子版年報/季刊/
課程及活動指南



Facebook



Instagram

城市焦點

反思香港社企發展： 韓國社企參訪團的啟示

社會企業發展在香港已經有 20 多年的時間，開始進入了成熟的階段，而一直都在討論的是如何能透過促進整個生態系統的發展令社企更進一步。筆者於 2023 年 6 月份參加了香港社會企業總會舉辦的韓國社企交流團，當中令筆者最深刻的是韓國推動社企的方式十分完善，由國家到地方政府、由商界企業參與到影響力投資，都令人驚嘆。那麼，香港如何能參考韓國的經驗推動社企的持續發展？以下是一些觀察，以及對社會服務機構作為社企營運者的想法。

韓國經驗：營造社企發展的社會氣氛與環境

韓國對身心障礙者透過社企就業的措施十分完善，主要是以立法及製造封閉市場的方式，值得參考。政府立法要求聘用超過 100 人的商界企業，每 100 人當中必須聘用 3.1 名身心障礙者，否則給予罰款（金額參考相關人士的最低工資而計算），而這些罰款會用作資助社企。如果商企購買合資格社企的產品的話，其罰款可以減半。正因如此，韓國商企十分願意向社企購買產品，同時社企便有穩定的收入來源。地區政府方面，城東區 (Seongdong-gu) 政府官員分享道，政府重視社會創業，銳意把城東區內舊有而開始息微的行業（如印刷及造鞋等）轉變成為韓國社會創業的中心點，並為青年人提供相關的社創及就業機會。例如，政府會主動與當地的業主商討，把單位以合理價錢出租為共同工作空間，推動建立社創網絡；又會提供相關的資金及場地等。筆者當時的第一個感覺是，韓國推動社企的方式並非複雜，但是緊扣著不同政府部門，合作無間，而且主動找尋不同的方式，使整個社創的氣氛及系統變得完整，而這一直是香港缺乏的部份。

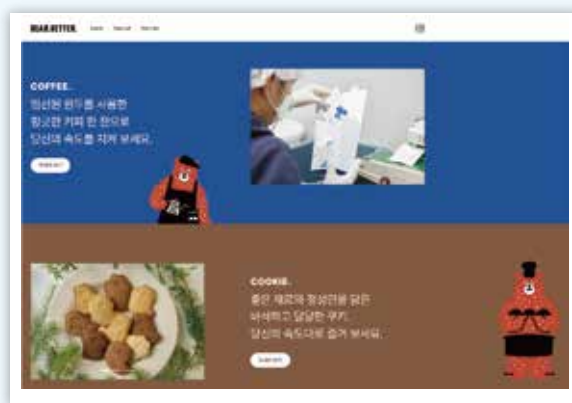


▲筆者參訪韓國社企餐廳Chillu Chillu 時攝

平衡商業營運模式與服務理念實踐

筆者在參訪韓國社企時，從接觸當中感覺到他們並不像是給予身心障礙者就業的社企，而是和一般的商界企業無異，不論在品牌設計、場地、服務及產品質素等都十分出色。例如在其中一間為聘用發展障礙人士的社企「Bear Better」中，最印象深刻的是他們以熊作為標誌，以「Bear Makes the World Better(直譯：小熊讓世界更美好)」為品牌口號，以「We Make Things to Our Own Rhythm(直譯：我們按照自己的步伐製作)」為社會目標，表達到發展障礙人士儘管表情生硬或沒有太多表情，但是信守諾言及服務值得信賴。

同時，他們售賣的產品都十分有質素，與商業產品的質素相近。作為參觀的第一站，筆者已經感受到社企如果同時掌握營運和推動社會目標的策略。



▲社企Bear Better官方網頁截圖
(資料來源：<http://www.bearbetter.net/>)

本港分析：建立社企品牌與清晰定位

從韓國回來後，筆者一直在思考社會服務機構如何能更有效地推動社企發展，認為其中有兩個主要的方向是從機構的層面上是可以做得到及做得好的。正如上文提及，社企本身的營運意識及手法是社企可以持續創造社會影響力的根本。如果沒有適當的商業營運手法，社企只會在市場競爭下消失。筆者在這些年的觀察中，有些社會服務機構的同工對營運社企依舊受服務為本的思維所影響，因此不自覺地以服務的方式作為營運模式。其實社工可以視社企為一種新的介入手法，只要堅持初心，手法是可以千變萬化的。例如，清楚界定市場定位，為社企創造合適的品牌，為產品品質控制及包裝宣傳進行持續改善。只要做好這些工夫，社企的營運可以更好，而同時亦更有效地傳揚服務理念。

跨界別及跨部門合作

除了改善營運模式外，本地社企能否以更多元的方式與商界企業合作？社會服務機構未必能推動政策改變(或像韓國般有立例的配額制度)，但可以從推動商企入手，鼓勵商企預留部分開支與社企合作，例如購買社企的產品或服務。對商企而言，他們重視社會責任(特別在「環境、社會和企業管治(ESG)」指標的要求下)。因此，主動聯繫商企合作及消費是一個重要的部份。在購買必要的服務同時亦可以推動更多社會目標(如推動身心障礙者就業)，筆者認為這是一個有不少發展空間的策略，是互惠互利的合作。當然，最重要的是有好的產品及服務質素，否則這種合作無法持久下去。總括而言，韓國的社企參訪為筆者帶來十分好的經驗，而上述的觀察正好能配合香港社企的可持續發展，建議讀者有機會的話不妨往首爾旅行時多看看當地的社企。

理工大學應用社會科學系兼職講師
黎家偉博士



社會企業 培育專才 盡展員工 個人潛能

本機構之就業發展綜合服務一直致力提供就業支援及職位配對服務，以「培訓・實踐・就業」為服務核心導向，為不同年齡階層的荃葵青區坊眾提供服務。在「實踐」部份，社會企業扮演著重要的角色：社企為完成培訓課程的畢業學員和有意轉行轉職的人士提供實踐平台，讓他們能夠在實際工作環境中參與在職培訓，累積經驗和信心，為踏足新職場做好準備。本機構轄下有多間社企單位，包括

「寵愛軒」、「麥理浩餐廳」、「建業坊」、「悅麗居」、「融藝工房」及「融藝坊」等。多年來，我們的社企致力培訓專業人才、發掘個人潛能、提供彈性工作安排；我們重視社區參與，讓失業待業的基層人士、青年、婦女及較年長人士均能裝備技能、自我增值，並重新出發。就理工大學應用社會科學系兼職講師黎家偉博士於撰文《反思香港社企發展：韓國社企參訪團的啟示》當中的觀點，我們的社企團隊深感認同。



▲ 社企「寵愛軒」

發揮社企優勢

現時社企的營運模式需要講求市場定位及品牌建立，在保持服務初衷的同時需要不斷革新，以配合時代及潮流的轉向。有見及此，就業發展綜合服務在過去半年著力檢視各社企的社會目標、營運模式、營運工具、發展階段及限制。在探討釋放基層勞動力議題時，社企團隊以訪談形式向現職／曾任職於社企的按摩技師、活動助理、店務員、廚務助理等人士進行深入了解。訪談結果發現，彈性工時、具包容工作環境及、公平待遇的工作環境是釋放基層勞動力的三大要素，亦是社企營運模式的優勢。

受訪者均認為社企能實踐友善僱主責任，令他們在職期間能感受到同濟被認同和接納，能促使轉職者放下因處於失業困境而積累的心理障礙；同時，社企主管能因材施教，按個別員工的學習能力而調整教授實務技能的方法也是重要一環；而且，工作環境與團隊上下均提供充足的實踐機會，讓重返職場的人士能累積成功經驗，有助他們原本較為封閉的心理狀態逐漸打開心扉，從而更有信心和更投入去應對工作。訪談過程的分享正好回應我們的服務理念，更確立社企的營運手法能照顧到基層勞工轉換職場的心理需要。

商界與社企協作 帶動可持續發展

在社企人手穩定的前題下，社企需要思考如何可開設更多職位，為弱勢群體製造就業機會——這正正需要從市場定位、品牌建立及品牌推廣三方面入手。近年，特區政府著力推廣社企吉祥物「友建樹」，以加深市民對社企的認識，本綜合服務的社企也積極響應，成為「友建樹」的一份子。我們亦期盼政府能借鏡韓國政府，進一步提供誘因推動商界企業與社會企



▲ 社企「麥理浩餐廳」



業的合作，讓商界在履行社會責任時，加強對社企的支持，以達致雙方的可持續發展。此外，面對勞動市場人力資源錯配或缺乏的問題，社企正好充當「職前培訓」的角色，透過社企與商界協作，帶動潛在勞動人口重返勞動市場，減低商界聘請人手成本及流失率。若政府能進一步牽頭緊扣著不同部門與社福機構及社企的合作，相信整個勞動力供求會更平衡。

就業發展綜合服務
工商業社會服務部

部門主任
董嘉文

增值自己 開拓職涯出路



服務透視

ERB服務點提供多元化課程體驗

香港聖公會麥理浩夫人中心自2016年4月1日起開始擔任「ERB服務點」(葵青及荃灣)的統籌機構，與10間地區組織協作設立「ERB服務點」，本機構同工會前往每個服務點當值，為市民提供查詢及報讀培訓課程服務，亦會定期舉辦行業講座及試讀班，以及預約培訓顧問服務等。於2023-24年度(截至2023年11月)，共有約480人次透過「ERB服務點(葵青及荃灣)」報讀僱員再培訓局課程，並舉辦了40個行業講座及試讀班，共超過800名市民出席。



▲本機構之「麥理浩餐廳」定期舉辦工作體驗日



▲學員投入參與工作體驗日

服務點亦會為特別需要社群，包括青年人、「後50」、新來港人士及婦女等舉辦「就業實戰系列活動」，透過「就業規劃工作坊」、「行業講座及試讀班」及「工作體驗日」等不同元素的活動，提升參加者對就業市場的認識及了解工作實況。

新一年度本機構將一如以往繼續與社區組織攜手合作，進一步在地區各層面向推廣ERB課程和服務，與市民一起培訓增值，共創佳「職」。



▲就業實戰系列活動報名情況踴躍

為持续提升「ERB服務點」推廣僱員再培訓局課程及服務的效益及加強聯繫市民的覆蓋面，由2024-25年度起，「ERB服務點」的覆蓋範圍將會由葵青及荃灣區延伸至沙田及大埔區，讓當區居民能透過支援服務及參與活動，加強認識本局課程及獲取培訓資訊，並提高報讀興趣。服務重點包括：

課程資訊

服務點設有ERB「培訓通」課程搜索終端機，方便市民搜尋及查閱ERB課程資訊；

查詢及報讀課程

統籌機構職員定期於服務點當值，負責解答市民查詢、協助報讀ERB課程及認收課程申請表；

行業講座及試讀班

定期舉辦行業講座及試讀班，讓市民掌握行業資訊，以及體驗ERB課程內容和特色；

預約培訓顧問服務

市民可利用ERB「培訓通」課程搜索終端機或經統籌機構預約培訓顧問服務。培訓顧問會透過面談及評估，為市民提供課程建議。

就業發展綜合服務
工商業社會服務部

部門主任
董嘉文



2423 5042

走進城市邊緣的一片綠 認識荃灣鄉郊之旅

鄰舍層面社區發展部

本機構鄰舍層面社區發展部服務荃灣鄉郊社區超過三十年，服務範圍包括有逾三百年歷史的原居民村，亦有見證香港社經發展的寮屋村落，以及荃灣大帽山麓一帶數十間大大小小的廟宇，含豐富文化底蘊。為了促進村內居民的歸屬感和參與，同時讓荃灣鄉郊的獨特環境和文化得以承傳和推廣，推動「資產為本」的社區發展，部門推展了「荃灣城市發展及鄉郊文化導賞／社區匯集」計劃。

計劃內容包括：

荃灣鄉郊文化導賞團

由導賞員帶領，與參加者走進荃灣鄉郊社區，從不同角度認識社區，深入了解荃灣鄉郊的宗教文化、城鄉發展、村民與大自然共生共存的關係等等，探討鄉郊歷史文化，以及城市以外的生活可能性。

社區匯集

透過不同形式紀錄和分享鄉郊的口述歷史，包括社區地圖、紀念書刊、社區藝術裝置和展覽等，向社區人士簡介景點的歷史和文化知識，亦會邀請區內不同年齡、階層的新舊村民分享個人故事，呈現村民生活片段和經歷，讓鄉郊的獨特環境和文化得以承傳和推廣。

荃灣鄉郊導賞員培訓課程

邀請村內居民或有興趣人士擔任社區導賞員，透過培訓，走訪村內景點和人物故事，認識荃灣鄉郊地理知識、宗教文化和歷史起源等，以及學習導賞技巧、路線規劃、安全預防措施等導賞員所需知識和技能。

本計劃透過區內不同年齡、階層的居民共同參與，凝聚社區的力量，向社區人士呈現獨特的生活文化和軌跡，重新檢視鄉寮文化和意義，讓參加者更加認識和欣賞荃灣鄉郊的豐富文化。歡迎每一位對鄉郊文化感興趣的您，一同走進城市邊緣的一片綠，認識荃灣鄉郊！



食物回收義工 鄰里互助關懷



大約十年前，我因年齡漸長而從職場退下火線，轉而參與中心活動，由服務提供者轉為服務使用者。以前的我每天只顧埋頭苦幹賺取收入，從未試過做義工，在職員積極的鼓勵及推薦下便首次嘗試參與義工服務。

還記得當初協助於附近街市回收食物，因為是第一次嘗試，甚麼也不懂，便「膽粗粗」直接問商販：「有沒有剩餘食物？」。當商販得知我們是食物回收義工後，就立即給予蔬菜，更有商販提供肉類及魚等。回收後就立即返回中心派發給婦女、長者、低收入家庭等等的居民，見到每位街坊來取食物而得到幫助，自己覺得這一切充滿意義。

又有一次，我帶同中學義工一起去回收蔬菜，學生嘗試問商販捐菜但遭拒絕，於是乎我便鼓勵他們，告訴他們義工不在於短時間獲得成效，「只要不放棄繼續詢問就能成功，而且幫助別人不需要如此計較得失！」我覺得參與義工最重要是能夠協助中心運作，同時善用餘閒時間，繼續發揮能力，貢獻社會。

在疫情之後，我繼續以不同服務方式協助中心運作。感謝中心提供不同的服務機會，讓我從中學學習更多服務內容，亦能夠發揮才能幫助社區，退而不休。

工商業社會服務部
義工
求叔

攜手實踐服務質素標準 服務質素標準概覽



優質之旅

每間接受政府資助的福利機構都設有一套十六項的服務質素標準(SQS)，訂明了機構在管理、運作和提供服務時既定的原則、程序和指引，以確保服務質素和提升透明度。本機構16項標準的內容扼述如下：

SQS 1 服務資料	SQS 9 安全環境
SQS 2 檢討及修訂政策及程序	SQS 10 申請及退出活動
SQS 3 運作及活動記錄	SQS 11 評估服務使用者的需要
SQS 4 職務及責任	SQS 12 知情的選擇
SQS 5 人力資源	SQS 13 私人財產
SQS 6 計劃、評估及收集意見	SQS 14 私隱和保密
SQS 7 財政管理	SQS 15 申訴
SQS 8 法律責任	SQS 16 免受侵犯

法律責任



為提昇機構職員對服務相關法例內容的認識、以及促進職員在工作和服務提供的過程中遵守法例，機構於2023至2024年度內已為職員舉辦包括不同法例內容為主題的培訓項目，包括認識國安法、個人私隱條例、性別歧視條例、防貪意識及防貪措施講座、有關機構工作環保安全、勞工保險、工傷申報等內容，職員反應十分踴躍。

職員亦向服務使用者發放法律相關的資訊，例如派發資訊性單張、發放手機訊息、以及於機構總部詢問處及偶到服務範圍內擺放與服務相關法律之參考文件，以增進服務使用者及會員對這些內容的了解。

近期舉行兩場的「認識性別歧視條例職員培訓工作坊」，亦鼓勵同工一同探討如何營造免受性騷擾的工作環境，藉著小組討論及角色扮演了解自我保護的重要，以及介紹適切的求助途徑。兩場工作坊共有超過160名各級同工參與，以是次工作坊所得的啟示，將進一步檢視及探討建立預防工作間受到性騷擾的實務指引。

借閱資料

本中心備有服務質素標準資料的內容，如有需要借閱有關資料，可向本機構總部地下詢問處職員查詢。如對服務質素標準有任何意見，亦歡迎向中心職員反映。

查詢或表達意見

假如你對我們中心的服務政策、程序、環境、設備、職員態度或各項服務等有任何意見，歡迎致電與中心職員聯絡；亦可將有關查詢或意見連同閣下之聯絡資料以親身遞交或郵寄方式傳送，本中心職員將會儘快與閣下聯絡。

社區中心／家庭生活教育服務

新界葵涌和宜合道22號

5965 2610



歡迎成為本機構社區中心會員，定期獲取服務資訊，及參與中心各項活動。



入會 / 續會通知



社區中心會員年費

個人會員		家庭會員
\$29 一位	\$58 兩位	領取綜援 / 職津 / 書津全額之家庭：
	\$87 三位或四位 (第四位豁免)	每個家庭 \$29 (必須經社工審核)
	第五位或以上每位另加 \$29	

申請方式

- 親臨本機構總部或各收費單位之詢問處/
- 郵寄會員登記表格及劃線支票至本機構總部

查詢：2423 5265

捐款贊助



捐款方式

香港聖公會麥理浩夫人中心歡迎各方善長捐獻，共同關懷社區。除用於提供服務上，捐獻亦會透過本機構設立的多個直接提供物資與經濟援助的計劃，發放給有需要的人士，以協助他們渡過難關。讓我們一同攜手，為有需要的人士提供多一分關懷，多一點溫暖。捐款港幣 100 元或以上，可憑收據申請減免稅項。

1. 直接存入銀行戶口

將捐款直接存入本機構於以下銀行開設的捐款專戶：

- 中國銀行（香港）：012-875-2-062354-0
(2024年1月19日至3月16日期間，直接存入本戶口的捐款將撥捐為支持本機構全港黃旗日2024)
- 東亞銀行：015-514-10-411699-9
- 中國工商銀行（亞洲）：072-701-520-04062-9

2. 捐款支票

- 請於劃線支票抬頭寫上「H.K.S.K.H. Lady MacLehose Centre, wholly owned by Hong Kong Sheng Kung Hui Welfare Council Limited」，及於支票背後寫上捐款人姓名及聯絡電話。
- 可親臨送交本機構或郵寄支票往「新界葵涌和宜合道 22 號香港聖公會麥理浩夫人中心收」，信封面請註明「捐款」。

下載捐款表格

如需索取捐款收據，請將網上交易紀錄列印本/ 銀行入數紙正本/ 劃線支票，連同填妥的捐款表格，寄往「新界葵涌和宜合道 22 號香港聖公會麥理浩夫人中心收」，信封面請註明「捐款」。



捐款方式
下載捐款表格

收集個人資料聲明（節錄）

- 本機構有關收集、使用、保障及查閱個人資料的政策及慣例，皆根據《個人資料（私隱）條例》— 第 486 章（「條例」）的規定所辦理。
- 本機構收集的所有個人資料將絕對保密，只作處理有關捐款用途，包括但不限於行政、發送收據、安排鳴謝及通訊用途，例如有關善款運用的通知，以及籌募與活動的最新情況。

服務單位一覽



總部開放時間：

星期一至六上午九時至晚上十時
星期日 下午一時至五時（除特別通知外）
部份公眾假期休息

各服務部門之開放時間，請致電有關部門直接查詢。

位於總部之服務單位

照顧及教育綜合服務

趣智成長樂園	2423 5496
幼稚園幼兒園	2427 3523
學童課餘托管服務部	2487 3980

家庭及社區綜合服務

家庭活動及資源中心暨家庭生活教育	2423 5045
團體及社區工作部	2423 5064
少數族裔服務部	2423 5064
全人發展服務部	2426 6075
香港翻譯通服務	2423 5101

就業發展綜合服務

工商業社會服務部	2423 5042
麥理浩餐廳/餐飲業培訓中心	2410 0807

長者綜合服務

林植宜博士老人綜合服務中心	2423 5489
---------------	-----------

社區健康綜合服務

普健綜合服務中心	2619 1903
香港聖公會麥理浩夫人中心牙科診所有限公司	2619 1903
社區健康促進服務部	2619 1903
賽馬會「e 家易」離院支援計劃	2619 1098

位於九龍及新界各區之服務單位

照顧及教育綜合服務

(石蔭)幼稚園幼兒園	2276 5028
------------	-----------

家庭及社區綜合服務

青衣邨社區會堂	2435 9342
老圍鄰舍層面社區發展部	2492 9909
賽馬會老圍中藥園	3488 0031
葵涌社區服務中心	2410 8077
「時分區區通」計劃 - 「社區互惠銀行」	5965 2610
施彭年家互助中心	2486 1225
賽馬會陽光鄰里互助中心	2616 0766
煥居生活館	2616 4777
攜坊中心	2242 5068
賽馬會「TREE」少數族裔青少年發展中心	2418 2218
Hamara Hub	2492 0866
「賽馬會友趣學中文」計劃	2690 1111
多元文化學習天地	
「麥匯·業成」	2423 5062

就業發展綜合服務

青衣綜合服務中心/青衣教育中心/融藝工房	2436 2977
梨木樹綜合服務中心	2423 2993
寵愛軒 - 培訓及實踐中心	2381 8500
融藝坊	2958 1376
建業坊/悅麗居	2423 5120
恩澤膳 - 短期食物援助服務隊 (荃灣區副服務處)	2690 0920
恩澤膳 - 短期食物援助服務隊 (葵青區副服務處)	2364 8191

長者綜合服務

綜合家居照顧服務 (石籬辦事處)	2423 5966
綜合家居照顧服務/葵青區改善家居及社區照顧服務 (葵涌辦事處)	2421 5350 (東葵涌) 2157 0480 (西葵涌)
葵青區改善家居及社區照顧服務 (青衣辦事處)	2420 9121
張慶華慈善基金長亨復康中心	2420 9131
張慶華慈善基金長亨復康中心-家護通	2420 9141
離院長者綜合支援計劃	2417 8018
健樂坊	2405 5919
賽馬會跨代悅讀共創空間	2423 5489

社區健康綜合服務

聖公會荊冕堂傑德牙科醫務所有限公司	2614 5333
香港聖公會麥理浩夫人中心賽馬會葵華健樂中心·中醫診所/康復服務/保健服務/營養服務/言語治療·慈惠社區藥房	2619 0848
賽馬會「攜手同行」癌症患者支援計劃 (新界西中心)	2616 9108



服務單位地址