



MANDĀRE

DE STĀNDĀĀRD IN SLIMME VĀSTGOED- EN OPVĀNG LOCĀTIEBEHEER

MANDĀRE

man·dà·re

sturen/zenden/verzenden.

oorsprong: Latijn samentrekking van 'manum' (hand) en 'dare' (geven). Niet een hand geven, maar in de hand geven.

'Mandare qualcuno' = iemand sturen

'Un mandato' = een mandaat

[illegible]

HET PRÖBLEEM

Het beheer van opvanglocaties kampt met diverse uitdagingen:

- **Complexiteit:** Nieuwe wetgeving, zoals de 28-dagenregeling, maakt het registreren van afwezigheden arbeidsintensief en foutgevoelig.
- **Inefficiëntie:** Handmatige processen leiden tot hoge operationele kosten en trage verwerking.
- **Gebrek aan overzicht:** Real-time data is beperkt toegankelijk, en kennis zit vaak bij één persoon.
- **Privacy:** Het naleven van AVG-richtlijnen brengt uitdagingen met zich mee.
- **Communicatieproblemen:** Zowel intern als met externe partners verloopt dit moeizaam.
- **Beheerkosten:** Onvoldoende transparantie in kosten en bijdragen maakt effectief beheer lastig.





Regeling bij Afwezigheid:

De wijzigingen in de Regeling opvang ontheemden Oekraïne (RooO) stellen dat verstrekkingen (zoals leefgeld en andere financiële tegemoetkomingen) kunnen worden ingetrokken of beperkt wanneer een ontheemde langer dan 28 dagen per kalenderjaar afwezig is uit de opvanglocatie.Ontheemden mogen maximaal 28 dagen per kalenderjaar afwezig zijn zonder gevolgen voor hun verstrekkingen. De termijn wordt cumulatief berekend: meerdere kortere afwezigheden worden bij elkaar opgeteld.

De regeling is bedoeld om:

Misbruik te voorkomen: Het vermijden van langdurige of frequente afwezigheid terwijl onterecht gebruik wordt gemaakt van verstrekkingen. Rechtsgelijkheid te bevorderen: Deze aanpak sluit aan bij vergelijkbare regelingen, zoals de Participatiewet, waar ook een grens van 28 dagen afwezigheid per kalenderjaar geldt.Efficiënt beheer van middelen: Gemeenten kunnen budget effectiever inzetten voor ontheemden die wel aanwezig zijn en voorzieningen nodig hebben.

Uitwerking in de Praktijk:

Gemeenten moeten inzicht hebben in wanneer ontheemden daadwerkelijk aanwezig zijn in de opvanglocatie. Dit kan via registratieprocessen bij in- en uitloop van opvanglocaties of door specifieke meldingsplicht. Ontheemden worden geïnformeerd over de regels rondom afwezigheid en de gevolgen hiervan. FAQ's en richtlijnen worden verstrekt door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) om zowel gemeenten als ontheemden te ondersteunen.

Registratie door gemeenten:

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het registreren van afwezigheid. Zij houden bij op welke dagen een ontheemde niet aanwezig is in de opvang locatie en beoordelen of de grens van 28 dagen is overschreden.

STAATSCOURANT

Officiële uitgave van het Koninkrijk der Nederlanden sinds 1814.

Artikel 4		3						
1	Het college van burgemeester en wethouders kan een ontheemde uitsluiten van de opvang, bedoeld in het artikel 2, eerste lid , indien:							
a.	de ontheemde rechtens van zijn vrijheid is ontnomen;							
b.	door de Minister belast met de uitvoering van de Vreemdelingenwet 2000 is geoordeeld dat betrokkene tijdelijke bescherming wordt geweigerd vanwege het bepaalde in artikel 28 van de Richtlijn;							
c.	de ontheemde tevens de Nederlandse nationaliteit bezit.							
2	Het recht op opvang van een ontheemde wiens asielaanvraag die recht op opvang heeft gegeven is afgewezen, eindigt indien de tijdelijke bescherming is geëindigd en de vertrektermijn als bedoeld in artikel 62 van de Vreemdelingenwet 2000 is verstreken.							

Artikel 7, eerste lid

Indien de ontheemde langer dan 28 dagen per kalenderjaar afwezig is in de opvang, bestaat de mogelijkheid voor de burgemeester om de verstrekkingen te beperken of in te trekken. Het recht op opvang blijft onverminderd: als ontheemden die onder de RTB vallen zich na diens afwezigheid opnieuw bij een gemeente melden hebben ze, conform het geldende juridische kader, nog altijd recht op verstrekkingen. Ontheemden ontvangen echter geen verstrekkingen meer *tijdens hun afwezigheid*, wanneer ze bij elkaar opgeteld langer dan 28 dagen per kalenderjaar zijn weggeweest. Daarmee wordt het risico, dat een ontheemde meer dan één keer per jaar tijdelijk vertrekt voor een aaneengesloten periode van maximaal 28 dagen zonder dat de verstrekkingen worden beëindigd, zoals dit onderkend werd bij de invoering van deze bepaling per 1 december 2022, ondervangen. Het wordt aan de gemeenten overgelaten om te registreren op welke dagen de ontheemde afwezig is van de opvanglocatie en om vervolgens al dan niet gedurende deze dagen verstrekkingen aan de ontheemde te onthouden, indien deze langer dan 28 dagen per kalenderjaar afwezig is geweest. Een ontheemde krijgt weer recht op verstrekkingen wanneer deze zich opnieuw meldt.

MANDARE

@OVERMāZE

RESERVERINGEN

BEZETTINGSGRAAD

ONTRUIMINGSPLAN

BEWONER PORTAL

TEAM CONTACT

BEWONER MELDINGEN

DATA EXPORTS

KAMERBEHEER

MASSA COMMUNICATIE

BEZOEKREGISTRATIE

UREN STATEN

DATA OP LOCATIE

TOEGANGSPASSEN

AANWEZIGHEID

REPARATIEVERZOEKEN

ONZE OPLÖSSING



Mandare is een digitaal platform dat al deze uitdagingen adresseert

- **Efficiënt Registreren:** Het systeem biedt een overzichtelijke registratie van bewonersinformatie, inclusief in- en uitcheckmomenten en afwezigheden.
- **Real-time Data:** Direct inzicht in kamerbezetting, bewonersstatus en meldingen.
- **Privacy en Veiligheid:** AVG-proof met functies zoals 2FA-login en IP-filtering voor gecontroleerde toegang.
- **Digitalisering:** Volledige digitalisering van processen, van bezoekersregistratie tot reparatieverzoeken.
- **Gebruiksgemak:** QR-codes zorgen voor snelle toegang tot informatie en eenvoudige meldingen.
- **Naleving Wetgeving:** Automatische en nauwkeurige registratie van afwezigheden volgens de 28-dagenregeling.
- **Verbeterde Communicatie:** Transparante interactie met externe partners en intern beheer.

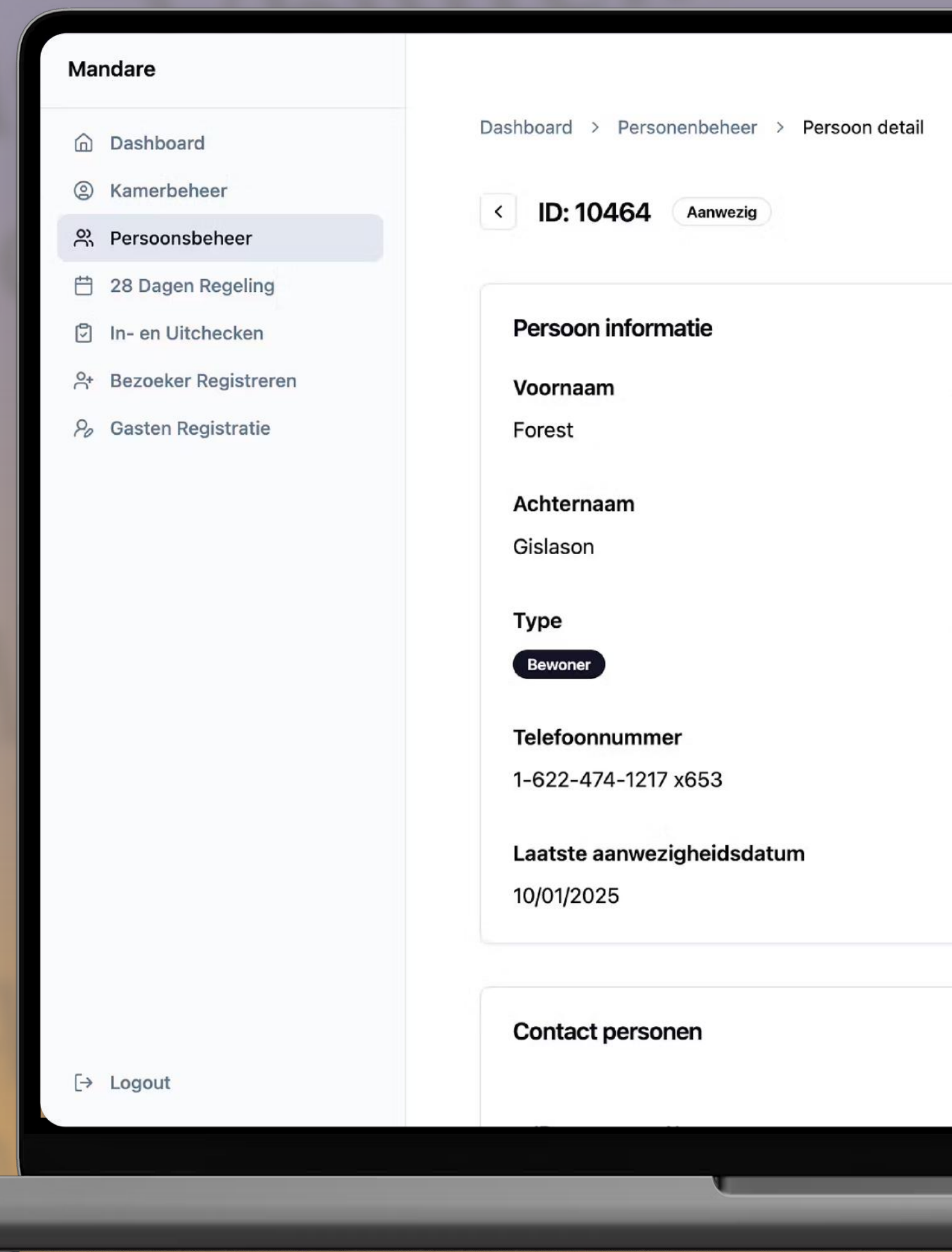
Mandare transformeert opvangbeheer van een crisisaanpak naar een gestructureerd en efficiënt proces, met optimale ondersteuning voor bewoners en beheerders.



BEWONER REGISTRATIE

Mandare biedt een efficiënte registratie van bewoners waarbij alle belangrijke gegevens, zoals actuele aanwezigheidsstatus, afwezigheidshistorie, contactinformatie, ingediende verzoeken / meldingen en aankomstdatum, overzichtelijk worden beheerd.

In- en uitchecken, afwezigheden en andere details worden eenvoudig bijgehouden, met volledige waarborging van privacy en veiligheid.





SLIMME TOEGANG EN REGISTRATIE

Met QR-meldingen & toegang biedt Mandare een snelle en gebruiksvriendelijke oplossing voor het registreren van aanwezigheid en toegangsbeheer.

Door een QR-code te scannen, kunnen bewoners, gebruikers of andere betrokkenen direct en zonder handmatige invoer een melding of verzoek indienen. Dit maakt processen niet alleen efficiënt, maar het vermindert de kans op fouten aanzienlijk.

Voor toegang en registratie van aanwezigheid kunnen bewoners via hun persoonlijke QR-code eenvoudig in- en uitchecken, wat een real-time overzicht geeft van de aanwezigheid op de locatie. klanttevredenheid.



TOEGANGSPAS



STORINGSMELDING & REPARATIE VERZOEK



KĀMERBEZETTING

Met **KĀMERBEZETTING** in Mandare heeft u real-time inzicht in de bezetting van alle kamers. U kunt eenvoudig zien wie in welke kamer verblijft, inclusief details zoals aankomstdatum en verblijfsstatus. Dit zorgt voor efficiënt ruimtebeheer en helpt bij het voldoen aan de regelgeving, terwijl het overzicht en de planning vereenvoudigd worden.

Mandare

- Dashboard
- Kamerbeheer**
- Persoonsbeheer
- 28 Dagen Regeling
- In- en Uitchecken
- Bezoeker Registreren
- Gasten Registratie

Logout

Kamerbeheer

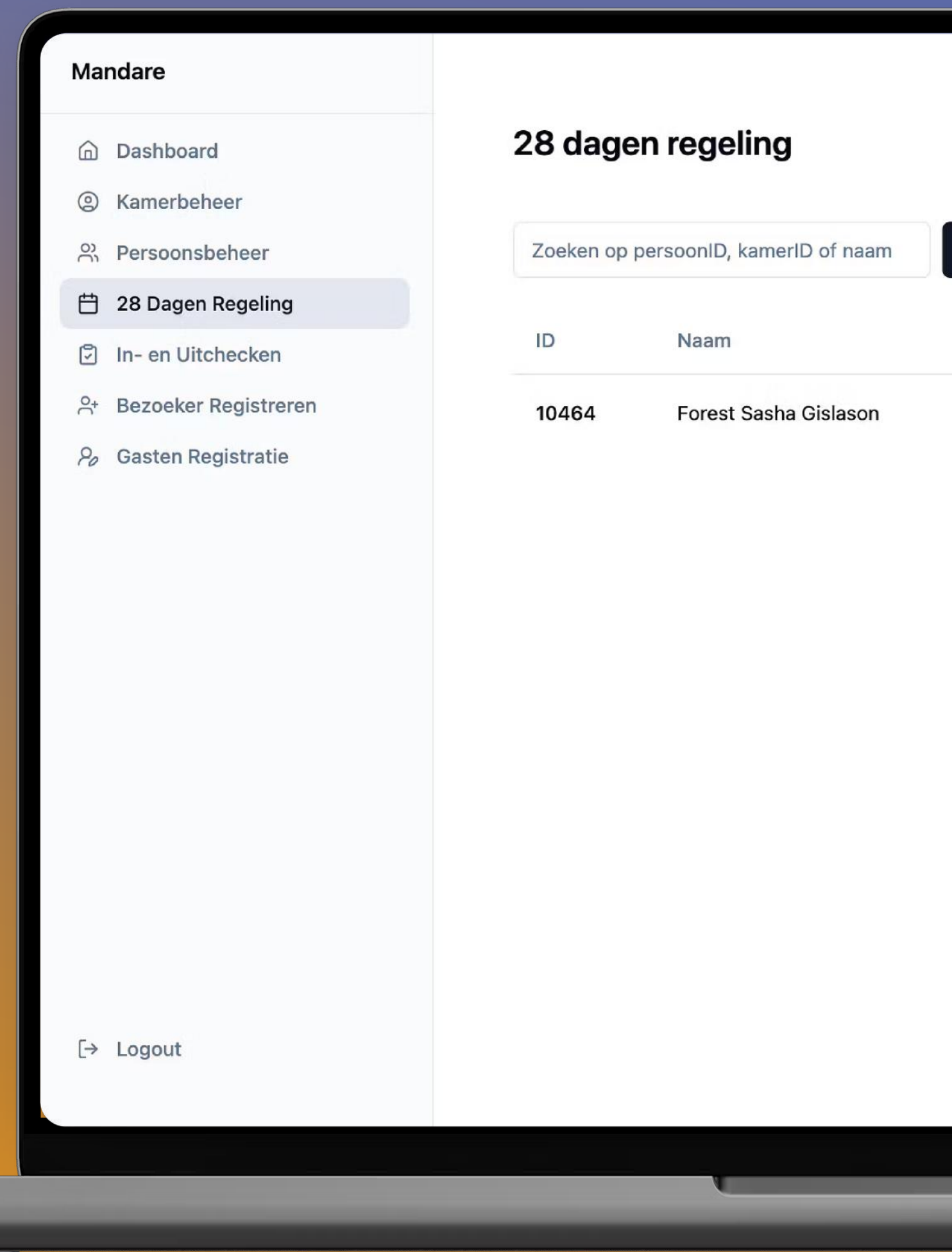
Zoeken op kamer ID

ID	Kamer bezetting
e.1.202	Vrij
f.2.201	Vrij
e.8.200	Vrij
e.0.199	Vrij
e.0.198	Vrij
f.2.197	Vrij
d.5.196	Vrij
d.4.195	Vrij
d.0.194	Vrij
f.2.193	Vrij



28 DAGEN REGELING

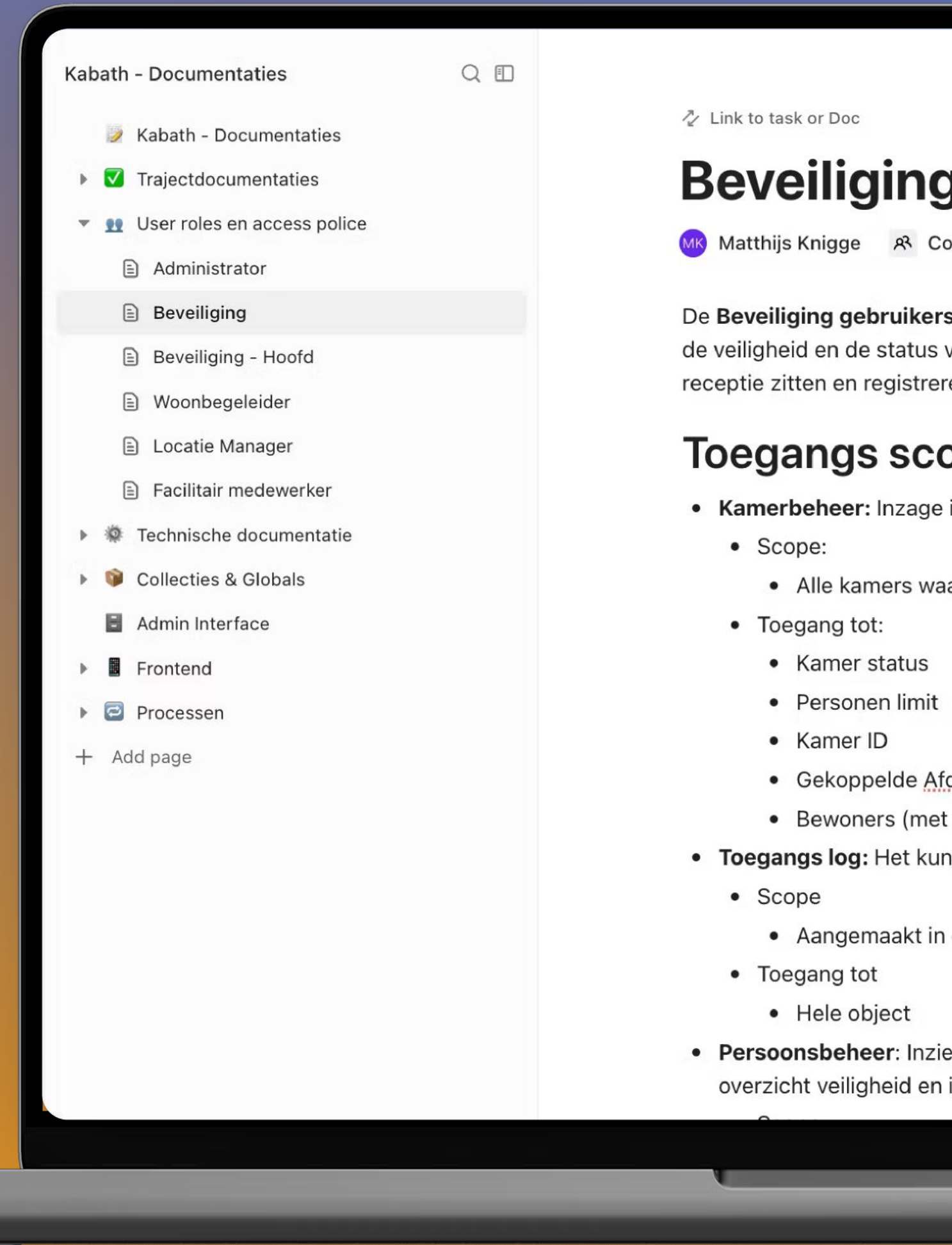
De 28-dagenregeling vereist nauwkeurig beheer van de verblijfsstatus van bewoners. Mandare maakt dit eenvoudig door bewoners automatisch in- en uit te checken en tijdelijke afwezigheden te registreren, zoals bij vakantie of familiebezoek. Zo blijft het overzicht altijd up-to-date en voldoet u snel aan de regeling.





NEED TO KNOW TOEGANG

Mandare waarborgt **need-to-know toegang** in lijn met de **AVG** (Algemene Verordening Gegevensbescherming), waarbij alleen geautoriseerde gebruikers toegang hebben tot vertrouwelijke gegevens. Dit verhoogt de veiligheid, beschermt privacy en zorgt ervoor dat informatie alleen gedeeld wordt met de juiste personen, wat essentieel is voor compliance en het veilig beheren van gegevens.





2Fā LOGIN

Met **2FA-login** biedt Mandare extra beveiliging voor toegang tot het systeem. Gebruikers moeten naast hun wachtwoord een tweede verificatie stap doorlopen, bijvoorbeeld via een mobiele app of sms-code, wat de bescherming van gevoelige gegevens versterkt en ongeautoriseerde toegang voorkomt.

Welkom bij Mandare

Log in om verder te gaan



Twee-staps verificatie

Code

Scan deze code met je 2FA app

[Google Authenticator \(android\)](#)

[Google Authenticator \(IOS\)](#)

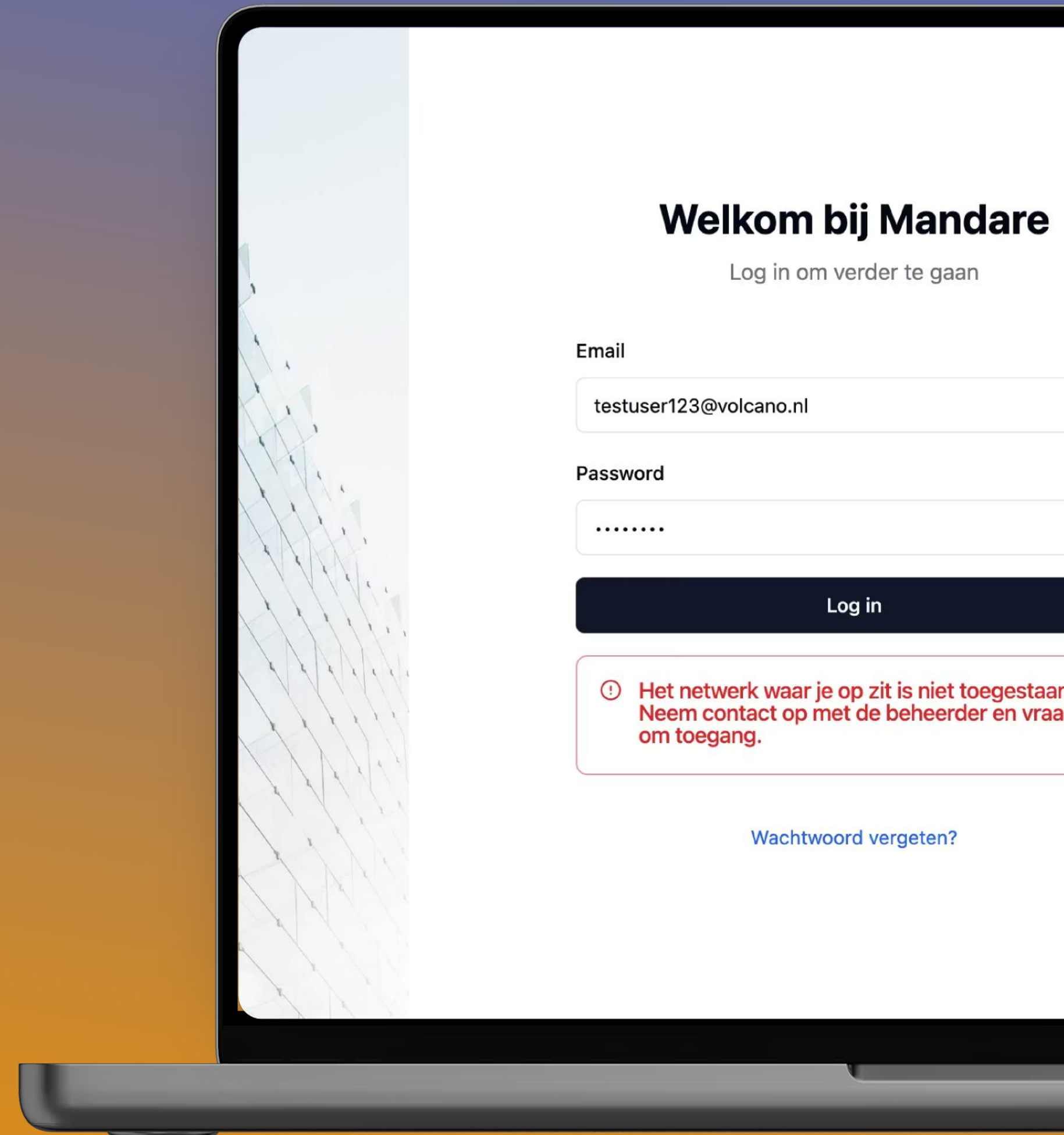
Log in

[Wachtwoord vergeten?](#)



TOEGANG OP BASIS VAN IP-ADRES

Met IP-filtering zorgt Mandare ervoor dat alleen apparaten met goedgekeurde IP-adressen toegang krijgen tot het systeem. Dit verhoogt de veiligheid door ongeautoriseerde toegang te voorkomen en alleen vertrouwde netwerken toegang te verlenen.





MANDĀRE *man·dà·re*

sturen/zenden/verzenden.

oorsprong: Latijn samentrekking van 'manum' (hand) en 'dare' (geven). Niet een hand geven, maar in de hand geven.

'Mandare qualcuno' = iemand sturen

'Un mandato' = een mandaat

DE STĀNDĀĀRD IN SLIMME VĀSTGOED- EN OPVĀNG LOCĀTIEBEHEER