El futuro es hoy

POWER SKILLS®

Empatía Profesional B2B

Construyendo puentes,
generando oportunidades

IMPULSANDO Power Skills®

En qué consiste

Soluciones de vanguardia

El método Power Skills® de Comunicación Efectiva con PNL entrena a los profesionales en su empatía y en su capacidad para generar estados que posibilitan el cambio, la adaptación y la flexibilidad, sin poner en juego la identidad de los involucrados.

Habitamos en un sistema complejo, difícil de predecir o anticipar debido a la activación y desactivación constante de infinitos elementos multifactoriales ajenos a nuestro control. Sin herramientas que nos faciliten la gestión y la autogestión eficiente en estos entornos, la vulnerabilidad y la frustración son las sombras que nos persiguen. Entonces, **¿cómo gestionamos nuestras actividades en la complejidad? ¿Cómo lideramos, comunicamos, escuchamos y nos relacionamos sin perder la cabeza? ¿Cómo aprovechamos las oportunidades que también nos regala cada probledesafío®?**

En todos los casos, la respuesta debe incluir aspectos que sí estén bajo nuestro control. Bajo esta premisa fue concebido este programa de entrenamiento en **Power Skills®**. Efectivamente, cada una de las 16 habilidades tiene asociado un conocimiento que solo se vuelve útil a través de la práctica. Esto genera en las personas una disponibilidad orgánica de recursos para su aplicación óptima en tiempo real y en cualquier situación, tanto personal como profesional. Además, al nutrirse de la experiencia, **facilita que los participantes aprendan a administrarlas eficientemente y se empoderen, independientemente del entorno en el que se desenvuelvan.**

La capacidad, como habilidad automatizada de establecer empatía profesionalmente, es quizás el punto de palanca primario que permite desarrollar todas las demás.

> *"La empatía es la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de otros individuos. Es una habilidad emocional fundamental que nos permite conectarnos con los demás, sentir lo que sienten y responder de manera adecuada a sus necesidades y situaciones emocionales."* — Frans de Waal.
>
> *"Es un acto de conexión profunda con los demás, tanto a nivel emocional como cognitivo."* — Daniel Goleman.

Establecer **Empatía Profesional con Power Skills®** es el método más eficaz para hackear la parálisis, la huida y la resistencia de nuestros interlocutores, generando así las condiciones para una comunicación efectiva.

Cabe destacar que, a diferencia de las hard skills o habilidades técnicas, que son sectoriales y susceptibles de actualización constante, **las Power Skills® son universales y no están sujetas a la obsolescencia programada. De hecho, perduran, se adaptan y evolucionan.** Tal es así que la capacidad de respuesta que se logra al ponerlas en práctica permite simplificar la complejidad e incluso aprovechar las oportunidades que subyacen en ella. En otras palabras, el tiempo que antes se invertía en reaccionar de la 'mejor forma posible' ahora se invierte en actuar con una mentalidad más amplia, receptiva y eficiente.

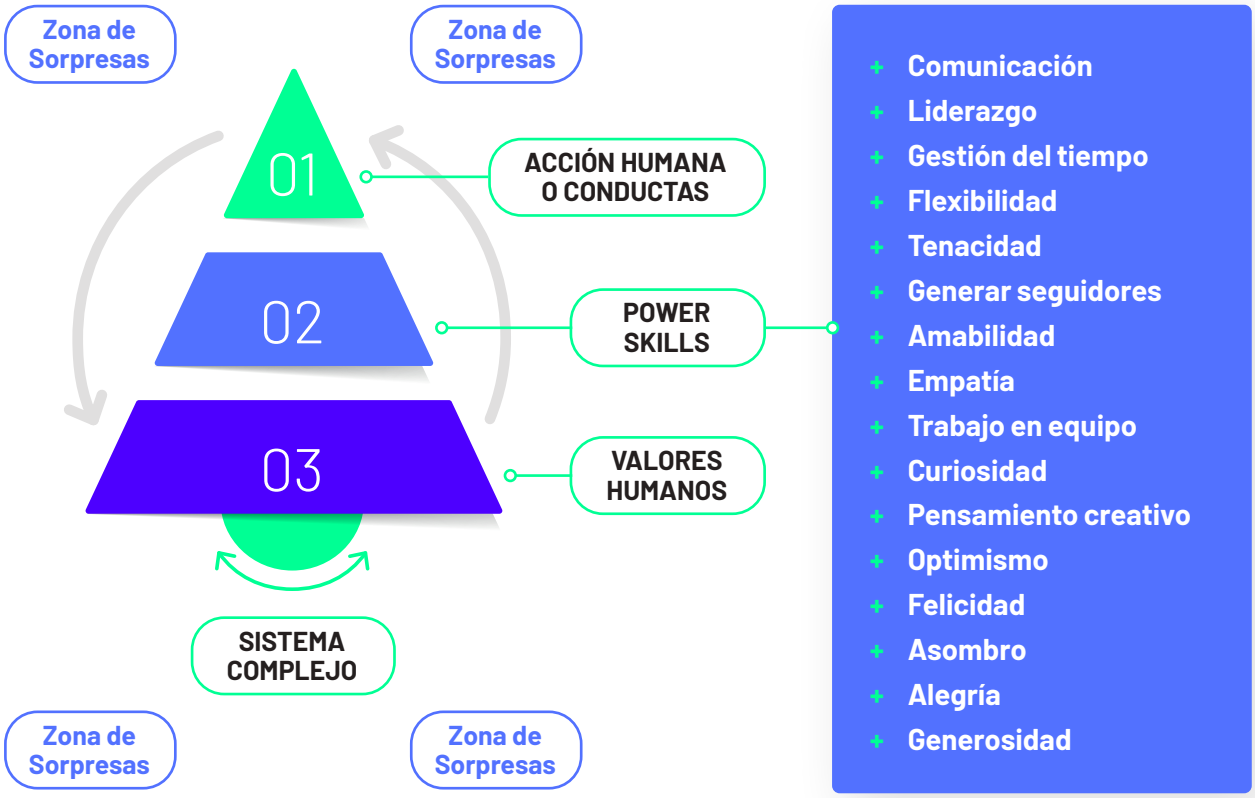
Accede a un entrenamiento que impulsa a profesionales, equipos y organizaciones enteras a desarrollar los recursos necesarios y esenciales para establecer una comunicación efectiva que impacte en sus resultados a través de la **Empatía Profesional B2B.**

IMPULSANDO Power Skills®

Top Power Skills®

Cuáles son y cómo operan

Las Power Skills® constituyen los recursos necesarios y esenciales para gestionar, gestionarse y actuar eficazmente ante sistemas complejos.



Interpretación del gráfico: La bola, el "sistema complejo" se retroalimenta de su propia complejidad y de la complejidad que le suman nuestras acciones o conductas cuando reaccionamos. Eso lo hace imprevisible y difícil de anticipar. Es esa base compleja e inestable sobre la que operan los valores y las conductas humanas.
Las power skills vienen a dar más habilidades para dar mejores respuestas.

IMPULSANDO Power Skills®

Beneficios

Desarrollo continuo

Empodera a las personas y a tus equipos de trabajo. Contribuye a la máxima eficiencia y disponibilidad de sus recursos personales y profesionales.

PROFESIONALES

- **Empatiza** profesionalmente con las personas.
- **Agudiza** la escucha, genera confianza y obtén la información, verbal y no verbal, necesaria para crear propuestas estratégicas.
- **Crea** presentaciones de valor, interesantes y atractivas para el cliente.
- **Lidera** reuniones, gestiona eficazmente las objeciones y cierra ventas.
- **Negocia** de manera sostenible y alcanza el mejor resultado para ambas partes.
- **Impulsa** tu rendimiento: consigue más resultados con menos esfuerzo.
- **Obtén** los recursos esenciales para gestionar lo emergente, lo sorpresivo y lo inesperado.
- **Consigue** la agilidad y la adaptación que requieren los sistemas complejos.

EQUIPOS CORPORATIVOS

- **Orienta** las reuniones hacia el logro de resultados.
- **Fideliza y genera** nuevas relaciones de negocio.
- **Vende más** a través de una relación empática con tus clientes, aumentando las ganancias y los márgenes.
- **Aumenta** las ganancias de la empresa a través de la fidelización.
- **Suma** innovación a las propuestas estratégicas a partir de la atención empática con tus clientes.
- **Facilita** la incorporación de habilidades para gestionar lo emergente, lo sorpresivo y lo inesperado.
- **Mejora**, con **Power Skills® Empatía**, las técnicas predictivas y prospectivas de personas y equipos.
- **Incorpora** un método estandarizado y altamente eficaz en la **Venta Consultiva B2B**.
- **Genera** un valor añadido en la empresa, liderado con **Power Skills® Empatía**.
- **Construye** una sólida identidad que atraiga y retenga tanto el talento como a los clientes.

IMPULSANDO Power Skills®

Programa

Gestión y comunicación eficaz

Desarrolla la empatía y la flexibilidad profesional para liderar, comunicar y relacionarte de manera efectiva en procesos organizacionales clave.

Día 01

Power Skills® & Empatía Profesional B2B
Lo esencial es invisible

01

- Concepto de complejidad.
- Power Skills®: concepto y utilización.
- Qué es la Empatía Profesional B2B.
- Diferencia entre un profesional de la empatía y uno falso.

PRÁCTICAS

Breve ejemplo y análisis sobre sistemas complejos reales y abordaje de los factores que contribuyen a su complejidad.

Cómo la mente construye la realidad sobre la que opera y decide.

Cómo las personas eligen y toman decisiones.

Cómo la incertidumbre y la sorpresa tiene un importante impacto en las relaciones interpersonales.

IMPULSANDO Power Skills®

Programa

Día 02

Power Skills® & Cerebro
Cómo funcionamos; conocer para cambiar

02

SABER CÓMO ADECUARNOS

- Modelos mentales, cómo nos determinan.
- Información importante del cerebro ¡alerta!
- Nuestra naturaleza y los sesgos cognitivos.
- El miedo y el amor son claves.
- Preparación personal.
- Escenarios posibles e inesperados.

QUÉ SE RELEVA

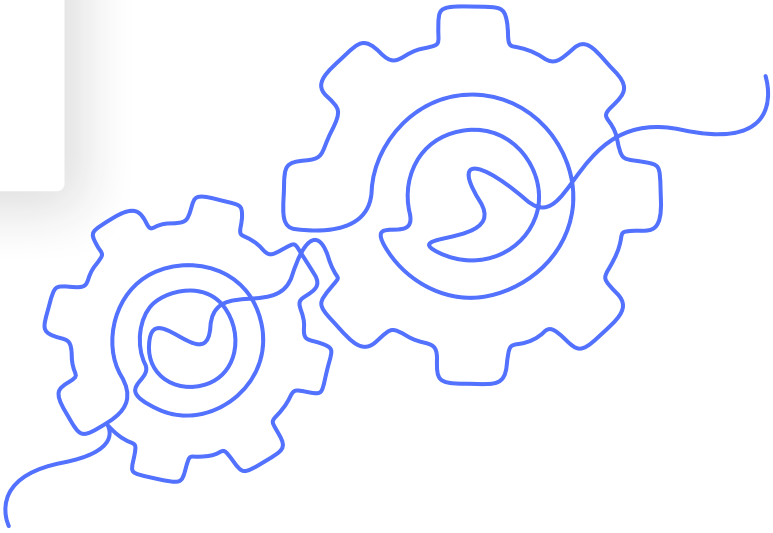
- Mi estado inicial antes de comenzar una interacción.
- Resultado deseado.
- Resultados no deseados.
- Minimizar las señales que puedan generar estados de miedo.

PRÁCTICAS

Mi práctica para cambiar mis estados mentales.

Investigación de roles.

Preparación para el planteo de escenarios posibles e inesperados.



IMPULSANDO Power Skills®

Programa

Día 03

Power Skills® e Indicadores Clave
Construir empatía profesionalmente

03

- Preparación para la atención plena.
- Observar, calibrar y empatizar, herramientas clave.
- Mi cuerpo para generar y mantener la empatía.
- Preguntas de poder: cómo utilizarlas.
- Establecer empatía de forma profesional: su mundo ahora agrega valor al mío y viceversa.

PRÁCTICAS

Paso a paso de establecer empatía, observación, calibrar.

Preguntas de poder.

Role Play: establecer empatía de forma profesional.

Cómo "hackear" el pensamiento.

Día 04

Power Skills®, Interés, Objeciones y Empatía
Construir puentes de comunicación

04

- Identificar los focos de atención de nuestro interlocutor.
- Incorporar la visión del otro en nuestra propuesta.
- Utilización de la analogía y la metáfora para presentar.

PRÁCTICA FINAL INTEGRADORA

Role Play de una comunicación en un contexto B2B para clientes internos y externos que incluye aplicación de las Power Skills® y otras técnicas abordadas en el entrenamiento.

IMPULSANDO Power Skills®

Modalidad y detalles

Conocimiento aplicado

Impulsa el talento, los resultados y la eficacia de profesionales y organizaciones. Los contenidos pueden adaptarse y aplicarse según necesidades específicas.

En Abierto Directivos y profesionales

Sincrónica y asincrónica
20 Horas
16h sincrónicas - 4h asincrónicas

In Company Departamentos o equipos corporativos

Sincrónica y asincrónica **20 Horas**
Consultar disponibilidad presencial
16h sincrónicas - 4h asincrónicas

Incluye

- Materiales, videos, ejercicios.
- Disponibilidad durante el curso y hasta un año después.
- Ebook con material de soporte y ejercicios.
- Certificación Internacional emitida por Impulsando Training and Power Skills®.

Disciplinas

IMPULSANDO Power Skills®

Dirección

Impulsando el cambio

En un mundo saturado de información, proponemos el entrenamiento continuo como método para alcanzar la excelencia y evolucionar sin detenernos.

Pablo Fisch

Experto en el Método Power Skills® & Ventas Consultivas B2B.

- Fundador de Impulsando + Impulsando Training.
- Creador del Modelo Power Skills®.
- Fundador de la Escuela Panamericana de PNL y Coaching, con actividad en la Universidad de Buenos Aires y en la Universidad Nacional de la Matanza.
- Cofunfador de Hostelling Internacional Argentina
- Director Global Hostelling Internacional Argentina.
- Cofundador de Almundo.inc

Licenciado en Ciencias Políticas, Universidad de Buenos Aires.

Diplomatura en Comunicación No Verbal, Universidad Austral.

Maestría en Neurociencia, Universidad Favaloro, Argentina (en curso).

Diplomatura en Gestión de Calidad, IRAM, Argentina.

Auditor líder, IRCA, Argentina.

Máster Trainer de PNL.

Coach profesional de la PNL.

IMPULSANDO Power Skills®

Dirección

José Ojeda

Experto en el Método Power Skills®
& Ventas Consultivas B2B.

- Cofundador y formador de Impulsando .
- Consultor de desarrollo de estrategias organizacionales.
- Control y gestión de canales de ventas.
- Entrenamiento de Account Managers.
- Sales Coaching.
- Sales Mentoring.
- Liderazgo de equipos.
- Business Improvement.

Achieving Breakthrough Services por Harvard Business School.

Master en PNL por la Escuela Panamericana de PNL.

Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad de Palermo.

Analista en Marketing y Comercialización por la Universidad de Palermo.

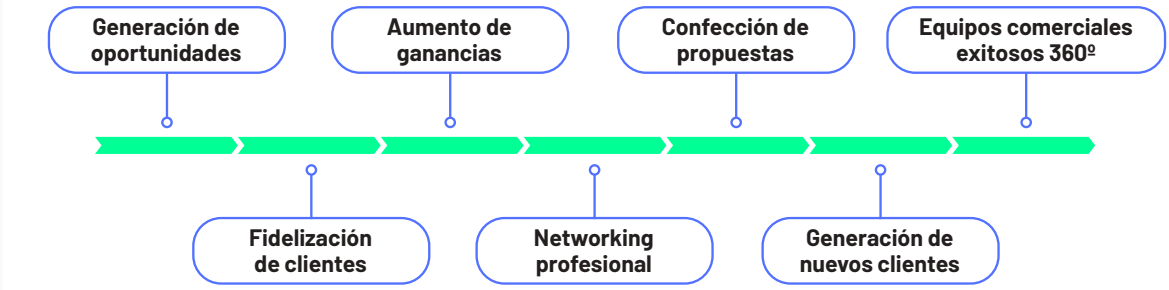
IMPULSANDO Power Skills®

Agradecidos

Algunas de las empresas, organizaciones e instituciones con las que hemos trabajado

Legislatura Ciudad Autónoma de Buenos Aires
extendeal
digbang
R/GA
Braycom
BairesDev
zelian Equipamientos de laboratorio
Mondelēz International SNACKING MADE RIGHT
CERTANT
Honorable SENADO de la Nación Argentina
Honorable Cámara de Diputados de la Nación REPUBLICA ARGENTINA
.UBA Universidad de Buenos Aires
CONSEJO DE LA MAGISTRATURA
Casiba AIRE OPTIMO
BALANZ
UNLaM Universidad Nacional de La Matanza
Vilela farmacias

Trabajos realizados



IMPULSANDO Power Skills®

El futuro es hoy

POWER SKILLS®

Empatía Profesional B2B

Construyendo puentes,
generando oportunidades

MÁS INFORMACIÓN Y ADMISIONES

+54 9 11 40430588

hola@impulsando.online

www.impulsando.online

IMPULSANDO

Power Skills®