



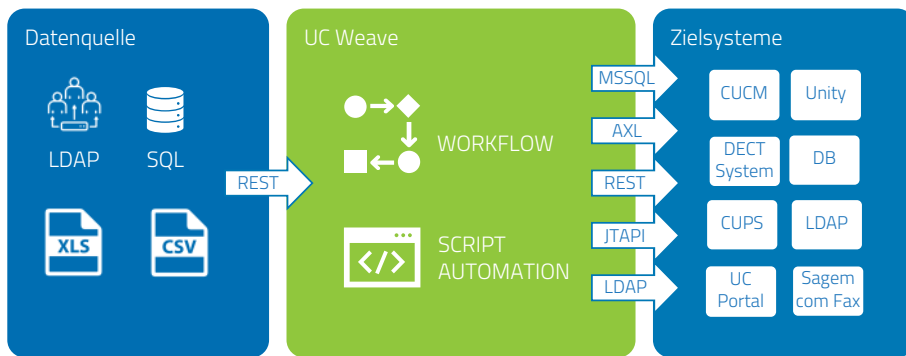
Systeme sicher verknüpfen.

## UC Weave

### Automatisierungs- und Workflow Engine

Viele Unified Communications Systeme sind komplex und aufwendig zu bedienen. Add/Move/Change-Prozesse erfordern Fachwissen, intensive Einschulungen und kosten vor allem sehr viel Zeit und Geld. Manuelle Arbeitsschritte zur Datenerfassung führen zu uneinheitlichen Konfigurationen und niedriger Datenqualität. Daraus resultiert eine hohe Fehlerquote, deren Behebung wiederum mit erheblichem Zeit- und Kostenaufwand verbunden ist. Unser System löst diese Herausforderungen und schafft die Basis für effiziente, kostengünstige Provisionierungsabläufe.

Wir automatisieren komplexe Konfigurationsvorgänge  
in Unified Communications Umgebungen.  
100% flexibel und unabhängig von Herstellern.



UC Weave verbindet Ihre Datenquellen mit Ihren Kommunikationssystemen

### Automatisierung und Standardisierung

UC Weave greift automatisiert auf Daten in bestehenden Systemen zu. Die Notwendigkeit einer doppelten Datenpflege entfällt. Änderungen werden an einer Stelle durchgeführt und automatisch in alle relevanten Systeme übertragen. Standardisierung erhöht die Datenqualität, minimiert Fehler und spart damit Zeit und Kosten. Eingriffe in komplexe Oberflächen von UC Systemen sind nicht mehr notwendig.

### Flexibilität

Nicht der Kunde passt sich an das System an, wir passen den Provisionierungsfluss individuell an die Geschäftsanforderung an. Diese Flexibilität erlaubt es uns auch, Fremdsysteme einzubinden und befreit von einer exklusiven Bindung an bestimmte Hersteller.

### Expertise und Erfahrung

Wir verfügen über 15 Jahre Entwicklungserfahrung im Unified Communications Bereich und bieten dadurch viele greifbare Vorteile für unsere Kunden: fundiertes Know-how in der Umsetzung von funktionierenden Abläufen, tiefes Verständnis für Unified Communications Umgebungen, lösungsorientierte und aktive Mitarbeit in der individuellen Implementierung des Kunden-Systems.

## Ihre Vorteile

- Schnelle Amortisation der Installationskosten
- Kostenersparnis – weniger Fehler durch Automatismen
- Add/Move/Change ohne manuellen Eingriff
- Nicht an bestimmte Hersteller gebunden

Ihr Ansprechpartner



**Georg Rinnhofer**

+43 512 56 44 64-385

georg.rinnhofer@world-direct.at

Mehr zu diesem Thema

[www.world-direct.at/tk12](http://www.world-direct.at/tk12)



## #YourDigitalFuture

Bei World Direct entwickeln wir Software und betreiben IT Infrastruktur für die Branchen Medizin, Energie, Immobilien, Finanz, Telekommunikation und den Öffentlichen Sektor.

Gemeinsam mit unserer Mutter A1 und Kooperationspartnern schaffen wir neue Lösungen für eine digitale Zukunft.

## Telekommunikation

Anbieter von Telekommunikationsdiensten stehen vor der Herausforderung, in einer technisch immer schneller und komplexer werdenden Welt ein zentrales Bedürfnis zu stillen – Menschen zu verbinden.

Als A1-Tochterunternehmen haben wir jahrelange Erfahrung mit der Anbindung und dem Betrieb von Kernsystemen. Unsere Serviceportale ermöglichen es Providern, die Prozesse mit ihren Großkunden schneller und einfacher zu machen. Als Experten für Unified Communications unterstützen wir mit umfangreichen Services und Produkten im Telefoniebereich.

**Wir sorgen dafür, dass man sich aufs Wesentliche konzentrieren kann. Die Menschen.**



**WORLD DIRECT**

<we code your digital future>