

Garantie MONTE

GLIDERS, ROCKERS, LITS, CANAPÉS, CHAISES ET OTTOMANS

Garantie limitée de 2 ans sur la batterie et le mécanisme inclinable des fauteuils motorisés.

5 ans sur la structure interne en bois.

5 ans sur les ressorts internes.

5 ans sur les structures métalliques externes ou les bois apparents.

2 ans sur la mousse, le tissu et les mécanismes de bercement en métal.

BERCEAUX & CHAISES POUR ENFANTS CUBINO

Garantie limitée de 1 an contre tout défaut de fabrication.

MATELAS

Garantie limitée de 10 ans contre les défauts du fabricant et/ou les vices de fabrication dans la construction du matelas.

VEUILLEZ NOTER

Une preuve d'achat originale est requise pour faire une réclamation ; la garantie est non transférable.

Notre garantie ne s'applique pas aux produits achetés dans les circonstances suivantes :

- Modèles de plancher ou modèles de démonstration.
- Articles de seconde main ou vendus « tels quels ».
- Produits obtenus lors d'une fermeture de magasin ou d'une vente de liquidation.
- Articles non achetés directement auprès de Monte Design ou d'un détaillant autorisé.

Les éléments suivants ne sont PAS considérés comme des défauts de fabrication et ne seront PAS couverts par la garantie :

- Usure normale.
- Transfert de teinture provenant de vêtements ou d'autres tissus (par exemple, denim foncé tachant le revêtement).
- Exposition directe au soleil entraînant des dommages ou une décoloration.
- Mauvaise utilisation du produit causant des dommages/détérioration (par exemple, rester assis longtemps sur l'accoudoir d'un fauteuil à bascule ou ranger un matelas plié).
- Non-respect des instructions adéquates de montage, nettoyage et/ou d'entretien.

- Modification du produit de quelque façon que ce soit (par ex. retapisser, appliquer un traitement de tissu, etc.).

La garantie sera annulée si le produit a été déplacé de l'adresse de livraison initiale.

Monte Design se réserve le droit de facturer tout frais supplémentaire pouvant survenir lors d'une réclamation de garantie (frais d'expédition et de main-d'œuvre).