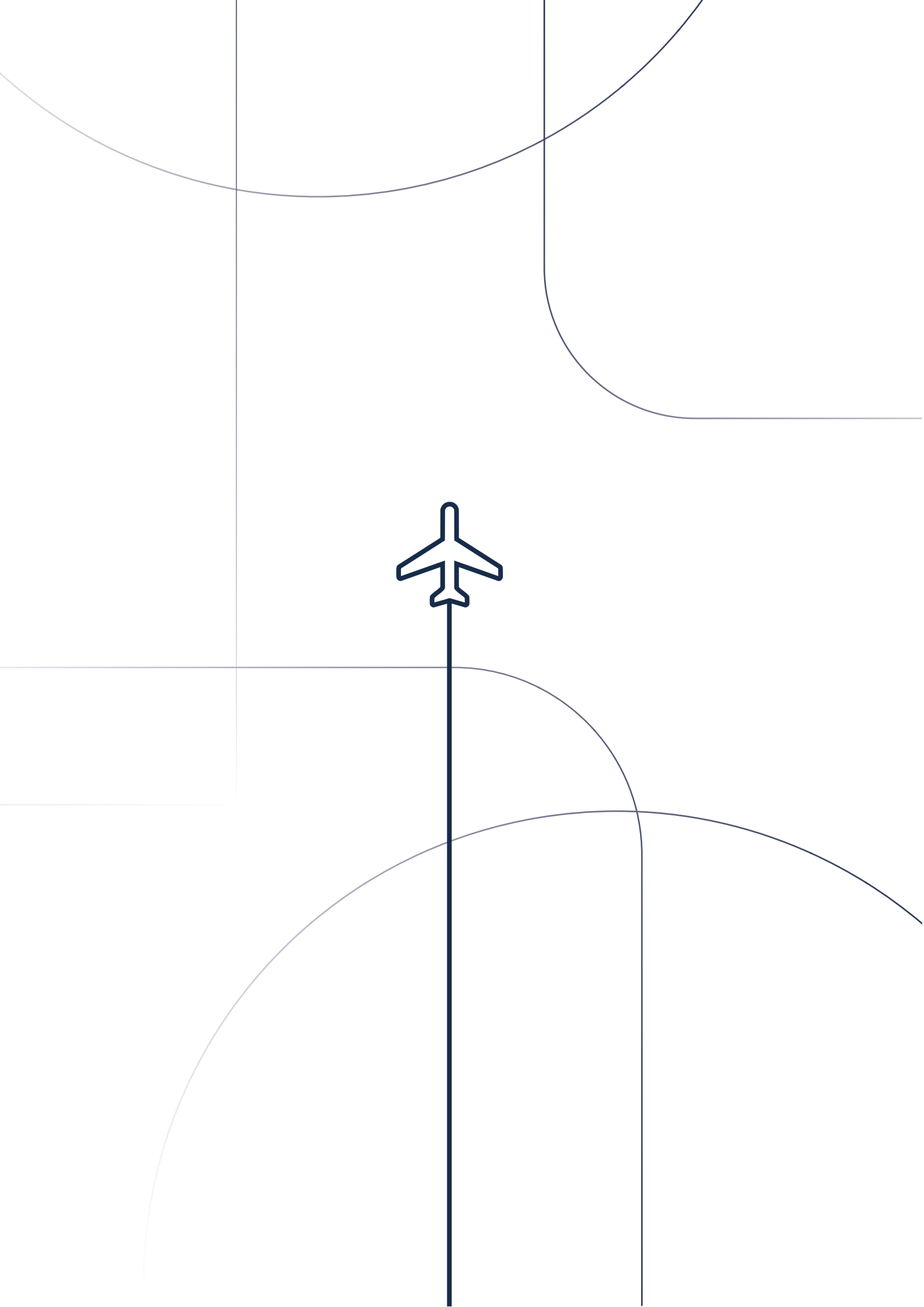
Volando alto en sostenibilidad

memoria de sostenibilidad **2024** QUIPORT



memoria de sostenibilidad 2024

lo hacemos *bien* **porque valoramos la** *vida*

QUIPORT

Una publicación de Corporación Quiport S. A.

Dirección:
Edificio Quito Airport Center (nivel 2),
Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre,
Parroquia Tababela S/N, vía a Yaruquí.

www.quiport.com

Telf.:
+(593 2) 395 4200 / +(593 2) 395 4300
Quito - Ecuador

Diseño, diagramación y fotografía:
Departamento de Marketing y Comunicación
Corporación Quiport S. A.

Datos de contacto

Fernanda Pareja
Gerente senior Legal y oficial de Cumplimiento
fernanda.pareja@quiport.com

Alisson Larrea
Gerente de Marketing, Asuntos Corporativos y Responsabilidad Social
alisson.larrea@quiport.com

Luis Galárraga
Gerente de Comunicación y Prensa
luis.galarraga@quiport.com

Alcira Enríquez
Gerente de Talento Humano
alcira.enriquez@quiport.com

Gabriela Landázuri
Gerente de Ambiente, Seguridad y Salud
gabriela.landazuri@quiport.com

Fernando Cáceres
Jefe de Responsabilidad Social
fernando.caceres@quiport.com

Corporación Quiport S. A. informa que la elaboración de esta memoria ha seguido procesos rigurosos y cuidadosos con el objetivo de presentar información actualizada y confiable.

Sin embargo, se deja constancia de que podrían existir imprecisiones menores, producto del proceso de recopilación de datos. En este sentido, Corporación Quiport S. A. no asume responsabilidad alguna frente a personas naturales o jurídicas, entidades públicas o terceros por cualquier pérdida, afectación o inconveniente que pudiera derivarse de dichas imprecisiones o errores contenidos en este documento.

Reservados todos los derechos – 2025.
Se prohíbe la reproducción parcial o total del contenido de esta memoria sin la autorización previa y por escrito de Corporación Quiport S. A.

Nota adicional:
Parte de esta memoria ha sido elaborada con el apoyo de herramientas de inteligencia artificial.

Índice

08 **Carta del presidente y director general**

18 **Perfil de la memoria**

26 **Gobernanza**

- Gestionar con ética es volar con dirección
- Generar valor con propósito es hacer empresa con sentido
- Conectar con eficiencia y seguridad es construir el futuro

98 **Sociedad**

- Poner al pasajero en el centro es elevar cada experiencia de viaje
- Impulsar el talento es potenciar lo que nos hace únicos
- Elegir proveedores con criterio es garantizar calidad y cumplimiento
- Construir junto a la comunidad es avanzar con propósito compartido

190 **Ambiente**

- Reducir nuestra huella es construir resiliencia

226 **Índices GRI y SASB**

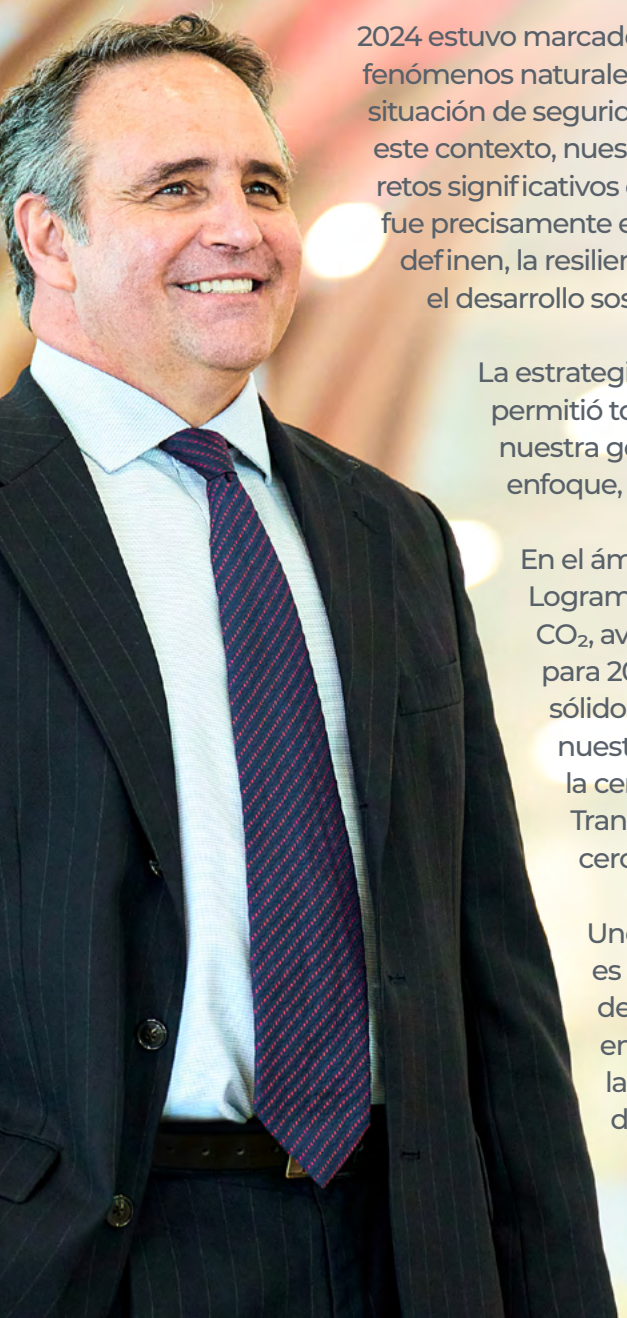
Glosario de siglas y abreviaturas

ACA: Acreditación de Huella de Carbono para Aeropuertos
ACI: Airport Council International - Consejo Internacional de Aeropuertos
ACI-LAC: Consejo Internacional de Aeropuertos - región Latinoamérica y el Caribe
AIMS: Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre
APS: Acuerdo de Políticas Sostenibles
ASG: Ambiente, Sociedad y Gobernanza
AST: Apron Safety Team – Equipo de Seguridad Operacional en Plataforma
AVSEC: Seguridad de la Aviación
CERES: Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social
DGAC: Dirección General de Aviación Civil
DMQ: Distrito Metropolitano de Quito
EPMAPS: Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito
EPMSA: Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios
EMGIRS: Empresa Pública Metropolitana de Gestión Integral de Residuos Sólidos
FIDS: Flight Information Display System
FOD: Foreign Object Debris
GEI: Gases de efecto invernadero
GRI: Global Reporting Initiative
IATA: International Air Transport Association
IEA: Agencia Internacional de Energía
IPCC: Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático
ISO: International Organization for Standardization
MAATE: Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica
OACI: Organización de Aviación Civil Internacional
ONU: Organización de las Naciones Unidas
PTAR: Planta de tratamiento de aguas residuales
RST: Runway Safety Team – Equipo de Seguridad Operacional en Pista
RRSS: Redes sociales
SAF: Combustible de aviación sostenible
SAG: Safety Action Group – Grupo de Acción de Seguridad Operacional
SENAE: Servicio Nacional de Aduana del Ecuador
SMS: Safety Management System – Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional
SMSM: Manual de Seguridad Operacional
SSEI: Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios
SST: Seguridad y salud en el trabajo
WFN: Water Footprint Network

Mensaje del presidente y director general

GRI 2-22

Escribo estas palabras para presentar la Memoria de Sostenibilidad 2024 de Corporación Quiport. La sostenibilidad no es solo una visión, es una práctica viva que se construye con hechos. Esta memoria no solo registra lo que hicimos, refleja lo que somos: una organización que entiende que volar más alto significa también actuar con mayor conciencia y responsabilidad.



2024 estuvo marcado por múltiples complejidades: tensiones políticas, fenómenos naturales, incertidumbre económica, crisis energética y una situación de seguridad que impactó a todas las industrias del país. En este contexto, nuestro aeropuerto y nuestra organización enfrentaron retos significativos en lo operativo, financiero y humano. Sin embargo, fue precisamente en esta coyuntura que emergieron los valores que nos definen, la resiliencia, la innovación, la colaboración y el compromiso con el desarrollo sostenible.

La estrategia ASG de Quiport, consolidada en años anteriores, nos permitió tomar decisiones informadas, medir impactos y ajustar nuestra gestión en tiempo real. No improvisamos, actuamos con enfoque, con sensibilidad social y con responsabilidad ambiental.

En el ámbito ambiental, 2024 fue un año de avances concretos. Logramos reducir más de 315 toneladas de emisiones de CO_2, avanzamos hacia el objetivo de emisiones netas cero para 2050 y alcanzamos un 47 % de reciclaje de residuos sólidos dentro del aeropuerto. Asimismo, iniciamos nuestra transición hacia energías limpias y alcanzamos la certificación Airport Carbon Accreditation nivel 4+ Transición, lo que refleja nuestro compromiso con llegar al cero neto.

Uno de los ejes más importantes de nuestra sostenibilidad es el compromiso social. A través de programas de desarrollo comunitario, capacitación técnica, apoyo a emprendimientos locales y acceso a oportunidades laborales, contribuimos a mejorar las condiciones de vida de los habitantes de las comunidades.

La colaboración con los gobiernos parroquiales, líderes comunitarios y organizaciones de base fue clave para ejecutar programas con sentido, pertinentes y sostenibles. No llevamos soluciones impuestas, sino que escuchamos, diseñamos e implementamos en conjunto. Esto fortalece la confianza mutua y permite que el impacto sea tangible y duradero.

Asimismo, promovimos una cultura organizacional centrada en la inclusión, la diversidad y el respeto. Reforzamos nuestros canales de escucha interna y avanzamos en programas de bienestar físico, emocional y financiero para nuestros colaboradores. El bienestar del equipo humano que hace posible cada operación es prioritario para nosotros.

La dimensión de gobernanza ha sido, como siempre, un pilar de nuestra gestión. Continuamos fortaleciendo nuestros mecanismos de control, ética y cumplimiento normativo, con procesos transparentes, trazables y auditables. En 2024 reforzamos capacitaciones sobre integridad y ética corporativa y fortalecimos nuestros canales para prevenir riesgos de fraude, corrupción y conflictos de interés.

En lo operacional, 2024 fue también un año de resultados importantes. Logramos mantener niveles sobresalientes de puntualidad, disponibilidad operativa y continuidad de servicio, incluso ante disrupciones externas. Nuestros planes de contingencia y el profesionalismo de nuestro equipo permitieron responder ágilmente a eventos como la crisis de energía eléctrica que afectó al país.

La experiencia del pasajero, uno de nuestros pilares estratégicos, siguió evolucionando. Mejoramos procesos de ingreso y salida del país e incorporamos tecnologías para hacer más fluida la experiencia en terminales. Como resultado, renovamos la Acreditación Nivel 5 de Experiencia al Pasajero del Consejo Internacional de Aeropuertos. Nuestro objetivo no es solo transportar personas, sino ofrecer una experiencia que conecte con emociones positivas, hospitalidad y eficiencia.

Desde el punto de vista financiero, 2024 nos exigió prudencia, creatividad y enfoque. A pesar de las condiciones económicas complejas en el país, logramos cumplir nuestras metas presupuestarias y mantener la salud financiera de la empresa, gracias a una gestión eficiente de costos y una planificación estratégica rigurosa.

Mirando hacia adelante

Esta memoria no solo resume lo que hicimos en 2024. Es también una hoja de ruta que guía nuestros próximos pasos. Los retos globales que enfrentamos —cambio climático, transformación digital, inclusión social— nos exigen actuar con ambición y con propósito. En Quiport, entendemos que la sostenibilidad no es una opción: es la única forma de avanzar.

En nombre de los accionistas y de quienes hacemos Quiport, los invito a recorrer esta memoria con detenimiento. Cada indicador, cada historia, cada proyecto es una muestra de lo que podemos lograr cuando trabajamos con compromiso, visión y empatía.

El futuro del transporte aéreo en Ecuador es prometedor, y lo construiremos juntos: con resiliencia, con innovación y con sostenibilidad como norte.

Ramón Miró

Hitos 2024

Enero

- Aeropuerto más puntual en la categoría de aeropuertos pequeños, según la 'Revisión del desempeño de la puntualidad 2023', de Cirium.
- La aerolínea de carga MSC anuncia el inicio de operaciones en el aeropuerto de Quito.

Febrero

- Termina la temporada de San Valentín 2024 con un récord de crecimiento del 17.3 % respecto de 2023.
- Quiport celebra al pasajero 50 millones del aeropuerto de Quito.

Marzo

- JetSMART despega con su vuelo inaugural hacia Lima – Perú.
- Reconocimiento como Mejor Aeropuerto de América Latina y el Caribe en la categoría de 5 a 15 millones de pasajeros y aeropuerto más limpio de la región, en el programa Airport Service Quality de ACI.

- Quiport ocupa el octavo puesto entre las 15 empresas más destacadas del país en la categoría de 101 a 500 colaboradores, de acuerdo con el ranking de Great Placer To Work.
- La marca Roland inaugura dos espacios comerciales en las áreas de preembarque nacional e internacional.
- Quiport inaugura la ampliación de la sala vip nacional, que duplica su capacidad.

Abril

- Nivel 4+ Transición en el programa de Acreditación de Carbono para Aeropuertos de ACI.
- Mejor Aeropuerto Regional de Sudamérica por Skytrax.
- Quiport y FONAG firman convenio para la reposición de la huella hídrica.

Mayo

- Quiport firma un acuerdo de hermandad con el aeropuerto de Incheon de Corea del Sur.
- El Grupo Sixstar anuncia la construcción del nuevo hotel Courtyard by Marriott en el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito.

Junio

- Inauguración del renovado espacio comercial de Quri.

Julio

Con una inversión total de 74.2 millones, Quiport reanuda la expansión del aeropuerto de Quito.

Agosto

De acuerdo con el ranking elaborado por ACI-LAC, el aeropuerto de Quito se ubica en el puesto 5 de carga aérea en América Latina y el Caribe.

Septiembre

Renovación de la Acreditación Nivel 5 de Experiencia al Pasajero de ACI, manteniéndose entre los dos únicos aeropuertos del mundo en alcanzarla.

Octubre

- Renovación del Certificado de Aeródromo por parte de la DGAC.
- Quiport es reconocida como Empresa Socialmente Responsable por parte de CERES.
- Quito conecta directamente con Punta Cana a través de Avianca y Arajet.

Noviembre

- El proyecto Descarbonización de Residuos, impulsado por Quiport, fue reconocido con el ACI-LAC Green Airport Recognition 2024.
- Corporación Quiport recibe galardón de la EPMAPS por su compromiso con la sostenibilidad en la gestión del agua.
- El aeropuerto de Quito obtiene el nivel 1 en la acreditación de Accesibilidad en Aeropuertos de ACI.
- La Autoridad Aeroportuaria de la ciudad de Chicago y la Asociación Americana de Ejecutivos de Aeropuertos otorgaron al aeropuerto de Quito el premio Airports Going Green en la categoría 'Premios al programa de sostenibilidad destacado'.
- Quiport renueva el Sello Empresa Segura otorgado por el Ministerio del Trabajo.

2024
en cifras

SASB SV-LF-000.B

5.3 millones
de pasajeros*

14 690
pasajeros diarios en promedio*

155
vuelos diarios en promedio*

56 771
movimientos de aeronaves*

16
aerolíneas de pasajeros**

15
aerolíneas de carga**

27
destinos desde Quito

364 674
toneladas métricas de carga manejadas

8500
trabajadores aeroportuarios***

* No incluye vuelos militares y privados.
** Incluye vuelos chárteres.
*** Dato estimado.

81 963
seguidores en X
(Incluye cuenta de Quiport y del aeropuerto de Quito)

90 544
seguidores en Facebook

23 623
seguidores en Instagram

26 529
seguidores en LinkedIn
(cuenta de Quiport)

1 861 193
visitas al sitio web
(Incluye cuenta de Quiport y del aeropuerto de Quito)

5537
respuestas gestionadas en redes sociales

Premios y reconocimientos

La gestión de Quiport al frente del aeropuerto Mariscal Sucre en diversos ámbitos ha sido reconocida a escala nacional e internacional.

- Aeropuerto más puntual en la categoría de aeropuertos pequeños, según la 'Revisión del desempeño de la puntualidad 2023', de Cirium.
- Mejor Aeropuerto de América Latina y el Caribe en la categoría de 5 a 15 millones de pasajeros y Aeropuerto más limpio de la región en el programa Airport Service Quality de ACI.
- Octavo puesto entre las 15 empresas más destacadas del país en la categoría de 101 a 500 colaboradores, de acuerdo con el ranking de Great Placer To Work.
- Nivel 4+ Transición en el programa de Acreditación de Carbono para Aeropuertos de ACI.
- Mejor Aeropuerto Regional de Sudamérica y Aeropuerto más limpio de la región por Skytrax.
- Puesto 5 de carga aérea en América Latina y el Caribe, de acuerdo con el ranking elaborado por ACI-LAC.

- Acreditación Nivel 5 de Experiencia al Pasajero de ACI, manteniéndose entre los dos únicos aeropuertos del mundo.
- Renovación del Certificado de Aeródromo por parte de la Dirección General de Aviación Civil.
- Empresa Socialmente Responsable por parte de CERES.
- Green Airport Recognition por el proyecto 'Descarbonización de Residuos' otorgado por ACI-LAC.
- Premio 'Está en tus manos' por el compromiso de Quiport con la sostenibilidad de la gestión del agua, entregado por la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento.
- Nivel 1 en la Acreditación de Accesibilidad en Aeropuertos otorgado por ACI.
- Premio Airports Going Green en la categoría 'Premios al programa de sostenibilidad destacado' entregado por la Autoridad Aeroportuaria de la ciudad de Chicago y la Asociación Americana de Ejecutivos de Aeropuertos.
- Sello Empresa Segura otorgado por el Ministerio de la Mujer y Derechos Humanos, Ministerio del Trabajo y Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca.
- Reconocimiento por la contribución a la comunidad aeroportuaria mundial en seguridad operacional y ambiente, por su participación en los programas Airport Excellence (APEX), entregados por ACI.

Perfil de la memoria

GRI 2-2; 2-3; 2-5

En la memoria de sostenibilidad 2024, Corporación Quiport reporta los temas materiales identificados en un estudio realizado en 2023 por la consultora Valora, con sede en Ciudad de México, México. Esta memoria utiliza las normas del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y está elaborada en referencia con los estándares GRI, y no ha sido objeto de verificación externa.

La memoria incorpora la información de Corporación Quiport propiamente dicha y de Quito Airport Management (Quiama) Ecuador, empresa relacionada a Quiport encargada de la operación y mantenimiento del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito.

Quiport produce su memoria de sostenibilidad anualmente y el presente informe corresponde al año calendario 2024. El periodo de la información financiera incluida en este documento está alineado con el periodo de la memoria de sostenibilidad.

Avianca

Materialidad

GRI 3-1; 3-2

El estudio de materialidad elaborado por Valora en 2023 siguió una metodología diseñada sobre la base de las prácticas recomendadas por los estándares anteriormente mencionados para avanzar hacia un análisis de doble materialidad. Esto se ha hecho con la finalidad de identificar y comprender los siguientes elementos:

- La manera en que los aspectos del entorno (sociales y ambientales) impactan en la situación financiera y el desempeño económico de Quiport (efectos de afuera hacia adentro, que determinan la materialidad financiera).
- El efecto que la compañía tiene sobre el ambiente y la sociedad (efectos de adentro hacia afuera, que permiten identificar la materialidad de impacto).

En la definición de nuestros temas clave y específicamente los doblemente materiales que deben ser gestionados por la empresa desde una visión ASG, seguimos una metodología que se encuentra estructurada de la siguiente manera:

1 Identificación y caracterización de temas potencialmente materiales

Mapeamos los temas potencialmente relevantes, realizando un análisis exhaustivo de los impactos, riesgos y oportunidades clave en nuestro sector. Además, sistematizamos las tendencias del sector aeroportuario como insumo para la elaboración del listado de temas materiales.

2 Priorización y valoración

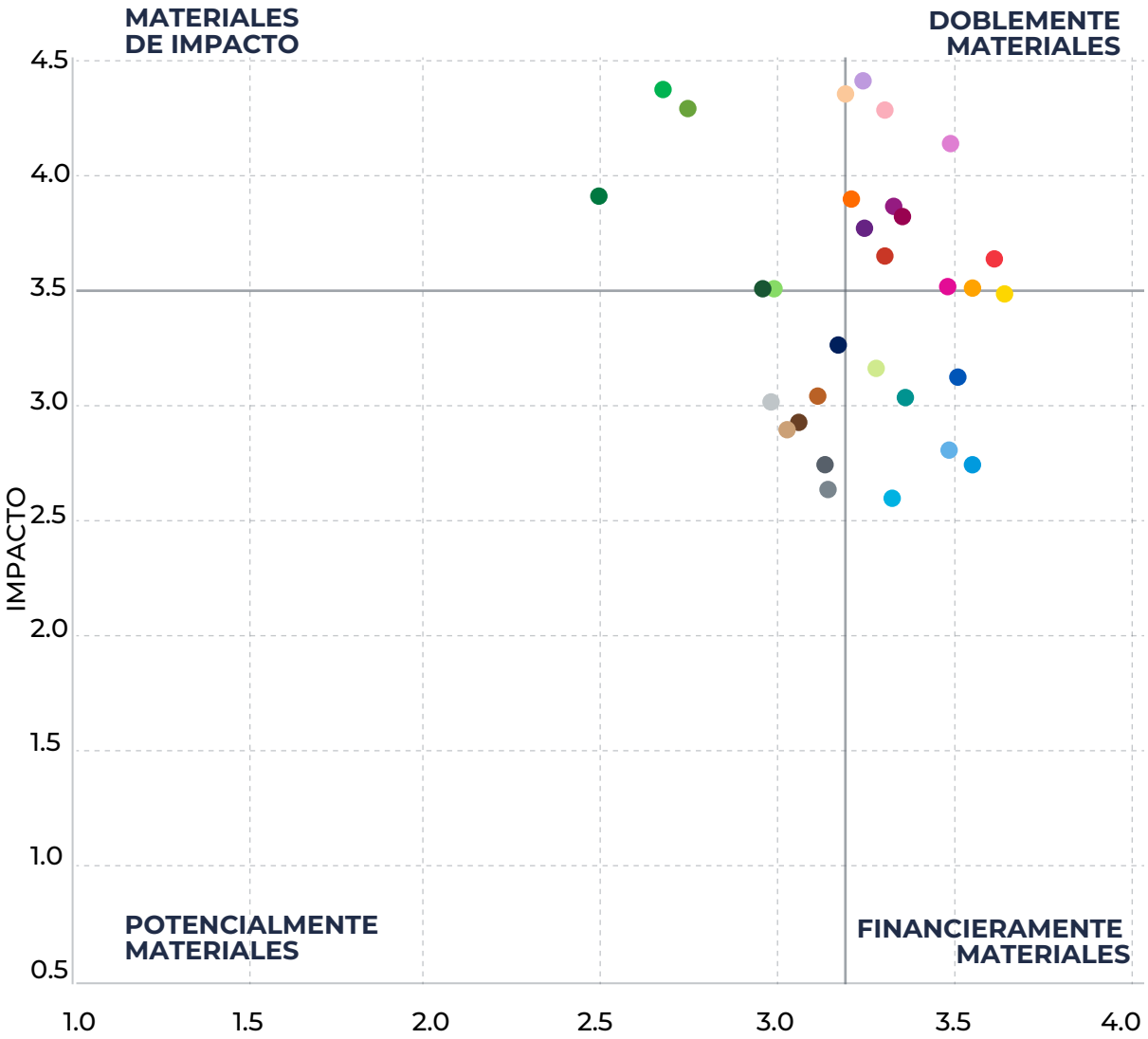
Priorizamos la lista de temas potenciales mediante encuestas en línea, grupos focales y entrevistas con nuestros diferentes grupos de interés, entre ellos clientes, proveedores, colaboradores, autoridades y comunidad. También realizamos una valoración de impactos, riesgos y oportunidades con las áreas internas de Quiport.

3 Procesamiento

Procesamos las diferentes valoraciones y, como último paso para integrar el enfoque de materialidad financiera, evaluamos los parámetros del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) de las diferentes industrias que intervienen en el sector aeroportuario.

4 Diseño de matriz

Finalmente, diseñamos una matriz de doble materialidad que se presenta a continuación junto con el listado de temas doblemente materiales, materiales de impacto y financieramente materiales.



TEMAS DOBLEMENTE MATERIALES

- 5 Seguridad operacional (Safety)
- 31 Ciberseguridad
- 28 Gobierno corporativo
- 27 Ética y anticorrupción
- 8 Conectividad aérea
- 30 Privacidad y seguridad de datos
- 2 Experiencia del pasajero
- 16 Uso sostenible del agua
- 7 Calidad y desarrollo de la infraestructura (aeroportuaria)
- 12 Gestión de las emisiones de GEI
- 10 Eficiencia operacional
- 9 Desempeño económico
- 6 Seguridad física / aviación (Security)

TEMAS MATERIALES DE IMPACTO

- 13 Eficiencia energética
- 14 Economía circular
- 20 Relacionamiento comunitario
- 29 Cumplimiento regulatorio
- 15 Cuidado de la biodiversidad

TEMAS FINANCIEROS MATERIALES

- 17 Riesgos físicos de cambio climático
- 19 Contaminación auditiva (ruido)
- 3 Innovación tecnológica
- 1 Cadena de suministro sostenible
- 11 Financiamiento sostenible y responsable
- 18 Riesgos de transición asociados al cambio climático

TEMAS POTENCIALMENTE MATERIALES

- 4 Desarrollo de negocio con impacto socioambiental
- 21 Inversión social
- 24 Equidad, diversidad e inclusión
- 25 Capacitación y desarrollo de talento
- 26 Salud y seguridad del colaborador
- 22 Atracción y retención de talento
- 23 Generación de empleo indirecto

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

A través de nuestro análisis de materialidad, realizado en 2023, identificamos los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) que son los más relevantes para los grupos de interés de Quiport, algunos de los cuales ya son parte de la gestión de la empresa y otros que están siendo incorporados como proyectos o líneas de acción. Entre ellos encontramos los siguientes ODS:

Nuestro gobierno corporativo cuenta con una estructura sólida que fortalece el compromiso con la sostenibilidad y establece mecanismos de gestión eficaces para el desempeño económico, social y ambiental de la empresa.

A través de nuestros canales de relación con los grupos de interés, hemos identificado y priorizado los temas materiales según su relevancia e impacto. Esto nos ha permitido desarrollar una estrategia orientada a su gestión eficiente, con el doble propósito de mitigar riesgos corporativos y generar impactos positivos en la estructura organizacional. Como resultado, hemos diseñado un modelo de sostenibilidad que integra los ODS a nuestra filosofía corporativa.

Cada área de Quiport gestiona sus temas materiales con el apoyo y compromiso de la alta dirección, alineándolos con sus objetivos departamentales. Así, nuestro trabajo contribuye directamente a 10 ODS vinculados con nuestras 5 metas estratégicas.

VOLANDO ALTO EN GOBERNANZA

Gestionar con **ética** es volar con dirección

GRI 2-1; 2-6

Gestionar con ética es establecer una ruta clara y coherente que guíe cada decisión y acción de la organización. En Quiport, nuestra misión, visión, propósito y valores definen el sentido de nuestro trabajo y se reflejan en una gestión alineada con los más altos estándares de integridad y transparencia. La solidez de nuestro gobierno corporativo, el compromiso de nuestros accionistas y la confianza de nuestros socios estratégicos nos permiten operar con responsabilidad y generar valor sostenible. A través de una estrategia centrada en pilares claros y medibles, consolidamos una cultura organizacional que promueve la excelencia, el cumplimiento y el crecimiento conjunto. Volar con dirección, para nosotros, es avanzar con visión ética y propósito firme.

Filosofía corporativa

GRI 2-1

MISIÓN

Proporcionar servicios aeroportuarios **eficientes**, **seguros** y **de calidad** que brinden **la mejor experiencia** a los usuarios, gracias a su **capital humano** que contribuye a lograr una **sostenibilidad financiera**, **social** y **ambiental**.

VISIÓN

Ser el **referente** en la industria aeroportuaria **del país** y de **la región** y, a la vez, un **motor de desarrollo social** y **económico** de Quito y el Ecuador.

PROPÓSITO

Lo hacemos **bien** porque **valoramos** la **vida**.

PRINCIPIOS

- Tenemos **actitud positiva**
- Somos **expertos** en lo que hacemos
- Damos **siempre** una **solución**
- Creamos el factor **¡WOW!**

PROMESA

- **Seguridad**
- **Eficiencia**
- **Cortesía**
- **¡¡¡WOW!!!**

Valores

GRI 2-1

Excelencia

Estamos empeñados en **alcanzar** la **excelencia** en **todo lo que hacemos**.

Trabajo en equipo

Practicamos un estilo de gestión de **colaboración** centrado en la mejora continua, la **retroalimentación** y el **empoderamiento**.

Respeto

Acogemos la **diversidad** y practicamos la **inclusión**, **lideramos con el ejemplo**, reconociendo a nuestros colegas, socios y clientes, y fomentando las **buenas relaciones** entre todos.

Compromiso

Estamos **comprometidos** con la **seguridad**, el **medio ambiente**, la **comunidad**, el bienestar de nuestros **colaboradores** y el éxito de nuestros **accionistas**.

Integridad

Trabajamos con total **confianza**, **honestidad** y **transparencia**.

Cultura

GRI 2-1

AEROPUERTO INTERNACIONAL MARISCAL SUCRE DE QUITO
LATAM

Pilares estratégicos

Nuestra gestión está basada en 5 pilares de acción:

Finanzas sostenibles y buen gobierno corporativo

Nos enfocamos en mantener un desempeño económico sostenible, logrando los objetivos anuales y garantizando una eficiente administración de recursos y procesos, siempre ceñidos a la ética y a los esfuerzos en contra de cualquier forma de corrupción. Así también, estamos orientados a cumplir con el contrato de concesión y respetar las obligaciones con la municipalidad, el Estado ecuatoriano, nuestros accionistas y tenedores de bonos.

Operaciones seguras y eficientes

Estamos comprometidos con la operación segura y eficiente del aeropuerto de Quito mediante procedimientos y procesos adecuados, infraestructura en óptimas condiciones y la aplicación de los estándares más elevados en cuanto a ciberseguridad, velando siempre por el cumplimiento de las leyes nacionales y la normativa internacional de la OACI.

Excelencia en el servicio al cliente externo e interno

Nos preocupamos por brindar una experiencia positiva a nuestros pasajeros y usuarios. Buscamos fortalecer las relaciones con nuestros grupos de interés y posicionar positivamente las marcas de Quiport y el aeropuerto de Quito, además de brindar un excelente servicio al cliente interno.

Desarrollo social y gestión ambiental

Desarrollamos nuestra actividad aeroportuaria en un marco sostenible que respeta y protege el ambiente mediante el uso eficiente de los recursos y acciones concretas para combatir el cambio climático y, a la vez, contribuir al desarrollo socioeconómico de las comunidades vecinas a nuestra operación.

Colaboradores expertos y comprometidos

Generamos un ambiente de trabajo inclusivo, libre de discriminación y acoso, que respeta la diversidad, prioriza la salud y seguridad en el trabajo, y permite el excelente desempeño de los colaboradores para alcanzar objetivos corporativos, desarrollar su crecimiento personal y profesional, sumándole valor a la organización y viceversa.

Accionistas

GRI 2-1; 2-29

Fundado en 1999, el Grupo CCR es un actor relevante en servicios de infraestructura para la movilidad humana, con sede en Brasil y con negocios en el sector aeroportuario en América Latina. El inicio de su trayectoria se dio en el segmento de concesiones viales, con la posterior diversificación de cartera. Con más de 17 000 empleados y 38 activos, el Grupo CCR actúa a través de tres líneas de negocios: CCR Rodovias, CCR Aeroportos y CCR Mobilidade, que son responsables de las operaciones, desarrollo y evaluación de nuevas oportunidades en los mercados primario y secundario.

En Brasil, el Grupo CCR es responsable de la gestión y el mantenimiento de 3615 kilómetros de carreteras y de los servicios de transporte de metro, tren urbano y VLT, con aproximadamente 3 millones de pasajeros al día. En el segmento de aeropuertos, CCR opera 20 unidades en cuatro países y nueve estados brasileños por los cuales pasan más de 45 millones de pasajeros por año. La compañía es reconocida en los mercados nacional e internacional por la adopción de estrictas prácticas de gobierno corporativo que guían su actuación y están recopiladas en el Programa de integridad y conformidad.

Miguel Setas

CEO, Grupo CCR

Waldo Pérez

Presidente de CCR Aeroportos

ODINSA

Compañía de concesiones de Grupo Argos dedicada a la estructuración, promoción, desarrollo, gestión e inversión en infraestructura vial y aeroportuaria con proyectos que aportan a la competitividad, conectividad y la generación de oportunidades en las regiones.

Gestiona un completo portafolio de activos que suma más de COP 2.9 billones a través de un fondo de capital privado con dos plataformas de inversión en infraestructura: Odinsa Vías y Odinsa Aeropuertos; constituidas en conjunto con Macquarie Asset Management (MAM), el gestor de activos de infraestructura más grande del mundo.

Actualmente, tiene presencia en Aruba, Colombia y Ecuador, con cinco proyectos viales y dos aeroportuarios. Además, de cuatro iniciativas privadas, con los que busca aportar al progreso de los territorios y anticiparse a las necesidades de los territorios.

La calidad humana y técnica de su equipo, sus prácticas responsables, resultados, experiencia, altos estándares de gobierno corporativo, compromiso con la sostenibilidad y potencial de crecimiento le han permitido consolidarse como un sólido inversionista, gestor y originador de proyectos de infraestructura.

Mauricio Ossa
Presidente

Gustavo Ordóñez
Director Ejecutivo
Odinsa Vías

Andrés Ortega
Director Ejecutivo
Odinsa Aeropuertos

Jorge Londoño
Director Ejecutivo
Desarrollo de Negocios

Eduardo Bettin
Vicepresidente de Asuntos
Legales e Institucionales

Pablo Arroyave
Vicepresidente
Financiero

Carlos Mario Alzate
Vicepresidente de Gestión
Humana y Administrativa

HAS DEVELOPMENT CORPORATION

Compañía de desarrollo, operación y administración de aeropuertos que ha participado activamente en varias concesiones de aeropuertos y otras operaciones similares, principalmente en Centro y Sudamérica.

A través de los años, además de participar en alianzas público-privadas para aeropuertos, ha prestado servicios de capacitación y consultoría aeroportuarias, y otros servicios relacionados a diversos aeropuertos alrededor del mundo.

Agustín Arellano
Presidente y Director General

Eduardo Iglesias
Director Jurídico

Ada Silva
Directora Financiera

GODDARD

Directores

GRI 2-1

Ramón Miró
Presidente y Director General

Francis Segovia
Directora Financiera

Tomás Aragón
Director de Operaciones y Mantenimiento

Santiago Andrade
Director de Información y Tecnología

Asesora legal externa

Sandra Reed
Socia de Peréz Bustamante & Ponce

banco del austro

Gobierno corporativo

GRI 2-9; 2-10; 2-11; 2-12; 2-13; 2-14; 2-15; 2-24; 3-3

Tenemos reglas corporativas que se reflejan en la toma de decisiones, el seguimiento y la evaluación permanente de nuestro desempeño. Estas reglas de buen gobierno corporativo aplican a los accionistas, sus delegados, la alta gerencia, comité directivo, comités de apoyo y a los colaboradores de la organización. El fortalecimiento de la cultura organizacional de cumplimiento se encuentra en línea con la ejecución de un buen gobierno y metas corporativas.

Los miembros y administradores son independientes y actúan como guardianes de los principios, valores, objeto social y sistema de gobierno corporativo de la compañía.

La Junta General de Accionistas, el *Steering Committee* y sus comités de apoyo se encuentran conformados de la siguiente manera:

Junta General de Accionistas

Está conformada por cada uno de los accionistas (personas jurídicas). De conformidad con la normativa vigente, el estatuto social y el Código de buen gobierno corporativo, los accionistas realizan una delegación de confianza a favor de funcionarios de Quiport para que los representen, deliberen y voten en la junta de accionistas.

La Junta General de Accionistas está presidida por el director general y, a falta de este, por quien la Junta General de Accionistas designe. Actuará como secretario el director Financiero o la persona que la Junta General de Accionistas designe.

La convocatoria a Junta General de Accionistas la realiza el presidente o el secretario. Las actas y acuerdos de las juntas generales llevan las firmas del presidente y del secretario de la junta.

Tomando como base las funciones del presidente de la Junta General de Accionistas, no se generan conflictos de intereses en las votaciones sobre los asuntos que se ponen en consideración del máximo órgano de gobierno.

La Junta General de Accionistas, conforme al estatuto de la compañía, tiene, entre otras, la facultad de dictar los reglamentos administrativos internos, políticas y códigos de la compañía, así como aprobar el presupuesto anual, el plan de negocios y el plan general de actividades de la empresa.

El máximo órgano de gobierno no tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la información presentada en la memoria de sostenibilidad.

El Comité Legal y de Gobierno Corporativo es el encargado de garantizar que la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa sean parte de la estrategia a largo plazo de la compañía, así como apoyar y supervisar la implementación de la política de sostenibilidad de la empresa. Para tal fin existe la Política de Gestión Integrada que incluye brindar servicios de calidad, viabilizando un entorno de trabajo seguro y saludable, precautelando la seguridad de la información de los sistemas, e implementando prácticas respetuosas con el ambiente y socialmente responsables.

Steering Committee

Está conformado por siete miembros: tres designados por Odinsa, tres designados por CCR y uno designado por HASDC; ninguno de los miembros tiene suplentes. Los miembros ejercen su cargo por un período de 2 años y pueden ser reelegidos indefinidamente.
No contamos con información respecto a los mecanismos internos de cada accionista para la designación y selección de sus representantes a este comité.

Para su designación como miembros del comité, deben contar con competencias analíticas y gerenciales, visión estratégica del negocio, objetividad y habilidad para presentar su punto de vista y para evaluar la estructura de la administración. Además, deben contar con competencias específicas que les permita aportar en una o más dimensiones.

Comités de apoyo

Cada uno de los comités de apoyo tiene cinco miembros, dos elegidos por Odinsa, dos elegidos por CCR y uno elegido por HASDC. Se permite a uno o más invitados participar en las sesiones del comité de apoyo por invitación de un accionista.

Los miembros ejercen su cargo por un período de 2 años y pueden ser reelegidos indefinidamente.

Los criterios de selección de los integrantes de los comités de apoyo son los siguientes:

- Comité de Auditoría, Finanzas y Riesgos: experiencia en finanzas corporativas y/o asuntos relacionados a la gestión de riesgos.
- Comité de Adquisiciones: experiencia en la industria aeroportuaria o en finanzas corporativas.
- Comité de Plan Maestro e Ingeniería: experiencia en la industria aeroportuaria.
- Comité Legal y de Gobierno Corporativo: experiencia en asuntos legales, asuntos financieros y/o en la industria aeroportuaria.
- Comité de Nombramientos y Remuneración: experiencia en asuntos legales, recursos humanos, asuntos administrativos, finanzas corporativas y/o la industria aeroportuaria.
- Comité de Conducta y Cumplimiento: experiencia en asuntos legales, recursos humanos, asuntos administrativos, finanzas corporativas y/o la industria aeroportuaria.

Programa de cumplimiento

GRI 2-23; 2-24; 2-26; 2-27; 3-3; 205-1; 205-2; 205-3; 206-1, SASB SV-PS 510a.1

Corporación Quiport ha aprobado su Código de ética y conducta, y la Política anticorrupción y de cumplimiento, los cuales constituyen un marco de acción de aplicación general. Estas herramientas reafirman el compromiso de la empresa con los principios de ética, integridad y transparencia, alineados con su filosofía corporativa, que reconoce al respeto y la integridad como valores esenciales orientados a la sostenibilidad financiera, técnica, social y ambiental de su operación.

El Código de ética y conducta refleja los valores empresariales de Corporación Quiport y debe ser considerado como una guía para la implementación de sus ejes estratégicos, objetivos y principios. Su aplicación es obligatoria para todos quienes forman parte del entorno de negocios de la empresa, incluyendo colaboradores, proveedores, prestadores de servicios, *stakeholders* y operadores comerciales.

Por su parte, la Política anticorrupción y de cumplimiento está orientada a fortalecer las directrices corporativas en contra de la corrupción y el soborno en todas las áreas de la compañía. Esta política busca establecer lineamientos claros para prevenir, detectar y sancionar cualquier conducta inapropiada o que pueda interpretarse como un acto de corrupción.

Entre sus objetivos principales, se destacan los siguientes:

- Promover un entorno de trabajo íntegro, respetuoso y transparente, donde las personas se sientan cómodas para expresar sus inquietudes.
- Evitar y sancionar conductas indebidas, asegurando el cumplimiento de principios éticos en todas las actividades.
- Regular adecuadamente las relaciones con funcionarios públicos, privados y terceros, así como la gestión de posibles conflictos de interés, donaciones, obsequios y/o regalos, entretenimiento, viajes y hospedajes.

Ambos documentos están disponibles en el sitio web institucional y pueden ser consultados en el siguiente enlace.

Como parte de las medidas adoptadas por la organización para evitar los conflictos de intereses, todos los colaboradores deben realizar, dentro de los primeros meses de cada año, una declaración de los posibles conflictos de interés que puedan tener, de acuerdo con la normativa interna de la compañía.

Asimismo, se encuentra prohibida la donación o patrocinio en nombre de la compañía a movimientos, partidos, organizaciones, grupos o sujetos políticos, personas relacionadas con sujetos políticos hasta el segundo grado de afinidad o cuarto de consanguinidad y/o con el objetivo de financiamientos de campañas políticas.

Con el fin de que todos los colaboradores se encuentren debidamente informados y capacitados respecto al programa de cumplimiento, durante 2024 efectuamos las siguientes actividades:

- *Webinars* para colaboradores en los que se abordaron temas como conflicto de intereses, línea ética y proceso de investigación de denuncias.
- Entrenamientos para los altos ejecutivos de la compañía sobre casos reales relacionados con eventos de corrupción y la importancia de mantener una cultura de cumplimiento en la compañía '*Tone at the Top*'.
- Capacitaciones focalizadas con cada una de las áreas, basadas en los riesgos identificados en la matriz de riesgos de Quiport, actualizada en 2024.

Como empresa, no hemos realizado procesos de capacitación para los miembros del máximo órgano de gobierno, sin embargo, existe permanente comunicación para que estén al tanto de los casos que se han suscitado.

En 2024 promovimos y reforzamos la cultura del reporte mediante los canales de denuncias, que se encuentran plenamente operativos:

Línea	**Sitio web**	**Correo electrónico**
1800 001 145	https://canalconfidencial.com.br/quiport/	cumplimiento@quiport.com

En consecuencia, se recibieron varios reportes por incumplimiento a las políticas de la compañía y en el 100 % de los casos se llevaron a cabo las investigaciones correspondientes conforme al procedimiento establecido en la normativa organizacional para el efecto.

El Comité de Ética es el órgano encargado de la administración y de asegurar el cumplimiento del Código de ética y conducta, y de la Política anticorrupción y de cumplimiento.

Este comité se encuentra conformado por tres directores que son administradores de la compañía. El oficial de Cumplimiento actúa como secretario. Entre las funciones del Comité de Ética se encuentran la de analizar los incumplimientos al Programa de cumplimiento de Corporación Quiport notificados por el oficial de Cumplimiento y decidir sobre la aplicación de medidas y/o sanciones.

Así mismo, los administradores están comprometidos en desarrollar una administración y operación aeroportuaria alineadas a las mejores prácticas de sostenibilidad y en línea con el marco de los objetivos de desarrollo sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

El oficial de Cumplimiento es la persona encargada de ejecutar y monitorear el cumplimiento del Programa de cumplimiento. Por otro lado, se implementó la actualizaczión de la matriz de riesgos de cumplimiento, en la que se contemplan los riesgos significativos para la compañía, entre otros, relacionados con circunstancias de corrupción.

Es importante señalar que en 2024 no existieron procedimientos legales relacionados con temas como integridad profesional, comportamiento anticompetitivo, competencia desleal o incumplimientos de leyes o normativa ambiental, por tanto, no se produjeron pérdidas económicas por estos rubros.

Respecto a la prevención de soborno y corrupción, nuestra normativa interna establece:

A Proceso de *due diligence* mediante el cual, los oferentes deberán cumplir con los puntos detallados a continuación:

- Aceptación expresa para que Quiport realice un proceso de *due diligence* y deberán llenar los formularios relacionados.
- Quienes deban llenar dicho formulario, lo recibirán oportunamente y cualquier oferta presentada únicamente será considerada válida si ha completado este proceso.
- En caso de que el oferente no supere el proceso de *due diligence*, su oferta será descalificada sin derecho a apelación.
- Los oferentes, al presentar una propuesta para la contratación de bienes o servicios, declaran conocer y aceptar el cumplimiento del Código de ética y conducta de Quiport, que es de cumplimiento obligatorio para todos sus proveedores, y que está publicado en el siguiente enlace.

B Declaración de ausencia de lavado de activos, involucramiento en actividades delictivas, soborno, corrupción y otros:

- Como requisito indispensable, los oferentes deben presentar con la oferta, una declaración de origen de fondos, prevención de lavado de activos, financiación al terrorismo, fraude, soborno y corrupción, firmada por su representante legal o por la persona natural, según aplique, con la finalidad de prevenir este tipo de actos.
- La no presentación del documento indicado conlleva la automática descalificación de la propuesta del oferente.

C Cláusula anticorrupción y causal de terminación:

- Todos los contratos con terceros deben contener una cláusula de compromiso con el combate a la corrupción, una cláusula de terminación en cualquier momento en caso de ser incluido en listas restrictivas, así como una declaración de que el tercero conoce y está de acuerdo con las directrices establecidas en la Política anticorrupción y en el Código de ética y conducta de Corporación Quiport.

D Procedimiento de adjudicación

- Respecto al comportamiento anticompetitivo, nuestras bases precontractuales establecen un procedimiento de adjudicación, el cual contempla una evaluación realizada por el Comité de Compras, en el que se consideren los factores técnicos, financieros y legales correspondientes a cada proceso, los cuales deberán cumplir con un porcentaje de calificación de al menos un 80% para ser tomados en consideración.

Socios estratégicos

GRI 2-29

La operación del aeropuerto se sustenta en alianzas estratégicas con organizaciones e instituciones del sector aeroportuario, cada una con responsabilidades claras y diferenciadas. Por su nivel de participación e impacto, estos actores son fundamentales para la prestación del servicio aeroportuario. Su desempeño no solo contribuye a la eficiencia operativa, sino que también influye positivamente en nuestros grupos de interés, facilitando el cumplimiento de nuestras metas de sostenibilidad. A continuación, presentamos una visión general de quiénes son nuestros socios estratégicos:

Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios (EPMSA)

Sus responsabilidades radican en tres ejes fundamentales:

1. El control de la concesión aeroportuaria.
2. La seguridad aeroportuaria (AVSEC).
3. El desarrollo de una zona franca aledaña al Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre (AIMS).

Aerolíneas

Las aerolíneas operan los vuelos desde y hacia el aeropuerto, y son responsables de la atención directa a los pasajeros durante su tránsito. Gestionan procesos como el *check-in*, embarque, desembarque y manejo de equipaje, así como la atención de requerimientos relacionados con sus servicios. Su operación es esencial para la conectividad aérea.

Ministerio del Interior

Entidad encargada de los procesos migratorios, cuya función es regular el ingreso y salida del país de las personas, controlando la seguridad nacional.

Agencia Ecuatoriana de Aseguramiento de la Calidad del Agro (Agrocalidad)

Se encarga del control de la inocuidad alimentaria y de la sanidad animal y vegetal.

Dirección General de Aviación Civil (DGAC)

Tiene a su cargo las siguientes actividades:

- Cumplimiento de las Regulaciones de Aviación Civil (RDAC) y certificación del aeródromo.
- Calificación, certificación y habilitación de personal aeronáutico, proveedores de servicios aeronáuticos y compañías de seguridad de aviación.
- Autorización de vuelo.
- Registro aeronáutico y navegación aérea.
- Certificación de altura máxima permitida por edificaciones, torres y antenas.
- Certificación de aeronaves, organizaciones de mantenimiento y explotadores aéreos.

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE)

Tiene a su cargo las siguientes actividades:

- Vigilancia y control de la entrada y salida de personas, mercancías y medios de transporte por las fronteras y zonas aduaneras del país.
- Determinación y recaudación tributaria.
- Resolución de reclamos, recursos, peticiones y consultas.
- Prevención, persecución y sanción de las infracciones aduaneras.
- Control de las mercaderías ingresadas al amparo de los regímenes aduaneros especiales.

Unidades de Policía Nacional en el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

Tiene a su cargo las siguientes actividades:

- **UIPA:** Unidad de Inteligencia de Puertos y Aeropuertos.
- **CRAC:** Centro de Adiestramiento Canino.
- **Policía de Turismo:** policía especializada en turismo.
- **Policía Judicial:** unidad especializada en investigación preprocesal y procesal penal.

Alianzas y asociaciones

GRI 2-28

Somos miembros de organizaciones relevantes en los ámbitos aeroportuario, turístico y corporativo a escala nacional e internacional, en los cuales hemos llegado a obtener posiciones de liderazgo. Estas alianzas y asociaciones estratégicas nos permiten juntar esfuerzos colectivos y hacer sinergias para lograr impactos de mayor alcance y amplitud.

Asociaciones internacionales

Consejo Internacional de Aeropuertos de América Latina y el Caribe (ACI-LAC)

- Miembro del Comité de Comunicación
- Vicepresidencia del Comité de Talento Humano
- Miembro del Comité de Seguridad Operacional
- Miembro del Comité de Ambiente y Sostenibilidad

Asociaciones locales

ASOCIACIÓN DE HOTELES DE QUITO METROPOLITANO

CÁMARA DE COMERCIO ECUATORIANO CANADIENSE

CÁMARA DE INDUSTRIAS Y PRODUCCIÓN

CÁMARA DE COMERCIO ECUATORIANO AMERICANA

CÁMARA DE COMERCIO DE QUITO

CÁMARA DE COMERCIO ECUATORIANO BRASILEÑA

FEDERACIÓN NACIONAL DE EXPORTADORES

CONSORCIO ECUATORIANO PARA LA RESPONSABILIDAD SOCIAL & SOSTENIBILIDAD ECUADOR

PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS RED ECUADOR

CÁMARA PROVINCIAL DE TURISMO DE PICHINCHA

Participación en la industria

GRI 2-28

22 de febrero

Ramón Miró, presidente y director general de Quiport, participó como panelista en el 1.er Foro de Turismo Responsable, organizado por la Cámara Ecuatoriano Británica. En el panel sobre buenas prácticas en sostenibilidad turística, compartió las acciones de Quiport en carbono neutral, gestión ambiental y compromiso social con colaboradores y comunidades.

05 de marzo

En el ACI Airport Day celebrado en Perú y organizado por ACI-LAC, Ramón Miró formó parte del panel Fomentamos la aviación comercial: maximizando su potencial. Durante su intervención, compartió su visión estratégica y experiencias relevantes para el desarrollo del sector.

13 de marzo

En México, Ramón Miró participó en The Modern Airport Conference (T.M.A.C), evento organizado por JPMundos Team. En su presentación, abordó la sostenibilidad en la gestión aeroportuaria desde una perspectiva integral —económica, ambiental y social—, así como los avances tecnológicos y prácticas adoptadas por Quiport para mitigar su impacto ambiental y fortalecer el desarrollo comunitario.

22 de marzo

Celebramos el Día de la Seguridad en la Aviación en el Primer Encuentro Internacional Premios Seguridad de la Aviación Ecuador, un evento realizado por la Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios con el apoyo de Quiport, para impulsar la protección de vidas y mantener la integridad de la industria aérea.

22 de marzo

Quiport estuvo presente en Routes Americas 2024 efectuado en Bogotá. Nuestro equipo mantuvo reuniones con 17 aerolíneas en busca de oportunidades para aumentar la conectividad en el aeropuerto de Quito.

11 de abril

Durante la Cumbre de Sostenibilidad organizada por Ekos, Ramón Miró intervino en el panel de Turismo Sostenible. Allí resaltó el compromiso de Quiport con un enfoque sostenible desde 2006, destacando iniciativas relacionadas con educación, deporte y economía circular que han reforzado los vínculos con las comunidades locales.

14 de mayo

Ramón Miró se unió al panel de Concesiones Aeroportuarias de América Latina y el Caribe durante el Airport Day del Consejo Internacional de Aeropuertos, llevado a cabo en Cuenca. En este foro, se destacó la colaboración entre Quiport y entidades públicas como motor para mejorar la conectividad aérea del país.

23 de mayo

Nuestra gerente de EHS, Gabriela Landázuri, participó en el panel sobre la transición hacia una aviación más sostenible, durante el evento de presentación de los nuevos equipos eléctricos de Swissport EMSA. Estos equipos mejoran considerablemente la seguridad operacional y se suman al plan de descarbonización de las operaciones de nuestro aeropuerto.

30 de mayo

En el marco del evento GAD Americas 2024, celebrado en Miami, Estados Unidos, Ramón Miró fue panelista en la sesión Mejores prácticas en PPP. La conversación se centró en los retos de los esquemas de participación público privada, especialmente en la distribución de riesgos, ingresos y costos dentro de la industria de la aviación.

20 de junio

Alejandro Vinueza, analista técnico ambiental, representó a Quiport en el conversatorio Coffee PECC, organizado por el Ministerio del Ambiente. Compartió la experiencia de la empresa en la gestión de la huella de carbono dentro del Programa Ecuador Carbono Cero, abordando retos y estrategias implementadas para avanzar en sostenibilidad.

25 de junio

Santiago Andrade, director de ITT, destacó en ACI-LAC con una presentación sobre cómo maximizar el tiempo de permanencia de los pasajeros en el Aeropuerto Internacional de Quito y cuáles han sido nuestras acciones y experiencias al respecto.

12 de julio

Nuestro presidente y director general, Ramón Miró, participó en el panel ¿Cómo pueden prepararse los aeropuertos para megatendencias disruptivas y un futuro caracterizado por la incertidumbre?, organizado por International Airport Professional en Denver, Colorado. Este encuentro clave permitió compartir conocimientos con expertos de la industria, contribuyendo significativamente al desarrollo aeronáutico.

27 de julio

Alcira Enríquez, gerente de Talento Humano de nuestra empresa, fue nombrada presidenta del Comité de Recursos Humanos del Consejo Internacional de Aeropuertos para América Latina y el Caribe (ACI-LAC) para el período 2025-2026.

15 de agosto

Alisson Larrea, gerente de Marketing, Asuntos Corporativos y Responsabilidad Social, y Alcira Enríquez, gerente de Talento Humano, representaron a Quiport, como patrocinador, en el taller Descubre el poder de la sostenibilidad organizado por la Cámara de Industrias y Producción para efectuar un intercambio de experiencias entre diversas compañías del país sobre prácticas sostenibles.

4 de septiembre

David Almeida, gerente de Seguridad Operacional de Quiport, fue elegido como presidente del Comité de Seguridad Operacional de ACI-LAC para el periodo 2025-2026.

5 de septiembre

Gabriela Landázuri, gerente de EHS de Quiport, participó en el Comité de Sostenibilidad y Ambiente de ACI-LAC, abordando temas esenciales para el futuro sostenible en la industria aeroportuaria como combustible sostenible de aviación, cambio climático, descarbonización y economía circular.

24 de septiembre

Nuestra gerente de Talento Humano, Alcira Enríquez, se presentó como panelista en el Foro de Experiencia de Colaboradores y RRHH de ACIWorld que se llevó a cabo en Atlanta. Este evento destacó las últimas tendencias en recursos humanos y métodos de capacitación innovadores, con el objetivo de enriquecer el desarrollo de los colaboradores y, a la vez, mejorar la experiencia de nuestros pasajeros.

24 de septiembre

Durante la Cumbre de Exposición de Experiencia al Pasajero de ACI en Atlanta, Ramón Miró participó en un panel junto a representantes de otros aeropuertos de renombre mundial. En su intervención, compartió las estrategias que permitieron al aeropuerto de Quito obtener y renovar el prestigioso Certificado de Nivel 5 de Acreditación de Experiencia al Pasajero.

4 de octubre

Fernanda Pareja, gerente Legal de Quiport, estuvo entre las participantes del I Foro Internacional de Women in Compliance 2024, un evento que reunió a destacadas líderes de Perú y Latinoamérica. El encuentro promovió el intercambio de experiencias y la creación de redes de apoyo para afrontar los desafíos actuales en las empresas, destacando el papel clave del cumplimiento en asegurar negocios responsables y fomentar una cultura de integridad dentro de las organizaciones.

7 de octubre

Nuestra empresa estuvo presente en Routes World 2024, el foro más importante que reúne a aerolíneas y aeropuertos de todo el mundo. Nuestro presidente, Ramón Miró, y nuestro gerente de Desarrollo de Rutas, Gustavo Aguilar, se reunieron con 12 aerolíneas para explorar nuevas opciones de conectividad.

16 de octubre

La Jornada de Sostenibilidad del Aeropuerto Internacional de Quito, organizada por Corporación Quiport en el Hotel Wyndham, reunió a expertos nacionales e internacionales para debatir sobre los retos y oportunidades de integrar criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) en la industria aeroportuaria. A través de paneles y conferencias, se abordaron temas clave como economía circular, equidad de género, transparencia financiera, protección de datos, liderazgo ético y descarbonización, destacando la sostenibilidad como una estrategia empresarial fundamental para construir un futuro resiliente, inclusivo y responsable.

13 de noviembre

En la Asamblea General Anual de ACI-LAC, celebrada en Guadalajara, México, Quiport tuvo una destacada participación en paneles clave y fue reconocida por su liderazgo en sostenibilidad y seguridad operacional. Ramón Miró intervino en el panel sobre ingresos comerciales aeroportuarios y la empresa recibió importantes distinciones como el Green Airport Recognition y la acreditación de carbono Nivel 4+ Transición.

14 de noviembre

En el International Airport Summit 2024 en Ámsterdam, Ramón Miró compartió la visión de Quiport sobre digitalización, sostenibilidad y experiencia del pasajero como pilares clave para el desarrollo aeroportuario.

Reputación corporativa

La reputación corporativa es un activo estratégico clave para Quiport, ya que influye directamente en la confianza que generan sus actividades entre los distintos grupos de interés: pasajeros, socios comerciales, autoridades, comunidad y colaboradores. En un entorno tan dinámico y regulado como el aeroportuario, mantener una imagen sólida y coherente refuerza la credibilidad institucional, genera valor y permite consolidar relaciones sostenibles a largo plazo.

La reputación no se construye únicamente desde la percepción externa; está compuesta por diversos factores que incluyen el desempeño financiero, la calidad de los servicios, la ética empresarial, la innovación, la responsabilidad social y ambiental, así como la capacidad de atraer y retener talento. En el caso de Quiport, estos elementos están estrechamente alineados con su objetivo de operar con excelencia, garantizando altos estándares de seguridad, eficiencia y servicio al cliente.

26.° lugar — Top 100 empresas con la mejor ruputación corporativa

8.° lugar — Empresas con mejor reputación en el ámbito digital

El reconocimiento obtenido en el ranking de reputación corporativa elaborado por Merco Ecuador, en el cual Quiport se ubicó en la posición 26 a escala nacional en 2024, es resultado del trabajo constante en estos ámbitos. La ubicación de Quiport representa la consolidación reputacional de la empresa y valida su compromiso con el fortalecimiento de su imagen institucional, a través de prácticas responsables y una comunicación transparente.

Este tipo de reconocimientos no solo refuerzan el posicionamiento de Quiport dentro del sector aeroportuario, sino que también motivan al equipo humano que forma parte de la organización. La reputación es, en definitiva, el reflejo de una cultura organizacional comprometida con la excelencia y el desarrollo sostenible del país.

Comunicación e información

GRI 2-29

184
noticias **positivas**

100
entrevistas
en medios

43
notas publicadas
en la web

27
boletines de
noticias

21
noticias compartidas
a medios **por rrss**

14
comunicaciones para
notas específicas

Entorno digital

Plataformas digitales de Quiport

60 239
visitas al
sitio web

6535
seguidores
en X

26 529
seguidores
en LinkedIn

Plataformas digitales del aeropuerto de Quito

1 800 954
visitas al
sitio web

75 428
seguidores
en X

90 544
seguidores
en Facebook

23 623
seguidores
en Instagram

Generar **valor con propósito** es hacer empresa con sentido

GRI 3-3

Nuestra gestión eficiente se fundamenta en una visión integrada de sostenibilidad, en la que buscamos no solo maximizar los resultados financieros, sino también, generar un impacto positivo en el entorno social y ambiental, considerando las necesidades de nuestros diferentes grupos de interés que incluyen a colaboradores, usuarios, socios, comunidades, entre otros.

Esta visión también contempla la gestión de riesgos climáticos y sociales respecto al impacto de la estabilidad financiera.

RPORT
QUIPORT

Cifras y resultados

GRI 201-1; Q1

Valor económico generado (VEG)

Los ingresos operacionales superaron a los de 2023 en un 5.2 %.

Ingresos operacionales

US$ 196 154 295

Ingresos financieros

US$ 5 941 717

Total

US$ 202 096 012

Valor económico distribuido (VED)

Costos operacionales

US$ 71 299 519

Pago a proveedores de capital

US$ 108 655 019

Salarios y beneficios del personal

US$ 21 146 671

Pagos al gobierno

US$ 845 885

Durante 2024 la compañía registró un mayor valor económico generado en comparación con 2023. Por otro lado, también existió un mayor valor económico distribuido comparado con el año anterior, derivado principalmente de inversiones adicionales. En este sentido, el valor económico retenido alcanzó un valor de US$ 148 918.

Valor económico generado

US$ 202 096 012

Valor económico distribuido

US$ 201 947 094

Valor económico retenido

US$ 148 918

Asistencia financiera

GRI 201-4

Corporación Quiport no cuenta con ayudas financieras de carácter estatal o de gobierno definidas. Las actividades comerciales se desarrollan bajo el marco jurídico de zona franca por 20 años, desde diciembre de 2005 hasta diciembre de 2025.

Gestión fiscal

GRI 207-1; 207-2; 207-3

Durante 2024 Quiport ha recaudado impuestos en favor del Gobierno Nacional por los valores detallados a continuación:

	2023	2024
Impuesto al Valor Agregado (IVA) ventas	US$ 5 940 155	US$ 7 603 101
Impuesto a la renta retenido en procesos de compras	US$ 823 166	US$ 1 091 863
Impuesto a la renta retenido en pago a colaboradores	US$ 283 625	US$ 350 099
Total de impuestos recaudados	**US$ 7 046 946**	**US$ 9 045 063**

GODD
CATERING
LATAM

LATAM
10
9
AlliedEcuatoriana

Conectar con **eficiencia y seguridad** es construir el futuro

GRI 3-3

El comportamiento del tráfico de pasajeros en el aeropuerto de Quito en 2024 estuvo influenciado por varios sucesos políticos, económicos y comerciales del país que impactaron negativamente al desarrollo del tráfico en Quito, tanto internacional como doméstico. Adicionalmente, factores que han impactado la industria, también han generado retos importantes durante este año.

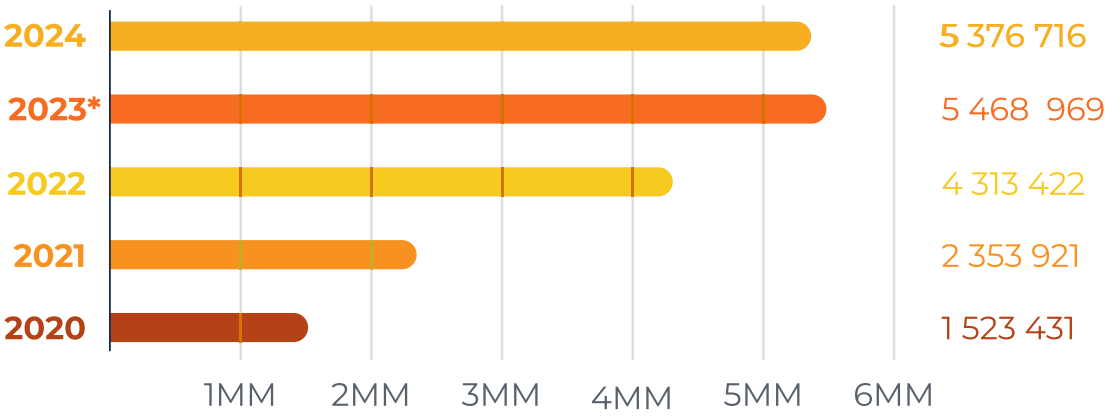
2024 mostró una variación de -1.7 % en pasajeros totales comparado con el año 2023, siendo el tráfico doméstico el más impactado con un decrecimiento de 3.5 %; por su parte, el tráfico internacional se encuentra en línea con el desempeño del año 2023 con un incremento de 0.5 %. Ambos resultados responden a impactos importantes por reducciones de capacidad en rutas regulares, así como la suspensión de operaciones de aerolíneas y destinos que venían operando hasta finales de 2023.

Adicionalmente, continuamos trabajando con las principales entidades interesadas en el crecimiento de la conectividad a escala nacional, -ministerios de Turismo, y de Transporte y Obras Públicas- y local -Municipio de Quito- para exponer los atractivos del país y de la ciudad como destinos y promover la apertura de nuevas rutas y el aumento de frecuencias en nuestro aeropuerto.

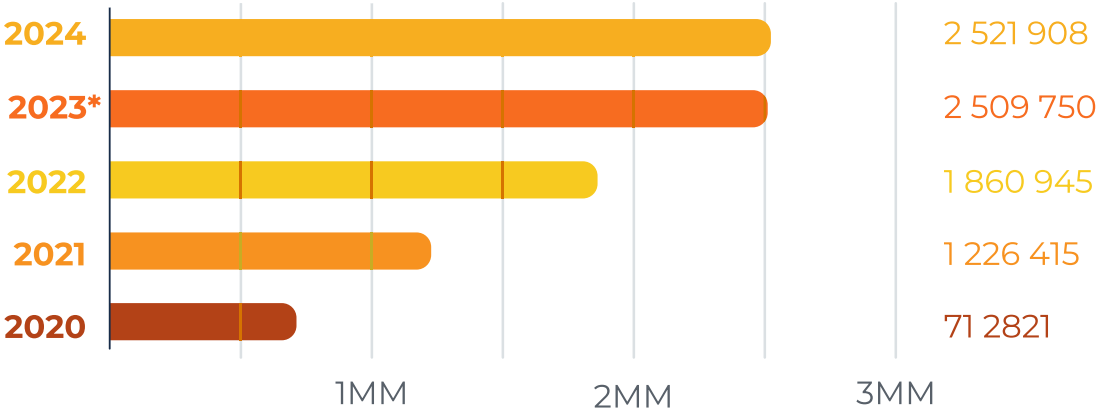
Movimiento de pasajeros

GRI A01

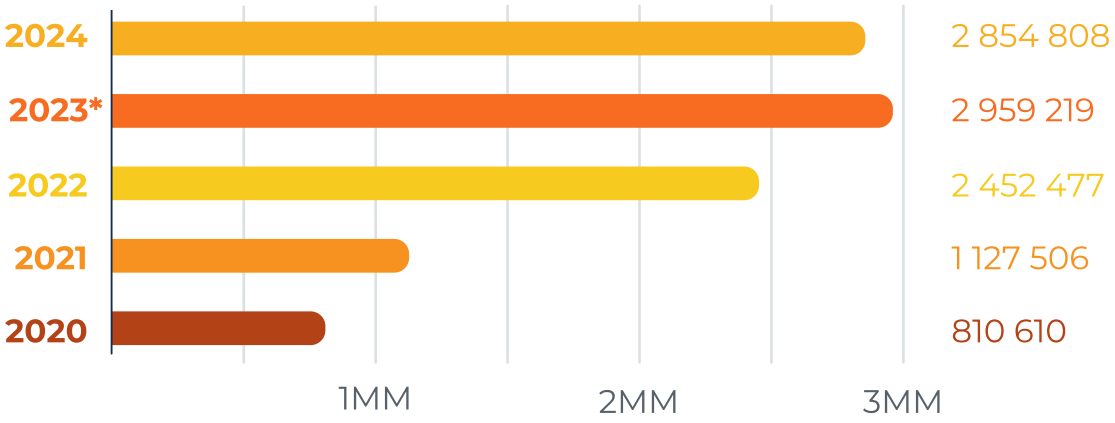
TOTAL DE PASAJEROS



TOTAL DE PASAJEROS TRÁFICO INTERNACIONAL



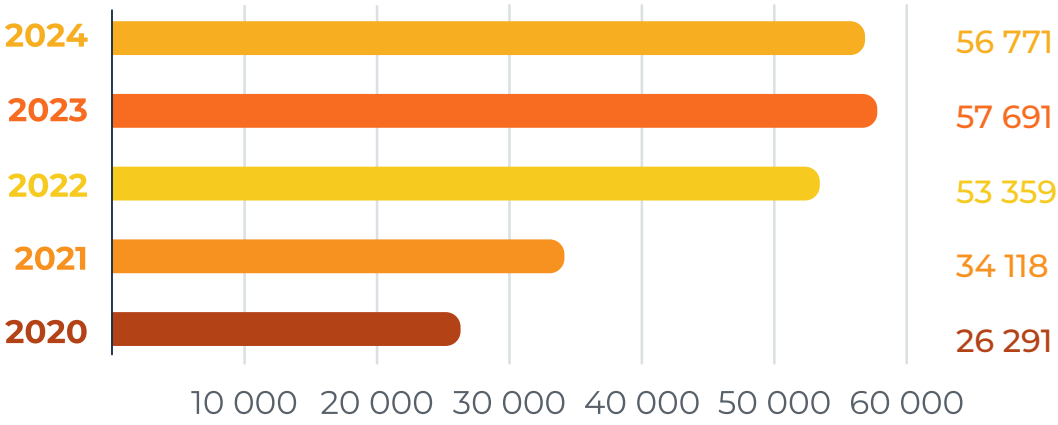
TOTAL DE PASAJEROS TRÁFICO NACIONAL



Movimiento de aeronaves

GRI A02; 2-4

MOVIMIENTOS DE AERONAVES**



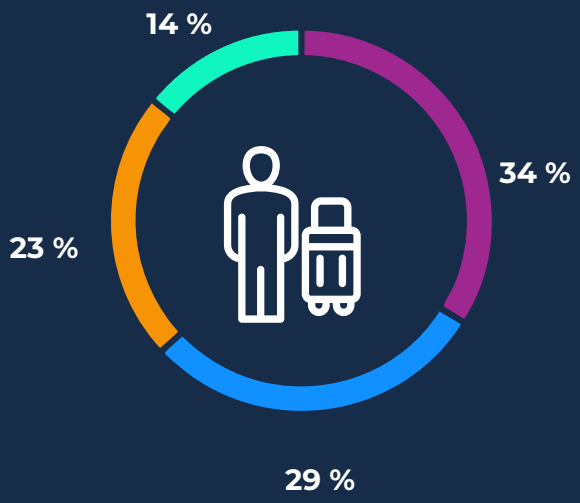
* Dato rectificado respecto de la memoria 2023 luego de la publicación de estadísticas oficiales de la Dirección General de Aviación Civil.

** No incluye vuelos militares, humanitarios y extraordinarios.

Distribución de mercado

Por región, rutas y aerolíneas internacionales*

PASAJEROS DE SALIDA POR REGIÓN



422 270	Norteamérica
359 458	Sudamérica
282 951	Centroamérica y el Caribe
172 952	Europa

* Rutas comerciales regulares, no incluyen vuelos chárter, ni aviación ejecutiva.

POR AEROPUERTO DE DESTINO

Bogotá	275 685
Panamá**	215 684
Miami	143 876
Madrid	135 927
Lima	105 965
Atlanta	71 614
Houston	56 086
Nueva York	43 181
El Salvador	41 123
Ámsterdam	37 025
Fort Lauderdale***	21 365
Medellín	20 839
Ezeiza	19 781
San José	16 911
México***	13 232
Orlando***	9596
Rep. Dominicana***	6313
Punta Cana	2920
Cancún***	508
Total*	**1 237 631**

22.28 %	Bogotá
17.43 %	Panamá**
11.63 %	Miami
10.98 %	Madrid
8.56 %	Lima
5.79 %	Atlanta
4.53 %	Houston
3.49 %	Nueva York
3.32 %	El Salvador
2.99 %	Ámsterdam
1.73 %	Fort Lauderdale***
1.68 %	Medellín
1.60 %	Ezeiza
1.37 %	San José
1.07 %	México***
0.78 %	Orlando***
0.51 %	Rep. Dominicana***
0.24 %	Punta Cana
0.04 %	Cancún***
100.00 %	**Total**

** Incluye aeropuertos de Tocumen y Balboa.

*** Rutas cerradas en 2024.

POR AEROLÍNEA*

28 %	Avianca	345 414
18 %	Latam	218 500
17 %	Copa	212 053
9 %	Iberia	112 891
8 %	American	93 453
6 %	Delta	71 614
5 %	United	56 086
3 %	KLM	37 025
1.9 %	Air Europa	23 036
1.7 %	Jetblue**	21 365
1.3 %	Jetsmart	15 494
1.1 %	Aeroméxico**	13 232
0.7 %	Arajet	8454
0.4 %	Wingo**	4875
0.3 %	Aeroregional	3631
0.04 %	Viva Aerobus**	508
100 %	**Total**	1 237 631

* Rutas comerciales regulares, no incluyen vuelos chárter, ni aviación ejecutiva.

** Aerolíneas cerradas en 2024.

Por rutas y aerolíneas nacionales

Pasajeros de salida

POR AEROPUERTO DE DESTINO

31 %	Guayaquil	434 604
19 %	Galápagos - Baltra	267 680
16 %	Cuenca	225 794
10 %	Manta	142 723
9 %	Galápagos - San Cristobal	126 102
6 %	Loja	85 763
5 %	El Coca**	71 254
2 %	Santa Rosa**	30 250
2 %	Lago Agrio***	26 390
100 %	**Total**	**1 410 560**

POR AEROLÍNEA

49 %	Latam	684 949
39 %	Avianca	548 756
11 %	Aeroregional	149 129
2 %	Petroamazonas***	27 726
100 %	**Total**	**1 410 560**

** Operación comercial y gubernamental.
*** Operación gubernamental.

Aerolíneas de pasajeros

AEROMEXICO *

Aeroregional — Tu línea aérea

AirEuropa

American Airlines

arajet

Avianca — A STAR ALLIANCE MEMBER

CopaAirlines

DELTA

IBERIA

jetBlue *

JetSMART

KLM

LATAM AIRLINES

PETROAMAZONAS EP **

UNITED

viva aerobus *

wingo *

* Aerolíneas que han suspendido operaciones durante 2024.

** Operación gubernamental.

Aerolíneas de carga

AIR CANADA

ATLAS AIR

avianca cargo

cargolux

CopaAirlines Cargo **

DHL ***

Emirates SkyCargo

FedEx

swissport

EMSA AIRPORT SERVICES

AIRFRANCE KLM Martinair CARGO *

LATAM CARGO

mas

msc

swissport **

QATAR AIRWAYS القطرية

silkway west airlines **

TURKISH AIRLINES

ups

* Suspensión de operaciones durante 2024

** Operación charter regular

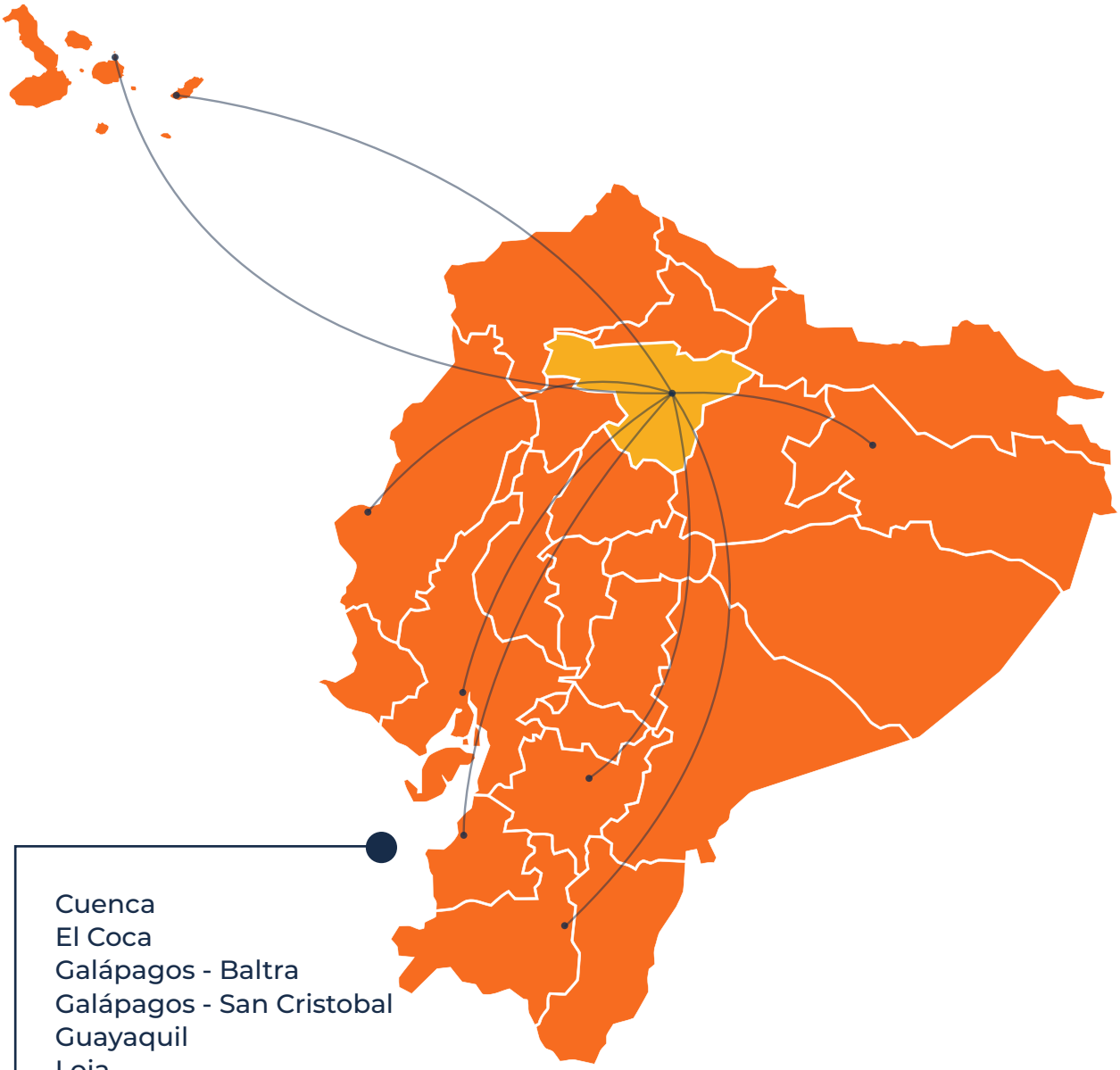
*** Operación regular y operada por Cargojet.

Destinos internacionales

* Rutas suspendidas durante 2024.

** Ruta operada por Arajet reemplazada por operación a Punta Cana.

Destinos nacionales*



Cuenca
El Coca
Galápagos - Baltra
Galápagos - San Cristobal
Guayaquil
Loja
Manta
Santa Rosa

* Destinos comerciales regulares.

Movimientos de carga

GRI A03; 2-4

En carga aérea, el aeropuerto de Quito rompió el récord histórico: 364 905* toneladas métricas de carga de exportación, importación y carga nacional fueron transportadas en 2024, superando las 335 576** toneladas de 2023, es decir, un 8.7 % adicional. En lo que respecta a exportaciones por vía aérea, 300 943 toneladas métricas salieron de Quito. El 92 % corresponde a flores, el principal producto de exportación por vía aérea.

CARGA (EN TONELADAS MÉTRICAS)*

Total carga de exportación	**300 943**	31 %
Total carga de importación	**58 435**	19 %
Total carga nacional	**5 527**	16 %
Total carga	**364 905**	**100 %**

* Información provisional.

** Dato rectificado respecto de la memoria 2023 luego de la publicación de estadísticas oficiales de la Dirección General de Aviación Civil.

UU17
UU51

Temporada de San Valentín 2024 registra el mayor tonelaje histórico

Un total de 26 466 toneladas métricas de flores fueron exportadas desde el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito en los 23 días de duración de la temporada de San Valentín 2024. Este volumen supera en 17.3 % el volumen exportado en 2023, que fue de 22 568 toneladas métricas y se constituye en un récord para el aeropuerto capitalino.

La temporada de San Valentín en el aeropuerto de Quito comenzó el 18 de enero y se prolongó hasta el 9 de febrero. Durante los 23 días que duró la temporada, en la plataforma de carga del aeropuerto de Quito operaron 16 aerolíneas con un total de 487 vuelos de carga de salida, número que también constituye un récord histórico para la temporada de San Valentín. Los trabajos de la ampliación de la terminal de carga de exportación, finalizaron en 2024 con el crecimiento de la zona de maniobras para los camiones. Estos trabajos permitieron un manejo más eficiente de la carga aérea.

Desarrollo de rutas

El año 2024 ha tenido retos muy importantes a nivel de país y de industria, con impactos mayormente negativos en el tráfico de pasajeros que han sido difíciles de mitigar. Las crisis económica, de seguridad y energética han generado percepciones negativas a escala internacional, que han impactado a la industria turística de manera importante, además de la afectación local que se ha relacionado directamente a estos hitos. Por otro lado, la industria ha mantenido demoras en la entrega de aeronaves y las aerolíneas adolecen de personal insuficiente para la operación, lo que ha ocasionado el decrecimiento en capacidad en rutas previamente establecidas, reubicación de aeronaves en rutas más rentables, retrasos en planes de expansión y demás.

En cuanto a carga, el aeropuerto de Quito ha continuado ratificando su importante posición dentro de la industria aeronáutica con crecimientos en la capacidad y nuevas operaciones cargueras, gracias a la incorporación del tratado de libre comercio con China y las disminuciones paulatinas del convenio firmado previamente con Europa.

Enero

- Inicio de la operación chárter regular de la aerolínea de carga MSC Air Cargo.

Marzo

- La aerolínea de pasajeros JetSmart (de ultra bajo costo) inicia operaciones con su ruta directa Quito - Lima.

Abril

- Regularización de operaciones de carga de Cargojet (DHL).

Septiembre

- Inicio de operaciones regulares de la aerolínea de carga FedEx.

Octubre

- Las aerolíneas Avianca y Arajet inician operaciones al nuevo destino directo Punta Cana.

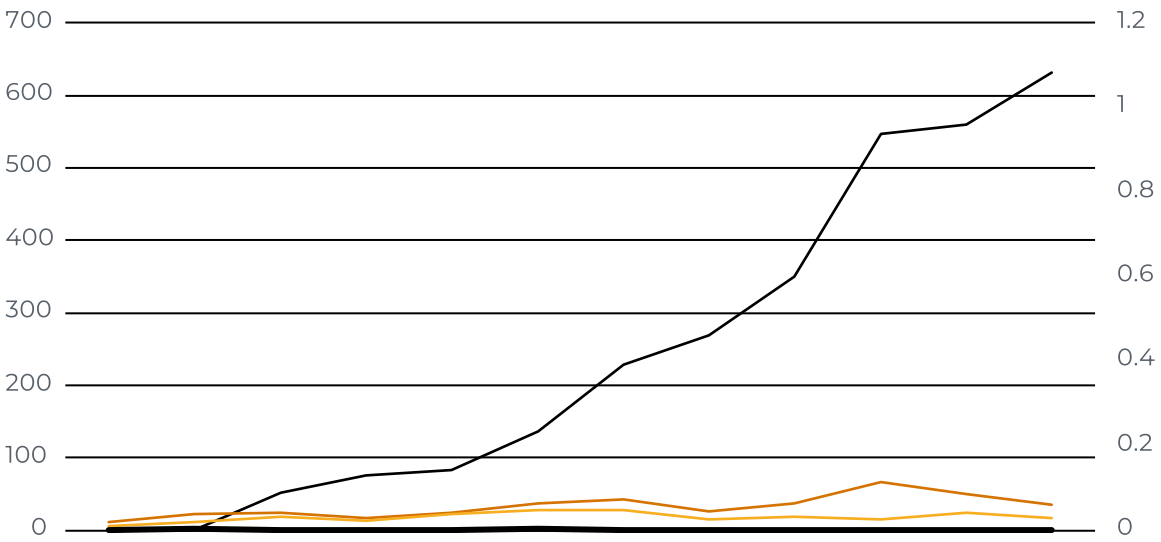
Accidentes e incidentes relacionados a la seguridad operacional

GRI 3-3, SASB TR-AF 540a.1; TR-AF 540a.2

En 2024 no se registraron accidentes de aviación, por lo que la cifra se mantiene en cero desde el inicio de operaciones del aeropuerto de Quito en 2013. Sin embargo, se presentó un incidente grave.

En cuanto a los incidentes y eventos, durante 2024 se reportaron 17 y 35 casos respectivamente, en comparación con los 24 y 50 registrados el año anterior. Esta disminución refleja el compromiso continuo con prácticas operativas seguras y responsables.

REPORTE HISTÓRICO



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Reporte	1	0	52	75	83	137	228	269	350	546	559	632
Evento	1	23	24	16	25	38	43	26	37	67	50	35
Incidente	5	12	19	13	25	27	28	15	18	15	24	17
Incidente grave	1	0	0	0	1	3	1	0	0	0	0	1
Accidente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Es importante mencionar que la cantidad de notificaciones de seguridad operacional levantadas en el sistema de gestión de seguridad operacional (SMS por sus siglas en inglés) se mantiene en aumento llegando a 685 en 2024, un 8.2 % adicional a las notificaciones registradas en 2023, demostrando que existe una cultura de seguridad operacional positiva, que reconoce la importancia de reportar cualquier situación relacionada con seguridad operacional.

Además, desarrollamos la programación de la versión 2.0 del software de seguridad operacional, con el fin de integrar la información en una sola plataforma tecnológica que facilite el análisis y la toma de decisiones.

Análisis de riesgo

El análisis de riesgo es un proceso que permite identificar los peligros y gestionar los riesgos durante cambios temporales que podrían afectar a la seguridad de las operaciones en el aeropuerto.

Durante 2024 el Área de Seguridad Operacional preparó 14 análisis de riesgo, relacionados principalmente con trabajos de mantenimiento en la parte aeronáutica, tanto en pavimentos, como en el cambio de tecnología de iluminación análoga a LED en las ayudas visuales.

Además, desarrollamos un estudio aeronáutico, relacionado con la evaluación de seguridad operacional sobre la reanudación de la construcción de la ampliación del edificio terminal de pasajeros y la plataforma.

Reuniones de seguridad operacional

Comité de Seguridad Operacional

Entre sus actividades se encuentran la revisión y publicación de la política y de los objetivos de seguridad operacional, verificar y vigilar el cumplimiento de un nivel aceptable de la gestión de riesgos y asegurar la asignación de recursos orientados a alcanzar los objetivos de seguridad operacional.

El Comité de Seguridad Operacional se reunió tres veces durante 2024, realizando una actualización de la estructura organizacional del SMS, una revisión de la política de seguridad operacional, y revisión y aprobación del nivel aceptable de rendimiento en materia de seguridad operacional en cada reunión.

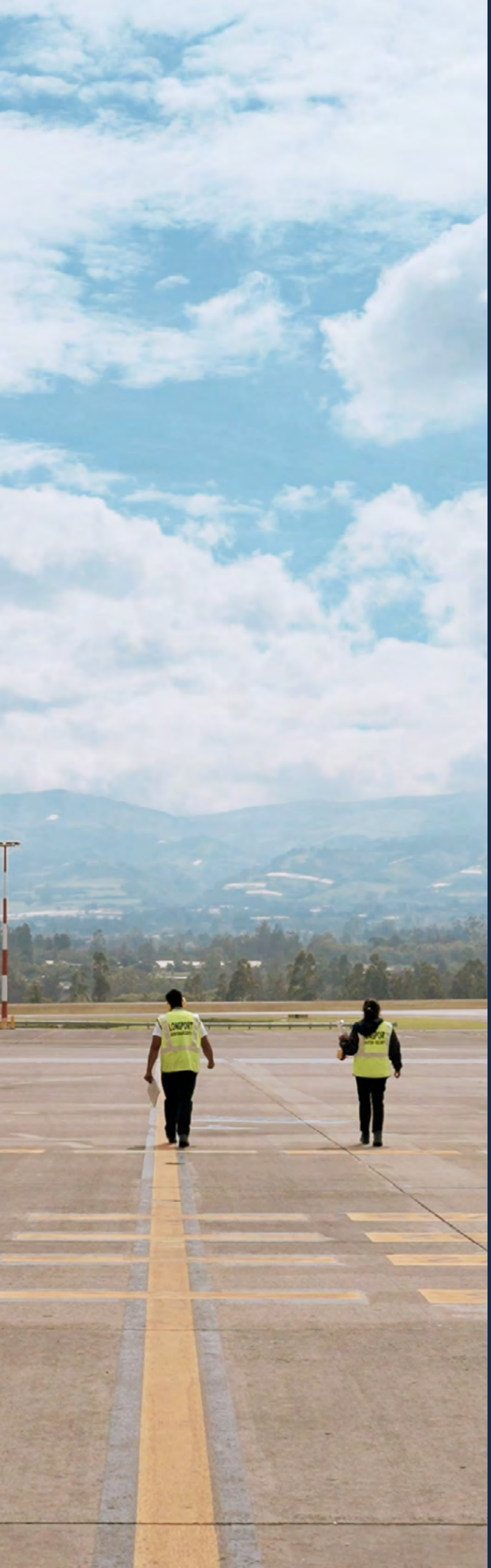
Grupo de Acción de Seguridad Operacional

El Grupo de Acción de Seguridad Operacional (SAG, por sus siglas en inglés) es el equipo sobre el cual el Sistema de Gestión de Seguridad Operacional basa sus esfuerzos de mitigación de riesgos.

El SAG se reunió una vez al mes durante 2024, para rendir cuentas sobre las actividades relacionadas con la seguridad operacional, así como sobre las actividades cumplidas por el personal a su cargo, participar en la identificación de peligros, gestión de riesgos y elaborar de planes de acción para mitigar los riesgos de accidentes o incidentes.

Reuniones de seguridad operacional con compañías

Durante 2024, el Área de Seguridad Operacional efectuó 50 reuniones con compañías que realizan actividades en el área de movimiento del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, con el objetivo de analizar las notificaciones de seguridad operacional.



Mantuvimos una agenda de reuniones semanales con Swissport/EMSA y Talma, empresas que prestan servicios de apoyo en tierra a las aerolíneas. Estos encuentros permitieron analizar las notificaciones relacionadas con sus operaciones y establecer acciones de mitigación y planes de acción para gestionar los riesgos asociados a sus actividades.

Reuniones con la autoridad aeronáutica

Durante 2024, el Área de Seguridad Operacional participó en 13 reuniones con el administrador del aeropuerto y/o el responsable de la gestión de los servicios de tránsito aéreo. El objetivo fue analizar notificaciones de seguridad operacional relacionadas con las competencias de estas entidades.

Reuniones con los equipos de seguridad operacional

Equipo de Seguridad en Pista (Runway Safety Team – RST)

El RST está dedicado a analizar y mitigar situaciones identificadas que tienen el potencial de causar accidentes y/o incidentes en la pista y calles de rodaje, así como detectar peligros y gestionar riesgos.

Durante 2024 mantuvimos 3 reuniones con los integrantes del RST a fin de informar sobre trabajos, actividades y sucesos de seguridad operacional en el aeropuerto de Quito.

Equipo de Seguridad en Plataforma (Apron Safety Team – AST)

El AST está integrado por los representantes de la DGAC, Quiport, aerolíneas nacionales, operación auxiliar en tierra, Fuerzas Armadas y Policía Nacional, y permite establecer una gestión integral del riesgo como comunidad aeroportuaria.

Durante 2024, realizamos dos reuniones con los integrantes del AST a fin de informar sobre trabajos, actividades y sucesos de seguridad operacional en la plataforma del aeropuerto de Quito.

Programa de gestión de FOD

En Quiport contamos con un Programa de gestión de FOD para prevenir, detectar, eliminar y evaluar el FOD, con el objetivo de identificar fuentes y eliminar, controlar o mitigar las mismas.

El FOD (foreign object debris, por sus siglas en inglés) es todo objeto no operacional o aeronáutico abandonado en la superficie donde puede existir movimiento de aeronaves, que representa un peligro para la operación, bien sea por la probabilidad de que el objeto sea absorbido por la fuerza de succión, o por que sea proyectado por la fuerza del chorro de propulsión del motor.

2 Auditorías internas

Auditorías de seguridad operacional

En 2024, efectuamos dos auditorias internas al sistema de gestión de seguridad operacional, en preparación para la certificación del sistema integrado de gestión.

Promoción de la gestión de seguridad operacional

Los boletines y circulares de seguridad operacional son documentos que permiten compartir con la comunidad aeroportuaria información relacionada a peligros identificados y sus riesgos asociados, así como mitigaciones o mejores prácticas que deben ser implantadas. Durante 2024, publicamos 21 boletines de seguridad operacional y 2 circulares, relacionados a alertas por temporada de carga, trabajos de mantenimiento, mejores prácticas en la plataforma, alerta por temporada de vientos, entre otros.

Para mejorar la difusión de los boletines y circulares de seguridad operacional, se instalaron en lugares estratégicos de la parte aeronáutica del aeropuerto 7 pantallas que muestran los boletines y circulares al personal en rampa.

Capacitación de seguridad operacional

Cumplimos con el programa de capacitación de 2024 impartiendo contenidos sobre seguridad operacional, peligros específicos que afectan a la seguridad operacional, aporte del servicio de salvamento y extinción de incendios a la seguridad operacional y factores humanos.

Impartimos charlas de seguridad operacional a 221 personas de 18 empresas contratadas para trabajos de mantenimiento en el área de movimiento.

221
personal de contratistas capacitado

Semana de la Seguridad Operacional 2024

En la semana del 18 al 20 de noviembre organizamos la Semana de la Seguridad Operacional 2024. Entre los temas clave abordados en las conferencias y paneles se destacaron el sistema de gestión de seguridad operacional del aeropuerto, los trabajos de ampliación y mantenimiento, el uso de herramientas tecnológicas para el monitoreo y gestión de fauna, entre otros. Además, hablamos sobre la influencia de los factores humanos en las operaciones aéreas y en la ciberseguridad como un componente crucial de la seguridad operacional. Contamos la presencia de varias empresas y con más de 400 asistentes durante los tres días.

Certificación y Seguridad de la Aviación en la operación aeroportuaria

Gestionamos y mantenemos la seguridad, regularidad y eficiencia de las operaciones aeroportuarias del AIMS a través de la Gerencia de Certificación y Seguridad de la Aviación (GCSA). Para el manejo del área hemos implementado los siguientes procesos:

1 Gestión de seguridad de la aviación

- Debido a los escenarios de violencia que se presentaron en el país, elevamos nuestra gestión de seguridad para precautelar el normal desarrollo de las operaciones.
- Coordinamos con la DGAC y EPMSA la visita programada de la Transportation Security Administration (TSA) de los Estados Unidos en marzo , quienes evaluaron la implementación de las normas y prácticas recomendadas de seguridad de la aviación civil establecidas en el Anexo 17 del Convenio sobre Aviación Civil Internacional.
- Elaboramos y actualizamos los procedimientos de seguridad de la aviación del aeropuerto y coordinamos con la EPMSA su correcta aplicación, para asegurar el cumplimiento de la normativa vigente y evitar el cometimiento de actos de interferencia ilícita en contra de la aviación civil.

2 Gestión de seguridad física

Mantenemos una supervisión y evaluación permanente de la seguridad física de las instalaciones y vías de acceso al aeropuerto, en constante comunicación y coordinación con la Agencia Metropolitana de Tránsito y la Policía Nacional.

3 Gestión de la certificación del aeródromo

Mantenemos una supervisión y evaluación permanente de la seguridad física de las instalaciones y vías de acceso al aeropuerto, en constante comunicación y coordinación con la Agencia Metropolitana de Tránsito y la Policía Nacional.

LATAM
avianca
avianca
8

Innovación tecnológica y ciberseguridad

SASB SV-PS 230a.1

Uno de los principales peligros que enfrenta la industria de la aviación es la ciberseguridad, no solamente para prevenir ataques cibernéticos que puedan poner en riesgo la continuidad y seguridad de la operación, sino además, de los datos personales de pasajeros, clientes y personal aeroportuario.

Dada la continua evolución y sofisticación de los ciberataques, en Quiport estamos trabajando permanentemente para mantener nuestras alertas y defensas actualizadas a través de varias actividades:

1 Gestión de seguridad de la información y ciberseguridad

- Creación del Área de Ciberseguridad dentro del organigrama de la empresa. Posteriormente, se consideró a la ciberseguridad como un proceso estratégico y no de apoyo.
- Acciones destinadas a renovar la cobertura de la póliza de ciberseguridad de Corporación Quiport.
- *Ethical Hacking* - fase 1: escaneo exhaustivo de vulnerabilidades a toda la infraestructura tecnológica de la corporación y posteriores acciones de mitigación de vulnerabilidades y riesgos.
- *Assessment* implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) - fase 1: evaluación de la situación actual, definición del objetivo y planes de acción para establecer el SGSI y aprobación de políticas generales: seguridad de la información, ciberseguridad y del Comité de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

2 Medios de protección al usuario

- Gestión de la implementación y pruebas técnicas de la herramienta PAM y MFA del fabricante CyberArk como un mecanismo de control de acceso de las cuentas privilegiadas y de usuarios corporativos a herramientas tecnológicas en un portal unificado. Se ha gestionado el despliegue del control de algunos sistemas y servicios tecnológicos corporativos para que sea adoptado por cada custodio de activo de información.
- Campañas permanentes de concientización mediante boletines corporativos con recomendaciones para el correcto uso de los recursos tecnológicos y precauciones ante eventos no deseados.
- Campaña de concientización ante ciberamenazas que emplean técnicas de *phishing* (ingeniería social).
- Monitoreo de riesgo mediante herramientas especializadas independientes.

3 Capacitaciones sobre ciberseguridad

- Seminarios de fabricantes y entidades de la industria de la aviación. Charlas de Aviation I-SAC sobre estrategias de ciberseguridad.
- Participación en la semana de la seguridad operacional 2024 con una charla sobre ciberseguridad y ejercicio de mesa de alto nivel para concientizar sobre la importancia de la coordinación ante la respuesta a incidentes.
- En conjunto con el aeropuerto El Dorado, el Área de Ciberseguridad de Quiport redactó un documento borrador para impulsar un plan de respuesta a incidentes aeroportuarios a nivel de Latinoamérica. El documento ha sido enviado a ACI-LAC para su revisión.
- Se agregó un programa de capacitación para los colaboradores nuevos para que adopten prácticas de ciberseguridad, que se gestiona a través del área de Talento Humano, buscando minimizar los riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad, así también se desplegó una campaña de concientización desde la alta dirección, niveles gerenciales y de jefaturas.

Implementación de tecnologías de la información para mejorar los procesos

- Puerta inteligente unidireccional en el área de seguridad que controla el paso de personas desde el área de filtros de seguridad hacia el área de preseguridad.
- Actualización de la plataforma tecnológica, mediante la renovación de los servidores administrativos y operacionales, así como las estaciones de trabajo del personal administrativo.
- Actualización del sistema Smart PAX, integrando el acceso del personal aeroportuario mediante la tarjeta de circulación aeroportuaria (TCA) y la apertura instantánea de las puertas automáticas en caso de emergencia, gracias a su integración con el sistema de alarma de incendios, mejorando la seguridad y la eficiencia operativa.
- Desarrollo de un software para la planificación de horarios operativos y administración de vacaciones del personal, optimizando la coordinación interna.
- Implementación del aplicativo para la gestión de filas en el área de arribos internacionales, incorporando ayudas visuales y auditivas para mejorar la orientación de los pasajeros. Este sistema agiliza el flujo de pasajeros y reduce tiempos de espera.
- Diseño y desarrollo del aplicativo para la gestión y emisión de las siguientes tarjetas: credencial operativa vehicular, credencial de conducción aeroportuaria y tarjeta de conducción de puentes de embarque, ofreciendo a la comunidad un proceso ágil y eficiente para la solicitud de credenciales.
- Prueba de concepto del sistema Synaptic para implementar soluciones en los puestos de estacionamiento de aeronaves 8 y 12 para la extracción de información en tiempo real de aeronaves y equipos de apoyo en rampa mediante procesamiento de imágenes. Este sistema utiliza IA para detectar riesgos y generar notificaciones automáticas ante cualquier alerta o novedad, reforzando la seguridad operacional.

- Creación del sistema SmartPredictor que integra diferentes fuentes de datos para mejorar la predicción y planificación operativa, facilitando la toma de decisiones estratégicas en el entorno aeroportuario.

- Desarrollo del robot de software Quibot orientado a la automatización de procesos contables, incluyendo la propuesta de pagos, gestión de activos fijos y contabilización de facturas vip y de parqueadero, optimizando la eficiencia en la gestión financiera.

- Continuidad en el desarrollo y actualización de tableros operacionales que cubren áreas clave como lado tierra, lado aire, *bussing*, carga, SSEI y jefatura de aeropuerto, proporcionando herramientas visuales avanzadas para la toma de decisiones, basadas en datos en tiempo real.

- Migración y actualización de la plataforma de Business Intelligence (BI), incorporando mejoras en el *front-end*, tales como alertas automáticas, notificaciones, motor cognitivo y herramientas de analítica conversacional, fortaleciendo el análisis de datos y la generación de insumos estratégicos.

- Prueba de concepto en QlikSense, integrando datos históricos de vuelos provenientes de SAP y vuelos itinerados desde la base de datos operacional del aeropuerto (AODB, por sus siglas en inglés) para la predicción de pasajeros, optimizando la asignación de recursos y la planificación operativa en el aeropuerto.

- Automatización de formularios mediante la plataforma SharePoint, enfocando esta iniciativa en la gestión del talento humano, mejorando los flujos de trabajo y optimizando los procesos administrativos mediante digitalización y automatización de tareas clave.

VOLANDO ALTO EN SOCIEDAD

Poner al **pasajero** en el centro es elevar cada experiencia de viaje

GRI 3-3

En el sector aeroportuario, cada año se presentan nuevos desafíos que afectan la experiencia de los pasajeros. Para enfrentar estos retos, revisamos y actualizamos nuestra estrategia continuamente, teniendo en cuenta las nuevas tendencias del mercado, con el objetivo de ofrecer un servicio de mejor calidad.

Nuestra estrategia general de servicio está dirigida a un promedio de 14 650 pasajeros al día que transitan por las instalaciones aeroportuarias.

La estrategia se centra en la promesa de marca del aeropuerto que es 'Conectamos con calidad desde el centro del mundo'.

Nuestra estrategia

Basados en nuestra promesa, construimos la calidad en función de los atributos que nuestros pasajeros buscan en su paso por el aeropuerto, que incluyen:

Certeza

Seguridad

Amabilidad

Agilidad

Como resultado, la implementación de la estrategia considera los siguientes aspectos:

- Instalaciones cómodas, seguras, modernas y variadas para pasajeros.
- Mediciones de niveles de satisfacción.
- En los procesos de contratación de colaboradores, en cualquier posición, se consideran los atributos de servicio.
- Conocimiento de los perfiles de pasajeros.
- Trabajo en conjunto con operadores comerciales del aeropuerto.
- Personal especializado que atiende requerimientos de pasajeros considerando los atributos.
- Desde 2024 incorporamos criterios de inclusión y accesibilidad.

Oferta de productos y servicios a los usuarios

La estancia de nuestros pasajeros en la terminal aérea es una prioridad, por lo cual nos aseguramos de que se sientan cómodos, seguros y disfruten mientras esperan la salida o el arribo de los vuelos. Ofrecemos:

Servicios gratuitos

Estacionamiento

Locales libres de impuestos

Transporte

Oferta gastronómica

Servicios

Tiendas

Salas vip

Servicios gratuitos

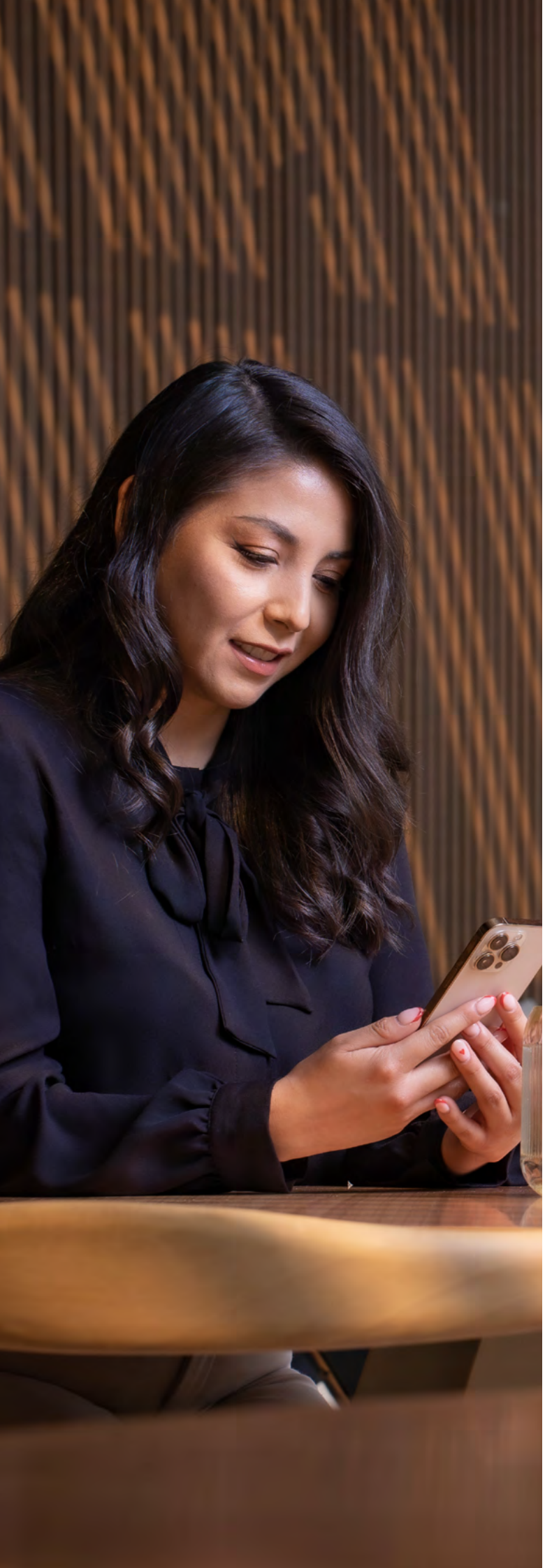
Entre los servicios gratuitos que ofrece la terminal aérea, destacamos los siguientes:

- **Aplicación para teléfonos inteligentes:** permite realizar procesos aeroportuarios sin contacto: chequeo en línea y acceso automático en las puertas de embarque.
- **Estaciones de agua:** en las que el pasajero puede rellenar botellas con agua purificada. Están en varios puntos del aeropuerto.
- **Puntos de energía:** permiten cargar dispositivos móviles en todas las salas de preembarque.
- **Quioscos de autochequeo:** están ubicados en el área de salidas y agilizan el proceso de chequeo.
- **Wifi:** todas las salas de preembarque y algunos espacios públicos cuentan con este servicio.
- **Estación de carga para vehículos eléctricos:** en la zona de estacionamiento del aeropuerto de Quito, ofrecemos un servicio diseñado para los propietarios de vehículos eléctricos, gracias a la colaboración de KIA.
- **Servicios para mascotas:** contamos con 2 espacios para necesidades de mascotas, ubicados en las áreas de preembarque y en el andén de arribos.

Transporte

Contamos con una variedad de servicios de movilización disponibles en el aeropuerto, hasta el centro de la ciudad y las zonas urbanas aledañas. Estos son los principales:

- **Taxis:** pertenecen a la Cooperativa Aeropuerto Mariscal Sucre no 34 y a la Asociación de Cooperativas del Valle (Univalle). Operan 24/7.
- **Renta de autos:** alquiler de vehículos, ofertado por varias empresas. Están ubicadas en el vestíbulo público de arribos de la terminal de pasajeros.



Buses de transporte público: las unidades conectan al aeropuerto con terminales y estaciones en los valles, el norte y el sur de la ciudad, a precios asequibles.

Nota: El servicio de buses exprés operado por Aero se suspendió desde diciembre de 2023.

Estacionamiento

Disponemos de áreas de estacionamiento modernas y espaciosas. Tenemos un estacionamiento principal operado por Urbapark, ubicado al frente de la terminal de pasajeros y un área de parqueo en el hotel Wyndham. El área de estacionamiento cubierto se cerró en julio para reanudar los trabajos de ampliación del aeropuerto.

Oferta gastronómica

En la terminal de pasajeros ofrecemos una variedad gastronómica diseñada para satisfacer las necesidades de nuestros pasajeros con 13 locales de alimentos y bebidas que constantemente están renovando su oferta e instalaciones.

Tiendas

En la terminal de pasajeros también ofrecemos una variedad de productos para el viaje, de recuerdo del país y compras de farmacia, con 10 locales que presentan distintas promociones.

Tiendas libres de impuestos*

En la terminal aérea, en su sección internacional, existen 8 tiendas libres de impuestos con productos de marcas exclusivas, perfumería y electrónica.

Servicios

Ofrecemos servicios especiales como custodia, embalaje y coches de equipaje, seguros de viaje, chips telefónicos internacionales y cambio de moneda. Además, 5 empresas brindan el servicio de renta de vehículos.

Hotel

El hotel Wyndham Quito Airport dispone de 163 habitaciones libres de humo, cada una con acceso a Wifi gratis de alta velocidad, un televisor de pantalla plana de 51 pulgadas, una caja fuerte digital y otros detalles especiales, como una base de puertos USB y un espacio de trabajo ergonómico.

Oferta adicional de bienes y servicios

Frente a la terminal de pasajeros está ubicado el edificio Quito Airport Center, en el cual hay 9 locales de alimentos y bebidas, 13 tiendas y 2 bancos nacionales con servicios digitales.

* Dato rectificado por error de tipeo respecto de la memoria 2023.

Salas vip

Q4

Otro servicio destacado son las salas vip de las salidas internacional y nacional. Ambas salas ofrecen un ambiente cómodo y tranquilo donde los pasajeros pueden relajarse antes de su viaje, disfrutando de beneficios únicos diseñados para una estancia insuperable.

Los pasajeros de nuestras salas vip pueden vivir una experiencia de primer nivel y disfrutar de espacios privados y zonas de encuentro, áreas de trabajo, de lectura, y barras de alimentos y bebidas con una oferta gastronómica variada y de calidad.

A fines de marzo de 2024, inauguramos la ampliación de la sala vip nacional que duplica el área útil y permite aumentar la capacidad de 90 a 190 pasajeros. La construcción de esta obra comenzó en diciembre de 2023 con una inversión de US$ 1.2 millones.

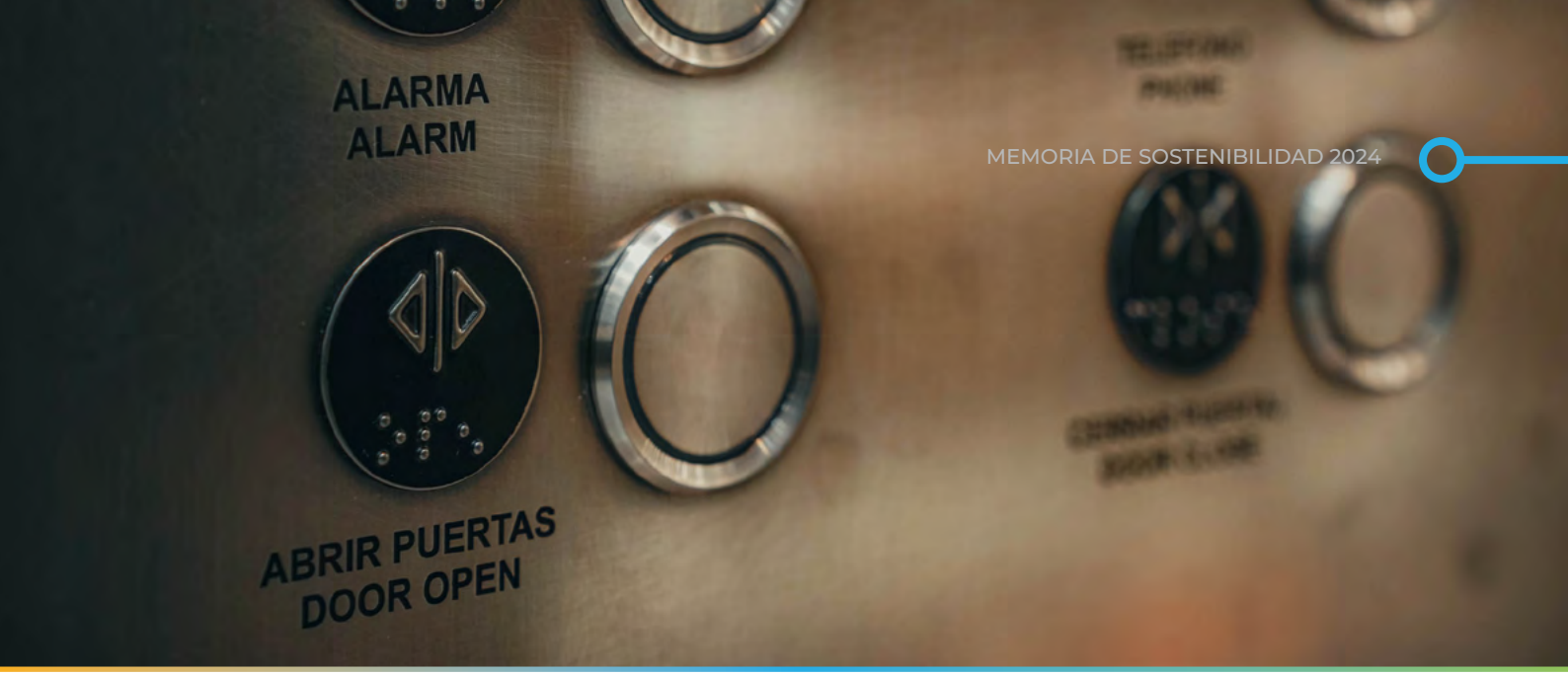
Información de los servicios aeroportuarios

GRI 2-29; 417-1; 417-2; 417-3

De acuerdo con el Convenio de la Aviación Civil Internacional, contamos con un sistema de información de vuelos actualizado al minuto. El trabajo minucioso de nuestro equipo de profesionales hace posible proporcionar información exacta al público sobre salidas, llegadas, cancelaciones, asignación de puertas de embarque, condiciones operativas e información de interés general. De ese modo, los canales de comunicación a disposición del público son concebidos como fuentes de información inmediata y a través de los cuales, además, receptamos quejas, comentarios y/o sugerencias:

- Central telefónica operativa las 24 horas del día, sin interrupción.
- 204 pantallas de información de vuelos (FIDS), distribuidas en lugares estratégicos.
- Pantallas interactivas en puntos estratégicos de la terminal.
- Personal en puntos críticos de proceso y pasajeros.
- Redes sociales (Facebook, Instagram y X).
- Sitio web.
- Aplicación móvil.
- Correo electrónico.

Toda la comunicación con nuestros pasajeros ha seguido los procesos internos y ha cumplido con los estándares de comunicación responsable. En 2024 no registramos incidentes referentes a desinformación sobre nuestros servicios.



Accesibilidad y comunicación

Q4

Servicio inclusivo: realizamos charlas de sensibilización con la comunidad aeroportuaria para la atención a estos pasajeros, así como la elaboración de un protocolo para estar atentos a sus necesidades.

Infraestructura inclusiva: contamos con instalaciones inteligentes, eficientes y de calidad. Nos interesa que los usuarios disfruten su experiencia en el aeropuerto, por lo cual los elementos arquitectónicos y físicos de las instalaciones cumplen parámetros de la Norma de Accesibilidad Universal Ecuatoriana (NEC-HS-AU):

- Rampas interiores y exteriores.
- Elevadores accesibles.
- Información en braille.
- Señalética para facilitar la accesibilidad.
- Sanitarios y lavamanos adaptados y diseñados para personas que requieren movilizarse utilizando silla de ruedas.
- Piso podotáctil en varias áreas.

Constantes mejoras para beneficio de los pasajeros

GRI 203-1; 3-3

Automatización de procesos

El Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre se convirtió en el primer aeropuerto del país en implementar soluciones automatizadas en procesos aeroportuarios.

Puertas biométricas en el control migratorio de salidas

Continuando con el proyecto de implementación de la fase II, instalamos 3 puertas con capacidad biométrica para ecuatorianos mayores de 18 años que salen del país.

El proceso de control migratorio en salidas internacionales ha evolucionado con una atención mixta. Los pasajeros con pasaporte biométrico (con chip) ecuatoriano y que sean mayores de 18 años, ya pueden usar una de las 3 puertas biométricas que hemos instalado para realizar este proceso de forma personal y automatizada, que reduce los tiempos promedio de atención, de 1 minuto y 30 segundos, a 45 segundos por persona. Este servicio al momento está disponible solo para viajar a países que no requieren visa para los ecuatorianos.

Lectura de cédula de identidad para proceso migratorio

Se incorporó en las puertas biométricas de migración salidas y arribos la lectura de las cédulas de identidad con chip para que los pasajeros puedan utilizar también esta opción.

Mejoras en infraestructura física

Estos proyectos están orientados a mejorar la experiencia del pasajero y contribuir a una estadía más agradable y relajada, disminuyendo los niveles de estrés, propios de una actividad como es la espera para un viaje por vía aérea.

- Ampliación de la sala vip nacional.
- Readecuación de 5 baterías sanitarias.
- Mejoras de señalética.
- Reanudación de trabajos de expansión de terminal.

El 1 de julio de 2024 reanudamos la obra de ampliación de la terminal de pasajeros y plataforma comercial, iniciada en 2019 y suspendida durante la pandemia de Covid 19. Los trabajos de expansión para 2024 y 2025 incluyen:

A Expansión de la terminal en 17 647 metros cuadrados, un 25 % adicional al área existente

- **Nivel 0:** ampliación de cuartos técnicos y bodegas.
- **Nivel 1:** ampliación del hall público de arribos, área de reclamo de equipaje, aumento de la capacidad de los carruseles de equipaje internacional, reconfiguración del área de Aduanas, ampliación de la tienda libre de impuestos y del sistema de manejo de equipajes.
- **Nivel 2:** ampliación del hall público de salidas, área de chequeo de pasajeros con 20 nuevos mostradores y 12 equipos de autochequeo, sala de preembarque para 350 pasajeros con un nuevo puente de embarque, ampliación de la tienda libre de impuestos de salida internacional y nuevos espacios de comidas y bebidas.
- **Nivel 3:** ampliación de la sala vip internacional.

B Ampliación de la plataforma de pasajeros en 35 000 metros cuadrados.

- Un puesto de estacionamiento para aeronaves código E.
- Dos puestos remotos código C.
- Ampliación de una calle de rodaje.

Hasta el 31 de diciembre de 2024, la obra alcanzó un avance del 40 % y concluirá en su totalidad en diciembre de 2025.

Nueva oferta comercial

Nuestra oferta comercial ha crecido con la incorporación de tiendas de diversas marcas seleccionadas para cubrir las expectativas de los perfiles de nuestros pasajeros.

Roland

En marzo, la marca comercial Roland abrió dos islas comerciales ubicadas en el corredor comercial nacional e internacional. Estos nuevos espacios ofrecen a los pasajeros una gama de productos que van desde pijamas y ropa interior hasta camisetas, peluches y accesorios, dirigidos para hombres, mujeres, niños y niñas.

Nuevo hotel en el aeropuerto

El Grupo SIXSTAR Hotels, socio estratégico de Quiport, inició la construcción del nuevo hotel Courtyard by Marriott Quito en el aeropuerto Mariscal Sucre. Este innovador proyecto, responde a una iniciativa de Quiport por mejorar los servicios aeroportuarios y cumplir con la actual demanda de usuarios y pasajeros del aeropuerto capitalino, visión a la que se sumó el Grupo SIXSTAR Hotels en alianza con Marriott International para ejecutar la construcción y administración del nuevo hotel.

La inversión total de SIXSTAR Hotels para la construcción del Courtyard by Marriott Quito será de 5 millones de dólares y generará 60 nuevas plazas de empleo en el país.

Renovación de Quri

Quri, tienda especializada en productos tradicionales ecuatorianos, y cuyo nombre significa tesoro en quechua, renovó su concepto hacia un modelo *walk through* para ofrecer a los viajeros una experiencia diferente.

Nuevo mapa interactivo

Hemos lanzado un nuevo mapa interactivo disponible en el sitio web, aplicación móvil y en una pantalla interactiva del aeropuerto, Este nuevo mapa permite a los pasajeros conocer distancias y tiempos de los sitios de su interés durante su estadía en el aeropuerto de Quito.

Gestión de quejas

GRI 2-25

Durante 2024 recibimos 103 quejas válidas por los diferentes medios que el aeropuerto pone a disposición de sus usuarios. Las quejas se gestionaron y respondieron a los pasajeros con el cierre respectivo.

Contamos con un proceso de recepción, validación y gestión de quejas que nos permite un adecuado manejo de todas las observaciones y reparos de nuestros pasajeros y usuarios respecto de los servicios aeronáuticos y comerciales del aeropuerto.

El procedimiento describe los canales de recepción de quejas: correo electrónico comentarios@quiport.com y redes sociales del aeropuerto en X, @aeropuertoUIO, Facebook, Aeropuertoquito e Instagram, aeropuertoUIO.

Efectuamos la validación de las quejas en función de la lista de servicios e infraestructura que provee Quiport, considerando los atributos determinados por los pasajeros y usuarios, las salidas de los procesos y las responsabilidades determinadas en el contrato de concesión.

Una vez validada la queja se hace un seguimiento del caso con el presunto afectado, informándole acerca de las acciones tomadas. En el caso de las quejas que no son válidas, se notifica al cliente con la nota de descarga respectiva, explicando las causales de no validación, que pueden ser falta de información suficiente que permita investigar el caso o porque no se corresponde con los servicios, infraestructura, procesos o responsabilidades de Quiport.

En las reuniones mensuales del Comité de Experiencia al Pasajero se presenta un detalle de las quejas válidas con sus respectivos planes de acción, así como el informe de la gestión de los casos en curso de investigación y seguimiento.

Gestión de datos personales

GRI 418-1, SASB SV-PS 230a.2; SV-PS 230a.3

Como empresa, hemos implementado una política corporativa dedicada a la protección de datos personales, asegurando el cumplimiento de todas las normativas vigentes. Hemos establecido requisitos y mecanismos claros que garantizan la transparencia en la información y facilitan el ejercicio de los derechos relacionados con los datos personales.

Además, efectuamos campañas internas para promover el uso responsable de los datos y la confidencialidad, apoyadas por medidas técnicas y organizativas adecuadas. Nos complace destacar que durante 2024 no hemos recibido reclamaciones de autoridades regulatorias en relación con la privacidad de las personas.

Nivel de satisfacción del usuario

GRI 416-1; 416-2

Desde 2009 hemos trabajado en una serie de investigaciones y encuestas de satisfacción del cliente para conocer las evaluaciones acerca del servicio aeroportuario, lo cual nos permite entender sus expectativas y necesidades, e incorporarlas en la planificación estratégica de la empresa. Por eso, monitoreamos periódicamente el nivel de satisfacción de los usuarios, lo que nos provee la retroalimentación necesaria para mejorar nuestro servicio al cliente. Es importante señalar que en 2024 no hemos registrado incidentes acerca de impactos de nuestros servicios en la salud y seguridad de nuestros clientes, que puedan ser atribuidos a algún incumplimiento.

Utilizamos dos tipos de encuestas que nos permiten validar información y, a la vez, obtener detalles cualitativos y cuantitativos.

Encuestas de satisfacción de calidad

En 2024 realizamos 12 530 encuestas a lo largo del año. Estas mediciones se hicieron a nuestros pasajeros en horarios, vuelos y procesos aleatorios, para obtener una data representativa y fiable. El índice de satisfacción general es de 93.45 %.

93.45 %

Índice de satisfacción general

4.39/5

promedio en el programa de calidad de ASQ

Encuestas del programa ASQ

Participamos anualmente en el programa Airport Service Quality (ASQ), específicamente en la encuesta ASQ Departures, que mide la satisfacción de los pasajeros a través de 34 indicadores clave de rendimiento y ocho categorías principales, evaluandotanto las áreas de servicio, como las instalaciones, seguridad, seguimiento de procesos de pasajeros, provisión de alimentos y bebidas, entre otras.

Renovamos el nivel 5 de excelencia en experiencia al pasajero

El Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI, por sus siglas en inglés), el principal organismo global que promueve la excelencia aeroportuaria, otorgó al aeropuerto de Quito la renovación de la Acreditación Nivel 5 de Experiencia al Pasajero, la máxima categoría a la que una terminal aérea puede hacerse acreedora en todo el mundo.

Este acontecimiento sigue siendo histórico, al ser el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre (AIMS) todavía uno de los dos únicos aeropuertos a escala mundial y el único en toda América en obtener esta acreditación. La otra terminal aérea que ha conseguido este logro es el aeropuerto de Incheon, en República de Corea, lo que consolida a Quito y su aeropuerto como sinónimos de excelencia en la atención a los usuarios.

La acreditación nivel 5 implica que los aeropuertos cumplan altos estándares en sus operaciones y servicios y, además, pasen por un proceso integral de revisión y capacitación que promueva el desarrollo de sus colaboradores. En criterios de ACI, actualmente esta es la única acreditación que brinda una visión global de toda la gestión aeroportuaria en experiencia y atención al cliente.

La renovación de este logro evidencia la sinergia entre todos los actores que ponen en marcha las operaciones del AIMS como el Municipio de Quito, Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios, Corporación Quiport, agencias gubernamentales, aerolíneas, operadores comerciales de tiendas y restaurantes y empresas de servicios en tierra, quienes trabajan de forma conjunta para garantizar la conectividad, la seguridad y la calidad en servicio, con gran impacto en el desarrollo productivo local, nacional y regional.

Mejoras implementadas para renovar el nivel 5

- Mantenemos el Comité de Experiencia al Pasajero con toda la comunidad aeroportuaria para discutir potenciales mejoras, compartir criterios y colaborar en la búsqueda de la mejor experiencia del pasajero.
- Organizamos una capacitación con la comunidad aeroportuaria en introducción a la discapacidad, atención inclusiva al cliente, incluyendo a pasajeros con discapacidades no visibles. Algunos operadores replicaron estas capacitaciones a sus colaboradores.
- Demostramos cómo cada gerencia tiene un objetivo estratégico relacionado con la experiencia del pasajero.
- El equipo directivo y gerencial, y la comunidad aeroportuaria demostraron el compromiso, entregando sugerencias para mejorar el passenger journey desde sus observaciones personales realizadas a través de un taller 'safari' en las instalaciones del aeropuerto.

Jornada de experiencia al pasajero del aeropuerto de Quito

Como parte de la estrategia para constantemente mejorar la experiencia para pasajeros, realizamos una jornada especial del Programa de experiencia al pasajero, en el cual representantes de las organizaciones que operan en el aeropuerto de Quito se reunieron para continuar su preparación respecto a la experiencia del pasajero y participar en la premiación a empresas y colaboradores que se han destacado en este ámbito.

La jornada de experiencia al pasajero contó con la participación de 110 personas de 25 empresas e instituciones directamente involucradas en la experiencia del pasajero, quienes presenciaron una charla de nuestro socio Grupo Macro sobre Mindset Nivel 5 y una charla de nuestra gerente de Talento Humano sobre la experiencia del colaborador y su correlación con la experiencia del pasajero.

En este espacio, los participantes adquirieron valiosas herramientas que les permitirán ver el mundo a través de los ojos del pasajero, brindando así un servicio más centrado en sus necesidades y expectativas.

El momento más destacado del evento fue la segunda edición de la entrega de los reconocimientos 'Volando alto en experiencia al pasajero' a empresas y colaboradores que se desempeñaron en las siguientes categorías:

- Empresas con mejores practicas en servicio: premiamos a los programas ejecutados por las empresas KLM, Swissport y Urbapark, que han elevado los estándares para brindar una excelente experiencia al pasajero en el aeropuerto.
- Mejores colaboradores en servicio de cada empresa: se entregó un galardón al personal de cada empresa que ha demostrado una contribución excepcional en cuanto al servicio al cliente.
- Mejores colaboradores 'Aeropuerto colaborativo': en esta categoría se reconoció a colaboradores de diferentes empresas del aeropuerto, nominados por colegas de otras empresas, por promover una cultura de colaboración entre las distintas compañías que conforman el aeropuerto.

Alcanzamos el nivel 1 de accesibilidad de aeropuertos

ACI otorgó al aeropuerto de Quito la Acreditación Nivel 1 de Accesibilidad de aeropuertos, la primera categoría de 3 a la que una terminal aérea puede hacerse acreedora en todo el mundo.

La acreditación nivel 1 implica que los aeropuertos cumplan requisitos legales de accesibilidad y tienen un compromiso de que sus servicios e infraestructuras se diseñen y se presten cumpliendo las necesidades de accesibilidad de sus pasajeros.

Mejoras implementadas para alcanzar el nivel 1

- Inclusión de los temas accesibilidad con toda la comunidad aeroportuaria en el Comité de Experiencia al Pasajero para discutir potenciales mejoras, compartir criterios y colaborar en la búsqueda de una mejor accesibilidad.
- Capacitación con la comunidad aeroportuaria en introducción a la discapacidad, atención inclusiva al cliente y atención inclusiva a pasajeros autistas. Algunos operadores replicaron estas capacitaciones a sus empleados.
- Recorrido con personas con discapacidad para observar las potenciales mejoras que pueden realizarse en búsqueda de la accesibilidad y se generó un plan de acción con actividades que mejoran la experiencia de estos pasajeros.

QUIPORT

Impulsar el **talento** es potenciar lo que nos hace únicos

GRI 2-7; 2-8, SASB SV-PS 330a.1; TR-AL-310a.2; TR-AF-310a.2; SV-PS-000.A; SV-PS-000.B

Seguimos comprometidos con asegurar que nuestras operaciones sean sostenibles y responsables, y que tengan un impacto positivo en nuestros colaboradores, sus familias, la sociedad en general, el medio ambiente y el gobierno corporativo, con el objetivo de crear valor a largo plazo para accionistas, colaboradores, clientes y la sociedad.

En 2024 continuamos con el programa de mapeo de la experiencia del colaborador en todas sus etapas, realizando grupos focales con el personal que nos permitan identificar áreas de mejora en el ambiente laboral así como también enfocarnos en los beneficios y programas de la empresa que los colaboradores más utilizan y valoran. En el año 2024 hemos dado cumplimiento al programa de bienestar y salud integral de la empresa.

28.37 %
mujeres

71.63 %
hombres

Nuestra nómina se compuso por 356 integrantes al cierre de 2024, de los cuales 345 colaboradores están bajo relación de dependencia y a tiempo completo, 8 son pasantes y 3 representantes legales. Del total de colaboradores el 28.37 % son mujeres y el 71.63 % son hombres. El número total de horas efectivas trabajadas durante 2024 fue de 695 950.

El incremento de personal, comparado con 2023, es del 5 % y se relaciona al incremento operacional, así como el proyecto de expansión de la terminal aeroportuaria.

Por otro lado, contamos con proveedores que apoyan la gestión aeroportuaria brindando servicios técnicos especializados que requieren permanencia en las instalaciones del aeropuerto.

Nuestra mayor población se encuentra en la edad productiva de entre 31 y 40 años, seguido de colaboradores entre 41 y 50 años. Cabe mencionar que el grupo etario que se encuentra en constante crecimiento es el que corresponde a menos de 30 años.

Quiport no ha tenido durante 2024 pérdidas monetarias por procedimientos judiciales relacionados con infracciones a la legislación laboral ecuatoriana.

RANGO DE EDADES

Menor o igual que 30	70
Entre 31 y 40	135
Entre 41 y 50	102
Entre 51 y 60	43
Mayor que 60	6
Total	**356**

Compensación

GRI 2-19; 2-20; 401-2; 401-3; 402-1; 403-3;403-6

La empresa mantiene en vigencia la política de remuneración, la cual fue autorizada por nuestros accionistas y toma en consideración los diferentes niveles organizacionales, rangos salariales y estructura organizacional en general.

Todo incremento de sueldos lo autorizan previamente los accionistas mediante la aprobación del presupuesto anual y acorde a rangos salariales previamente establecidos.

Según la política, la compensación para el nivel directivo consta de una parte fija y otra variable, determinada por el cumplimiento de los objetivos estratégicos anuales. Todas las decisiones pasan primero por la revisión del Comité de Recursos Humanos y Compensaciones antes de ser presentadas al *Steering Committee* para su aprobación. En los demás niveles organizacionales, las decisiones y aprobaciones pueden llegar hasta el director general.

Quiport complementa su política clara de compensaciones a través del análisis de encuestas salariales, que son dadas por proveedores externos calificados, para realizar una comparación con el mercado ecuatoriano, asegurando de esta manera el análisis de competitividad externa e interna, la retención del personal técnico calificado, así como mantener el bienestar de los colaboradores. Adicionalmente, estos estudios nos permiten identificar qué clase de beneficios brinda el mercado ecuatoriano y mantenernos competitivos.

Todos los beneficios que otorga la empresa son entregados sin distinción alguna a todos los colaboradores. Estos beneficios corporativos son analizados cada año para brindar bienestar integral y familiar, y asegurar la asignación de recursos de la empresa en programas y actividades que tengan mayor impacto positivo. A continuación, se detallan aquellos que se han mantenido en vigencia para el año 2024:

- Seguro privado de vida y de asistencia médica y dental
- Asistencia sanitaria
- Charlas de bienestar
- Permisos personales
- Teletrabajo de hasta dos días a la semana según elección del colaborador administrativo
- Transporte, parqueadero y alimentación
- Consultas gratuitas de psicología y nutrición
- Gimnasio
- Pases gratuitos a sala vip para el colaborador y su núcleo familiar
- Entradas para eventos que fomenten la distracción en familia
- Kit escolar en época de regreso a clases
- Ayuda económica a colaboradores en casos de emergencia

La empresa ha garantizado a sus colaboradores el goce de la licencia por maternidad o paternidad con el número de días que corresponda, según lo establecido en la ley, y da la apertura a las mujeres en etapa de lactancia de escoger tomar las horas acumulas, en caso de que así lo requiera.

En el periodo 2024, tuvimos 9 colaboradores que accedieron a la licencia por nacimiento de sus hijos, 8 de ellos fueron hombres, que tomaron en promedio 18.25 días de paternidad, y 1 mujer, que tomó 84 días de maternidad y accedió al beneficio de lactancia acumulada incrementando sus días de licencia a 196 días.

Una vez concluido el periodo de licencia, la misma cantidad de colaboradores que gozó de este beneficio se reintegró a sus labores habituales.

El 100 % de los colaboradores que terminó la licencia se encuentra en la actualidad trabajando para la empresa.

La industria aeroportuaria tiene cierta estabilidad operacional, por lo que los horarios y rotaciones en los que los colaboradores desempeñan sus actividades están establecidos en tres turnos de 8 horas cada uno, en situaciones normales. Los horarios son publicados y difundidos a los colaboradores la última semana previo al fin de mes. Sin embargo, pueden existir situaciones de emergencia como paros o pandemia, en las cuales la compañía puede tomar la decisión de cambio, tomando como base las circunstancias para asegurar la operatividad de este sector estratégico.

Pueden existir otras situaciones como temporada alta, verano y festividades de Navidad y Año Nuevo, en las cuales, por excepción se hacen cambios de jornada y rotación asegurando el tiempo de bienestar integral de los colaboradores, a través del equilibrio vida-trabajo. Estos cambios se notifican con al menos 15 días de anticipación.

Ratio de compensación total anual*

GRI 2-21; 202-1; 2-4

El colaborador mejor pagado gana 10.84 veces más que la mediana de la remuneración anual de los demás empleados.

La diferencia entre el colaborador mejor pagado y la mediana de la remuneración anual de los demás colaboradores ha aumentado en un 1.49% con respecto al año 2023.

Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres

La ratio de salario básico y la remuneración promedio de mujeres es de 29.15 y el de los hombres es de 32.44.

* Dato del 2023 rectificado debido a un error en la fórmula de cálculo "El colaborador mejor pagado gana 10.68 veces más que la mediana de la remuneración anual de los demás empleados".

Quiport maneja de una forma equitativa tanto los incrementos salariales como los valores de remuneración al momento de ingresar colaboradores nuevos, sin hacer distinción entre género. La ratio de salario promedio de hombres con respecto a mujeres de la empresa es de -0.11. Esta cifra negativa nos indica que el salario promedio de mujeres es levemente mayor al salario promedio de los hombres.

Cabe mencionar que siempre existirán diferencias en el salario entre hombres y mujeres en una misma posición, debido a variables propias de la estructura organizacional como son antigüedad de los colaboradores, evaluaciones de desempeño y tiempo de permanencia de los colaboradores en una misma posición.

Contratación y rotación del personal

GRI 401-1, SASB SV-PS-330a.2

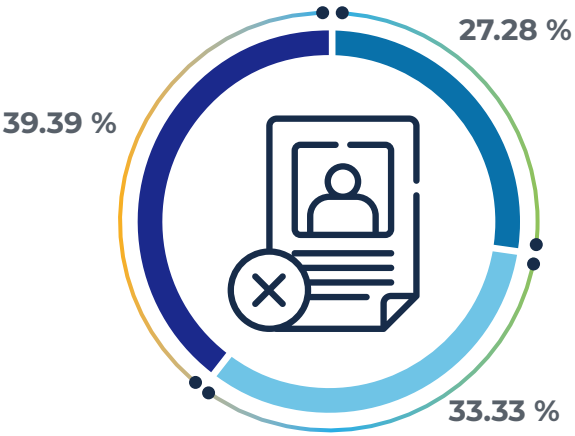
Con respecto a los procesos de selección, no se evidencia mayor variación en los procesos de contratación. En el año 2024 se presentaron 81 procesos de selección, de los cuales 60 fueron cubiertos por candidatos externos y 21 con candidatos internos.

Del total de procesos de contratación de 2024, el 60 % corresponde al género masculino, mientras que el 40 % corresponde al femenino.

La tasa de rotación voluntaria en 2024 fue del 2.62 %, representando una reducción del 0.62 vs. 2023. Esta reducción la asociamos al buen ambiente laboral que detallaremos más adelante y a la estabilidad laboral que la empresa ofrece a sus colaboradores.

El índice de rotación total del año 2024 tomando en cuenta únicamente al personal en dependencia fue del 9.62 %.

Retiros del personal



En 2024 hubo 33 salidas de colaboradores en relación de dependencia, como se detalla a continuación:

9	Voluntaria
11	Involuntaria
13	Vencimiento de contrato
33 Total	

Convenios de negociación colectiva

GRI 2-30, SASB TR-AL 310a.1

Todos los colaboradores tenemos libertad de asociación. En 2024 se mantienen, tanto el sindicato como las dos asociaciones de empleados, a los que la empresa brinda las facilidades requeridas para su libre desenvolvimiento.

Al cierre de 2024, el porcentaje de la fuerza laboral activa cubierta por los convenios colectivos de trabajo es 0 %.

Obligaciones de plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

GRI 201-3

Acorde a la legislación ecuatoriana, todo colaborador que cumple 25 años en una misma empresa tiene derecho a una jubilación patronal.

A finales de 2024, la antigüedad de nuestros colaboradores no llegó a cumplir los 25 años. Sin embargo, existe un grupo que, dentro de los siguientes tres años, podrían beneficiarse de una jubilación patronal, por lo que a futuro se tiene contemplado desarrollar programas de transición. Las estimaciones de valores de jubilación patronal se llevan a cabo sobre la base del estudio actuarial realizado por una empresa especializada.

Evaluación del clima laboral

Durante 2024 continuamos aplicando el modelo de la empresa consultora internacional Great Place to Work® (GPTW), con 20 años de experiencia en Ecuador, para realizar la medición del ambiente laboral.

En este modelo, los colaboradores tienen la oportunidad de expresar sus opiniones para identificar fortalezas y espacios de mejora. Esta firma independiente ha desarrollado un modelo mundial para el estudio del ambiente laboral en cinco dimensiones: credibilidad, respeto, imparcialidad, camaradería y orgullo. Los tres primeros son los pilares fundamentales para medir el nivel de confianza existente en la organización.

Por tercer año consecutivo, en 2024 recibimos la certificación de GPTW y la empresa pasó del décimo primero al octavo lugar entre las mejores empresas para trabajar en el Ecuador, en la categoría de entre 101 y 500 colaboradores.

Resultados históricos de la encuesta GPTW respecto a satisfacción general del ambiente laboral

2021 86 %

2022 91 %

2023 95 %

2024 97 %

Durante los últimos 4 años evidenciamos una mejora continua en la percepción del ambiente laboral, que ha incrementado en 11 puntos desde 2021, llegando alcanzar en 2024 el 97 % de satisfacción laboral.

Por otro lado, analizamos cada una de las dimensiones del modelo en conjunto con los líderes, quienes son los responsables de la mejozra continua a través de la ejecución de planes de acción en lo que al ambiente laboral se refiere.

La dimensión de liderazgo ha sido continuamente monitoreada e incluida dentro de los objetivos de los líderes para mantener e incrementar anualmente este resultado.

La meta de 2023 fue alcanzar 83 %; sin embargo, la superamos con 4 puntos. En este contexto, la meta para 2024 fue mantener el 87 % y se obtuvo en la variable de liderazgo el 88 %.

Servicios de salud en el trabajo

GRI 403-3

Corporación Quiport cuenta con un dispensario médico para atenciones primarias y de emergencia, con funcionamiento las 24 horas en el aeropuerto. Adicionalmente, cuenta con un médico ocupacional y una enfermera, quienes son los responsables de velar por el cuidado de la salud de nuestros colaboradores.

Diversidad e inclusión

GRI 405-1; 406-1

Estamos comprometidos con la diversidad e inclusión y reflejamos ese compromiso con el protocolo de cero tolerancia al acoso laboral y sexual. Nuestro procedimiento de selección y capacitación no tiene ningún tipo de discriminación tanto para la selección como para el desarrollo interno.

Nuestra política ha impulsado y mantenido la participación de mujeres en puestos de liderazgo como la Dirección Financiera, así como las gerencias Legal, Talento Humano, Operaciones, Marketing, Asuntos Corporativos, Ambiente y Responsabilidad Social. Adicionalmente, la operación aeroportuaria es dirigida por algunas mujeres tales como jefe Landside, jefe senior Airside, coordinadora de Carga, entre otras.

Corporación Quiport, dentro de su filosofía corporativa, ha venido trabajando en la generación de las siguientes políticas y declaraciones:

- Declaración explicita que prohíbe el acoso laboral y sexual.
- Política de cero tolerancia a la discriminación.
- Comité asesor multidisciplinario para ejecutar las investigaciones.
- Formación continua respecto a diversidad, equidad e inclusión.
- Línea de ética para ejecutar denuncias anónimas.
- Procedimiento claro y socializado de reporte e investigación de incidentes.
- Política de diversidad.

El equipo multidisciplinario está compuesto por 10 colaboradores: psicólogo, médico, apoyo legal, gestión social, bienestar, salud ocupacional, entre otros.

Adicionalmente, fortalecimos el conocimiento sobre los canales de denuncia, así como el entendimiento de las conductas no éticas mediante charlas y entrenamiento enfocado a las diferentes actividades que mantiene cada área de la compañía.

Al cierre de 2024 receptamos 10 denuncias por los diferentes canales; todas fueron objeto de un proceso de investigación confidencial, siguiendo los pasos establecidos en el protocolo descrito para el efecto.

Igualdad de género

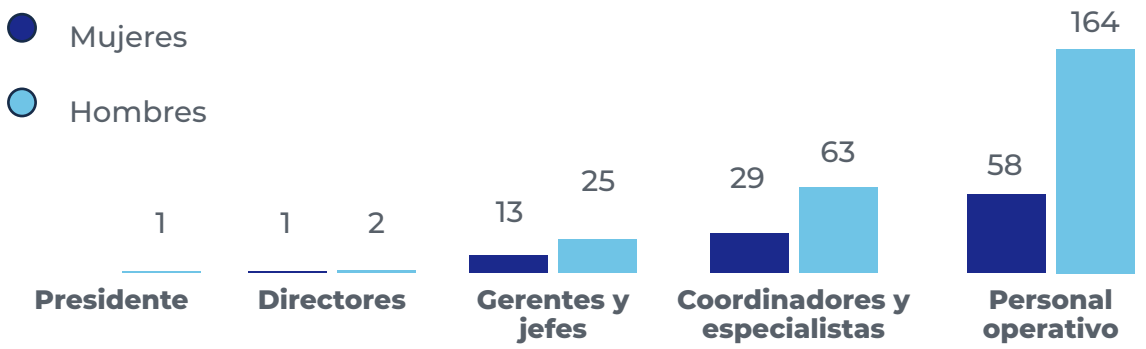
La empresa mantiene su política de ofrecer equidad de oportunidades sin discriminación de ningún tipo al momento de seleccionar nuevos colaboradores en áreas tradicionalmente masculinizadas. En ese sentido, es importante mencionar que en todas las áreas contamos con personal femenino, así como en todas las categorías desde directores hasta personal operativo de la empresa.

El personal femenino se ha incrementado en un 4.12 % con relación al año 2023, pasando de 97 mujeres en 2023 a 101 en 2024.

Cabe recalcar que los procesos de selección son realizados con reportes ciegos, lo que minimiza el riesgo de tener cualquier tipo de sesgos de género, edad, entre otros, al momento de seleccionar el personal, y están basados en requerimientos técnicos y competencias detalladas en el descriptivo de cargos.

CATEGORÍA LABORAL POR GÉNERO

Categorías	Femenino	Masculino	Total
Presidente		1	1
Directores	1	2	3
Gerentes y jefes	13	25	38
Coordinadores y especialistas	29	63	92
Personal operativo	58	164	222
Total	**101**	**255**	**356**

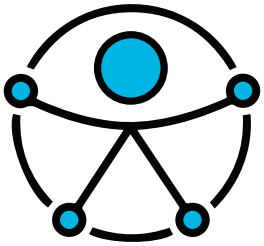


Mujeres en cargos de áreas STEM

La empresa se mantiene impulsando la búsqueda de talento femenino en áreas de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas. Para el cierre del 2024 contamos con un total de 37 colaboradoras que tienen actividades relacionadas con estas ramas, resultando un 2 % mayor en comparación al año 2023.

37 **Colaboradoras**
en áreas de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas.

Personas con discapacidades



Desde el inicio de nuestra operación, hemos trabajado por ser una empresa inclusiva, ofreciendo oportunidades laborales, dignas y justas para las personas con discapacidad. En el último año, nuestra nómina estuvo conformada por 10 personas con discapacidad visual, auditiva y física, de las cuales 2 son mujeres.

Colaboradores por etnia

En 2024 mantenemos el nivel de colaboradores que representan a nacionalidades, pueblos indígenas o afroecuatorianos:

- 2 personas de nacionalidades o pueblos indígenas.
- 2 personas de descendencia afroecuatoriana.

Colaboradores por nacionalidad

La empresa no tiene restricciones para contrataciones extranjeras. Existen cuatro colaboradores de nacionalidad extranjera que corresponden al 1.12 % de la población.

A diciembre de 2024, contamos en nómina con colaboradores de Colombia, Cuba, Estados Unidos y Chile.

Certificación empresa segura

Renovamos el Sello Empresa Segura libre de violencia y discriminación contra las mujeres. De acuerdo con la Cámara de Industrias y Producción (CIP), promotora de este reconocimiento, es la mayor distinción para las empresas del Ecuador que promueven la no violencia contra las mujeres y la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Durante 2024 continuamos con charlas y campañas de sensibilización para mantenernos como una empresa líder libre de discriminación y acoso laboral y sexual. Además, realizamos capacitaciones respecto a diversidad e inclusión en las áreas donde se tiene representación femenina en roles tradicionalmente masculinizados.

También impartimos 2296 horas de capacitación en temáticas de diversidad, equidad e inclusión.

Capacitación y formación

GRI 404-1; 404-2; 404-3

Somos una empresa comprometida con el desarrollo y el éxito del personal. La compañía imparte capacitaciones a todos los colaboradores sin ningún tipo de discriminación. Para esto, contamos con un procedimiento aprobado de capacitación, el cual establece lineamientos para la elaboración y ejecución del plan anual de capacitación.

Adicionalmente, implementamos una plataforma de aprendizaje *e-learning* y en el último trimestre de 2024 se implementó una nueva herramienta de desarrollo y formación que contiene más de 15 000 temas de estudio para desarrollo de habilidades blandas. En el 2024, apalancados en esta nueva herramienta, se asignó a todos los colaboradores cursos relacionados con las competencias de liderazgo y experiencia del cliente, que son parte fundamental del ADN de Quiport, así como también cursos mandatorios, dando un total de 1300 horas de capacitación.

Por otro lado, se habilitó un grupo de instructores internos para replicar el conocimiento técnico aeroportuario entre nuestra gente. Respecto a este punto se ampliará más detalle en la sección de programas.

Para la ejecución de la capacitación tenemos aliados estratégicos para impartir temas relacionados con la operación aeroportuaria: ACI, OACI, ITAérea, ETAC, entre otros.

Nuestro plan de capacitación está basado en los siguientes pilares:

1. Cursos mandatorios técnicos para cumplir con las entidades de control aeronáutico.
2. Cursos mandatorios generales para satisfacer cambios de regulaciones en el Ecuador.
3. Capacitaciones de desarrollo con el objetivo de potencializar las competencias y conductas de nuestros colaboradores.
4. Capacitaciones técnicas para desarrollar las competencias especializadas por la función de cada cargo.

En 2024 impartimos 38 352 horas en comparación con 2023 que fueron 36 486. Esto se debe a la variación de cursos recurrentes que se activan cada 2 años y también debido al incremento de capacitación en temas relacionados con diversidad, equidad e inclusión.

HORAS DE CAPACITACIÓN POR GÉNERO

18.32 %	Mujeres	7 025
81.68 %	Hombres	31 327
100 %	**Total**	**38 352**

HORAS DE CAPACITACIÓN POR NIVEL JERÁRQUICO

0.1 %	Nivel 1 CEO	25
0.5 %	Nivel 2 directores	206.5
8.1 %	Nivel 3 jefes y gerentes	3 115
19.7 %	Nivel 4 coordinador analistas	7 556.5
71.6 %	Nivel 5 asistentes auxiliares	27 449
100 %	**Total**	**38 352**

El promedio total de horas de formación por colaborador fue de **107.73** horas.

El promedio de horas de formación para mujeres fue de 69.55 horas y para hombres de 122.85 horas.

Invertimos US$ 135 889 en formación, lo que significa un promedio de inversión por colaborador de US$ 381.71.

Se evidencia un decremento en el monto invertido en formación, debido a que se solicitó a las diferentes áreas una optimización de gastos en todas las líneas presupuestarias. En este sentido se dio prioridad a las capacitaciones que son mandatorias y técnicas declaradas a la DGAC.

En 2024 obtuvimos los primeros resultados de la evaluación de eficacia, cuyo procedimiento se implementó en el año 2023. El resultado obtenido fue de 95 % de eficacia.

95 %
de eficacia

Dentro de los programas destacados en 2024 podemos describir los siguientes:

Programa de sensibilización respecto a la discapacidad

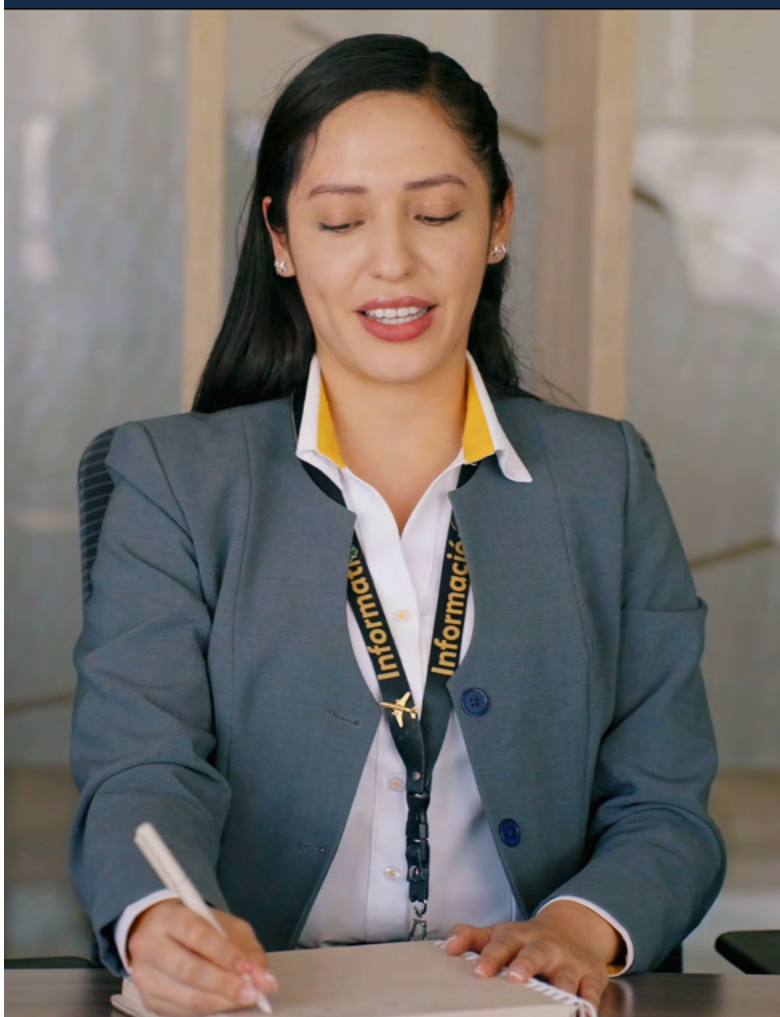
Participaron 322 colaboradores, incluye diversos cursos de formación relacionados con accesibilidad, entorno seguro y diversidad e inclusión.

Estas capacitaciones se enfocaron a todos los colaboradores de la empresa, como parte de nuestra cultura de inclusión. Los temas impartidos en este programa fueron:

- Introducción a la discapacidad
- Atención al cliente con discapacidad
- Atención a pasajeros autistas
- Gestión de talento humano inclusiva

1 124 horas

Total de horas de formación invertidas en temas de accesibilidad



Programa de instructores internos

Por primera vez se ejecutó el Programa de Formación de Instructores Internos de la compañía, siguiendo las etapas establecidas en el procedimiento correspondiente: postulación, selección, formación, actualización y evaluación.

Este programa permite contar con instructores propios en temas técnicos aeroportuarios, evitando la dependencia de terceros y asegurando el cumplimiento de los requerimientos de la Dirección General de Aviación Civil.

Además, incorpora una sección de formador de formadores, responsable de mantener actualizados a los instructores internos, lo que representa un ahorro al prescindir de capacitaciones externas recurrentes.

Con esta iniciativa, se fortalece el desarrollo técnico y las habilidades de instrucción de los colaboradores, aprovechando el conocimiento existente en la organización y garantizando la continuidad de los procesos formativos autorizados por la autoridad aeronáutica.

Como indicadores clave podemos mencionar:

- Actualmente contamos con 53 instructores internos especializados en temáticas aeronáuticas.
- El promedio de satisfacción de la instrucción impartida por instructores internos corresponde al 98 % en 2024.
- Los instructores internos impartieron 1631 horas de formación.
- El ahorro generado por año al contar con nuestros instructores internos es de US$ 10 000 aproximadamente.

Evaluación de desempeño

Es importante mencionar que nuestro modelo de evaluación de desempeño utiliza la metodología 360° y cumplimiento de objetivos anuales para todos los colaboradores, teniendo como base la cultura y filosofía corporativa de la empresa, en la cual se incorpora nuestro modelo de competencias.

Se evalúa a los colaboradores con un mínimo de 6 meses de permanencia en la empresa y no se considera pasantes. En 2024, el 100 % de colaboradores dentro de este proceso recibieron revisiones periódicas respecto a su rendimiento.

La evaluación permite conocer cuál es su rendimiento actual frente a lo que la posición requiere.

Nuestros directores también se incluyen en este proceso, así como en la revisión de cumplimiento de objetivos realizada por nuestros accionistas.

La evaluación de desempeño incluye las competencias organizacionales, las cuales tuvieron una actualización dado que se incorporaron los conceptos de Ambiente, Sociedad y Gobernanza (ASG). Nuestras competencias organizacionales incluyen excelencia de experiencia al cliente, orientación al logro, comunicación asertiva, ética e integridad. Por otro lado, implementamos nuevas competencias acorde al nivel jerárquico como son: planificación estratégica, visión estratégica, trabajo en equipo, comunicación asertiva, proactividad, adaptabilidad, liderazgo, capacidad de reinventarse y relacionamiento estratégico.

COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES

Excelencia de experiencia al cliente

Orientación al logro

Comunicación asertiva

Ética e integridad

Derechos humanos y salud mental

Promovemos y fomentamos la igualdad en el ambiente de trabajo para que los colaboradores y proveedores tengan una excelente relación laboral. No se aceptan actitudes discriminatorias por raza, color, cultura, nacionalidad, género, orientación sexual, condición social o civil, opinión política, ideología, religión, condición física, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

Las políticas y estrategias están alineadas con principios y derechos reconocidos internacionalmente en instrumentos como la Carta Internacional de Derechos Humanos y las declaraciones de la Organización Internacional del Trabajo.

Contamos con un robusto programa de bienestar integral que cuida la salud física, emocional y mental de nuestros colaboradores y sus familias. Este plan es ejecutado a través de diversas actividades y eventos, que detallamos a continuación:

1

Talleres durante todo el año enfocados a tratar el cuidado de la salud, nutrición, bienestar individual y familiar, equilibrio entre la vida familiar y el trabajo, finanzas personales, diversidad e inclusión entre otros.

2

Ferias de la salud con diversas especialidades para minimizar riesgos en salud y prevenir enfermedades.

3

Plataforma en línea de bienestar integral gratuita para el colaborador y su familia, con acceso ilimitado a rutinas de ejercicios, consejos de nutrición y alimentación saludable, meditación, yoga, guías para madres gestantes, pausas activas, entre otros.

4 Campañas de terapia física, sueroterapia, vacunación, desparasitación y exámenes preventivos gratuitos.

Motivamos y premiamos la participación de los colaboradores en las actividades del programa de bienestar y salud integral.

Además, ofrecemos a los colaboradores los siguientes beneficios:

- Asesoría personalizada y gratuita de psicología y nutrición para el colaborador y su núcleo familiar.
- Actividades de recreación con dinámicas de yincana diseñadas para fomentar la integración y el trabajo en equipo entre grupos formados por hombres y mujeres, pases gratuitos a eventos culturales y deportivos para que el colaborador pueda asistir con su familia.
- Visita de familiares al lugar de trabajo con el objetivo de que puedan conocer de primera mano la operación y el entorno en el que el colaborador desempeña sus funciones generando un mayor entendimiento y empatía entre los colaboradores y sus seres queridos.
- Acceso a gimnasio en el lugar de trabajo en horarios establecidos y con la guía de un instructor para cuidar su salud física y emocional.

Seguridad y salud en el trabajo

GRI 403-1; 403-2; 403-5; 403-7; 403-8

Estamos comprometidos con la seguridad y salud de nuestros colaboradores, proveedores y contratistas, considerando un ambiente laboral seguro y saludable como clave para el bienestar y el éxito de la empresa.

Establecemos objetivos claros y estrategias para minimizar riesgos laborales, promoviendo prácticas que garanticen el bienestar, con el propósito de eliminar fatalidades, fortalecer la cultura de seguridad, reducir el ausentismo y mejorar la eficiencia y productividad.

Hemos implementado un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que cumple con las normativas nacionales y los instrumentos internacionales vigentes.

Este sistema incluye una política integrada que confirma el compromiso de la empresa con el cuidado de las personas, la disminución de riesgos y la asignación de recursos financieros, técnicos y humanos para tal fin, incluyendo al 100 % de nuestros colaboradores directos e indirectos (proveedores y contratistas).

Política integrada

Ingresa aquí para ver.

Modelo de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

Contamos con metodologías para identificar los peligros, evaluando y controlando los riesgos en todos los espacios de trabajo, y hemos implementado programas de prevención y preparación para emergencias. Estos programas incluyen entrenamiento regular, simulacros de emergencia y equipos de respuesta a emergencias.

La información de la identificación de peligros, así como la evaluación, medición y control se detallan y actualizan constantemente en una matriz de riesgos laborales.

También, contamos con procedimientos para notificar y registrar los incidentes, accidentes y enfermedades laborales, asegurando que todos los eventos se informen de manera oportuna y se investiguen exhaustivamente para tomar las medidas de intervención precisas a los procesos y personas, realizando seguimiento al cumplimiento de las acciones definidas.

Nuestro reglamento de higiene y seguridad brinda a los colaboradores la protección regulatoria para detener o retirarse de situaciones laborales que puedan ocasionar lesiones, dolencias y enfermedades, debido a actos y condiciones subestándar en los sitios de trabajo.

Hemos implementado programas de prevención y mitigación de impactos en la seguridad y salud de los colaboradores que son causados por situaciones de trabajo, con el propósito de no tener accidentes y fatalidades.

A través de planes de acción articulados con todos los actores que conforman el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, analizamos y evaluamos la eficacia de las acciones implementadas para el cuidado de las personas, fortaleciendo la cultura de prevención.

Además, contamos con un anexo contractual, manuales y procedimientos definidos para las actividades generadas por la operación, mantenimiento y construcción en todas las instalaciones del aeropuerto, incluidos nuestros colaboradores, proveedores, contratistas y operadores comerciales, con requisitos definidos en materia de seguridad y salud para garantizar la correcta supervisión y ejecución de sus actividades y trabajos de alto riesgo.

Ofrecemos programas de formación y entrenamiento en seguridad y salud en el trabajo para todos nuestros colaboradores, como una estrategia clave de prevención. Estos programas están diseñados con el objetivo de proporcionar el conocimiento y las habilidades necesarias para mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable.

El programa de inducción para contratistas y proveedores permite conocer la estructura de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud, así como los derechos, deberes, responsabilidades, lineamientos y procedimientos que velan por la ejecución segura de las actividades, de acuerdo con cada cargo y labores a cumplir.

Durante 2024 impartimos los siguientes temas de formación y entrenamiento:

- Alineación estratégica de SST
- Certificación de riesgos laborales energía eléctrica
- Certificación de riesgos laborales obra civil
- Certificación en manejo de montacargas
- Comité paritario de SST
- Conducción segura de vehículos pesados
- Efectos del ruido y su prevención
- Equipos de protección personal
- Ergonomía
- Estudio y coordinación de protecciones eléctricas
- Gestión de contratistas en SST
- Ingreso y escolta de vehículos
- Inmovilización y transporte de pacientes en el AIMS
- Inspecciones lado aire
- Manejo de extintores
- Manejo seguro de herramientas y equipos de mantenimiento
- Mantenimiento industrial de sistemas eléctricos de media tensión
- Mercancías peligrosas
- Métodos y estrategias de evaluación de riesgos laborales
- Nutrición saludable
- Plan de emergencia del aeródromo
- Plan de manejo ambiental
- Prevención y cuidado de la salud

- Primeros auxilios, RCP y DEA/ soporte vital cardiopulmonar avanzado
- Protecciones eléctricas
- Reanimación cardiovascular avanzada
- Riesgos psicosociales en el trabajo
- Simulacro de rutas de evacuación
- Sistemas contra incendios
- Sistemas integrados de gestión ISO 14001 y 45001
- Taller sobre acoso laboral y derechos humanos
- Trabajos en alturas
- Trabajos lado aire
- Tratamiento de denuncias de acoso, discriminación y violencia

Además, contamos con un manual de gestión de ambiente, salud y seguridad en el trabajo para terceros, que vela por el cumplimiento de las normas vigentes laborales y de seguridad social por parte de contratistas, subcontratistas, proveedores y operadores comerciales presentes en las instalaciones aeroportuarias, así como de la capacitación a sus colaboradores en buenas prácticas para prevenir riesgos y peligros laborales.

En Quiport, la seguridad y salud de las personas es una prioridad. Por eso, hemos implementado un sistema robusto de gestión que identifica peligros, evalúa riesgos y establece acciones de control en todos los espacios de trabajo.

Prevención y preparación

- Contamos con una matriz de riesgos laborales que se actualiza constantemente.
- Realizamos entrenamientos regulares y simulacros para fortalecer la preparación ante emergencias.
- Nuestros equipos de respuesta están capacitados para actuar ante incidentes críticos.

Gestión de incidentes y accidentes

- Disponemos de procedimientos para notificar, registrar e investigar accidentes, incidentes y enfermedades laborales.
- Cada evento es analizado para aplicar medidas correctivas y hacer seguimiento a su cumplimiento.

Protección regulatoria y cultura preventiva

- Nuestro reglamento permite a los colaboradores detener actividades si detectan condiciones inseguras.
- Ejecutamos programas de prevención para reducir el impacto de riesgos laborales y evitar accidentes o fatalidades.

Supervisión en toda la cadena operativa

- A través de planes de acción articulados con todas las áreas, evaluamos la efectividad de nuestras medidas preventivas.
- Contamos con un anexo contractual, manuales y procedimientos definidos para las actividades generadas por la operación, mantenimiento y construcción en todas las instalaciones del aeropuerto, incluidos nuestros colaboradores, proveedores, contratistas y operadores comerciales, con requisitos definidos en materia de seguridad y salud para garantizar la correcta supervisión y ejecución de sus actividades y trabajos de alto riesgo.

Sistema de gestión y lineamientos

GRI 403-7

En 2024 iniciamos con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) bajo la norma ISO 45001- 2018, sobre la base de un diagnóstico externo realizado en 2023.

Las autoevaluaciones del nivel de cumplimiento del SGSST, conforme los requisitos del Ministerio del Trabajo, contribuyen al mejoramiento del sistema, al identificar áreas de oportunidad, fortalezas y debilidades, lo que permite implementar acciones correctivas y preventivas de manera oportuna y efectiva. Además, estas autoevaluaciones fomentan una cultura de autoexamen y mejora continua dentro de la organización, promoviendo el compromiso y la participación de los colaboradores en la gestión de seguridad y salud en el trabajo. La calificación promedio de la autoevaluación realizada fue del 97 % de cumplimiento.

Desarrollamos inspecciones continuas a nuestras instalaciones con el compromiso de mantener y mejorar las estrategias enfocadas en el cuidado integral de los colaboradores. De igual manera, ejecutamos auditorías e inspecciones a las operaciones e instalaciones de nuestros contratistas y operadores comerciales.

Estas y otras acciones, nos han permitido cumplir con el propósito de no tener accidentes graves o fatalidades ocasionadas por accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales en nuestros colaboradores y aliados estratégicos.

Durante 2024, nuestros contratistas críticos iniciaron con el reporte de los indicadores de desempeño de SST que incluyen: horas hombre trabajadas, caracterización de accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales, y horas hombre de formación.

97 %

de cumplimiento en autoevaluación

Gobierno de la seguridad y salud en el trabajo

GRI 403-4; 403-6

Tenemos un proceso para consultar y comunicarnos con nuestros colaboradores sobre seguridad y salud en el trabajo, que incluye boletines informativos, canales de comunicación abiertos, un formulario de consulta y participación donde pueden expresar sus preocupaciones, sugerencias o notificar actos y condiciones inseguras.

La alta dirección hace seguimiento a los indicadores y a los accidentes presentados, con énfasis en los hechos significativos, revisando las acciones de mejora de los procesos y las lecciones aprendidas, de tal forma que se mitiguen los riesgos que ponen en peligro la integridad de las personas.

Contamos con un comité representado de manera paritaria por miembros elegidos por los colaboradores y designados por el empleador. Este sesiona una vez cada dos meses y en ocasiones extraordinarias, si la situación así lo requiere. Los miembros del equipo de seguridad y salud en el trabajo actúan como asesores del comité, viabilizando su gestión y participación.

Entre sus funciones y responsabilidades están:

- Cooperar en la implementación de las políticas, planes, programas, proyectos y actividades de seguridad y salud en el trabajo.
- Conocer los informes de accidentes de trabajo y/o enfermedades profesionales y proponer acciones de prevención y corrección para evitar la recurrencia de estos.
- Convocar y escuchar a los trabajadores sobre aspectos relacionados a la seguridad y salud en el trabajo.
- Realizar inspecciones periódicas a las instalaciones, máquinas, equipos, herramientas u otros del lugar y/o centro de trabajo a fin de identificar e informar de los actos y/o condiciones que consideren inseguros.
- Procurar el compromiso, colaboración y participación de todos los trabajadores en el fomento de la prevención de riesgos en el lugar de trabajo.
- Conocer los informes relativos a las condiciones de trabajo, elaborados por los responsables de seguridad y salud en el trabajo.
- Dar a conocer, hasta el 31 de enero de cada año, el informe de su gestión anual al empleador y a los trabajadores del lugar y/o centro de trabajo dejando constancia de lo actuado.
- Denunciar ante la autoridad competente los casos de presunta vulneración de derechos en seguridad y salud en el trabajo.

En 2024, instituimos el Comité Táctico de SST, con la participación de la alta dirección y los responsables del área, con el fin de analizar y ejecutar todos los aspectos relacionados con el gobierno de SST.

Gestión de riesgos y planes de acción

GRI 403-2; 403-7; 403-8

Al identificar los riesgos mecánicos, químicos, biológicos, físicos, psicosociales y ergonómicos, conseguimos cuidar a nuestros colaboradores y contratistas, a través de la elaboración de planes de acción que permiten priorizar, mitigar y cuantificar impactos negativos en la salud y ambientes de trabajo.

De igual modo, mensualmente analizamos los indicadores de accidentalidad para revisar su variación, los hechos relevantes presentados y las lecciones aprendidas como insumo para desarrollar las mejores estrategias y acciones que apunten a la disminución de la accidentalidad. De esta forma, potenciaremos procesos de mejora, dirigiendo esfuerzos al cumplimiento de los objetivos propuestos en nuestros planes de acción, con lo que logramos afianzar la sostenibilidad del negocio.

Con la implementación del SGSST abarcamos al 100 % de nuestros colaboradores y contratistas.

Cultura SST

GRI 403-5

Iniciamos el despliegue de una estrategia para fortalecer la cultura de SST, con el objetivo de reducir e intervenir los precursores SIF (lesiones serias y fatales) a través de la estructuración de un programa de estándares que salvan vidas, sus rutinas de validación en campo y la gestión oportuna de hallazgos.

Al empoderar a nuestros equipos con habilidades y conocimientos, mejoramos el ambiente laboral y promovemos estilos de vida saludables fuera del trabajo, contribuyendo así al bienestar general de nuestra comunidad.

Seguridad y salud de nuestros colaboradores y contratistas

GRI 403-5; 403-7; 403-8; 403-9; 403-10, SASB IF-EN-320a.1; SV-LF-250a.2

QUIPORT	Gestión con contratistas / subcontratistas
1 accidente registrable **1** día de pérdida	**4** accidentes registrables **37** días de pérdida
4 incidentes	**3** incidentes
168 inspecciones a instalaciones y actividades	**1839** inspecciones/ auditorías
10 580 horas de capacitación	**2752** horas de inducción
55 condiciones inseguras identificadas y corregidas	**826** condiciones inseguras identificadas y corregidas
24 actos inseguros identificados y eliminados	**212** actos inseguros identificados y eliminados

Indicadores

GRI 403-10, SASB IF-EN-320a.1

Empresa	Horas hombre trabajadas	Accidentes registrables	Días perdidos	LTIFR	IG	OIFR
Quiport	650 680	1	1	0.31	0.31	0
Contratistas	1 187 703	4	37	0.67	6.23	0
Quiport + contratistas	1 838 383	5	38	0.55	4.20	0

LTIFR: tasa de lesiones por accidente laboral registrable (número de accidentes x 200000 / total horas hombre)
IG: índice de gravedad o severidad (número de días perdidos x 200000 / total horas hombre)
OIFR: tasa de frecuencia de enfermedades ocupacionales

En 2024 se registraron los valores de 0.31 en el indicador de frecuencia y 0.31 en el indicador de severidad de colaboradores. También, se contó con la información de los contratistas y subcontratistas, con valores de 0.67 en el indicador de frecuencia y 6.23 en el indicador de severidad, por lo cual, se alcanzaron las metas establecidas conjuntamente para Quiport más contratistas de 1.04 para el indicador de frecuencia y 19.98 para el indicador de severidad.

LTIFR (QUIPORT)

2018	0.28
2019	1.16
2020	1.84
2021	0.36
2022	0.73
2023	0.66
2024	0.31

SEVERIDAD (QUIPORT)

2018	0.56
2019	15.12
2020	54.65
2021	0.71
2022	1.09
2023	6.91
2024	0.31

LTIFR (QUIPORT + CONTRATISTAS)

Enero	0
Febrero	0
Marzo	0
Abril	0
Mayo	0
Junio	0
Julio	0
Agosto	1.32
Septiembre	1.17
Octubre	0.99
Noviembre	1.01
Diciembre	0.95
YTD	**0.55**
LTS	**1.04**

LTIFR = Lost Time Injury Frecuency Rate
LTS = Límite de tolerancia superior (meta 2024)
YTD = Year to date

Severidad (Quiport + Contratistas)

Enero	0
Febrero	0
Marzo	0
Abril	0
Mayo	0
Junio	0
Julio	0
Agosto	3.95
Septiembre	3.51
Octubre	0.99
Noviembre	8.10
Diciembre	21.78
YTD	**4.20**
LTS	**19.98**

LTS = Límite de tolerancia superior (meta 2024)

Aliados estratégicos

Los contratistas, subcontratistas, proveedores y operadores comerciales son parte estratégica de nuestras operaciones, por ello contamos con un alto nivel de cumplimiento y exigencia frente a los requisitos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Realizamos un análisis riguroso de los resultados de años anteriores referentes a accidentalidad, definiendo acciones para mejorar el reporte de indicadores.

No presentamos casos de fatalidades de nuestros aliados; sin embargo, seguimos fortaleciendo la cultura de autocuidado, generando mayor conciencia, involucramiento y compromiso por parte de ellos con el acompañamiento de nuestra Área de SST.

Elegir **proveedores** con criterio es garantizar calidad y cumplimiento

GRI 2-29; 3-3

En Quiport, entendemos que nuestras decisiones de compra no solo impactan la eficiencia operativa del aeropuerto, sino que también reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad, la transparencia y el desarrollo responsable. Elegir proveedores con criterio va más allá de una transacción comercial: implica evaluar de manera rigurosa aspectos como la calidad del servicio, el cumplimiento normativo, las prácticas laborales, ambientales y éticas. La gestión de nuestra cadena de suministro busca asegurar que cada aliado estratégico comparta nuestros valores y estándares, y contribuya al cumplimiento de nuestros objetivos institucionales y al fortalecimiento de una operación aeroportuaria confiable y sostenible.

Cadena de valor y proveedores

GRI 204-1; 308-2; 414-2

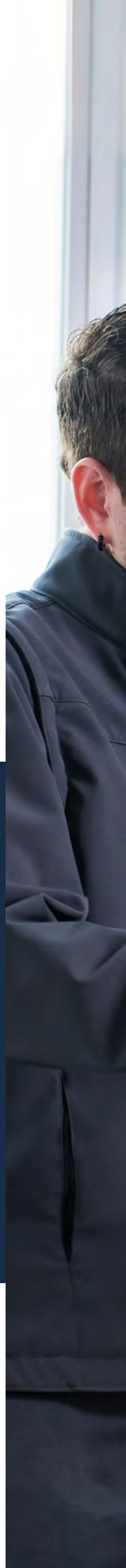
Principales proyectos de 2024:

Realizamos una revisión detallada con el área de EHS para identificar aspectos ASG que se están evaluando actualmente en la calificación de proveedores.

Desarrollamos procesos de licitación relacionados a la expansión de la terminal de pasajeros.

Presentamos a la empresa el nuevo Procedimiento general de compras y se capacitó sobre el mismo.

No contamos con un análisis de impactos de la cadena de suministro en nuestros grupos de interés. Es un tema que se considerará para el mediano plazo.



Nuestra cadena de suministros

GRI 2-6; 204-1; 414-1

Contamos con una estrategia para la cadena de suministro que obedece también a nuestras prácticas de buen gobierno corporativo, Código de ética y conducta, y a los objetivos ambientales y sociales.

En 2024 nuestra cadena de suministro no estuvo sujeta a cambios significativos, por lo que las prioridades de la estrategia corporativa se mantuvieron en dos ejes:

- La óptima administración en términos de calidad, tiempo y recursos para satisfacer las necesidades de la compañía y lograr una operación aeroportuaria eficiente y segura.
- Regular los procesos de adquisición de bienes y servicios, trasladando los valores, principios y filosofía de Quiport a cualquier relación con proveedores.

Trabajamos con 490 proveedores, invirtiendo en la cadena de suministro un total de US$ 55 606 770.87, monto mayor a la inversión realizada en el 2023 en un 16.93 %. Esto debido a que:

- Efectuamos compras relacionadas a la expansión de la terminal y modernización de infraestructura.
- Realizamos mantenimientos programados a equipos e infraestructura aeroportuaria.

490

proveedores

A continuación, presentamos el detalle de los gastos en la cadena de valor, distribuidos por tipo de proveedor:

PROPORCIÓN DEL GASTO EN PROVEEDORES LOCALES

Indicadores	2023	2024
Cantidad de proveedores locales	478	444
Porcentaje de proveedores locales	88.85 %	90.61 %
Gasto en la cadena de suministro	US$ 42 248 988.97	US$ 55 606 770.87
Porcentaje del gasto	88.84 %	92.53 %

PROPORCIÓN DEL GASTO EN PROVEEDORES INTERNACIONALES

Indicadores	2023	2024
Cantidad de proveedores internacionales	60	46
Porcentaje de proveedores internacionales	11.15 %	9.39 %
Gasto en la cadena de suministro	US$ 5 305 937.89	US$ 4 154 764.76
Porcentaje del gasto	11.16 %	7.47 %

El porcentaje de compras a proveedores locales aumentó en un 1.76 % con respecto al año anterior; las compras realizadas a proveedores extranjeros, por otro lado, disminuyeron en el mismo porcentaje. Esto se debe a temas coyunturales, ya que la naturaleza de las compras varía mucho de un año a otro. El aeropuerto requiere de diversos productos y servicios, pero también hay ocasiones en las que el volumen de productos disponibles en el mercado local es limitado y/o comprar en el extranjero ofrece mayores beneficios.

Por ello, dependiendo de las necesidades de cada año, tiempos de entrega y condiciones varias que son analizadas por el Área de Adquisiciones, pueden existir variaciones en la proporción de compras entre proveedores locales o extranjeros.

Selección de proveedores

GRI 308-1; 2-25

Nuestra estrategia de sostenibilidad implica la identificación, evaluación y selección de proveedores comprometidos con prácticas responsables que garanticen el cumplimiento de nuestras políticas y valores.

Evaluamos a nuestros proveedores no solo en términos de costo y calidad, sino también en su capacidad para integrar prácticas sostenibles en sus operaciones.

Este enfoque garantiza que los proveedores, además de cumplir con los requisitos legales locales, contribuyan activamente a la reducción de impactos negativos. A través de este proceso, se busca construir relaciones comerciales de largo plazo con actores comprometidos con el desarrollo sostenible y que se alinean a nuestros objetivos corporativos.

- En la base de datos, podemos encontrar los proveedores calificados, sus puntajes y documentación.
- Evaluamos el impacto en el negocio, riesgo operacional, riesgo en ejecución de trabajos y permanencia en el aeropuerto.
- En función de su puntaje, los proveedores se clasifican en Crítico 1, Crítico 2 o No crítico.

Los proveedores calificados deben cumplir con parámetros ASG en un 30% aproximadamente. Esta calificación incluye:

A Criterios ambientales

Evaluamos las capacitaciones relacionadas a la gestión ambiental y sus sistemas de certificación, además de la gestión responsable de residuos y desechos.

S Criterios sociales

Consideramos las condiciones laborales, el respeto por los derechos humanos, la equidad, la inclusión en el trabajo y la cultura de seguridad.

G Criterios de gobernanza

Promovemos la transparencia, la ética empresarial y el cumplimiento normativo.

En 2024 se calificaron 332 proveedores que pasaron por filtros de evaluaciones bajo parámetros ASG.

La diferencia entre los 490 proveedores con los que trabajamos y los 332 proveedores calificados se da porque, de acuerdo con las políticas y procedimientos de Quiport, los proveedores cuyas compras no están reguladas en el procedimiento general de compras no tienen la obligación de calificarse, adicionalmente, se encuentra el grupo de proveedores extranjeros que tampoco pasan por un proceso de calificación por el momento, pero estamos definiendo cambios en este sentido.

Siguiendo nuestro proceso, identificamos a 39 proveedores críticos nivel 1 y 2. La participación en compras de estos proveedores fue del 60.33 %.

Cumplimos con todas las políticas previstas para la contratación de bienes y servicios. El porcentaje de participación en compras de los proveedores críticos se ha incrementado en un 22.93 %, debido principalmente a contratos relacionados con la expansión del aeropuerto e incremento en el consumo de servicios complementarios por la nueva infraestructura.

322
nuevos proveedores calificados

Complementariamente, todos los proveedores deben entregar una Declaración de ausencia de lavado de activos y actividades ilícitas para pasar el proceso de calificación.

Con la finalidad de optimizar tiempos y procesos, en 2024 actualizamos las siguientes políticas:

Política y procedimiento general de compras

Regulamos los procesos de adquisición de bienes y servicios, aplicando los valores, principios y nuestra política general de compras. Nos guiamos por criterios fundamentales que incluyen el cumplimiento de objetivos estratégicos, transparencia, eficiencia, objetividad y excelencia.

Política y procedimiento de calificación de proveedores

Contamos con un proceso de calificación de proveedores para garantizar que se realizan compras o contrataciones con aquellos que cumplen los estándares solicitados por la empresa, incluyendo requerimientos legales, técnicos y económicos.

Adicionalmente, contamos con las siguientes políticas y procedimientos:

Política y procedimiento de evaluación de proveedores

Quiport evalúa el cumplimiento de proveedores sujetos a la política general de compras que proveen bienes y servicios para la operación, mantenimiento e inversiones del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito con el fin de garantizar que las compras cumplan con los estándares solicitados.

Procedimiento para compras por urgencia o emergencia

Norma las compras que Quiport realiza por urgencia o emergencia en el ámbito de sus obligaciones para la operación, mantenimiento y cumplimiento de obligaciones de la concesión del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre.

Procedimiento de disposición final de bienes

Este procedimiento tiene como finalidad establecer el destino adecuado de los bienes ingresados bajo régimen franco, según sus características y condiciones. Su aplicación garantiza el cumplimiento de las obligaciones de Corporación Quiport en la operación y mantenimiento del aeropuerto de Quito, asegurando una gestión responsable y conforme a la normativa vigente.

Charlas de ambiente, salud y seguridad en el trabajo

Contamos con un programa integral de capacitaciones y charlas sobre ambiente, salud y seguridad en el trabajo dirigidas a nuestros contratistas y sus colaboradores, que incluyen:

1. **Prevención de riesgos laborales:** a través de sesiones formativas, informamos a los contratistas sobre los procedimientos de seguridad y los riesgos asociados con las actividades laborales, garantizando el cumplimiento de las normas de seguridad y la utilización adecuada de equipos de protección personal (EPP).

2. **Conciencia ambiental:** en las capacitaciones se hace hincapié en la importancia de la gestión ambiental en las actividades a realizar en el aeropuerto, en las que se consideran temas de conservación de la biodiversidad, planes de acción en caso de derrames, gestión de residuos y gestión de emisiones de carbono.

3. **Cumplimiento de normativas:** aseguramos que todos los contratistas y trabajadores comprendan y cumplan con las normativas locales e internacionales en materia de seguridad, salud y medio ambiente, siguiendo los estándares establecidos por las normativas internacionales y los principios de gobernanza responsable.

Estas iniciativas no solo buscan reducir los riesgos laborales y los impactos ambientales, sino también fomentar una cultura organizacional que valore la seguridad y la sostenibilidad en todas las operaciones.

Durante 2024 se realizaron las siguientes capacitaciones en temas de seguridad, salud y ambiente:

CAPACITACIONES

	Número de proveedores/ contratistas	Número de personas capacitadas
Empresas contratistas de Quiport (contratistas de construcción/ remodelación y contratistas de operación y mantenimiento)	160	2628
Operadores comerciales y sus contratistas	75	650
*Personal de Quiport puntualmente seleccionado	1	49
Total	**236**	**3327**

* El personal de Quiport que recibió las capacitaciones corresponde a aquel que requería de una charla de seguridad, salud y ambiente en sitio, sobre el trabajo específico a realizar, que en su mayoría correspondía actividades de alto riesgo. Estas capacitaciones son adicionales y se pueden mostrar como un refuerzo de los cursos que recibe todo el personal sobre estos temas.

Resultados y desafíos

Durante el año logramos importantes avances en la integración de los principios de sostenibilidad ASG en nuestra cadena de valor. Las capacitaciones sobre salud, seguridad y ambiente han alcanzado a 3278 colaboradores de nuestros contratistas y operadores comerciales que suman 235 empresas capacitadas en estos temas.

La calificación de proveedores ha permitido identificar a aquellos con mayor compromiso con la sostenibilidad. Sin embargo, seguimos enfrentando desafíos relacionados con la mejora continua de los procesos operativos y la optimización de la gestión ambiental en todos nuestros proyectos.

En lo que se refiere a proveedores críticos para la operación, evaluamos 100 aspectos que se enmarcan en criterios de cumplimiento específicos y ASG.

Durante 2024, 31 proveedores críticos cumplieron en promedio un 90 % de los requisitos solicitados en aspectos ASG.

Quiport continuará fortaleciendo su compromiso con la sostenibilidad a través de prácticas responsables que abarcan desde la gestión de la cadena de valor, la capacitación en salud, seguridad y ambiente, fomentando la creación de simbiosis empresariales que mitiguen los impactos ambientales, además del fomento de buenas prácticas de desarrollo sostenible alineadas a nuestros objetivos corporativos.

Construir junto a la **comunidad** es avanzar con propósito compartido

GRI 2-29; 3-3; 413-1

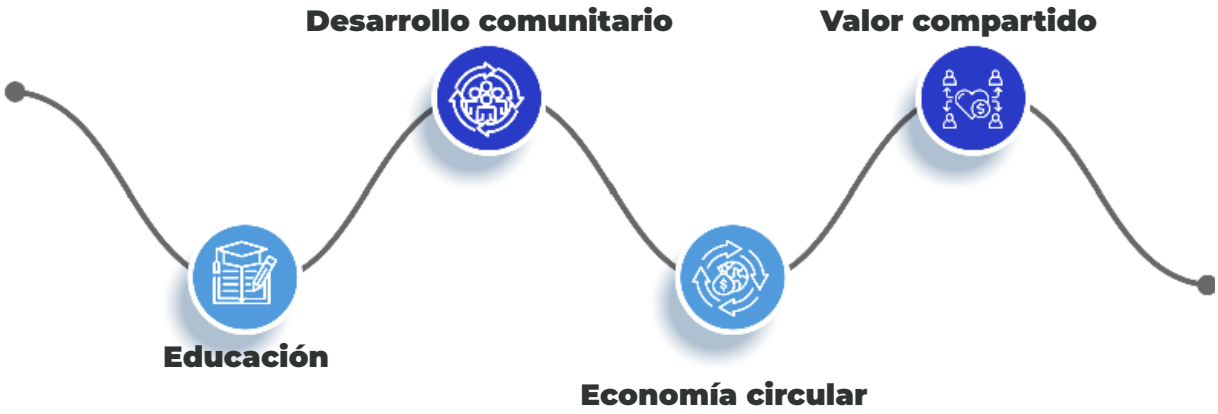
Avanzar con propósito compartido implica entender que el desarrollo de nuestra empresa debe ir de la mano con el bienestar de las comunidades vecinas. En Quiport, cada iniciativa de responsabilidad social parte del respeto, la colaboración y el compromiso mutuo, promoviendo relaciones que generan valor a largo plazo. Trabajamos junto a líderes comunitarios, organizaciones locales y otros actores para impulsar proyectos que fortalecen capacidades, crean oportunidades y mejoran las condiciones de vida. Desde la educación, el emprendimiento y el desarrollo comunitario, nuestras acciones están guiadas por una visión compartida de progreso. Así, construir junto a la comunidad se convierte en una forma concreta de avanzar hacia un futuro más justo, sostenible e inclusivo.

Estrategia general

GRI 2-29

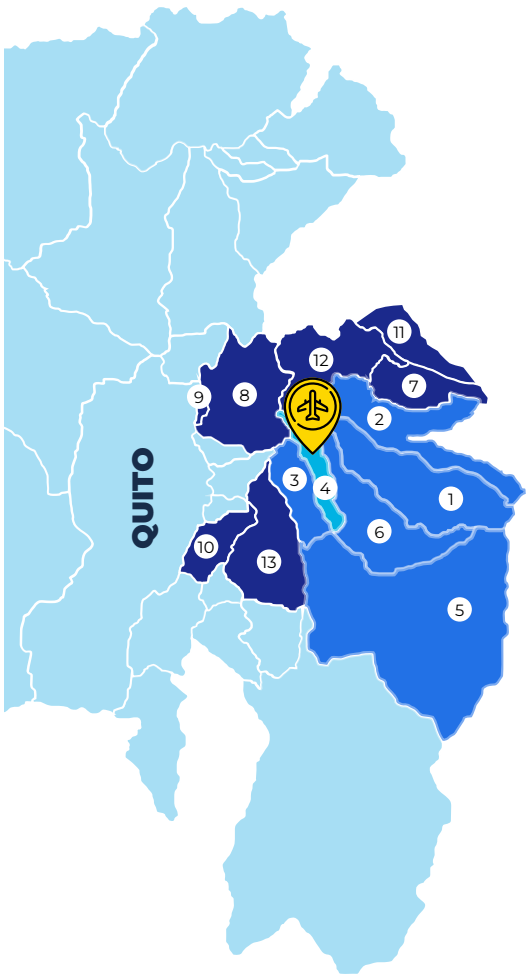
En Quiport construimos relaciones sólidas y sostenibles que impulsan el desarrollo de las comunidades a través de la corresponsabilidad. Mediante el diálogo constante, la participación comunitaria y la identificación de necesidades locales, implementamos iniciativas de inversión y gestión social que contribuyen a mejorar la calidad de vida en las zonas de influencia directa e indirecta del aeropuerto. Reafirmamos así nuestro compromiso con la responsabilidad social y el desarrollo local inclusivo.

Nuestros pilares de gestión fundamentales son:



Cada uno de estos pilares pertenece al Plan de relaciones comunitarias que es parte importante del Plan de manejo ambiental de la empresa, requisito para mantener la licencia ambiental vigente para la operación del aeropuerto, y al Plan de manejo social de la empresa cuyo propósito es contribuir al desarrollo social alineándose con las prioridades de la comunidad, las metas estratégicas de la organización y los objetivos de desarrollo sostenible de Naciones Unidas.

Nuestro alcance se encuentra delimitado por parroquias que están en la zona de influencia directa del aeropuerto: Puembo, Pifo, Tababela, Yaruquí, Checa y El Quinche. Además, desarrollamos acciones limitadas en las parroquias de Ascázubi, Cuzubamba, Guayllabamba, Tumbaco y Cumbayá, que son parte de la zona de influencia indirecta.



Parroquias de influencia directa

1. Checa
2. El Quinche
3. Pifo
4. Puembo
5. Tababela
6. Yaruquí

Parroquias de influencia indirecta

7. Ascázubi
8. Calderón
9. Carapungo
10. Cumbayá
11. Cuzubamba
12. Guayllabamba
13. Tumbaco

Educación

GRI 2-29

Programa de educación ambiental

Realizamos actividades virtuales para mostrar las buenas prácticas que tiene el aeropuerto en cuanto a manejo de residuos y la gestión de agua. En 2024 interactuamos con 400 participantes.

Programa de becas estudiantiles

En 2024 entregamos 98 becas a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad y con méritos académicos de las parroquias cercanas al aeropuerto.

- Primaria: 38
- Secundaria: 51
- Superior: 9

Crecemos

Es un programa de orientación vocacional dirigido a estudiantes de bachillerato de instituciones educativas ubicadas en las cercanías del aeropuerto.

En 2024, contó con la participación de 14 voluntarios de Quiport, quienes compartieron con los estudiantes su experiencia laboral en el aeropuerto, las habilidades requeridas para sus funciones, el tiempo de estudio y los costos de las carreras que cursaron.

Gracias a este intercambio de experiencias, 366 estudiantes recibieron información valiosa para tomar decisiones más informadas sobre su futuro profesional, además de sentirse motivados a seguir sus intereses con mayor claridad y confianza.

Programa de capacitación

La capacitación virtual gratuita fue una de las acciones que continuamos a lo largo de 2024 durante horarios accesibles para los diferentes participantes. En estas capacitaciones asistieron 20 263 personas de las comunidades aledañas al aeropuerto, de las cuales 1983 participaron en el 80 % de las charlas. Cuatro capacitaciones permanentes en:

- Emprendimiento e Innovación
- Inglés básico conversacional
- Marketing digital
- Servicio al cliente

Alianza con el Instituto Superior Tecnológico Yaruquí (ISTY)

En 2024 se implementó una alianza con el Instituto Superior Tecnológico Yaruquí (ISTY) para evaluar a los participantes de las capacitaciones virtuales realizadas por Quiport en 2024.

El ISTY realizó 358 evaluaciones, de las cuales 281 se convirtieron en certificaciones avaladas.

Alianza con Junior Achievement

Con el propósito de impulsar el espíritu emprendedor entre los jóvenes de las comunidades cercanas al Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, Quiport en alianza con la fundación Junior Achievement se organizó la segunda edición del programa La Compañía. Esta iniciativa permitió a 135 estudiantes de colegios en Pifo, Tababela, Yaruquí, Checa, Ascázubi y Puembo aprender sobre emprendimiento y llevar a cabo proyectos empresariales reales.

A lo largo de cuatro meses, 66 estudiantes y tutores de seis colegios trabajaron en equipos para crear y gestionar sus propias empresas. Contaron con la guía de 12 voluntarios de Quiport, quienes impartieron talleres sobre gestión empresarial en talento humano, finanzas, servicio al cliente, marketing, planes de negocio, ventas y sostenibilidad. Los participantes demostraron su capacidad para desenvolverse en un entorno competitivo, desde la conceptualización de sus ideas hasta la comercialización de sus productos.

Desarrollo comunitario

GRI 2-29

Plan de consulta pública y participación

Es un mecanismo bidireccional de comunicación con los diferentes actores comunitarios en temas relacionados con el aeropuerto y con la mitigación de potenciales impactos.

A través del Plan de consulta pública y participación, se comparten varios temas de interés para los diversos actores de la comunidad y temas de carácter aclaratorio en los que se delimitan los alcances y competencias de Quiport.

Durante 2024 participaron 10 000 personas pertenecientes a las zonas de influencia directa e indirecta.

Gestión de quejas

GRI 413-2; 2-25

El Departamento de Asuntos Corporativos, Marketing y Responsabilidad Social maneja un mecanismo de atención y gestión de quejas y sugerencias, relativas a la mitigación de potenciales conflictos socioambientales, generados por la operación del aeropuerto en las comunidades.

El ruido ocasionado por la operación de las aeronaves es un motivo potencial de quejas. El monitoreo permanente permite mitigar este potencial impacto. Los niveles producidos no superan a aquellos permitidos por la normativa vigente (65 decibeles). Más información en la página 213.

Durante 2024 no recibimos quejas a través de los mecanismos de recepción de quejas y/o sugerencias, especialmente en las reuniones del Plan de consulta pública y participación. Tampoco registramos desplazamientos de personas por la operación del aeropuerto en este periodo.

Apoyo psicológico

En este espacio de acompañamiento participaron 865 personas. Los talleres de apoyo psicológico en las comunidades son de gran importancia ya que producen un impacto directo y positivo en la salud mental, emocional y social de cada uno de los participantes, ayudando a prevenir problemas de salud mental, aumentando la resiliencia y reduciendo el estigma de la salud mental.
Mediante estos talles gratuitos se brindan herramientas para enfrentar dificultades; como resultado se fortalece el sentido de comunidad, el tejido social y mejora el bienestar colectivo.

Hojas de vida

A mediados de 2024 implementamos un sistema de gestión de perfiles laborales para la comunidad aeroportuaria. Este sistema sustituye la base de datos laboral implementada desde 2011, para un mejor manejo de la información recibida y el uso adecuado de los datos personales.

Durante 2024 recibimos 207 hojas de vida a través de este sistema que se gestionan en la medida en que se reciben solicitudes.

Visitas

Contamos con un programa de visitas académicas y pedagógicas a nuestras instalaciones para promover el acercamiento a la operación del aeropuerto. 544 participantes de escuelas, colegios y universidades visitaron el Mariscal Sucre en 2024.

Apoyamos un año más al programa Girls in Aviation liderado por United Airlines, donde niñas y adolescentes de comunidades aledañas al aeropuerto asistieron a un recorrido interactivo para conocer de cerca el trabajo que las mujeres realizan en el aeropuerto y su importancia.

Destacamos que el programa busca motivar a las niñas y adolescentes para que apliquen a roles, carreras y cargos en el mundo de la aviación.

Programas de buen uso del tiempo libre

Como parte de nuestro compromiso social invertimos en el futuro de las comunidades promoviendo actividades deportivas para niños, niñas y adolescentes, entre los 8 y 17 años, mediante el apoyo a través de la contratación de instructores de fútbol y baloncesto.

A través de esta iniciativa, buscamos que los participantes inviertan su tiempo libre en actividades deportivas, además, apoyamos el talento joven y fomentamos valores como el trabajo en equipo y la disciplina.

Creemos que el deporte es una poderosa herramienta de transformación social, y estamos orgullosos de contribuir al desarrollo integral de las nuevas generaciones.

En 2024 contamos con 3328 participantes en las escuelas de fútbol y 6810 participantes en la escuela de baloncesto.

Voluntariado corporativo

Contribuimos de una forma activa con nuestra pasión y talento mediante voluntariado en diferentes programas que se desarrollan en las comunidades. En 2024 tuvimos 63 voluntarios quienes contribuyeron con 261.75 horas en:

12
La Compañía Junior Achievement

2
Ecoaulas

25
FONAG

14
Crecemos

10
Entrega de fundas de caramelos por Navidad

Club de lectura

El objetivo del club de lectura es democratizar los espacios de lectura para estudiantes de educación básica. En 2024 tuvimos la participación de 24 niños, niñas y adolescentes con quienes reforzamos técnicas de lectura e hicimos un acercamiento a los autores clásicos y contemporáneos. En el año se leyeron tres libros de cuentos de H.P. Lovecraft y Edgar Allan Poe.

Donaciones

Nuestras donaciones a las comunidades, instituciones educativas, instituciones de salud, ligas deportivas, barrios, organizaciones de adultos mayores, entre otras, fueron gestionadas siguiendo todos los procesos previstos en el Código de ética y en la Política de cumplimiento de la empresa.

En 2024 apoyamos con insumos médicos a dos campañas del Hospital Alberto Correa Cornejo de Yaruquí: una campaña de esterilizaciones (ligaduras y vasectomías, en la cual se benefició a 50 moradores de las parroquias de la zona cercana al aeropuerto y la segunda campaña de exodoncias (extracciones dentales) con esta campaña se beneficiaron a 100 moradores.

Economía circular

GRI 2-29

Compartamos

Este programa nos permite gestionar equipos y materiales usados en buen estado, para ser reutilizados por varias instituciones educativas, médicas, de seguridad, así como organizaciones barriales y comunitarias de la zona de influencia. El programa recibe donaciones frecuentes de empresas que forman parte de la comunidad aeroportuaria. Permite fomentar y fortalecer la economía circular dentro de la comunidad.

En 2024 realizamos 139 entregas de bienes, en su mayoría los materiales fueron de Quiport. Gracias a la participación de tres empresas que forman parte de la comunidad aeroportuaria: Avianca, KFC, Latam, así como también entregas personales por parte de colaboradores de Quiport logramos optimizar el uso de recursos y reducir residuos.

Material fresado

5223 m³

Material usado en buen estado

110 entregas

Lodo alto en nutrientes

24 toneladas

5223 m³ de material fresado* fueron entregados a los GAD de Puembo, Pifo, Tababela, Yaruquí, Checa y El Quinche y otras zonas de influencia indirecta como Cuzubamba. El material fue utilizado para la pavimentación de vías secundarias.

Entregamos 24 toneladas de lodo deshidratado**. Este abono permitió el mejoramiento de áreas verdes en Checa, Pifo, Ascázubi y Yaruquí , también de instituciones educativas como el Colegio San Ignacio de Loyola y la Unidad Técnica Ascázubi.

Aportamos con asesoría técnica y materiales para la construcción de una ecoaula de 120 m² en el Colegio San Ignacio de Loyola (Checa). Diseñada bajo un concepto ecoamigable, optimiza la ventilación y la luz natural, empleando materiales reutilizados provenientes del proyecto de ampliación de la terminal del Aeropuerto Mariscal Sucre. Un elemento central destacable de esta construcción son los bloques ecológicos, fabricados con la ceniza que resulta de los procesos de incineración de residuos del aeropuerto.

*Material fresado: material retirado del asfalto en la pista del aeropuerto como parte de los trabajos de mantenimiento preventivo que se efectuaron en el aeropuerto durante 2024. Este material es de alta resistencia y se encuentra en adecuado estado para reutilización.
**Lodos deshidratados: provienen de la Planta de tratamiento biológico de agua servidas del AIMS, es un subproducto(lodo) alto en nutrientes como nitrógeno, fósforo y potasio.

Valor compartido

GRI 2-29

Contamos con dos programas de valor compartido, el Centro de manejo de residuos y Nuestra Huerta, a través de los cuales instauramos actividades que incrementen la innovación, el progreso de la comunidad y la economía local.

A Centro de manejo de residuos

Este espacio, construido por Quiport, inició operaciones en 2024 con el objetivo de fortalecer y dinamizar la gestión de residuos en el lado tierra del aeropuerto. Su operación está a cargo de Ecorecicla, una empresa comunitaria conformada por tres socios de la zona, dedicados al reciclaje.

Ecorecicla desempeña un rol fundamental en la comunidad: ha generado empleo para 8 personas en este centro, promueve la economía circular y contribuye activamente a la protección del medio ambiente y al desarrollo sostenible.

B Nuestra Huerta

Ideado como un proyecto de emprendimiento derivado del Plan de manejo social de Quiport y con el apoyo técnico del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Nuestra Huerta es una tienda que apoya a la comercialización de alimentos de pequeños productores agrícolas y emprendedores de la zona de influencia directa e indirecta del aeropuerto, tiene un impacto significativo en el fortalecimiento de la economía local y aporta a la preservación de las tradiciones productivas.

El proyecto contribuye a generar ingresos justos, fomentar el autoempleo y reducir la dependencia de grandes cadenas de suministro. Además, promueve el consumo responsable y consciente, acercando a los consumidores a alimentos y productos frescos, tradicionales y de origen local. Nuestra Huerta crea un vínculo directo entre quienes producen y quienes consumen.

- Nuestra Huerta contó con 55 proveedores de los cuales 97 % son mujeres.
- 150 productos fueron comercializados.
- Se realizó un convenio con el ISTY, a través del cual estudiantes de Marketing desarrollaron la marca de 10 productos de Nuestra Huerta como parte de sus estudios.

5
socios

55
proveedores

2
convenios

97%
mujeres proveedoras

150
productos

10
marcas brandeadas por el ISTY

Alianzas por la comunidad

GRI 413-1

Para hacer posible todas las actividades del Plan de manejo social creamos varias alianzas con los GAD parroquiales, instituciones educativas, instituciones de salud y líderes barriales. Entre las principales destacamos:

Parroquias de influencia directa	Parroquias de influencia indirecta
Checa	Ascázubi
El Quinche	Calderón
Pifo	Carapungo
Puembo	Cumbayá
Tababela	Cuzubamba
Yaruquí	Guayllabamba
	Tumbaco

Organizaciones sin fines de lucro

Fundación Junior Achievement Ecuador

Empresas de la comunidad aeroportuaria

Avianca, Latam, KFC, Hotel Wyndham y MERA.

Institutos superiores

ISTY (Instituto Superior Tecnológico Yaruqui)

Instituciones educativas por parroquia

Puembo

- Escuela Antonio de Ulloa
- Matilde de Guillén

Tababela

- Unidad Educativa Dr. Arturo Freire
- Escuela Jorge Icaza

Yaruquí

- Colegio Técnico Yaruquí
- Escuela Luis Pallares
- Escuela Jesús Ordóñez Grijalva
- Escuela César Vallejo Guzmán

El Quinche

- Colegio Cardenal de la Torre
- Escuela Julio María Matovelle

Pifo

- Unidad Educativa Ricardo Rodríguez
- Escuela Aviación del Ejército
- Escuela Zamora Chinchipe
- Colegio Eduardo Salazar Gómez
- Escuela Pifo
- Escuela Manabí

Checa

- Unidad Educativa Santa Catalina Labouré
- Unidad Educativa Tres de Diciembre
- Unidad Educativa San Ignacio de Loyola

Ascázubi

- Colegio Técnico Ascázubi

Instituciones de salud por parroquia

Yaruquí

- Hospital Alberto Correa Cornejo

Instituciones de salud por parroquia

- Cumbayá, Tumbaco, Puembo, Pifo, Tababela, Checa y El Quinche

VOLANDO ALTO EN AMBIENTE

Reducir nuestra **huella** es construir resiliencia

El Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito, como una infraestructura crítica en el sistema de transporte aéreo del país, enfrenta desafíos significativos derivados del cambio climático, por esa razón en 2023 realizamos el estudio de riesgos climáticos de acuerdo con las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera relacionada con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés) y el reciente estándar publicado IFRS S2, que contempla la evaluación de riesgos físicos y de transición, además de las oportunidades asociadas al cambio climático.

Durante 2024 los resultados del estudio nos permitieron trabajar en planes de acción para mitigar los posibles impactos de los fenómenos climáticos extremos y las fluctuaciones a largo plazo de las condiciones meteorológicas en su operación, infraestructura y entorno.

El monitoreo y control de los riesgos y sus medidas de mitigación, nos permiten evaluar la resiliencia de la infraestructura y la seguridad de las operaciones nos permite garantizar la continuidad operativa del aeropuerto a largo plazo, y en un contexto donde el cambio climático puede generar incertidumbres.

Análisis de riesgos físicos asociados al cambio climático

GRI 201-2, SASB: IF-RE 140a.1

En el análisis de riesgos físicos consideramos dos escenarios, un escenario intermedio (SSP2-4.5)* y uno crítico (SSP5-8.5)** en lo que al desarrollo mundial basado en combustibles fósiles se refiere, de acuerdo con el Sexto Reporte de Evaluación del IPCC (Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático). Los principales riesgos físicos que identificamos para el aeropuerto están asociados a sequías, precipitaciones, inundaciones e incendios forestales.

Exposición actual

- Sequías
- Ondas cálidas
- Descarga atmosférica
- Emisiones de ceniza
- Precipitaciones e inundaciones
- Ondas gélidas
- Incendios forestales
- Aumento en la velocidad del viento

- Muy bajo
- Bajo
- Medio
- Alto
- Muy alto

CP: Corto plazo

MP: Mediano plazo

SSP: Rutas Socioeconómicas Compartidas

	SSP4.5		SSP8.5	
	CP	MP	CP	MP
Sequías	Muy bajo	Bajo	Bajo	Bajo
Precipitaciones e inundaciones	Medio	Alto	Alto	Alto
Ondas cálidas	Muy bajo	Muy bajo	Muy bajo	Muy bajo
Descarga atmosférica	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
Incendios forestales	Muy bajo	Bajo	Bajo	Bajo
Aumento en la velocidad del viento	Muy bajo	Bajo	Bajo	Bajo
Ondas gélidas	Muy bajo	Muy bajo	Muy bajo	Muy bajo

* **SSP2-4.5:** prevé un incremento de la temperatura media global entre 2.1 y 3.7 °C hacia 2050.

** **SSP5-8.5:** prevé un incremento de la temperatura media global entre 2.6 y 4.8°C hacia 2050.

En la evaluación de la exposición inicial se consideró la emisión de ceniza como un evento que pudiera afectar las operaciones del aeropuerto en caso de cambios en la dirección y velocidad del viento.

Realizamos también una evaluación de las vulnerabilidades y riesgos climáticos físicos para identificar acciones de mitigación en el presente y futuro de las operaciones del aeropuerto.

Evento hidrometeorológico	Descripción de riesgos	Tipo de riesgo	Iniciativa de reducción
Sequía/estrés hídrico	Cortes de energía eléctrica suministrada por fuentes de generación hidroeléctrica que afectan a la gestión energética de las naciones.	Crónico	Se cuenta con estaciones de emergencia para la generación eléctrica en caso de cortes y el suministro de la red eléctrica nacional.
	Aumento de los costos operativos para mantener el acceso de agua en el aeropuerto por afectaciones de la capacidad para abastecer de este recurso en operaciones básicas y servicios.	Crónico	Enfoque de la reducción de huella hídrica a través de las siguientes acciones: optimización de su consumo, reducción del impacto de los efluentes sobre el entorno natural y minimización de riesgos hídricos.
Precipitaciones e inundaciones	Cierres temporales y retrasos en los vuelos, derivado de inundaciones repentinas en la pista del aeropuerto.	Agudo	Sistema de recolección y contención pluvial independiente del sistema hidrosanitario.
	Altos costos de reparación por daños en pista por el aumento de precipitaciones.	Crónico	
Ondas cálidas	Afectación a los colaboradores por agotamiento y deshidratación.	Agudo	La Política de sostenibilidad de Corporación Quiport incorpora el criterio de seguridad y salud en el trabajo. Su reglamento interno de seguridad proporciona el amparo legal al trabajador al prohibir la realización de trabajos en ambientes contaminados y/o inseguros.
	Aumento de demanda de energía/combustibles para sistemas de enfriamiento.	Crónico	El aeropuerto cuenta con acciones de eficiencia energética y ahorro de combustible.
Incendios forestales	Paros temporales de las operaciones por la baja visibilidad producida por el humo.	Agudo	El manual de aeródromo vigente y aceptado por la Dirección General de Aviación Civil (DGAC) contiene las especificaciones técnicas de operación, así como el Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios (SSEI).
Incremento en la velocidad del viento	Incremento de partículas y aerosoles en la atmósfera por las condiciones del suelo donde se encuentra el aeropuerto, afectando las operaciones de vuelos y la salud de las personas.	Agudo	Relacionado con la calidad de aire, las iniciativas de reducción dependen de acciones conjuntas para mejorar la calidad del aire.

Análisis de riesgos de transición asociados al cambio climático

Para la evaluación de los riesgos de transición, consideramos los escenarios descritos por la Agencia Internacional de Energía (IEA, por sus siglas en inglés) en su publicación *World Energy Outlook* de 2022: el escenario *Net Zero* y el Acuerdo de Políticas Sostenibles (APS).

Los principales factores de riesgo de transición que identificamos fueron:

- Disponibilidad de agua y estrés hídrico
- Transición a combustibles sostenibles
- Tecnologías de captura de carbono
- Alcanzar las metas de reducción de emisiones
- Eficiencia energética
- Gestión adecuada de residuos
- Transición a vehículos eléctricos

Oportunidades identificadas

Oportunidad identificada	Detalle
Productos y servicios	Colaboración con los usuarios y aerolíneas para reducir el impacto de las emisiones.
Mercado	Acceso a nuevos mercados con el suministro de combustible sostenible de aviación (SAF, por sus siglas en inglés).
Resiliencia	Continuidad de medidas de eficiencia energética y colaboración con centros de investigación meteorológica.
Fuente de energía	Integración del uso de fuentes de energía alternativas.
Eficiencia de recursos	Optimización energética y gestión eficiente del agua.
Cadena de recursos	Integración de la gestión de riesgos con la cadena de valor.

Durante los años 2025 y 2026 tenemos planificado realizar un estudio complementario que permita cuantificar el costo potencial que puede tener la materialización de los riesgos.

Energía

GRI 302-1; 302-2; 302-3; 3-3, SASB: TR-AF 110a.3; TR-AL 110a.3 (1); SV-LF 130a.1 (1)

Nos abastecemos de energía eléctrica a través de tres fuentes:

- Red pública de distribución nacional.
- Sistema fotovoltaico con paneles solares que generan un promedio anual de 12 000 kWh, abastecen al edificio de mantenimiento y bomberos, y tiene una demanda de 228 0000 kWh al mes.
- Generadores de emergencia que funcionan a través del consumo de diésel y solo son usados en casos de cortes de electricidad para mantener la operatividad del aeropuerto.

Consumo de energía (GJ)	2023	2024
Consumo diésel (convertido a GJ)	5662.23	5337.27
Consumo gasolina (convertido a GJ)	2016.36	1916.62
Energía comprada del sistema eléctrico nacional (convertido a GJ)*	85 853.19	90 074.40
Energía comprada del sistema eléctrico nacional consumido por Quiport (convertido a GJ)**	47 447.08	48 475.03
Intensidad energética por pasajero (GJ/No. Pax)	0.010	0.09

* La energía comprada contempla toda la consumida por el aeropuerto de Quito.

** La energía comprada contempla solo la consumida por Quiport para fines operacionales.

El aumento registrado en el consumo global de energía entre 2023 y 2024 se debe principalmente a los trabajos de construcción que corresponden a la expansión de la terminal de pasajeros, sin embargo, mantuvimos la intensidad energética, que se calcula integrando el consumo de energía eléctrica y las unidades de pasajeros.

Reducción del consumo de energía

GRI 302-4, SASB: IF-EN-410a.2

Las medidas que llevamos a cabo para optimizar el consumo de recursos y la reducción de huella de carbono incluyen cambios tecnológicos en iluminación, mayor control de los consumos de energía eléctrica en procesos, y un trabajo permanente de concientización y sensibilización del personal.

Las acciones de mitigación y reducción de emisiones que realizamos se han enfocado en las fuentes de mayor consumo de energía eléctrica que representan históricamente más del 70 % de las emisiones contabilizadas en la huella de carbono organizacional. Uno de los principales consumidores de energía dentro del edificio de la terminal de pasajeros es la unidad de aire acondicionado (HVAC), la cual se encarga de suministrar aire frío. Actualmente este sistema cubre el 55 % del consumo total de energía del edificio, por este motivo mantenemos la integración del software de automatización de edificios (BAS, por sus siglas en inglés) con el software de conteo de personas -suministrado por XOVIS- para identificar horas pico y puntos de mayor afluencia de pasajeros en las salas de preembarque, y en las áreas de migración de llegadas y salidas, con el fin de regular y optimizar el ingreso de agua helada para enfriar estas salas.

Como parte de los procesos de mejora continua, también mantenemos una constante evaluación de los sistemas de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) en la que instalamos un variador de frecuencia enlazado a los *blowers*, los cuales permiten inyectar oxígeno disuelto (OD) para acelerar la degradación de la materia orgánica. El variador regula la inyección de aire, bajando la potencia del motor, con el fin de mantener la concentración de oxígeno dentro del rango requerido. Esta acción permitió reducir el consumo de energía en un 50 %, con un ahorro de 214 620 kWh anuales.

Agua y efluentes

GRI 303-1; 3-3

Gobernanza azul

Estamos comprometidos con el consumo responsable del agua y la conservación de las fuentes hídricas que hacen parte del sistema de abastecimiento y descarga indirecta del área de influencia del aeropuerto.

Contamos con sistemas diferenciados para el tratamiento de las aguas pluviales y residuales, lo que favorece al cumplimiento de parámetros de calidad requeridos por la legislación ambiental vigente, garantizando la disminución de riesgos hídricos.

Realizamos monitoreos periódicos de la calidad de agua vertida al sistema de alcantarillado y que luego confluye en el cuerpo de agua receptor (río Santa Rosa), con la finalidad de evidenciar si las descargas del aeropuerto están afectando al río y, por ende, a las comunidades vecinas. Para ello, efectuamos monitoreos aguas arriba y abajo del cuerpo de agua receptor.

Durante 2024, los resultados que ob-

tuvimos demuestren que las descargas del aeropuerto no están afectando a la calidad del cuerpo de agua receptor. Tampoco se han suscitado problemas de inundaciones ni erosión en las instalaciones e inmediaciones.

Un elemento clave para que los resultados, en cuanto a calidad del agua, se hayan mantenido en rangos muy inferiores a la normativa vigente ha sido la política de calidad que implementamos desde el inicio de las operaciones.

Gestión de los impactos relacionados con vertidos de agua

GRI 303-2, SASB: IF-RE-140a.4

Gestión del agua

Para el manejo de los potenciales riesgos hídricos en las operaciones del aeropuerto, implementamos el Plan integral de manejo de agua de escorrentía, efluentes sanitarios e industriales.

Contamos con sistemas diferenciados para el tratamiento de las aguas pluviales y residuales, lo que favorece el cumplimiento de parámetros de calidad requeridos por la legislación ambiental vigente.

Riesgos hídricos identificados	Acciones de prevención y/o mitigación
Inundaciones de las áreas operativas del aeropuerto	Contamos con un sistema de recolección y contención pluvial independiente del sistema hidrosanitario, dotado de filtros de separación agua-aceite que desemboca en un reservorio de 300 000 m³ de capacidad. El reservorio se encuentra dotado de cámaras de sedimentación, cuyas aguas debidamente monitoreadas en su calidad, son vertidas al ambiente mediante una línea de descarga controlada para evitar problemas de erosión.
Contaminación de fuentes de agua receptoras indirectas	Contamos con políticas y procedimientos para la prevención, gestión y control de la contaminación generada por descargas líquidas y eventos de derrames de productos químicos o hidrocarburos durante las operaciones, adicionalmente realizamos monitoreos periódicos.
Alteraciones de la calidad de agua de abastecimiento	Iniciamos un convenio de cooperación estratégica con el Fondo para la Protección del Agua (Fonag) para la conservación de la reserva hídrica Ponce Paluguillo, la cual forma parte de la cuenca hídrica Guayllabamba y del sistema integrado Papallacta.
Eventos de sequía de las fuentes hídricas de abastecimiento	Integración de la gestión de riesgos con la cadena de valor.

Extracción de agua

GRI 303-3

El agua que utilizamos es proporcionada por la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito, la cual es sometida a un tratamiento adicional en una planta potabilizadora interna, desde la que se reparte mediante bombas a todas las facilidades del aeropuerto. Para el cálculo del consumo, utilizamos medidores que establecen el volumen de consumo mensual.

Extracción por fuente de agua en m³	2023	2024
Agua dulce extraída por fuentes superficiales, incluida el agua de humedales, ríos y lagos	0	0
Agua de lluvia*	794	812 568
Agua subterránea	0	0
Agua producida	0	0
Agua de terceros (acueductos municipales o de otras empresas de agua) consumo aeropuerto**	207 925	212 981
Agua de terceros (acueductos municipales o de otras empresas de agua) consumo operacional***	65 256	68 789

* El consumo de agua lluvia hace referencia al agua utilizada para mitigación de polvo en el proyecto de construcción de la ampliación de la terminal de pasajeros.

** El consumo de agua municipal hace referencia a lo utilizado en todo el aeropuerto.

*** El consumo de agua municipal hace referencia a lo utilizado solo por Quiport para fines operacionales.

Vertido de agua

GRI 303-4

Gestión de efluentes

Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente, la calidad de vida y la salud pública, por eso tenemos la responsabilidad del correcto manejo de los efluentes mediante infraestructuras de saneamiento, acompañadas de políticas y programas que consigan el menor impacto sobre el ambiente, que se detallan a continuación:

- Política de calidad de efluentes.
- Programa de control de las aguas subterráneas y vertientes.
- Programas de monitoreo de la calidad del agua. Quiport mantiene como política el adecuado manejo de efluentes y uso obligatorio de productos biodegradables en todo el aeropuerto.
- Reposición de la huella hídrica gris.

En 2024 cumplimos con todos los parámetros de calidad de agua establecidos para aeropuertos del Ecuador, gracias a que contamos con una planta de tratamiento de agua residuales (PTAR) que posee una capacidad de tratamiento de 12 litros por segundo con una efectividad de remoción de contaminantes mayor al 95 %.

Tratamos un total de 199 179 m³ de aguas residuales a través de la PTAR en 2024

Consumo de agua

GRI 303-5

Ahorro y optimización del consumo de agua

Continuamos con la medición y análisis de las huellas hídricas gris y azul con el propósito de gestionar responsablemente el uso del agua.

La terminal de pasajeros cuenta con sistemas de bajo consumo en todos los baños, lo que nos ha permitido r**educir el consumo de agua por pasajero en un 54 %** en comparación a 2021 (nuestro año base).

	Consumo de agua	Consumo de agua por pasajero
2021	196 158	0.083
2022	202 503	0.047
2023	207 925	0.038
2024	212 981	0.0040

La terminal de pasajeros cuenta con estaciones de llenado de botellas, lo cual permite proveer agua potable a nuestros pasajeros y usuarios, evitando la utilización de plásticos de un solo uso.

Logramos el ahorro y la optimización del consumo de agua potable a través de:

- Implementación de contadores de agua para medir el consumo en todos los edificios que conforman las instalaciones aeroportuarias.
- Detección y eliminación de fugas en las instalaciones sanitarias.
- Uso responsable del agua en el mantenimiento de zonas verdes.
- Instalación de dispositivos ahorradores de agua en todas las edificaciones del aeropuerto.
- Reutilización de aguas lluvias en procesos constructivos.

Calidad del agua lluvia que se drena de las operaciones aeroportuarias al medio ambiente

AO4

Monitoreamos la calidad del agua lluvia que sale del reservorio de acuerdo con los criterios de calidad para aguas de uso estético del Acuerdo ministerial 097-A y a los límites máximos permisibles del sistema de alcantarillado para descargas de aeropuertos.

Durante 2024 **reutilizamos 812 568 m³ de agua lluvia en obras de construcción** para mitigación de polvo.

Iniciativas de protección, conservación y gestión de riesgos de fuentes hídricas

SASB: IF-RE-140a.4

En 2017 iniciamos la cuantificación de la huella hídrica a través de la metodología definida por la Water Footprint Network (WFN); durante el período 2018 - 2022 efectuamos varias remodelaciones en las facilidades que ofrece el aeropuerto, por ejemplo la automatización de servicios higiénicos y grifería con sensores para evitar el desperdicio de agua en la terminal de pasajeros y oficinas corporativas, lo que permitió entre otras acciones la reducción de más del 30 % de agua potable en 2023.

Durante 2022 y 2023 realizamos el estudio de análisis de riesgos hídricos en el que pudimos identificar que el aeropuerto se abastece de la planta de agua potable Paluguillo, alimentada por el sistema integrado Papallacta, el cual se conduce desde las cuencas orientales hasta la confluencia con el río Carihuaycu, tramo de excedencia para la conducción del sistema, ubicado dentro del Refugio de Vida Silvestre y Área de Protección Hídrica Ponce Paluguillo, en el eje nororiental del ámbito de intervención del Fondo para la Protección del Agua, Fonag.

En 2023 firmamos un convenio con el Fonag para la reposición del 100 % de la huella hídrica azul de Quiport y gris del aeropuerto, correspondiente a 2022, convirtiéndonos así en el primer aeropuerto a escala nacional en reponer su huella hídrica. En 2024 iniciaremos con las actividades de reposición en el Refugio de Vida Silvestre y Área de Protección Hídrica Ponce Paluguillo, bajo administración del Fonag. Actualmente mantenemos la reposición parcial de la huella hídrica azul de Quiport.

La reposición consiste en el aporte para el control y vigilancia del corredor cerro Puntas – Itulcachi que contempla recorridos por el área, actividades de monitoreo de amenazas, registro de fauna, la contratación de un guardapáramo permanente, además de la elaboración del plan de manejo del Refugio de Vida Silvestre Área de Protección Hídrica Ponce Paluguillo, y en actividades de desarrollo sostenible enfocadas en el riego tecnificado y producción agroecológica en la comunidad del Tablón de Iguiñaro que se encuentra aledaña al refugio.

Emisiones

GRI 305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 3-3, SASB: TR-AF 110a.1; TR-AL 110a.1

Somos líderes en gestión climática bajo el Programa de Acreditación de Huella de Carbono para Aeropuertos (ACA, por sus siglas en inglés) impulsado por ACI, lo que impacta positivamente en la posición de Quiport dentro de los ranking de sostenibilidad locales y en el sector de la aviación.

Asimismo, las calificaciones en el marco ASG nos guían en la reducción de riesgos e incrementan las oportunidades de gestión de indicadores.

Contamos con tres certificaciones alcanzadas por nuestra gestión en la lucha contra el cambio climático:

- Certificación ISO 14 064 emitida por SGS en el año 2023.
- Certificación ACI nivel 4+ Transición vigente hasta 2026.
- Certificación de Reducción de huella de carbono bajo el programa Ecuador Carbono Cero otorgado por el Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE).

Para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero utilizamos el estándar GHG Protocol y la norma ISO 14064. Calculadora ACERT 7.0 y empleamos el parámetro de pasajeros anuales como denominador del ratio e intensidad de emisiones.

En 2024, redujimos un 20.15 % las emisiones de alcance 1 gracias a mejoras en eficiencia operativa y uso racional de combustibles. Sin embargo, las emisiones de alcance 2 aumentaron un 25.44 % debido a cambios en la matriz energética nacional causados por el estiaje y limitaciones del sistema eléctrico. A pesar de ello, seguimos dentro de nuestra ruta de descarbonización, reafirmando nuestro compromiso climático. Este resultado subraya la necesidad de reforzar la eficiencia energética y la gestión de riesgos ante la creciente variabilidad hidrológica cada vez más frecuente debido al cambio climático.

TONELADAS EQUIVALENTES DE CO_2

Tipos de emisiones	2022	2023	2024
Emisiones alcance 1	720	703.3	561.6
Emisiones alcance 2	1989	2576.2	3231.7
Emisiones alcance 3 *	1 095 218	98 431	En proceso
Total de emisiones de alcance 1 y 2	2709	3280	3793.3
Total de emisiones de alcance 1,2 y 3	1 097 927	98 431.62	En proceso
Intensidad de emisiones Kg CO_2eq/ pax (alcance 1 y 2)	0.63	0.57	0.71

* Las emisiones de alcance 3 corresponden a las fuentes de emisión especificadas para el nivel 3+ Neutralidad del programa Airport Carbon Accreditation para poder mantener una comparación histórica de las emisiones.

Reducción de las emisiones de GEI

GRI 305-5

Compensación de huella de carbono

La convicción de que la crisis climática es un problema global, ya que las reducciones de emisiones que se realizan en el bioma amazónico contribuyen a una zona determinada a disminuir el calentamiento de todo el planeta, nos motivó a participar en programas de compensación de emisiones a través de las siguientes acciones:

Protección y mantenimiento de 72 ha de bosque andino seco que son parte del predio aeroportuario y que capturan 424 t de CO_2 equivalente.

Compensación de huella de carbono de los alcances 1, 2 y 3 (vuelos ejecutivos) a través de 3500 bonos de carbono en el proyecto: Condoto REDD + Project ubicado en Colombia.

Trayectoria a la descarbonización de las operaciones

SASB: TR-AF 10a.2; TR-AL 110a.2

Nos comprometimos a la reducción absoluta del 27.20 % de las emisiones de alcance 1 y 2 para el año 2035, objetivo alineado al escenario de 2°C del Acuerdo de París bajo el programa ACA y tomando en cuenta las siguientes consideraciones:

Tipo de objetivo	Absoluto	Alcance de objetivo	1 y 2
Año base	2017	Año objetivo	2035
Emisiones año base (tCO_2e)	4725.8	Emisiones año objetivo (tCO_2e)	3440.15
Cantidad a reducir (tCO_2e)	1285.65	Objetivo IPCC	2°C
Porcentaje de reducción (%)	-27.20 %		

Este compromiso nos acerca aún más al objetivo de conseguir el cero neto de emisiones en 2050.

Iniciativas de reducción

GRI 302-1, SASB: IF-EN-410a.1

Para mejorar el control de las emisiones de carbono, también hemos determinado estas metas a futuro:

Corto plazo

- Mantener certificación del nivel 4+ Transición bajo el programa ACA.
- Compensar las emisiones correspondientes al año 2024.

- Evaluar la factibilidad de proyectos de eficiencia energética y cambio progresivo de la flota administrativa a vehículos bajos en emisiones.
- Gestión integral de residuos con la meta cero residuos al vertedero.
- Desarrollar la ampliación del edificio terminal bajo consideraciones ambientales y de eficiencia energética para la certificación de su gestión sostenible con estándares internacionales.
- Mantener la reposición de la huella hídrica gris y azul.

Mediano plazo

- Analizar la implementación de energías renovables para el aeropuerto.
- Reducir en un 27.20 % las emisiones absolutas de alcance 1 y 2 en 2035 con respecto al año base 2017.
- Conseguir la meta de cero residuos al vertedero, respecto a los residuos generados en lado aire y terminal de pasajeros.

Largo plazo

- Alinear nuestras metas climáticas con los compromisos del Acuerdo de París y la iniciativa *Science Based Targets* (SBTi), avanzando hacia un objetivo más ambicioso: limitar el aumento de la temperatura global a un máximo de 1.5 °C, en lugar del escenario original de 2 °C.
- Conseguir la meta de cero efluentes.

Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono (SAO)

GRI 305-6

En los años 2018 y 2019 reemplazamos en su totalidad el refrigerante R22 de los equipos de aire acondicionado de la terminal de pasajeros por refrigerantes de nuevas generaciones que son menos contaminantes con la capa de ozono.

El cambio de refrigerantes nos permitió reducir nuestra huella de carbono por el alto potencial de calentamiento que poseen los refrigerantes CFC como el R22.

Mantenemos la revisión constante de los equipos de aire acondicionado para optimizar su funcionamiento y evitar fugas.

Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones atmosféricas significativas

GRI 305-7, SASB: TR-AF 120a.1

Nos enfocamos en el monitoreo constante de los indicadores del estado del recurso aire con el fin de disminuir, detectar y corregir de manera oportuna cualquier alteración en los parámetros que establece la normativa ambiental.

Entre las principales concentraciones de contaminantes que medimos están el material particulado (PM, por sus siglas en ingles), los óxidos de nitrógeno (NOx) y el dióxido de azufre (SO_2). Las mediciones se realizan en diferentes puntos del área de influencia del aeropuerto e incluyen los siguientes monitoreos:

- Monitoreo pasivo de partículas sedimentables –que son material particulado con diámetro mayor a 10 micras– en 8 sitios estratégicos dentro y fuera del aeropuerto.
- Monitoreo continuo de período corto (24 horas efectivas: de 00:00 a 23:59) para los siguientes parámetros: PM 10, PM 2.5, CO, SO_2, NO_2, NOx, O_3, y adicionalmente: benceno, cadmio y mercurio, realizado desde 8 sitos receptores de máximo impacto con locaciones basadas en datos históricos de calidad del aire y dirección del viento.
- Frecuencia de monitoreo anual.

De acuerdo con los resultados, tanto para fuentes fijas como para calidad del aire, no existen valores que excedan los límites permisibles establecidos en la normativa ecuatoriana en los parámetros analizados: PM10, PM2.5, SO_2, NO, NOx, CO, O_3 y benceno.

El total de emisiones de material particulado de tipo PM10 fue de 14.41 ppm, el de emisiones atmosféricas de NOx fue de 46.03 ppm, y el de emisiones atmosféricas de SO_2 fue de 46.19 ppm.

MONITOREO PM 10 (ppm)

Santa Rosa de Tababela	24.83
Yaruquí	4.73
Otón de Vélez	1.97
Guambi	29.37
Puembo	11.17
Limite permisible	100

MONITOREO NOX (ppm)

Santa Rosa de Tababela	44.59
Yaruquí	45.73
Otón de Vélez	49.92
Guambi	46.28
Puembo	43.64
Limite permisible	100

MONITOREO SOX (ppm)

Santa Rosa de Tababela	45.07
Yaruquí	45.44
Otón de Vélez	49.92
Guambi	45.44
Puembo	45.08
Limite permisible	125

Un elemento clave para que los resultados en cuanto a calidad del aire se hayan mantenido en rangos muy inferiores a la normativa vigente ha sido la Política de calidad de aire implementada desde el inicio de las operaciones, la cual involucra a las empresas que operan en el aeropuerto a través de requerimientos específicos relacionados con:

- Mantenimiento periódico de vehículos y equipos de combustión.
- Monitoreo de fuentes fijas por parte de cada una de las empresas.
- Política de edad máxima de motores.
- Programas de reemplazo progresivo de vehículos, motores y equipos por nuevas tecnologías menos contaminantes.

Estamos analizando la factibilidad de migración de vehículos propios y de terceros que operan en el aeropuerto a tecnologías más amigables con el ambiente.

Impacto acústico

Incluimos en la gestión ambiental del ruido todas las acciones preventivas y correctivas, en caso de ser necesarias, que tengan por objeto reducir los niveles de ruido a los que estaría expuesta la población ubicada debajo de las rutas de aproximación de las aeronaves. Con este objetivo, implementamos los siguientes programas:

- Monitoreo de ruido ambiental.
- Monitoreo de fuentes fijas.
- Isófonas de ruido.

Hemos demostrado cumplimiento en los cinco puntos de monitoreo, que están ubicados en sitios estratégicos fuera del aeropuerto.

Realizamos monitoreos de ruido ambiental de forma continua y en paralelo en cinco sitios ubicados al exterior del aeropuerto durante siete días, lo cual nos permite cumplir con la normativa aplicable. El monitoreo continuo aporta un 100 % de confianza a los resultados obtenidos a diario, pues se realizan mediciones del ruido cada segundo, es decir, al final del día se trabaja con 86 400 datos.

En el último período, hemos demostrado cumplimiento en los cinco puntos de monitoreo, que están ubicados en sitios estratégicos fuera del aeropuerto.

MEDICIÓN DE RUIDO EN DB

Tababela	59.9
Yaruquí	55.9
Otón de Vélez	62
Guambi	70.2*
Guayllabamba	64.2
Limite permisible	65

* En el Guambi el nivel (*Day Night Average Sound Level)* se ha incrementado en 8.8 decibelios respecto al dato de 2023 debido al uso del generador eléctrico del sitio de medición, porque el equipo opera en horas de la noche y madrugada, por lapsos de 3, 4 y hasta 6 horas en cada período.

En general, las principales actividades que emiten ruido y han sido identificadas para todas las fuentes son:

1. Aterrizaje y despegue de aeronaves en ciertas localidades ubicadas debajo de las rutas de aproximación.
2. Tráfico vehicular.
3. Actividades diarias de la operación.
4. Animales.
5. Construcción de obras civiles.

Para mitigar los impactos detallados previamente, contamos con diversas estrategias:

Programa de monitoreo anual de ruido ambiental y de fuentes fijas
Lo realizamos con una consultora ambiental y junto a las personas dueñas de predios donde están las estaciones de monitoreo. Gracias a esta estrategia, conocemos la situación del ruido ambiental en las inmediaciones y comunidades vecinas. Al mismo tiempo, cumplimos con la normativa ambiental vigente.

Inclusión de temas relacionados a las afectaciones por ruido durante los eventos de consulta pública y participación
Lo realizamos junto a los gobiernos parroquiales y la comunidad. Esta estrategia nos ayuda a mantener informados a los miembros de las comunidades sobre temas de ruido ambiental.

Programa de modelamiento de isófonas de ruido
Lo desarrollamos junto a una empresa consultora para cumplir con las disposiciones de la autoridad aeronáutica nacional. De esta manera, logramos obtener modelos de niveles de impacto por ruido producido por el tráfico aéreo en el área de influencia del aeropuerto a mediano plazo.

Residuos

Generación e impactos significativos relacionados con los residuos

GRI 306-1; 3-3

Estamos comprometidos con el desarrollo de una economía circular que fomente el reciclaje y la minimización de residuos en la fuente.

Para hacer posible la transición hacia una economía circular nos enmarcamos en el Plan de manejo de residuos del aeropuerto, además de la legislación ambiental ecuatoriana y la normativa internacional vigente.

El Plan de manejo de residuos es de obligatorio cumplimiento para todas las empresas que realizan sus actividades en el aeropuerto.
Se orienta a prevenir impactos negativos en la salud y el ambiente.

Socializamos todos los lineamientos y políticas referidas a separación en la fuente, centros de acopio y manejo de residuos con todas las empresas que hacen parte del ecosistema aeroportuario y realizamos inspecciones periódicas para comprobar su cumplimiento.

En el marco de una gestión sostenible, y apuntando a la implementación de criterios de circularidad, establecimos dos proyectos para la gestión de residuos reciclables y residuos orgánicos:

1 Operación de un centro de gestión de residuos administrado por una empresa comunitaria que permitirá alcanzar el objetivo *Zero Waste* de la terminal de pasajeros en el largo plazo.

2 Gestión integral de residuos orgánicos a través del equipamiento de doce composteras y cinco biodigestores para reducir el envío de residuos al relleno sanitario.

Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos

GRI 306-2

Impactos identificados

- Áreas de almacenamiento temporal de desechos peligrosos.
- Generación de vectores por la acumulación de residuos en descomposición dentro de la concesión.
- Alteración de los procesos de disposición final por la incorrecta separación de residuos y desechos.

Acciones de prevención y mitigación

- Delimitar los sitios de almacenamiento temporal de residuos peligrosos y disponerlos sobre cubetos de contención.
- Inspecciones periódicas para verificar un almacenamiento, clasificación y gestión adecuados.
- Inspecciones periódicas a los sitios de acopio temporal y reducción del tiempo de almacenamiento.
- Charlas sobre la correcta clasificación de residuos y desechos, y socialización del plan de manejo de residuos a contratistas y operadores por parte del equipo de EHS.

Generación, eliminación y reciclaje de residuos

GRI 306-3; 306-4; 306-5

Entre 2023 y 2024 logramos un progreso significativo en nuestra estrategia de valorizacion de residuos. En 2023, el total de residuos no destinados a eliminacion, es decir, aquellos gestionados mediante reciclaje, reutilizacion y coprocesamiento, alcanzo las 145.25 toneladas. En 2024, esta cifra aumento a 165 toneladas, lo que representa un incremento del 13.59 %. Este crecimiento refleja nuestro compromiso continuo con la economia circular y la mejora de nuestras prácticas de gestion ambiental, priorizando la reduccion del impacto en el relleno sanitario.

Residuos no destinados a la eliminación	2022 (ton)	2023 (ton)	2024 (ton)
Total de residuos peligrosos no destinados a la eliminación (reparación para la reutilización + reciclado)	6.9	4.06	3.69
Preparación para la reutilización	2.48	3.88	3.31
Reciclado	4.42	0.18	0.38
Total de residuos no peligrosos no destinados a eliminación (reciclado + otras operaciones de valoración)	177.47	141.19	161.31
Reciclado	44.07	61.85	79.10
Otras operaciones de valoración	133.4	79.34	82.21
Total de residuos no destinados a eliminación (residuos peligrosos + no peligrosos	184.37	145.25	165

TIPO DE RESIDUOS (TONELADAS)

Residuos generados	2022	2023	2024
Peligrosos	37.39	21.65	20.75
No peligrosos	690.66	1250.72	3428.54
Total	728.05	1272.37	3449.29

En 2024 el total de residuos destinados a la eliminación fue de 3284.09 toneladas. Este es el detalle de los procesos de eliminación:

Residuos destinados a la eliminación	2022 (ton)	2023 (ton)	2024 (ton)
Total residuos peligrosos destinados a la eliminación (incineración con recuperación energética + relleno de seguridad)	30.49	17.59	17.06
Incineración con recuperación energética	29.89	15.39	15.42
Relleno de seguridad	0.6	2.2	1.64
Total residuos no peligrosos destinados a eliminación (incineración sin recuperación energética + relleno sanitario + escombreras autorizadas)	513.19	1109.53	3267.03
Incineración sin recuperación energética	257.25	315.91	300.09
Relleno sanitario	165.18	161.65	236
Escombreras autorizadas	90.76	631.97	2730.94
Total residuos destinados a eliminación	543.68	1 127.12	3284.09

Los datos de residuos reportados cuentan con la verificación de un tercero independiente.

El incremento de residuos se debe a los proyectos de construcción que se están realizando por la ampliación del terminal de pasajeros.

Conservación de la biodiversidad

GRI 304-1; 304-2; 304-3; 304-4; 3-3

Hemos protegido hábitats a través de alianzas con grupos de interés, como la que mantenemos con un proveedor de control de fauna, que trabaja con entidades de protección de fauna silvestre.

Es importante destacar que el aeropuerto y su zona de influencia se encuentran en el ecosistema de bosque y arbustal semideciduo del norte de los valles que, aunque no se considera una zona protegida o de alto valor para la biodiversidad, es el hábitat de varias especies nativas y endémicas para el país, que no se las registra en otro ecosistema.

Los impactos significativos identificados están relacionados con la reducción de especies y la transformación del hábitat natural. Estos impactos son reversibles y trabajamos para mitigarlos por completo.

En los hábitats que se han visto afectados por las actividades del aeropuerto, hemos registrado 20 especies de plantas, de las cuales dos son endémicas para el Ecuador y se encuentran en categoría LC (poca preocupación) en la lista roja de la Unión Internacional por la Conservación de la Naturaleza (UICN), y en el libro rojo de las plantas endémicas del Ecuador: la mosquera (*Croton elegans*) y la tuna (*Opuntia soederstromiana*).

En fauna, registramos cinco especies de mamíferos, 43 especies de aves, tres especies de anfibios y dos especies de reptiles. De estas, tres especies son endémicas para el Ecuador. Según la lista roja de la UICN, una especie se encuentra en categoría NT (casi amenazado) y una especie en la categoría VU (vulnerable). Acorde con las listas rojas nacionales, cuatro especies se encuentran en la categoría NT (casi amenazado) y una en la categoría VU (vulnerable).

El resto de las especies se encuentran en categoría LC (poca preocupación) por lo que no se consideran amenazadas.

En respuesta a esta identificación de especies de flora y fauna amenazadas, es importante mencionar que no ha sido necesario reubicar o rescatar durante el año de reporte.

Protección de hábitats a través de alianzas con grupos de interés.

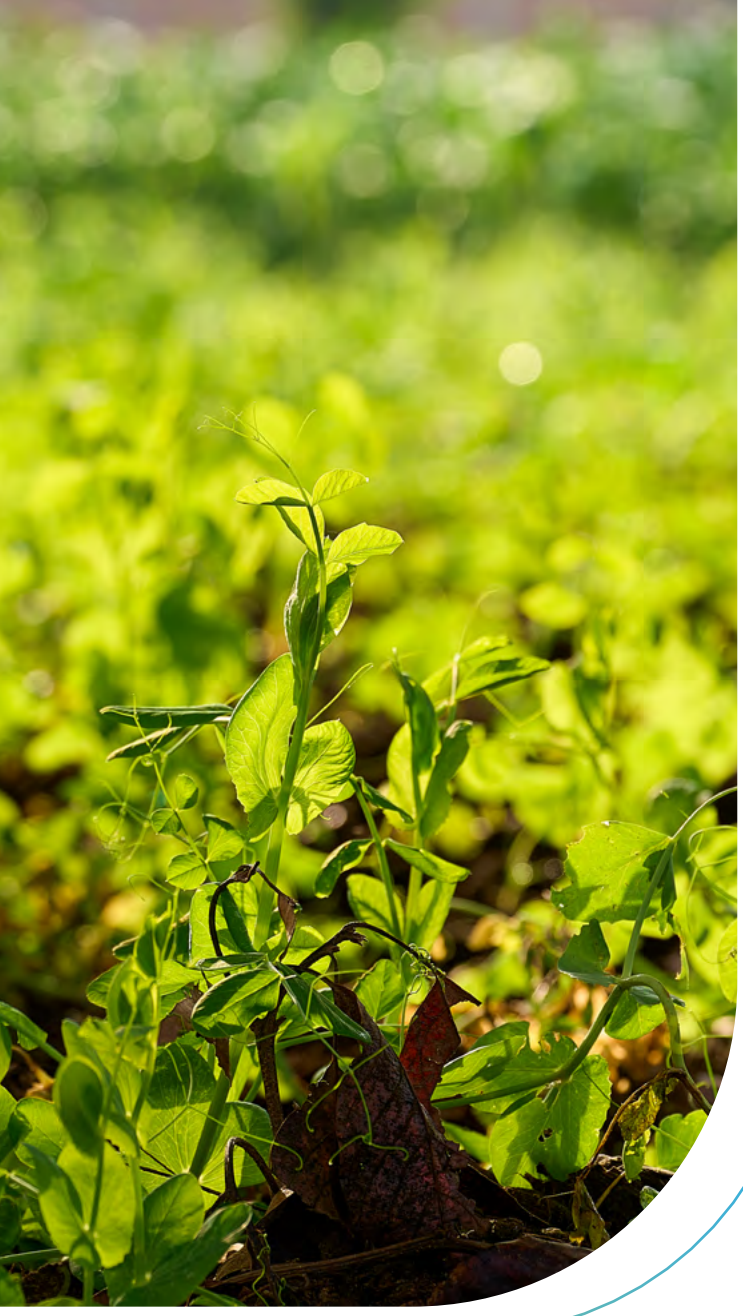
Especie	Nombre en español	Endémica a Ecuador	Lista roja UICN	Lista roja nacional
Croton elegans	Mosquera	Sí	LC	LC
Opuntia soederstromiana	Tuna	Sí	LC	LC
Reithrodontomys soederstroemi	Ratón cosechador de Soderstrom	Sí	LC	LC
Sylvilagus andinus	Conejo andino	Sí	LC	NT
Lycalopex culpaeus	Zorro andino	No	LC	VU
Gastrotheca riobambae	Rana marsupial de Quito	Sí	VU	NT
Pholidobolus montium	Cuilanes de montaña	No	NT	NT
Stenocercus guentheri	Guagsas de Gunther	No	LC	NT

Prevención del peligro de fauna

Desarrollamos tres comités aeroportuarios de prevención del peligro de fauna con la participación de los principales actores de la comunidad aeroportuaria, en los que se incluyen entidades como EMGIRS, DGAC, Secretaría de Ambiente del DMQ y aerolíneas, en los que expusimos los resultados del trabajo mancomunado con las autoridades gubernamentales en la gestión de los atractivos de la fauna, en los alrededores del aeródromo.

Además, contamos con dos programas de protección y conservación de fauna:

1 Utilizando metodologías estandarizadas como censos en transectos de banda fija, observaciones oportunistas, recolección y análisis de egagrópilas, realizamos el monitoreo de la población del búho terrestre en 19 territorios previamente investigados en los alrededores del aeropuerto. Registramos cuatro territorios activos con 35 observaciones de comportamiento de seis individuos del búho terrestre, que habitan principalmente en la zona del campamento. La abundancia absoluta y ocupación de nidos de esta especie se ha mantenido estable en los últimos cuatro monitoreos que hemos realizado y no los hemos registrado en el lado aire, donde podrían ser de riesgo para las operaciones aeroportuarias.



2 Capacitamos a niños y adolescentes de las escuelas ubicadas en las comunidades vecinas respecto a la biodiversidad en la zona de influencia del aeropuerto. Adicionalmente, presentamos un resumen de las acciones de conservación realizadas:

- Reforestación con especies vegetales nativas del ecosistema en el área de conservación.

- Existen dos áreas de conservación que suman 72 ha. Estas áreas están ubicadas al oeste de la meseta de Caraburo y son monitoreadas cada año a través de un estudio de su comunidad de flora y fauna.

- Previo a la intervención en áreas para construcciones y operaciones, hacemos una liberación biológica, identificando especies de flora y fauna. A menudo, los individuos son reubicados en el área de conservación del aeropuerto o en sitios de cautiverio.

- Realizamos inspecciones en las áreas de conservación para verificar los procesos de sucesión ecológica y monitoreo de especies que han sido traslocadas a ecosistemas parecidos a los de su origen o reforestados.

Conservación de la biodiversidad

AO9

Evaluamos el riesgo de la fauna registrada en el aeropuerto y sus alrededores mediante una matriz que mide cuán probable es que cada especie se impacte con una aeronave (promediando el número de impactos en los últimos 5 años) y qué tan grave podría ser este impacto, calculado principalmente por su peso.

Al final de la evaluación, obtuvimos una lista de especies categorizadas, de acuerdo con el riesgo que cada una representa para las operaciones aéreas. Esta información nos sirvió como guía para orientar el programa de control de fauna al permitir una mayor definición de las prioridades en las actividades de control, dirigiéndolas sobre las especies de mayor riesgo.

MATRIZ DE RIESGO FAUNA

Gravedad	Probabilidad de impacto				
	Muy alta	Alta	Moderada	Baja	Muy baja
Muy alta	3	3	3	2	2
Alta	3	3	3	2	2
Moderada	3	3	2	1	1
Baja	2	2	1	1	1
Muy baja	1	1	1	1	1

Analizamos 76 especies de fauna que han sido registradas en el AIMS, de las cuales, 59 presentan nivel de riesgo 1 (77.63 %) y 17 se encuentran en nivel de riesgo 2 (23.37 %). En el AIMS no existen especies de nivel de riesgo 3 que conlleve aplicar medidas de gestión adicionales de manera urgente.

Durante el año de reporte registramos 6 impactos de fauna con aeronaves, cuyo valor representa 1.04 por cada 10 000 operaciones siendo el valor más bajo desde 2015, año en el que registramos 5 impactos de fauna con un valor de 0.82 por cada 10 000 operaciones.

De estos eventos, dos involucraron a la golondrina azuliblanca (*Notiochelidon cyanoleuca*) y uno tanto a la lechuza campanaria (*Tyto furcata*), a la tórtola orejuda (*Zenaida auriculata*), al playero de Baird (*Calidris bairdii*) y a un ave no identificada respectivamente.

Ninguno de los impactos fue con aves de alto riesgo para las operaciones aeroportuarias ni generó afectación en los vuelos.

El equipo de control de fauna se mantiene atento a inspeccionar y gestionar el riesgo de fauna en el área restringida.

Índices
GRI y SASB

Estándares universales

TABLA GRI CONTENIDOS GENERALES

	Contenido	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
GRI 1: Fundamentos 2023				
GRI 2: Contenidos Generales 2023				
La organización y sus prácticas de reporte	GRI 2-1	Detalles de la organización	29, 30, 31, 32, 36	
	GRI 2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	18	
	GRI 2-3	Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto	18	
	GRI 2-4	Actualización de la información	71, 80, 100, 128	
	GRI 2-5	Verificación externa	18	
Actividades y trabajadores	GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	29, 166	
	GRI 2-7	Empleados	123	
	GRI 2-8	Trabajadores que no son empleados	123	
Gobernanza	GRI 2-9	Estructura y composición de la gobernanza	42	
	GRI 2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	42	
	GRI 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	42	
	GRI 2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	42	
	GRI 2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	42	
	GRI 2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	42	

TABLA GRI CONTENIDOS GENERALES

	Contenido	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
	GRI 2-15	Conflictos de interés	42	
	GRI 2-16	Comunicación de preocupaciones críticas		Información no disponible - la divulgación de información se da a nivel de *steering comittee*
	GRI 2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno		Información no disponible - la divulgación de información se da a nivel de *steering comittee*
Gobernanza	GRI 2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		Información no disponible - la divulgación de información se da a nivel de *steering comittee*
	GRI 2-19	Políticas de remuneración	125	
	GRI 2-20	Proceso para determinar la remuneración	125	
	GRI 2-21	Ratio de compensación total anual	128	
	GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	8	
	GRI 2-23	Compromisos de política	46	
	GRI 2-24	Incorporación de compromisos de políticas	42, 46	
Estrategia, políticas y prácticas	GRI 2-25	Procesos para remediar impactos negativos	168, 114, 180	
	GRI 2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	46	
	GRI 2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos	46	
	GRI 2-28	Asociaciones de las que se participa	53, 55	
Compromiso con los grupos de interés	GRI 2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas	36, 50, 60, 163, 108, 174, 176, 178, 180, 184, 186	
	GRI 2-30	Acuerdos de negociación colectiva	130	

TABLA GRI CONTENIDOS GENERALES

	Contenido	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
GRI 3: temas materiales 2023				
Temas materiales	GRI 3-1	Proceso para determinar temas materiales	20	
	GRI 3-2	Lista de temas materiales	20	
	GRI 3-3	Gestión de los temas materiales	Se reportan a lo largo de la memoria de sostenibilidad (ver tabla por tópicos)	

TABLA GRI TÓPICOS

Estándar GRI	Contenido GRI	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
Desempeño económico	3-3	Tema material	62	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	64	
	201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático	194	
	201-3	Obligaciones por planes de prestaciones definidas y otros planes de jubilación	130	
	201-4	Ayudas financieras recibidas del gobierno	66	
Conectividad aérea	3-3	Tema material	69	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1	Proporción del salario inicial estándar por género en comparación con el salario mínimo local	128	
	AO1	Número total de pasajeros al año, desglosado por pasajeros en vuelos nacionales e internacionales, y desglosado por origen y destino y pasajeros en transferencia, incluidos los pasajeros en tránsito	70	
	AO2	Número total de movimientos de aeronaves durante el día y la noche, desglosado por pasajeros comerciales, carga comercial, aviación general y vuelos de aviación pública	71	
	AO3	Cantidad total de carga gestionada, desglosada entre carga de entrada y carga de salida	80	
Calidad y desarrollo de la Infraestructura	3-3	Tema material	110	

TABLA GRI TÓPICOS

Estándar GRI	Contenido GRI	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios subvencionados	110	
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos		Información no disponible - se espera reportar en próximas divulgaciones
GRI 204: Prácticas de contratación 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	164, 166	
Ética y anticorrupción	3-3	Tema material	42	
GRI 205: Lucha contra la corrupción 2016	205-1	Riesgos de corrupción en las operaciones evaluadas	46	
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	46	
	205-3	Incidentes de corrupción con-firmados y medidas adoptadas	46	
GRI 206: Comportamiento anticompetitivo 2016	206-1	Acciones legales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas monopolísticas	46	
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-1	Enfoque fiscal	66	
	207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	66	
	207-3	Compromiso de las partes interesadas y gestión de las preocupaciones relacionadas con la fiscalidad	66	
Eficiencia energética	3-3	Tema material	197	
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	197, 208	
	302-2	Consumo de energía fuera de la organización	197	
	302-3	Intensidad energética	197	

TABLA GRI TÓPICOS

Estándar GRI	Contenido GRI	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
GRI 302: Energía 2016	302-4	Reducción del consumo de energía	198	
	302-5	Reducción de las necesidades energéticas de productos y servicios		Información no disponible- se espera reportar en próximas divulgaciones
Uso sotenible del agua	3-3	Tema material	199	
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	199	
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	200	
	303-3	Extracción de agua	201	
	303-4	Vertido de agua	202	
	303-5	Consumo de agua	203	
Cuidado de la biodiversidad	3-3	Tema material	220	
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1	Instalaciones operativas en propiedad, arrendadas, gestionadas o adyacentes a áreas protegidas y áreas de alto valor para la biodiversidad fuera de las áreas protegidas	220	
	304-2	Impactos significativos de actividades, productos y servicios en la biodiversidad	220	
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	220	
	304-4	Especies de la Lista Roja de la UICN y especies de la lista nacional de conservación con hábitats en zonas afectadas por las operaciones	220	
	AO9	Número total anual de colisiones con fauna silvestre por cada 10 000 movimientos de aeronaves	224	

TABLA GRI TÓPICOS

Estándar GRI	Contenido GRI	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
Gestión de las emisiones GEI	3-3	Tema material	206	
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones de GEI directas (alcance 1)	206	
	305-2	Emisiones de GEI indirectas (alcance 2) de la energía	206	
	305-3	Otras emisiones indirectas (alcance 3) de GEI	206	
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	206	
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	207	
	305-6	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono (SAO)	210	
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones atmosféricas significativas	211	
	AO7	Número y porcentaje de cambios de domicilio de personas residentes en zonas afectadas por el ruido generado por las operaciones aeroportuarias		No procede - no se registraron cambios de domicilio por ruido
Economía circular	3-3	Tema material	216	
GRI 306: Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	216	
	306-2	Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos	217	
	306-3	Residuos generados	218	
	306-4	Residuos desviados de la eliminación	218	
	306-5	Residuos dirigidos a la eliminación	218	
	AO4	Calidad del agua lluvia que se drena de las operaciones aeroportuarias al medio	204	

TABLA GRI TÓPICOS

Estándar GRI	Contenido GRI	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
GRI 308: Evaluación medioambiental de proveedores 2016	308-1	Nuevos proveedores seleccionados según criterios medioambientales	168	
	308-2	Impactos medioambientales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	164	
GRI 401: Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones y rotación de personal	129	
	401-2	Prestaciones ofrecidas a los empleados a tiempo completo que no se ofrecen a los empleados temporales o a tiempo parcial	125	
	401-3	Permiso parental	125	
GRI 402: Relaciones laborales y de gestión 2016	402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos	125	
Seguridad operacional (Safety)	3-3	Tema material	84	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	146	
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	146, 155	
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	125, 132	
	403-4	Participación, consulta y comunicación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo	153	
	403-5	Formación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo	146, 153, 156	
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	125, 153	

TABLA GRI TÓPICOS

Estándar GRI	Contenido GRI	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-7	Prevención y mitigación de los impactos sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente relacionados con las relaciones empresariales	146, 152, 155, 156	
	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	146, 155, 156	
	403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	156	
	403-10	Enfermedades relacionadas con el trabajo	156, 157	
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	137	
	404-2	Programas de mejora de las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	137	
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben revisiones periódicas de su rendimiento y desarrollo profesional	137	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad de los órganos de gobierno y de los empleados	133	
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	133	
Relacionamiento comunitario	3-3	Tema material	174	
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	174, 188	

TABLA GRI TÓPICOS

Estándar GRI	Contenido GRI	Descripción	Página(s)	Razones de omisión
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las comunidades locales	180	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores seleccionados según criterios sociales	166	
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	164	
Experiencia del pasajero	3-3	Tema material	100, 110	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos sobre la salud y la seguridad de las categorías de productos y servicios	115	
	416-2	Incidentes de incumplimiento relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad	115	
GRI 417: Mercadeo y etiquetado 2016	417-1	Requisitos relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios	108	
	417-2	Incidentes de incumplimiento relativos a la información y el etiquetado sobre productos y servicios	108	
	417-3	Incidentes de incumplimiento relativos a las comunicaciones comerciales	108	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a la violación de la intimidad y la pérdida de datos de los clientes	115	

TABLA SASB

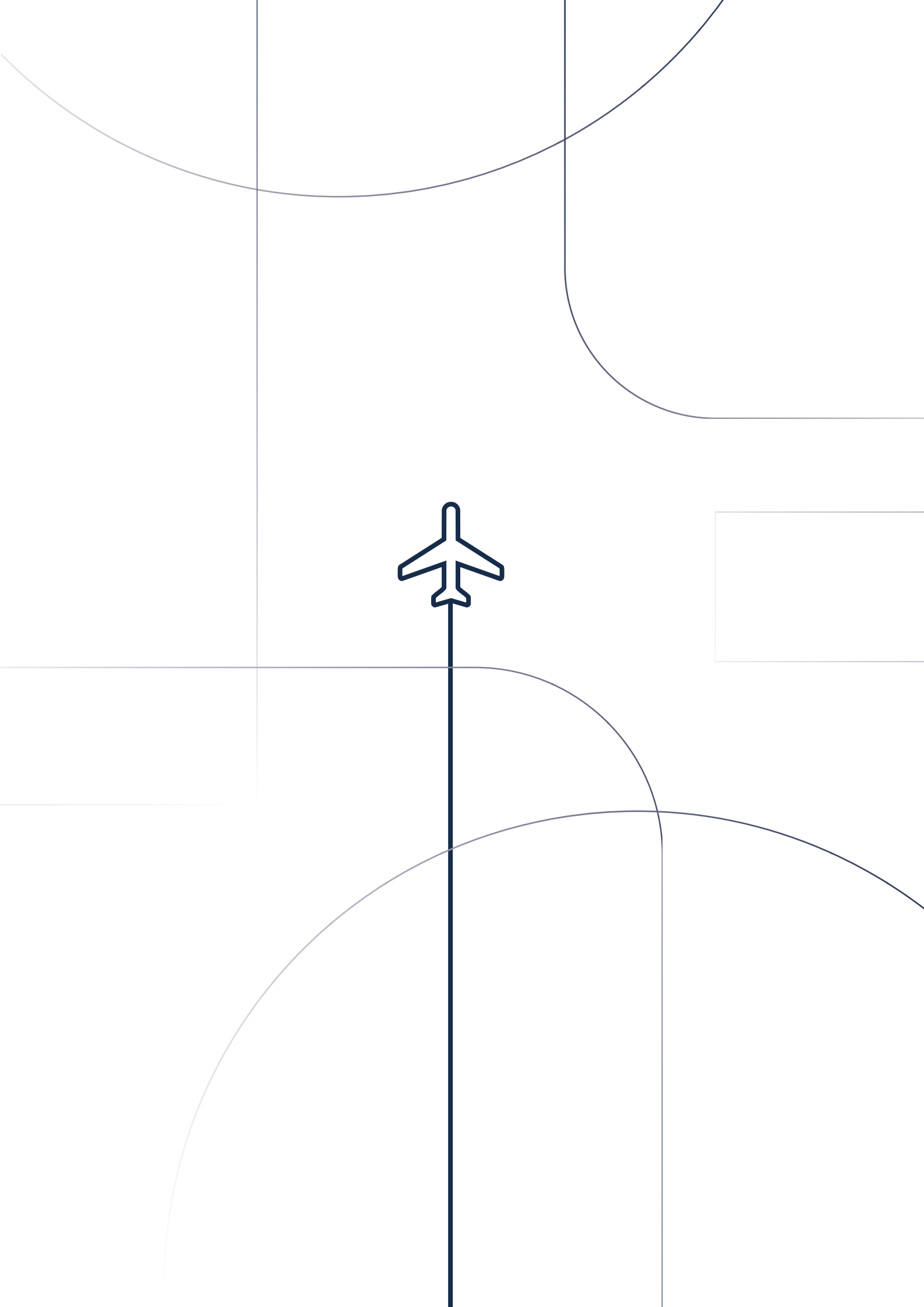
Estándar	Tópico SASB	Código	Descripción	Página(s)
	Seguridad de los datos	SV-PS 230a.1	Descripción del enfoque para identificar y adoptar los riesgos para la seguridad de los datos	94
	Seguridad de los datos	SV-PS 230a.2	Descripción de las políticas y prácticas relativas a la recopilación, uso y conservación de la información de los clientes	115
	Seguridad de los datos	SV-PS 230a.3 (1)	Número de violaciones de datos, (2) porcentaje que implica información comercial confidencial de los clientes o información de identificación personal (3) número de clientes afectados	115
	Personal, diversidad y compromiso	SV-PS 330a.1	Porcentaje de representación de género y grupo racial/étnico para (1) la dirección ejecutiva y (2) todos los demás empleados	123
Servicios	Personal, diversidad y compromiso	SV-PS-330a.2	(1) Tasa de rotación voluntaria e (2) involuntaria de empleados	129
	Integridad profesional	SV-PS 510a.1	Descripción del enfoque para garantizar la integridad profesional	46
	Gestión de la energía	SV-LF 130a.1 (1)	(1) Energía total consumida por sector que disponga de cobertura de datos, (2) porcentaje de electricidad de la red y (3) porcentaje de renovables, por sector	197
	Seguridad al cliente	SV-LF-250a.1	(1) Tasa de mortalidad y (2) la tasa de lesiones de clientes (la divulgación incluirá una descripción de los incidentes graves, las consecuencias y las acciones correctivas aplicadas como respuesta a estos)	156
	Seguridad al cliente	SV-LF-250a.2	Porcentaje de instalaciones cuya seguridad se inspeccionó, porcentaje de instalaciones que no superaron la inspección	156

TABLA SASB

Estándar	Tópico SASB	Código	Descripción	Página(s)
	Emisiones de GEI	TR-AF 10a.2/ TR-AL 110a.2	Descripción de la estrategia o plan a corto y largo plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, los objetivos de reducción de emisiones y un análisis de los resultados respecto a dichos objetivos	208
	Emisiones de GEI	TR-AF 110a.1 / TR-AL 110a.1	Emisiones brutas globales de alcance 1	206
	Emisiones de GEI	TR-AF 110a.3/ TR-AL 110a.3 (1)	Combustible consumido, porcentaje (a) gas natural y (b) combustibles renovables	197
	Calidad del aire	TR-AF 120a.1	"Emisiones a la atmósfera de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluido N2O), (2) SOx, y (3) partículas (PM10)"	211
Transporte	Gestión de accidentes y seguridad	TR-AF 540a.1	"Descripción de la aplicación y los resultados de un Sistema de gestión de la seguridad"	84
	Gestión de accidentes y seguridad	TR-AF 540a.2	Número de accidentes de aviación	84
	Prácticas laborales	TR-AL 310a.1	Porcentaje de la fuerza laboral activa cubierta por los convenios colectivos de trabajo	130
	Prácticas laborales	TR-AL-310a.2	(1) Número de interrupciones del trabajo y (2) total de días de inactividad (la divulgación incluirá una descripción del motivo de cada interrupción del trabajo, el efecto en las operaciones y las acciones correctivas adoptadas)	123
	Prácticas laborales	TR-AF-310a.2	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las infracciones y la legislación laboral	123

TABLA SASB

Estándar	Tópico SASB	Código	Descripción	Página(s)
Infraestructura	Seguridad y salud en el trabajo	IF-EN-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) y (2) tasa de mortalidad para a) empleados directos y b) empleados con contrato	156, 157
	Cambio climático y calidad del aire	IF-EN-410a.1	Número de (1) proyectos comisionados certificados según un estándar de sostenibilidad de atributos múltiples de terceros y (2) proyectos activos que buscan dicha certificación	208
	Cambio climático y calidad del aire	IF-EN-410a.2	Análisis del proceso para incorporar consideraciones de eficiencia energética y de agua en la fase operativa en la planificación y el diseño del proyecto	198
	Adaptación al clima	IF-RE 140a.1	Descripción del análisis de la exposición al riesgo del cambio climático, grado de exposición sistemática de la cartera y estrategias para mitigar los riesgos	194
	Gestión del agua	IF-RE-140a.4	Descripción de los riesgos de la gestión del agua y análisis de las estrategias y las prácticas para mitigarlos	200, 205
Métricas de actividad servicios	Métricas de actividad	SV-PS-000.A	Número de empleados por: (1) tiempo completo y tiempo parcial, (2) temporales y (3) contratados	123
	Métricas de actividad	SV-PS-000.B	Horas trabajadas por los empleados	123
	Métricas de actividad	SV-LF-000.B	Número de clientes-días	14



lo hacemos *bien*
porque valoramos la *vida*