

**KUBUS COMMUNICATIE BV**

**KUBUS CONTENT BV**

**KUBUS SOFT&HARDWARE BV**

**KUBUS NARROCASTING BV**

# Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden voor opdrachten aan  
Kubus Communicatie bv en / of  
Kubuscontent bv en / of  
Kubus Soft & Hardware bv en / of  
Kubus Narrocasting bv

Inhoudsopgave

### **Artikel 1 – Identiteit**

Wij zijn Kubus Communicatie bv / Kubuscontent bv / Kubus Soft & Hardware bv /  
Kubus Narrocasting bv  
Hierna Kubus geheten  
Ons adres is Gedempte Gracht 27-09, 1741 GA in Schagen.

### **Artikel 2 – Definities**

1. Kubus Communicatie bv / Kubuscontent bv / Kubus Soft & Hardware bv /  
Kubus Narrocasting bv Dat zijn wij.
2. Klant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Kubus een contract aangaat vanuit  
zijn beroep of bedrijf.
3. Producten: Alle goederen die door Kubus worden verkocht.
4. Diensten: Alle diensten die Kubus (eventueel als abonnement) aanbiedt.
5. Webshops: De webwinkels die Kubus in opdracht van de klant opzet, beheert, vult en op  
het internet bereikbaar maakt.

### **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en onderdeel van elk aanbod van  
Kubus en op elke overeenkomst tussen de klant en Kubus.
2. Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden gelden voor  
bepaalde producten en diensten. Als dat zo is, dan geven we dat duidelijk aan. Bij  
verschillen tussen de algemene en aanvullende voorwaarden gelden de aanvullende  
voorwaarden, tenzij we anders aangeven.
3. Alleen als u en wij het samen eens zijn, kunnen we afwijken van een of meerdere  
bepalingen. Die zetten we dan wel zwart op wit om geldig te zijn.
4. We hanteren bij onze overeenkomsten (voor producten en diensten) alleen onze eigen  
Algemene Voorwaarden. Inkoopvoorwaarden, algemene voorwaarden of andere  
voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing. Tenzij we onderling afspreken dat dit  
wel zo is. Ook dat zetten we dan zwart op wit.
5. Kubus mag op elk moment de Algemene Voorwaarden veranderen of aanvullen. Dat  
laten we dan wel binnen een redelijke termijn weten aan onze klanten. De gewijzigde  
voorwaarden gelden vanaf de datum die we aangeven (vanaf dan zijn ze dus bindend).
6. Door gebruik te maken van onze diensten of bij ons een bestelling te plaatsen gaat u  
akkoord met de Algemene Voorwaarden. Akkoord gaan betekent ook dat u instemt met  
alle rechten en plichten zoals wij die aangeven in onze Algemene Voorwaarden (en  
eventueel op onze website).

#### Artikel 4 – Offertes en aanbiedingen

1. Al onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, behalve als we in de offerte een termijn voor aanvaarding hebben opgenomen. Ondertekent u de offerte niet binnen 14 dagen? Dan vervalt deze.
2. Onze offertes zijn eenmalig, dus voor toekomstige overeenkomsten kunt u niet automatisch uitgaan van dezelfde afspraken.
3. Staan er fouten in de offerte als gevolg van een vergissing of verschrijving, dan kunt u ons daar niet aan houden. Als u ons de fout aangeeft, zullen we u een correcte offerte sturen.
4. Alle prijzen in een offerte of aanbieding zijn exclusief BTW. Ook andere heffingen van overheidswege en de kosten die bovenop de offerte komen vallen hierbuiten. Daarmee bedoelen we dus ook reis-, verzend- en administratiekosten: die staan er niet in. Tenzij we anders aangeven natuurlijk.
5. Gaat u niet met alle onderdelen in de offerte akkoord? Dan hebben we geen overeenkomst. Tenzij we aangeven dat dat wel zo is.
6. We zetten alles zwart op wit, dus ook onze overeenkomsten komen alleen schriftelijk tot stand.
7. Producten of producthoeveelheden die speciaal voor een bestelling zijn ingekocht, kunt u helaas niet terugsturen.
8. Soms weigeren we een opdracht of bestelling. We zeggen dan niet altijd waarom we dat doen. ‘Daarom’ vinden we ook een goede reden.

#### Artikel 5 – Levering: Termijnen, uitvoering en wijzigingen

1. Wij zijn blij met onze klanten, daarom gaan we zorgvuldig met vragen, verzoeken en bestellingen om. Dat geldt ook voor de informatie van onze klanten: ook daar gaan we altijd serieus mee om.
2. Webshops die we bouwen voor onze klanten, leveren we in fases op. Dat geeft u de mogelijkheid om eerst te controleren of het resultaat volgens u overeenkomt met de afspraken die we hebben gemaakt. Geeft u geen reactie binnen 14 dagen? Dan beschouwen we dat als een acceptatie van de levering. Tenzij we een andere periode zijn overeengekomen natuurlijk.
3. Wilt u toch wat anders dan wat we zijn overeengekomen en hebben gebouwd? Dat kan natuurlijk. Dan behandelen we dat als een uitbreiding aan de bestaande omgeving waar u een nieuw voorstel voor krijgt. Wat we hebben gebouwd vinden we dan wel dat dit voldoet aan de originele afspraken. U kunt daar dus geen geld voor terugvragen omdat u toch iets anders wil.
4. We doen ons best om u zo goed mogelijk op de hoogte te houden van onze vorderingen. Voor de bouw van webshops en uitbreidingen maken we dan ook een planning wanneer we wat af denken te hebben. Dit is echter alleen een inschatting, er kunnen tijdens de bouw zaken naar boven komen die voor vertraging zorgen. Dat geven we dan zo snel mogelijk aan u door. U kunt ons dus niet houden aan deze planning of op basis hiervan de overeenkomst ontbinden. We gaan wel samen op zoek naar een oplossing.
5. Bestelt u bij ons een of meer producten? Dan leveren we die zo snel mogelijk (eventueel in delen als dit zo uitkomt). Ook hier geldt dat de levering vertraging kan oplopen, dus ook hier zullen we u zo snel mogelijk op de hoogte brengen. Kunnen we de bestelling

gedeeltelijk of helemaal niet leveren? Dan kunt u de bestelling zonder extra kosten annuleren.

6. Weigert u als klant producten of diensten, of komt u uw kant van de afspraken niet na? Dat vinden we jammer. In dat geval heeft Kubus wel het recht om de overeenkomst per direct te ontbinden en eventueel bestelde producten niet meer te leveren. De schade en/of kosten die zijn gemaakt door deze situatie kunnen we verhalen op de klant, zoals bijvoorbeeld vervoerkosten of kosten voor projectmanagement en administratie.

#### **Artikel 6. Klachten, contractduur, opschorting, beëindiging**

1. Heeft u een klacht over onze diensten, leveringen of andere zaken? Laat het ons dan weten binnen 8 dagen, via e-mail of per post. Als u langer dan 8 dagen wacht, dan accepteert u de situatie en heeft u geen recht meer om de facturen te weigeren. U heeft dan ook geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
2. Blijkt uw klacht ongegrond? Dan zijn de kosten die wij hebben gemaakt voor onderzoek voor uw rekening.
3. Een klacht over de levering of prestaties van onze diensten is geen reden om facturen niet of met vertraging te betalen.
4. Vanuit Kubus mogen we de levering van onze diensten en producten uitstellen of de overeenkomst ontbinden op een moment dat wij dat willen. Dat doen we natuurlijk niet zomaar, maar alleen als zich een van de volgende situaties voordoet:
  - a. U komt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet helemaal of niet op tijd na
  - b. Wij hebben het sterke vermoeden dat u na het sluiten van de overeenkomst uw verplichtingen niet na kunt komen
  - c. We hebben u gevraagd aan te tonen dat u aan uw verplichtingen voor de overeenkomst kunt voldoen, maar we hebben hiervan geen of te weinig bewijs voor gekregen
  - d. Door vertraging van uw kant kunnen wij de gemaakte afspraken van onze kant niet meer nakomen.
5. Kubus mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien het onmogelijk is voor Kubus om te kunnen leveren.
6. Bij een lopende overeenkomst voor onbepaalde tijd kunnen zowel u als wij de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij we dit vooraf anders hebben afgesproken.
7. Als u of wij opzeggen, dan overleggen we even over de nog uit te voeren taken. Eventuele kosten die hierbij aan u toe te rekenen zijn, komen voor uw rekening.
8. We hopen natuurlijk niet dat het gebeurt, maar de mogelijkheid bestaat dat u in financieel zwaar weer terechtkomt. Als er sprake is van liquidatie, surséance van betaling (of de aanvraag daarvan), faillissement, beslaglegging, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor u niet meer vrijelijk over uw vermogen beschikt, dan mogen wij de overeenkomst per direct annuleren. Wij zijn dan niet verplicht om u te betalen of een schadevergoeding of schadeloosstelling te betalen. Onze vorderingen op u zijn in zo'n geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Als er om welke reden dan ook beslag wordt gelegd op uw vermogen, dan moet u ons hiervan direct op de hoogte stellen.

10. Annuleert u een geplaatste bestelling of gedeeltelijk geplaatste bestelling? Dan brengen we u de daarvoor tot dan toe gemaakte kosten in rekening. Hierbij horen ook aanvullende kosten zoals eventuele licentiekosten of abonnementskosten bij derde partijen die we op basis van de geplaatste bestelling hebben gemaakt.

### **Artikel 7. Betaling en incassokosten**

1. We verwachten uw betaling binnen de termijn die we hebben aangegeven.
2. Betaalt u de factuur niet op tijd? Dan zien we dat als verzuim en bent u ons rente verschuldigd. Het rentetarief dat we dan berekenen is 8% per jaar, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is. Dan moet u die betalen. De rente over het verschuldigde bedrag berekenen we vanaf het moment dat u in verzuim bent totdat u het bedrag hebt betaald. Ook berekenen we u een bedrag van Eur. 50,- per onbetaalde factuur aan administratiekosten. Daarnaast kan Kubus ook de daadwerkelijk geleden schade en gemaakte kosten opeisen.
3. Zijn wij een bedrag aan u verschuldigd? Dan mogen we dit verrekenen met elk bedrag dat wij nog van u tegoed hebben. Andersom kan dit helaas niet.
4. Heeft u bezwaar tegen de hoogte van een factuur? Dan moet u alsnog betalen, zolang we er onderling nog niet uit zijn.
5. Komt u niet of niet op tijd uw verplichtingen naar ons na? Dan komen alle kosten die we maken om het bedrag alsnog te krijgen op uw rekening. Hier vallen ook de eventuele gerechtelijke kosten onder, als we hier bijvoorbeeld een advocaat voor nodig hebben.
6. We mogen op elk moment uw kredietwaardigheid onderzoeken. Daarbij houden we ons uiteraard altijd aan de wet. Op basis van de uitkomst van dit onderzoek kunnen we aanvullende voorwaarden aan u opleggen, zoals bijvoorbeeld bankgaranties of betaling vooruit.

### **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendomsrechten**

1. U krijgt zolang u bij ons een abonnement heeft het gebruiksrecht op het platform dat we aan u ter beschikking stellen.
2. Kubus is de eigenaar van dit platform en van gedeporteerde domeinnamen. U kunt daar geen aanspraak op maken of bij beëindiging van de overeenkomst een kopie van opeisen. We dragen dus geen licentie en of domeinnamen over aan u. Dit geldt ook voor eventuele uitbreidingen aan het platform dat we op uw verzoek maken.
3. Zet u zelf informatie, afbeeldingen of andere zaken waar rechten van anderen op gelden op uw site of in uw webshop? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor het naleven van de intellectuele eigendomsrechten hierop. U vrijwaart Kubus voor eventuele claims van anderen.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Wij zijn voor onderdelen van onze dienstverlening afhankelijk van derde partijen. Denk hierbij aan kassasystemen of betaalsystemen. U kunt ons niet aansprakelijk stellen voor schade van welke vorm dan ook die het gevolg is van problemen in de dienstverlening van derde partijen.

2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade, dus bijvoorbeeld de kosten die u maakt ter voorkoming of beperking van schade. U moet dan wel aantonen dat deze kosten hebben geleid tot het beperken van directe schade.
3. Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Bij indirecte schade kunt u denken aan gederfde winst, verlies van goodwill, reputatie, handel of contracten.
4. Bent u verzekerd tegen de schade die u heeft opgelopen? Dan zijn wij niet aansprakelijk.
5. Hebbe wij de schade met opzet veroorzaakt of zijn we bewust onvoorzichtig geweest? Dan zijn we wel aansprakelijk voor schade.

### Artikel 10. Overmacht

1. In het geval van overmacht hoeven wij ons niet aan onze verplichtingen naar u te houden. Dit geldt zolang er sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht verstaan we elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid en/of onvoorzienbare omstandigheid waardoor het nakomen van onze verplichtingen naar de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Dit is juridische taal voor de volgende zaken:
  - a. Stakingen
  - b. Ziekte onder personeel
  - c. Brand en overstroming
  - d. Waterschade
  - e. Oorlogen en opstanden
  - f. Export- en/of importbeperkingen
  - g. Bedrijfsstoringen
  - h. Energiestoringen
  - i. Storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website
  - j. Niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden
  - k. Het ontbreken van via overheidswege te verkrijgen vergunningen.

### Artikel 11. Geheimhouding

1. Het kan gebeuren dat we over en weer van elkaar vertrouwelijke informatie horen of zien bij het sluiten van een overeenkomst of het uitvoeren van het werk. Als u of wij redelijkerwijs kunnen vermoeden dat deze informatie vertrouwelijk is, mogen u en wij dit niet bekend maken. U en wij hanteren daarbij een periode van 2 jaar tot na afloop van de overeenkomst.
2. Er zijn een paar uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht:
  - a. Als u of wij de informatie al in bezit of ontwikkeld hadden voordat we dit van elkaar ontvingen, tenzij we toen al wisten dat de informatie vertrouwelijk was.
  - b. Als de informatie al algemeen beschikbaar of bekend was op het moment dat we de informatie van elkaar ontvingen.
  - c. Als de informatie afkomstig is van een andere partij, zonder dat daarbij de wettelijke regelgeving voor geheimhouding geschonden wordt.

- d. Als de informatie bekend moet worden gemaakt volgens een wettelijk voorschrift. Dat geldt ook als u een verzoek krijgt van een bevoegde rechter of overheidsinstantie, wettelijke of zelfregulerende instantie. Ook dan mag u de informatie delen.

#### **Artikel 12. Deelbaarheid, toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. U kunt dus geen gebruik maken van wet- en regelgeving van andere landen.
2. We hopen niet dat het gebeurt, maar mocht er onenigheid ontstaan tussen u en ons op basis van een aanbieding of overeenkomst, dan leggen we dit geschil voor aan een rechter. Dat doen we dan bij de Rechtbank in Amsterdam. Tenzij er sprake is van een dwingende wetsbepaling waardoor een andere rechter wordt aangewezen, dan wordt het aan die aangewezen rechter voorgelegd.
3. Als een bepaling in deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of om enige andere reden niet afdwingbaar is, dan is deze niet van toepassing. De geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen blijven dan onverminderd van kracht. U en wij zullen dan al het mogelijke doen om een eventuele ongeldige bepaling te vervangen door een of meer bepalingen die wel van kracht zijn.

#### **Artikel 13. Overdracht**

1. Wilt u uw rechten en verplichtingen uit onze overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden overdragen aan anderen? Dan heeft u hier schriftelijke toestemming van ons voor nodig.
2. Wij kunnen alle rechten en verplichtingen uit onze overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden overdragen aan anderen. Natuurlijk laten we u dit wel even weten.

Amsterdam 2022